# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Abschnitt A – Gemeinsame Bestimmungen

**1. Geltungsbereich**
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die zwischen dem Kunden einerseits und der BAUHAUS Fachcentren AG, Sägetstrasse 22, 3123 Belp, (CHE-110.605.866) (nachfolgend "BAUHAUS") abgeschlossen werden.

Nebst Fachcentren in der ganzen Schweiz betreibt BAUHAUS unter www.bauhaus.ch einen Online-Shop (nachfolgend "Webshop"). Die AGB regeln in Abschnitt A die gemeinsamen Bestimmungen, in Abschnitt B die Rechtsgeschäfte des Kunden mit BAUHAUS, welche direkt vor Ort in den Fachcentren abgeschlossen werden und in Abschnitt C die Rechtsgeschäfte über den Webshop, wobei subsidiär und sinngemäss die Bestimmungen von Abschnitt B zur Anwendung gelangen.

Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht zum Vertragsbestandteil, wenn BAUHAUS seine Leistungen vorbehaltlos erbringt und diese nicht explizit ablehnt. Es sind ausschliesslich diese AGB anwendbar.

**2. Contact Center**
Anfragen an BAUHAUS können über das Kontaktformular auf der Website, per E-Mail, telefonisch oder schriftlich an die Postadresse von BAUHAUS gerichtet werden.

BAUHAUS behält sich das Recht vor, Anrufe zur Qualitätssicherung aufzuzeichnen.

**3. Datenschutz**
Für die Bearbeitung von Personendaten durch BAUHAUS gilt die Datenschutzerklärung. Die jeweils gültige Fassung kann unter www.bauhaus.ch/de/rechtliches/datenschutz abgerufen werden.

**4. Anzuwendendes Recht / Gerichtsstand**
Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen BAUHAUS und dem Kunden unterstehen dem materiellen Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Belp, Kanton Bern, soweit kein nach der schweizerischen Zivilprozessordnung zwingender anderer Gerichtsstand zur Anwendung gelangt.

## Abschnitt B – Rechtsgeschäfte vor Ort in den BAUHAUS Fachcentren

**1. Allgemeines**
Für alle Rechtsgeschäfte (insbesondere Verkäufe, Bestellungen, Lieferungen, Reservationen und weitere Leistungen) vor Ort in den BAUHAUS Fachcentren gelten die in diesem Abschnitt B aufgeführten Bestimmungen.

**2. Warenangaben**
Die Ware wird wie ausgestellt bzw. wo anwendbar wie beschrieben verkauft, geliefert und wenn separat vereinbart, montiert. BAUHAUS behält sich geringfügige Abweichungen, technische Weiterentwicklungen sowie Verpackungsänderungen vor.

Vorgelegte, übergebene oder übersandte Muster und Proben dienen nur der ungefähren Beschreibung der jeweiligen Ware. Anpassungen infolge Druckfehler und Irrtümer in Katalogen, Newslettern, im Webshop und sonstigen Werbemitteln sowie aufgrund von Modelländerungen, Farb- und Strukturabweichungen bleiben vorbehalten.

**3. Angebot, Annahme und Termine**
Schriftliche Angebote (Offerten) durch BAUHAUS sind freibleibend und verfallen nach einem Monat ab Ausstellungsdatum. Die Annahme erfolgt durch die Unterzeichnung der Offerte durch den Kunden und Übergabe der unterzeichneten Offerte an BAUHAUS.

Liefer- und weitere Erfüllungstermine stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung von BAUHAUS, soweit die Verzögerung bzw. Nichtbelieferung durch die Vorlieferanten nicht von BAUHAUS zu vertreten ist. Höhere Gewalt einschliesslich Streik, Aussperrung, Blockade, Feuer, Verkehrsstörung, Störung der Energie- und Rohstoffzufuhr, Epidemien und Pandemien, Ausnahmezustände und andere hoheitlich angeordnete Massnahmen, die von BAUHAUS nicht zu vertreten sind, verlängern die Lieferfristen angemessen. Die Verzögerungen werden dem Kunden innert nützlicher Frist mitgeteilt. Soweit die Lieferung oder anderweitige Erfüllung hierdurch ganz oder teilweise unmöglich oder unzumutbar werden, ist BAUHAUS zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Die genannten Umstände lösen keine Schadenersatzansprüche des Kunden aus.

**4. Änderungen / Ergänzungen / Nachbestellungen**
Änderungen, Ergänzungen oder Nachbestellungen zu einer bestehenden Bestellung sind vom Kunden schriftlich dem für die Bestellung zuständigen BAUHAUS Fachcenter zuhanden des für die Bestellung zuständigen Fachberaters zu melden. Spediteure und Subunternehmer von BAUHAUS sind zur Entgegennahme von Änderungen, Ergänzungen oder Nachbestellungen nicht befugt.

**5. Preise, Lieferkosten, Zahlungsbedingungen**
Preisangaben verstehen sich als Abholpreise einschliesslich der Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Preisangaben in Katalogen, Newslettern und sonstigen Werbemitteln beziehen sich ausschliesslich auf die jeweilige Ware ohne Dekoration und ohne Leuchtmittel. Offensichtlich fehlerhafte Preisangaben sind für BAUHAUS nicht verbindlich.

Nicht im Preis enthalten sind Lieferungen (siehe Ziff. 9) von Ware.

Beim Kauf vor Ort oder bei Abholung ist die Ware an der Kasse zu bezahlen. Die akzeptierten Zahlungsmethoden sind vor Ort angegeben (insbesondere Barzahlung, Kartenzahlung, Twint). Dem Kunden mit einer BAUHAUS Plus Card steht bei Erfüllung der Bedingungen die Zahlungsart "Kauf auf Rechnung" zur Verfügung. Diesbezüglich gelten die "Allgemeinen Vertragsbedingungen BAUHAUS Plus Card".

Eine Verrechnung des Kunden mit dem geschuldeten Kaufpreis (beispielsweise bei Forderungen des Kunden gegenüber BAUHAUS) sind ohne schriftliches Einverständnis von BAUHAUS ausgeschlossen, sofern die Forderung des Kunden nicht rechtskräftig durch ein Gericht festgestellt ist. Bei Zahlungsschwierigkeiten des Kunden, die zu einer Gefährdung der Einbringlichkeit der Forderungen von BAUHAUS führen, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist BAUHAUS im freien Ermessen berechtigt, zukünftige Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauskasse oder angemessene Sicherheit auszuführen. Zudem ist BAUHAUS berechtigt, alle noch offenen Forderungen sofort fällig zu stellen, beim Kunden einzufordern und bei bestehenden Gegenforderungen zu verrechnen. Verfügt der Kunde über eine BAUHAUS Plus Card und ist zum Kauf auf Rechnung berechtigt, kann BAUHAUS ihm diese Berechtigung diesfalls entziehen und oder die BAUHAUS Plus Card fristlos kündigen. Gleiches gilt, wenn sich nachträglich herausstellt, dass die Vermögensverhältnisse vom Kunden falsch angegeben wurden und nur deshalb der Kauf auf Rechnung von BAUHAUS bewilligt wurde.

**6. BAUHAUS Plus Card**
Es gelten die "Allgemeinen Vertragsbedingungen BAUHAUS Plus Card".

**7. Zahlungsverzug und Inkasso**
Bei Verzug des Kunden kann BAUHAUS zusätzlich zum Verzugszins von 5% für jede Mahnung eine Mahngebühr von pauschal CHF 20.00 erheben.

**8. Kundenbestellungen (inkl. Sonderanfertigungen) / Reservation**
Die in diesen AGB aufgeführten Bedingungen gelten sinngemäss auch für Kundenbestellungen (insbesondere Sonderanfertigungen). BAUHAUS bleibt es vorbehalten, eine angemessene Anzahlung für Kundenbestellungen und Sonderanfertigungen bei Bestellung zu fordern.

Der Kunde wird von BAUHAUS informiert, sobald die bestellte Ware eingetroffen ist und zur Abholung bereitsteht. Das Abholen der bestellten Ware ist eine vertragliche Hauptpflicht des Kunden. BAUHAUS ist berechtigt auf die Erfüllung des Vertrages zu verzichten und entweder den aus der Nichterfüllung entstandene Schaden zu verlangen (positives Interesse) oder vom Vertrag zurückzutreten (negatives Interesse), falls die bestellte Ware nicht innerhalb von 4 Wochen ab Mitteilung abgeholt wird und eine Aufforderung mit Nachfristsetzung erfolglos geblieben ist.

Die Reservation von Ware bedarf der schriftlichen Vereinbarung und ist bis maximal 2 Wochen möglich. Anschliessend ist BAUHAUS berechtigt, die Ware anderweitig zu verkaufen.

**9. Lieferservice / Liefertermine**
Schwere und sperrige Waren, welche teilweise zerlegt in verschiedene Pakete abgepackt sein können, können dem Kunden auf Wunsch gegen Vergütung der zusätzlichen Kosten innerhalb der Schweiz bis Bordsteinkante. Auslandslieferungen sind ausgeschlossen.

Die gelieferte Ware zuzüglich Lieferkosten ist vor der Abladung der Ware durch den Kunden zu bezahlen.

Die Entsorgung von Verpackungsmaterialien (inklusive Paletten) ist durch den Kunden auf eigene Kosten zu erledigen. Eine Abholung oder Kostentragung durch BAUHAUS ist ausgeschlossen.

Liefertermine werden taggenau bekanntgegeben und stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der Transportkapazitäten. Teillieferungen bleiben vorbehalten. Verzögerungen aufgrund von Lieferengpässen bei Vorlieferanten, hohen Bestellvolumina oder höherer Gewalt (siehe dazu Ziff. 3 vorstehend) berechtigen BAUHAUS zur Lieferfristverlängerung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Schadenersatzansprüche sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

BAUHAUS trägt die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware, bis diese dem Spediteur oder dem Transportunternehmen zur Versendung an den Kunden übergeben wird oder jene mit der Annahme in Verzug sind.

BAUHAUS ist berechtigt auf die Erfüllung des Vertrages zu verzichten und entweder den aus der Nichterfüllung entstandene Schaden zu verlangen (positives Interesse) oder vom Vertrag zurückzutreten (negatives Interesse), falls der Kunde falsche oder unvollständige Adressangaben macht oder bei der Lieferung nicht angetroffen wird und eine Aufforderung mit Nachfristsetzung erfolglos geblieben ist. Die Mehrkosten trägt der Kunde.

Eine Lieferadressenänderung nach Bestellabschluss ist ausgeschlossen.

Bei Lieferverzug durch BAUHAUS ist der Kunde verpflichtet, BAUHAUS schriftlich eine Nachfrist von mindestens 10 Werktagen für die Lieferung anzusetzen. Wird diese Frist nicht eingehalten, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet. Schadenersatzansprüche des Kunden sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

**10. Prüfpflicht des Kunden**
Der Kunde hat gelieferte oder abgeholte Ware umgehend auf Korrektheit, Vollständigkeit und Beschädigungen/Mängel zu prüfen. Bei Lieferungen durch ein Transportunternehmen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen für Waren und Dienstleistungen sind innert 14 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Entgegennahme dem Contact Center zu melden. Falsch erhaltene oder beschädigte Ware darf der Kunde nicht nutzen. Er hat die Ware wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und den Instruktionen des Contact Centers für den Retourenablauf zu folgen.

Mit Ablauf der 14-tägigen Frist ist die Ware genehmigt.

**11. Rückgabe**
BAUHAUS gewährt ein Rückgaberecht, wonach falsche oder zu viel gekaufte Ware gegen Vorlage des Kassenbons innerhalb von 4 Wochen ab Kaufdatum in jedem BAUHAUS Fachcenter der Schweiz umgetauscht werden kann. Ein Rückgaberecht besteht nur, wenn die Ware originalverpackt und unversehrt zurückgebracht wird. Kundenbestellungen (inklusive Sonderanfertigungen), und verderbliche Ware sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Der Kunde erhält im freien Ermessen von BAUHAUS eine Gutschrift in der Höhe des Kaufpreises in Form eines Warengutscheines oder eine Rückerstattung auf das Kundenkonto, unter der Bedingung, dass die Zahlungsoption Kauf auf Rechnung gewählt wurde.

Der Warengutschein ist in allen BAUHAUS Fachcentren der Schweiz (ausgenommen Webshop) gültig. Das Guthaben kann innerhalb von einem (1) Jahr ab Ausstellungsdatum gegen Vorlage des Original-Warengutscheins eingelöst werden. Eine Barauszahlung oder Erstattung bei Verlust, Diebstahl sowie Beschädigung ist vollumfänglich ausgeschlossen. Für den Guthabensbetrag werden keine Zinsen vergütet.

**12. Garantie**
BAUHAUS-Garantien gelten für die angegebene Dauer, gerechnet ab Übergabe der Ware an den Kunden. Die Garantie bezieht sich auf die Mängelfreiheit der Ware. Akkus, Batterien, Leuchtmittel und weitere Verschleissteile sind von der Garantieleistung ausgenommen.

Mängel von Waren, die während der Garantiezeit auftreten, werden durch BAUHAUS im freien Ermessen entweder beseitigt (Reparatur), durch ein gleichwertiges Produkt ersetzt, der Kaufpreis nachträglich herabgesetzt oder es wird der Kaufpreis gegen Rückgabe der Ware in Form eines Warengutscheins oder in bar erstattet.

Ausgenommen sind Mängel, Funktionsstörungen und Abnutzungserscheinungen, die auf einen gebrauchsüblichen Verschleiss, unsachgemässe Behandlung oder eine fehlerhafte Wartung zurückzuführen sind. Beim Öffnen des Gerätegehäuses erlischt die Garantie vollumfänglich.

Die Garantie gilt für die Schweiz und kann in jedem BAUHAUS Fachcenter unter Vorlage des Produktes und Kassenbons geltend gemacht werden. Ansprüche aus Herstellergarantien sind direkt an den Hersteller zu richten. Weitergehende Ansprüche aus der Garantie bestehen nicht. Die zwingenden Garantie- und Gewährleistungsrechte des Kunden gemäss Obligationenrecht bleiben vorbehalten.

**13. Tiefpreisgarantie**
BAUHAUS gewährt dem Kunden eine Tiefpreisgarantie. Sollte der Kunde innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum bei einem anderen Anbieter die Ware zu einem günstigeren Preis finden, so erhält er von BAUHAUS die Ware zu einem 12% günstigeren Preis als beim anderweitigen Anbieter.

Ausgenommen von der Tiefpreisgarantie sind Internetangebote, Teppiche sowie ausserordentliche Rabattierungen, Ausverkäufe und Restpostenabverkäufe der anderen Anbieter.

**14. Haftung**
Beim Umgang mit den gekauften Waren sind die Herstellerhinweise und Anleitungen sowie die Angaben auf den Verpackungen zu beachten. Defekte Ware muss unverzüglich ausser Betrieb genommen werden.

Die Haftung von BAUHAUS ist in jedem Fall auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Verstoss gegen vertragswesentliche Zusicherungen beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird im gesetzlich zulässigen Umfang wegbedungen. Die Haftung für Hilfspersonen von BAUHAUS ist vollumfänglich ausgeschlossen, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Keine Haftung von BAUHAUS übernommen wird für (i) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie entgangener Gewinn, (ii) nicht realisierte Einsparungen, sowie (iii) Schäden aus Lieferverzug.

Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie Produkthaftungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

## Abschnitt C – Webshop

**1. Allgemeines**
Für alle Rechtsgeschäfte (insbesondere. Bestellungen, Lieferungen, Reservationen und weitere Leistungen) abgeschlossen über den Webshop gelten zuerst die in diesem Abschnitt C, und alsdann subsidiär und sinngemäss die in Abschnitt B aufgeführten Bestimmungen. Bei einem Widerspruch gehen die in diesem Abschnitt C aufgeführten Bestimmungen vor.

**2. Zustandekommen des Vertrags**
Die Produktabbildungen und -beschreibungen im Webshop stellen kein bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines verbindlichen Kaufangebotes durch den Kunden dar.

Mit dem Klicken auf "Jetzt bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb gesammelten Ware ab und akzeptiert die AGB.

Auf der Internetseite wird die Bestellbestätigung angezeigt. Zusätzlich erhält der Kunde eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mailadresse. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots durch BAUHAUS dar.

Die Annahme des Kaufangebots des Kunden durch BAUHAUS - und somit das Zustandekommen des Vertrages - erfolgt entweder durch Übermittlung einer Versandbestätigung gegenüber dem Kunden per E-Mail oder durch Versand oder Lieferungsaufgabe der bestellten Ware. Sollte trotz sorgfältiger Planung eine Ware ausnahmsweise nicht erhältlich sein, behält sich BAUHAUS vor, den Vertrag nicht abzuschliessen. Der Kunde wird darüber in jedem Fall schriftlich informiert. Bei Teilstornos sowie vollständigen Annullierungen wird der entsprechend geleistete Kaufpreis an den Kunden zurückerstattet.

**3. Preise, Lieferkosten, Zahlungsbedingungen**
Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die angegebenen Preise ohne Dekoration sowie ohne Leuchtmittel und sind unverbindlich.

BAUHAUS behält sich vor, Produkte aus Versand- oder Sicherheitsgründen zerlegt zu verkaufen und anzuliefern. Die Versand- und Lieferkosten werden separat berechnet und gesondert ausgewiesen.

Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder Spedition bis zur Bordsteinkante an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ein Transport der Ware auf das Grundstück, ins Gebäude oder an einen bestimmten Verwendungsort sowie Montageleistungen sind nicht geschuldet. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Zufahrt zur Lieferadresse für das jeweilige Lieferfahrzeug möglich und zulässig ist.

Die möglichen Zahlungsarten sind im Webshop aufgeführt und können durch den Kunden gewählt werden, wobei es BAUHAUS vorbehalten ist, Zahlungsarten individuell auszuschliessen oder näher zu regeln. Auf eine Bonitätsprüfung externer Dienstleister (insbesondere bei Kauf auf Rechnung), hat BAUHAUS keinen Einfluss. Eine Ablehnung ist mit dem externen Dienstleister zu klären. Barzahlung ist ausgeschlossen.

Der Kaufpreis ist bei Bestellung zur Zahlung fällig. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang. Bei Vorauskasse kann sich die Lieferzeit entsprechend verzögern.

**4. BAUHAUS Plus Card**
Es gelten die "Allgemeinen Vertragsbedingungen BAUHAUS Plus Card".

**5. Kundenkonto**
Ein volljähriger und voll geschäftsfähiger Kunde (Privatperson) und Unternehmen (juristische Personen) können ein dauerhaftes Kundenkonto für Bestellungen im Webshop erstellen. Die Registrierung ist kostenlos. Der Kunde versichert, dass die von ihm gemachten Angaben vollständig und richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, BAUHAUS über Änderungen der Daten zu unterrichten. Die Kundendaten und die Bestellungen werden im Kundenkonto unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben gespeichert.

Der Kunde hat sein Passwort geheim zu halten und keinem Dritten bekannt zu machen. Hat der Kunde Grund zur Annahme, dass sein Passwort anderen bekannt ist, hat er dieses unverzüglich zu ändern und gegebenenfalls BAUHAUS darüber zu informieren. Es ist Sache des Kunden, die missbräuchliche Verwendung von Benutzernamen, Passwort oder sonstigen Logindaten zu vermeiden. BAUHAUS ist berechtigt, bei jedem erfolgreichen Login davon auszugehen, dass es sich hierbei um den berechtigten Kunden handelt. BAUHAUS übernimmt keine Verantwortung für Konsequenzen, die aus der missbräuchlichen Verwendung der Logindaten resultieren. Ein Verlust oder ein Verdacht auf nicht autorisierte Verwendung des Benutzernamens, des Passworts oder sonstige Probleme bei der Benutzung des Webshops sind umgehend dem Contact Center zu melden.

Ohne Einrichtung eines Kundenkontos kann alternativ über ein einmaliges Gastkonto bestellt werden. Bei der Bestellung über ein Gastkonto kann BAUHAUS nach der Lieferung der Ware keine Auskünfte geben oder Belege nachliefern. Der Kunde hat sämtliche Unterlagen selbst aufzubewahren.

Der Kunde ist berechtigt, die Löschung seiner Kundendaten und/oder seines Kundenkontos zu verlangen. In der Folge löscht BAUHAUS das betroffene Kundenkonto. BAUHAUS hat zudem das Recht, Kundenkonten, die länger als 2 Jahre nicht mehr benutzt wurden, oder im Falle eines Missbrauchs zu löschen. Der Kunde wird vorgängig an die Löschung informiert.

**6. Tiefpreisgarantie**
Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Käufe über den Webshop.

**7. Vertragssprache**
Massgebend für alle vertraglichen Dokumente ist die Fassung in deutscher Sprache. Übersetzungen dienen ausschliesslich der Orientierung.