

Datenschutzerklärung

Übersicht/Geltungsbereiche der Datenschutzerklärung

Die nachfolgenden Abschnitte der Datenschutzerklärung umfassen jeweils folgende Bereiche der Verarbeitung personenbezogener Daten:

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Bereitstellung der Website

Online-Shop Kundenkonto und Gastkunden

BAUHAUS Fachcentren:

Vermittlung an Servicepartner

Rechtsangelegenheiten, Schadensfälle

Forderungsmanagement/Inkasso

Werbung, Newsletter

Gewinnspiele

Veranstaltungen

Social Media Präsenzen

Social Login

Cookies, Tracking und Analysen

Lieferanten (Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung)

Betroffenenrechte

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

BAUHAUS Luxemburg SARL
Société à responsabilité limitée
37-39, Parc d'Activités Capellen
L-8308 Capellen

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail:

datenschutz@bauhaus.lu

Bereitstellung der Website

Logfiles (Protokolldateien)

Wer ist Betroffener? Websitebesucher

Was wird verarbeitet?

- Informationen über den Typ und die Version Ihres Internet-Browsers,
- das Betriebssystem Ihres Computers oder Smartphones,
- Ihr Internet-Anbieter,
- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Geografischer Standort,
- Webseiten, von denen Sie zu uns gekommen sind,
- Webseiten, die Sie von unserer Webseite aus besuchen,
- Gegebenenfalls Referrer-URL.

Zweck:

- (Korrekte) Anzeige der Website
- Verhinderung und Behebung von technischen Problemen
- Ermöglichung der Optimierung der Anzeige (Desktop-PC oder Mobilgerät?)
- Sicherheit

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Erreichung der genannten Zwecke zugunsten des Websitebesuchers und der betreibenden Gesellschaft)

Speicherdauer: maximal sieben Tage

Empfängerkategorien: Webhoster/Server

Online-Shop Kundenkonto und Gastkunden

Bestellungen

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Lieferadresse
- Rechnungsadresse

- Ausgewählte Zahlart
- Telefonnummer (mobil)
- ggf. Geburtsdatum

Zweck:

- Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Nutzung des Kundenkontos; Abschluss von Kaufverträgen)
- Datenverwaltung (Self-Service für den Kunden)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung über Telefonnummer (mobil)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverwaltung zur Verbesserung der Wahrnehmung der Betroffenenrechte)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Authentifizierung des Kunden/ Gastkunden)

Speicherdauer:

- Kunde mit Kundenkonto: Bis Kundenkonto gelöscht wird
- Handelsbriefe/Rechnungsbelege: handels- und/oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren
- Gastkundendaten: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien:

- Webhoster/Server
- Paketdienstleister/Spedition
- Zahlungsdienstleister je nach gewählter Zahlungsart

Empfänger:

- Kreditkarten- und Sofortüberweisungsabwicklung

Bonitätsprüfung (Rechnungskauf)

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto

Was wird verarbeitet?

- Name

- Ihre Anschrift

Zweck:

- Ermöglichung der Zahlart „auf Rechnung“
- Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) beziehen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Durchführung einer Bonitätsprüfung zur Vertragsabwicklung: Schutz von BAUHAUS und Kunde vor Insolvenzrisiko und Ausfallrisiko)

Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist die Auswahl der Zahlarten eingeschränkt, d.h. Sie können nicht „Zahlung auf Rechnung“ nutzen, sondern nur per „Vorkasse“, d.h. per (Sofort-)Überweisung, PayPal, Kreditkarte möglich.

Speicherdauer: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien: Bonitätsprüfunternehmen

Bonitätsprüfung (Ratenzahlung)

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto

Was wird verarbeitet?

- Name
- Ihre Anschrift
- Geburtsdatum

Zweck:

- Ermöglichung der Zahlart „auf Rechnung“
- Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) beziehen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Durchführung einer Bonitätsprüfung zur Vertragsabwicklung: Schutz von BAUHAUS

und Kunde vor Insolvenzrisiko und Ausfallrisiko)

Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist die Auswahl der Zahlarten eingeschränkt, d.h. Sie können nicht „Zahlung auf Rechnung“ nutzen, sondern nur per „Vorkasse“, d.h. per (Sofort-)Überweisung, PayPal, Kreditkarte möglich.

Speicherungsdauer: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien: Zahlungsdienstleister

Sendungsverfolgung

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto

Was wird verarbeitet?

- E-Mail-Adresse

Zweck:

- Status zum Verbleib der bestellten Ware nachvollziehbar machen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Durchführung einer Bonitätsprüfung zur Vertragsabwicklung: Schutz von BAUHAUS und Kunde vor Insolvenzrisiko und Ausfallrisiko)

Speicherungsdauer: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien:

- Paketdienstleister
- Postversandunternehmen
- Speditionen

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Missbrauchserkennung und -verhinderung

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto

Was wird verarbeitet?

- Ihre Daten zur Vertragsabwicklung (Kaufgegenstand, Namen, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Bezahlweise und Versandart)
- Ihr Geräteprofil (d.h. Hardware- und Software Informationen Ihres Endgeräts) anhand von folgenden Datenkategorien:

o Daten, die wir erheben, wie z.B. die Spracheinstellung Ihres Browsers oder das Betriebssystem Ihres Endgerätes.

o Daten, die wir anhand des http-Protokolls über Ihren Rechner erheben, wie z.B. gespeicherte Cookies auf Ihrem Endgerät.

Zweck:

- Missbrauchserkennung und -verhinderung durch Profile Tracking

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Betrugsfälle gehen zulasten von BAUHAUS und Kunden, deren Daten missbraucht werden, so dass ein erkennen und verhindern in beiderseitigem Interesse ist)

Speicherungsdauer:

Die Gerätedaten werden nach 365 Tagen gelöscht. Die Löschung der sonstigen Daten erfolgt nach spätestens zwei Jahren.

Empfängerkategorien: Risikoprüfungsunternehmen /Bonitätsprüfungsunternehmen

BAUHAUS Fachcentren:

Anbahnung/Abwicklung von Verträgen wie Reklamationen, Umtausch, Barzahlung von Rechnungen im Fachzentrum, Bonitätsprüfung (Rechnungskauf), Reservierung von Waren, Gutscheinkarten, Retourenentschriften sowie Reparaturaufträge/Mietverträge/Videoüberwachung

Verwendung von Zahlungsdienstleister bei der Kartenzahlung (Kreditkarte, EC-Karte)

Wenn Sie im Fachzentrum Kartenzahlungen tätigen, werden Ihre Kartendaten durch einen zugelassenen Zahlungsdienstleister verarbeitet. BAUHAUS Fachcentren erhalten insoweit keine Daten, die über das hinausgehen, was Sie auf jedem Ihnen zur Verfügung gestellten Bon einsehen können.

Bonitätsprüfung (Rechnungskauf)

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto,
Gastkunde ohne Kundenkonto

Was wird verarbeitet?

- Name
- Ihre Anschrift

Zweck

- Ermöglichung der Zahlart „auf Rechnung“
- Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) beziehen

Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Durchführung einer Bonitätsprüfung zur Vertragsabwicklung: Schutz von BAUHAUS und Kunde vor Insolvenzrisiko und Ausfallrisiko)

Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist die Auswahl der Zahlarten eingeschränkt, d.h. Sie können nicht „Zahlung auf Rechnung“ nutzen, sondern nur sofort zahlen.

Speicherdauer: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien: Bonitätsprüfungsunternehmen

Bestellungen/Reservierungen/Abholung vor Ort

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto,
Gastkunde ohne Kundenkonto

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Lieferadresse
- Rechnungsadresse
- Ausgewählte Zahlart
- Telefonnummer (mobil)
- ggf. Geburtsdatum

Zweck:

- Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Nutzung des Kundenkontos; Abschluss von Kaufverträgen)
- Datenverwaltung (Self-Service für den Kunden)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung über Telefonnummer (mobil)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverwaltung zur Verbesserung der Wahrnehmung der Betroffenenrechte)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Authentifizierung des Kunden/ Gastkunden)

Speicherdauer:

- Kunde mit Kundenkonto: Bis Kundenkonto gelöscht wird
- Gastkundendaten: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung
- Handelsbriefe/Rechnungsbelege: handels- und/oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren

Empfängerkategorien:

- Webhoster/Server
- Paketdienstleister/Spedition
- Zahlungsdienstleister je nach gewählter Zahlungsart

Videoüberwachung

Verantwortlicher: Gesellschaft, die das Fachzentrum betreibt, wie vor Ort im Aushang angegeben

Zwecke: Vandalismus-, Diebstahlsprävention, Hausrecht

Rechtsgrundlage: Vandalismus-, Diebstahlsprävention, Hausrecht; Schutz des Eigentums (BAUHAUS und Kunden), Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO

Speicherdauer: 72h; bei Tatverdacht: nach Beendigung der Straf- und Zivilverfahren

Empfängerkategorien: Strafverfolgungsbehörden, Rechtsanwälte

Vermittlung an Servicepartner

Diese Datenschutzinformation bezieht sich auf folgende Vorgänge:

- Vermittlung des Kunden an Servicepartner und Dritte auf Verlangen des Kunden (Interesse des Kunden an Zusatzservices, die nicht direkt durch BAUHAUS erbracht werden (können))

Was wird verarbeitet?

- in der Servicestrecke angegebene personenbezogene Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angaben zum Produkt, Adresse des Kunden)
- Weiterleitung der Anfrage an den Servicepartner oder Dritten in Bezug auf die Erbringung eines Services in Bezug auf das vom Kunden angegebene Produkt
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, (Vorbereitung Angebotserstellung durch Servicepartner/Dritte),
- Angaben, die der Kunde freiwillig im Freitextfeld vermerkt.

Empfänger/Empfängerkategorien:

- Servicepartner/Dritte zur Erbringung spezieller Services

Rechtsangelegenheiten, Schadensfälle

Wer ist Betroffener? Kunden, Lieferanten, Hersteller, Mitarbeitende, Bewerber, Geschädigte, Schädiger, Ansprechpartner bei Versicherungen, Handlungs- oder Zustandsstörer

Was wird verarbeitet?

Alle Daten, die für die Bearbeitung von Rechtsangelegenheiten sowie die Regulierung von Schadensfällen erforderlich sind.

- Name, Vorname, Adresse, Unfallhergang, Schadensbeschreibung
- Daten zu den bearbeitenden Versicherungen/Rechtsanwälten/Beratern zur Kommunikation

Zweck:

- Bearbeitung von Rechtsangelegenheiten sowie die Regulierung von Schadensfällen
- Erfüllung berechtigter bzw. der Abwehr von unberechtigten Forderungen der zuständigen Behörden in unmittelbaren oder mittelbaren Zusammenhang mit den vorstehenden Schadensfällen sowie zur Bearbeitung in Verwaltungs-, Bußgeld- und Strafverfahren, welche mit den Schadensfällen im Zusammenhang stehen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (bei Schäden an Eigentum von BAUHAUS, Lieferanten oder/und Kunden; Auseinandersetzungen in Vertragsverhältnissen oder aufgrund von Straftaten)
- Mitarbeiterdaten bzgl. Dienstreiseschäden, Gruppenunfall und Haftpflichtschäden erfolgt auf Grund des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen) und f DSGVO

Speicherdauer:

- Angebotsdaten: 1 Jahr (Rückmeldung Kunde),
- Vertragsunterlagen: 10 Jahre IP-Daten: 3 Jahre (regelmäßige Verjährung)
- Rechtsangelegenheiten: 6 Jahre
- Schadensfälle: 10 Jahre

Empfängerkategorien:

- Versicherungen
- Rechtsanwälte
- Gerichte
- Ggf. Strafverfolgungsbehörden
- Ggf. Aufsichtsbehörden

- Versicherungsmakler

Forderungsmanagement/Inkasso

Wer ist Betroffener? Schuldner von BAUHAUS
(Kunden, Lieferanten, Mitarbeitende)

Was wird verarbeitet?

- Personenstammdaten (Name, Vorname, Rechnungs-/Lieferadresse)
- Rechnungsbelege/Rechnungsangaben
- Vertragsstammdaten/Vertragsnummern/ Bestellnummern

Zweck: Verwaltung von offenen fälligen Forderungen aus Vertragsbeziehungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (im überwiegenden Interesse von BAUHAUS wird die Forderungseinforderung von einem professionellen Anbieter im Bereich der Inkassodienstleistungen übernommen)

Speicherungsdauer: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres des Abschlusses des Vorgangs

Empfängerkategorien:

- Registrierte Inkassodienstleister

Werbung, Newsletter

E-Mail/Newsletter

Wer ist Betroffener? Interessierter Kunde

Was wird verarbeitet? Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Zweck:

- Direktwerbung
- Kundeninformationen zu neuen Produkten, Angeboten und Tipps
- Informationen zu Veranstaltungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung/Double-Opt-In-Verfahren)

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung/Double-Opt-In-Verfahren)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (im Zusammenhang mit einem Kauf und Bewerbung ähnlicher Produkte werden im beiderseitigen Interesse werden Produktinformationen, Neuigkeiten und Tipps bei der Anwendung von Produkten erstellt und versendet)

Speicherungsdauer: Bis zum Widerruf der Einwilligung

Empfängerkategorien: E-Mail-Server-Host als Auftragsverarbeiter

Widerrufsrecht: Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine erteilte Einwilligung für den Erhalt von Newslettern mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht: Soweit die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Direktmarketing erfolgt, können Sie ohne weitere Begründung der Datenverarbeitung widersprechen.

Diese Rechte können Sie ausüben, indem Sie den Link am Ende eines jeden Newsletter zum „Abmelden“ nutzen. Wenn Sie ein Kundenkonto haben, können Sie dort ebenfalls den Newsletter abbestellen. Sie haben weiter die Möglichkeit unser Kontaktformular zu nutzen und Ihren Widerruf/Widerspruch dort einzureichen.

Gewinnspiele

Allgemein

Wer ist Betroffener? Teilnehmer des Gewinnspiels / Gewinner des Gewinnspiels

Was wird verarbeitet?

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse
- Ggf. Lieferadresse für Zusendung des Gewinns

Zweck:

- Durchführung des Gewinnspiels (gemäß Nutzungsbedingungen und Informationen zum einzelnen Gewinnspiel)
- Ermittlung des Gewinners und Überlassung des Gewinns

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung: Teilnahmebedingungen)

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von Teilnehmern und BAUHAUS, Gewinnspiele durchzuführen und daran teilnehmen zu können)

Speicherungsdauer: 3 Monate nach Gewinnspielende

Empfängerkategorien:

- das Gewinnspiel durchführende BAUHAUS-Gesellschaft
- Dienstleister, die BAUHAUS bei der Durchführung des Gewinnspiels unterstützen (gemäß gesonderter Information für das konkrete Gewinnspiel)

Bitte beachten Sie jeweils die gesonderten Informationen und Teilnahmebedingungen zu einzelnen Gewinnspielen. Diese können weitergehende Informationen enthalten.

Veranstaltungen

Teilnehmermanagement

Wer ist Betroffener? Interessierte und zu Veranstaltungen angemeldete Kunden

Was wird verarbeitet? Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Zweck:

- Kontaktaufnahme
- Terminabstimmung
- ggf. Informationen zu zukünftigen Veranstaltungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung: Durchführung der Veranstaltung und Ermöglichung der Teilnahme)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für den Erhalt von Informationen zu zukünftigen Veranstaltungen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen Kunden/Teilnehmer der Veranstaltungen und BAUHAUS Termine abzustimmen)

Speicherungsdauer:

- 3 Monaten nach Veranstaltungsende
- Widerruf der Einwilligung, sofern erteilt, um Informationen zu zukünftigen Veranstaltungen zu erhalten

Empfängerkategorien: Dienstleister, die BAUHAUS bei der Durchführung einer Veranstaltung unterstützen (gemäß gesonderter Information für die konkrete Veranstaltung)

Datenverarbeitung während einer Veranstaltung (Fotos, Videos etc.)

Wer ist Betroffener? Teilnehmer, Mitarbeitende, Dienstleister

Was wird verarbeitet?

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse (für Zuordnung Vertragsdokumente „Nutzung von Fotos/Videos)
- ggf. Fotoaufnahmen
- ggf. Videoaufnahmen

Zweck:

- Dokumentation der Veranstaltung für Teilnehmer/Festhalten der Impressionen
- Berichterstattung über die Veranstaltung
- ggf. Videoaufnahmen
- Werbung zur Veranstaltung zugunsten zukünftiger Veranstaltungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung: Nutzungsvertrag von Foto- /Videoaufnahmen)
- Verarbeitung des Fotos- und Filmmaterials erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO

Speicherungsdauer: 3 Monaten nach Veranstaltungsende, sofern Aufnahmen nicht verwendet werden

Empfängerkategorien

Je nach Vereinbarung zur Nutzung der Aufnahmen angegebene Empfänger (wie u.a. Social Media Plattformen, Unternehmenswebsite, Intranet BAUHAUS, Zeitungen, Werbeflyer etc.).

Bitte beachten Sie jeweils die gesonderten Informationen und Nutzungs-/Teilnahmebedingungen zu einzelnen Veranstaltungen. Diese können weitergehende Informationen enthalten.

Social Media Präsenzen

Allgemein

Unsere Seite enthält Links aber auch Verknüpfungen zu den im Folgenden aufgeführten Social-Media-Diensten. Social-Media-Dienste können einerseits gegenüber Nicht-Mitgliedern wie herkömmliche Marketing-Dienste auftreten, gegenüber Mitgliedern weisen sie jedoch die Besonderheit auf, dass über diese Website/Dienste erhobene Daten mit dem bestehenden Mitglied-Account verknüpft werden können.

Über diese Website oder über Plattform-Seiten ausgelöste Datenverarbeitungen durch Social-Media-Dienste stehen grundsätzlich in gemeinsamer Verantwortlichkeit, d.h. sowohl wir als auch der entsprechende Diensteanbieter sind für die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der Daten gemeinsam verantwortlich, Art. 26 DSGVO. Die Verantwortung für die aus der DSGVO entstehenden Pflichten bezgl. Betroffenenrechte obliegt grundsätzlich dem jeweiligen Diensteanbieter, sofern nichts anderes bestimmt ist. So liegt bspw. die Auskunftspflicht über den Umgang (Erhebung und Verarbeitung) der personenbezogenen Daten i.d.R. nicht mehr bei uns als Websitebetreiber, sondern beim jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks.

Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke, die im Folgenden detailliert beschrieben werden.

Im Rahmen von Auswertungsmöglichkeiten werden uns lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt und keine Auswertung in Bezug auf einzelne Personen.

Gemeinsame Verantwortlichkeit

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung für die von uns genutzten Social-Media-Kanäle und Fremddangebote bei Online-Diensten ist bei:

Facebook

(Fanpage) <https://www.facebook.com/BAUHAUSLuxembourg/>

und die Fanpages-Seiten für einzelne Fachcentren BAUHAUS (Ort)) für Facebook Insights:

- BAUHAUS Luxemburg SARL
- Meta Platforms Ireland Ltd. ("Facebook"), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Social Login

Social Login ist eine Form der einmaligen Anmeldung (Single-Sign-On/SSO), bei der vorhandene Informationen aus einem sozialen Netzwerk wie Google, Apple etc. verwendet werden, um sich bei einer Website eines Dritten anzumelden, anstatt ein neues Anmeldekonto speziell für diese Website zu erstellen. Es soll die Anmeldung für Endnutzer vereinfachen.

BAUHAUS nutzt derzeit folgende Social Logins:

- bauhaus.lu:
 - Google Social Login: Nutzer, die ein Google-Konto haben, können sich über ihren Google-Login im Online-Shop-Konto bei BAUHAUS anmelden und benötigen dann keine separaten Anmeldeinformationen für den Online-Shop bei BAUHAUS. BAUHAUS erhält dabei lediglich die Mitteilung, dass die Verifizierung mit Google erfolgreich war oder nicht. Die Daten von „Über Google anmelden“ werden nicht für Werbung oder andere nicht sicherheitsbezogene Zwecke verwendet (<https://developers.google.com/identity/gsi/web/guides/overview?hl=de>).

Cookies, Tracking und Analysen

Wer ist Betroffener? Websitebesucher

Für ein bestmögliches Käuferlebnis nutzt BAUHAUS diverse Dienste, die Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Einige Dienste sind für die Funktionen des Online-Shops notwendig und erfordern keine Einwilligung. Andere dienen der Analyse und Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung und werden von uns und externen Partnern genutzt, um Ihnen relevante Werbeinhalte zu zeigen.

Die Details über die auf unserer Website eingesetzten Cookies, Tracking und Analyse erhalten Sie über:

- **Cookie-Einstellungen**

oder unter Cookie-Einstellungen im Footer der Website. Dort können Sie jeden einzelnen eingesetzten Punkt im Banner einsehen.

Lieferanten (Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung)

Wer ist Betroffener? Vertragspartner von BAUHAUS und deren Mitarbeitende als Kontaktpersonen für Vertragsanbahnung/-abwicklung/-beendigung

Was wird verarbeitet?

- Firmenname
- Position in der Firma
- Name, Vorname,
- Anschrift des Arbeitgebers/ Vertragspartners von BAUHAUS
- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Telefonnummern/Faxnummern

Zweck:

- Vertragsanbahnung/-abwicklung/-beendigung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (Aufbewahrung von Buchungsbelegen/ Vertragsdokumenten/ Handelsbriefen gem. AO/HGB)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von BAUHAUS Vertragsabwicklung zu steuern und Leistungsstörungen zu bearbeiten und zu beseitigen)

Speicherdauer:

- Vertragsunterlagen (ab Ende der Geschäftsbeziehung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung, 6 bis maximal 10 Jahre)
- Handelsbriefe/Rechnungsbelege: handels- und/oder steuerrechtliche

Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren

Empfängerkategorien:

- Postdienstleister, Paketdienstleister, Spediteure, Versanddienstleister, Dienstleister und Lieferanten zur Erfüllung der Lieferantenverträge,
- Dienstleister Bonitätsprüfung,
- Inkassodienstleister
- Finanzämter/Steuerbehörden

Betroffenenrechte

Folgende Rechte stehen Ihnen bzgl. Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten dem Verantwortlichen gegenüber zu:

- Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO
- Mitteilungspflicht gemäß Art. 19 DSGVO
- Recht auf Daten Übertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht, eine Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Recht auf Widerspruch bei der Datenverarbeitung, die aufgrund der Erfüllung berechtigter Interessen erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)
- Zudem besteht ein Beschwerderecht gegenüber den Aufsichtsbehörden.

Die BAUHAUS Luxemburg SARL übernimmt die Erfüllung der Rechte der betroffenen Person gemäß DSGVO.

Verarbeitung von Betroffenenanfragen

Wer ist Betroffener? Natürliche Person, deren Daten durch BAUHAUS verarbeitet werden

Was wird verarbeitet? Betroffenenanfrage und darin enthaltene Angaben zur natürlichen Person und zum Sachverhalt

Bitte beachten Sie, dass wir eine Identifizierung Ihrer Person vor Beantwortung der Fragen vornehmen müssen. Dies erfolgt entweder über

den Abgleich mit bekannten Daten oder Sie müssen uns auf Nachfrage noch Identifizierungsmerkmale mitteilen.

Zweck: Beantwortung der Betroffenenanfrage

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c. DSGVO i.V.m. Art. 12 ff DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c. DSGVO i.V.m. Art. 5 DSGVO (Rechenschaftspflicht)

Speicherdauer: 6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres des Abschlusses der Beantwortung der Anfrage

Empfängerkategorien:

- Datenschutzbeauftragter BAUHAUS
- ggf. Rechtsanwälte
- ggf. Aufsichtsbehörden
- ggf. Gerichte

Wie übe ich meine Betroffenenrechte aus?

Nutzen Sie das Kontaktformular oder den Self-Service Datenverwaltung in Ihrem Online-Kundenkonto bei Widerruf/Widerspruch im Zusammenhang mit Werbung.

Im Fall des

- Widerrufs der Einwilligung in Bezug auf Werbung/Newsletter und
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung bei Erfüllung berechtigter Interessen im Zusammenhang mit Werbung/Kundenzufriedenheitsbefragung nutzen Sie bitte entweder das Kontaktformular, dort unter der Auswahl Datenschutz die Kategorie „Werbewiderspruch/Widerruf“ oder falls Sie bereits ein Kundenkonto haben, loggen Sie sich ein und verwalten Ihre Daten inklusive des Erhalts von Werbung dort selbst.

Vom Erhalt von Newslettern können Sie sich ebenfalls über den Link am Ende eines jeden Newsletter abmelden.

Für alle weiteren Anfragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz:

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder nutzen Sie das Kontaktformular.

Zur Ausübung Ihres

- Auskunftsrechts als betroffene Person gemäß Art. 15 DSGVO,
- Rechts auf Berichtigung Art. 16 DSGVO,
- Rechts auf Löschung Art. 17 DSGVO,
- Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO,
- Rechts auf Mitteilung gemäß Art. 19 DSGVO,
- Rechts auf Daten-Übertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO

wenden Sie sich bitte per E-Mail an: datenschutz@bauhaus.lu

Sie können aber auch das **Kontaktformular** (Kategorie: Datenschutz) benutzen.