

MANUAL DE INSTRUCCIONES ESTUFAS DE PELLETT



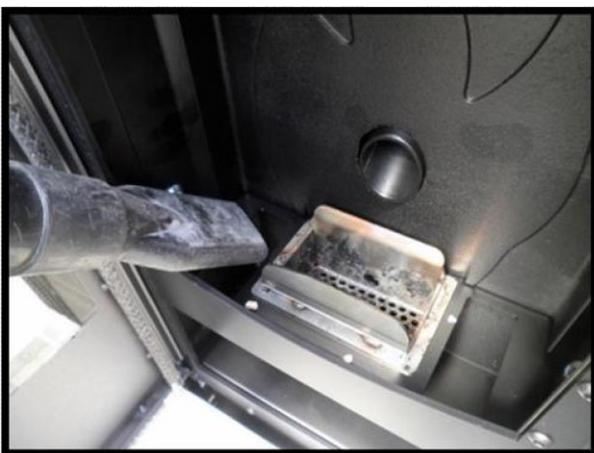
EIDER BIOMASA



IMPORTANTE: LEER RIGUROSAMENTE



1. La garantía es válida a partir del primer encendido efectuado por un técnico autorizado.
2. No volcar o colocar el producto en posición horizontal durante la fase de transporte.
3. La instalación de la estufa debe ser realizada por un técnico cualificado siguiendo las normas vigentes locales.
4. Si el encendido falla, o en caso de apagón, antes de repetir el encendido, vacíe RIGUROSAMENTE el quemador. El incumplimiento de dicho procedimiento puede ocasionar la rotura del cristal de la puerta.
5. NO ECHAR MANUALMENTE pellet en el quemador para encender más fácilmente la estufa.
6. En caso de comportamiento anómalo de la llama y en todos los demás casos, NO APAGAR NUNCA la estufa mediante el corte de la alimentación eléctrica, usar el pulsador de apagado. Cortar la energía eléctrica significa impedir la evacuación del humo.
7. Si la fase de encendido se prolonga (pellet mojado o de mala calidad) y favorece la formación de humo excesivo internamente en la cámara de combustión, es conveniente abrir la puerta para evacuarlo y mantenerse en una posición de seguridad durante esta operación.
8. Es muy importante usar pellet de buena calidad y certificado. Usar pellet de mala calidad puede provocar un funcionamiento incorrecto y, en algunos casos, romper partes mecánicas por lo que la empresa queda eximida de toda responsabilidad.
9. La limpieza ordinaria (quemador y cámara de combustión) ha de efectuarse a diario. La empresa no se hace responsable de las anomalías derivadas del no cumplimiento de dicha labor.



La empresa Eider Biomasa queda eximida de toda responsabilidad por los daños causados a personas o cosas derivados del incumplimiento de los puntos destacados anteriormente y por los productos no instalados según la normativa vigente local.

SUMARIO

1	INTRODUCCIÓN	05
1.1	REVISIONES DE LA PUBLICACIÓN	05
1.2	CUIDADO DEL MANUAL Y CÓMO CONSULTARLO	05
1.3	SÍMBOLOS	05
1.4	ADVERTENCIAS PARA LA SEGURIDAD	05
1.5	CONDICIONES DE GARANTÍA	06
1.5.1	ADVERTENCIAS - NOTAS PARA EL CLIENTE	07
1.6	PEDIDO DE REPUESTOS	07
1.7	ELIMINACIÓN	07
1.8	USOS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS	07
1.9	COMBUSTIBLE A UTILIZAR	07
1.10	PLACA DE IDENTIFICACIÓN	07
1.11	ACCESORIOS SUMINISTRADOS	07
2	INSTALACIÓN	07
2.1	ADVERTENCIAS INICIALES	07
2.2	MOVILIZACIÓN Y TRANSPORTE	08
2.3	PROCEDIMIENTO DE APERTURA DEL EMBALAJE	08
2.4	INSTALACIÓN DESCARGA DE HUMOS	08
2.4.1	PREMISA	08
2.4.2	TUBO DE HUMOS	08
2.4.3	CABALLETE	09
2.5	UBICACIÓN	10
2.5.1	NOTAS GENERALES	10
2.5.2	DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD	10
2.5.3	PROTECCIÓN DEL SUELO	10
2.5.4	DISTANCIAS MÍNIMAS PARA LA COLOCACIÓN DE LA TOMA DE AIRE	10
2.5.5	CONDUCTO DE DESCARGA DE HUMOS	10
2.5.6	TUBOS Y LONGITUDES MÁXIMAS UTILIZABLES	11
2.5.7	ORIFICIOS PARA EL PASO DEL TUBO DE DESCARGA EN LA PARED O EN EL TECHO: AISLAMIENTO Y DIÁMETRO ACONSEJADOS	11
2.5.8	USO DE TUBOS DE SALIDA DE HUMOS DE TIPO TRADICIONAL	11
2.5.9	USO DE CONDUCTO DE HUMOS EXTERIOR	12
2.5.10	INSTALACIÓN TOMA DE AIRE DE COMBUSTIÓN	12
2.6	CONEXIÓN A LA RED ELÉCTRICA	12
2.7	CANALIZACIÓN AIRE CALIENTE	13
2.8	PRIMER ENCENDIDO	13
2.9	PROCEDIMIENTO PARA CARGAR EL PELLETT	13
2.10	ADVERTENCIAS	14
3	INSTRUCCIONES DE USO	14
3.1	PREMISA	14
3.2	PANEL DE MANDOS	14
3.2.1	DESCRIPCIÓN DE LOS PULSADORES	15
3.2.2	MANDO A DISTANCIA (OPCIONAL)	15
3.3	MENÚ USUARIO	16
3.4	REGULACIÓN VENTILADORES	16
3.5	CONFIGURACIÓN DEL RELOJ	16
3.6	CONFIGURACIÓN DEL CRONOTERMOSTATO	16
3.6.1	PROGRAMACIÓN DIARIA	16
3.6.2	PROGRAMACIÓN SEMANAL	17
3.6.3	PROGRAMACIÓN PARA FIN DE SEMANA	17
3.7	ELECCIÓN DEL IDIOMA	17
3.8	MODO STAND-BY	17
3.9	MODO ZUMBADOR	17
3.10	CARGA INICIAL	17

3.11	ESTADO DE LA ESTUFA.....	17
3.12	TIPO PELLET	18
3.13	TIPO CHIMENEA.....	18
3.14	ENCENDIDO.....	18
3.15	FASE DE PUESTA EN MARCHA	18
3.16	ENCENDIDO FALLIDO	18
3.17	FUNCIONAMIENTO NORMAL.....	18
3.18	MODIFICACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LA TEMPERATURA AMBIENTE.....	18
3.19	UTILIZACIÓN DEL TERMOSTATO/CRONOTERMOSTATO EXTERNO.....	18
3.20	LA TEMPERATURA AMBIENTE ALCANZA LA TEMPERATURA CONFIGURADA (SET TEMPERATURA)	18
3.21	LIMPIEZA DEL BRASERO.....	19
3.22	APAGADO.....	19
3.23	NUEVO ENCENDIDO	19
3.24	MENSAJES DE LA PANTALLA	19
3.25	FUNCIONES DE LOS COMPONENTES MECÁNICOS Y ELÉCTRICOS	19
4	LIMPIEZA ORDINARIA.....	20
4.1	LIMPIEZAS DIARIAS/SEMANALES	20
4.1.1	<i>LIMPIEZA ANTES DE CADA ENCENDIDO</i>	<i>20</i>
4.1.2	<i>CONTROL CADA 2/3 DÍAS.....</i>	<i>20</i>
4.1.3	<i>LIMPIEZA DEL VIDRIO.....</i>	<i>20</i>
4.2	LIMPIEZA PERIÓDICA (CADA 12 MESES).....	21
4.2.1	<i>LIMPIEZA DEL CONDUCTO DE HUMOS Y CONTROLES NORMALES.....</i>	<i>21</i>
4.3	PUESTA FUERA DE SERVICIO (FIN DE TEMPORADA)	21
5	ALARMAS.....	21
5.1	FALTA ENERGÍA ELÉCTRICA (BLACK-OUT)	21
5.2	ALARMA SONDA TEMPERATURA HUMOS.....	21
5.3	ALARMA EXCESO DE TEMPERATURA HUMOS.....	22
5.4	ALARMA VENTILADOR ASPIRACIÓN HUMOS AVERIADO	22
5.5	ALARMA POR FALLO DE ENCENDIDO.....	22
5.6	ALARMA APAGADO DURANTE LA FASE DE TRABAJO	22
5.7	ALARMA TERMOSTATO GENERAL	22
5.8	ALARMA PRESOSTATO DE SEGURIDAD DEL TORNILLO SIN FIN.....	23
6	INCONVENIENTE/CAUSA/SOLUCIÓN.....	23
7	ESQUEMA ELÉCTRICO	25
8	ANEXO RELATIVO A LA GARANTÍA Y A LA SEGURIDAD DEL USUARIO	26

1 INTRODUCCIÓN

Estimado cliente:

Le agradecemos que haya elegido una estufa fabricada por nuestra empresa. Estamos convencidos de la calidad técnica del producto suministrado. Nuestros productos se han diseñado y fabricado conforme a las normativas europeas de referencia para los productos de construcción (EN13240 estufas de leña, EN14785 equipos de pellet, EN13229 chimeneas/insertos de leña) con materiales de alta calidad y con una larga experiencia en procesos de transformación. Los productos cumplen además con los requisitos esenciales de la directiva 2014/35/EU (Baja Tensión) y la Directiva 2014/30/EU (Compatibilidad Electromagnética).

A continuación le damos algunas especificaciones de manera que pueda conocer y usar este producto de la mejor manera, como también realizar el mantenimiento ordinario del mismo. Para que usted pueda tener las mejores prestaciones, le recomendamos que lea con atención las instrucciones incluidas en el presente manual. El presente manual de instalación y de uso forma parte integrante del producto: compruebe que se le proporcione siempre acompañando al aparato, incluso en caso de cesión a otro propietario. En caso de extravío solicite una copia a su distribuidor o descárguelo directamente desde el sitio web de la empresa.

1.1 REVISIONES DE LA PUBLICACIÓN

El contenido del presente manual es de tipo estrictamente técnico y es propiedad de Eider Biomasa

No puede traducirse ninguna parte de este manual a otro idioma y/o adaptarlo y/o reproducirlo incluso de forma parcial de otra forma y/o por otro medio mecánico, electrónico, fotocopiado, grabado o demás, sin la previa autorización, por escrito, de Eider Biomasa

La empresa se reserva el derecho a efectuar posibles modificaciones en el producto en cualquier momento sin previo aviso. La empresa propietaria tutela los propios derechos según la ley.

1.2 CUIDADO DEL MANUAL Y CÓMO CONSULTARLO

- Cuide de este manual y consérvelo en un lugar donde esté accesible y pueda consultarlo rápidamente.
- En caso de que este manual se extravíe o se destruya, solicite una copia a su distribuidor o directamente al Servicio de asistencia técnica autorizado. Puede descargarse desde el sitio web de la empresa.
- El “**texto en negrita**” debe ser consultado con atención por parte del lector.
- El “*texto en cursiva*” se usa para remarcar su Atención sobre otros apartados del presente manual o para posibles aclaraciones adicionales.
- La “Nota” proporciona al lector información adicional sobre el argumento.

1.3 SÍMBOLOS

	<p>ATENCIÓN: Lea atentamente y comprenda el mensaje al que hace referencia, ya que el incumplimiento de lo que se ha escrito puede causar serios daños al producto y poner en peligro la incolumidad de quienes lo utilizan.</p>
	<p>INFORMACIÓN: El incumplimiento de lo prescrito pondrá en peligro el uso del producto.</p>

	<p>SECUENCIAS OPERATIVAS: Secuencia de operaciones a efectuar y/o de pulsadores a presionar para acceder al menú o para las regulaciones.</p>
---	--

1.4 ADVERTENCIAS PARA LA SEGURIDAD



¡ATENCIÓN! La prudencia nunca es suficiente: antes de la instalación lea y cumpla las siguientes reglas fundamentales:

- **La instalación, la conexión eléctrica, la comprobación del funcionamiento y el mantenimiento deben realizarlos exclusivamente personal autorizado y cualificado.**
- **Instale el producto según todas las leyes locales, nacionales y todas las normas vigentes en el lugar, la región o el estado.**
- Debido al peso del producto, antes de instalarlo asegúrese de que el pavimento sea capaz de poder soportar el peso y prepare un aislamiento adecuado en caso de que esté construido con material inflamable (ej.: madera, moqueta o plástico).
- Para el uso correcto del producto y de los equipos electrónicos que lleva conectados y para prevenir accidentes deben cumplirse las indicaciones que aparecen en el presente manual.
- Todas las reglamentaciones locales, incluidas las que se refieren a normas nacionales y europeas deben ser respetadas en el momento de instalar el aparato.
- Compruebe que la instalación eléctrica y las tomas de corriente tengan la capacidad de soportar la absorción máxima de la estufa que se detalla en la placa; conecte la estufa a una toma eléctrica según la norma, tensión 230 V - 50 Hz, evitando el uso de adaptadores, tomas múltiples o prolongaciones; asegúrese de que la instalación eléctrica esté provista de conexión a tierra y del interruptor diferencial según las normas vigentes.
- Para la instalación de la estufa, se deben respetar las normas de ley en vigor para la descarga de los humos en el tubo de humos. Se recomienda conectar el producto al tubo de humos mediante un terminal que pueda inspeccionarse. Recordamos que es preciso dirigirse a un centro de asistencia autorizado para la instalación y el mantenimiento periódico del producto para que pueda garantizarse la eficiencia de tiro del tubo de humos, antes y durante la fase de combustión de la estufa.
- Cualquier manipulación o sustitución no autorizada de piezas no originales del producto puede ser peligrosa para la incolumidad del operador y exime a la empresa de cualquier responsabilidad civil y penal.
- Durante el funcionamiento la gran mayoría de las superficies del producto están muy calientes (puerta, manilla, vidrio, tubos de salida de humos, etc.). **Por lo tanto, es necesario evitar tocar estas partes sin los adecuados indumentos de protección, como por ejemplo, guantes con protección térmica.**
- **Se prohíbe poner en funcionamiento el producto con la puerta abierta o con el vidrio roto.**
- No permanezca durante largo tiempo delante del producto cuando está funcionando. No caliente demasiado el local donde permanece y donde está instalado el producto. Esto puede perjudicar las condiciones físicas y puede provocar problemas de salud.
- El producto y el revestimiento deben almacenarse en locales sin humedad y no deben exponerse a la intemperie.
- Se recomienda no quitar los pies que están colocados para apoyar el cuerpo del producto en el suelo, para asegurar un adecuado aislamiento sobre todo en caso de suelos con materiales inflamables.
- Ubique una placa para proteger el suelo como base del producto, en caso de que el mismo sea de material inflamable por ej. parquet o moqueta. (considerando que la placa debe sobresalir por delante de la estufa al menos 25/30 cm.)

ES

- **Por ignición del fuego, evitar imperativamente de utilizar líquidos flammables o otros productos no adecuados.**
- Las operaciones de mantenimiento extraordinario deben efectuarlas solo personal autorizado y cualificado.
- Durante el uso estacional de la estufa, en caso de tiro incorrecto o condiciones climáticas adversas (temperaturas < 0 °C), compruebe que el tubo de humos sea perfectamente hermético y no se encuentre obstruido con el objetivo de evitar la congelación y el peligro de reflujo de los humos.
- En caso de incendio del tubo de humos, apague inmediatamente el producto, desconéctelo de la red y no abra nunca la puerta.



Se recomienda, en beneficio de la seguridad, mantener una distancia entre los lados calientes de la estufa y eventuales materiales de recubrimiento flammables (por ej.: paredes en madera, papeles pintadas, etc.), o recurrir a específicos materiales aislantes disponibles en el mercado. Para conocer las distancias de seguridad necesarias por cada modelo ver las tablas con datos técnicos a la página 51 y ss. Esta evaluación debe hacerse incluso en relación con muebles, sillones, cortinas y elementos similares.

- Para facilitar posibles intervenciones de asistencia técnica, no empotre el producto en espacios estrechos, no lo acerque de manera adherente a paredes, dado que se podría ver comprometido el correcto flujo de aire.
- **La ausencia de tiro por parte del conducto de humos, (o por ej. la obstrucción o el cierre de la entrada de aire del brasero, o de este último) altera el funcionamiento de la estufa que, durante la fase de encendido automático, puede provocar una dosificación excesiva de pellet en el brasero a causa del retardo en el encendido del fuego.**
- El pellet que alimenta el producto debe tener necesariamente las características descritas en el siguiente manual.
- Evite dejar a los niños solos cerca de la estufa encendida, dado que todas las partes calientes de la misma pueden provocar quemaduras graves.
- No realice intervenciones en la estufa que no sean aquellas previstas por el uso normal o aconsejadas en este manual para resolver problemas de poca importancia y, de todos modos, quite siempre el enchufe de la toma de corriente antes de intervenir y operar únicamente con la estufa fría.
- Se prohíbe absolutamente quitar la rejilla de protección del depósito de pellet.
- Controle y asegúrese siempre de que la puerta de la cámara de combustión esté cerrada herméticamente durante el encendido y el funcionamiento de la estufa.
- El encendido automático del pellet es la fase más delicada; para que pueda realizarse sin inconvenientes, se recomienda que el producto y el brasero estén siempre limpios.
- En presencia de anomalías de funcionamiento, el producto puede encenderse nuevamente solo después de haber solucionado la causa del problema.
- Eider Biomasa Srl no es responsable por inconvenientes, alteraciones, roturas y cualquier otra situación debida al incumplimiento de las indicaciones detalladas en este manual.
- El manual es parte integrante del aparato, por lo tanto debe ser conservado y debe acompañar al equipo en cuestión en caso de cambio de propietario.
- **Este aparato no debe ser utilizado por personas (niños incluidos) con capacidades físicas, sensoriales y mentales reducidas o con escasa experiencia y conocimientos, a menos que estén vigilados e instruidos sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.**
- Use exclusivamente el combustible recomendado por el fabricante. **El producto no debe usarse como incinerador.** Se prohíbe tajantemente usar combustibles líquidos.
- Para el uso correcto del producto y de los equipos electrónicos que lleva conectados y para prevenir accidentes deben cumplirse

se las indicaciones que aparecen en el presente manual.

- Antes de empezar cualquier operación, el usuario o quien se ponga a trabajar en el producto, deberá leer y comprender todo el contenido del presente manual de instalación y uso. Errores y malas programaciones pueden causar condiciones de peligro y/o funcionamiento irregular.
- Apague el producto en caso de avería o de mal funcionamiento.
- **Debe retirarse la acumulación de pellet no quemado en el quemador después de la "falta de encendido y de alarma", antes de proceder con un nuevo encendido. Controle que el quemador esté limpio y bien colocado antes de volver a encenderlo.**
- No lave el producto con agua.
- Instale el producto en locales que no sean fuente de peligro de incendio y que estén preparados con todos los servicios como alimentaciones (aire y eléctricas) y descargas para los humos.
- No se suba sobre del producto ni lo use como estructura de apoyo.
- No ponga ropa a secar encima del producto. Tendaderos o productos similares deben mantenerse alejados del producto. **¡Existe peligro de incendio!**
- **Cualquier responsabilidad por uso indebido del producto corre totalmente a cargo del usuario y exime al fabricante de cualquier tipo de responsabilidad civil y penal.**
- En caso de avería en el sistema de encendido, no fuerce el encendido usando materiales inflamables.

1.5 CONDICIONES DE GARANTÍA:

1. La empresa fabricante garantiza al comprador la estructura y los materiales que componen el producto por un período de **24 meses** desde la fecha de compra. Se recomienda que el cliente envíe la hoja aquí llegada **dentro de los 8 días desde la fecha de entrega** rellena completamente y que conserve una copia como prueba de compra. Esta garantía es válida a condición de que:
 - a) El comprador haya instalado el producto respetando las normas en vigor,
 - b) use el producto de forma apropiada y
2. Se excluyen de la garantía las piezas sometidas a desgaste, es decir: VIDRIO CERÁMICO RESISTENTE A LAS ALTAS TEMPERATURAS, JUNTAS DE FIBRA DE VIDRIO, MANILLA, POMOS, PINTURA SILICÓNICA, REVESTIMIENTOS DE CERÁMICA, RESISTENCIA DE ENCENDIDO, FUSIBLES DE PROTECCIÓN, REJILLAS, JUNTAS Y PARTES INTERNAS DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN.
3. La garantía no cubre daños causados por:
 - a) una instalación errada o un uso inadecuado del producto y de sus componentes;
 - b) agua o líquidos caídos o derramados incluso accidentalmente sobre los componentes eléctricos y electrónicos;
 - c) rayos o cambios bruscos de corriente eléctrica;
 - d) excesivo sobrecalentamiento de la estufa o uso de combustible no adecuado;
 - e) deterioro debido a agentes físicos o químicos;
 - f) transporte o alteraciones por parte de personal no autorizado.
4. La empresa fabricante no asume ninguna responsabilidad por averías sobre partes eléctricas debido a conexión eléctrica errada o en caso de desperfectos para los cuales no es posible confirmar el buen funcionamiento de la instalación doméstica y la correcta conexión a tierra en el momento de la avería.
5. La garantía consiste en el suministro o sustitución gratuita de las partes defectuosas o de aquellas que así son consideradas por nuestra Oficina Técnica. Las partes sustituidas permanecerán en garantía por el tiempo restante de garantía que se hace efectivo siempre a partir de la fecha de compra.
6. No se reconoce ninguna indemnización para el período fuera de uso del producto en espera de reparación.

Introducción

7. La garantía es personal y no puede transmitirse a terceros.
8. Si durante el período de garantía se encuentran defectos o roturas, el comprador debe dirigirse al revendedor donde ha efectuado la compra, que se ocupará de comprobar el posible defecto. Si existe posibilidad de que la Empresa Fabricante confirme algún tipo de defecto, el repuesto se pondrá a disposición del cliente de forma gratuita en la sede del fabricante; para facilitar operaciones de sustitución, le rogamos que suministre la información siguiente:
 - a) nombre y dirección del revendedor;
 - b) fecha de compra;
 - c) nombre, dirección y teléfono del comprador;
 - c) nombre, dirección y teléfono del instalador;
 - e) fecha de la instalación;
 - f) serie y modelo del producto.
9. Deseamos ratificar que el fabricante presta garantía exclusivamente en las condiciones citadas previamente y en ningún caso responde por daños directos o indirectos a cosas o a terceros derivados del producto.

1.5.1 ADVERTENCIAS - NOTAS PARA EL CLIENTE

La puesta en funcionamiento del equipo puede efectuarlo el S.T.A. (Servicio Técnico Autorizado) o un distribuidor cualificado.

NO SE CONSIDERAN INTERVENCIONES EN GARANTÍA:

Intervención para limpieza del brasero - cajón ceniza - estufa; intervenciones de calibración (combustión - temperatura - horarios de funcionamiento etc.); intervenciones de mantenimiento ordinario; intervenciones por falta y/o carga de combustible y adecuación a nuevos parámetros de combustión; intervenciones por defectos de funcionamiento como consecuencia de mantenimiento errado o falta de mantenimiento; intervenciones para reparación/sustitución de componentes eléctricos dañados por exceso de tensión o descargas eléctricas.

1.6 PEDIDO DE REPUESTOS

Las intervenciones, de todo tipo, deben ser efectuadas exclusivamente por personal técnico autorizado por Eider Biomasa. Para posibles solicitudes de repuestos, es preciso dirigirse al centro de asistencia autorizado o al propio revendedor.

Utilice solo partes de recambio originales.

Se recomienda no esperar a que los componentes se desgasten debido al uso antes de sustituirlos; es útil efectuar los controles periódicos de mantenimiento. La empresa se exime de cualquier responsabilidad en caso de que el producto o cualquier otro accesorio se usen de forma indebida o se modifiquen sin autorización.

1.7 ELIMINACIÓN



No elimine los aparatos eléctricos junto con los residuos domésticos. Según la Directiva Europea 2002/96/CE y sucesiva modificación 2003/108 CE sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos, y su puesta en vigor en conformidad con las normas nacionales, los equipos eléctricos agotados deben ser recogidos por separado, con el fin de ser reutilizados de manera respetuosa con el

medio ambiente. El producto puede entregarse en los centros de recogida selectiva específicos, de los organismos administrativos municipales, o bien en los distribuidores que ofrecen este servicio.

1.8 USOS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS

- El producto se destina exclusivamente al calentamiento de ambientes.
- El producto funciona exclusivamente con pellet de madera y debe instalarse dentro de los locales.
- No utilice el aparato como incinerador o para fines diferentes de los previstos.

- No utilice otro combustible que no sea pellet de madera.
- No utilice combustibles líquidos.
- No use el producto como escalera o como estructura para apoyarse.
- No ponga ropa a secar encima del producto. Si hubiera tendedores o similares deben mantenerse alejados del producto. **Peligro de incendio.**

- El producto no es un equipo para cocinar.
- **Durante las operaciones de limpieza NO quite nunca la rejilla de protección colocada en la zona de carga del pellet.**



Cualquier responsabilidad por uso indebido del producto corre totalmente a cargo del usuario y exime al fabricante de cualquier tipo de responsabilidad civil y penal.

- No realice ninguna modificación no autorizada en el aparato.

1.9 COMBUSTIBLE A UTILIZAR

El producto funciona exclusivamente con pellet, combustible de forma cilíndrica obtenido uniendo diferentes tipos de madera **en conformidad con la normativa DIN 51731**. Por lo tanto, un pellet con características distintas de las previstas por la normativa disminuye el rendimiento, causa una mala combustión y forma incrustaciones.

1.10 PLACA DE IDENTIFICACIÓN

		EN 14785: 2006	R16W410509
			Modello: ESTELLA
			Potenza introdotta: 16,57 kW
Azienda SRL Via delle Vie, 33 00000 Città (IT) Italy			Potenza nominale: 14,36 kW
			Potenza ridotta: 5,56 kW
Distanza minima da materiali infiammabili S= mm 300 B= mm 300 G= mm 0			Co misurato (al 13% di Ossigeno): └ a potenza nominale: 161 ppm └ a potenza ridotta: 329 ppm
Leggere e seguire le istruzioni d'uso Usare solo pellet di legno			Rendimento: └ a potenza nominale: 86,67 % └ a potenza ridotta: 92,21 % Potenza elettrica nominale: 135 W Tensione nominale: 230 V Frequenza nominale: 50 Hz

1. placa de identificación

La placa de identificación está colocada en el lado posterior del producto.

1.11 ACCESORIOS SUMINISTRADOS

Junto con el producto se suministran:

- Mando a distancia (opcional);
- Cable de alimentación;
- Pies regulables;
- Manual de instrucciones.

2 INSTALACIÓN

Las indicaciones incluidas en este capítulo se refieren explícitamente a la norma italiana sobre instalación **UNI 10683**. De todos modos deben cumplirse siempre las normativas vigentes en el país de instalación.

2.1 ADVERTENCIAS INICIALES

La posición de montaje debe escogerse dependiendo del ambiente, de la descarga y del tubo de humos. Compruebe a través de las autori-

dades municipales si hay prescripciones más restrictivas que se refieren a la toma de aire comburente, la instalación de descarga de humos incluido el tubo de humos y el caballete. La empresa fabricante se exime de cualquier responsabilidad en caso de instalación no conforme con las leyes en vigor, por recambio de aire incorrecto, por conexión eléctrica no conforme con las normas y por uso indebido del equipo.



La instalación debe efectuarla personal técnico cualificado que deberá solicitar al comprador una declaración de conformidad, y que asumirá toda la responsabilidad de la instalación definitiva y el consiguiente buen funcionamiento del producto. En concreto deberá comprobar que:

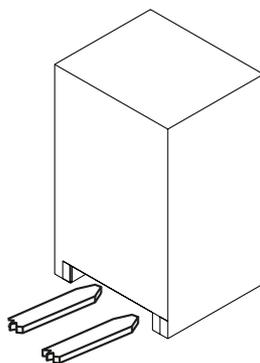
- Exista una adecuada toma de aire comburente y una descarga de humos conforme al tipo de producto instalado;
- Otras estufas o dispositivos instalados no pongan en depresión la habitación donde se instale el producto
- Con el producto encendido no exista reflujos de humos en el ambiente;
- La evacuación de los humos se realice de forma totalmente segura (dimensiones, estanqueidad de los humos, distancia respecto a los materiales inflamables).



Se recomienda en concreto controlar, en las placas de los conductos de humos, las distancias de seguridad que deben respetarse en presencia de materiales combustibles y los tipos de material aislante a usar. Estas prescripciones deben cumplirse estrictamente para evitar daños graves a la salud de las personas y a la integridad de la vivienda. La instalación del aparato debe garantizar fácil acceso para la limpieza del aparato en cuestión, de los conductos de descarga de humos y del tubo de humos. La instalación en estudios, habitaciones y cuarto de baños no se permite. Mantenga siempre una distancia y una protección adecuada para evitar que el producto entre en contacto con el agua. En caso de que se instalen más equipos debe prepararse adecuadamente la toma de aire al exterior.

2.2 MOVILIZACIÓN Y TRANSPORTE

Compruebe que los dispositivos usados para elevar y transportar puedan soportar el peso de la estufa indicado en el cap. 8 en la página 51. La elevación de la estufa normalmente se realiza con carretilla elevadora introduciendo las horquillas en las sedes correspondientes del embalaje de madera.



2. elevación del embalaje



Para ubicarla en el interior de la habitación es buena norma apoyar el producto sobre el suelo con el máximo cuidado evitando cualquier golpe.

2.3 PROCEDIMIENTO DE APERTURA DEL EMBALAJE

Quite todas las partes que componen el embalaje (poliestireno, madera, plástico). Todos los materiales de embalaje pueden volver a usarse para uso similar o, si es necesario, pueden eliminarse como

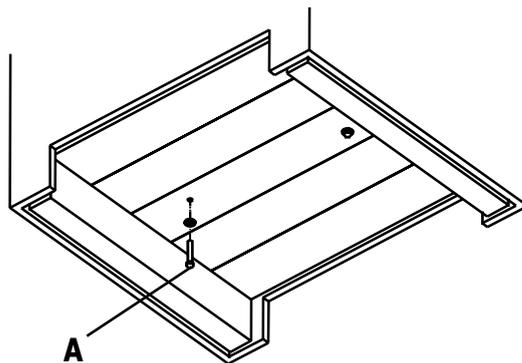
residuos asimilables a los sólidos urbanos, cumpliendo con las normas vigentes.



Después de quitar el embalaje compruebe que el producto esté en buen estado. Se recomienda efectuar todos los desplazamientos con medios adecuados cumpliendo con las normas vigentes en materia de seguridad. No vuelque el embalaje.

Para retirar el producto de la paleta proceder de la siguiente:

- Desenrosque los tornillos de fijación (fig.3 ref. A) de la base de la estufa situados debajo de la bancada;
- Desplace el producto colocándolo cerca del lugar de instalación



3. retirada de las fijaciones

2.4 INSTALACIÓN DESCARGA DE HUMOS

2.4.1 PREMISA



Las indicaciones incluidas en este capítulo se refieren explícitamente a las normativas europeas EN13384 - EN1443 - EN1856 - EN1457.



¡IMPORTANTE! Para los conductos de descarga de humos y la utilización de materiales adecuados, se recomienda que un técnico instalador compruebe la eficiencia y el estado del conducto de humos, así como el cumplimiento de las leyes nacionales y locales. Para una instalación correcta, la información indicada anteriormente es únicamente aproximada, por ello, Eider Biomasa Srl no se considera responsable en lo que respecta a dicha operación.

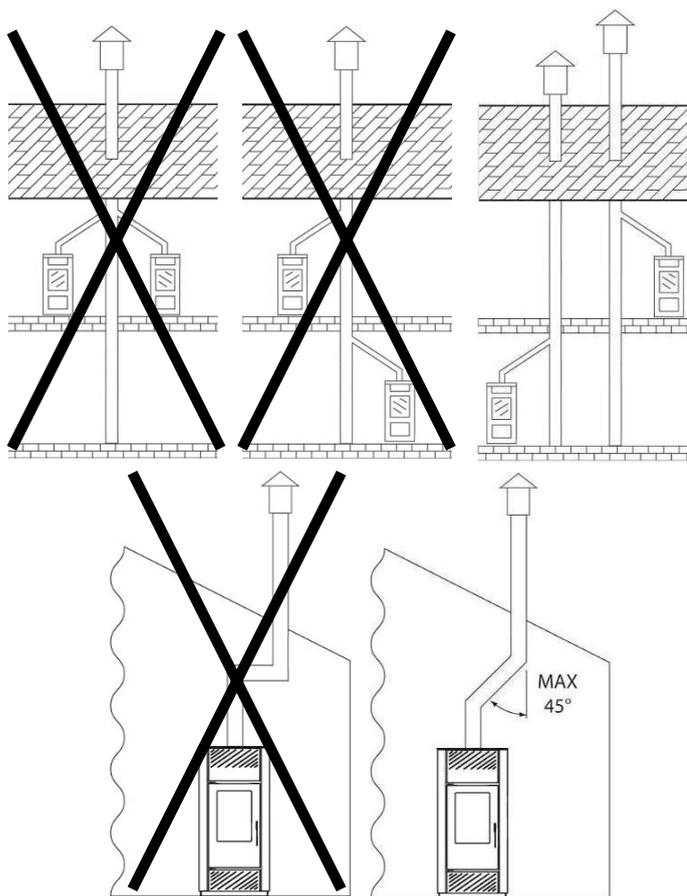
2.4.2 TUBO DE HUMOS

Cada aparato debe tener un conducto vertical, denominado tubo de humos, para descargar en el exterior los humos producidos por la combustión, mediante tiro natural. El tubo de humos deberá responder a los siguientes requisitos:

- No deberá estar conectado a ninguna otra chimenea, estufa, caldera o campana extractora de ningún tipo.
- Debe estar adecuadamente separado de materiales combustibles o inflamables mediante una cámara de aire o un oportuno aislante ignífugo.
- La sección interior debe ser uniforme, preferiblemente circular: las secciones cuadradas o rectangulares deben tener aristas redondeadas con radio no inferior a 20 mm; relación máxima entre los lados de 1.5; paredes lo más lisas posible o sin estrechamientos, curvas regulares y sin discontinuidad, desviaciones del eje no superiores a 45°.
- Cada aparato debe tener su propio tubo de humos de diámetro adecuado y una altura no inferior a la declarada (véase la tab. 10),
- Bajo ningún concepto deben utilizarse en el mismo ambiente dos estufas, una chimenea y una estufa, una estufa y una cocina de leña, o similar, dado que el tiro de una podría dañar el tiro de la otra. Tampoco se admiten conductos de ventilación de tipo

colectivo que pueden poner en depresión el ambiente de instalación, incluso si se instalan en ambientes adyacentes y comunicados con el local de instalación.

- ESTÁ prohibido realizar aperturas fijas o móviles en el tubo de humos para conectar aparatos diferentes del que está conectado,
- ESTÁ prohibido pasar por el interior del tubo de humos, incluso sobredimensionado, otros canales de conducción del aire y tuberías para instalaciones.
- SE recomienda que el tubo de humos posea una cámara de recolección de materiales sólidos y eventuales condensaciones situada debajo de la boca del tubo para que se pueda abrir fácilmente y agilizar la inspección a través de la puerta hermética.
- Si se utilizan tubos de salida de humo paralelos, se aconseja levantar un elemento del conducto deflector. (fig. 4).



4. modalidades permitidas y prohibidas para la instalación de salida de humos



Para instalar productos con salida de humos superior es obligatorio que se use el kit de tubos de humos de la estufa, que permite aislar el tubo vertical que queda dentro de la misma.

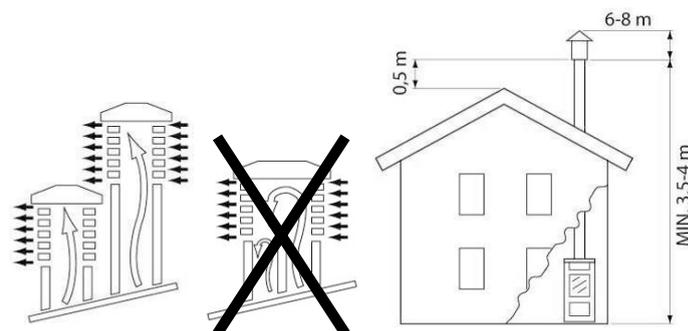
2.4.3 CABALLETE

El tubo de humos debe disponer en la parte superior de un dispositivo, llamado cono de chimenea, idóneo para facilitar la dispersión en la atmósfera de los productos de la combustión. El cono de chimenea debe cumplir los siguientes requisitos:

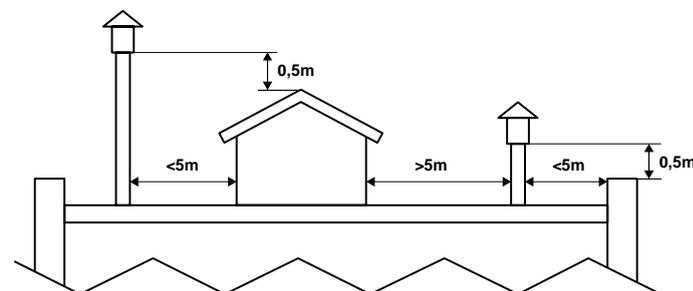
- Deberá tener una sección y forma internas equivalentes a la del tubo de humos.
- Deberá tener una sección útil de salida no inferior al doble de la del tubo de humos.
- El caballete que sobresale del techo o que está en contacto con el exterior (por ejemplo, en el caso de cubierta abierta), debe ser revestido con ladrillos y aislado perfectamente. Debe construirse de forma que impida la penetración en el tubo de humos de la

lluvia, la nieve y cuerpos extraños, y de forma que, en caso de viento de cualquier dirección e inclinación, quede asegurada la descarga de los productos de la combustión (cono deflector).

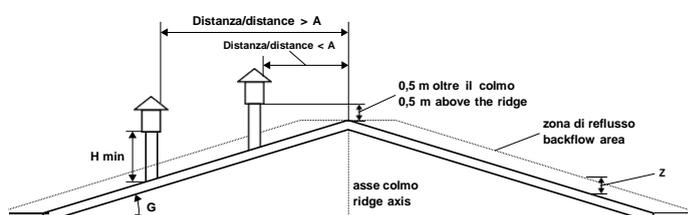
- El caballete debe estar siempre colocado de manera que garantice una adecuada dispersión y dilución de los productos de combustión y, de cualquier forma, siempre por fuera de la zona de reflujo. Esta zona tiene dimensiones y formas diferentes en función del ángulo de inclinación de la cubierta, por lo que es necesario adoptar las alturas mínimas referidas en la fig. 7.
- El caballete deberá disponer de deflector y superar la altura del caballete del tejado (ver fig. 5).
- Las eventuales construcciones u obstáculos que superen la altura del caballete no deberán estar al abrigo de este (vea la fig. 5).



5. modalidades permitidas y prohibidas para la instalación del caballete



6. Techo plano



Inclinación del techo [G]	Ancho horizontal de la zona de reflujo del eje del cono A[m]	Altura mínima de la salida del techo Hmin = Z+0,50 m	Altura de la zona de reflujo Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

7. Techo inclinado



Referirse a la legislación del país de instalación.

2.5 UBICACIÓN

2.5.1 NOTAS GENERALES



Se prohíbe instalar el producto en dormitorios, en cuartos de baño o donde haya un equipo para calefacción sin un adecuado flujo de aire (chimenea, estufa, etc.), en el exterior, o expuesta a los agentes atmosféricos o en zonas húmedas.

La instalación del producto debe realizarse en un lugar que permita un uso seguro y fácil, así como un mantenimiento simple. Este espacio debe contar con una instalación eléctrica con conexión a tierra, tal como exigen las normas vigentes.



ATENCIÓN: asegúrese de que el enchufe para la conexión eléctrica sea accesible incluso después de la instalación de la estufa.

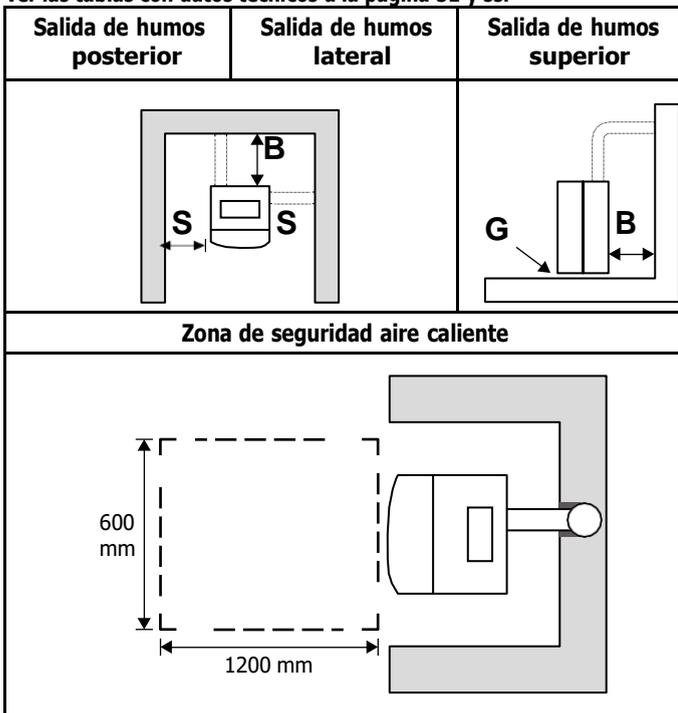
2.5.2 DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD

Para ubicar la estufa aconsejamos un punto lo más central posible en el ambiente que se va a calentar, para facilitar la distribución uniforme del calor y lograr un rendimiento óptimo.



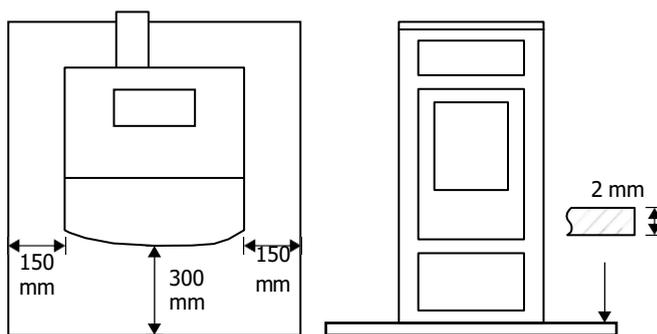
Se recomienda ubicar una placa de protección sobre el suelo, cerca de un tubo de humos o de material inflamable (ej. parquet o alfombra).

Se recomienda, en beneficio de la seguridad, mantener una distancia entre los lados calientes de la estufa y eventuales materiales de recubrimiento flamables (por ej.: paredes en madera, papeles pintadas, etc.), o recurrir a específicos materiales aislantes disponibles en el mercado. Para conocer las distancias de seguridad necesarias por cada modelo ver las tablas con datos técnicos a la página 51 y ss.



2.5.3 PROTECCIÓN DEL SUELO

En caso de suelos sensibles al calor o inflamables, es preciso usar una protección para el mismo (por ej.: placa de chapa de acero, mármol o baldosas). Cualquiera que sea el tipo de protección elegido, esta debe sobresalir por lo menos 300 mm de la parte anterior y 150 mm de las partes laterales del producto; debe resistir asimismo el peso del mismo y debe tener un espesor de al menos 2 mm (vea la fig. siguiente).



2.5.4 DISTANCIAS MÍNIMAS PARA LA COLOCACIÓN DE LA TOMA DE AIRE

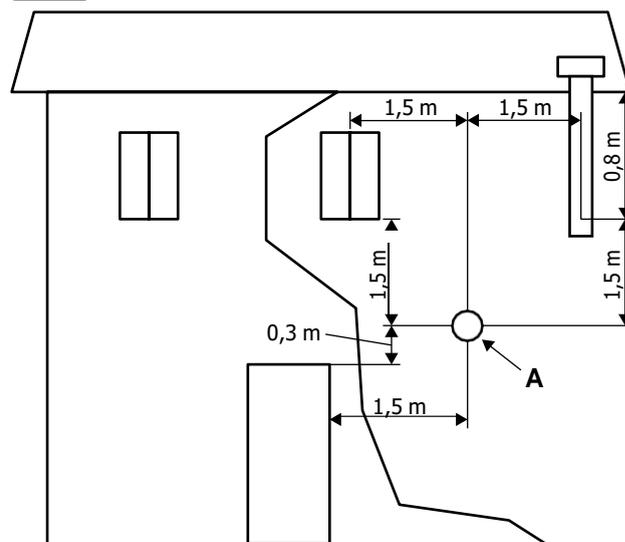
La toma del aire comburente de la estufa de pellet no puede ser conectada a una instalación de distribución de aire o directamente a la toma de aire preparada en la pared. Para colocar correctamente y de manera segura la toma de aire, hay que respetar las medidas y las indicaciones descritas. Hay distancias que deben ser respetadas para evitar que el aire comburente pueda ser extraído de otra fuente; por ejemplo, la apertura de una ventana puede captar el aire exterior quitándose a la estufa.

la toma de aire debe estar puesta al menos a:		
1.5 m	debajo	Puertas, ventanas, descargas de humos, cámaras, etc.
1.5 m	Lejos horizontalmente	
0.3 m	Encima	Salida de humos
1.5 m	Lejos de	

8. distancias mín. colocación de toma de aire



Referirse a la legislación del país de instalación.



9. Toma de aire con rejilla sin cierre "A"

2.5.5 CONDUCTO DE DESCARGA DE HUMOS



La construcción del conducto de descarga debe ser realizada por personal o empresas especializadas, respetando las instrucciones presentes en este manual. Realice siempre la instalación de descarga de tal manera que la limpieza periódica esté garantizada sin tener que desmontar ninguna parte.

Los tubos se instalan SIEMPRE según las normativas y las instrucciones del fabricante y siempre con la junta silicónica que se le suministra para que la estanqueidad esté garantizada.

- SE prohíbe la instalación de persianas o válvulas que puedan obstruir el paso de los humos de descarga.
- SE prohíbe la instalación en un tubo de humos donde se descargan los humos o vapores de otros aparatos (calderas, campanas, etc.).

2.5.6 TUBOS Y LONGITUDES MÁXIMAS UTILIZABLES

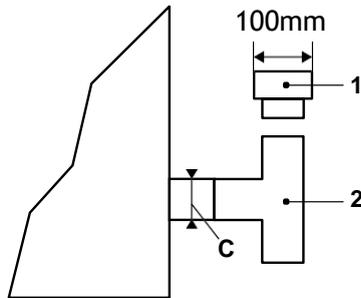
Se pueden utilizar tubos de acero aluminizado pintado, de acero inoxidable con diámetro de 100 mm (para los tubos situados dentro del tubo de humos máx. 150 mm) Los tubos flexibles están admitidos si están dentro de los límites indicados por la ley (en acero inoxidable con pared interna lisa); los collares de acoplamiento macho-hembra deben tener una longitud mínima de 50 mm. El diámetro de los tubos depende del tipo de instalación.

TIPO DE INSTALACIÓN	CON TUBO DE DOBLE PARED Ø 100 mm
Longitud mínima	2 m
Longitud máxima (con 3 curvas de 90°)	8 m
Para instalaciones situadas por encima de los 1200 m.s.n.m.	obligatorio
Número máximo de curvas	4
Tramos horizontales con inclinación mín. del 5%	2 m

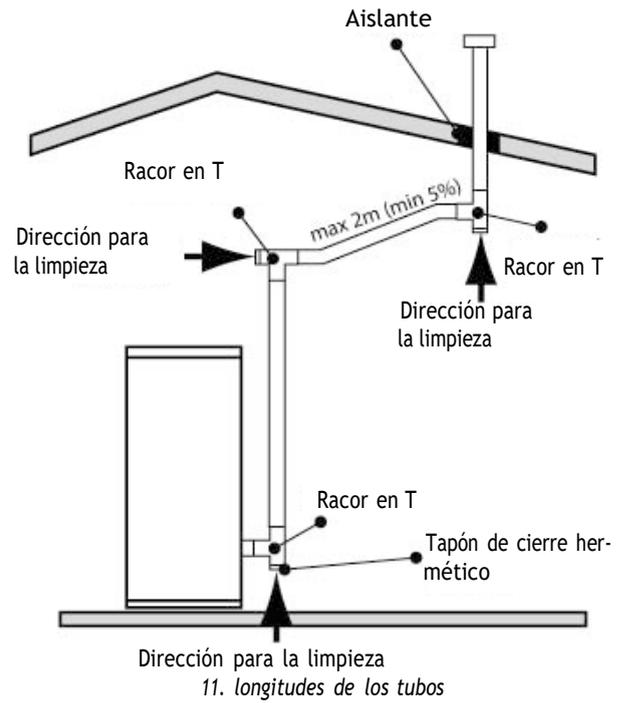
10. longitudes máx. de los tubos



NOTA: las pérdidas de carga de una curva de 90° pueden equipararse a las de 1 metro de tubo; el racor en T inspeccionable debe considerarse como una curva de 90°.



1 - Racor | 2 - Racor en "T" | C - Diámetro racorde de los humos: ver las tablas a la página página 51 y ss.



2.5.7 ORIFICIOS PARA EL PASO DEL TUBO DE DESCARGA EN LA PARED O EN EL TECHO: AISLAMIENTO Y DIÁMETRO ACONSEJADOS.

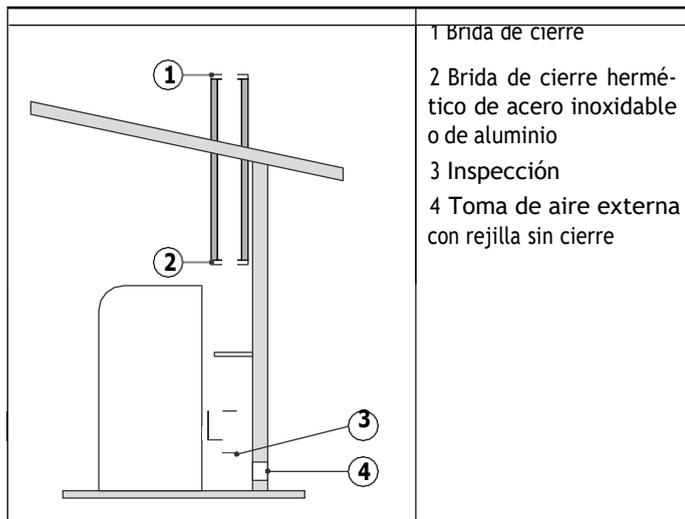
Cuando haya determinado la posición de la estufa, es necesario realizar el agujero para pasar el tubo de descarga de los humos. Esto varía según el tipo de instalación (esto es, del diámetro del tubo de descarga) y del tipo de pared o techo que se debe atravesar. El aislamiento debe realizarse con materiales de derivación mineral (lana de roca, fibra cerámica).

	Espesor del aislamiento [mm]	Diámetros de los agujeros a realizar [mm]
Pared de madera o inflamable o con partes inflamables	100	300
Pared o techo de cemento	50	200
Pared o techo de ladrillos	30	160

12. diámetro de los agujeros para paso del tubo de descarga

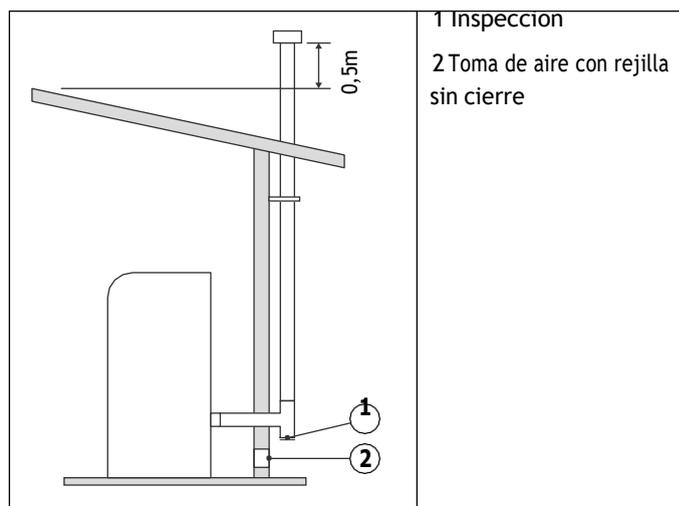
2.5.8 USO DE TUBOS DE SALIDA DE HUMOS DE TIPO TRADICIONAL

Si se desea utilizar un tubo de humos ya existente, se aconseja hacerlo controlar por un deshollinador profesional para comprobar que sea completamente hermético. Si al realizar la inspección se observa que el tubo de humos no está perfectamente íntegro, se aconseja entubarlo con material nuevo. Si el tubo de humos existente es de dimensiones amplias, se aconseja la introducción de un tubo con diámetro máximo de 150 mm; se recomienda además aislar el conducto de descarga de los humos. En las fig. siguientes están representadas las soluciones que hay que adoptar en caso de que se desee utilizar un tubo de humos ya existente.



- 1 Breda de cierre
- 2 Breda de cierre hermético de acero inoxidable o de aluminio
- 3 Inspección
- 4 Toma de aire externa con rejilla sin cierre

13. Tubo de humos de tipo tradicional

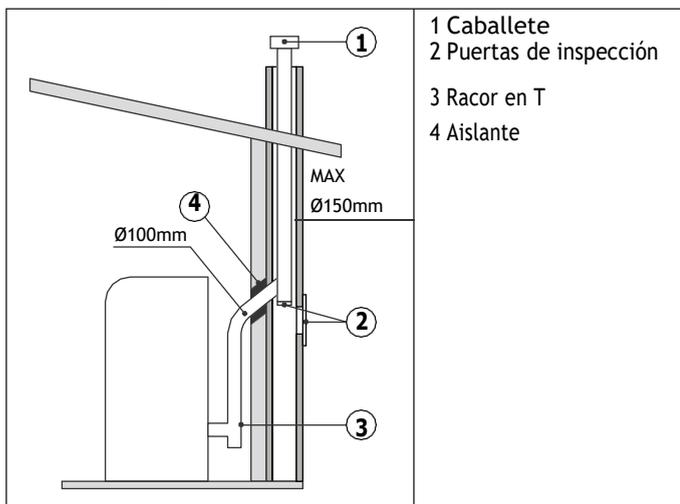


- 1 Inspección
- 2 Toma de aire con rejilla sin cierre

2.5.9 USO DE CONDUCTO DE HUMOS EXTERIOR

ES posible utilizar un conducto de humos exterior únicamente si responde a los siguientes requisitos:

- Deben ser utilizados únicamente tubos aislados (doble pared) de acero inoxidable fijados en el edificio (fig. siguiente).
- En la base del conducto debe existir un portillo de inspección para realizar controles y mantenimientos periódicos.
- Estar dotado de cono deflector y respetar la distancia "d" desde la parte superior del edificio tal como se refiere en el tab. 7.
- En la fig. siguiente se representa la solución que debe adoptarse en caso de que se desee utilizar un conducto de humos exterior.



- 1 Caballete
- 2 Puertas de inspección
- 3 Racor en T
- 4 Aislante

14. tubo de humos de tipo externo

2.5.10 INSTALACIÓN TOMA DE AIRE DE COMBUSTIÓN



Referirse a la legislación del país de instalación. **IMPORTANTE:** Este aparato no puede ser utilizado en tubo de humos compartido.

2.6 CONEXIÓN A LA RED ELÉCTRICA

Compruebe que la instalación eléctrica y las tomas de corriente tengan la capacidad de soportar la absorción máxima del producto.

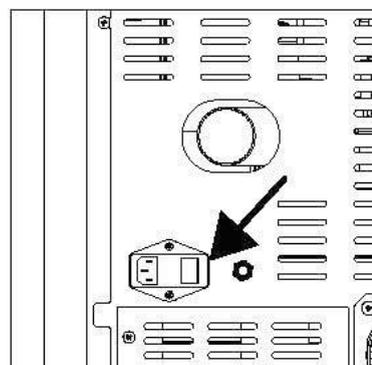


Asegúrese de que la instalación esté provista de la conexión a tierra y del interruptor diferencial según las normas vigentes.

- La estufa debe ser conectada a una toma eléctrica según norma, tensión 230 V - 50 Hz, evitando el uso de adaptadores, tomas múltiples o prolongaciones.
- Asegúrese de que el cable de conexión a la red no se encuentre en contacto con partes calientes de la estufa y que, además, no esté aplastado por esta.
- La instalación de la estufa está protegida por un fusible introducido en el interruptor general ubicado detrás del producto.



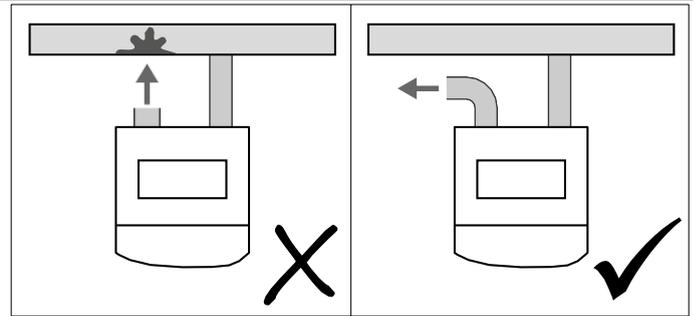
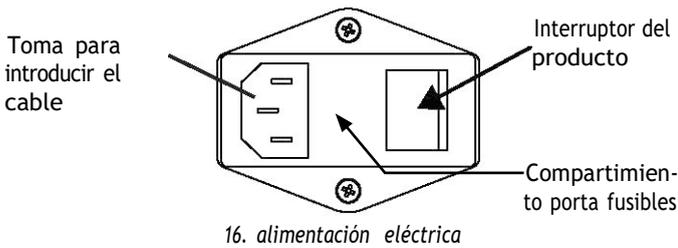
Recuerde que debe desconectar siempre la tensión del producto antes de efectuar cualquier tipo de intervención de mantenimiento y/o de control y siempre en caso de que esté previsto un período SIN utilizarlo.



15. conexión eléctrica de la estufa

Cuando haya conectado el cable de alimentación en la parte posterior de la estufa, lleve el interruptor situado siempre en la parte trasera, a la posición (I) :

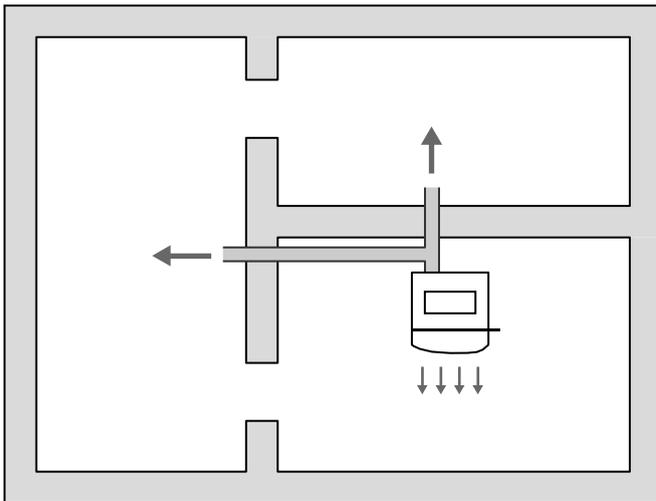
- El interruptor en la parte posterior a la estufa sirve para conectar la tensión al sistema.
- En la parte trasera de la estufa está colocado un alojamiento porta fusibles, cerca de la toma de alimentación. Abra la tapa del compartimento porta fusibles utilizando un destornillador y si es necesario cámbielos con fusibles con mismo grado de protección - por parte de un técnico autorizado.



2.7 CANALIZACIÓN AIRE CALIENTE

La canalización del aire caliente permite dirigir una parte del flujo hacia una habitación diferente de ella en que se encuentra la estufa. Esto es posible por medio de un segundo intercambiador con salida en la parte trasera de la estufa, adonde se puede conectár un sistema de canalización

- Por hacer la canalización se aconseja de no sobrepasar los 6 metros de manguera totales
- Se pueden utilizar codos, mangueras en forma de T y otros tipos de racores, teniendo en cuenta que por cada manguera de 90° corresponde una pérdida de flujo del aire equivalente a un metro de manguera lineal.
- Utilizar mangueras con Ø 80mm con paredes interiores lisas.
- Si las mangueras deben pasar a través de paredes frías, aislarlas con material de aislamiento.
- Equipar la ventilación de salida con una rejilla de protección de mallas grandes con una superficie neta total mínima de 40 cm².
- El ventilador por la canalización no puede ser desactivado, pero puede marchar a potencia comprendida entre 1 y 5 o en automático (en ese caso, la velocidad de funcionamiento será igual a la potencia de funcionamiento). "3.4 Regulación ventiladores" en la página 40.
- Es posible dirigir el flujo del aire hasta máximo 2 habitaciones.



Prestar atención durante la construcción de la canalización, que debe ser oportunamente alejada de materiales combustibles o inflamables, por medio de una cámara de aire o de un aislamiento ignífugo.

Prestar atención a la ventilación durante el funcionamiento de la estufa.

PELIGRO DE QUEMADURA!

Si la estufa no sera canalizada, asegurarse que la salida superior del aire canalizada sea abierta y que no dirigue el flujo del aire en la pared

Proceder al montaje de un codo por dirigir el flujo del aire hasta la habitación que se debe calentar.

2.8 PRIMER ENCENDIDO



Antes de la puesta en función del producto es NECESARIO que un técnico especializado realice el "PRIMER ENCENDIDO" y la calibración.

Para esto recomendamos que se dirija al personal de la red de los centros de asistencia técnica autorizados. La empresa declina toda responsabilidad por averías de funcionamiento derivadas de errores en la instalación, averías durante el primer encendido, falta de este, o un uso erróneo.



Antes de encender el producto, controle además que el brasero esté retirado hacia atrás en la pared posterior de la cámara de combustión.

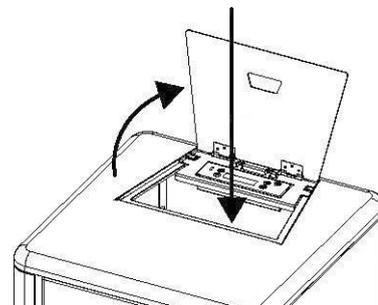
Cuando el depósito se carga por primera vez, el tornillo sin fin debe llenarse durante un determinado período y por lo tanto durante este tiempo el pellet no se distribuye en el interior del brasero.

2.9 PROCEDIMIENTO PARA CARGAR EL PELLET

- El combustible se carga desde la parte superior de la estufa levantando la puerta.
- Vierta el pellet lentamente para que se deposite hasta el fondo del depósito.



No quite nunca la rejilla de protección que está dentro del depósito. Cuando realice la carga de pellet evite que el saco entre en contacto con superficies calientes. No introduzca en el depósito ningún tipo de combustible que no sea pellet como indican las especificaciones que se han indicado anteriormente. Almacene el combustible de reserva a una adecuada distancia de seguridad. No vierta el pellet directamente en el brasero sino dentro del depósito. La mayoría de las superficies de la estufa están muy calientes (puerta, manilla, vidrio, tubos de salida de humos, puerta del depósito, etc.), Se recomienda por lo tanto evitar tocar estas partes sin usar los indumentes de protección adecuados.



17. carga del pellet

2.10 ADVERTENCIAS



Todas las reglamentaciones, incluso las que se refieren a normas nacionales y europeas deben ser respetadas en el momento de instalar el aparato. No utilice el aparato como incinerador o para fines diferentes de los previstos.

- No utilice otro combustible que no sea pellet.
- No utilice combustibles líquidos.
- Cuando el aparato está en funcionamiento (y en especial las superficies externas) alcanza temperaturas elevadas al tacto; por tanto, manibre con cautela para evitar quemaduras.
- Quite el brasero del producto y quite del vidrio todos los componentes que podrían quemarse (manual de instrucciones, etiquetas adhesivas y poliestireno). Controle que el brasero esté colocado correctamente y se apoye bien sobre su base.



El primer encendido podría fallar, porque el tornillo sin fin está vacío y no siempre consigue cargar con tiempo el brasero con la cantidad de pellet necesaria para la puesta en marcha normal. Anule la condición de alarma por falta de encendido manteniendo pulsada la tecla ON/OFF durante unos instantes. Retire el pellet que queda en el brasero y repita el encendido. (vea apar. "Solución de posibles inconvenientes").

- Si tras varios encendidos fallidos no aparece llama, aun con circulación regular de pellet, controle el alojamiento correcto del brasero que debe estar **apoyado pegado completamente en su alojamiento y debe estar limpio de posibles incrustaciones de ceniza**. Si durante este control no detecta nada anómalo, significa que podría haber un problema relacionado con los componentes del producto o que dependa de una instalación incorrecta.



En ese caso RETIRE EL PELLETT DEL BRASERO Y SOLICITE LA INTERVENCIÓN DE UN TÉCNICO AUTORIZADO. Evite tocar el producto durante el encendido, cuando la pintura se está secando. ES buena norma asegurar una buena ventilación del ambiente durante el encendido inicial, ya que el producto produce un poco de humo y de olor de pintura.

- No permanezca cerca de la estufa y como se ha mencionado, ventile el ambiente. El humo y el olor de pintura desaparecerán al cabo de una hora de funcionamiento aproximadamente.
- La estufa estará sometida a expansión y a contracción durante las fases de encendido y de enfriamiento, por lo tanto puede ser que produzca leves chirridos.
- Este fenómeno es absolutamente normal ya que la estructura está fabricada en acero laminado y no debe considerarse un defecto.
- ES muy importante asegurarse de que el producto no experimente un sobrecalentamiento rápido, sino que debe llevarse poco a poco a la temperatura usando primero potencias bajas.
- De esta forma se evitan daños a las baldosas de cerámica, a las soldaduras y a la estructura de acero.
- No realice ninguna modificación no autorizada en el aparato.
- Utilice solo piezas de repuesto originales recomendadas por el fabricante.

3 INSTRUCCIONES DE USO

3.1 PREMISA

El producto une el calor de la llama a la comodidad de la gestión automática de la temperatura, del encendido y del apagado, con la posibilidad de programarla para diferentes días. La carga automática y la consistente capacidad del depósito permiten una autonomía mayor y una mejor gestión de la estufa a pellet.



El producto debe funcionar siempre con la puerta obligatoriamente cerrada. ES indispensable que el sistema de descarga sea estanco. Para garantizar un rendimiento eficiente y un funcionamiento correcto, es preciso que el producto esté siempre limpio.

3.2 PANEL DE MANDOS

El panel de mandos visualiza las información del estado de funcionamiento del producto. Entrando en el menú es posible obtener diferentes tipos de visualizaciones y realizar las configuraciones disponibles según el nivel de entrada. Dependiendo de la modalidad operativa, las visualizaciones pueden asumir diferentes significados según la posición en la pantalla. En la fig. 18 ejemplo en condiciones de producto apagado o encendido.

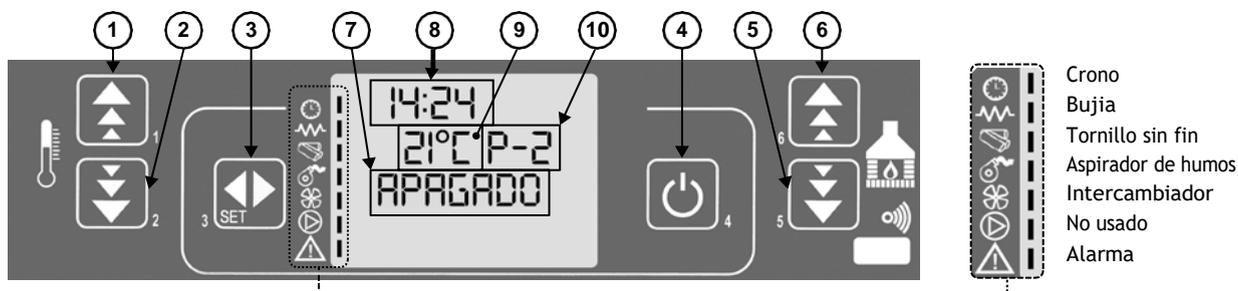


18. panel de mandos apagado

3.2.1 DESCRIPCIÓN DE LOS PULSADORES

Pul.	Descripción	Modalidad	Acción
1	Incrementa temperatura	PROGRAMACIÓN	Modifica/incrementa el valor de menú seleccionado
		TRABAJO/APAGADO	Incrementa el valor de la temperatura del termostato agua/ambiente
2	Disminución temperatura	PROGRAMACIÓN	Modifica/disminuye el valor de menú
		TRABAJO/APAGADO	Disminuye el valor de la temperatura del termostato agua/ambiente
3	Menú	-	Entra al MENÚ
		MENÚ	Entra al nivel siguiente de submenú
		PROGRAMACIÓN	Configura valor y pasa a la voz de menú siguiente
4	ON/OFF desbloqueo	TRABAJO	Presionado durante 2 segundos enciende o apaga la estufa, si está apagada o encendida respectivamente
		BLOQUEO	Desbloquea la estufa y la lleva al estado apagado
		MENÚ/ PROGRAMACIÓN	Se lleva al nivel de menú superior, las modificaciones realizadas se memorizan
5	Disminuye potencia	TRABAJO/APAGADO	Cambia la potencia del producto y la velocidad del intercambiador de calor (si está presente)
		MENÚ	Pasa a la entrada de menú siguiente
		PROGRAMACIÓN	Vuelve a la entrada de submenú siguiente, las modificaciones realizadas se memorizan
6	Aumenta la potencia	TRABAJO/APAGADO	Cambia la potencia del producto y la velocidad del intercambiador de calor (si está presente)
		MENÚ	Pasa a la entrada de menú anterior
		PROGRAMACIÓN	Pasa a la entrada de submenú anterior, las modificaciones realizadas se memorizan
7-8-9-10	Cuadro de diálogo - Temperozador - Temperatura ambiental - Potencia		

19. descripción de los botones



20. pantalla

3.2.2 MANDO A DISTANCIA (OPCIONAL)

El producto está controlado principalmente desde un panel de mando que se encuentra en la parte superior.

Como accesorio, se puede comprar el mando a distancia, que permite de utilizar todas las funciones.

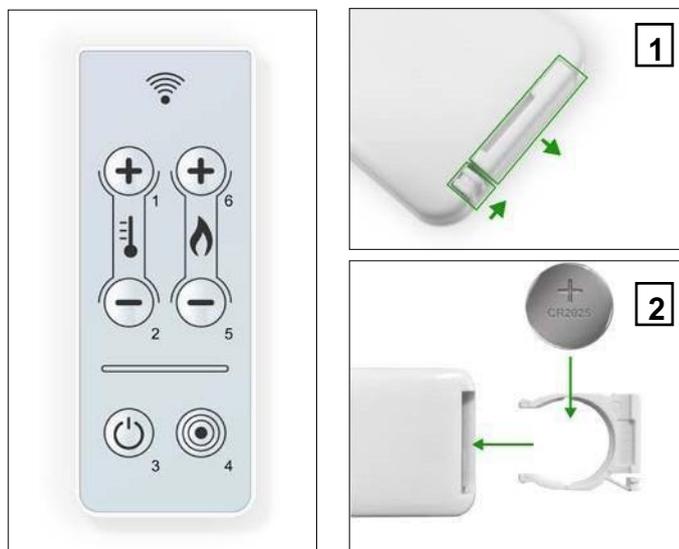
El mando a distancia es del tipo con infrarrojos, por lo cual, la señal no puede atravesar paredes o demás sólidos pero puede aprovechar la reflexión de las ondas en las paredes de la habitación.

Antes de utilizarlo, debéis introducir la batería incluida.

Sustitución de las pilas

Las baterías son colocadas en la parte inferior del mando a distancia. Para remplazarlas se debe sacar el contenedor, sacar la batería agotada y introducirne una nueva.

**Utilizar sólo baterías de tipo CR2025 de 3V.
Respectar la polaridad.**



Las pilas están compuestas por metales nocivos para el ambiente, por lo tanto, deben eliminarse por separado en contenedores específicos.



Si el mando a distancia está apagado porque faltan las pilas, puede controlar el producto desde el panel de mandos colocado en la parte superior del producto. Cuando sustituya las pilas, respete las polaridades siguiendo los símbolos grabados en el compartimento interno del mando a distancia.

3.3 MENÚ USUARIO

Sigue a continuación una descripción resumida de la estructura del menú de usuario. El acceso a las diferentes opciones se puede realizar con las teclas (5-6) tab. 19. Para entrar en el menú, pulse la tecla (3) tab. 19.

1 - Regulación ventiladores.

2 - Set reloj

- 1 - día (día de la semana)
- 2 - horas (hora del día)
- 3 - minutos
- 4 - día (día del mes)
- 5 - mes
- 6 - año

3 - set crono

- 1 - habilitar crono
 - 1 - habilitar crono (on/off)
- 2 - program día
 - 1 - crono día (on/off)
 - 2 - start 1 día (hora)
 - 3 - stop 1 día (hora)
 - 4 - start 2 día (hora)
 - 5 - stop 2 día (hora)
- 3 - program sem.
 - 1 - crono sem. (on/off)
 - 2 - start prog 1 (hora)
 - 3 - stop prog 1 (hora)
 - 4 - lunes prog 1 (on/off)
 - ...
 - 5 - domingo prog 1 (on/off)
 - - - sigue con prog 2 y prog 3
- 4 - program fin de semana
 - 1 - crono fin de semana
 - 2 - start 1
 - 3 - stop 1
 - 4 - start 2
 - 5 - stop 2

4 - Elegir idioma

- 1 - italiano
- 2 - portugués
- 3 - español
- 4 - francés
- 5 - alemán
- 6 - Inglés

5 - Modo stand-by (on/off)

6 - Zumbador (on/off)

7 - Carga inicial (on/off)

8 - Estado estufa

9 - Menú técnico (no accesible)

10 - Tipo pellet

11 - Tipo chimenea

3.4 REGULACIÓN VENTILADORES

Permite de adaptar la potencia del segundo ventilador que produce el aire destinado a la canalización. Desplazar las entradas y seleccionar los nuevos valores por medio de los pulsadores (1) y (2), luego salir con el pulsador (4). Se puede ajustar el ventilador sobre 5 velocidades diferentes, o en 'auto'. Con el modo 'auto', la estufa fija la velocidad del ventilador según la potencia establecida.



21. panel de mandos - Regulación de la canalización

3.5 CONFIGURACIÓN DEL RELOJ

Permite configurar la hora y la fecha corrientes. El panel lleva una batería de litio que permite al reloj interior una autonomía superior a los 3/5 años. Para modificar los valores utilizando las teclas (5) y (6) fig. 20 desplácese por las opciones, escoja los nuevos valores con las teclas (1) y (2), luego confirme con la tecla (3).



22. panel de mandos - configuración de la hora y de la fecha

3.6 CONFIGURACIÓN DEL CRONOTERMOSTATO

Permite habilitar y deshabilitar globalmente todas las funciones de cronotermostato.



23. panel de mandos - habilitación funciones del cronotermostato

3.6.1 PROGRAMACIÓN DIARIA

Permite habilitar/deshabilitar y configurar las funciones de cronotermostato diario.



24. panel de mandos - programación diaria

Pueden configurarse dos franjas horarias de funcionamiento delimitadas por horarios configurados según la tab. 24; configurando OFF se indica al reloj que no debe tenerse en cuenta el mando en el cual está interviniendo.

Selección	Descripción	Valores posibles
START 1	hora de activación	hora - OFF
STOP 1	hora de desactivación	hora - OFF
START 2	hora de activación	hora - OFF

Selección	Descripción	Valores posibles
STOP 2	hora de desactivación	hora - OFF

25. configuración de los horarios de funcionamiento

3.6.2 PROGRAMACIÓN SEMANAL

Permite habilitar/deshabilitar y configurar las funciones de cronotermostato semanal.



26. panel de mandos - programación semanal

El programador semanal dispone de 4 programas independientes cuyo efecto final está compuesto por la combinación de las 4 programaciones individuales. El programador semanal puede ser activado o desactivado. Además, configurando OFF en el campo horarios, el reloj ignora la orden correspondiente.



Realice con cuidado la programación evitando superponer en general las horas de activación y/o desactivación en la misma jornada en diferentes programas.

Programa 1		
Selección	Descripción	Estado configurable
START PROG 1	Hora de activación	Hora - OFF
STOP PROG 1	Hora de desactivación	
LUNES PROG 1	Día de referencia	on/off
MARTES PROG 1		
MIÉRCOLES PROG 1		
JUEVES PROG 1		
VIERNES PROG 1		
SÁBADO PROG 1		
DOMINGO PROG 1		

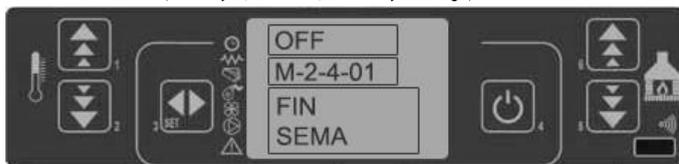
27. regulación de los ventiladores



Están disponibles otros 3 niveles de programación semanal.

3.6.3 PROGRAMACIÓN PARA FIN DE SEMANA

Permite habilitar, deshabilitar y configurar las funciones de cronotermostato en el fin de semana (días 5 y 6, es decir, sábado y domingo).



28. panel de mandos - programación para fin de semana



Con el objetivo de evitar confusión y operaciones de encendido y apagado no deseadas, active un solo programa por vez si no se conoce exactamente aquello que se desea obtener.

Desactive el programa diario si desea emplear el semanal.

Mantenga siempre desactivado el programa fin de semana si se utiliza el semanal en los programas 1, 2, 3 y 4.

Active la programación fin de semana después de haber desactivado la programación semanal.

3.7 ELECCIÓN DEL IDIOMA

Permite seleccionar el idioma de diálogo entre los disponibles. Para

modificar el idioma, desde el menú **03 - Escoger idioma**, utilizando las teclas **(1)** y **(2)** fig. 20 desplácese por las opciones hasta el idioma que desea.



29. panel de mandos - elección del idioma

3.8 MODO STAND-BY

Activa la modalidad "STAND-BY" que lleva el producto a apagado, después de que la temperatura ambiente permanece más tiempo del predefinido, superior al valor programado (SET). Después del apagado que sigue a esta condición, el nuevo encendido se podrá realizar solo cuando la temperatura programada (SET) sea inferior a la del ambiente, durante un determinado período.

Es posible activar o desactivar este modo en el menú 04 - Modo stand-by por medio de los botones (1) y (2), figura 20.



Aconsejamos la utilización de esta función, excepto si fuese claramente necesario, en cuanto podría causar varios encendidos y apagados dentro de un día.

3.9 MODO ZUMBADOR

Cuando se ha configurado la selección en "OFF" se deshabilita la señal acústica.

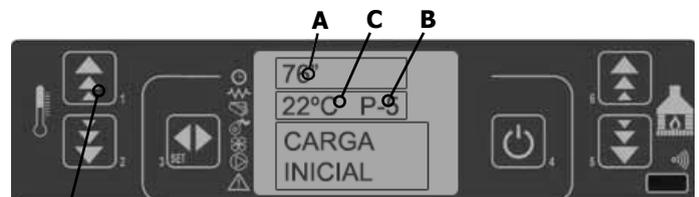
Para modificar la modalidad desde el menú, 05 - Zumbador, utilizando las teclas (1) y (2) fig. 20 se puede activar/desactivar.

3.10 CARGA INICIAL



Realice la siguiente operación cuando el tubo de carga de pellet esté vacío.

Permite realizar, con el producto apagado y frío, una precarga pellet durante un tiempo igual a 90". Iniciar con la tecla **(1)** e interrumpir con la tecla **(4)**. Además pueden verse en la pantalla: Temporizador **(A)**, Potencia **(B)**, Temp. Ambiente **(C)**.



1

30. panel de mandos - carga inicial de pellet

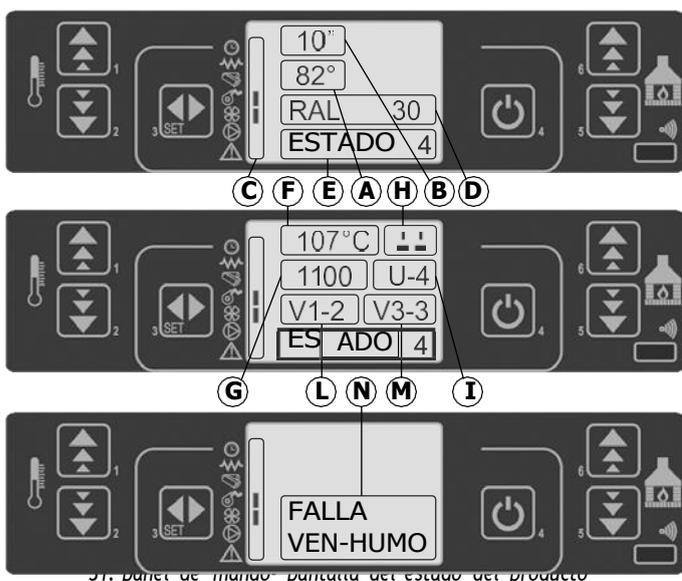


Una vez terminada la precarga, retirar del brasero el pellet que pueda ser salido del sin fin.

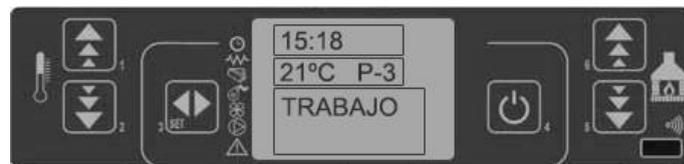
3.11 ESTADO DE LA ESTUFA

Visualiza el estado instantáneo de la estufa presentando el estado de los diferentes dispositivos conectados a la misma. Están disponibles diferentes páginas visualizadas en sucesión. En la pantalla además pueden verse: Temporizador 1 **(A)**, Time-out **(B)**, Estado **(C)**, Retraso de alarmas **(D)**, Estado operativo **(E)**, Temp. Humos **(F)**, Vel. Aspiración de humos **(G)**, Estado de los intercambiadores 2 y 3 **(H)**, Potencia instantánea **(I)**, Vel. Intercambiador 2 **(L)**, Vel. Intercambiador 3 **(M)**, Alarma en curso **(N)**.

ES



to. Si la temperatura de los humos supera el valor preconfigurado por el fabricante, se habilitan los intercambiadores (cuando existan), fig. 32.



33. panel de mandos - condición de funcionamiento

3.18 MODIFICACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LA TEMPERATURA AMBIENTE

Para modificar la temperatura ambiente es suficiente accionar las teclas (1) y (2). La pantalla visualiza el estado actual del SET de temperatura, figura 33.



34. panel de mandos - modificar temperatura ambiente

3.19 UTILIZACIÓN DEL TERMOSTATO/CRONOTERMOSTATO EXTERNO

Puede conectarse un termostato fuera de la estufa para gestionar a distancia algunas de las funciones del producto.

- **termostato externo:** en el producto configure un SET temperatura igual a 7 °C.
- **cronotermostato externo:** en el producto configure un SET de temperatura igual a 7 °C y deshabilitar desde el menú "03 Set crono -> 01 habilitar crono" las funcionalidades crono (off).

 **La habilitación del producto se realiza cuando está encendido y se ha cerrado el contacto. La conexión del termostato externo debe realizarla el Centro de Asistencia Autorizado.**

3.20 LA TEMPERATURA AMBIENTE ALCANZA LA TEMPERATURA CONFIGURADA (SET TEMPERATURA)

Cuando la temperatura ambiente o la temperatura de humos ha alcanzado el valor configurado, la potencia calórica se lleva automáticamente al valor mínimo, condición "MODULACIÓN", vea fig. 34.

Durante esta etapa, no se puede cambiar la potencia.



35. panel de mandos - modulación de temperatura configurada

Si se ha activado la modalidad STAND-BY, el producto se apaga con un retraso igual a un tiempo preconfigurado por el fabricante, después de alcanzar el PUNTO DE REGULACIÓN de temperatura.



Se restablece después de que la temperatura ambiente descienda por debajo de la temperatura configurada, con una duración preconfigurada por el fabricante.

3.12 TIPO PELLETT

Permite la regulación de la carga de pellet. Los valores que se pueden seleccionar van de -9, hasta +9. A cada valor corresponde un ajuste por exceso o por defecto del 2% en la carga del pellet.



3.13 TIPO CHIMENEA

Permite la regulación de la aspiración de los humos. Los valores que se pueden seleccionar van de -9, hasta +9. A cada valor corresponde un ajuste por exceso o por defecto del 4% en la aspiración de humos.

3.14 ENCENDIDO

Para encender el producto pulse la tecla (1) durante unos segundos. Cuando la estufa se enciende, en la pantalla se visualiza (vea la fig.31)



32. panel de mandos - encendido

3.15 FASE DE PUESTA EN MARCHA

El producto realiza en secuencia las fases de encendido según las modalidades definidas por parámetros que controlan niveles y el tiempo en el que se realizarán.

3.16 ENCENDIDO FALLIDO

Cuando haya transcurrido un tiempo prefijado por el fabricante, si la temperatura de los humos no ha alcanzado el valor mínimo, preconfigurada por el fabricante, el producto indica alarma (vea "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47).

3.17 FUNCIONAMIENTO NORMAL

Concluida de manera positiva la fase de inicio, el producto pasa a la modalidad trabajo que representa el modo normal de funcionamien-

3.21 LIMPIEZA DEL BRASERO

Durante la condición normal de funcionamiento, se activa la modalidad "LIMPIEZA BRASERO" a intervalos fijados por el fabricante, durante un tiempo predeterminado.



36. panel de mandos - modalidad de limpieza del brasero

3.22 APAGADO

Para apagar la estufa es suficiente presionar en el botón (4) durante aproximadamente 2 segundos. El tornillo sin fin se detiene inmediatamente y el extractor de humos se lleva a velocidad alta. Se realiza la fase "LIMPIEZA FINAL". El funcionamiento del extractor de humos se deshabilita cuando ha transcurrido un tiempo preconfigurado después de que la temperatura de humos haya descendido por debajo del valor previsto por el fabricante.



37. panel de mandos - limpieza final



38. panel de mandos - apagado

3.23 NUEVO ENCENDIDO

No se podrá restablecer el producto hasta que la temperatura de humos no haya descendido por debajo del valor y del tiempo preconfigurados.



Limpe siempre el brasero antes de volver a encender.



39. panel de mandos - espera enfriamiento antes de volver a encenderse

3.24 MENSAJES DE LA PANTALLA

Mensaje	Significado
APAGADO	La estufa está apagada. Sólo cuando está en este modo, se puede desconectar la toma de corriente en seguridad. Sólo cuando está en este modo, se puede activar la función de "primera carga" para llenar el sin fin.
ENCENDER	Comienzo del proceso de encendido: en este modo se efectua un limpiado del brasero de algunos segundos.
ESPERA PRECALIE	Tiempo configurado por el pre-calientamiento de la resistencia de encendido.

CARGA PELLETT	Tiempo configurado para poner en el brasero la cantidad de pellet necesario por el encendido (pre-carga).
ESPERA FLAMA	En este modo, la estufa espera por la ignición de la flama.
ESPERA FLAMA/CARGA PELLETT	En este modo, en la pantalla, aparecen por intermitencia las 2 inscripciones en serie.
FUEGO PRESENTE	En este modo, el proceso de encendido está llegando a su fin.
TRABAJO	En este modo, la estufa es en pleno funcionamiento y se puede configurar la potencia de trabajo deseada.
LIMPIEZA BRASERO	En este modo, a intervalos regulares, se efectua la limpieza del brasero mientras tanto que la estufa funciona.
MODULACI	En este modo, la temperatura configurada en la pantalla, se alcanzó o sobrepasó, y la estufa ha habilitado la función d "modulación". La estufa funciona con baja potencia y no se puede fijar la velocidad del intercambiador (si lo hubiere), ni la potencia de trabajo. Para volver en el modo de trabajo normal, es necesario que la temperatura configurada sea superior a la temperatura ambiente detectada.
HUMOS CALIENTE (SIN ALARMA)	En este modo, el sistema ha detectado una temperatura de humos cercana al umbral de alerta, luego fija la potencia de trabajo al mínimo y pone el intercambiador (si lo hubiere) a la máxima velocidad. En el caso en cuyo la temperatura de los humos aumente todavía, el sistema se pone en ALARMA
MODO STAND-BY	En este modo, el sistema se está friando y el modo Stand-by se activó. (NO SE RECOMIENDA EL USO DE ESTA FUNCIÓN).
LIMPIEZA FINAL	En este modo, el proceso de apagado comienza, y el friamiento del ventilador de humos y del ventilador ambiente funcionan a la velocidad máxima, hasta que la estufa no estará friada. En caso de desconectamiento del suministro eléctrico de la estufa durante este modo, el proceso empezará todo otra vez. Una vez comenzado el proceso de apagado, no se podrá poner de nuevo en marcha la estufa, hasta que no terminará. Si se intenta el reencendido, el mensaje "ESPERA FRIAM." Se mostrará.
ESPERA ENFRIAME	Este mensaje aparece en el caso en cuyo, durante el proceso de apagamiento, se pulse el pulsador de reencendido. El sistema no acepta aún comando, en cuanto esta esperando que la estufa se frie.

MECÁNICOS Y ELÉCTRICOS

Motor tornillo sin fin

El motor del tornillo sin fin acciona el tornillo que lleva el pellet del depósito al brasero.



<p>Motor aspiración humos El motor de aspiración de humos fijado en la turbina de extracción, ubicada en la parte posterior del producto, aspira y expulsa los humos que se forman en la cámara de combustión. Esto permite una combustión perfecta y un mejor rendimiento térmico.</p>	
<p>Ventilador tangencial El ventilador tangencial aspira el aire del ambiente y al empujarlo a través de los tubos intercambiadores, lo devuelve caliente.</p>	
<p>Ventilador centrífugo El ventilador centrífugo aspira el aire del ambiente y al empujarlo a través de los tubos intercambiadores, lo devuelve caliente.</p>	
<p>Tarjeta electrónica La tarjeta electrónica garantiza el funcionamiento correcto y la máxima seguridad de la estufa en la gestión de todas sus funciones.</p>	
<p>Interruptor general Componente electrónico de la estufa, equipado con un fusible de protección de sobrecargas eléctricas.</p>	
<p>Sonda de humos La sonda de humos registra la temperatura de los humos en la turbina de aspiración, y se actúa en el caso en cuyo se sobrepase la temperatura límite fijada dal fabricante; en este caso, ella se actúa poniendo la estufa a la potencia mínima (mensaje "HUMOS CALIENTE").</p>	
<p>Sonda ambiente La sonda ambiente está ubicada en la parte posterior de la estufa y registra la temperatura del ambiente en el cual está situada la misma</p>	
<p>Bujía de encendido La bujía de encendido permite el encendido de la llama en el interior del brasero. Mediante el sobrecalentamiento de la bujía y el calentamiento del aire en el interior de la cámara de combustión se realiza el encendido del pellet.</p>	
<p>Termostato con rearme manual El termostato interviene desactivando el funcionamiento del tornillo sin fin en caso de exceso de temperatura del depósito.</p>	

<p>Presostato El presostato mide la depresión dentro de la estufa y al estar conectado al motor de carga del pellet, si la misma no fuera suficiente para el funcionamiento correcto del producto, se interrumpe la alimentación.</p>	
--	---

4 LIMPIEZA ORDINARIA



Todas las operaciones para la limpieza de todas las partes se realizan con el producto completamente frío y con el enchufe desconectado.

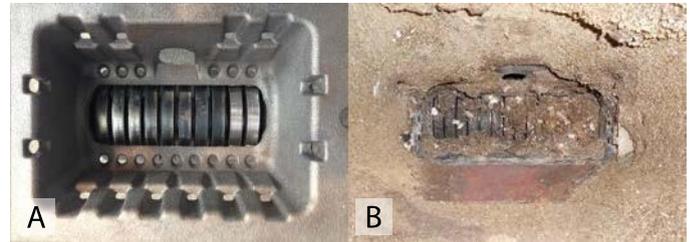


El producto necesita de poco mantenimiento si se usa con pellet certificado de buena calidad.

4.1 LIMPIEZAS DIARIAS/SEMANALES

4.1.1 LIMPIEZA ANTES DE CADA ENCENDIDO

Limpie el brasero de ceniza y de posibles incrustaciones que puedan obstruir los agujeros de circulación del aire. En caso de que se agote el pellet, en el depósito podría acumularse pellet sin quemar en el brasero. Vacíe siempre el brasero de los residuos antes de cada encendido.



A:brasero limpio B:brasero sucio



RECUERDE QUE SOLO CON EL BRASERO LIMPIADO DE FORMA CORRECTA, PUEDE GARANTIZARSE UN ENCENDIDO Y UN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE NUESTRO PRODUCTO CON PELLETT.

Si se usa pellet de buena calidad, normalmente es suficiente usar un pincel para que el brasero vuelva a funcionar de forma óptima. Tras un largo período sin uso, quite del depósito(**utilizando un aspirador con tubo alargado**), posibles residuos de pellet que quedan desde hace tiempo, ya que podrían haber absorbido humedad modificando sus características originales y no siendo ya aptos para la combustión.

4.1.2 CONTROL CADA 2/3 DÍAS

Limpie y vacíe el cajón de cenizas teniendo precaución con la ceniza caliente. **Solo cuando la ceniza esté completamente fría** puede usarse también un aspirador para eliminarla. En este caso use un aspirador adecuado para aspirar partículas de tamaño considerable. La frecuencia de limpieza se calcula según su experiencia personal y según la calidad del pellet. **De todos modos se recomienda no superar 2 o 3 días.** Cuando termine vuelva a colocar el cajón de la ceniza debajo del brasero controlando que se haya colocado correctamente.

4.1.3 LIMPIEZA DEL VIDRIO

Para limpiar el vidrio cerámico se recomienda usar un pincel seco

Alarmas

o en caso de que haya incrustaciones, un detergente específico en spray en cantidad moderada. Luego limpie con un trapo seco.



No use productos abrasivos y no pulverice el producto para limpiar el vidrio, en las partes pintadas ni en las juntas de la puerta del hogar (cuerdas de fibra cerámica).

Origen de la alarma	Visualización pantalla
Exceso de temperatura humos	AL 3 - HUMOS CALIENTE
Ventilador humos averiado	AL 4 - FALLA VEN-HUMO
Encendido fallido	AL 5 - NO ENCENDID
Apagado durante la fase de trabajo	AL 6 - NO PELLET
Termostato de seguridad general	AL 7 -SEGURIDA TERMICA
Presostato de seguridad del tornillo sin fin	AL 8 - FALLA PRESION

40. lista de las alarmas

4.2 LIMPIEZA PERIÓDICA (CADA 12 MESES)



A cargo del Centro de Asistencia Especializado.

4.2.1 LIMPIEZA DEL CONDUCTO DE HUMOS Y CONTROLES NORMALES

- Limpie la instalación de descarga de humos sobre todo cerca de los racores en "T", de los codos y de los posibles tramos horizontales. Para la información sobre la limpieza del tubo de humos, consulte con el personal especializado.
- Controle la estanqueidad de las juntas de fibra cerámica presentes en la puerta de la estufa. Si es necesario, solicite las nuevas juntas a su distribuidor de confianza o consulte con un centro de asistencia autorizado para realizar la operación.



La frecuencia con la cual se limpiará la instalación de descarga de humos debe calcularse en base al uso que se haga de la estufa y al tipo de instalación de la misma. Se recomienda encargarla a un centro de asistencia autorizado para el mantenimiento y la limpieza de fin de temporada, esta último, además de efectuar las operaciones indicadas arriba, realizará también un control general de los componentes.

- Sustitución del cartucho de encendido (en caso de uso periódico con más de 3 encendidos diarios)
- Inspeccione y limpie el tubo de humos;
- Inspeccione y compruebe el tiro del tubo de humos y si es necesario límpielo.

4.3 PUESTA FUERA DE SERVICIO (FIN DE TEMPORADA)

Cuando finalice cada estación del año, antes de apagar el producto, se recomienda quitar todo el pellet del depósito con la ayuda de un aspirador con alargador de tubo.



En el período en que no se utilice el equipo debe desconectarlo de la red eléctrica. Para mayor seguridad sobre todo en presencia de niños, recomendamos desenchufar el cable de alimentación.

Si cuando vuelve a encenderla, usando el interruptor general situado al lado del producto, la pantalla del panel de mandos no se enciende, significa que podría ser necesario sustituir el fusible de servicio.

Al lado del producto está colocado el compartimento porta fusibles cerca de la toma de alimentación. Después de desconectar el enchufe de la toma de corriente, abra la tapa del compartimento porta fusibles usando un destornillador y si es necesario cámbielos.



La operación debe efectuarla solo un técnico autorizado y cualificado.

5 ALARMAS

Si se verifica una anomalía de funcionamiento, la tarjeta interviene y señala la irregularidad sucedida operando de diferentes maneras según la tipología de alarma. Están previstas las siguientes alarmas:

Origen de la alarma	Visualización pantalla
Falta de alimentación de red	AL1 - BLACK OUT
Sonda de temperatura de humos	AL 2 - SONDA HUMOS



Todas las alarmas causan el apagado inmediato de la estufa.

En el caso en cuyo la estufa tenga una deficiencia, una vez enfriado, comprobar la anomalía (ver la hoja precedente) y su resolución ("6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47).

Una vez solucionado el problema, antes de encender la estufa, realizar una limpieza de la cámara de combustión (ver "4.1 LIMPIEZAS DIARIAS/SEMANALES" en la página 44)."



En caso de dudas sobre el empleo de la estufa, siempre dirigirse a un técnico autorizado!

5.1 FALTA ENERGÍA ELÉCTRICA (BLACK-OUT)

Si falta tensión en la red, al restablecerla, el mensaje 'ALARME ACTIVADO' 'AL1 - BLACK OUT' se muestra.

El alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).



41. panel de mandos - interrupción de suministro de energía eléctrica

5.2 ALARMA SONDA TEMPERATURA HUMOS

Se actúa en caso de defecto o desconectamiento de la sonda de temperatura de humos

El mensaje 'ALARME ACTIVADO' 'AL2 - SONDA HUMOS' se muestra.

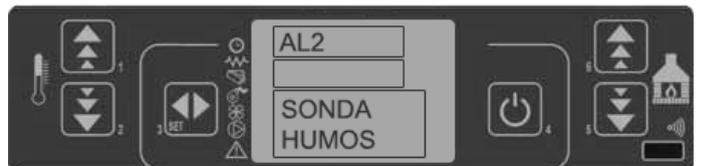
La estufa se pone automáticamente en apagamiento.

Una vez terminado el procedimiento, el alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).

En el caso en cuyo la estufa sea todavía, vea sección "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.



42. panel de mandos - alarma de la sonda temperatura de humos

ES

5.3 ALARMA EXCESO DE TEMPERATURA HUMOS

Si la sonda de humos detecta una temperatura de descarga de humos superior al valor preestablecido por el fabricante, en la pantalla aparecerá el mensaje 'HUMOS CALIENTE'. Luego, la potencia será automáticamente bajada a lo mínimo. Esta función sirve por reducir la temperatura hasta los valores por defecto.

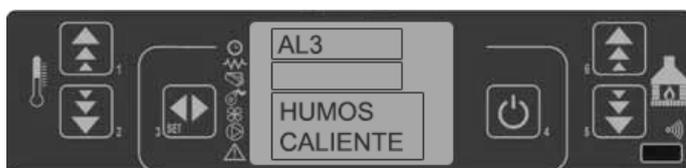
En el caso en cuyo la temperatura no se bajase ma incrementarse, aparecerá el mensaje ALARMA ACTIVADA 'AL3 - HUMOS CALIENTE' y la estufa comenzara ponerse en apagamiento.

Una vez terminado el procedimiento, el alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).

En el caso en cuyo la estufa sea todavía, vea sección "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.



43. panel de mandos - alarma por exceso de temperatura de los humos

5.4 ALARMA VENTILADOR ASPIRACIÓN HUMOS AVERIADO

Se actúa en caso de defecto o desconectamiento del motor de aspiración de humos.

El mensaje 'ALARMA ACTIVADA' 'AL4 - FALLA VEN-HUMO' se muestra. La estufa se pone automáticamente en apagamiento.

Una vez terminado el procedimiento, el alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).

En el caso en cuyo la estufa sea todavía, vea sección "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.



44. panel de mandos - alarma ventilador de aspiración de humos

5.5 ALARMA POR FALLO DE ENCENDIDO

Se actúa en el caso en cuyo la temperatura sea insuficiente para la ignición.

El mensaje 'ALARMA ACTIVADA' 'AL5 - NO ENCENDID' se muestra.

La estufa se pone automáticamente en apagamiento.

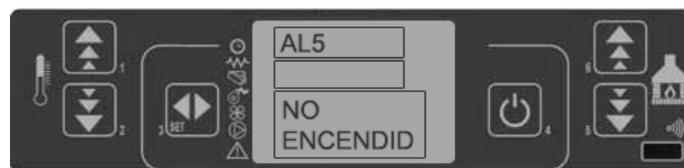
Una vez terminado el procedimiento, el alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).

En el caso en cuyo la estufa sea todavía, vea sección "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.

te/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.



45. panel de mandos - alarma fallo de encendido

5.6 ALARMA APAGADO DURANTE LA FASE DE TRABAJO

Se actúa en el caso en cuyo la sonda de humos detecte una temperatura de salida de humos debajo del umbral mínimo.

Este alarma se actúa en caso de agotamiento del pellet, y como consecuencia la llama se apaga.

El mensaje 'ALARMA ACTIVADA' 'AL6 - NO PELLETT' se muestra.

La estufa se pone automáticamente en apagamiento.

Una vez terminado el procedimiento, el alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).

En el caso en cuyo la estufa sea todavía, vea sección "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.



46. panel de mandos - alarma apagado durante funcionamiento

5.7 ALARMA TERMOSTATO GENERAL

En el tanque está colocado un termostato que se actúa si la temperatura del tanque supera el límite permitido, impidiendo al pellet dentro del tanque de incendiarse.

El mensaje 'ALARMA ACTIVADA' 'AL7 - SEGURIDA TÉRMICA' se muestra.

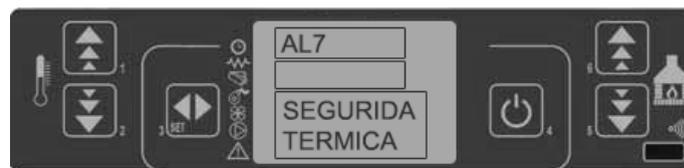
El termostato interrumpe la alimentación eléctrica que va al motor del sin fin y la estufa se pone automáticamente en apagamiento.

Una vez terminado el procedimiento, el alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero, restablecer manualmente el termostato de rear-mamiento ubicado en la parte trasera de la estufa (vea imagen siguiente) y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).

En el caso en cuyo la estufa sea todavía, vea sección "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.



47. panel de mandos - alarma termostato general

5.8 ALARMA PRESOSTATO DE SEGURIDAD DEL TORNILLO SIN FIN

En el caso en cuyo el termostato (detector de vacío) detecte una presión inferior al umbral de intervención

Este alarma puede ser causado por la abertura o por el cierre incompleto de la puerta de la estufa.

El mensaje 'ALARMA ACTIVADA' 'AL8 - FALLA PRESION' se muestra

El termostato se actúa quitando la alimentación eléctrica que va al motor del sin fin, y la estufa se pone automáticamente en apagamiento.

Una vez terminado el procedimiento, el alarma debe ser restablecido por medio de una presión prolongada del interruptor (4).

En la pantalla, aparecerá el mensaje 'LIMPIEZA FINAL', hasta que la temperatura de humos se reduce hasta el valor preestablecido por el fabricante, y luego aparecerá el mensaje 'APAGADO'.

Limpiar el brasero y reiniciar la estufa por medio del interruptor (4).

En el caso en cuyo la estufa sea todavía, vea sección "6 inconveniente/causa/SOLUCIÓN" en la página 47.



48. panel de mandos - alarma presostato de seguridad del tornillo sin fin

6 INCONVENIENTE/CAUSA/SOLUCIÓN

Alarma	Causa	Solución	Consejos
AL 1 - BLACK-OUT	Interrupción temporal de suministro	Limpiar el brasero y la cámara de combustión y volver a encender	Vea sección "4 Limpieza ordinaria" en la página 44" o "5 Alarmas" en la página 45"
AL 2 - Sonda HUMOS	Sensor de temperatura de humos desconectada	Detectar las conexiones	Llamar el Servicio de Asistencia local
	Sensor de temperatura de humos defectuoso	Detectar su integridad	
AL 3 - HUMOS CALIENTE	Sensor de temperatura de humos defectuosa	Detectar su integridad	Llamar el Servicio de Asistencia local
	Fija electrónica defectuosa	Detectar su integridad	
	Ventilador del intercambiador de calor sucio o no funcional	Detectar su integridad y su funcionamiento adecuado	
	Cantidad de pellet a la potencia 5 demasiado elevada	Detectar la carga del pellet	
AL 4 - FALLA VEN-HUMO	Estufa sucia, conductos de descarga de los humos obstruidos	Hacer el mantenimiento anual	Llamar el Servicio de Asistencia local
	Encoder del motor de aspiración de los humos averiado	Esperar la fin del friamiento y dejar la estufa APAGADA	
AL 4 - FALLA VEN-HUMO	Motor de aspiración de los humos averiado	Esperar que termine la combustión y que la estufa se sea friada, y dejarla APAGADA. Airear las habitaciones en caso de salida de humos.	Llamar el Servicio de Asistencia local
	AL 5 - NO ENCENDID	Tanque vacío	Llenar el tanque (llenarlo aunque en el fondo está un residuo de pellet)
Brasero sucio o incrustado		Limpiar el brasero, vea sección "4 Limpieza ordinaria" en la página 44"	
Temperatura ambiente muy gélida		Hacer un nuevo intento después de haber limpiado adecuadamente la cámara de combustión y el brasero (vea operación en caso de alarma)	
Pellet húmedo		El pellet debe ser conservado en lugares adaptos al almacén de material combustible y adecuadamente seco	Llamar el Servicio de Asistencia local
Precarga de pellet no adecuada		Ajustar la precarga	
Relé roto		Detectar su integridad	
AL 6 - NO PELLETT	Brasero mal posicionado	Detectar que el brasero sea adecuadamente posicionado en su lugar y ajustado atrás hacia la pared trasera de la cámara de combustión	Llamar el Servicio de Asistencia local
	Tanque vacío	Llenar el tanque, incluso cuando en el fondo está un residuo de pellet	
AL 7 - SEGURIDA TERMICA	Ventilador del intercambiador no funciona correctamente o es sucio	Detectar el correcto funcionamiento	Llamar el Servicio de Asistencia local
	La estufa es sucia	Hacer el mantenimiento ordinario	
	Termóstato de rearmamiento defectuoso	Detectar su integridad	

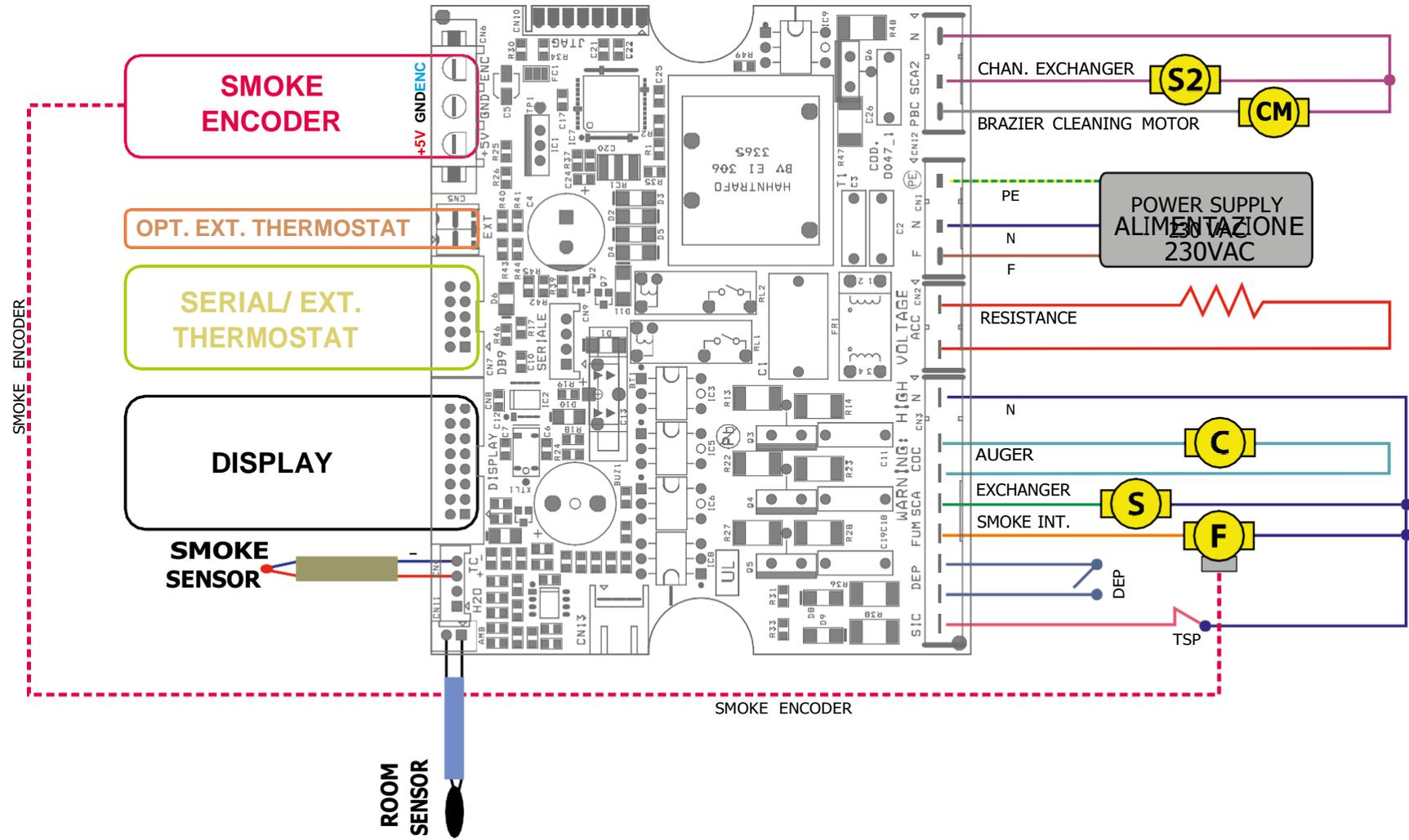
AL 8 - FALLA PRESION	Descarga de humos obstruido	Detectar la limpieza y la eficiencia de la chimenea	Llamar un técnico de humos especializado
	Longitud excesiva de la chimenea	Detectar el correcto cumplimiento de las limitaciones al dimensionamiento de las chimeneas según la legislación vigente	
	Fenómenos climáticos adversos: fuerte viento, nieve, baja presión, etc.	Esperar hasta el friamiento de la estufa, intentar su reencendido. Detectar la correcta salida de los humos de combustión	Si persiste, Llamar el Servicio de Asistencia local
	La puerta de la cámara de combustión o los compartos de recogida de cenizeros no son cerrados correctamente	Esperar hasta el friamiento de la estufa y detectar el cierre de los compartos de la cámara de combustión y de la puerta.	
	Manostato defectuoso	Detectar su integridad	Llamar el Servicio de Asistencia local

49. lista de alarmas/causas/soluciones

Inconveniente	Causa	Solución
La pantalla está apagada y los pulsadores no funcionan	Falta tensión de red	Controle que el cable de alimentación esté conectado
	Anomalía en la conexión de la pantalla con la tarjeta	Controle que la pantalla y la tarjeta estén correctamente conectadas
El mando a distancia no funciona	Distancia excesiva desde la estufa	Acérquese a la estufa
	Pilas del mando a distancia	Controle y cambie las pilas
La estufa se obstruye precozmente con combustión irregular	Acumulación excesiva de pellet en el brasero	Limpie el brasero
	Conducto de humos demasiado largo u obstruido.	Véase el apartado correspondiente a la instalación de la estufa Compruebe el estado de limpieza del conducto de humos
	Pellet demasiado húmedo	Compruebe la calidad del pellet.
	Cantidad excesiva de pellet en el brasero	Póngase en contacto con el centro de asistencia autorizado
	Viento contrario al flujo de descarga	Controle el terminal deflector y/o si fuera necesario, instálelo
	Aspiración insuficiente en el brasero	Compruebe que la posición del brasero sea correcta, así como su limpieza y la del conducto de aspiración del aire Póngase en contacto con el centro de asistencia autorizado
	Se ha cambiado el tipo de pellet utilizado	Póngase en contacto con el centro de asistencia autorizado
Olor a humo en el ambiente Apagado de la estufa	Mala combustión	Póngase en contacto con el centro de asistencia autorizado.
	Funcionamiento anómalo del ventilador de humos	
	Instalación del conducto de humos realizada de manera incorrecta	

50. lista de inconvenientes/causas/soluciones

7 SCHEMA ELETRICO-WIRING DIAGRAM-SCHÉMA ÉLECTRIQUE-ESQUEMA ELÉCTRICO



8 ANEXO RELATIVO A LA GARANTÍA Y A LA SEGURIDAD DEL USUARIO

8.1 Información general

8.1.1 Importante.

Este anexo informativo va destinado a garantizar la correcta instalación del equipo así como de los medios de seguridad que la instalación de este tipo de aparatos generadores de calor requiere. Dicha instalación será realizada por personal cualificado, de manera que cumpla con toda la reglamentación que le sea de aplicación tanto a nivel local, como a nivel nacional y europeo, de no ser así el fabricante no se hará cargo de las averías o de los problemas que la incorrecta instalación de dicho equipo, pueda ocasionar.

Por favor lea atentamente este manual de instrucciones antes de iniciar la instalación del equipo y su puesta en marcha.

8.1.2 Capacidad y rendimiento según modelo.

La potencia identificada en el equipo está sujeta a la calidad del tipo de combustible (ver apartado 2.3: *Tipos de Combustible*).

El rendimiento y la eficiencia del mismo están asociados a la calidad del combustible y otros factores a tener en cuenta como son el aislamiento térmico optimizado de la vivienda, orientación de la vivienda, altitud geográfica, superficie y volumen a calentar, distribución de la vivienda y ubicación del aparato. Los metros cúbicos calefactables indicados por el vendedor se entienden aquellos que se miden en habitáculos totalmente diáfanos, sin divisiones verticales.

Para ello, es conveniente un dimensionado adecuado del habitáculo por parte de algún experto.

8.1.3 Primer encendido.

EL PRIMER ENCENDIDO O PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO DEBERÁ SER REALIZADO POR UN TÉCNICO AUTORIZADO Y HOMOLOGADO POR LA MARCA PARA QUE PUEDA VERIFICAR LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA Y DE LA MÁQUINA. DE NO SER ASÍ, NO SE ENTENDERÁN COMO FALTA DE CONFORMIDAD CUALQUIER RECLAMACIÓN O INCIDENCIA NO COMUNICADA POR EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO.

8.2 Instrucciones de instalación y funcionamiento.

8.2.1 Seguridad en la instalación y el equipo.

- No poner en marcha el equipo con las puertas de registro abiertas.
- Evitar la proximidad de personas a las partes de la máquina que puedan estar sujetas a calor. (Se aconseja en ciertos casos, como en el de niños, colocar rejillas protectoras de quemaduras).
- Realizar de forma rigurosa y estricta los tiempos de limpieza y mantenimiento. Cualquier daño producido por no respetar los controles de mantenimiento, no está cubierto por la garantía.
- Para garantizar un funcionamiento fiable, económico y seguro del sistema de calefacción, el usuario está obligado a hacer revisar y limpiar la máquina como mínimo una vez al año si no ha alcanzado el total de horas de funcionamiento estimadas para ello y siempre que las alcance. Este mantenimiento deberá hacerlo con un servicio técnico autorizado de forma obligatoria durante el tiempo que la máquina esté en cobertura. Es aconsejable seguir haciéndolo una vez expirado este periodo.
- Una vez al mes, durante la campaña de uso, deberá realizar limpieza de la máquina de acuerdo al manual de instrucciones que acompaña.
- El fabricante no se hará responsable de los daños o incidencias causadas por cualquier modificación técnica al equipo. Si se modifica cualquier parámetro del menú interno por personal no autorizado por la marca o formado por la misma, la máquina quedará exenta de atención en garantía.
- Debe garantizarse el caudal de aire fresco para la correcta combustión de la máquina.
- La ubicación del equipo debe de respetar las medidas con las demás superficies adyacentes (paredes, muebles, electrodomésticos, paneles, etc.) no siendo nunca inferior a 50 cm.

-Si el suministro eléctrico al equipo no procede de una empresa suministradora acreditada, (por ejemplo, grupos electrógenos, paneles solares, baterías, etc.) la garantía dejará de tener validez, para la cual asegúrese la correcta alimentación de la estufa.

Los daños producidos por cortes de suministro al equipo no serán atendidos en cobertura, incluso si es el propio usuario el que corta voluntariamente el suministro eléctrico con el diferencial o interruptor alimentador de la máquina en proceso de trabajo, apagado o enfriamiento.

-Cualquier intervención realizada por personal NO AUTORIZADO por el fabricante, así como el incumplimiento de estos consejos de seguridad provoca la pérdida de la garantía y exime al fabricante de cualquier responsabilidad en daños que pudieran causarse.

8.2.2 Instalación y elementos de seguridad en la instalación.

Antes de realizar la instalación se debe controlar la situación de las chimeneas, conductos de salida de humos o puntos de evacuación de gases de los aparatos, en lo referente a:

- * Prohibiciones relativas a la instalación.
- * Distancias legales.
- * Límites establecidos por los reglamentos administrativos locales o por disposiciones generales de las autoridades competentes.
- * Límites convencionales derivados de reglamentos de comunidades de vecinos, servidumbres o contratos.

En general, la instalación debe cumplir con toda la reglamentación que le sea de aplicación tanto a nivel local, como a nivel nacional y europeo.
de:

La instalación mínima requerida por el fabricante para evitar problemas de seguridad y optimizar el equipo será

- No se podrá utilizar en la instalación **MÁS DE 2 METROS** de salida de humos en posición horizontal.
- Cada sección de tubo de 90° deberá ser compensado con 1 METRO en vertical.
- Será obligatoria la utilización de T de registro en todos los comienzos de vertical de la chimenea.

- Para montar los canales de humos se deben emplear materiales no inflamables, resistentes a los productos de la combustión y a sus posibles condensaciones. (Inox 316 o vitrificado).
- Está prohibido utilizar tubos metálicos flexibles y de fibro-cemento para conectar los aparatos al conducto de salida de humos, lo mismo es aplicable para los canales de humos ya existentes.
- Los tramos de chimenea instalados por el exterior de la vivienda serán aislados con tubo de doble capa para evitar condensaciones que afecten a los componentes de la máquina.
- Los canales de humos no deben atravesar locales en los que esté prohibida la instalación de aparatos de combustión.
- No se podrá embocar los canales de humos del equipo a chimeneas ya existentes distintas de las características ya descritas.
- El canal de humos debe permitir la recuperación del hollín o ser accesible.
- La toma de aire deberá ser conectada al exterior con elementos adecuados a tal efecto.

8.2.3 Puesta en marcha, regulación y funcionamiento.

EL PRIMER ENCENDIDO O PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO DEBERÁ SER REALIZADO POR UN TÉCNICO AUTORIZADO Y HOMOLOGADO POR LA MARCA PARA QUE PUEDA VERIFICAR LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA Y DE LA MÁQUINA. DE NO SER ASÍ NO SE ENTENDERÁN COMO FALTA DE CONFORMIDAD CUALQUIER RECLAMACIÓN O INCIDENCIA NO COMUNICADA POR EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO.

El servicio técnico autorizado, una vez verificado las condiciones de la instalación y el funcionamiento correcto del equipo, le gestionará la documentación de garantía sellada y firmada para remitirla al fabricante, si no es de este modo el fabricante no se hace responsable de cualquier anomalía que la falta de regulación o mal funcionamiento de la caldera pueda ocasionar.

ESTÁN EXENTAS DE COBERTURA DE GARANTÍA EN TODO CASO: EL TRANSPORTE O ALMACENAMIENTO INADECUADO, CORROSIÓN, ABRASIÓN, FALTA DE LIMPIEZA, ROTURA DE CRISTAL, JUNTAS DE CINTA, PINTURA, DESGASTE DEL QUEMADOR DE COMBUSTIÓN, DESGASTE DEL DEFLECTOR DE HUMOS, DESGASTE DE LA RESISTENCIA, ROTURA O DAÑOS DE PIEZAS DE CERÁMICA DECORATIVA, DAÑOS EVENTUALES PRODUCIDOS POR EL CORTE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO O POR UN USO INDEBIDO O MALOS TRATOS.

8.2.4 Tipos de combustible recomendado.

Se utilizará pellet de calidad certificada EN Plus A 1. La no utilización de este tipo de combustible no garantiza el funcionamiento óptimo del equipo y el fabricante no será responsable de las incidencias derivadas de este uso.

Además, cualquier elemento extraño contenido en el envase del combustible, aún siendo de calidad certificada, que afecte a la funcionalidad del equipo o a cualquier elemento del mismo será responsabilidad del cliente, exonerando al fabricante de todo tipo de obligación.

8.3. Mantenimiento.

8.3.1 Importante.

Para garantizar un funcionamiento fiable, económico y seguro del sistema de calefacción el usuario está obligado a hacer revisar y limpiar la máquina como mínimo una vez al año si no ha alcanzado el total de horas de funcionamiento estimadas para ello, y siempre que las alcance. Este mantenimiento deberá hacerlo con un servicio técnico autorizado de forma obligatoria durante el tiempo que la máquina esté en cobertura. Es aconsejable seguir haciéndolo una vez expirado este periodo.

- Una vez al mes, durante la campaña de uso, deberá realizar limpieza de la máquina de acuerdo al manual de instrucciones que acompaña.

8.4 Garantía.

8.4.1 Garantía Legal.

El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, establece una garantía legal que obliga al vendedor del equipo.

8.4.2 Garantía Comercial (Anexo I)

Esta hoja de Garantía que se adjunta solo será válida si está acompañada del parte de intervención de puesta en marcha realizada por un Servicio Técnico Autorizado.

Garantía Comercial Vertex Life S.L.

1.-Para hacer operativa la Garantía, de acuerdo a la ley y los puntos desarrollados a lo largo de este documento, la puesta en marcha y las intervenciones durante el periodo de la misma, deben ser realizadas por un servicio autorizado de Vertex Life S.L.

2.-La puesta en marcha comprende las siguientes operaciones:

-Comprobación de la correcta instalación del equipo: para que pueda realizarse la puesta en marcha es preciso que la máquina esté instalada correctamente, salida de humos, contenga combustible, circuito de agua (en caso de caldera o estufa Idro), y conectada a la red eléctrica.

-Puesta en servicio y comprobación del correcto funcionamiento del equipo y sus mecanismos de seguridad.

-Explicación verbal al usuario del funcionamiento.

-Cumplimentación del parte de Puesta en Marcha y Garantía por parte del Servicio Autorizado.

3.-Vertex Life S.L., de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de Noviembre, que desarrolla la ley 23/2003, responde ante el usuario de las faltas de conformidad de sus productos que se manifiesten durante los primeros dos años desde la fecha de Verificación de Puesta en Marcha del equipo realizada por un Servicio Autorizado.

A partir del sexto mes, el consumidor deberá demostrar que la falta de conformidad existía en el momento de la entrega del bien. Por lo tanto, transcurridos los primeros 6 meses, el consumidor tendrá que asumir los costes de mano de obra y traslado del técnico autorizado. Vertex Life le ofrece garantía comercial adicional a la propia ley de las piezas necesarias para la reparación hasta los 2 años.

4.- La garantía no será operativa en los siguientes casos:

- Instalación del equipo no conforme a la reglamentación vigente (RITE, y cualquier otra reglamentación estatal, autonómica o local aplicable) o a las indicaciones de los manuales de instalación y uso.
- Utilización de accesorios no adecuados (por ejemplo conductos de evacuación no homologados) o daños derivados de la propia instalación o por cualquier otro elemento externo que afecte al producto.
- Averías relacionadas con la tipología de combustible o defecto del mismo.
- Tiro, ventilación o evacuación de humos defectuosa.
- Transporte o almacenamiento inadecuado, corrosión, abrasión, falta de limpieza, rotura de cristal, juntas de cinta, pintura, desgaste del quemador de combustión, desgaste del deflector de humos, desgaste de la resistencia, rotura o daños de piezas de cerámica decorativa, daños eventuales producidos por el corte de suministro eléctrico o por un uso indebido o malos tratos.
- Falta de mantenimiento por parte del Servicio Autorizado, según RITE artículo 26.6 I.T. 3 de acuerdo al aviso de alarma del contador de horas de funcionamiento. Este servicio está excluido de cualquier cobertura de garantía y será por cuenta y costo del usuario.
- Intervención de personal no autorizado o utilización de piezas de recambio no originales.

5.-La garantía no cubre gastos derivados del desmontaje de elementos como muebles, armarios, etc. que dificulten el libre acceso al equipo o sus componentes. Así mismo, tampoco quedan cubiertos los servicios de asesoramiento a domicilio sobre el funcionamiento del aparato.

6.-En particular, Vertex Life S.L. declina toda responsabilidad por daños a personas o cosas que pudieran ser ocasionadas por alguna de las causas especificadas en el apartado 5 anterior.

7.-Cualquier otra reclamación no especificada en los apartados anteriores, está excluida a menos que la ley prevea expresamente su responsabilidad.

8.-La presente garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de Noviembre, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo y demás normativas aplicables.

Le recomendamos expresamente: Antes de la utilización del equipo, lea cuidadosa y atentamente las instrucciones que la acompañan. Utilice siempre nuestro servicio autorizado para la realización de la puesta en marcha, la regulación y mantenimientos periódicos.



EIDER BIOMASA



Censat

CENTRAL NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA

Solicite su puesta en marcha en:

www.censat.es

Encuentre los repuestos de su estufa en:

www.censat.repuestosestufas.com



Ctra Nacional 232 A, km 149 - Padul (Granada)



+34 958 847 667



www.eiderbiomasa.com