

# WelcomeEye Link

531034



FR - Notice téléchargeable sur [philips.com](https://philips.com)  
GB - Downloadable instructions at [philips.com](https://philips.com)  
D - Anleitung kann auf [philips.com](https://philips.com) heruntergeladen werden  
NL - De handleiding kan gedownload worden op [philips.com](https://philips.com)  
PL - Instrukcja do pobrania na [philips.com](https://philips.com)  
IT - Il manuale è disponibile anche su [www.philips.com](https://www.philips.com).  
ES - Il Manual que puede descargar en [philips.com](https://philips.com)  
PT - Manual de instruções disponível no site [philips.com](https://philips.com)



V1



**Scan me**  
to find out about our products

**Flashez-moi**  
pour découvrir nos produits

# PHILIPS



# SOMMAIRE

1	CONSIGNES DE SÉCURITÉ.....	p.2
2	CONTENU DU KIT.....	p.3
3	PRÉSENTATION.....	p.4
4	PARAMÉTRAGE POUR UNE UTILISATION WIFI.....	p.5
5	RÉINITIALISATION.....	p.9
6	INSTALLATION ET CÂBLAGE.....	p.10
7	MODE D'EMPLOI.....	p.13
8	POUR ALLER PLUS LOIN.....	p.14
9	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES.....	p.14
10	ACCESSOIRES .....	p.14
11	ASSISTANCE TECHNIQUE - GARANTIE.....	p.15
12	MESURES DE SÉCURITÉ.....	p.16
13	AVERTISSEMENT FCC/CE.....	p.16
14	DÉCLARATION DE CONFORMITÉ.....	p.17



# 1. CONSIGNE DE SÉCURITÉ



## **Important !**

- Veuillez lire le manuel d'utilisation soigneusement avant d'installer ou d'utiliser ce produit.
- Si vous installez ce produit pour d'autres, pensez à laisser le manuel ou une copie à l'utilisateur final.

## **Avertissement :**

- Les différents éléments ne devront être démontés que par un technicien autorisé.

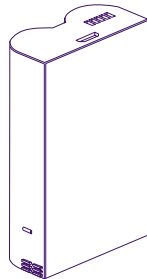
## **Mesures de sécurité :**

- Pour une exploitation en toute sécurité de ce système, il est essentiel que les installateurs, utilisateurs et techniciens suivent toutes les procédures de sûreté décrites dans ce manuel.
- Des avertissements spécifiques et des symboles d'attention sont indiqués sur les éléments si nécessaire.
- La mise en œuvre doit être effectuée selon les normes en vigueur dans le pays où est installé le produit (NFC 15-100 pour la France).

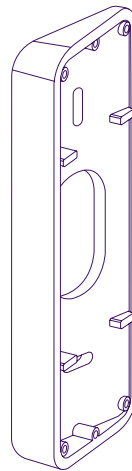
## 2. CONTENU DU KIT



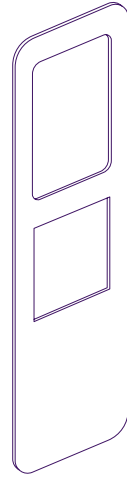
1. Platine de rue



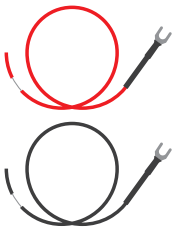
2. Batterie



3 • Support pour inclinaison horizontale



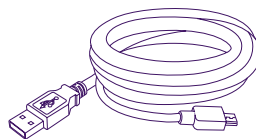
4 • Double face



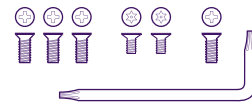
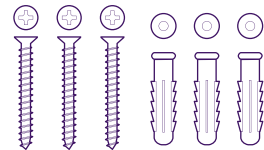
5 • 2 câbles pour la commande portail



6 • Carte micro SD.(déjà insérée dans son emplacement)



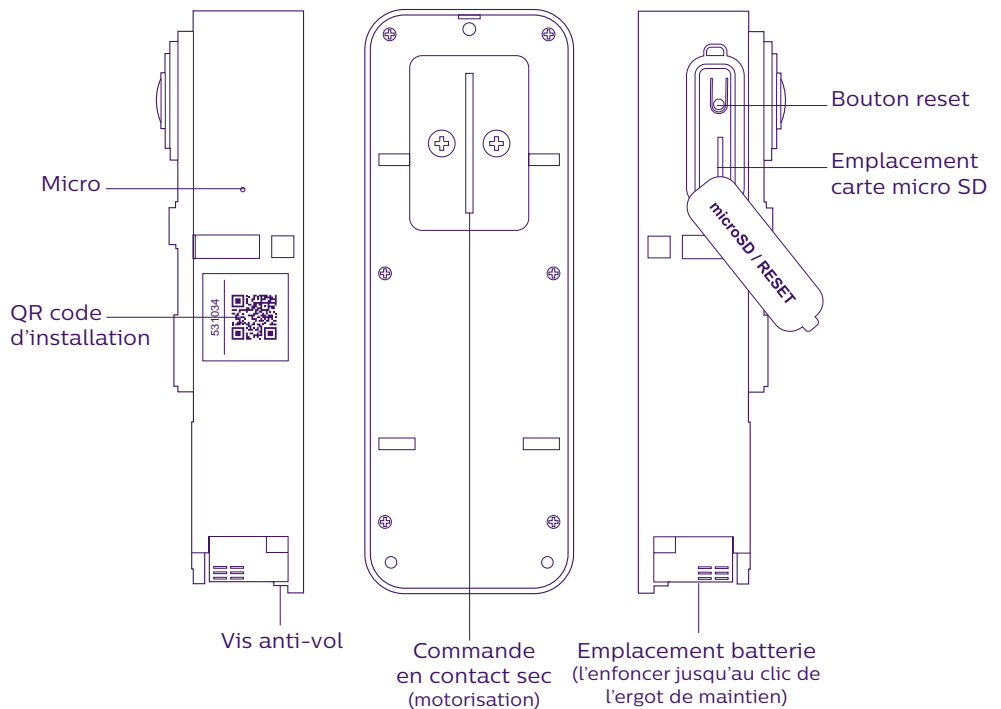
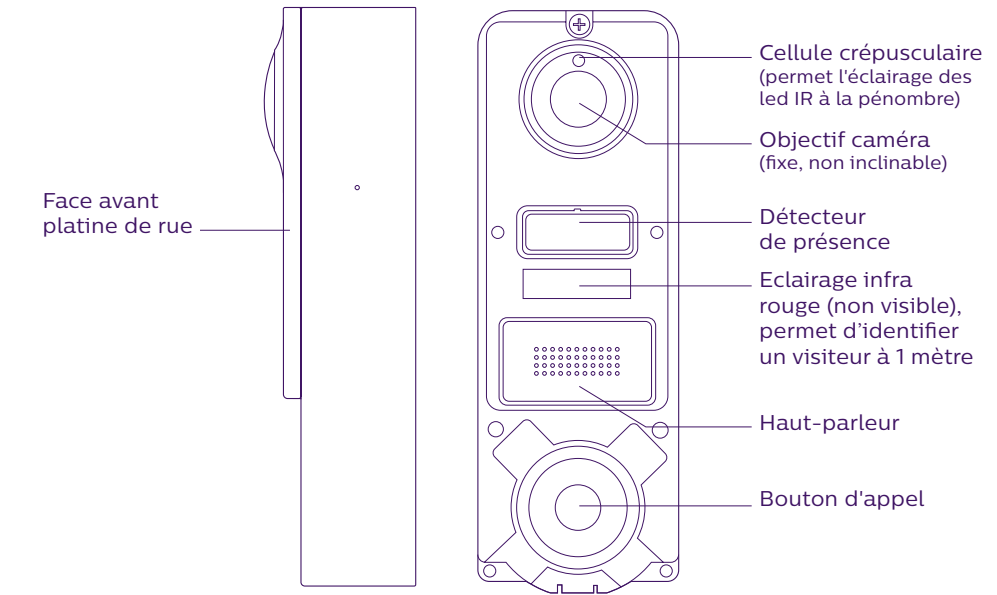
7 • Cordon USB



8 • Pack de vis (3 chevilles, 3 vis murales, 3 vis noires de fixation sur le support incliné, 2 vis noires pour la commande portail, une vis antivol et sa clé)

Afin de profiter pleinement de votre platine de rue IP, nous vous conseillons de la paramétrer, avant installation définitive. Pour cela un essai sur table est nécessaire.

### 3. PRÉSENTATION



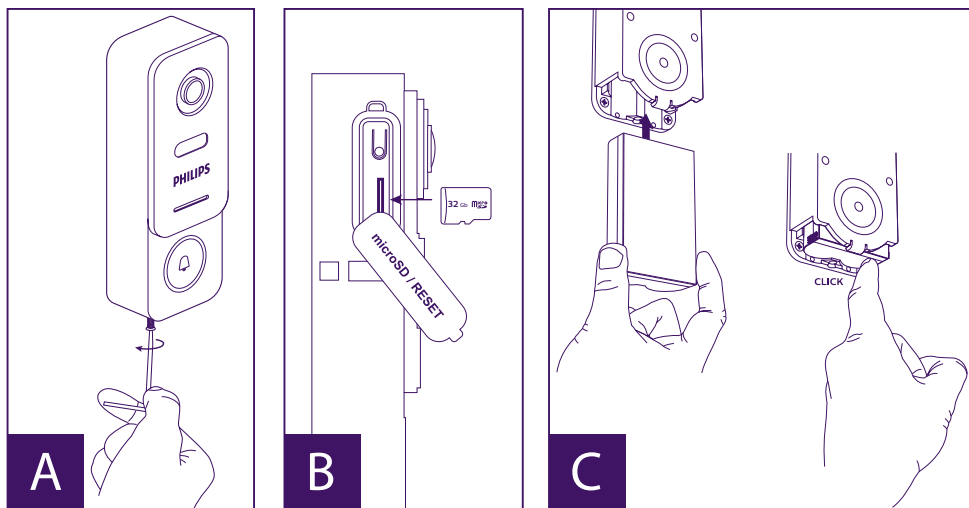
Afin de profiter pleinement de votre platine de rue IP, nous vous conseillons de la paramétrer, avant installation définitive. **Pour cela un essai sur table est nécessaire.**

**Attention :** Nous vous conseillons de ne pas appuyer sur le bouton d'appel tant que la batterie n'est pas dans son emplacement.

## 4. PARAMÉTRAGE POUR UNE UTILISATION WIFI

**Attention :** Ne fonctionne qu'en WiFi 2.4 GHz.

Assurez-vous d'avoir chargé la batterie **au moins 5 heures avant installation** de la platine de rue (grâce au cordon USB fourni).



A. Dévissez la vis anti-vol, afin de dégager la face avant

B. Si vous souhaitez faire des enregistrements (passage, détection de mouvements), La présence de la carte micro SD (fournie et déjà en place d'origine) est obligatoire. Si vous l'avez retirée, soulevez la protection caoutchouc sur le côté de la platine de rue, et insérez la micro SD. (attention au sens).

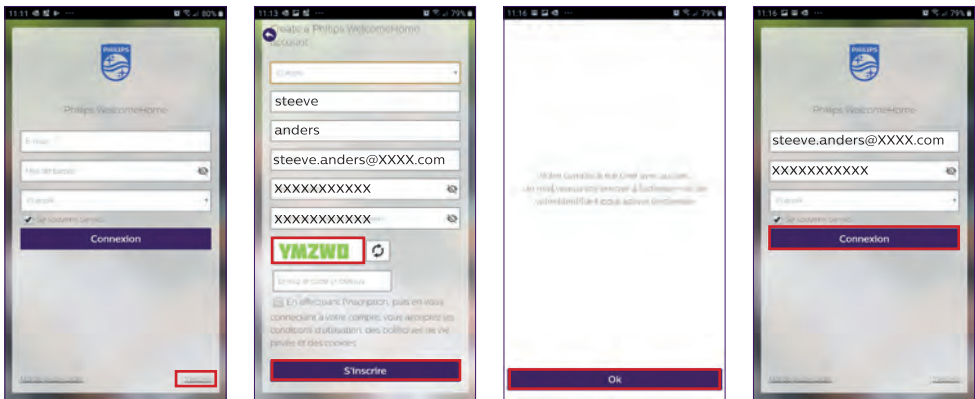
C. Insérez la batterie (Attention au sens, côté fiche micro USB en premier) jusqu'au clic de l'ergot de maintien.

**Note :** Le bouton d'appel clignote rouge. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton reset 10 secondes.

E. **Attention :** Connectez votre téléphone sur le wifi 2,4GHz qui sera utilisé par votre platine de rue.

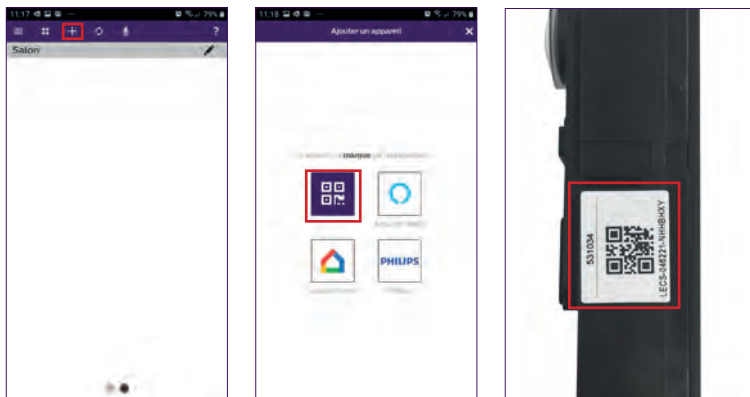
F. Téléchargez et installez l'application **Philips WelcomeHome** à partir de l'App Store / Google Play. (validez toutes les demandes d'autorisation)

G. Vous devez créer un compte. Cliquez sur « **s'inscrire** » en bas à droite, et remplissez les champs demandés. N'oubliez pas de remplir le captcha. Validez « **s'inscrire** ».



H. Vous allez recevoir un mail de confirmation de création de compte, validez le lien reçu. (Attention, vérifier le dossier « spam » ou « indésirables » de votre boîte mail). Revenez sur l'application, et cliquez « **ok** », puis « **Connexion** »

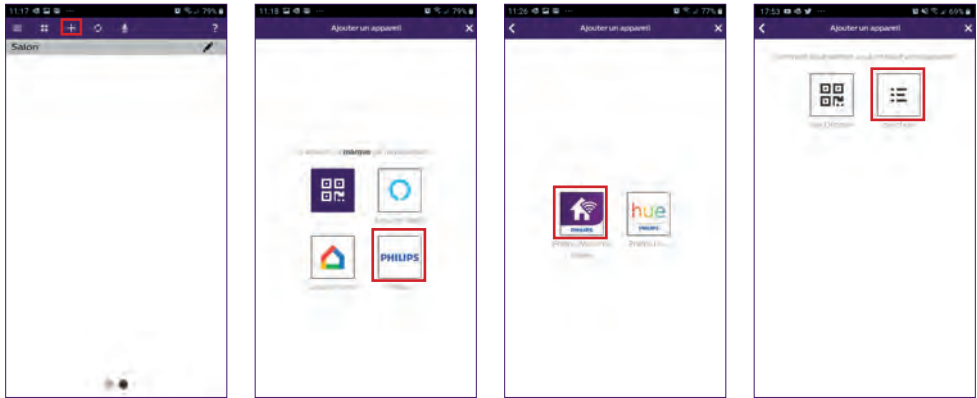
I. Depuis la page d'accueil, appuyez sur **+** « **ajouter un appareil** », puis cliquez sur l'icône QR code et scannez le CQ code sur le côté de la platine de rue. (validez toutes les autorisations demandées)





J. Si votre téléphone ne peut pas scanner le code, vous pouvez effectuer un enregistrement manuel.

Depuis la page d'accueil, appuyez sur **+** « **ajouter un appareil** », sélectionnez **PHILIPS**, puis **PHILIPS WelcomeHome**, et « **par choix** ».



K. cliquez sur l'icône de la platine de rue et renseignez l'UID de votre platine de rue LECS-(6 chiffres)-(7 lettres). N'oubliez les tirets !

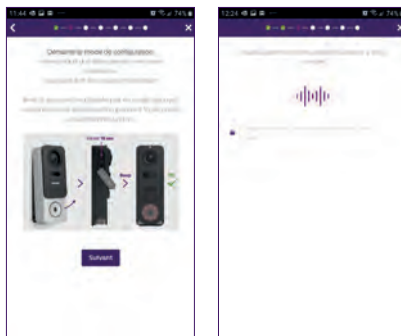


L. Le nom de votre réseau s'affiche automatiquement (Attention à bien vérifier qu'il s'agit d'un réseau wifi 2,4GHz)

Renseignez alors le mot de passe de votre réseau WiFi



M. Si votre platine de rue ne clignote plus en rouge, relancez un reset.  
Appuyez sur « **Suivant** », votre téléphone émet alors une série de signaux aigus.  
Placez votre téléphone à côté de votre platine de rue, (vérifiez que le volume du téléphone soit pas trop bas)

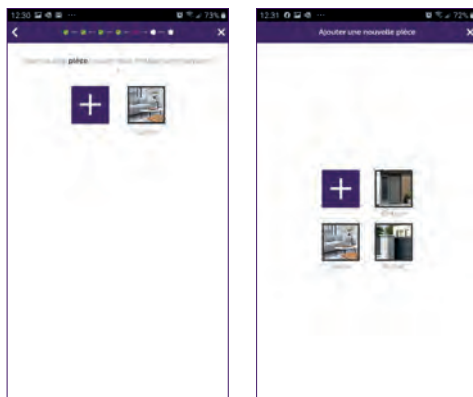


La platine de rue clignote bleu, reste fixe, puis s'éteint.

N. Nommez alors votre appareil, et choisissez le type de message que vous souhaitez recevoir (en cas d'absence ou de détection).  
La notification est sélectionnée par défaut, mais « + » permet d'ajouter votre adresse mail.  
Validez par « **suivant** ».



Choisissez la pièce qui sera associée à votre visiophone, « **+** » permet d'autres possibilités.

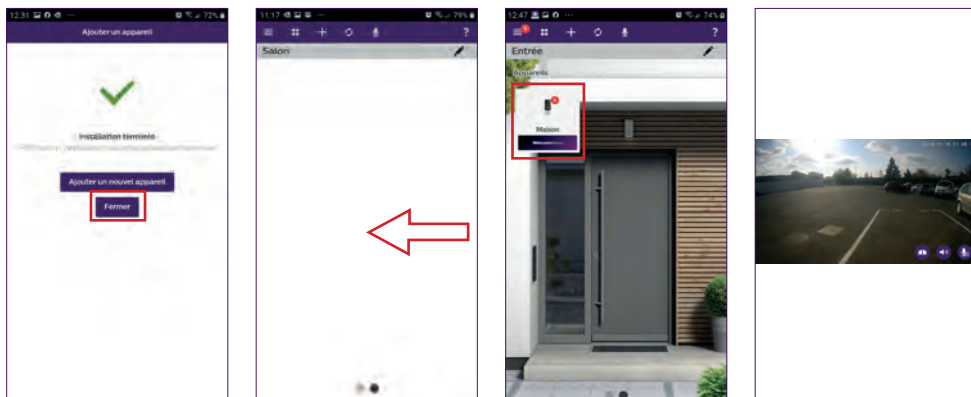


O. Votre installation est terminée, appuyez sur « **fermer** ».

Vous pouvez visualiser la vidéo de votre platine de rue en appuyant sur l'icône de la platine.

Attention, l'application contient plusieurs pages, balayez votre écran de téléphone horizontalement pour trouver cette icône.

(Autorisez l'accès au micro).



Pour mettre fin au visuel, fermez l'application ou faites simplement un retour arrière pour Android, ou double-cliquez sur l'image pour IOS.

**Attention** : un délai de quelques heures est nécessaire avant que le smartphone ne reçoive les premières notifications (temps de mise à jour du serveur).

Vous trouverez l'explication complète de l'utilisation de l'application paragraphe 9 «paramétrages avancés» de la notice à télécharger sur [www.philips.com](http://www.philips.com).

Si vous souhaitez configurer un autre téléphone sur cette même platine de rue, 2 solutions sont possibles :

- **Pour une utilisation permanente** : téléchargez l'application Philips WelcomeHome sur le nouveau téléphone et connectez-vous en utilisant l'adresse mail et mot de passe de votre compte principal.
- **Pour permettre un accès temporaire** : nous vous conseillons de créer vous-même, un nouvel utilisateur. Vous trouverez la procédure dans le chapitre 9 «paramètres avancés» de la notice complète à télécharger sur [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. RÉINITIALISATION

En cas d'erreur ou si vous souhaitez réinitialiser la platine de rue, effectuez un reset en appuyant sur le bouton noir (à côté de la carte micro SD) pendant environ 10s, puis reprenez la procédure à l'étape I.

Le bouton d'appel clignotant rouge indique que le reset a réussi.

## 6. INSTALLATION ET CÂBLAGE

Avant de placer la platine de rue à son emplacement définitif, nous vous conseillons d'effectuer un essai pour vérifier la connexion Wifi.

Si la platine se connecte à votre réseau Wifi, vous pouvez alors procéder à l'installation définitive.

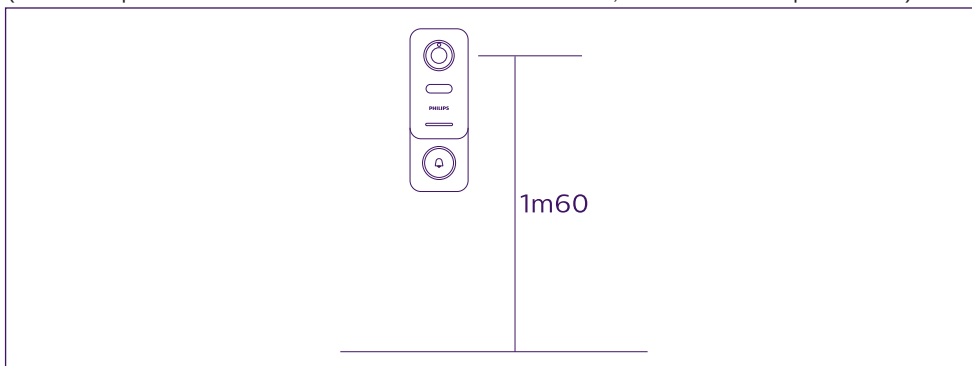
Dans le cas d'un positionnement hors portée de la box Internet, l'emploi d'une borne WiFi extérieure peut s'avérer nécessaire.

**Important :** n'exposer pas la caméra directement face au soleil ou face à une surface réfléchissante.

**Conseil :** il est recommandé de faire passer les câbles de commande de l'automatisme de portail dans une gaine de protection afin de les protéger des chocs et des intempéries.

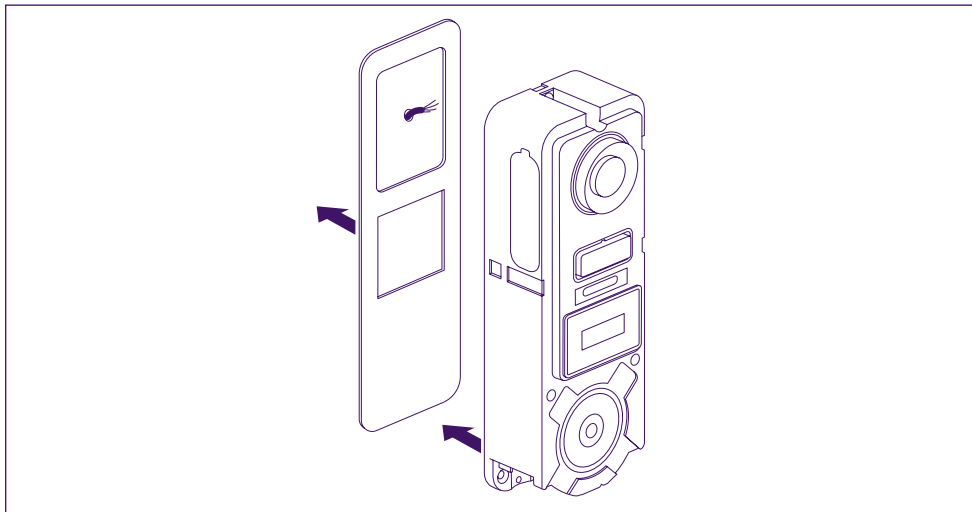
**Étape 1. :** La platine de rue s'installe à environ 1m60 de haut.

(N'oubliez pas de brancher les fils de commande d'accès, si vous en avez prévu une.)

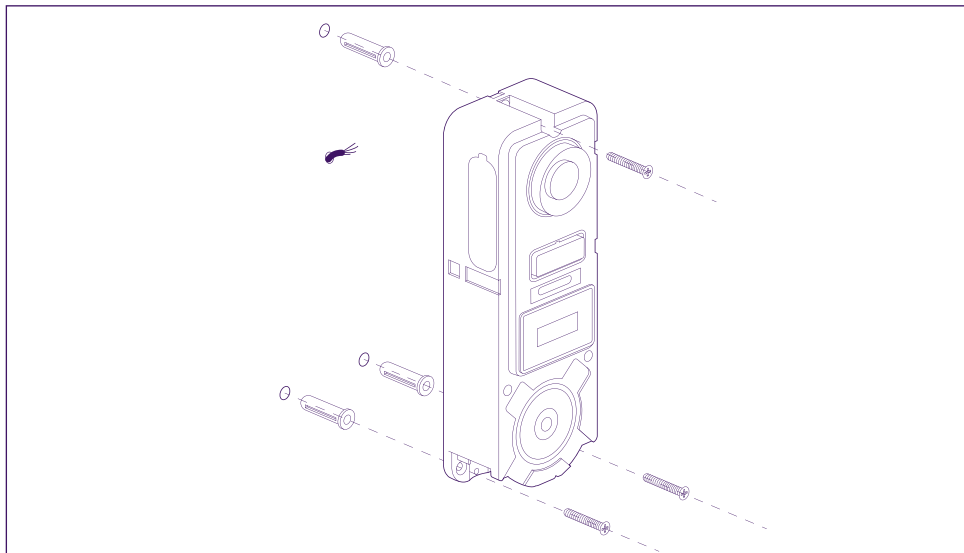


Vous pouvez au choix :

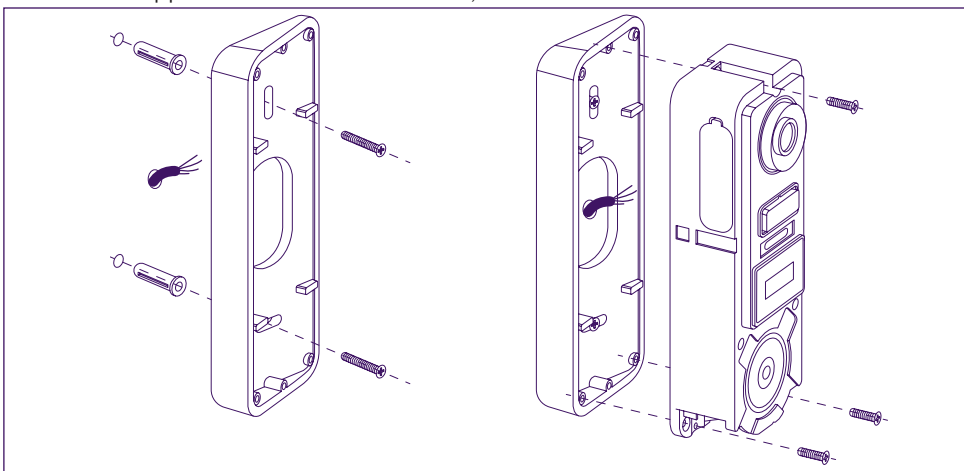
- Utiliser le double face fourni. La surface de collage doit être parfaitement lisse et nettoyée.



- La visser au mur directement



- Utiliser le support d'inclinaison horizontal, si vous avez besoin



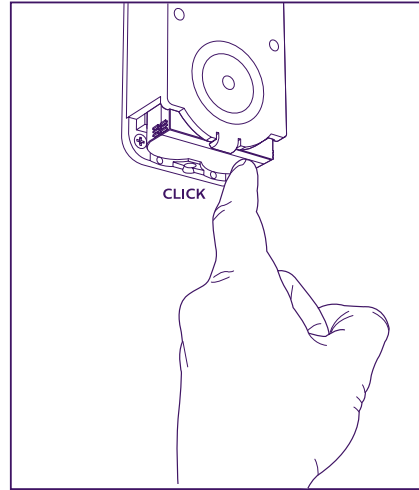
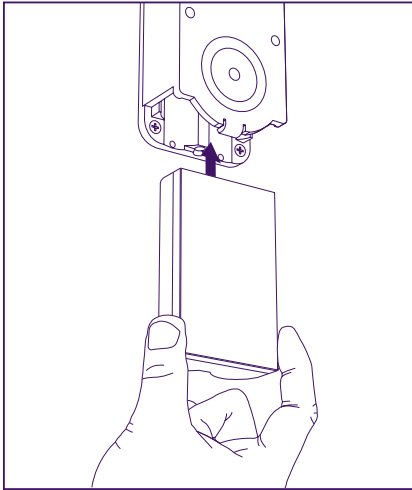
**Attention :** Si besoin, n'oubliez pas de connecter la commande motorisation (contact sec au dos) avant de fixer la platine de rue. Utilisez les 2 vis fournies à cet effet.

**Important :** La commande est un contact sec. Vous pouvez la connecter directement sur la commande de votre automatisme de portail.

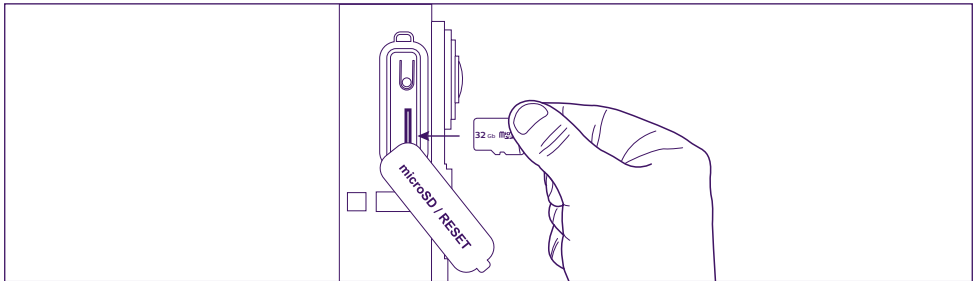
Dans le cas d'une gâche ou serrure électrique, vous devez alimenter la commande par une alimentation auxiliaire et filaire.

**Attention,** dans ce cas prévoir une serrure ou gâche électrique à mémoire. La commande dure moins d'une seconde.

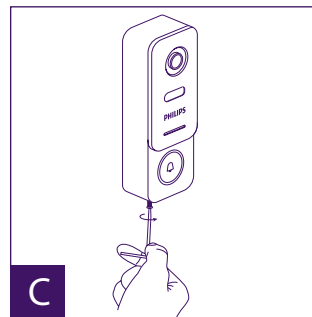
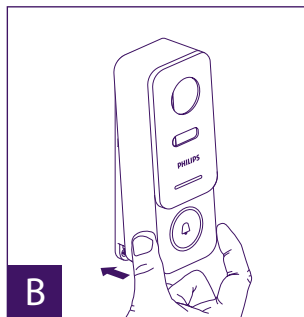
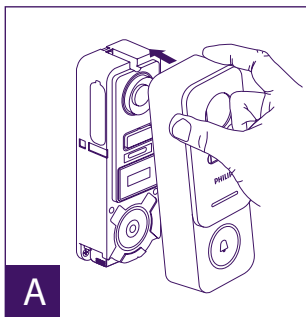
**Étape 2 :** Insérez la batterie (Attention au sens, côté fiche micro USB en premier) jusqu'au clic de l'ergot de maintien.



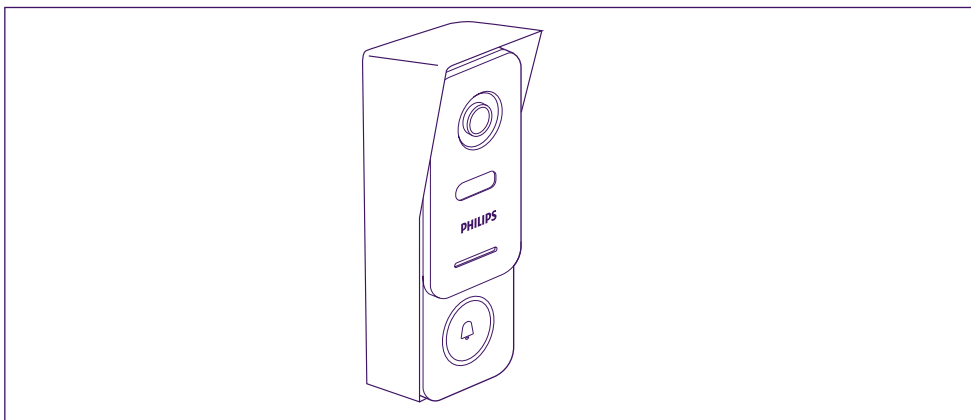
**Étape 3 :** Vérifiez la présence de la carte micro SD, si vous ne l'avez pas fait pendant les essais sur table.



**Étape 4 :** Enfichez la façade, en positionnant d'abord le haut (A), puis le bas (B). Finalisez l'installation à l'aide de la vis antivolt fournie (C)



**Étape 5 :** La platine de rue est prévue pour une utilisation en extérieur. Cependant évitez, la pose d'un joint silicone de protection pouvant empêcher l'ouverture de la façade avant pour la recharge de la batterie, prévoyez plutôt une visière ou casquette à votre convenance pour éviter les ruissellements d'eau de pluie le long du mur ou du pilier.



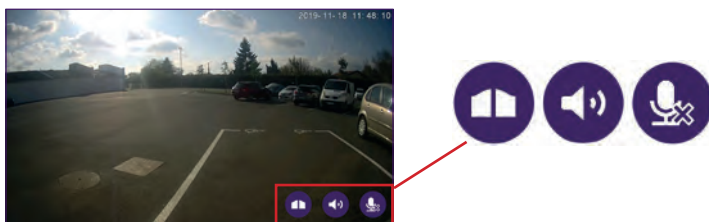
## 7. MODE D'EMPLOI

A. Un appel sur le bouton de la platine de rue déclenche un appel ou une notification sur l'appareil mobile.






Pensez à autoriser les appels ou notifications depuis **Philips WelcomeHome** dans les réglages de votre appareil mobile.

B. Après avoir accepté l'appel, vous pouvez voir votre visiteur et lui répondre.

Si le micro n'est pas ouvert, appuyez sur le logo du micro

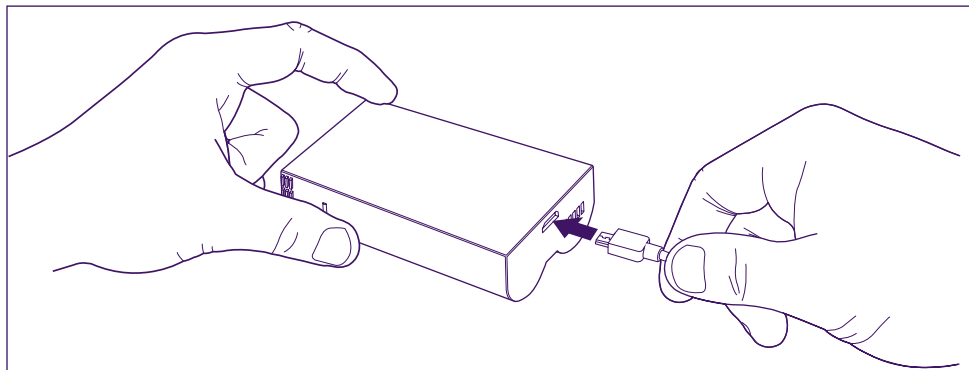


Attention, une seule pression est nécessaire pour activer ou fermer le micro, le haut-parleur, et la commande d'ouverture.

-  Micro ouvert, la communication avec le visiteur est ouverte.
-  Micro fermé, votre visiteur ne vous entend pas.
-  L'audio depuis le visiteur est ouvert.
-  L'audio depuis le visiteur est coupé.
-  Commande de l'automatisme de portail.

Pour mettre fin à l'appel, fermez l'application ou faites simplement un retour arrière pour Android, ou double-cliquez sur l'image pour IOS.

Dans le cas où la batterie demande à être chargée, retirez la façade de la platine pour accéder à la batterie. Chargez au moins 5 heures avec le cordon USB fourni.



## 8. POUR ALLER PLUS LOIN

Pour découvrir plus de fonctionnalités sur votre produit **WelcomeEye LINK**, vous pouvez télécharger la notice complète sur le site [www.philips.com](http://www.philips.com)

## 9. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

WiFi : IEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz.

Fréquence pour carillon en option : 433MHz.

Angle de vue : 160° horizontal, 90° vertical.

Résolution vidéo : 1080p.

Mémoire : micro-SD classe 10 jusqu'à 128 GB

Indice de protection : IP44 (Évitez dans la mesure du possible d'exposer la platine de rue directement aux intempéries. L'installation sous un porche ou un lieu couvert est préférable.)

Vision nocturne : 2 LED infra-rouge (lumière non visible).

Commande portail : pouvoir de coupure 12V - 2A

Batterie : Li-ion 3.7V 5000mAh

Autonomie : environ 200 jours (1 déclenchement par jour, fonction détection non active)

Temps de recharge : environ 5 heures.

Température d'utilisation : - 10°C, +45°C

Dimensions de la platine (mm) : 148 x 53 x 36

## 10. ACCESSOIRES

**WelcomeBell 300 MP3 - (réf: 531014)**

**WelcomeBell Color - (réf: 531013)**

**WelcomeBell Basic - (réf: 531012)**

**WelcomeBell Plugin - (réf: 531015)**




## 11. ASSISTANCE TECHNIQUE - GARANTIE

Cet appareil est garanti, pièces et main d'œuvre dans nos ateliers.

La garantie ne couvre pas : les consommables (piles, batteries, etc.) et les dégâts occasionnés par : mauvaise utilisation, mauvaise installation, intervention extérieure, détérioration par choc physique ou électrique, chute ou phénomène atmosphérique.

- Ne pas ouvrir l'appareil afin de ne pas perdre le couvert de la garantie.
- Lors d'un éventuel retour en SAV, protéger l'écran afin d'éviter les rayures.
- Entretien avec un chiffon doux seulement, pas de solvants. La garantie s'annule si vous démontez les pièces. Avant le nettoyage, débranchez ou mettez l'appareil hors tension.

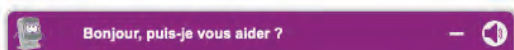
 **Attention** : N'employez aucun produit ou essence d'épuration carboxylique, alcool ou similaire. En plus de risquer d'endommager votre appareil, les vapeurs sont également dangereuses pour votre santé et explosives.

N'employez aucun outil pouvant être conducteur de tension (brosse en métal, outil pointu... ou autre) pour le nettoyage.

**Le ticket de caisse ou la facture fait preuve de la date d'achat.**

**En cas de besoin, les contacts et les horaires d'ouverture de nos centres d'assistance technique sont disponible sur le site [www.philips.com](http://www.philips.com).**

Vous pouvez également trouver assistance auprès de notre Chatbot.



Accessible 24/24h, 7/7j, service gratuit : <http://philips.cf-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031"/>
<b>Important</b> : veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips et l'emblème bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence. Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de AVIDSEN SAS, seul garant de ce produit.**

## 12. MESURES DE SÉCURITÉ

Les dommages provoqués par le manque de conformité au manuel mènent à l'expiration de la garantie. Nous n'assumerons aucune responsabilité pour les dommages en résultant ! Nous n'assumerons aucune responsabilité concernant tout dommage, sur les biens ou les personnes, causé par une mauvaise manipulation ou par manque de conformité aux consignes de sécurité.

Ce produit a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de maintenir ce statut et d'assurer la meilleure exploitation du produit, l'utilisateur doit observer les consignes et avertissements de sûreté contenus dans ce manuel.



⚠ : Ce symbole indique un risque de choc électrique ou un risque de court-circuit.

- Veillez à ce que tous les raccordements électriques du système soient conformes aux consignes d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, assurez-vous d'observer les règles de prévention des accidents pour les installations électriques.
- Dans les écoles, les équipements de formation, les ateliers... la présence d'un personnel qualifié est nécessaire pour contrôler le fonctionnement des appareils électroniques.
- Observez les consignes d'utilisation des autres appareils reliés au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée au cas où vous auriez des doutes au sujet du mode de fonctionnement ou de la sûreté des appareils.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais les appareils électriques avec les mains mouillées.
- Conservez une distance minimum autour de l'appareil pour assurer une ventilation suffisante.
- La ventilation ne doit pas être empêchée en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un papier journal, une nappe, un rideau, etc.
- Aucune source à flamme nue telle qu'une bougie allumée ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement de produit.
- L'appareil ne doit pas être exposé à l'écoulement ou l'éclaboussement de liquide et aucun objet rempli de liquide tel qu'un vase ne doit être placé sur l'appareil.

## 13. AVERTISSEMENT FCC/CE

**Remarque :** Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un dispositif de la Classe B, conformément aux normes européennes en vigueur. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que les interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences à la réception radio ou TV ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement en marche ou à l'arrêt, l'utilisateur est encouragé à essayer de rectifier les interférences en adoptant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur
- Branchez l'équipement sur une prise appartenant à un circuit autre que celui sur lequel est branché le récepteur

## 4. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Le soussigné, AVIDSEN, déclare que l'équipement radioélectrique du type WelcomeEye est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

# CONTENTS

1	SAFETY INSTRUCTIONS.....	p.2
2	KIT CONTENTS.....	p.3
3	OVERVIEW.....	p.4
4	SETTINGS FOR WIFI USE.....	p.5
5	RESETTING.....	p.9
6	INSTALLATION AND WIRING.....	p.10
7	USER MANUAL.....	p.13
8	FURTHER INFORMATION.....	p.14
9	TECHNICAL CHARACTERISTICS.....	p.14
10	ACCESSORIES.....	p.14
11	TECHNICAL SUPPORT - WARRANTY.....	p.15
12	SAFETY MEASURES.....	p.16
13	FCC/CE WARNING.....	p.16
14	DECLARATION OF COMPLIANCE.....	p.16



# 1. SAFETY INSTRUCTIONS



## **Important!**

- Please carefully read the user manual before installing or using this product.
- If you are installing this product for someone else, remember to leave the manual or a copy of it with the end user.

## **Warning:**

- The various items should be dismantled by an authorised technician only.

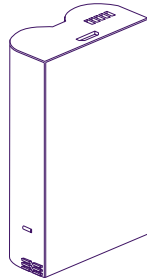
## **Safety measures:**

- To operate this system in complete safety, it is essential that installers, users, and technicians follow all the safety procedures described in this manual.
- Specific warnings and warning symbols are given for items where necessary.
- The product must be set up according to the applicable standards in the country where it is installed (NFC 15- 100 for France).

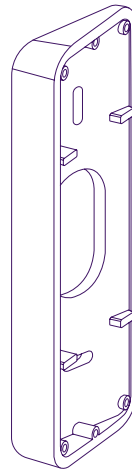
## 2. KIT CONTENTS



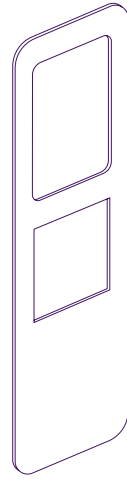
1. Intercom panel



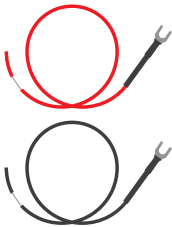
2. Battery



3 • Bracket for horizontal tilting



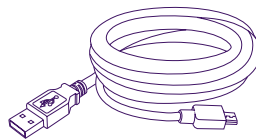
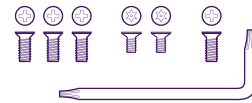
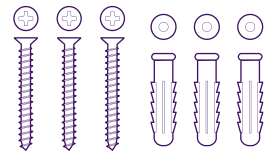
4 • Double-sided tape



5 • 2 cables for the gate control



6 • Micro SD card.(already inserted in its slot)

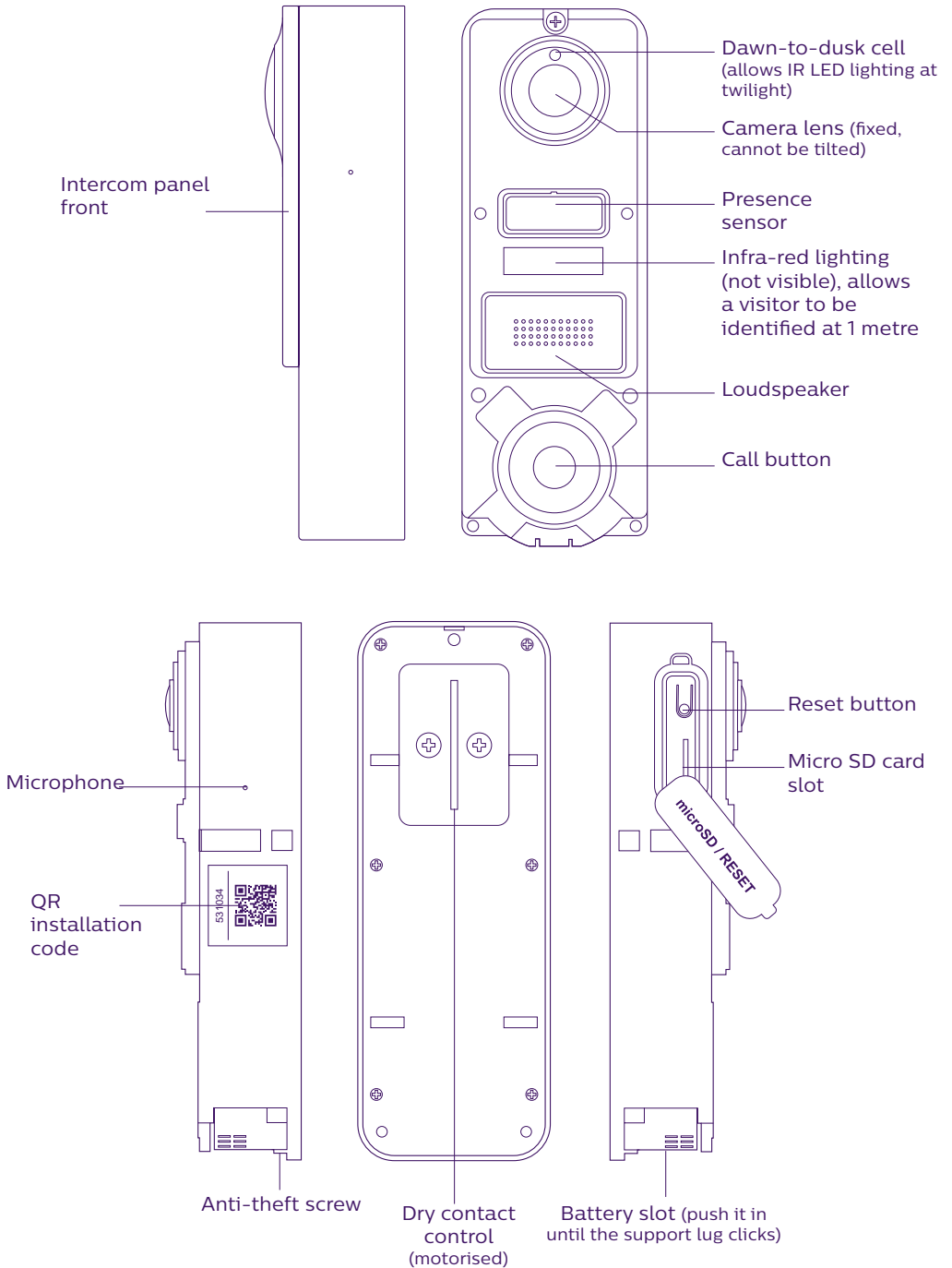


7 • USB cable

8 • Pack of screws (3 wall plugs, 3 wall screws, 3 black screws for fixing the tilting bracket, 2 black screws for the gate control, one anti-theft screw and key)

• In order to make the most of your IP intercom panel, we recommend that you configure it before installing it in its final location. To do this, you should test it on a table.

### 3. OVERVIEW



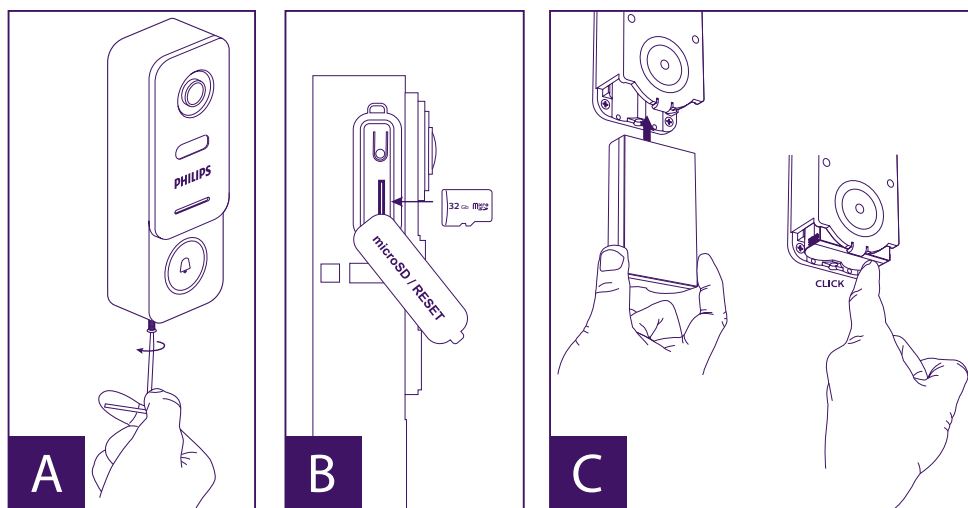
• In order to make the most of your IP intercom panel, we recommend that you configure it before installing it in its final location. **To do this, you should test it on a table.**

**Note:** We recommend that you do not press the call button until the battery has been inserted.

## 4. SETTINGS FOR WIFI USE

**Note:** Works only with 2.4 GHz WiFi.

Ensure that you have charged the battery **for at least 5 hours before installing** the intercom panel (using the USB cable provided).



A. Unscrew the anti-theft screw to release the front.

B. If you want to make recordings (person passing through, movement detection), the micro SD card (provided and already in its original location) is essential.

If you have removed it, raise the protective rubber cover on the side of the intercom panel and insert the micro SD card. (Make sure you insert it the right way round).

C. Insert the battery (making sure you insert it the right way up, with the micro USB plug side first) until the support lug clicks.

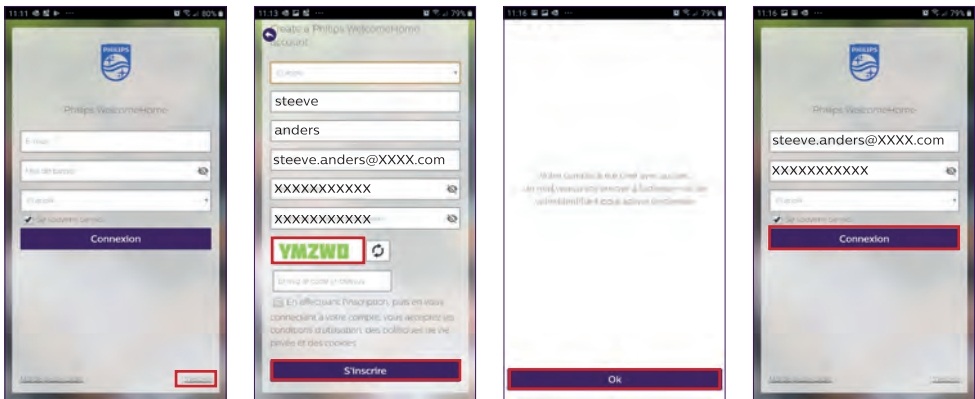
**Note:** The call button will flash red. If this does not happen, press and hold the reset button for 10 seconds.

E. **Note:** Connect your phone to the 2.4 GHz WiFi which will be used for your intercom panel.

F. Download and install the **Philips WelcomeHome** app from the App Store/Google Play. (Confirm all authorisation requests.)

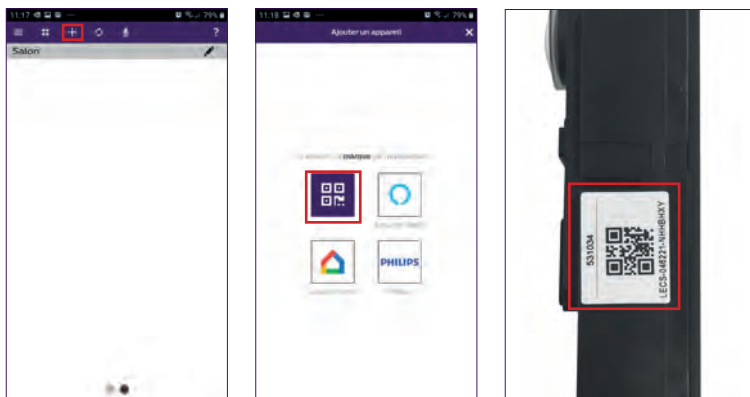


G. You must create an account. Click “**s’inscrire**” (register) at the bottom right-hand side and fill in the fields requested. Don’t forget to fill in the captcha. Confirm “**s’inscrire**” (register).



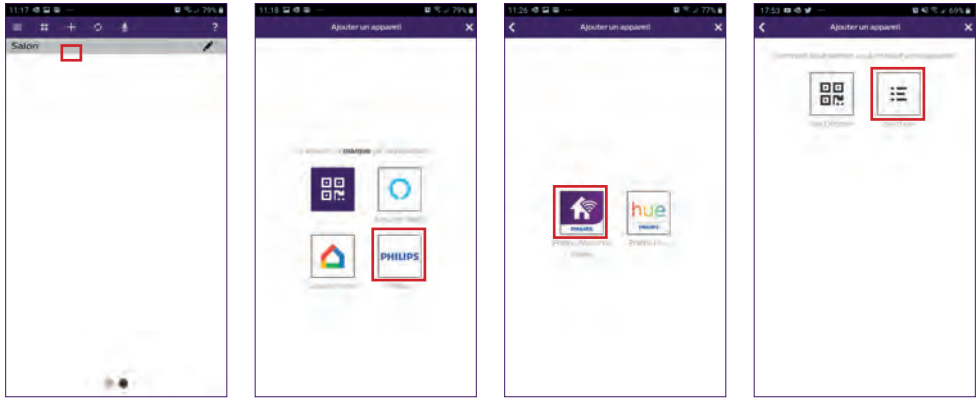
H. You will receive an email confirming that you have created an account. Confirm the link received. (Remember to check your spam or junk folder). Return to the app, and click “**ok**”, then “**Connexion**”

I. On the home page, press **+** “**ajouter un appareil**” (add a device), then click on the QR Code icon and scan the CQ code on the side of the intercom panel. (Confirm all authorisation requests.)



J. If your phone cannot scan the code, you can register manually.

On the home page, press **+** “ajouter un appareil” (add a device), select **PHILIPS**, then **PHILIPS WelcomeHome**, and “par choix” (by choice).



K. Click the intercom panel icon and complete the UID for your LECS intercom panel (6 numbers)-(7 letters). Don't forget the hyphens!

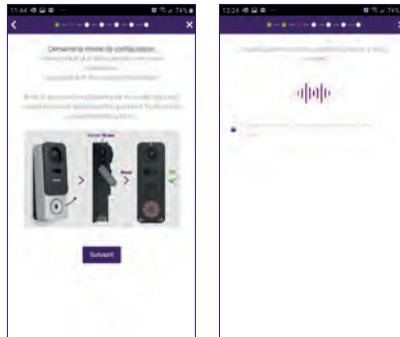


L. The name of your network will be displayed automatically (Be sure to check that it is a 2.4 GHz WiFi network).

Then fill in the password for your WiFi network.



M. If your intercom panel is no longer flashing red, start a reset.  
 Click “**Suivant**” (Next). Your phone will now give a series of high-pitched signals.  
 Place your phone next to your intercom panel (having checked that the phone’s volume is not too low)

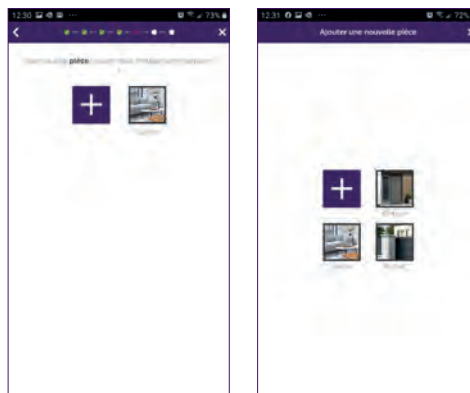


The intercom panel will flash blue, remain stable, then go out.

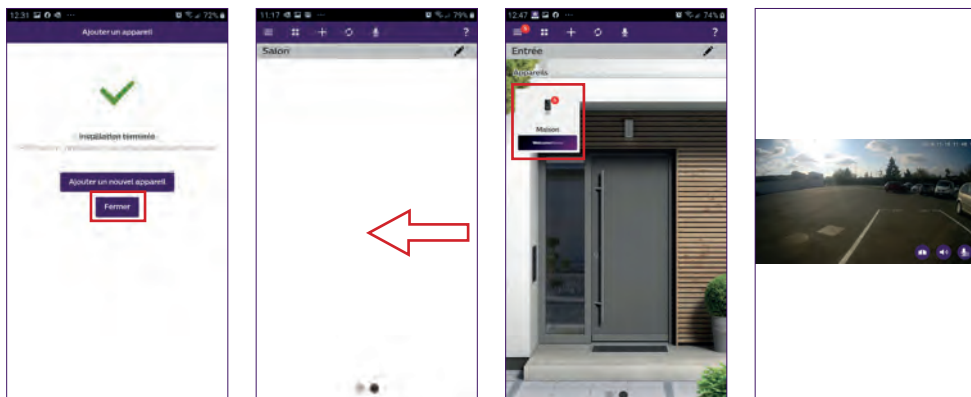
N. Now name your device and choose the type of message you wish to receive (in the event of absence or detection).  
 Notification is selected by default, but “+” allows you to add your email address. Confirm by pressing “**suivant**” (next).



Choose the room that will be linked to your videophone. “+” allows other possibilities.



O. Installation is now complete. Press “fermer” (close).  
You can view your intercom panel video by pressing the icon on the panel.  
Note that the app contains several pages. Swipe your phone screen horizontally to find this icon.  
(Authorise access to the microphone.)



To end viewing, close the app or simply go back for Android phones. Double-click the image for IOS.

**Note:** a delay of a few hours is required (for updating the server) before the smartphone receives the first notifications.

You will find a full explanation of how to use the app in paragraph 9, “Advanced settings” of the downloadable instructions on [www.philips.com](http://www.philips.com).

If you wish to configure another phone to the same intercom panel, there are 2 possible ways of doing this:

- **For permanent use:** download the Philips WelcomeHome app onto the new phone and log in using the email address and password of your main account.
- **For temporary access:** we recommend that you create a new user. You will find the procedure for this in chapter 9 “Advanced settings” of the full downloadable instructions on [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. RESETTING

In the event of an error, or if you wish to reset the intercom panel, press the black button (next to the micro SD card) and hold for approximately 10 seconds, then resume the procedure from step I.

The call button flashing red indicates that the reset has been successful.

## 6. INSTALLATION AND WIRING

Before placing the intercom panel in its permanent position, we recommend that you check the WiFi connection.

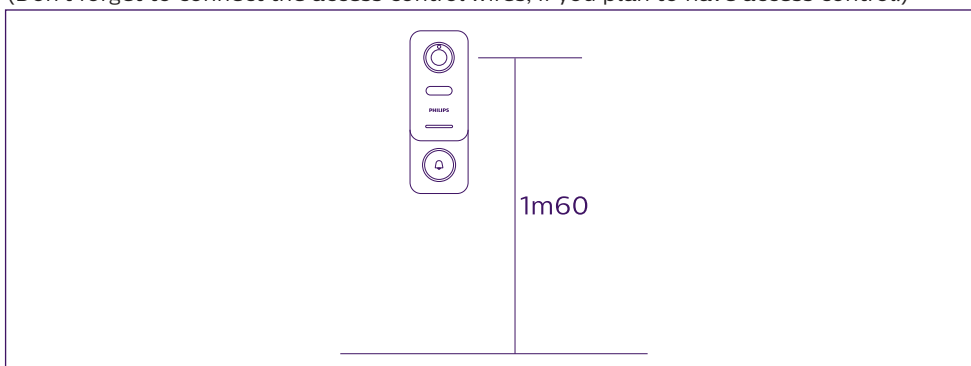
If the panel connects to your WiFi network, you can then proceed with the permanent installation.

If you are positioning the device outside the range of your Internet router, it might be necessary to use an external WiFi terminal.

**Important:** do not expose the camera to direct sunlight or position it facing a reflective surface.

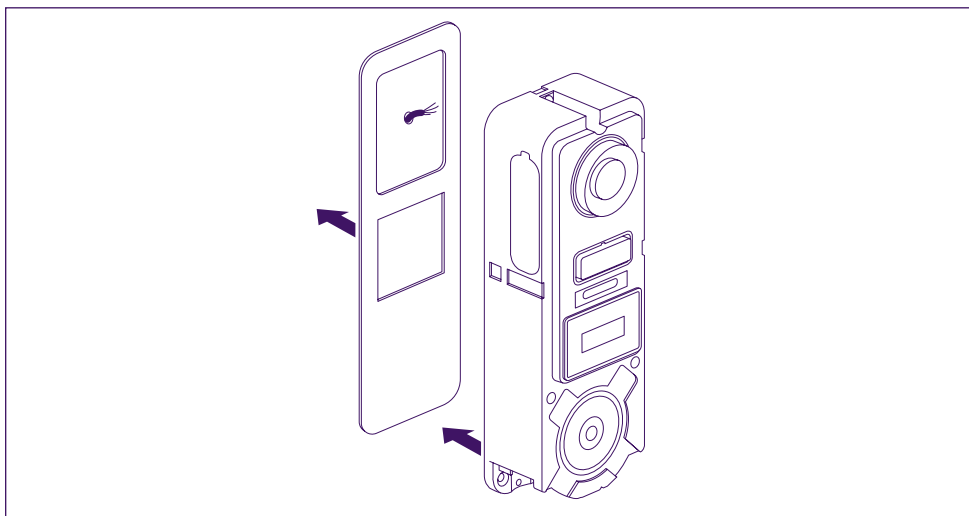
**Tip:** we recommend that the control wires for a motorised gate be passed through a sheath to protect them from impacts and bad weather.

**Step 1. :** The intercom panel is fitted at a height of approximately 1.60m.  
(Don't forget to connect the access control wires, if you plan to have access control.)

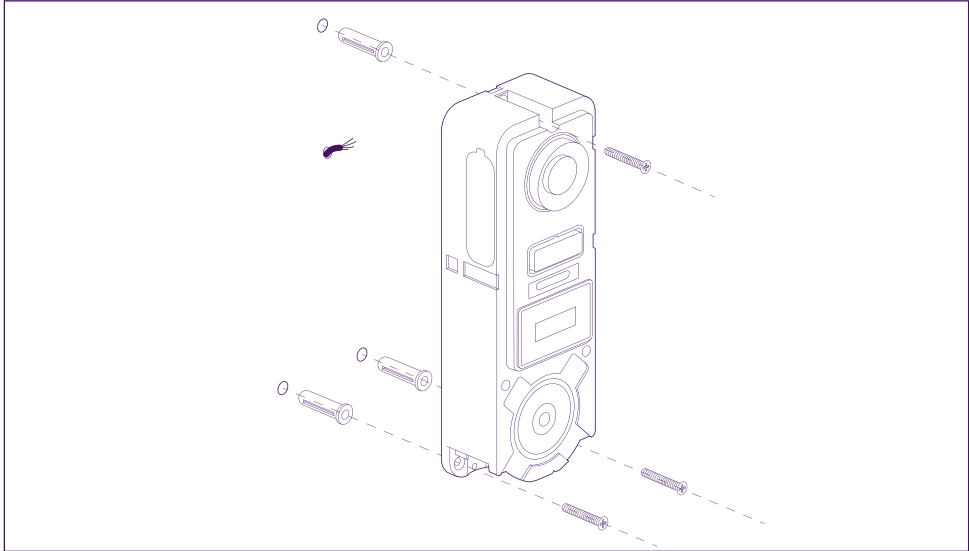


You can either:

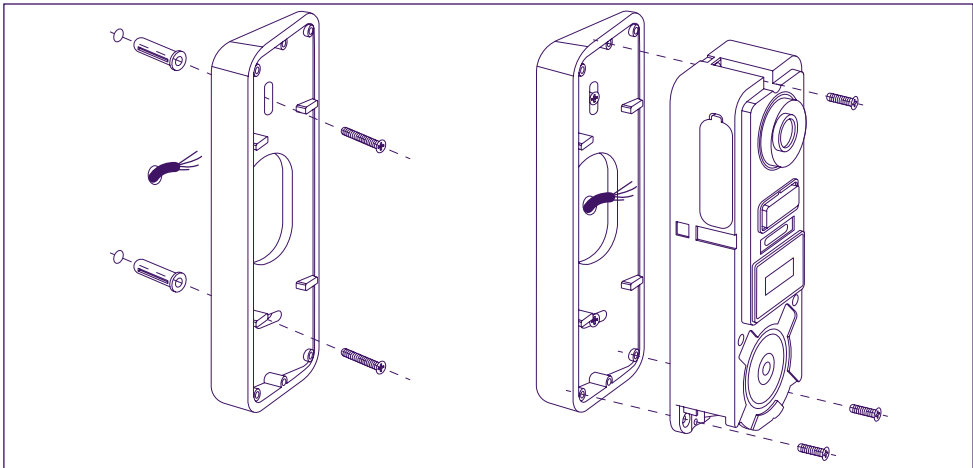
- Use the double-sided tape provided. The bonding surface must be completely smooth and clean.



- Or screw it straight onto the wall.



- Use the horizontal tilting bracket if you need to.



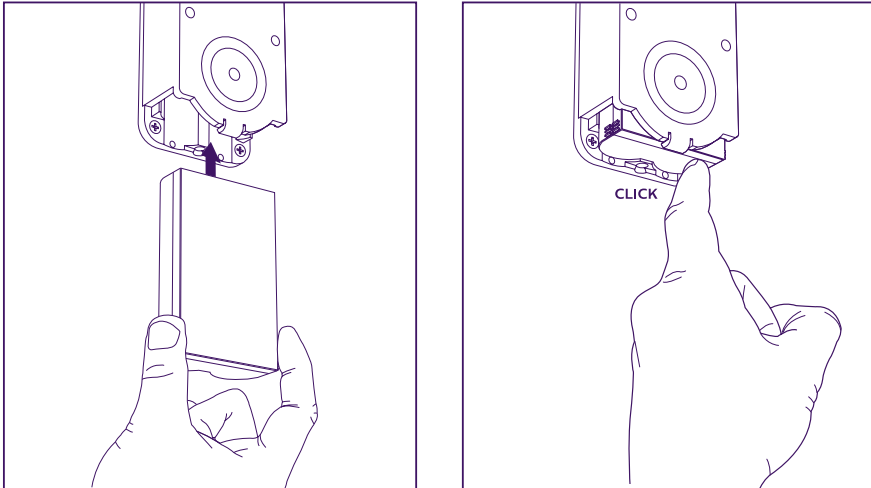
**Note:** If applicable, don't forget to connect the motorised control (dry contact on the back) before fixing the intercom panel.  
Use the 2 screws provided for this purpose.

**Important:** The control is a dry contact. You can connect it directly to the control for your motorised gate.

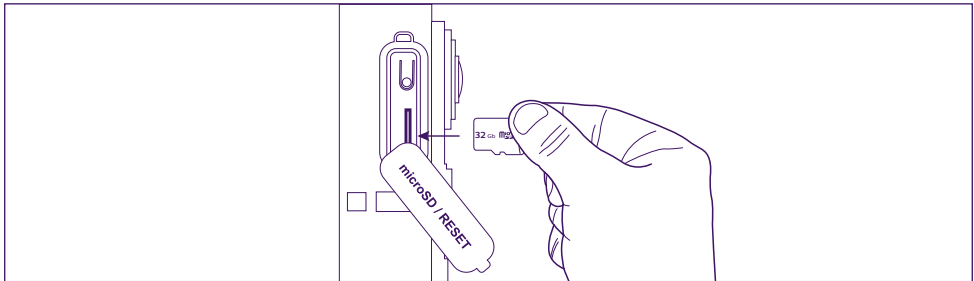
In the case of an electric latch or lock, you should use a wired auxiliary power supply to operate the control.

**Note** that in this case you will need an electric lock or latch with a memory. Operation lasts for less than one second.

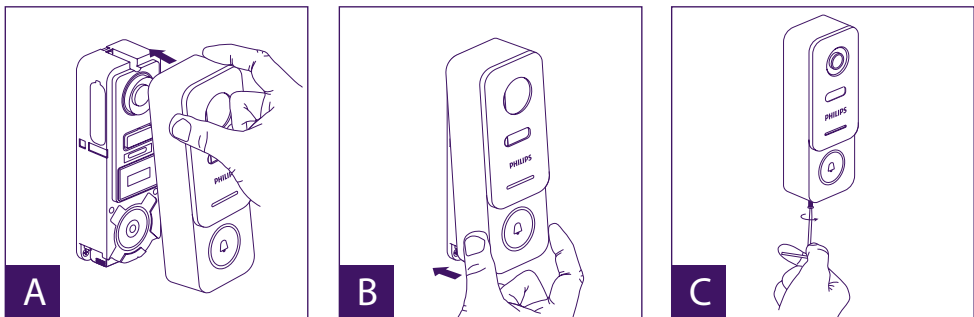
**Step 2.** : Insert the battery (making sure you insert it the right way up, with the micro USB plug side first) until the support lug clicks.



**Step 3.** : Check that the micro SD card is there, if you did not do so while carrying out tests on a table.



**Step 4.** : Attach the front, positioning the top (A) first, then the bottom (B). Use the anti-theft screw provided (C) to complete installation.



**Step 5.** : The intercom panel is designed for outdoor use. However, applying a protective silicone seal may prevent the front from opening when the battery needs to be recharged. A suitable shield or hood is preferable for preventing the infiltration of rain water along the wall or pillar.



## 7. USER MANUAL






A. When someone presses the button on the intercom panel button, this triggers a call or notification to the mobile device.

Remember to authorise calls or notifications from **Philips WelcomeHome** in your mobile device settings.

B. Once you have accepted the call, you will be able to see and respond to your visitor. If the microphone is not switched on, press the microphone logo.



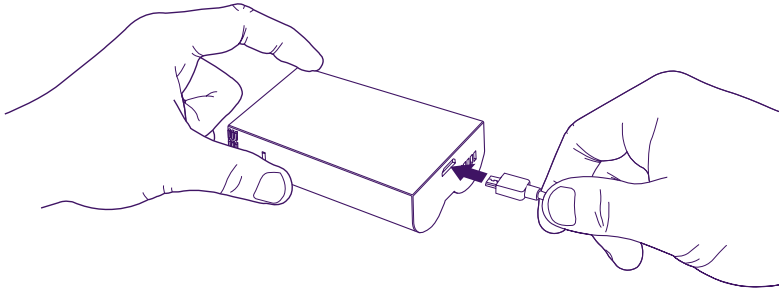
Note that you need to press only once to activate or turn off the microphone, the loudspeaker and the opening control.

-  Microphone is on, communication with the visitor is open.
-  Microphone is off, your visitor cannot hear you.
-  Visitor audio is open.
-  Visitor audio is closed.
-  Automatic gate control.

To end the call, close the app or simply go back for Android phones. Double-click the image for IOS.



If the battery needs to be recharged, remove the front of the panel to access it. Charge for at least 5 hours using the USB cable provided.



## 8. FURTHER INFORMATION

For more information about the features of your **WelcomeEye LINK** product, download the full instructions from the website [www.philips.com](http://www.philips.com)

## 9. TECHNICAL CHARACTERISTICS

WiFi: IEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz.

Optional doorbell frequency: 433MHz.

Viewing angle: 160° horizontally, 90° vertically.

Video resolution: 1080p.

Memory: micro-SD class 10 up to 128 GB

Protection rating: IP44 (As far as possible, avoid direct exposure of the intercom panel to bad weather. Installation in a porch or covered area is preferable.)

Night vision: 2 infra-red LEDs (light not visible).

Gate control: breaking capacity 12V - 2A

Battery: Li-ion 3.7V 5000mAh

Operating life: approximately 200 days (1 trigger per day, detection function not enabled)

Recharge time: approximately 5 hours.

Operating temperature: -10°C, +45°C

Panel dimensions (mm): 148 x 53 x36

## 10. ACCESSORIES

**WelcomeBell 300 MP3 - (ref: 531014)**

**WelcomeBell Colour - (ref: 531013)**

**WelcomeBell Basic - (ref: 531012)**


**WelcomeBell Plugin - (ref: 531015)**

## 11. TECHNICAL SUPPORT - WARRANTY

This product is guaranteed for parts and labour in our workshops.

The warranty does not cover consumables (batteries, etc.) or damage caused by misuse, improper installation, external intervention, damage due to physical or electrical shocks, dropping or weather-related phenomena.

- Do not open the device as doing so will void the warranty.
- If returning the product for after-sales service, protect the screen to prevent scratches.
- Clean with a soft cloth only, no solvents. The warranty is void if parts have been dismantled. Before cleaning, disconnect the equipment or switch it off at the mains.

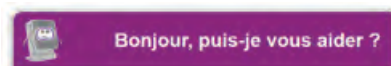
 **Note:** Do not use any carboxylic acid, alcohol, or similar chemicals on the product. In addition to damaging your device, the fumes are also hazardous to your health and are explosive.

Do not use any tool that can conduct voltage (wire brush, sharp tool, etc.) for cleaning.

**The receipt or invoice is proof of purchase date.**

**Contacts and opening hours of our technical support centres are available if necessary on the website [www.philips.com](http://www.philips.com).**

Assistance is also available from our Chatbot.



Accessible free of charge, 24/7: <http://philips.cf-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031/"/>
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. This product was manufactured and is sold by AVIDSEN SAS, the sole guarantor of the product.**

## 12. SAFETY MEASURES

Damage caused by failing to adhere to the manual nullifies the warranty. We will not accept liability for damage resulting from non-compliance!

We will not accept liability for any harm to goods or people caused by improper handling or failure to adhere to safety instructions.

This product was manufactured in total compliance with safety guidelines. In order to maintain this status and provide for the best possible conditions of usage, the user must adhere to the safety instructions and warnings in this manual.



This symbol indicates a risk of electrical shock or short-circuiting.

- Verify that all the electrical connections of the system are consistent with the usage instructions.
- In commercial establishments, be sure to adhere to accident prevention rules for electrical installations.
- For schools, training equipment, workshops, etc., the presence of qualified personnel is needed to monitor operation of the electronic devices.
- Adhere to the usage instructions for other devices connected to the system.
- Contact a person with experience if you are unsure about how to operate the system or about the safety of devices.
- Never plug in or unplug electrical devices with wet hands.
- Maintain a minimum distance around the device to ensure adequate ventilation.
- Ventilation should not be impeded by covering the ventilation opening with objects such as a newspaper, tablecloth, curtain, etc.
- Sources of naked flame, such as a lit candle, should not be placed on the device.
- Comply with the product's operating temperature.
- The device should not be exposed to any flow or splash of liquid and liquid-filled objects, such as a vase, should not be placed on the device.

## 13. FCC/CE WARNING

**Note:** This equipment has been tested and found to be compliant with the limits of a Class B device, according to European standards in force. These limits are designed to provide reasonable protection against interference in a residential installation. This equipment uses and may emit radio frequency energy and, if not fitted and used according to the instructions, may cause interference to radio communication.

There is no guarantee, however, that interference will not occur in a particular system. If this equipment causes interference to radio or TV reception, which can be established by starting and stopping it, users are encouraged to try to correct the interference by one of the following methods:

- Redirect or move the receptor antenna
- Increase the distance between the equipment and the receptor
- Connect the equipment to a socket belonging to a different circuit from the one to which the receptor is connected

## 14. DECLARATION OF COMPLIANCE

AVIDSEN, undersigned, states that radio equipment such as WelcomeEye is compliant with directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of compliance is available at the following address: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

# INHALT

1 SICHERHEITSANWEISUNGEN.....	S.2
2 INHALT DES SETS.....	S.3
3 PRÄSENTATION.....	S.4
4 EINSTELLUNGEN FÜR EINE VERWENDUNG MIT WLAN.....	S.5
5 RESET.....	S.9
6 INSTALLATION UND VERKABELUNG.....	S.10
7 BEDIENUNGSANLEITUNG.....	S.13
8 VERTIEFENDE INFORMATIONEN.....	S.14
9 TECHNISCHE MERKMALE.....	S.14
10 ZUBEHÖR/ZUSATZGERÄTE .....	S.14
11 TECHNISCHER SERVICE - GARANTIE.....	S.15
12 SICHERHEITSMABNAHMEN.....	S.16
13 HINWEISE ZU FCC/CE.....	S.16
14 KONFORMITÄTSERKLÄRUNG.....	S.17



# 1. SICHERHEITSANWEISUNGEN



## **Wichtig!**

- Bitte lesen Sie das Bedienungshandbuch vor der Installation oder der Verwendung dieses Geräts aufmerksam durch.
- Wenn Sie dieses Gerät für Drittpersonen installieren, denken Sie bitte daran, dem Endanwender das Handbuch oder eine Kopie davon zu geben.

## **Warnhinweis:**

- Die verschiedenen Elemente dürfen nur von einem befugten Techniker ausgebaut werden.

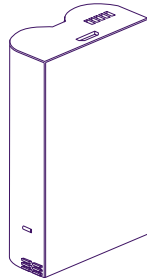
## **Sicherheitsmaßnahmen:**

- Für den sicheren Betrieb dieses Systems ist es unerlässlich, dass Installateure, Benutzer und Techniker alle in diesem Handbuch beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen befolgen.
- Bei Bedarf werden an den Elementen spezifische Warnhinweise und Warnsymbole angebracht.
- Die Anwendung muss gemäß den Normen erfolgen, die in dem Land gelten, in dem das Produkt installiert wird (NFC 15-100 für Frankreich).

## 2. INHALT DES SETS



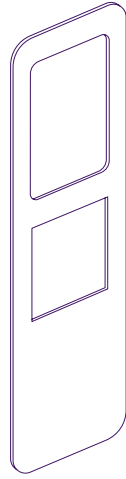
1. Türsprechanlage



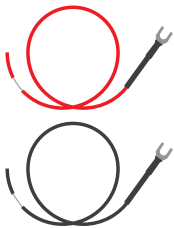
2. Akku



3 • Halterung  
für Schrägstellung  
(horizontale  
Neigung)



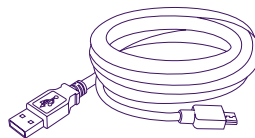
4 •  
Doppelseitiges  
Klebeband



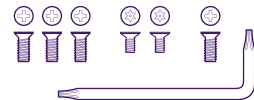
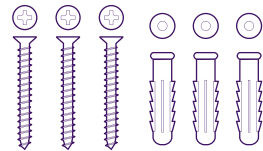
5 • 2 Kabel für die  
Torsteuerung



6 • MicroSD-Karte  
(bereits in den Steckplatz  
eingesetzt)



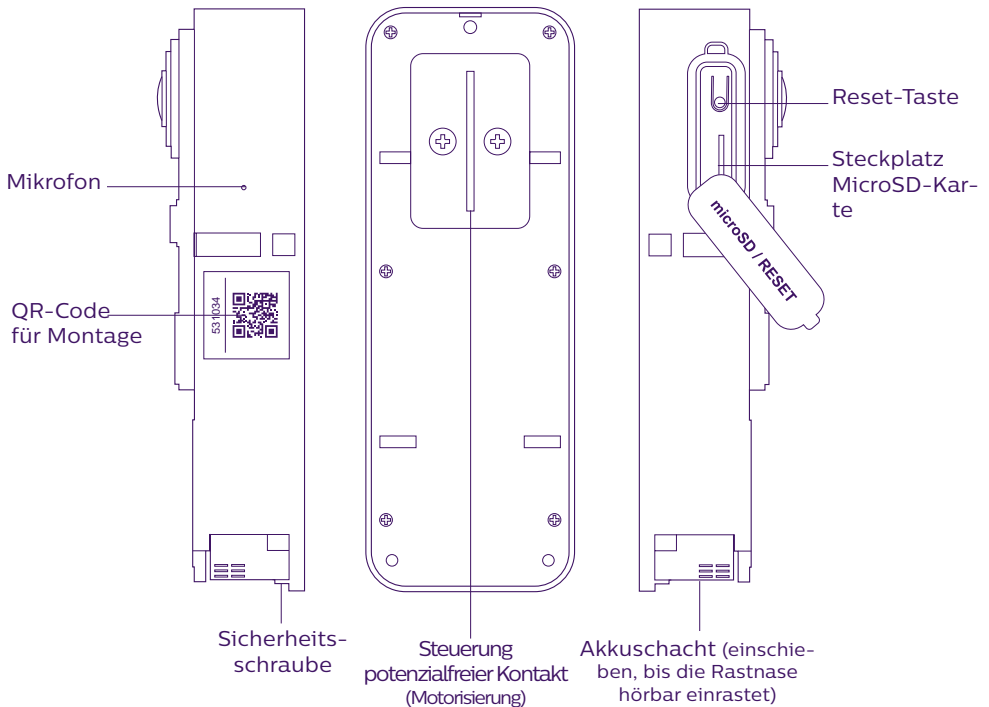
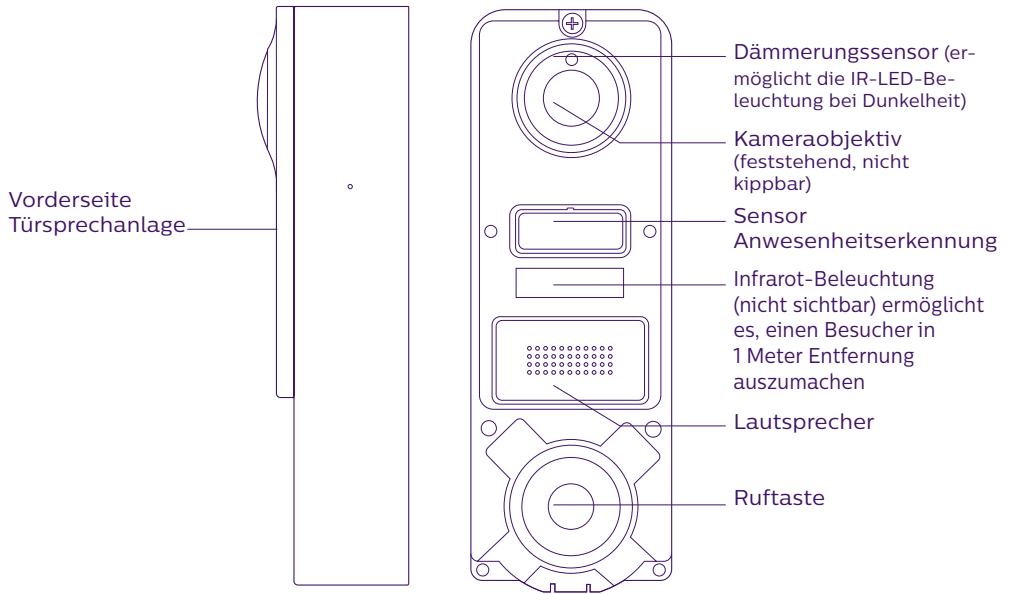
7 • USB-Ladekabel



8 • Schraubenpaket  
(3 Dübel,  
3 Wandschrauben,  
3 schwarze Schrauben für  
die Befestigung an der  
Schrägstellungshalterung,  
2 schwarze Schrauben  
für die Torsteuerung, eine  
Sicherheitsschraube mit  
dazugehörigem Schlüssel)

Um das Beste aus Ihrer IP-Türsprechanlage herauszuholen, empfehlen wir Ihnen, sie vor der endgültigen Installation zu parametrieren. Dazu muss vorab ein Test durchgeführt werden.

### 3. PRÄSENTATION



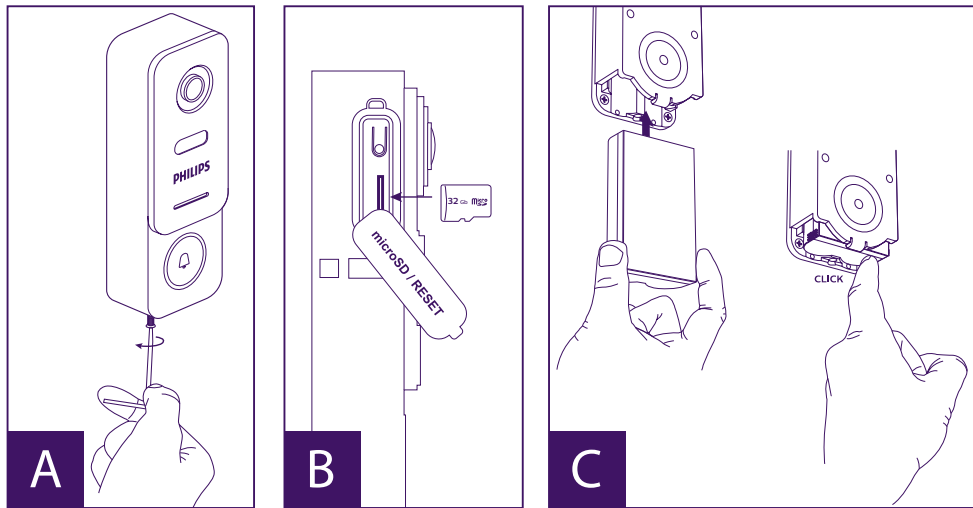
Um das Beste aus Ihrer IP-Türsprechanlage herauszuholen, empfehlen wir Ihnen, sie vor der endgültigen Installation zu parametrieren. **Dazu muss vorab ein Test durchgeführt werden.**

**Achtung:** Wir raten Ihnen, die Ruftaste erst zu drücken, wenn der Akku an seinem Platz ist.

## 4. EINSTELLUNGEN FÜR EINE VERWENDUNG MIT WLAN

**Achtung:** Unterstützt nur **WLAN-Netzwerke mit 2,4 GHz.**

Stellen Sie sicher, dass Sie den Akku **mindestens 5 Stunden vor der Installation** der Türsprechanlage (mit dem mitgelieferten USB-Ladekabel) aufgeladen haben.



A. Lösen Sie die Sicherheitsschraube, um die Frontplatte zu entfernen.

B. Wenn Sie Aufzeichnungen machen möchten (Durchgang, Bewegungserkennung), ist das Vorhandensein der MicroSD-Karte (mitgeliefert und im Lieferzustand bereits installiert) zwingend erforderlich.

Sollten Sie die MicroSD-Karte entfernt haben, klappen Sie die Gummiabdeckung an der Seite der Türsprechanlage auf und stecken Sie die Karte ein. (Bitte auf die Einsteckrichtung achten.)

C. Setzen Sie den Akku ein (Richtung beachten, Micro-USB-Steckerseite zuerst), bis die Rastnase hörbar einrastet.

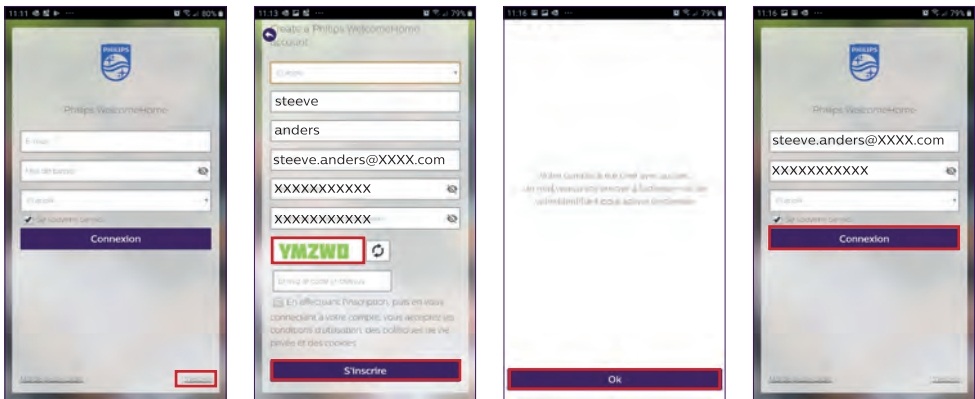
**Hinweis:** Die Ruftaste blinkt rot. Sollte dies nicht der Fall sein, halten Sie bitte die Reset-Taste 10 Sek. lang gedrückt.

E. **Achtung:** Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem von Ihrer Türsprechanlage genutzten 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk.

F. Laden Sie die Anwendung **Philips WelcomeHome** im App Store/in Google Play herunter und installieren Sie sie. (Bitte allen Berechtigungsaufforderungen zustimmen.)



G. Sie müssen ein Konto erstellen. Tippen Sie unten rechts auf „**s’inscrire** (registrieren)“ und füllen Sie die erforderlichen Felder aus. Vergessen Sie nicht, das Captcha-Feld auszufüllen. Bestätigen Sie „**s’inscrire** (registrieren)“.

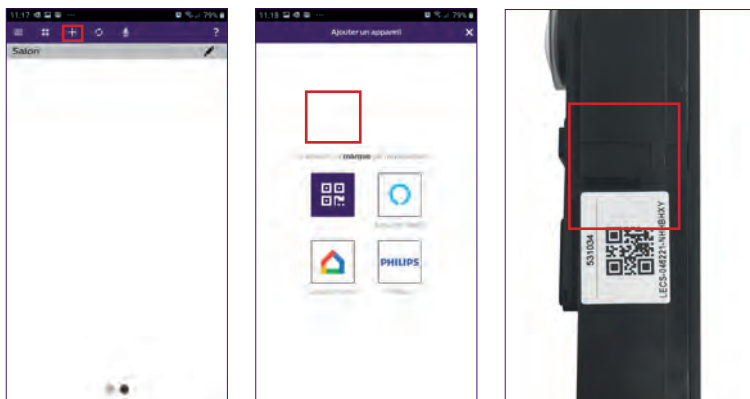


H. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung der Konto-Erstellung. Bitte bestätigen Sie den darin erhaltenen Link. (Achtung: Überprüfen Sie ggf. den Junk- oder Spam-Ordner Ihres E-Mail-Fachs.)

Gehen Sie zurück zur Anwendung und tippen Sie auf „**ok**“ und dann auf „**Connexion** (Anmelden)“

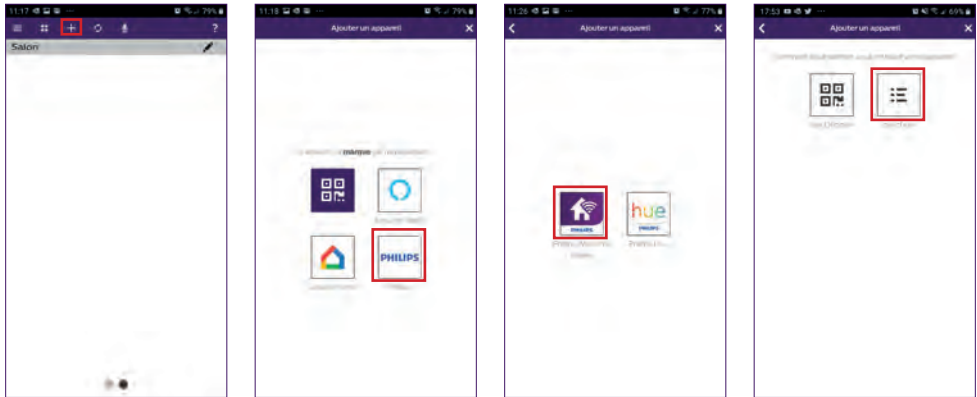
I. Drücken Sie auf der Startseite auf **+** „**ajouter un appareil** (Gerät hinzufügen)“, tippen Sie dann das QR-Code-Symbol an und scannen Sie den CQ-Code an der Seite der Türsprechanlage.

(Bitte allen verlangten Berechtigungen zustimmen.)



J. Wenn Ihr Telefon den Code nicht scannen kann, können Sie eine manuelle Registrierung vornehmen.

Dazu drücken Sie auf der Startseite auf **+** „**ajouter un appareil** (Gerät hinzufügen)“, wählen dann **PHILIPS** und danach **PHILIPS WelcomeHome** und „**par choix** (per Listenauswahl)“.



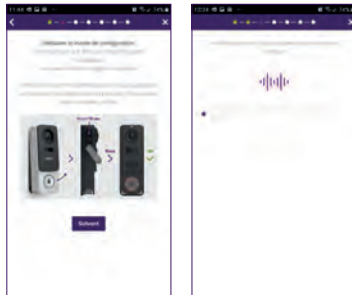
K. Tippen Sie auf das Türstationssymbol und geben Sie die UID Ihrer Türsprechanlage LECS- (6 Ziffern)-(7 Buchstaben) ein. Denken Sie an die Bindestriche!



L. Der Name Ihres Netzwerks wird automatisch angezeigt. (Überprüfen Sie, ob es sich auch tatsächlich um ein 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk handelt.) Geben Sie nun Ihren WLAN-Netzwerkschlüssel ein.



M. Wenn Ihre Türsprechanlage nicht mehr rot blinkt, führen Sie ein erneutes Reset durch. Drücken Sie auf „**Suivant** (Weiter)“, Ihr Telefon gibt nun eine Reihe hoher Signaltöne aus. Platzieren Sie Ihr Telefon neben die Türsprechanlage (achten Sie darauf, dass die Lautstärke Ihres Telefons nicht zu niedrig eingestellt ist).

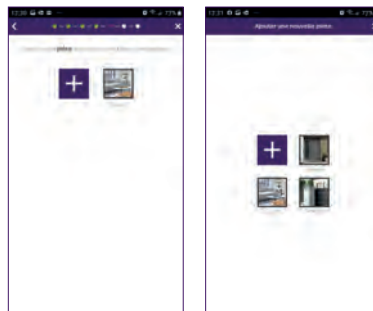


Die Türsprechanlage blinkt blau, leuchtet dann konstant und erlischt schließlich.

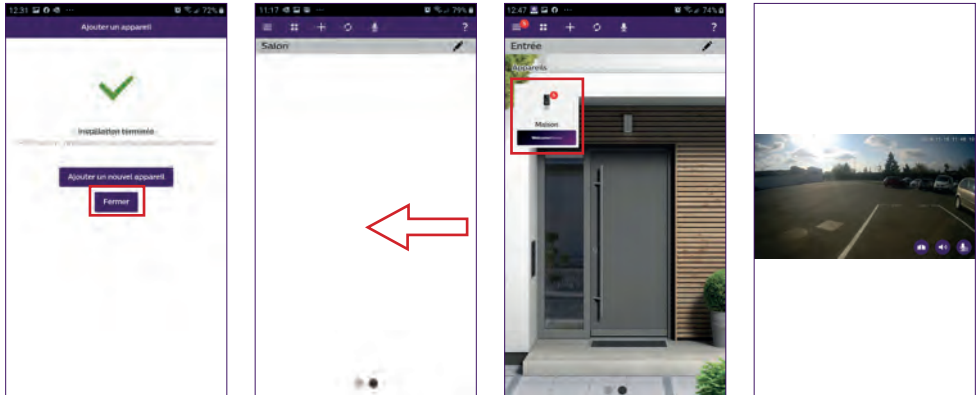
N. Benennen Sie nun Ihr Gerät und wählen aus, wie Sie (bei Abwesenheit oder Erkennung) benachrichtigt werden möchten. Benachrichtigung ist hier standardmäßig ausgewählt, jedoch können Sie mit „+“ Ihre E-Mail-Adresse hinzufügen. Bestätigen Sie mit „**suivant** (weiter)“.



Wählen Sie aus, in welchem Raum Ihre Videosprechanlage installiert wird. Durch Tippen auf „+“ werden weitere Möglichkeiten angezeigt.



O. Die Installation ist nun abgeschlossen, tippen Sie bitte auf „**fermer** (schließen)“.  
Das Video Ihrer Türsprechanlage können Sie sich durch Drücken auf das Symbol der Türsprechanlage anzeigen lassen.  
Achtung, die App enthält mehrere Seiten. Um dieses Symbol zu finden, müssen Sie horizontal über den Bildschirm Ihres Telefons wischen.  
(Erlauben Sie den Zugriff auf das Mikrofon.)



Zum Beenden der Bildanzeige schließen Sie die Anwendung. Sie können auch, sofern Sie ein Android-Gerät benutzen, einfach zurückgehen oder bei einem IOS-Gerät einen Doppeltipp auf das Bild ausführen.

**Achtung:** Bevor die ersten Benachrichtigungen auf dem Smartphone eingehen, bedarf es einiger Stunden (Server-Update-Zeit).

Eine umfassende Erklärung hinsichtlich der App-Benutzung finden Sie im Abschnitt 9 „Erweiterte Einstellungen“ der unter [www.philips.com](http://www.philips.com) herunterladbaren Anleitung.

Wenn Sie für diese Türsprechanlage ein weiteres Telefon konfigurieren möchten, können Sie auf zweierlei Art verfahren:

- **Für eine permanente Nutzung:** Laden Sie die Philips-WelcomeHome-App auf dem neuen Telefon herunter und melden Sie sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort Ihres Hauptkontos an.
- **Für einen vorübergehenden Zugriff:** Hier ist es empfehlenswert, einen neuen Benutzer anzulegen. Wie Sie dabei vorgehen müssen, steht im Abschnitt 9 „Erweiterte Einstellungen“ der vollständigen Anleitung, die unter [www.philips.com](http://www.philips.com) heruntergeladen werden kann.

## 5. RESET

Im Störfall oder wenn Sie die Türsprechanlage zurücksetzen möchten, führen Sie ein Reset durch, indem Sie ungefähr 10 Sek. lang den schwarzen Knopf (neben der MicroSD-Karte) gedrückt halten und dann den Vorgang ab Abschnitt I wieder aufnehmen.

Die rot blinkende Ruftaste zeigt das erfolgreiche Reset an.

## 6. INSTALLATION UND VERKABELUNG

Bevor Sie die Türsprechanlage an ihrem endgültigen Standort anbringen, empfehlen wir Ihnen, einen Test durchzuführen, um die WLAN-Verbindung zu überprüfen.

Wenn sich die Türsprechanlage mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbindet, können Sie die endgültige Montage vornehmen.

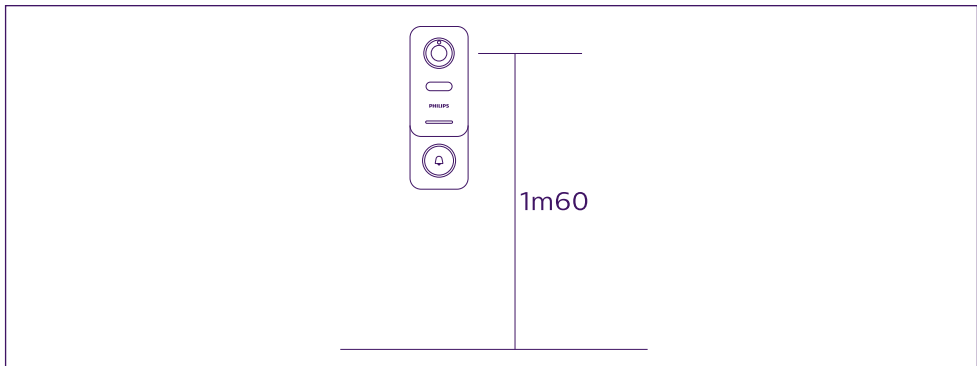
Im Falle einer Positionierung außerhalb der Reichweite Ihrer Internet-Box ist ggf. ein WLAN-Access-Point notwendig.

**Wichtig:** Die Kamera sollte nicht direkt der Sonne oder einer reflektierenden Fläche ausgesetzt sein.

**Tipp:** Um die Steuerleitungen für den Torantrieb vor Beschädigung und Witterungseinflüssen zu schützen, wird die Verwendung eines Kabelrohrs empfohlen.

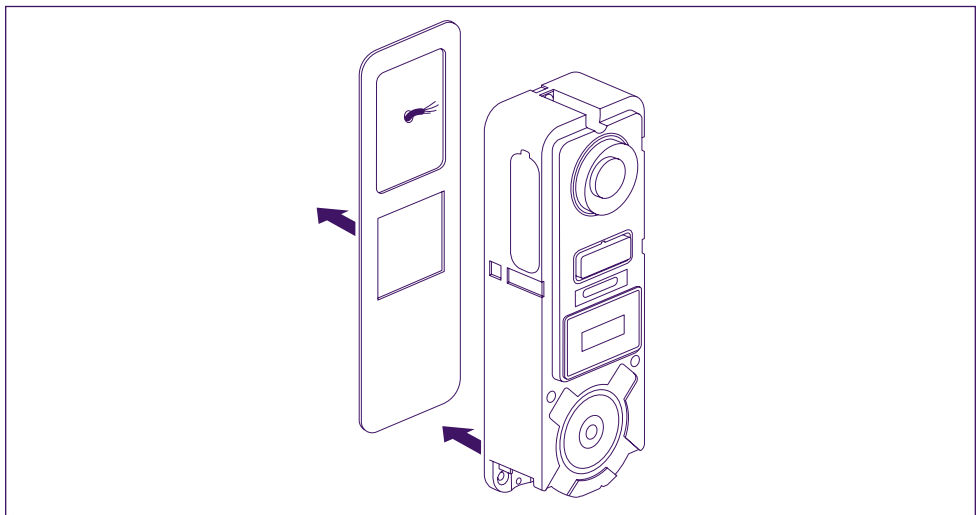
**1. SCHRITT :** Die Türsprechanlage wird in ungefähr 1,60 m Höhe angebracht.

(Denken Sie daran, die Kabel für die Zugangskontrolle anzuschließen, falls Sie eine solche vorgesehen haben.)

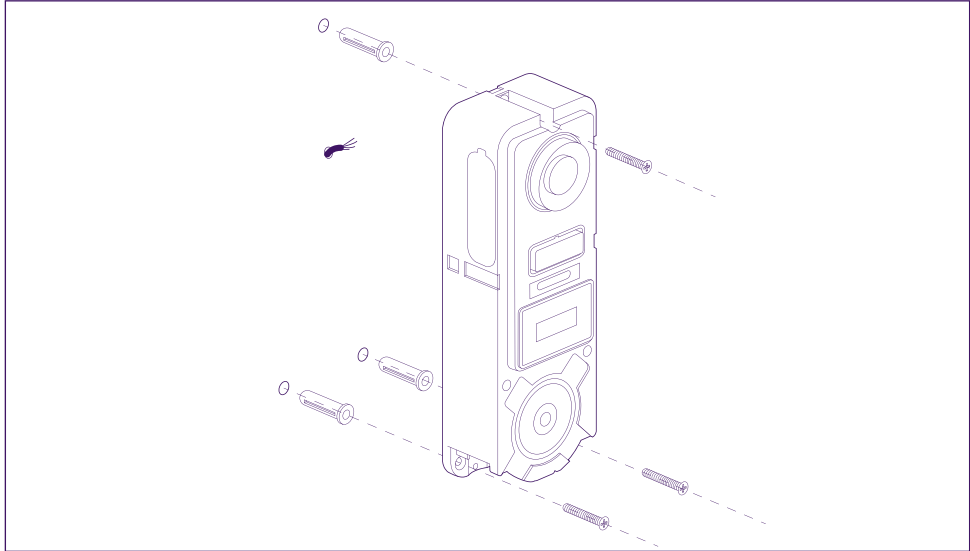


Sie können:

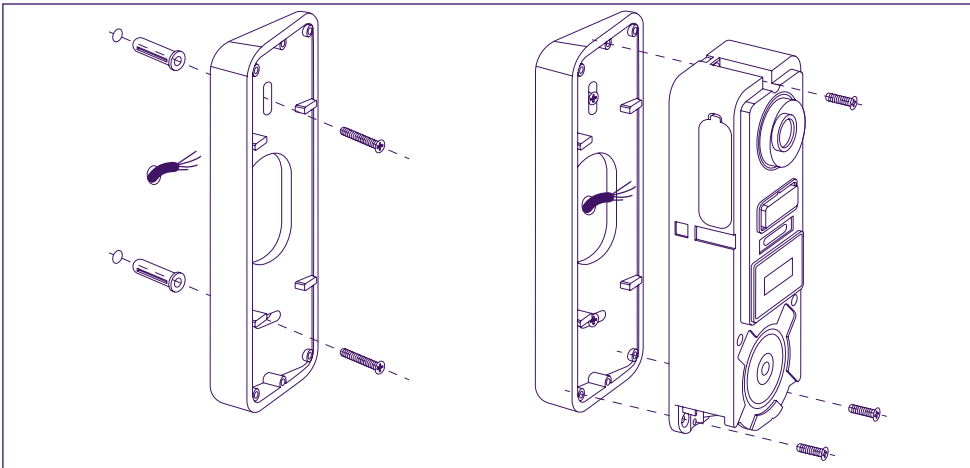
- Das mitgelieferte doppelseitige Klebeband benutzen. Die Klebefläche muss glatt und sauber sein.



- Eine direkte Verschraubung an der Wand wählen.



- Falls erforderlich die Halterung für Schrägstellung (horizontale Neigung) verwenden.



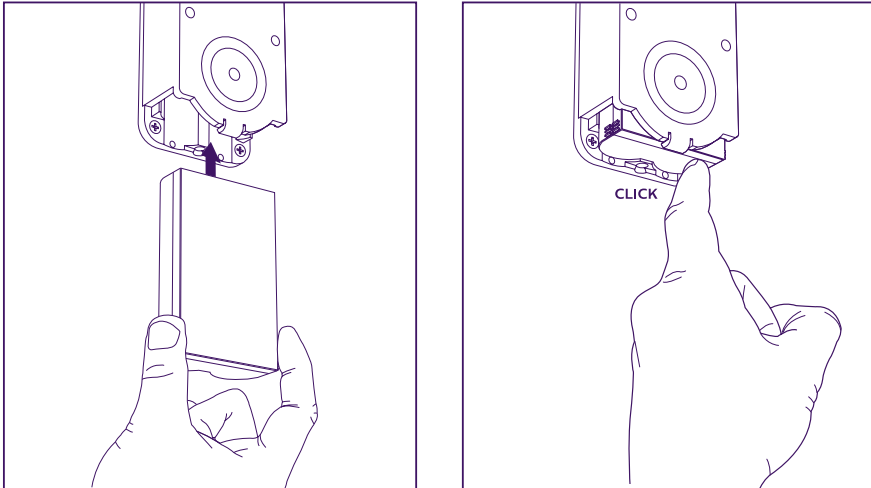
**Achtung:** Falls zutreffend, vergessen Sie bitte nicht, vor der Befestigung der Türsprechanlage die Antriebssteuerung (potenzialfreier Kontakt auf der Rückseite) anzuschließen. Benutzen Sie die 2 zu diesem Zweck mitgelieferten Schrauben.

**Wichtig:** Die Steuerung ist als potenzialfreier Kontakt ausgelegt. Sie können sie direkt an die Steuerung Ihres Torantriebs anschließen.

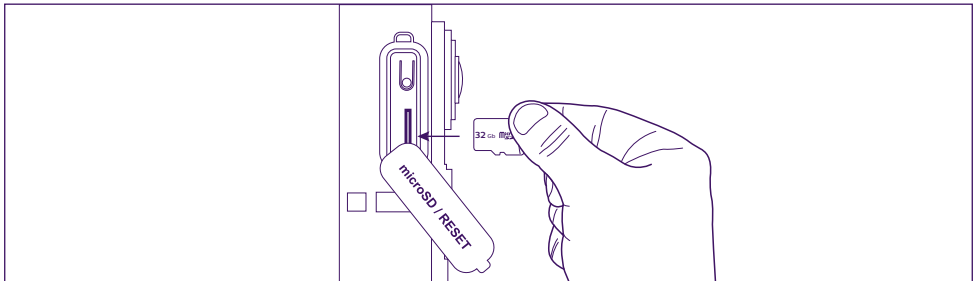
Im Falle eines elektrischen Türöffners oder Schlosses muss die Steuerung über eine zusätzliche kabelgebundene Stromversorgung gespeist werden.

**Achtung,** in diesem Fall ist ein elektrischer Türöffner oder ein elektrisches Schloss mit Speicherfunktion vorzusehen. Der Befehl dauert weniger als eine Sekunde.

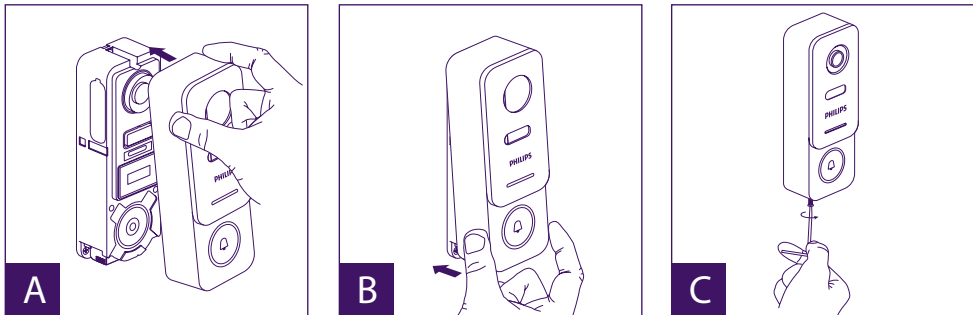
**2. SCHRITT :** Setzen Sie den Akku ein (Richtung beachten, Micro-USB-Steckerseite zuerst), bis die Rastnase hörbar einrastet.



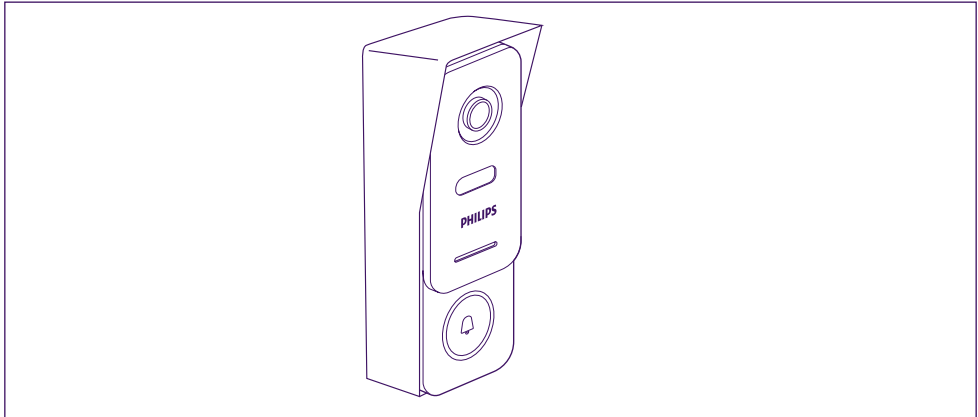
**3. SCHRITT :** Überprüfen Sie das Vorhandensein der MicroSD-Karte, falls Sie dies nicht bereits während der Tests getan haben.



**4. SCHRITT :** Bringen Sie die Frontplatte an, indem Sie zuerst den oberen Teil (A) und dann den unteren Teil (B) aufsetzen. Beenden Sie die Montage mit dem Einschrauben der Sicherheitsschraube (C).



**5. SCHRITT :** Die Türsprechanlage ist für den Einsatz im Außenbereich vorgesehen. Es ist jedoch zu beachten, dass das Anbringen einer Silikonfugendichtung als Schutz das zum Laden der Batterie notwendige Öffnen der Frontplatte verhindern kann. Verwenden Sie deshalb lieber ein Regenschutzgehäuse, um das Gerät vor an der Mauer oder Säule herunterlaufendem Regenwasser zu schützen.



## 7. BEDIENUNGSANLEITUNG


A. Das Betätigen der Ruftaste der Türsprechanlage löst einen Anruf oder eine Benachrichtigung auf dem mobilen Endgerät aus.

Denken Sie daran, Anrufe oder Benachrichtigungen von **Philips WelcomeHome** in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts zuzulassen.

B. Nachdem Sie den Anruf angenommen haben, können Sie Ihren Besucher sehen und ihm antworten.

Wenn das Mikrofon nicht aktiviert ist, tippen Sie auf das Mikrofon-Symbol.



 Achtung: Zum Aktivieren oder Deaktivieren von Mikrofon, Lautsprecher und Öffner ist lediglich ein einmaliges Antippen notwendig.



Mikrofon aktiviert: Das Sprechen mit dem Besucher ist möglich.



Mikrofon deaktiviert: Ihr Besucher kann Sie nicht hören.



Die Tonausgabe auf Besucherseite ist aktiviert.



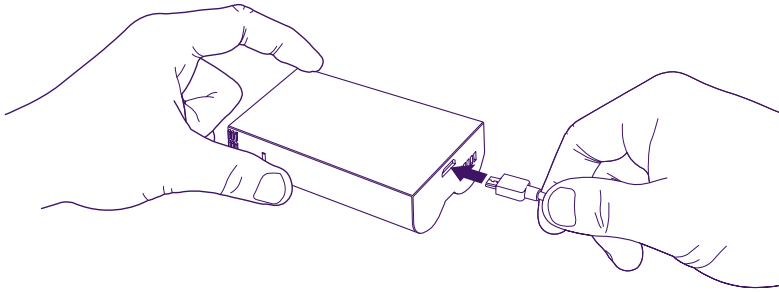
Die Tonausgabe auf Besucherseite ist deaktiviert.

Steuerung für den Torantrieb.



Zum Beenden des Anrufs schließen Sie die Anwendung. Sie können auch, sofern Sie ein Android-Gerät benutzen, einfach zurückgehen oder bei einem IOS-Gerät einen Doppeltipp auf das Bild ausführen.

Wenn der Akku aufgeladen werden muss, entfernen Sie die Frontplatte der Türsprechanlage, um an den Akku zu gelangen. Laden Sie den Akku mindestens 5 Stunden lang mit dem mitgelieferten USB-Ladekabel auf.



## 8. VERTIEFENDE INFORMATIONEN

Weitere Funktionen Ihres Produkts **WelcomeEye LINK** können Sie der vollständigen Anleitung entnehmen, die unter [www.philips.com](http://www.philips.com) heruntergeladen werden kann.

## 9. TECHNISCHE MERKMALE

WLAN: IEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz

Funkfrequenz der Klingel (optional): 433MHz.

Blickwinkel: 160° horizontal, 90° vertikal

Videoauflösung: 1080p

Speicher: MicroSD, Speed Class 10, bis 128 GB

Schutzart: IP44 (Es wird empfohlen, die Türsprechanlage nach Möglichkeit nicht der direkten Witterung auszusetzen. Die Montage sollte vorzugsweise an einem überdachten Installationsort, wie unter einem Vordach o. Ä. erfolgen.)

Nachtsicht: 2 Infrarot-LEDs (unsichtbares Licht)

Torsteuerung: Schaltvermögen 12 V - 2 A

Akku: Li-ion 3,7V 5000mAh

Akkulaufzeit: ungefähr 200 Tage (1 Auslösung pro Tag, bei ausgeschalteter Erkennungsfunktion)

Ladezeit: ungefähr 5 Stunden

Temperaturbereich für die Verwendung: - 10°C/+45°C

Abmessungen Sprechanlage (mm): 148 x 53 x 36

## 10. ZUBEHÖR/ZUSATZGERÄTE

WelcomeBell 300 MP3 - (Art.-Nr.: 531014)

WelcomeBell Color - (Art.-Nr.: 531013)

WelcomeBell Basic - (Art.-Nr.: 531012)


WelcomeBell Plugin - (Art.-Nr.: 531015)

## 11. TECHNISCHER SERVICE - GARANTIE

Für dieses Gerät gilt eine Garantie auf Teile und Arbeitsstunden in unseren Werkstätten.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsteile (Akkus, Batterien usw.) sowie Schäden, die auf die folgenden Arten verursacht wurden: unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Installation, externer Eingriff, Beschädigung durch Stoß oder Stromschlag, Sturz oder Wettereinflüsse.

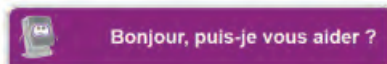
- Damit der Garantieanspruch nicht erlischt, darf das Gerät nicht geöffnet werden.
- Bei einer eventuellen Rücksendung an den Kundendienst den Bildschirm gegen Kratzer schützen.
- Für die Pflege nur ein weiches Tuch, niemals Lösungsmittel verwenden. Durch Demontage der Teile erlischt die Garantie. Stecken Sie das Gerät vor der Reinigung aus oder schalten Sie es aus.

 **Achtung:** Verwenden Sie niemals ein Reinigungsmittel oder eine Reinigungslösung auf Carboxylbasis, Alkohol oder Ähnliches. Diese Mittel können Ihr Gerät beschädigen, ihre Dämpfe stellen außerdem eine Explosionsgefahr und eine Gefahr für Ihre Gesundheit dar. Verwenden Sie für die Reinigung keine Werkzeuge, die Spannung leiten können (Metallbürste, spitze Werkzeuge etc.).

**Der Kassenzettel oder die Rechnung gelten als Nachweis des Kaufdatums.**

**Die Kontaktinformationen und Servicezeiten unserer Kundendienstzentren sind einsehbar auf der Website [www.philips.eu](http://www.philips.eu).**

Sie können Ihre Fragen auch an unseren Chatbot richten.



Dieser Service ist rund um die Uhr, 7 Tage die Woche erreichbar und kostenlos: <http://philips.cf-extel.com/chatbot-philips.html>.

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031"/>
<small><b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.</small>	

**Philips und der Philips-Schild sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz verwendet. Dieses Produkt wurde von AVIDSEN SAS hergestellt und wird unter der Verantwortung von AVIDSEN SAS vertrieben. AVIDSEN SAS ist der alleinige Garantiegeber für dieses Gerät.**

## 12. SICHERHEITSMÄßNAHMEN

Schäden, die durch eine Missachtung des Bedienungshandbuchs verursacht werden, führen zum Erlöschen der Garantie. Wir übernehmen keine Haftung für daraus entstandene Schäden!

Wir tragen keinerlei Haftung für Sachschäden oder Personenschäden aufgrund einer falschen Handhabung oder Missachtung der Sicherheitsanweisungen.

Dieses Gerät wurde unter strengster Beachtung der Sicherheitsanweisungen hergestellt. Um diese Sicherheit zu wahren und die optimale Nutzung des Geräts zu gewährleisten, muss der Benutzer die Anweisungen und Warnhinweise in diesem Handbuch beachten.



Dieses Symbol weist auf die Gefahr eines Stromschlags oder eines Kurzschlusses hin.

- Achten Sie darauf, dass alle elektrischen Anschlüsse des Systems den Gebrauchsanweisungen entsprechen.
- In gewerblichen Einrichtungen ist sicherzustellen, dass die Unfallverhütungsvorschriften für elektrische Anlagen beachtet werden.
- In Schulen, Ausbildungseinrichtungen, Werkstätten usw. ist die Anwesenheit von qualifiziertem Personal erforderlich, um den Betrieb von Elektrogeräten zu kontrollieren.
- Beachten Sie die Gebrauchsanweisungen der anderen Geräte, die an das System angeschlossen sind.
- Bei Zweifeln bezüglich der Funktionsweise oder der Sicherheit der Geräte wenden Sie sich an eine erfahrene Person.
- Stecken Sie Elektrogeräte niemals mit nassen Händen ein oder aus.
- Um das Gerät herum muss ein Mindestfreiraum eingehalten werden, sodass eine ausreichende Belüftung gewährleistet ist.
- Die Belüftung darf nicht durch Abdecken der Belüftungsöffnung mit Gegenständen wie z. B. Zeitungen, Tischtüchern, Gardinen o. Ä behindert werden.
- Es dürfen keine offenen Flammen wie bspw. brennende Kerzen auf das Gerät gestellt werden.
- Die Betriebstemperatur des Geräts ist zu beachten.
- Das Gerät darf keiner Umgebung ausgesetzt werden, in der Tropfen oder Spritzer auf das Gerät gelangen könnten. Es dürfen keine Gegenstände auf dem Gerät abgestellt werden, die mit Flüssigkeit gefüllt sind, wie bspw. Vasen.

## 13. HINWEISE ZU FCC/CE

**Anmerkung:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für Geräte der Klasse B gemäß den geltenden europäischen Normen. Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohnbereichen zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann - falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet - Störungen der Funkkommunikation verursachen.

Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was durch Aus- und Einschalten des Gerätes herausgefunden werden kann,

wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder wechseln Sie deren Standort.
- Vergrößern Sie den Abstand zum Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis an.

## **14. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG**

Der Unterzeichner AVIDSEN erklärt, dass die Funkanlage vom Typ WelcomeEye die Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse erhältlich: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

# INHOUDSOPGAVE

1	VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN.....	p.2
2	INHOUD VAN DE KIT.....	p.3
3	PRESENTATIE.....	p.4
4	INSTELLING VOOR WIFI-GEbruIK.....	p.5
5	RESET.....	p.9
6	INSTALLATIE EN BEDRADING.....	p.10
7	HANDLEIDING.....	p.13
8	OM EEN STAPJE VERDER TE GAAN.....	p.14
9	TECHNISCHE KENMERKEN.....	p.14
10	ACCESSOIRES .....	p.14
11	TECHNISCHE ONDERSTEUNING - GARANTIE.....	p.15
12	VEILIGHEIDSMATREGELEN.....	p.16
13	FCC/CE-WAARSCHUWING.....	p.16
14	CONFORMITEITSVERKLARING.....	p.17



# 1. VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN



## **Belangrijk!**

- Lees de gebruikershandleiding aandachtig voordat u dit product installeert of gebruikt.
- Als u dit product voor anderen installeert, laat dan de handleiding of de kopie achter bij de eindgebruiker.

## **Waarschuwing:**

- De verschillende onderdelen mogen alleen door een bevoegde technicus worden gedemonteerd.

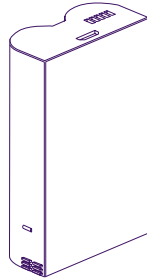
## **Veiligheidsmaatregelen:**

- Voor een veilig gebruik van dit systeem is het absoluut noodzakelijk dat installateurs, gebruikers en technici alle veiligheidsprocedures volgen die in deze handleiding worden beschreven.
- Specifieke waarschuwingen en waarschuwingssymbolen staan indien nodig op de onderdelen aangegeven.
- De uitvoering moet gebeuren overeenkomstig de geldende normen van het land waar het product geïnstalleerd wordt (NFC 15-100 voor Frankrijk).

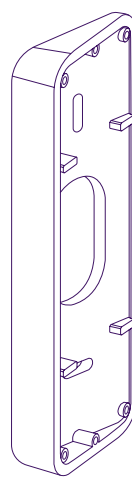
## 2. INHOUD VAN DE KIT



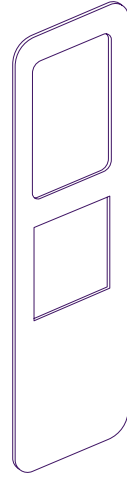
1. Straatunit



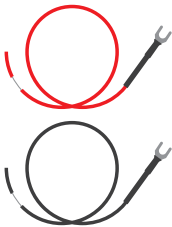
2. Batterij



3 - Horizontale  
kantel  
basis



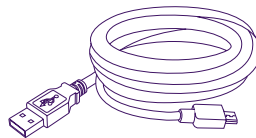
4 •  
Dubbelzijdige  
tape



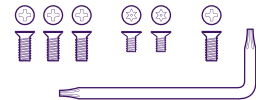
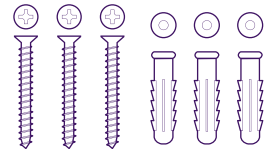
5 • 2 draden voor de  
poortbediening



6 • Micro SD-kaart (reeds  
ingevoerd in het daarvoor  
bestemde vak)



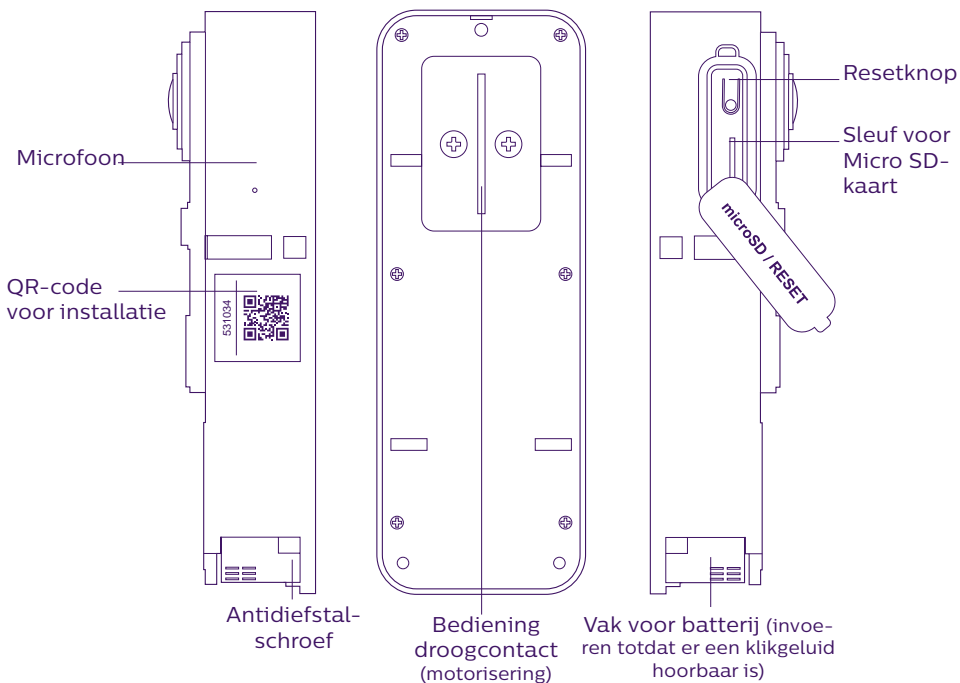
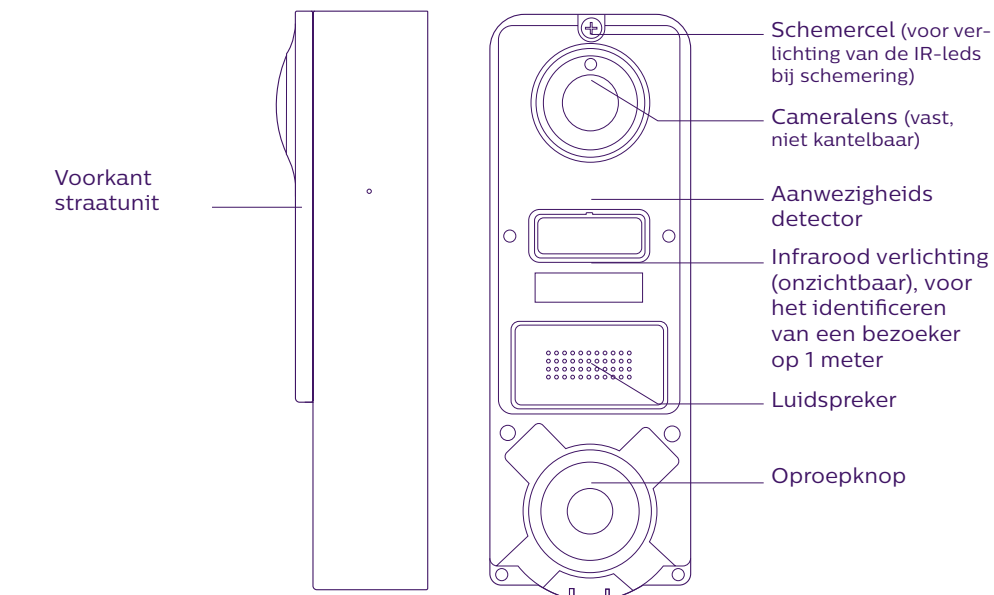
7 • USB-kabel



8 • Set van schroeven  
(3 pluggen, 3  
muurschroeven, 3 zwarte  
bevestigingsschroeven  
op de kantelbasis, 2  
zwarte schroeven voor de  
poortbediening, een  
antidiefstalschroef en  
bijbehorende sleutel)

Om volledig van uw IP-straatunit gebruik te maken, raden wij u aan om deze vóór definitieve installatie in te stellen. Hiervoor moet u eerst een test op een tafel uitvoeren.

### 3. PRESENTATIE





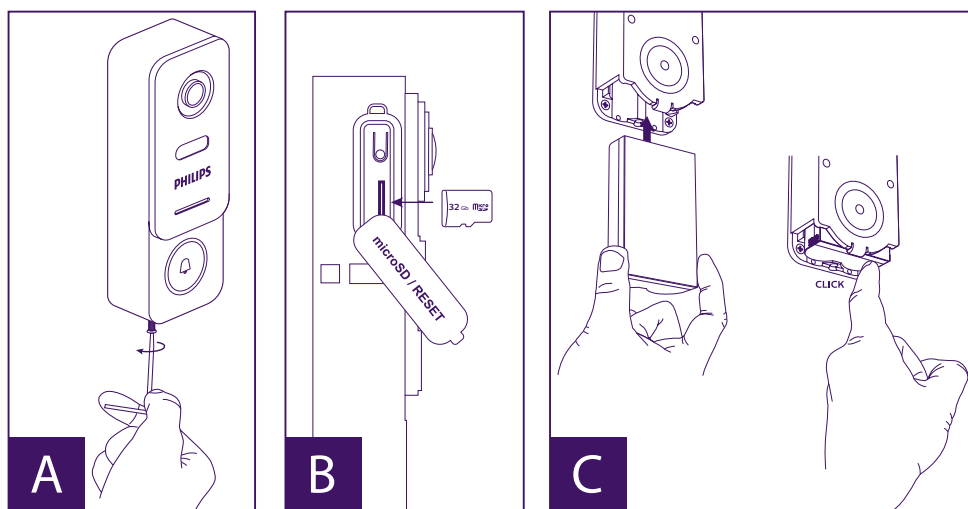
Om volledig van uw IP-straatunit gebruik te maken, raden wij u aan om deze vóór definitieve installatie in te stellen. **Hiervoor moet u eerst een test op een tafel uitvoeren.**

**Opgelet:** Zolang de batterij niet in het vak geplaatst is, raden wij u aan om niet op de oproepknop te drukken.

## 4. INSTELLING VOOR WIFI-GEBRUIK

**Opgelet:** Werkt alleen met **Wifi 2.4 GHz**.

Verzeker u ervan dat u de batterij opgeladen heeft gedurende **minsten 5 uur vóór de installatie** van de straatunit (door middel van de meegeleverde USB-kabel).



A. Schroef de antidiefstalschroef los, zodat de voorkant vrijkomt

B. Als u opnames wilt maken (passage, bewegingsdetectie), moet er een micro SD-kaart (meegeleverd en reeds ingevoerd) aanwezig zijn.

Als u de SD-kaart verwijderd heeft, trekt u de rubberen bescherming aan de zijkant van de straatunit naar boven en kunt u de micro SD-kaart invoeren. (let hierbij op de richting).

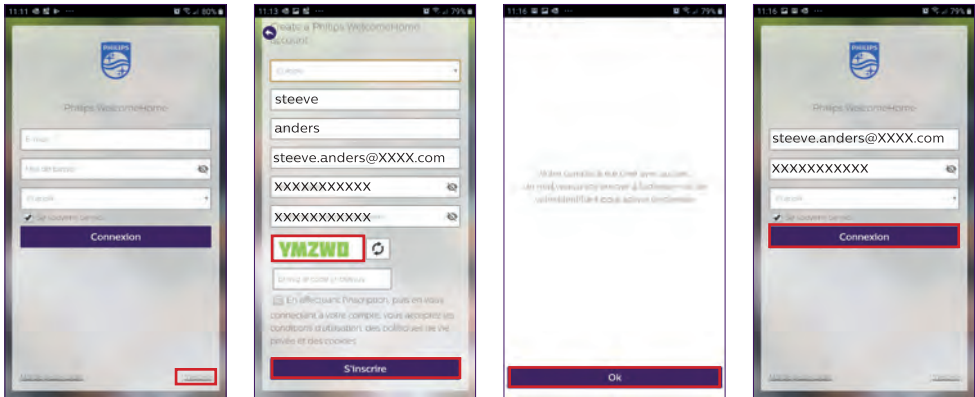
C. Voer de batterij in (let hierbij op de richting, eerst kant micro USB-stekker) totdat u een klikgeluid hoort.

**Opmerking:** De oproepknop knippert rood. Als dit niet het geval is, druk dan 10 seconden op de resetknop.

E. **Let op:** Verbind uw telefoon met 2,4GHz wifi waar uw straatunit op aangesloten zal worden.

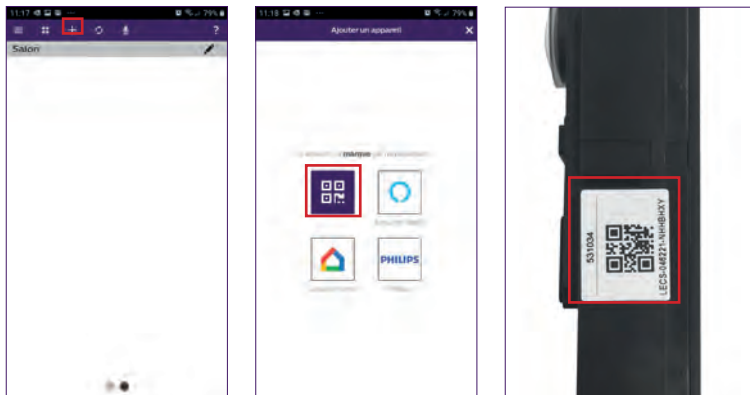
F. Download en installeer de applicatie **Philips WelcomeHome** op de App Store / Google Play. (ga akkoord met alle verzoeken om toestemming)

G. U moet een account aanmaken. Klik op **“zich inschrijven”** rechts beneden en vul de verplichte velden in. Vergeet niet om de captcha in te vullen. Valideer **“zich inschrijven”**.

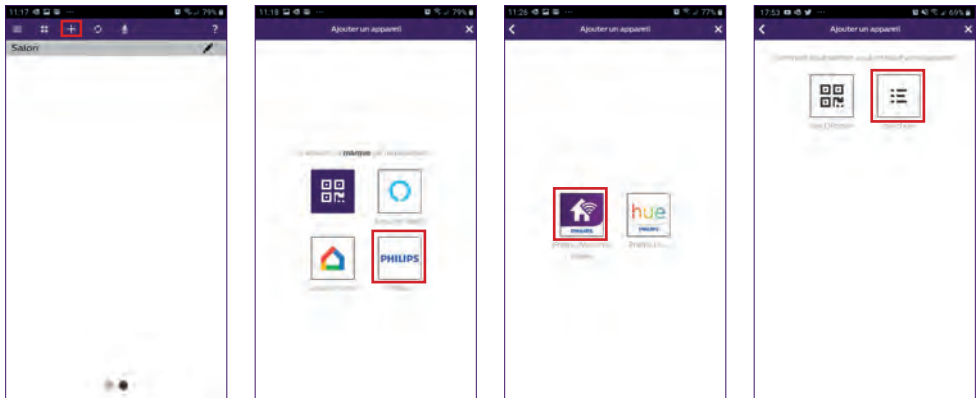


H. U zult een e-mail ter bevestiging van het aanmaken van uw account ontvangen. Valideer de ontvangen link. (Opgelet: controleer de map met "spam" of "ongewenste berichten" van uw e-mailbox). Ga terug naar de applicatie en klik op **“ok”** en vervolgens op **“Verbinding”**

I. Druk vanaf de homepage op **+** **“een apparaat toevoegen”**, klik vervolgens op het icoon van de QR-code en scan de QR-code op de zijkant van de straatunit. (ga akkoord met alle verzoeken om toestemming)



J. Als uw telefoon de code niet kan scannen, kunt u de code manueel opslaan.  
Druk vanaf de homepage op **+** "een apparaat toevoegen", selecteer **PHILIPS**, vervolgens **PHILIPS WelcomeHome** en "bij keuze".



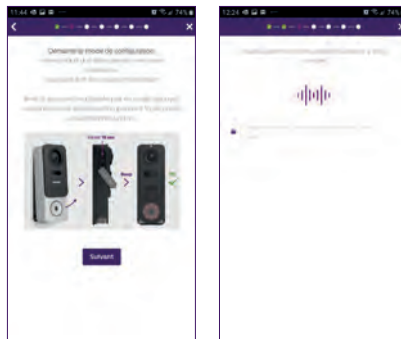
K. Klik op het icoon van de straatunit en voer de UID van uw straatunit in LECS-(6 cijfers)-(7 letters). Vergeet de koppeltekens niet!



L. De naam van uw netwerk wordt automatisch afgebeeld (opgelet: controleer of het een wifi 2,4GHz-netwerk betreft)  
Voer vervolgens het wachtwoord van uw wifi-netwerk in



M. Als uw straatunit niet meer rood knippert, voert u een reset uit. Druk op “**Volgende**”, uw telefoon zendt dan een serie scherpe signalen uit. Plaats uw telefoon naast uw straatunit (controleer of het volume van uw telefoon niet te laag staat)

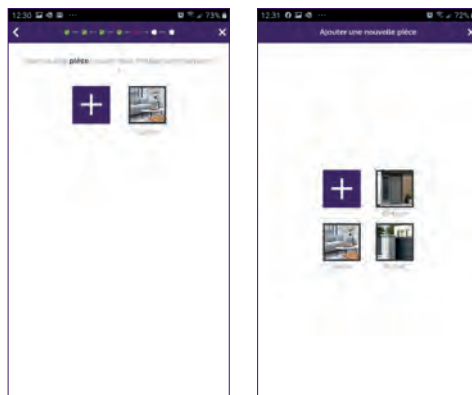


De straatunit knippert blauw, licht vervolgens continu blauw op en gaat daarna uit.

N. Geef uw apparaat nu een naam en kies het type bericht dat u wilt ontvangen (in geval van afwezigheid of detectie). De melding wordt standaard geselecteerd, maar met “+” kunt u uw e-mailadres toevoegen. Valideer met “**volgende**”.



Kies de ruimte die aan uw videofoon gekoppeld zal zijn. “+” biedt andere mogelijkheden.

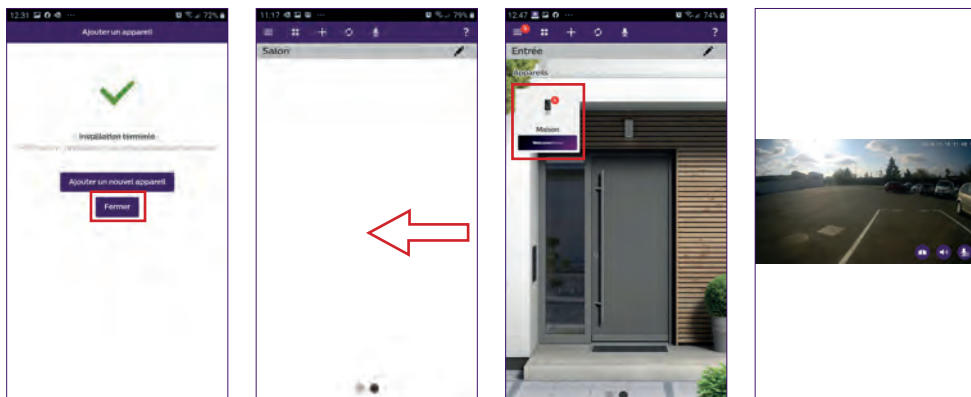


O. Uw installatie is beëindigd, druk op “sluiten”.

U kunt de video van uw straatunit bekijken door te drukken op het icoon van de unit.

Let op: de applicatie bevat meerdere pagina's, veeg het scherm van uw telefoon horizontaal om dit icoon te vinden.

(Ga akkoord met de toegang tot de microfoon).



Om het beeld te sluiten, sluit u de applicatie of gaat u simpelweg terug voor Android of voert u een dubbele klik uit op de afbeelding voor IOS.

**Let op:** enkele uren zijn nodig voordat de smartphone de eerste meldingen zal ontvangen (tijd die nodig is voor het bijwerken van de server).

**De volledige gebruikersuitleg van de applicatie vindt u in hoofdstuk 9 “geavanceerde instellingen” van de handleiding, die u kunt downloaden op [www.philips.com](http://www.philips.com).**

Als u een andere telefoon op dezelfde straatunit wilt instellen, zijn er 2 oplossingen mogelijk:

- **Voor permanent gebruik:** download de applicatie Philips WelcomeHome op de nieuwe telefoon en meld u aan door het e-mailadres en het wachtwoord van uw hoofdaccount te gebruiken.
- **Voor tijdelijk gebruik:** wij raden u aan om zelf een nieuwe gebruiker aan te maken. U vindt de procedure in hoofdstuk 9 “geavanceerde instellingen” van de volledige handleiding, die u kunt downloaden op [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. RESET

In geval van een fout of als u de straatunit wilt resetten, kunt u een reset uitvoeren door ongeveer 10 sec. te drukken op de zwarte knop (naast de micro SD-kaart). Ga vervolgens verder met de procedure bij stap 1.

Als de oproepknop rood knippert, betekent dit dat de reset gelukt is.

## 6. INSTALLATIE EN BEDRADING

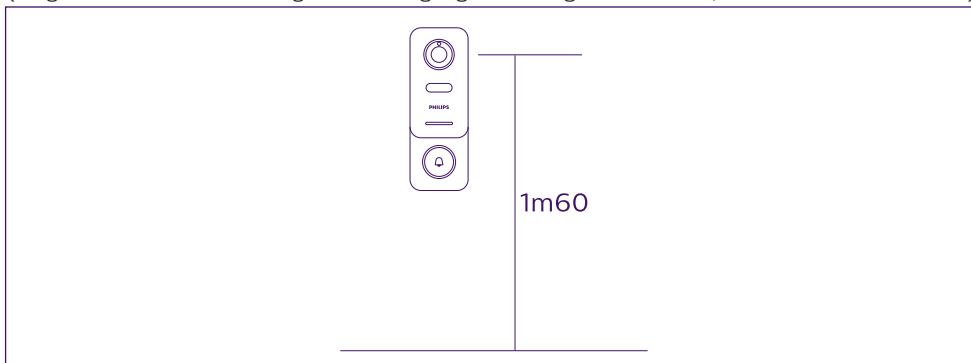
Voordat u de straatunit definitief installeert, raden wij u aan om eerst de wifi-verbinding te testen.

Als de unit zich met uw wifi-netwerk verbindt, kunt u overgaan tot de definitieve installatie. Als de unit geplaatst wordt buiten het bereik van de internetbox, kan het nodig zijn om een externe wifi-hotspot te installeren.

**Belangrijk:** stel de camera niet rechtstreeks bloot aan de zon of een weerspiegelend oppervlak.

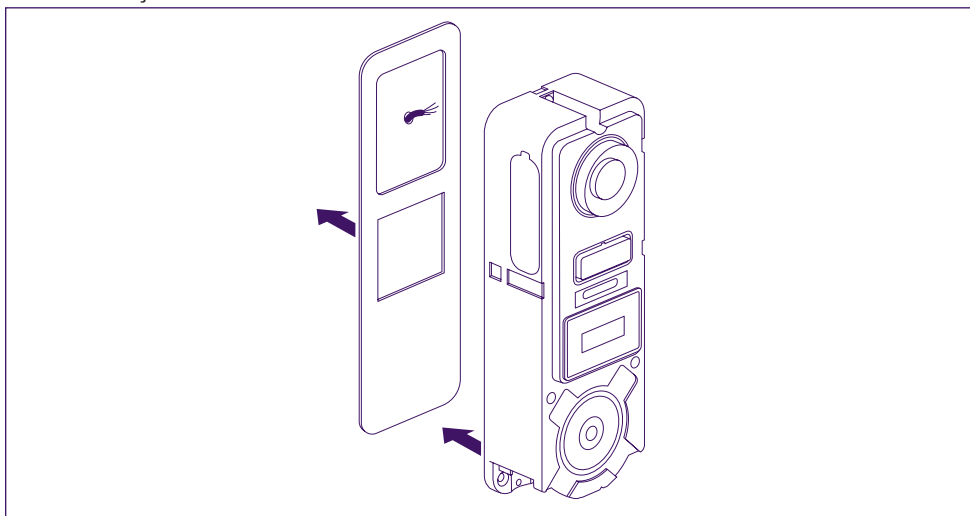
**Tip:** het wordt aanbevolen om de draden van de automatische bediening van de poort in een beschermende koker te plaatsen om ze te beschermen tegen schokken en extreme weersomstandigheden.

**Stap 1. :** De straatunit wordt geïnstalleerd op een hoogte van ongeveer 1m60.  
(Vergeet niet om de bedrading voor de toegangsbediening aan te sluiten, als u deze voorzien heeft.)

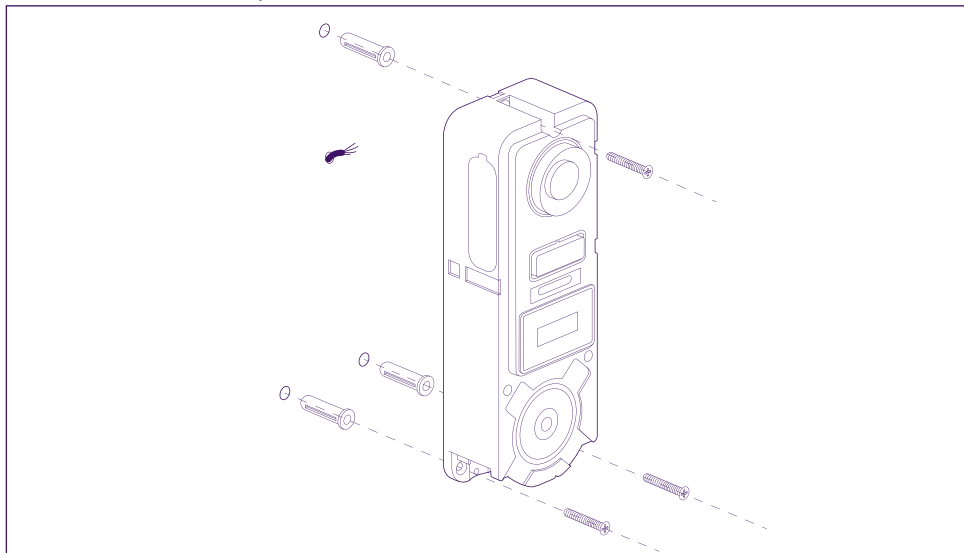


U heeft de keuze om:

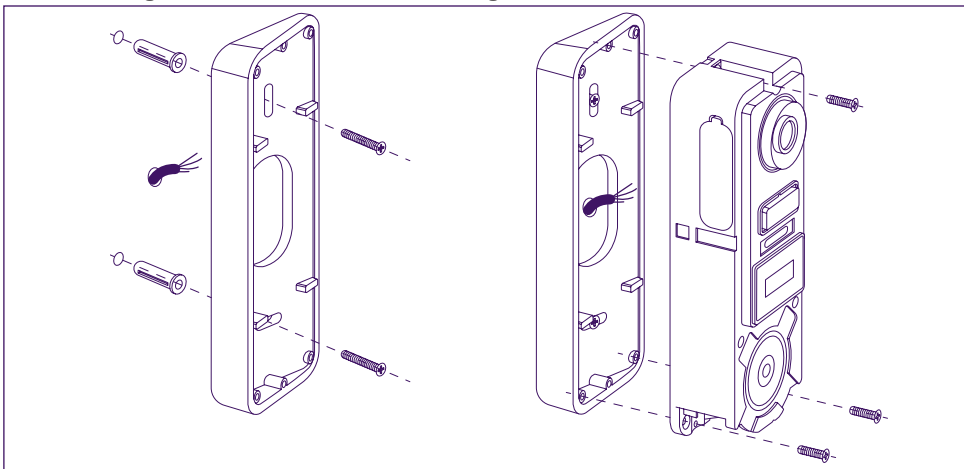
- De meegeleverde dubbelzijdige tape te gebruiken. Het plakoppervlak moet volledig glad en schoon zijn.



- De unit rechtstreeks op de muur te schroeven



- Indien nodig, de horizontale kantelbasis te gebruiken



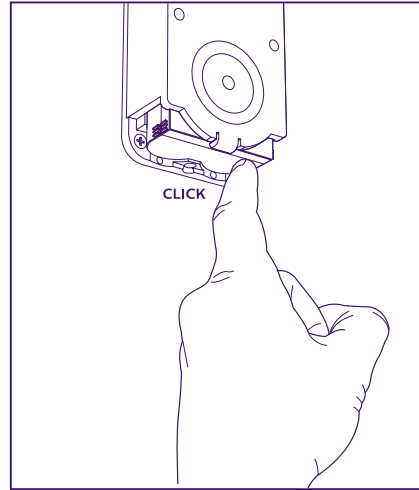
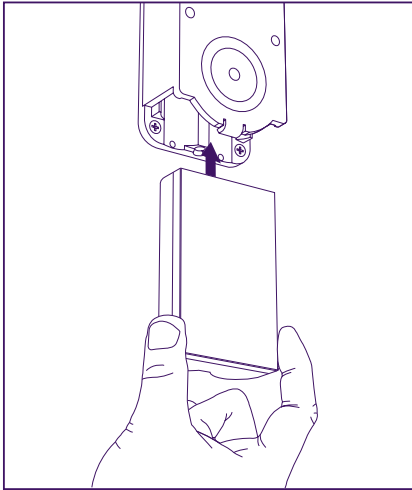
**Opgelet:** Indien nodig, vergeet niet om de motorisatiebediening aan te sluiten (droogcontact aan de achterkant) voordat u de straatunit bevestigt. Gebruik hiervoor de 2 meegeleverde schroeven.

**Belangrijk:** Bediening met droogcontact. U kunt hem direct aansluiten op de bediening van uw poortautomatisering.

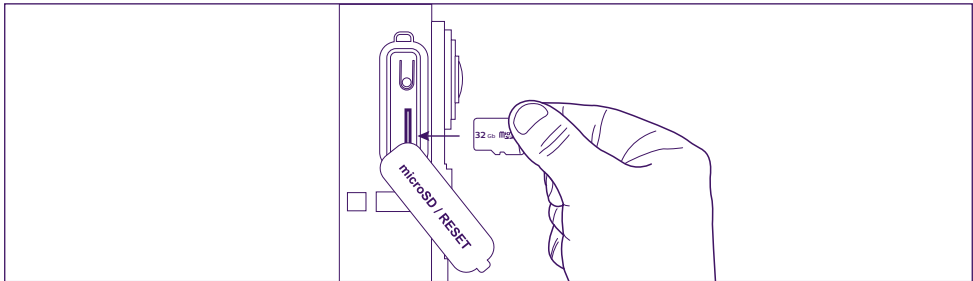
In geval van een slotplaat of een elektrisch slot, moet de bediening gevoed worden door een hulpvoeding en een bedrade voeding.

**Let op:** in dit geval moet u een slotplaat of elektrisch slot met geheugen voorzien. De bediening duur korter dan één seconde.

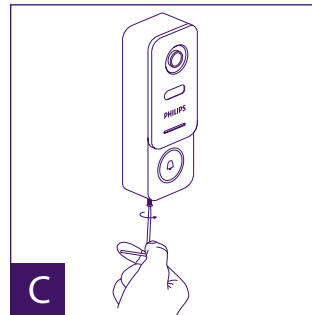
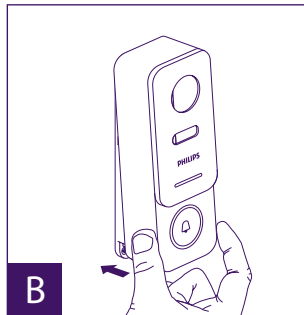
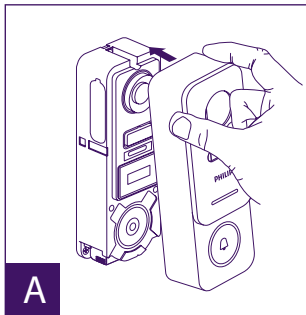
**Stap 2. :** Voer de batterij in (let hierbij op de richting, eerst kant micro USB-stekker) totdat u een klikgeluid hoort.



**Stap 3. :** Controleer of er een micro SD-kaart aanwezig is als u dit niet gedaan heeft tijdens de test op de tafel.

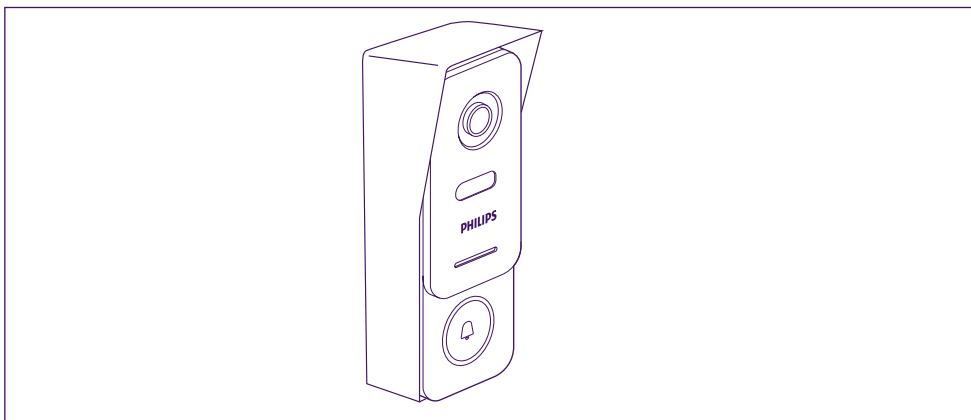


**Stap 4. :** Bevestig de voorkant door eerst het bovenstuk (A) en daarna het onderstuk (B) te plaatsen. Beëindig de installatie met behulp van de meegeleverde antidiefstalschroef (C)





**Stap 5.** : De straatunit is bestemd voor gebruik buitenshuis. Het plaatsen van een beschermende siliconen afdichting kan de opening van de voorkant van de straatunit, voor het vervangen van de batterij, belemmeren. Kies voor een regenscherm of overkapping om sijpelend water langs de muur of zuil te voorkomen.

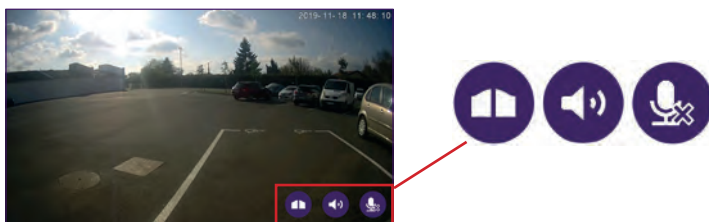


## 7. HANDLEIDING






A. Als er gedrukt wordt op de knop van de straatunit, ontvangt u een oproep of melding op het mobiele apparaat.

Vergeet niet om akkoord te gaan met het ontvangen van oproepen en meldingen vanuit **Philips WelcomeHome** in de instellingen van uw mobiele apparaat.

B. Na de oproep geaccepteerd te hebben, kunt u uw bezoeker zien en beantwoorden. Als de microfoon niet openstaat, drukt u op het logo van de microfoon

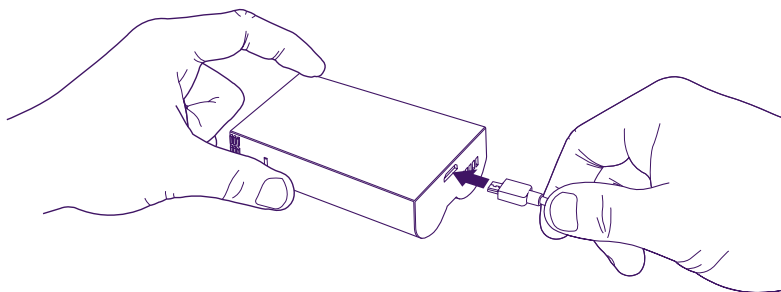


Let op: één enkele druk is nodig om de microfoon, de luidspreker en de openingsbediening te activeren of te sluiten.

-  Microfoon geactiveerd, de communicatie met bezoeker staat open.
-  Microfoon uit, uw bezoeker hoort u niet.
-  De audio vanaf de bezoeker staat open.
-  De audio vanaf de bezoeker staat uit.
-  Bediening van de poortautomatisering.

Om de oproep te beëindigen, sluit u de applicatie of gaat u simpelweg terug voor Android of voert u een dubbele klik uit op de afbeelding voor IOS.

In het geval de batterij opgeladen moet worden, verwijdert u de voorkant van de unit om toegang te krijgen tot de batterij. Laad de batterij minstens 5 uur op met de meegeleverde USB-kabel.



## 8. OM EEN STAPJE VERDER TE GAAN

Om meer functies te ontdekken van uw **WelcomeEye LINK**-product, kunt u de volledige handleiding downloaden op de website [www.philips.com](http://www.philips.com)

## 9. TECHNISCHE KENMERKEN

Wifi: IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz.

Frequentie voor optionele deurbel: 433MHz.

Kijkhoek: 160° horizontaal, 90° verticaal.

Videoresolutie: 1080p.

Geheugen: micro-SD klasse 10 tot 128 Gb

Beschermingsgraad: IP44 (Voorkom voor zover mogelijk dat de straatunit direct blootgesteld wordt aan extreme weersomstandigheden. Het verdient de voorkeur de unit in een portiek of op een overdekte plaats te installeren.)

Nachtzicht: 2 LED infrarood (onzichtbaar licht).

Poortbediening: kortsluitvermogen 12V - 2A

Accu: Li-ion 3.7V 5000mAh

Autonomie: circa 200 dagen (1 activering per dag, detectiefuncties niet-geactiveerd)

Laadtijd: circa 5 uur.

Gebruikstemperatuur: - 10°C, +45°C

Afmetingen van de unit (mm): 148 x 53 x36

## 10. ACCESSOIRES

**WelcomeBell 300 MP3 - (ref: 531014)**

**WelcomeBell Color - (ref: 531013)**

**WelcomeBell Basic - (ref: 531012)**


**WelcomeBell Plugin - (ref: 531015)**

## 11. TECHNISCHE ONDERSTEUNING - GARANTIE

De garantie van dit apparaat geldt voor onderdelen en werkzaamheden in onze werkplaatsen.

De garantie dekt niet: verbruiksproducten (batterijen, accu's, etc.) en schade veroorzaakt door: onjuist gebruik, onjuiste installatie, externe interventie, beschadiging door fysieke of elektrische schokken, vallen of atmosferische verschijnselen.

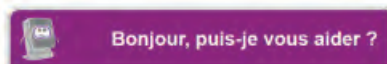
- Open het apparaat niet, bij opening vervalt de garantie.
- Bescherm het scherm bij een retour naar de reparatieservice om krassen te voorkomen.
- Alleen reinigen met een zachte doek, geen oplosmiddelen gebruiken. Wanneer de onderdelen gedemonteerd worden, komt de garantie te vervallen. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact voordat u het apparaat reinigt.

 **Opgelet:** Gebruik geen reinigingsproducten op basis van carbonzuur, alcohol of soortgelijke middelen. Naast het beschadigen van uw apparaat kunnen de dampen bovendien gevaarlijk zijn voor uw gezondheid en explosiegevaar met zich meebrengen. Gebruik voor de reiniging geen gereedschap dat stroom kan geleiden (staalborstel, puntig gereedschap en dergelijke).

**De kassabon of de factuur dient als bewijs van de aankoopdatum.**

**Indien nodig zijn de contacten en openingsuren van onze technische ondersteuningscentra beschikbaar op de site [www.philips.com](http://www.philips.com).**

U kunt tevens hulp krijgen via onze Chatbot.



Toegankelijk 24/24u, 7/7d, gratis service: <http://philips.cfi-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031"/>
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips en het embleem in de vorm van een schild van Philips zijn gedeponeerde handelsmerken van de Koninklijke Philips N.V. En worden onder licentie gebruikt. Dit product is geproduceerd en wordt verkocht onder de verantwoordelijkheid van AVIDSEN SAS en is staat als enige garant voor dit product.**

## 12. VEILIGHEIDSMATREGELEN

Schade die wordt veroorzaakt doordat de handleiding niet in acht is genomen, leidt tot het vervallen van de garantie. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade!

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen of personen veroorzaakt door onjuiste behandeling of het niet naleven van veiligheidsinstructies.

Dit product is vervaardigd in volledige overeenstemming met de veiligheidsinstructies. Om deze status te behouden en ervoor te zorgen dat het product zo goed mogelijk wordt gebruikt, moet de gebruiker de veiligheidsinstructies en waarschuwingen in deze handleiding in acht nemen.



Dit symbool duidt op een risico van een elektrische schok of een risico op kortsluiting.

- Zorg ervoor dat alle elektrische aansluitingen van het systeem voldoen aan de bedieningsinstructies.

- Volg in winkels de regels voor ongevallenpreventie voor elektrische installaties.

- Op scholen, of opleidingsstructuren, werkplaatsen ... is de aanwezigheid van gekwalificeerd personeel nodig om de werking van elektronische apparaten te controleren.

- Neem de gebruiksaanwijzing voor andere apparaten die op het systeem zijn aangesloten in acht.

- Neem contact op met een ervaren persoon als u twijfelt over de bedieningsmodus of de veiligheid van de apparaten.

- Sluit elektrische apparaten nooit met natte handen aan of af.

- Behoud een minimale afstand rond het apparaat om voldoende ventilatie te voorzien.

- De ventilatie mag niet worden gehinderd door het afdekken van de ventilatie met een object, zoals een krant, een tafellaken, een gordijn enz.

- Er mag geen enkele bron met een open vlam, zoals een brandende kaars, op het apparaat worden geplaatst.

- Houd rekening met de bedrijfstemperatuur van het product.

- Het apparaat mag niet worden blootgesteld aan weglopende of opspattende vloeistof en geen enkel object dat met vloeistof is gevuld, zoals een vaas, mag op het apparaat worden geplaatst.

## 13. FCC/EC-WAARSCHUWING

**Opmerking:** Deze apparatuur werd getest en conform bevonden met de limieten van een apparaat van Klasse B, in overeenstemming met de geldende Europese normen. Deze limieten zijn ontworpen om een redelijke bescherming te bieden tegen interferenties in een residentiële installatie. Dit apparaat gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en, als het niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de instructies, kan het storingen in de radiocommunicatie veroorzaken.

Er is echter geen enkele garantie dat er zich geen storingen zullen voordoen in een specifieke installatie. Als dit apparaat storingen veroorzaakt in de radio- of tv-ontvangst, wat kan worden vastgesteld door het apparaat in of uit te schakelen, wordt de gebruiker aangemoedigd om de storingen op te lossen door minstens een van de volgende

maatregelen te treffen:

- Richt of verplaats de ontvangstantenne opnieuw
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact dat bij een ander circuit hoort dan dat waarop de ontvanger is aangesloten

## **14. CONFORMITEITSVERKLARING**

Ondergetekende, AVIDSEN, verklaart dat de radio-elektrische uitrusting van het type WelcomeEye in overeenstemming is met de Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

# SOMMARIO

1	ISTRUZIONI DI SICUREZZA.....	p.2
2	CONTENUTO DEL KIT.....	p.3
3	PRESENTAZIONE.....	p.4
4	IMPOSTAZIONI PER L'UTILIZZO TRAMITE WI-FI.....	p.5
5	RESET.....	p.9
6	INSTALLAZIONE E CABLAGGIO.....	p.10
7	ISTRUZIONI PER L'USO.....	p.13
8	PER SPINGERSI ANCORA OLTRE.....	p.14
9	CARATTERISTICHE TECNICHE.....	p.14
10	ACCESSORI.....	p.14
11	ASSISTENZA TECNICA - GARANZIA.....	p.15
12	MISURE DI SICUREZZA.....	p.16
13	AVVERTENZA FCC/CE.....	p.16
14	DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ.....	p.17



# 1. ISTRUZIONI DI SICUREZZA



## **Importante!**

- Prima di installare e utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale d'uso.
- Se si installa il prodotto per terze persone, lasciare il manuale originale o copia di esso all'utente finale.

## **Avvertenza:**

- I vari componenti del prodotto devono essere smontati solo da un tecnico autorizzato.

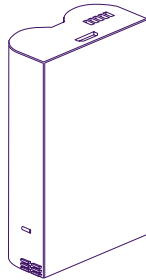
## **Misure di sicurezza:**

- Per utilizzare il sistema in tutta sicurezza, installatori, utenti e tecnici devono attenersi a tutte le procedure di sicurezza descritte nel presente manuale.
- Ove necessario, sui vari componenti sono riportati avvisi specifici e simboli di avvertenza.
- L'installazione deve avvenire nel rispetto delle norme vigenti nel paese in cui è installato il prodotto (per la Francia: NFC 15-100).

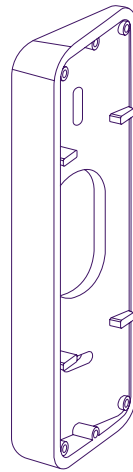
## 2. CONTENUTO DEL KIT:



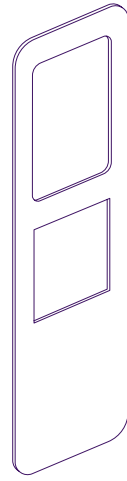
1. Citofono esterno



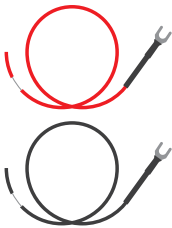
2. Batteria



3 • Supporto per inclinazione orizzontale



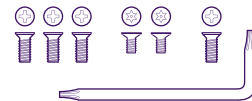
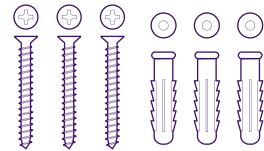
4 • Supporto biadesivo



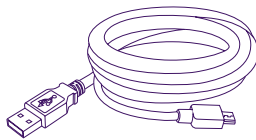
5 • 2 cavi per comando cancello



6 • Scheda micro SD (preinserita nell'apposito alloggiamento)



8 • Set di viti (3 tasselli, 3 viti per muro, 3 viti nere per fissaggio supporto inclinato, 2 viti nere per comando cancello, una vite antifurto e relativa chiave)

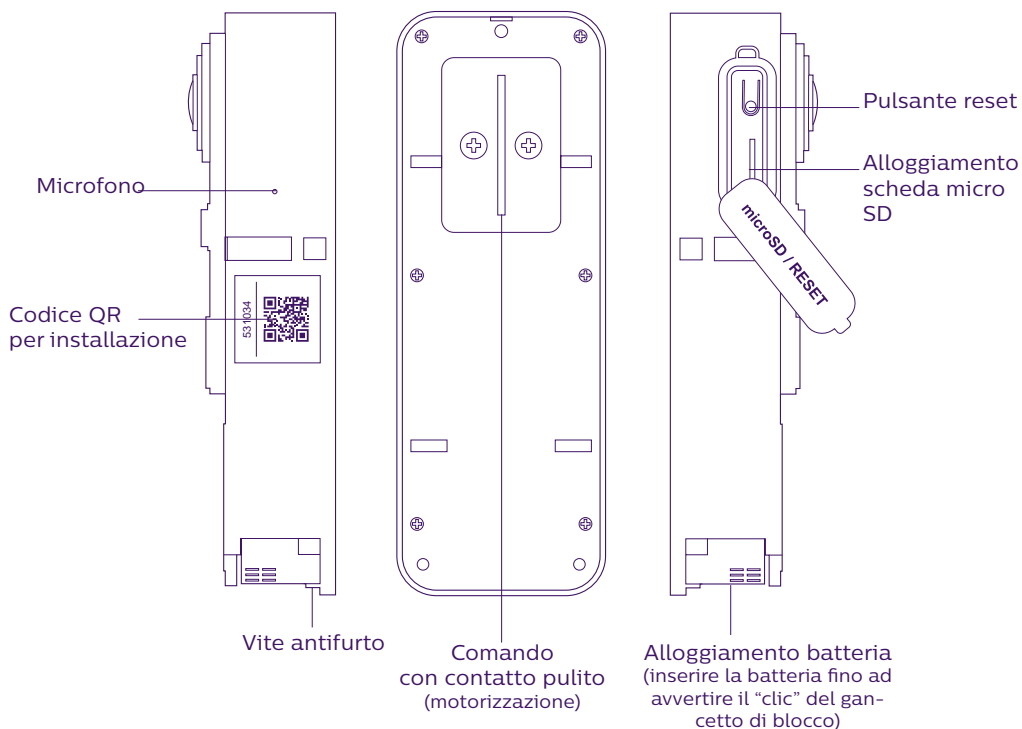
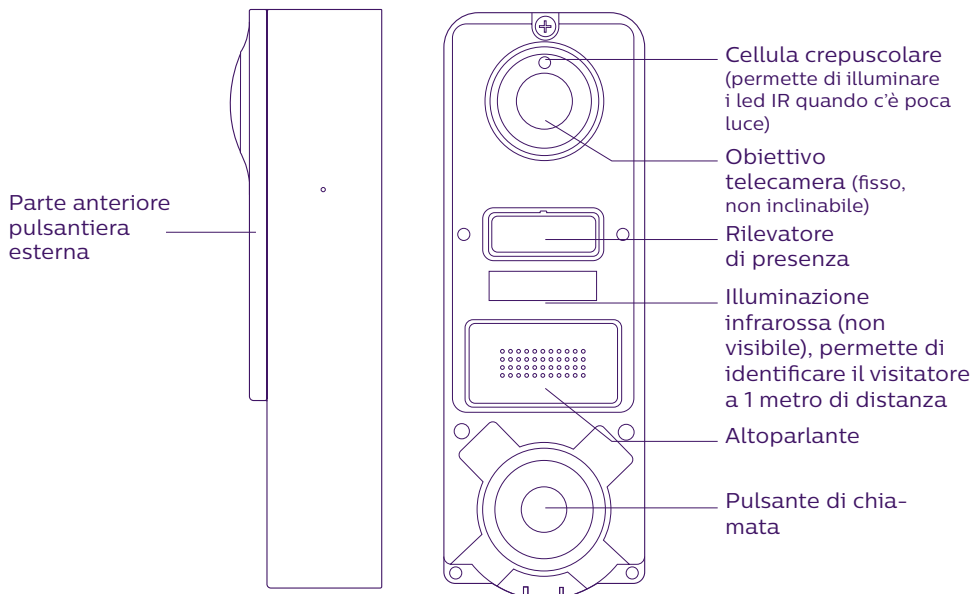


7 • Cavo USB

• Per poter utilizzare al meglio la pulsantiera esterna IP, si consiglia di regolarne le impostazioni prima di provvedere alla sua installazione definitiva effettuando una prova al banco.



### 3. PRESENTAZIONE



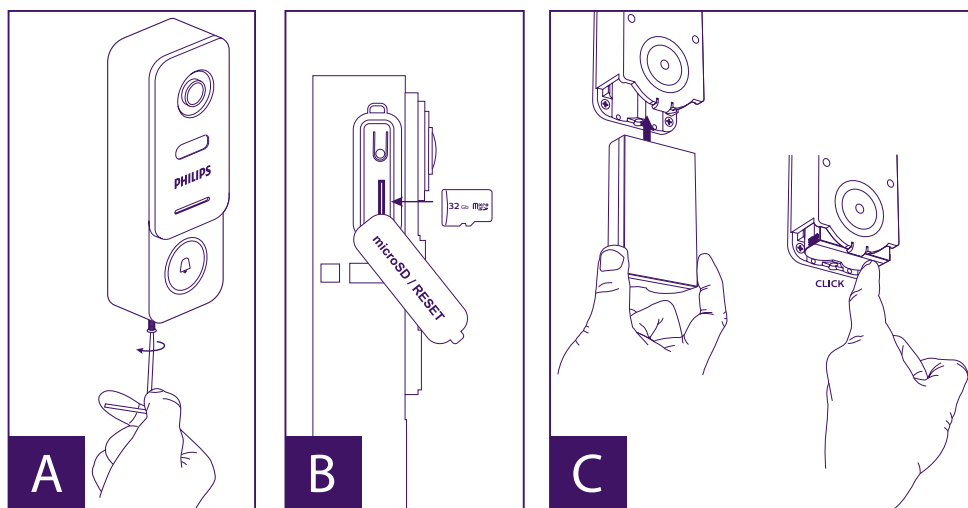
• Per poter utilizzare al meglio la pulsantiera esterna IP, si consiglia di regolarne le impostazioni prima di provvedere alla sua installazione **effettuando una prova al banco**.

**Attenzione:** Si consiglia di non premere il pulsante di chiamata se la batteria non è inserita.

## 4. IMPOSTAZIONI PER L'UTILIZZO TRAMITE WI-FI

**Attenzione:** Funziona solo con **Wi-Fi 2.4 GHz**.

Accertarsi di aver caricato la batteria **per almeno 5 ore prima dell'installazione** della pulsantiera esterna (usando il cavo USB in dotazione).



A. Svitare la vite antifurto per sfilare la parte anteriore

B. Se si desidera effettuare registrazioni (passaggio persone, rilevamento movimenti), è necessario che la scheda micro SD (inclusa e già preinserita) sia presente. Se è stata rimossa, sollevare la protezione di gomma lato pulsantiera esterna e inserirla nuovamente (facendo attenzione al verso).

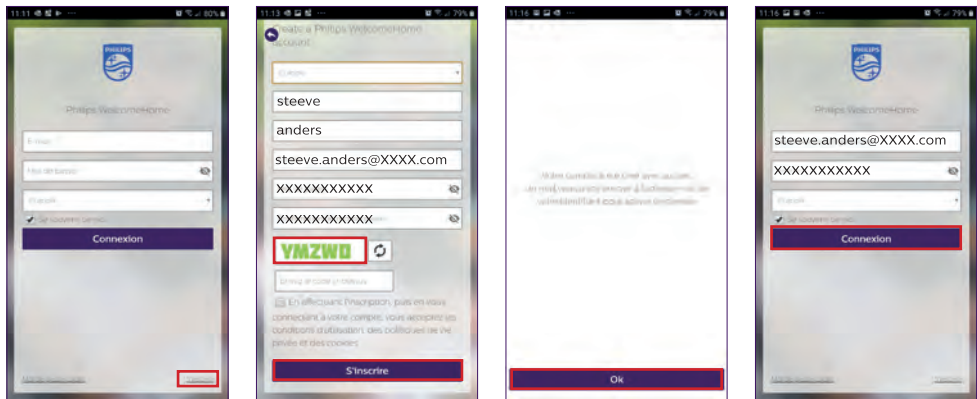
C. Introdurre la batteria (attenzione al verso, inserire prima il lato con la presa micro USB) fino ad avvertire il “clic” del gancetto di blocco.

**Nota:** Il pulsante di chiamata lampeggia rosso. In caso contrario, premere e tenere premuto il pulsante reset per 10 secondi.

E. **Attenzione:** Connettere il telefono alla stessa rete Wi-Fi 2.4GHz che sarà utilizzata dalla pulsantiera esterna.

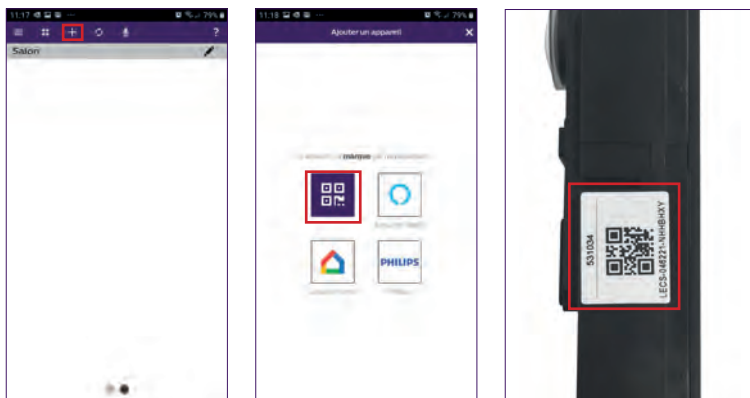
F. Scaricare e installare l'app **Philips WelcomeHome** da App Store / Google Play (acconsentire a tutte le richieste di autorizzazione)

G. Creare un account. Toccare **“s’inscrire”** (iscriviti) in basso a destra e compilare i campi richiesti. Ricordarsi di compilare lo spazio con il codice captcha. Confermare con **“s’inscrire”** (iscriviti).



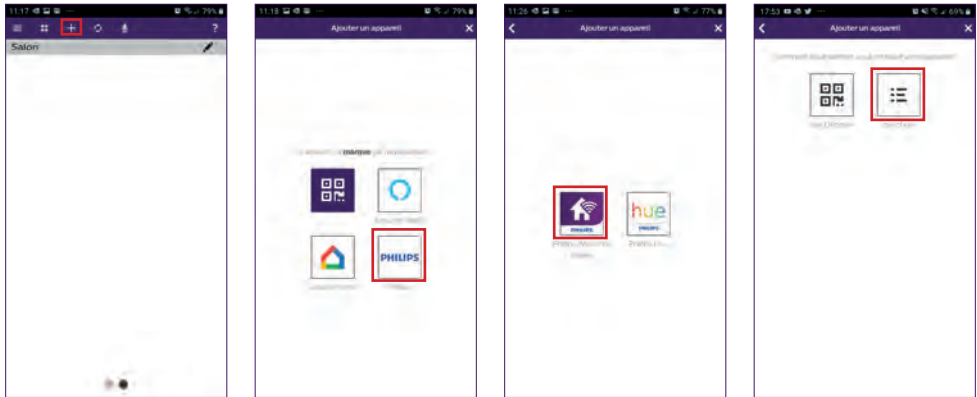
H. Accedere al link contenuto nell'e-mail di conferma ricevuta (attenzione: controllare lo “spam” o la cartella di “posta indesiderata” della propria casella di posta elettronica). Tornare nell'app, toccare **“ok”** (OK), quindi toccare **“Connexion”** (Accedi)

I. Nella pagina iniziale, toccare **+** **“ajouter un appareil”** (aggiungi dispositivo), quindi toccare l'icona del codice QR e fotografare il codice QR sulla parte laterale della pulsantiera esterna (acconsentire a tutte autorizzazioni richieste)



J. Se il telefono non riesce a leggere il codice, è possibile effettuare una registrazione manuale.

Nella pagina iniziale, toccare **+** “**ajouter un appareil**” (aggiungi dispositivo), selezionare **PHILIPS**, quindi **PHILIPS WelcomeHome**, e infine “**par choix**” (a scelta).



K. Toccare l'icona della pulsantiera esterna e inserire l'UID della pulsantiera esterna LECS- (6 cifre)-(7 lettere). Attenzione a non dimenticare i trattini!

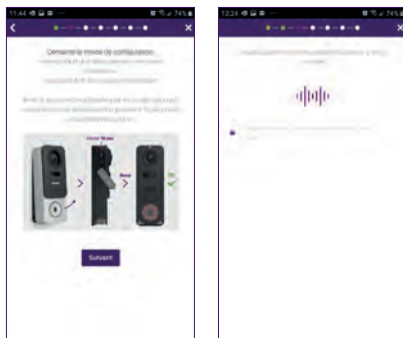


L. Il nome della rete è visualizzato automaticamente (controllare che si tratti di una rete Wi-Fi 2.4GHz)

Inserire la password della rete Wi-Fi



M. Se la pulsantiera esterna non lampeggia più rosso, eseguire un reset.  
 Toccare “**Suivant**” (successivo), il telefono emetterà una serie di segnali acustici acuti.  
 Porre il telefono accanto alla pulsantiera esterna (controllare che il volume del telefono non sia troppo basso)

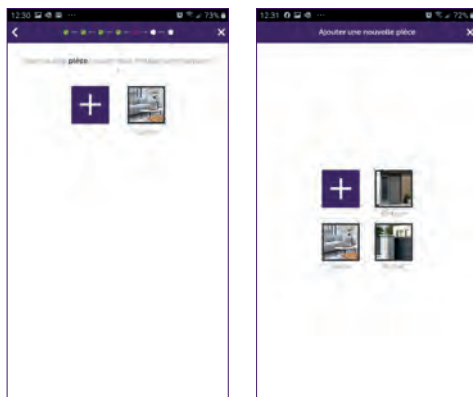


La pulsantiera esterna lampeggia blu, per poi rimanere accesa fissa e infine spegnersi.

N. Impostare un nome per il dispositivo e il tipo di messaggio che si desidera ricevere (in caso di assenza o rilevamento).  
 La notifica sul telefono è preselezionata, ma “+” permette di aggiungere un indirizzo e-mail.  
 Confermare con “**suivant**” (successivo).



Scegliere la stanza da associare al videocitofono, “+” permette di aggiungere altre opzioni.

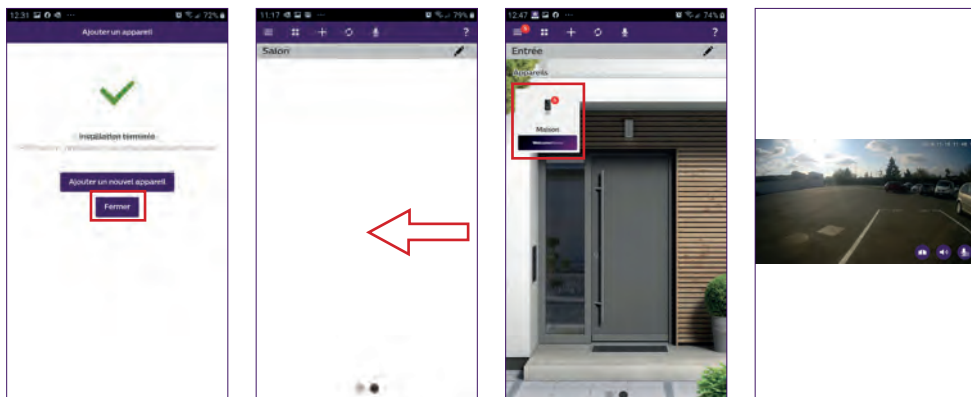


O. L'installazione è giunta al termine, toccare “fermer” (chiudi).

È possibile visualizzare le immagini riprese dalla pulsantiera esterna toccando l'icona corrispondente alla pulsantiera stessa.

Attenzione, l'app contiene diverse pagine, per trovare l'icona, scorrere lo schermo in orizzontale

(autorizzare l'accesso al microfono).



Per terminare la riproduzione, chiudere l'app o tornare indietro su Android oppure toccare due volte l'immagine su iOS.

**Attenzione:** affinché lo smartphone inizi a ricevere le prime notifiche occorrerà attendere qualche ora (tempo necessario per l'aggiornamento del server).

Le spiegazioni complete su come usare l'app si trovano nel capitolo 9 “impostazioni avanzate” del manuale d'istruzioni scaricabile su [www.philips.com](http://www.philips.com).

Per configurare un altro telefono per la stessa pulsantiera esterna, esistono due possibilità:

- **Accesso permanente:** scaricare l'app Philips WelcomeHome sul nuovo smartphone e effettuare l'accesso fornendo l'indirizzo e-mail e la password dell'account principale.
- **Accesso temporaneo:** si consiglia all'utente dell'account principale di creare un nuovo utente. La procedura da seguire è indicata nel capitolo 9 “impostazioni avanzate” del manuale d'istruzioni scaricabile su [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. RESET

In caso di errore, per resettare la pulsantiera esterna premere e tenere premuto il pulsante nero (acconto alla scheda micro SD) per circa 10s, quindi ripetere la procedura iniziando dal passaggio I.

Il pulsante di chiamata che lampeggia rosso indica che il reset è andato a buon fine.

## 6. INSTALLAZIONE E CABLAGGIO

Prima di fissare la pulsantiera esterna nella sua collocazione definitiva, si consiglia di fare una prova della connessione Wi-Fi.

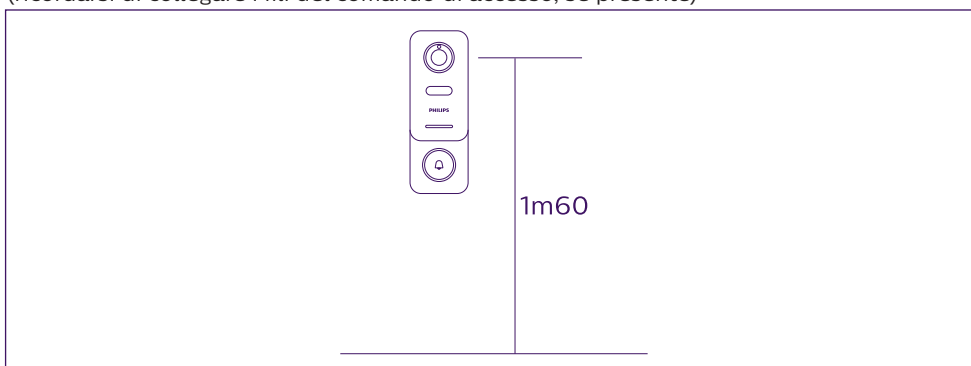
Se la pulsantiera è correttamente connessa alla rete Wi-Fi, è possibile procedere alla sua installazione definitiva.

Se invece la pulsantiera è fuori portata, è possibile che si renda necessario installare un ripetitore Wi-Fi esterno.

**Importante:** non puntare la telecamera direttamente contro la luce del sole o di fronte a una superficie riflettente.

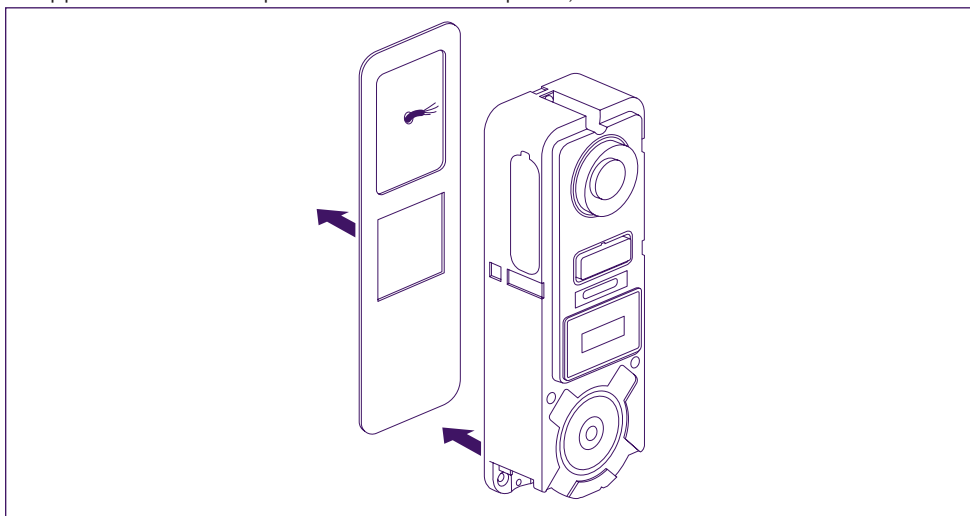
**Consiglio:** per proteggere i cavi per il comando del cancello dagli urti e dalle intemperie si consiglia di farli passare all'interno di una guaina di protezione.

**Passaggio 1.:** La pulsantiera esterna deve essere installata a circa 1m60 di altezza (ricordarsi di collegare i fili del comando di accesso, se presente)

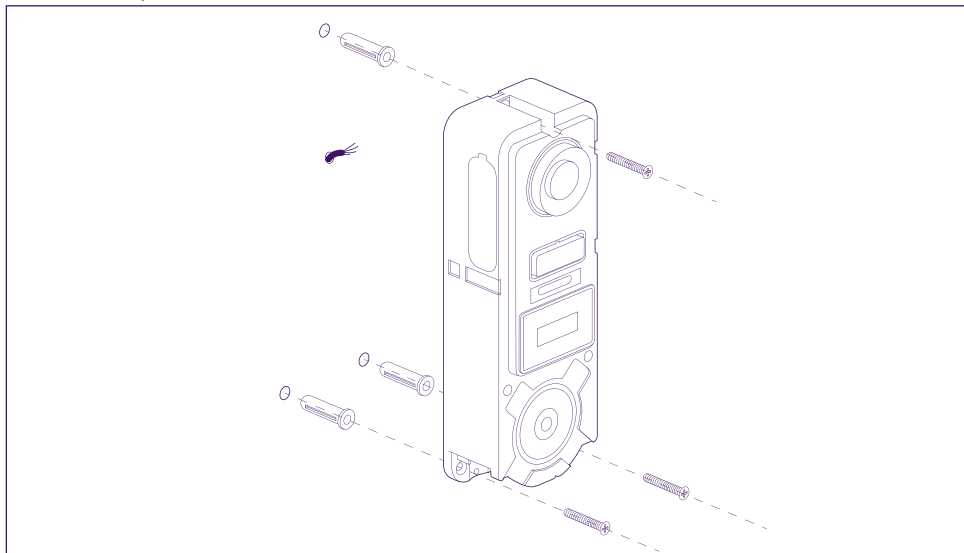


È possibile:

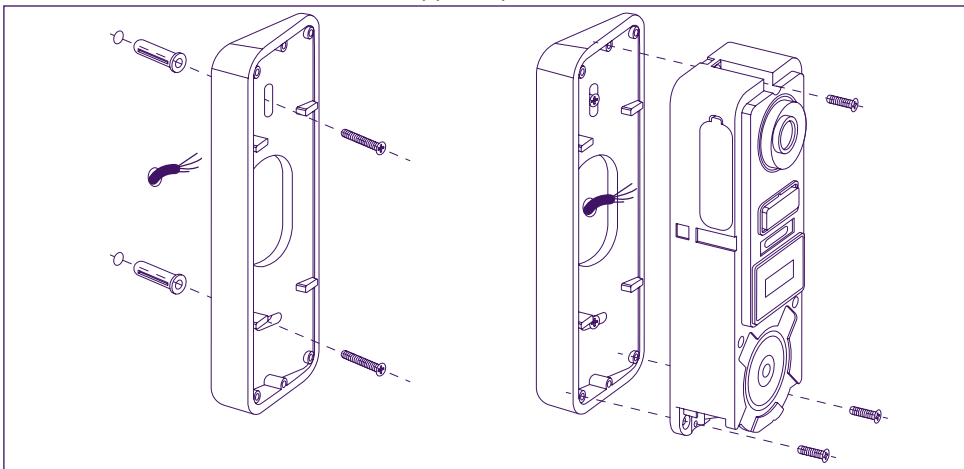
- Utilizzare il supporto biadesivo in dotazione. In tal caso la superficie scelta per attaccare il supporto deve essere perfettamente liscia e pulita;



- Avvitare la pulsantiera direttamente al muro;



- O infine, se necessario, utilizzare il supporto per inclinazione orizzontale



**Attenzione:** Ove necessario, ricordarsi di collegare il comando della motorizzazione (contatto pulito sul retro) prima di fissare la pulsantiera esterna. Usare le 2 apposite viti incluse.

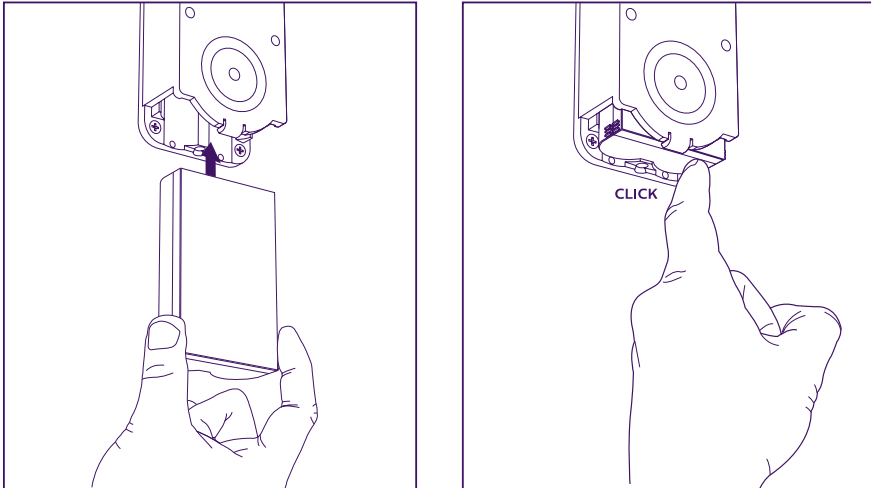
**Importante:** Il comando è un contatto pulito. È quindi possibile collegarlo direttamente al comando dell'automazione.

Per un'eventuale serratura/bocchetta elettrica, il comando deve essere alimentato mediante un filo ausiliario.

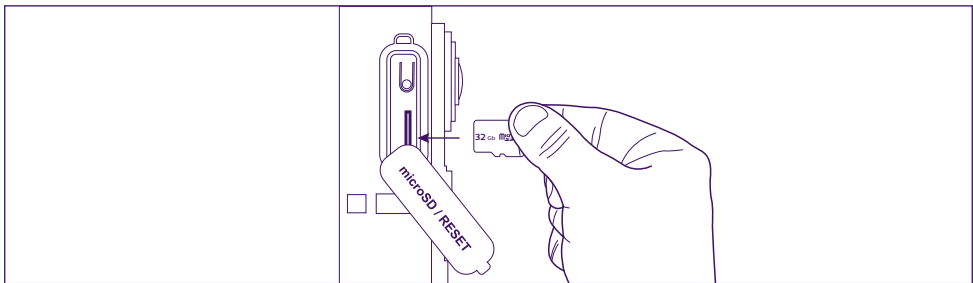
**Attenzione,** installare una serratura/bocchetta elettrica con memoria di passaggio. Il comando dura meno di un secondo.



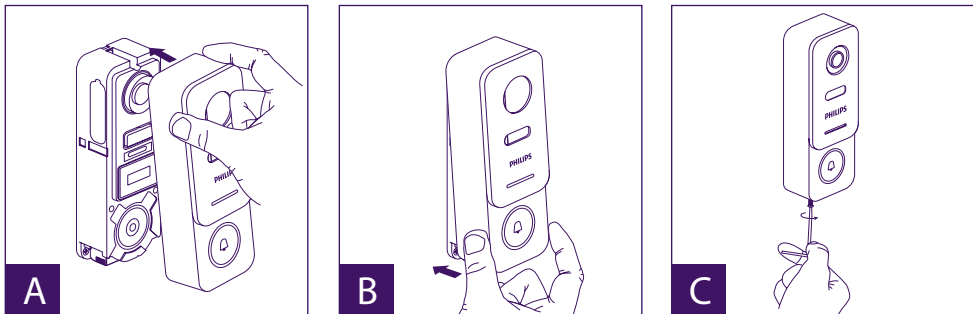
**Passaggio 2.:** Introdurre la batteria (attenzione al verso, inserire prima il lato con la presa micro USB) fino ad avvertire il “clic” del gancetto di blocco.



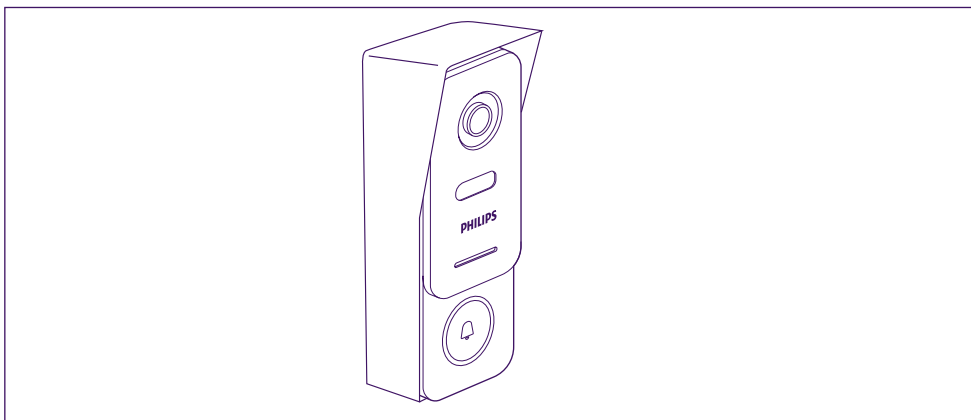
**Passaggio 3.:** Se non si è provveduto a farlo durante la prova al banco, controllare che la scheda micro SD sia inserita.



**Passaggio 4.:** Infilare la parte anteriore del videocitofono, facendo entrare prima l'estremità superiore (A) e poi quella inferiore (B). Terminare l'installazione inserendo la vite antifurto in dotazione (C)



**Passaggio 5.:** La pulsantiera esterna è progettata per essere usata all'esterno. Tuttavia, poiché applicare del silicone potrebbe rendere impossibile sfilare la parte anteriore per ricaricare la batteria, per evitare che la pioggia scorra lungo il muro o il pilastro, si consiglia di predisporre una visiera o una custodia.



## 7. ISTRUZIONI PER L'USO

A. Premendo il pulsante di chiamata sulla pulsantiera esterna, si genera una chiamata o una notifica sul dispositivo mobile.

Ricordarsi di autorizzare le chiamate o le notifiche da **Philips WelcomeHome** nelle impostazioni del dispositivo mobile.

B. Dopo aver accettato la chiamata, è possibile vedere chi ha suonato e interagire con il visitatore.

Se il microfono è disattivato, toccare il logo del microfono



Attenzione: per attivare e disattivare il microfono, l'audio e l'apertura, basta toccare l'icona corrispondente una sola volta.



Microfono attivo, la comunicazione con il visitatore è attiva.

Microfono non attivo, il visitatore non sentirà nulla.

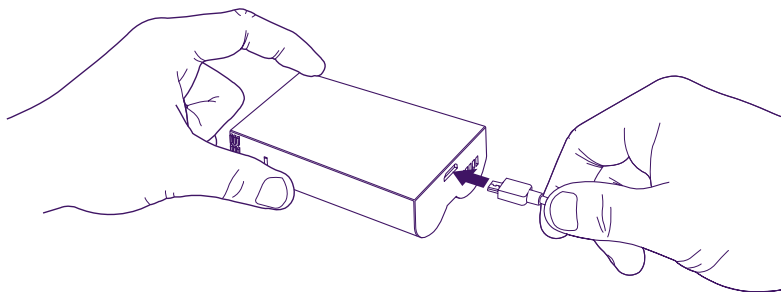
Audio proveniente dall'esterno aperto.

Audio proveniente dall'esterno chiuso.

Comando cancello.

Per terminare la chiamata, chiudere l'app o tornare indietro su Android o toccare due volte l'immagine su iOS.

Qualora sia necessario ricaricare la batteria, sfilare la parte anteriore della pulsantiera esterna per accedervi. Lasciare la batteria in carica per almeno 5 ore usando il cavo USB in dotazione.



## 8. PER SPINGERSI ANCORA OLTRE

Per scoprire tutte le funzioni di **WelcomeEye LINK**, scaricare il manuale d'istruzioni completo sul sito [www.philips.com](http://www.philips.com)

## 9. CARATTERISTICHE TECNICHE

Wi-Fi: IEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz.

Frequenza per campanello opzionale: 433MHz.

Angolo di visione: 160° orizzontale, 90° verticale.

Risoluzione video: 1080p.

Memoria: micro SD classe 10 fino a 128 GB

Grado di protezione: IP44 (evitare per quanto possibile l'esposizione diretta alle intemperie.

Si consiglia di installare sotto un portico o comunque in un luogo riparato).

Visione notturna: 2 LED infrarossi (luce non visibile).

Comando cancello: potere di interruzione 12V - 2A

Batteria: Li-ion 3.7V 5000mAh

Autonomia: circa 200 giorni (1 attivazione al giorno, funzione rilevamento non attiva).

Tempo di ricarica: 5 ore circa.

Temperatura di utilizzo: - 10°C / +45°C

Misure pulsantiera (mm): 148 x 53 x 36

## 10. ACCESSORI

**WelcomeBell 300 MP3 - (cod.: 531014)**

**WelcomeBell Color - (cod.: 531013)**

**WelcomeBell Basic - (cod.: 531012)**


**WelcomeBell Plugin - (cod.: 531015)**

## 11. ASSISTENZA TECNICA - GARANZIA

La presente apparecchiatura è coperta da garanzia pezzi e manodopera presso i nostri laboratori.

La garanzia non copre: dispositivi non riutilizzabili (pile, batterie, ecc.) e danni causati da: uso improprio, installazione non corretta, interventi esterni, danneggiamento causato da urti, scosse elettriche, eventuali cadute o fenomeni atmosferici.

- Per non far decadere la garanzia evitare di aprire l'apparecchiatura.
- Qualora fosse necessario inviare l'apparecchiatura in assistenza, coprire lo schermo in modo da proteggerlo da eventuali graffi.
- Pulire usando solo un panno morbido. Non utilizzare solventi. Se i componenti vengono smontati, la garanzia è annullata. Prima di pulire, scollegare o mettere fuori tensione l'apparecchiatura.

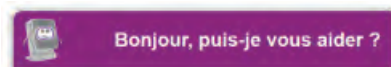
 **Attenzione:** non utilizzare prodotti o soluzioni pulenti a base carbossilica, alcol o simili. Oltre al rischio di danneggiare l'apparecchiatura, i vapori emanati sono pericolosi per la salute ed esplosivi.

Non utilizzare utensili conduttori di tensione (spazzole di metallo, utensili appuntiti o altro) per pulire l'apparecchiatura.

**Per la data d'acquisto, fa fede lo scontrino o la fattura.**

**In caso di necessità, i contatti e gli orari di apertura dei centri di assistenza tecnica sono disponibili sul sito [www.philips.com](http://www.philips.com).**

È inoltre possibile ricevere assistenza anche attraverso la Chatbot.



Accessibile 24 ore su 24 ore, 7 giorni su 7, servizio gratuito: <http://philips.cfi-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/_____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031"/>
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips e il simbolo dello scudo Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V. concessi in licenza. Il presente prodotto è stato fabbricato da AVIDSEN SAS, è commercializzato sotto la sua responsabilità e AVIDSEN SAS ne è il solo garante.**

## 12. MISURE DI SICUREZZA

Eventuali danni provocati dal mancato rispetto di quanto specificato nel manuale d'istruzioni del prodotto provocano il venire meno delle condizioni di garanzia. CFI EXTEL declina ogni responsabilità in caso di danni dovuti al mancato rispetto di quanto indicato nel manuale d'istruzioni.

CFI EXTEL declina ogni responsabilità in caso di danni a cose e/o persone causati da un uso improprio del dispositivo o dal mancato rispetto delle misure di sicurezza.

Il presente prodotto è stato realizzato nel pieno rispetto di tutte le norme di sicurezza applicabili. Per fare in modo che il prodotto rimanga sicuro e funzioni correttamente, l'utente deve attenersi alle istruzioni e alle avvertenze relative alla sicurezza contenute nel presente manuale.



Questo simbolo indica un pericolo di elettrocuzione o cortocircuito.

- Controllare che tutti i collegamenti elettrici dell'impianto siano conformi alle istruzioni per l'uso.
- Per l'impiego in locali commerciali, assicurarsi di attenersi alle regole di prevenzione degli incidenti relative agli impianti elettrici.
- Per l'uso in scuole, istituti di formazione, laboratori, ecc. la presenza di personale qualificato è necessaria per controllare che tutti i dispositivi elettronici funzionino correttamente.
- Attenersi alle istruzioni per l'uso degli altri dispositivi collegati all'impianto.
- Nel caso in cui si avessero dubbi riguardanti le modalità di funzionamento o la sicurezza dei dispositivi, contattare una persona qualificata.
- Non collegare o scollegare mai le apparecchiature elettriche a/dalla relativa alimentazione con le mani bagnate.
- Mantenere un minimo di spazio libero attorno all'apparecchiatura per permetterne la corretta aerazione.
- Non impedire l'aerazione dell'apparecchiatura coprendone le aperture con fogli di giornale, tovaglie, tende, ecc.
- Non collocare sull'apparecchiatura fonti di fiamme libere come ad esempio una candela accesa.
- Rispettare la temperatura di funzionamento del prodotto.
- Non esporre l'apparecchiatura a scorrimento o spruzzi di liquidi e non porre su di essa oggetti riempiti di liquido come ad esempio vasi.

## 13. AVVERTENZA FCC/CE

**N.B.:** La presente apparecchiatura è stata collaudata e risulta essere conforme ai limiti per un dispositivo di Classe B ai sensi delle norme europee vigenti. Questi limiti sono concepiti per garantire un livello di protezione ragionevole da interferenze dannose in ambienti residenziali. Questa apparecchiatura usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e usata secondo le istruzioni in merito, potrebbe causare interferenze alle comunicazioni radio.

Non esiste tuttavia alcuna garanzia che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se l'apparecchiatura non causa interferenze alla ricezione radio o televisiva (rilevabili spegnendo e accendendo l'apparecchiatura), l'utente viene incoraggiato a

provare a correggere le interferenze adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore

## 14. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

La sottoscritta AVIDSEN dichiara che l'apparecchiatura radioelettrica di tipo WelcomeEye è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile sul sito Internet: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

# ÍNDICE

1	NORMAS DE SEGURIDAD.....	pág.2
2	CONTENIDO DEL KIT.....	pág.3
3	PRESENTACIÓN.....	pág.4
4	CONFIGURACIÓN PARA UN USO CON WIFI.....	pág.5
5	REINICIO.....	pág.9
6	INSTALACIÓN Y CABLEADO.....	pág.10
7	INSTRUCCIONES DE USO.....	pág.13
8	PARA MÁS INFORMACIÓN.....	pág.14
9	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	pág.14
10	ACCESORIOS .....	pág.14
11	ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA.....	pág.15
12	MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	pág.16
13	AVISO FCC/CE.....	pág.16
14	DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.....	pág.17



# 1. NORMAS DE SEGURIDAD



## **¡Importante!**

- Lea detenidamente el manual de instrucciones antes de instalar o usar este producto.
- Si instala este producto para terceros, recuerde dejar el manual o una copia al usuario final.

## **Aviso:**

- Solo puede desmontar los diferentes elementos un técnico especializado.

## **Medidas de seguridad:**

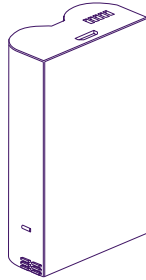
- Para un uso seguro de este sistema, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
- En caso necesario, se indican avisos específicos y símbolos de atención en los elementos correspondientes.
- La instalación debe realizarse según las normas vigentes en el país en el que se instale el producto (NFC 15-100 para Francia).



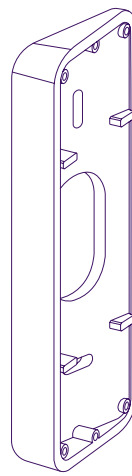
## 2. CONTENIDO DEL KIT



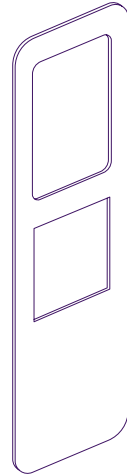
1. Placa externa



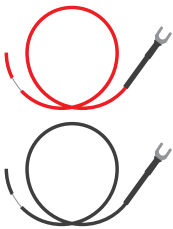
2. Batería



3 - Soporte para inclinación horizontal



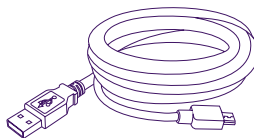
4 • Adhesivo de doble cara



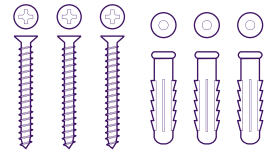
5 • 2 cables para el control de la cancela



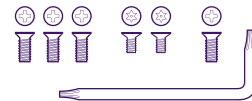
6 • Tarjeta micro-SD (ya introducida en su ranura)



7 • Cable USB

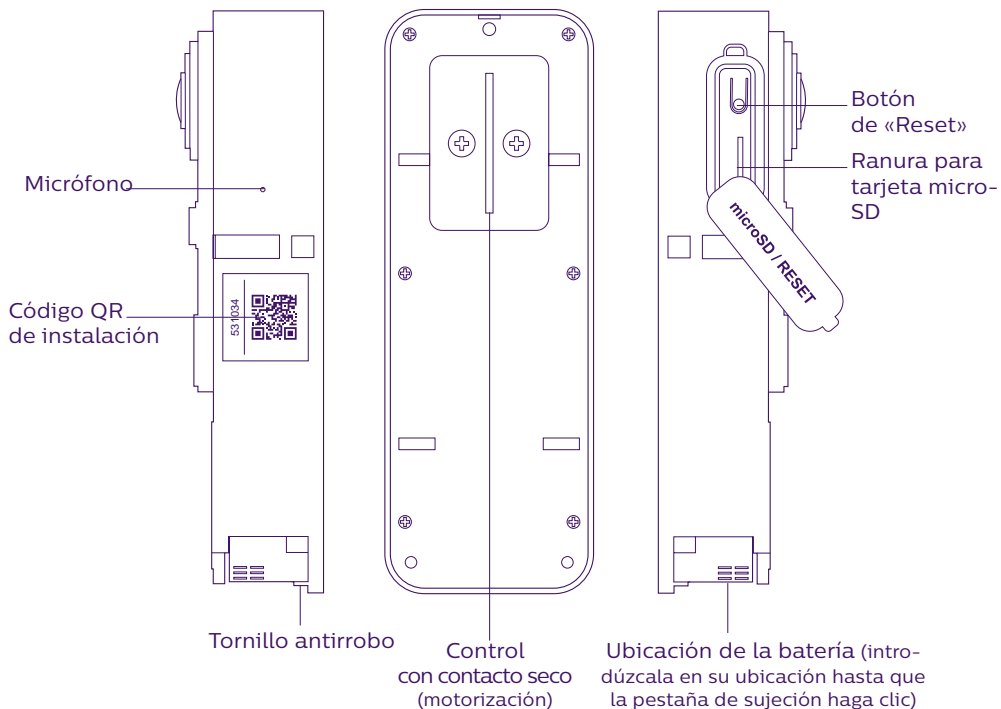
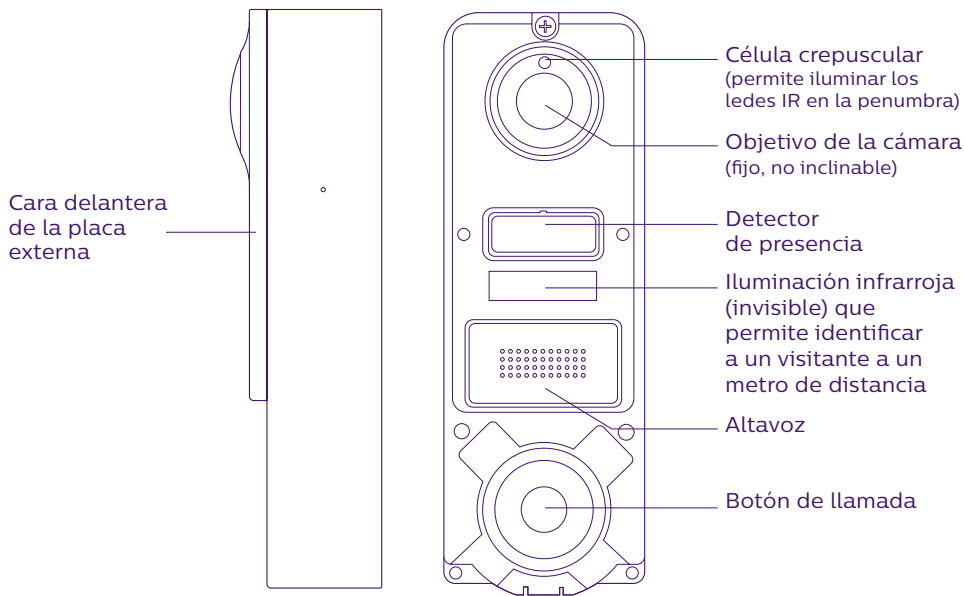


8 • Juego de tornillos (3 tacos, 3 tornillos para pared, 3 tornillos negros de fijación al soporte inclinado, 2 tornillos negros para el control de la cancela y un tornillo antirrobo con su llave)



Para disfrutar plenamente de la placa externa IP, le recomendamos que la configure antes de la instalación definitiva. Para ello, debe realizar una prueba en una mesa.

### 3. PRESENTACIÓN



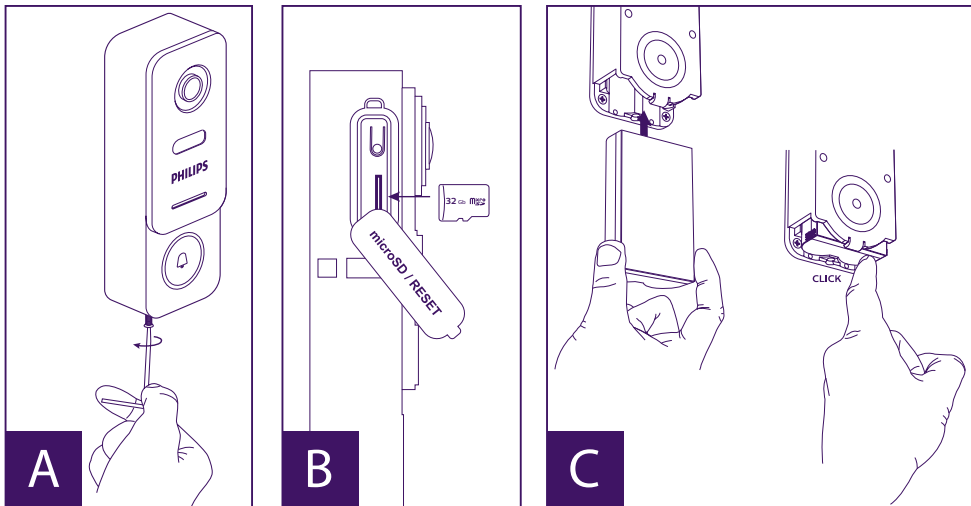
Para disfrutar plenamente de la placa externa IP, le recomendamos que la configure antes de la instalación definitiva. **Para ello, debe realizar una prueba en una mesa.**

**Atención:** le recomendamos que no pulse el botón de llamada hasta que no haya colocado la batería en su ubicación.

## 4. CONFIGURACIÓN PARA UN USO CON WIFI

**Atención:** solo funciona con una wifi de 2,4 GHz.

Asegúrese de haber cargado la batería **durante al menos 5 horas antes de instalar** la placa externa (mediante el cable USB incluido).



A. Desatornille el tornillo antirrobo para quitar la parte delantera

B. Si desea realizar alguna grabación (paso, detección de movimientos...), la tarjeta micro-SD (incluida y colocada de fábrica) debe estar colocada en su ranura.

Si la ha quitado, levante la protección de caucho situado en el lateral de la placa externa e introduzca la tarjeta micro-SD. (Preste atención al sentido).

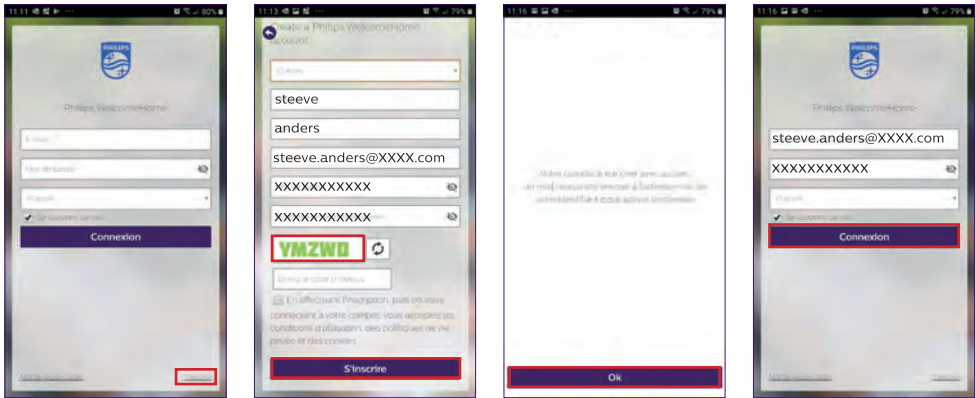
C. Introduzca la batería (preste atención al sentido, introduzca el lado con el enchufe micro-USB en primer lugar) hasta que la pestaña de sujeción haga clic.

**Nota:** el botón de llamada parpadea en rojo. Si no es el caso, pulse el botón de «Reset» durante 10 segundos.

E. **Atención:** Conecte su teléfono a la wifi de 2,4 GHz que utilizará para su placa externa.

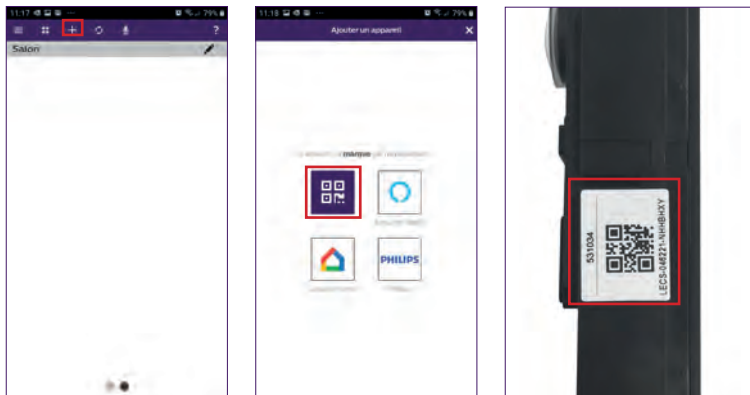
F. Descargue e instale la aplicación **Philips WelcomeHome** en la App Store / Google Play. (Valide todas las solicitudes de autorización).

G. Cree una cuenta. Haga clic en el botón «**Inscribirse**» situado en la parte inferior derecha y cumplimente los campos solicitados. No olvide rellenar también el captcha. Valide en el botón «**Inscribirse**».

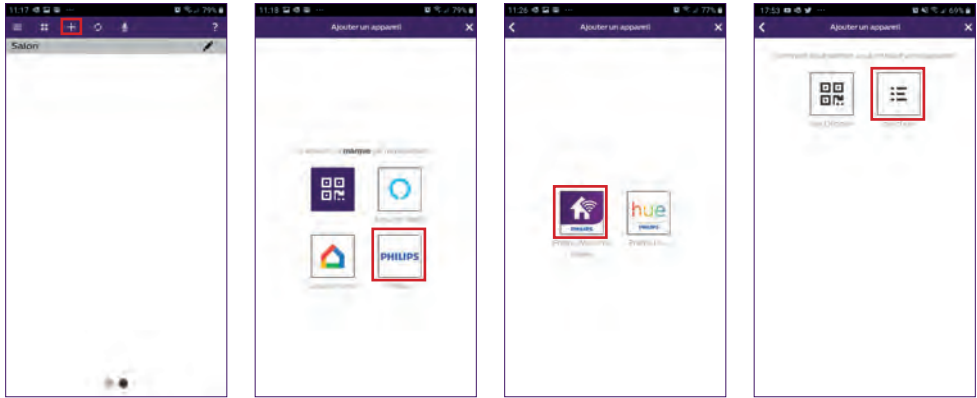


H. Recibirá un correo electrónico para confirmar la creación de la cuenta. Valide el vínculo incluido en este correo electrónico. (Atención, compruebe la carpeta de correo electrónico no deseado o «spam»). Vuelva a la aplicación y haga clic en «**OK**» y, a continuación, en «**Conexión**».

I. En la página de inicio, pulse en **+** «**Añadir un aparato**» y, a continuación, haga clic en el icono del código QR y escanee el código QR situado en el lateral de la placa externa. (Valide todas las autorizaciones solicitadas).



J. Si su teléfono no puede escanear el código, puede registrar el aparato de forma manual. En la página de inicio, pulse en **+** «**Añadir un aparato**», seleccione **PHILIPS**, a continuación, **PHILIPS WelcomeHome** y, finalmente, «**Mediante elección**».



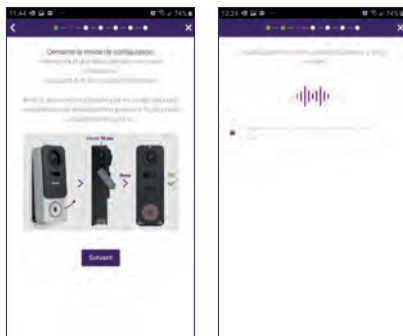
K. Haga clic en el icono de la placa externa e introduzca la UID de su placa externa LECS-(6 cifras)-(7 letras). No olvide introducir también los guiones.



L. El nombre de su red se muestra automáticamente (compruebe que efectivamente se trate de una red wifi de 2,4 GHz). Escriba la contraseña de su red wifi.



M. Si su placa externa no parpadea en rojo, reiníciela.  
Pulse en «**Siguiente**», entonces su teléfono emitirá una serie de pitidos agudos.  
Coloque su teléfono al lado de su placa externa. Compruebe que el volumen de su teléfono no esté demasiado bajo.



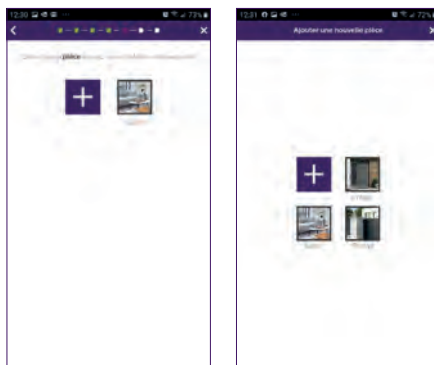
La placa externa parpadea en azul, a continuación, permanece fija y, finalmente, se apaga.

N. Póngale un nombre a su aparato y elija el tipo de mensaje que desea recibir (en caso de ausencia o detección).

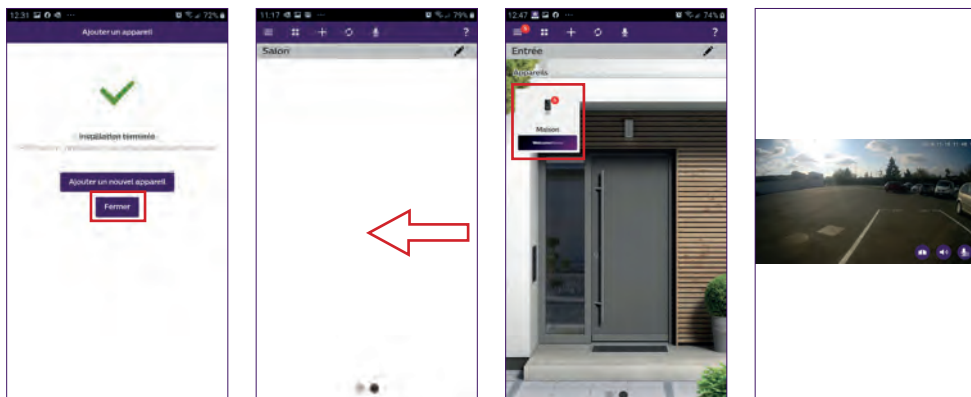
La notificación se selecciona por defecto. Con el botón «+» puede añadir su dirección de correo electrónico. Valde en «**Siguiente**».



Elija la estancia que estará asociada a su videoportero, el botón «**+**» permite elegir otras posibilidades.



O. Su instalación ha finalizado, pulse en «**Cerrar**».  
Puede ver el vídeo captado por su placa externa pulsando el icono de la placa.  
Atención, la aplicación contiene varias páginas, deslice su pantalla de teléfono horizontalmente para encontrar este icono.  
(Autorice el acceso al micrófono).



Para cerrar la imagen, cierre la aplicación o vuelva atrás, en el caso de Android, o haga doble clic en la imagen, en el caso de iOS.

**Atención:** es necesario esperar algunas horas antes de que el smartphone pueda recibir las primeras notificaciones (tiempo necesario para la actualización del servidor).

Encontrará la explicación completa para el uso de la aplicación en el capítulo 9 «Configuración avanzada» del manual disponible en [www.philips.com](http://www.philips.com).

Si desea configurar otro teléfono a esta misma placa externa, tiene dos posibilidades:

- **Para un uso permanente:** descargue la aplicación Philips WelcomeHome en el nuevo teléfono y conéctese utilizando la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta principal.
- **Para un acceso temporal:** le recomendamos crear un nuevo usuario. Encontrará el procedimiento en el capítulo 9 «Configuración avanzada» del manual completo disponible en [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. REINICIO

En caso de error o si desea reiniciar la placa externa, pulse el botón negro situado al lado de la tarjeta micro-USB durante al menos 10 segundos para reiniciarla y, a continuación, vuelva al paso I del procedimiento anterior.

El botón de llamada parpadea en rojo para indicar que se ha reiniciado correctamente.

## 6. INSTALACIÓN Y CABLEADO

Antes de colocar la placa externa en su ubicación definitiva, le recomendamos efectuar una prueba para comprobar la conexión wifi.

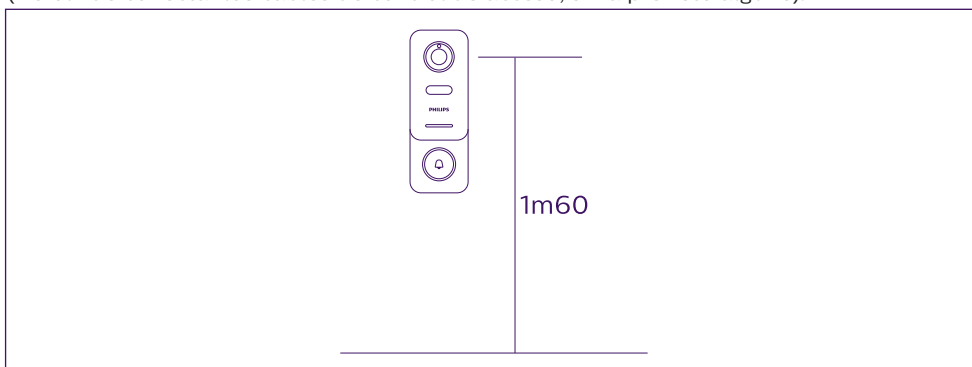
Si la placa se conecta a su red wifi correctamente, puede realizar la instalación definitiva.

Si la placa se coloca fuera del alcance del módem de internet, puede que tenga que utilizar un borne wifi externo.

**Importante:** no exponga la cámara directamente al sol ni la coloque frente a una superficie reflectante.

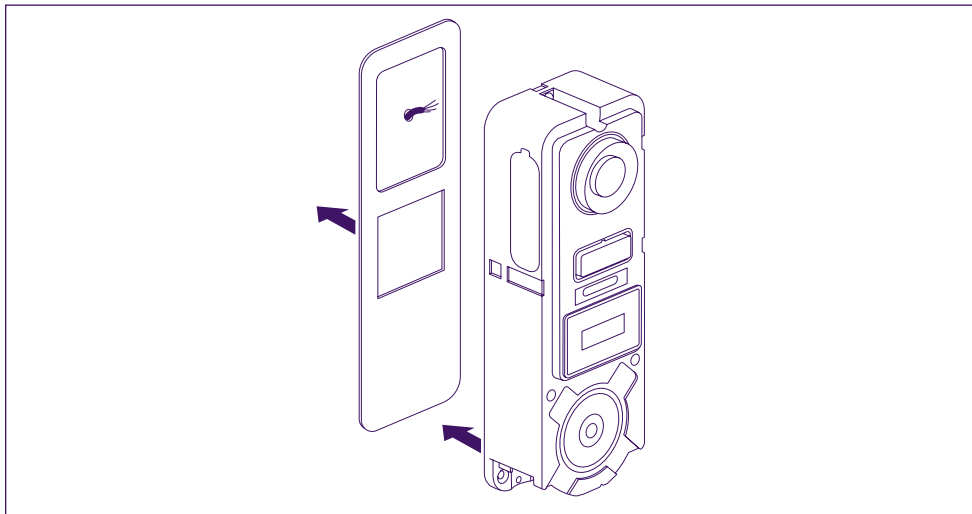
**Consejo:** se recomienda introducir los cables de control del automatismo de la cancela en un recubrimiento de protección para protegerlos de los golpes y de la intemperie.

**Etapas 1 :** la placa externa se instala a 1,60 m de altura aproximadamente.  
(No olvide conectar los cables de control de acceso, si ha previsto alguno).



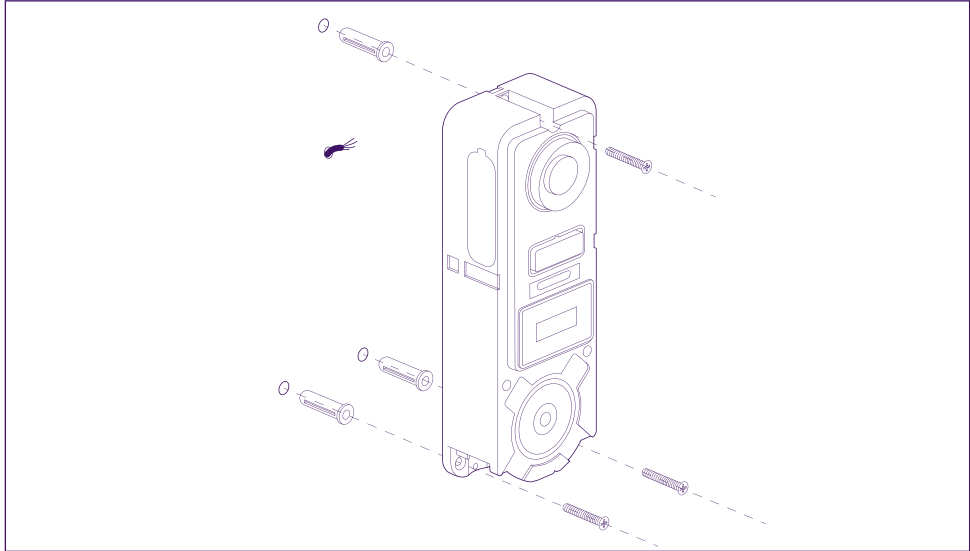
Para instalarla puede:

- Utilizar el adhesivo de doble cara incluido. La superficie de pegado debe estar perfectamente lisa y limpia.

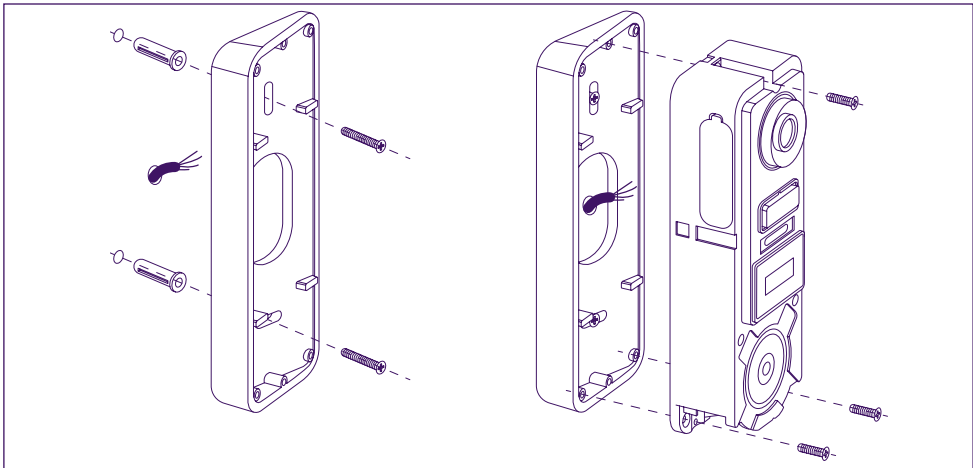




- Atornillarla a la pared directamente.



- Utilizar el soporte de inclinación horizontal si lo necesita.



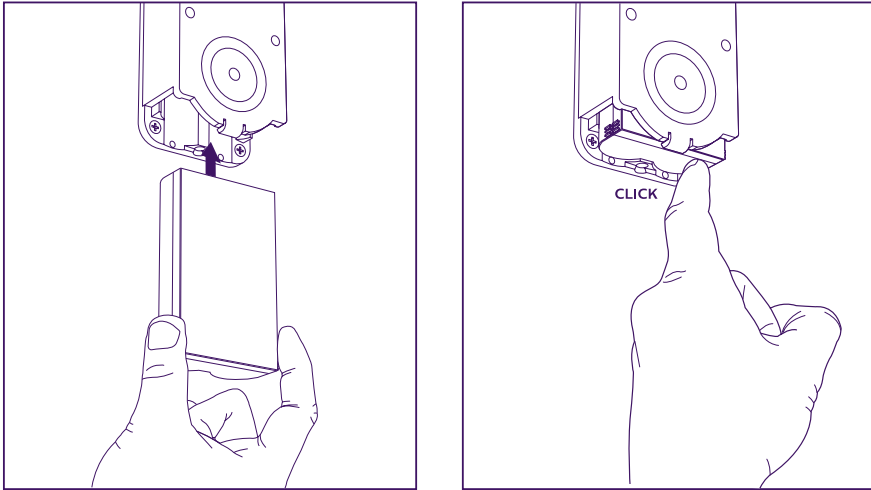
**Atención:** no olvide conectar el control de la motorización (contacto seco en la parte trasera) antes de fijar la placa externa, si fuese necesario. Utilice los 2 tornillos suministrados para ello.

**Importante:** el control de la motorización es un contacto seco. Puede conectarlo directamente al control de su automatismo de la cancela.

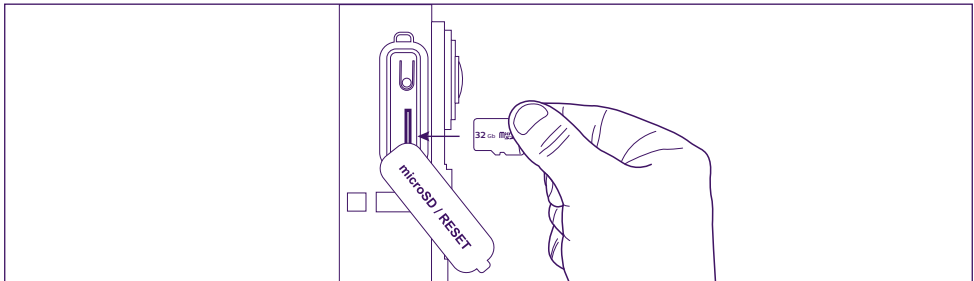
En caso de disponer de un cerradero o una cerradura eléctrica, debe utilizar un dispositivo auxiliar y con cable para alimentar el control.

**Atención:** en ese caso, debe prever un cerradero o una cerradura eléctrica con memoria. El control dura menos de un segundo.

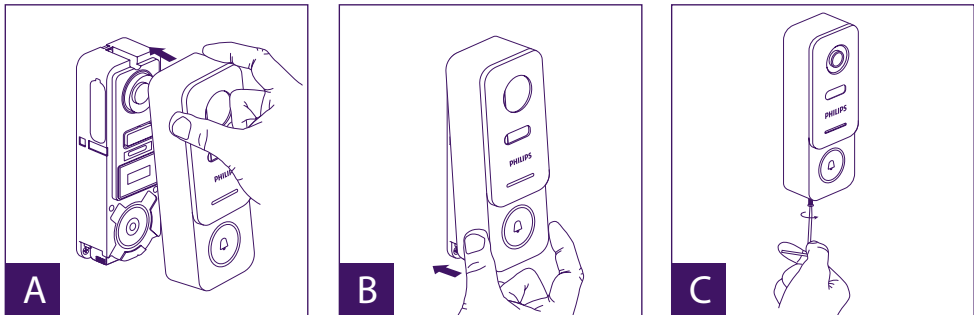
**Etapa 2. :** introduzca la batería (preste atención al sentido, introduzca el lado con el enchufe micro-USB en primer lugar) hasta que la pestaña de sujeción haga clic.



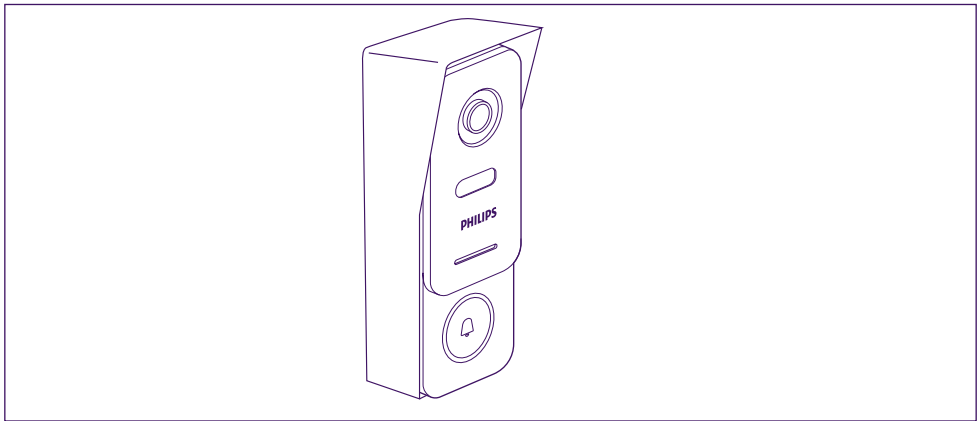
**Etapa 3. :** compruebe que la tarjeta micro-SD esté colocada en su ranura si no lo ha hecho previamente.



**Etapa 4. :** encaje la parte delantera colocando primero la parte superior (A) y, a continuación, la parte inferior (B). Finalice la instalación colocando el tornillo antirrobo incluido (C).



**Etapla 5.** : la placa externa está prevista para un uso exterior. En lugar de colocar una junta de silicona de protección (que puede dificultar la apertura de la parte delantera para recargar la batería), coloque una visera o una tapa superior para evitar que circule el agua de lluvia a lo largo de la pared o del pilar.



## 7. INSTRUCCIONES DE USO






A. Si se pulsa el botón de la placa externa, se activa una llamada o una notificación en el dispositivo móvil.

Recuerde autorizar las llamadas o notificaciones desde **Philips WelcomeHome** en los ajustes de su dispositivo móvil.

B. Después de aceptar la llamada, puede ver a su visitante y responderle. Si el micrófono no está activado, pulse el logotipo del micrófono.

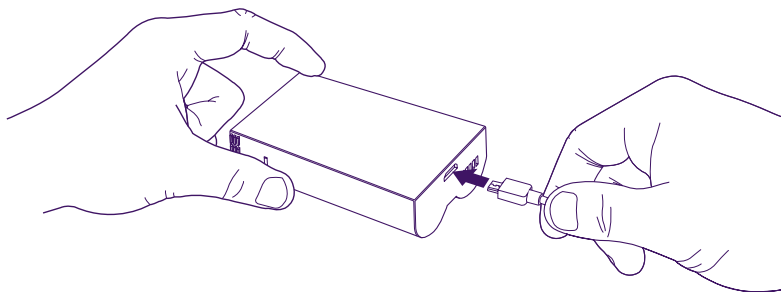


Atención: solo es necesario presionar el logotipo una vez para activar o desactivar el micrófono, el altavoz y el control de apertura.

-  Micrófono abierto, la comunicación con el visitante está activada.
-  Micrófono cerrado, su visitante no puede oírle.
-  El audio del visitante está abierto.
-  El audio del visitante está cerrado.
-  Control del automatismo de la cancela.

Para finalizar la llamada, cierre la aplicación o vuelva atrás, en el caso de Android, o haga doble clic en la imagen, en el caso de iOS.

Si necesita volver a cargar la batería, retire la parte delantera de la placa para poder acceder a la misma. Cárguela al menos durante 5 horas con el cable USB incluido.



## 8. PARA MÁS INFORMACIÓN

Si desea descubrir otras funcionalidades de su producto **WelcomeEye LINK**, puede descargar el manual completo en la página web [www.philips.com](http://www.philips.com)

## 9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Wifi: IEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz.

Frecuencia para timbre opcional: 433 MHz.

Ángulo de visión: 160° horizontal, 90° vertical.

Resolución del vídeo: 1080p.

Memoria: micro-USB clase 10, hasta 128 GB.

Índice de protección: IP44 (en la medida de lo posible, evite exponer la placa externa directamente a la intemperie. Es preferible instalarla en un porche o un sitio cubierto).

Visión nocturna: 2 ledes infrarrojos (luz invisible).

Control de cancela: poder de corte 12 V, 2 A.

Batería: ion de litio 3,7 V, 5000 mAh.

Autonomía: aproximadamente 200 días (1 activación por día, función de detección inactiva)

Tiempo de carga: aproximadamente 5 horas.

Temperatura de uso: - 10 °C, +45 °C.

Medidas de la placa (mm): 148 x 53 x 36.

## 10. ACCESORIOS

**WelcomeBell 300 MP3 - (ref.: 531014)**

**WelcomeBell Color - (ref.: 531013)**

**WelcomeBell Basic - (ref.: 531012)**


**WelcomeBell Plugin - (ref.: 531015)**

## 11. ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA

Este aparato tiene garantía para las piezas y el mantenimiento en nuestros talleres.

La garantía no cubre los consumibles (pilas, baterías, etc.) ni los daños ocasionados por un uso incorrecto o una instalación incorrecta, la intervención de una tercera persona, el deterioro por golpe físico o cortocircuito, caída o fenómeno atmosférico.

- No abra el aparato para no perder la cobertura de la garantía.
- En caso de una eventual devolución a SPV, proteja la pantalla para evitar que se raye.
- Limpie únicamente con un trapo suave, no utilice disolventes. La garantía quedará anulada en el caso de que desmonte las piezas. Antes de limpiarlo, desconecte o apague el aparato.

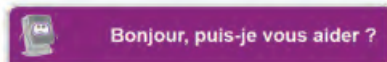
 **Atención:** No utilice ningún producto o solución de depuración carboxílica, alcohol o similar. Además de poder dañar el aparato, los vapores son asimismo peligrosos para la salud y explosivos.

No utilice ninguna herramienta que pueda conducir la corriente (cepillo de metal, herramienta puntiaguda... u otros) durante la limpieza.

**El tique de compra o la factura sirven para demostrar la fecha de compra.**

**Si lo necesita, puede encontrar los nombres de los contactos y los horarios de nuestros centros de asistencia técnica en la página web [www.philips.com](http://www.philips.com).**

También puede encontrar asistencia técnica en nuestro chatbot.



Accesible los 7 días de la semana, las 24 h del día, servicio gratuito: <http://philips.cf-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____ (JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	PHI/1031/ <input type="text"/>
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips y el emblema del escudo Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. que se usan con licencia. Este producto ha sido fabricado y se vende bajo la responsabilidad de AVIDSEN SAS, que se constituye como único garante del mismo.**

## 12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los daños provocados por el incumplimiento de lo estipulado en el manual tendrán como consecuencia la terminación de la garantía. No asumiremos responsabilidad alguna por los daños resultantes.

No asumiremos responsabilidad alguna por cualesquiera daños, en los bienes o personas, provocados por una manipulación incorrecta o el incumplimiento de las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado respetando completamente las normas de seguridad. Para mantener este estado y garantizar el uso correcto del producto, el usuario deberá respetar las instrucciones y avisos de seguridad incluidos en el manual.



Este símbolo indica un riesgo de electrocución o de cortocircuito.

- Compruebe que todas las conexiones eléctricas del sistema cumplen las instrucciones de uso.
- En los establecimientos comerciales, compruebe que cumple con las normas de prevención de accidentes correspondientes a las instalaciones eléctricas.
- En las escuelas, los equipos de formación, talleres... se requiere la presencia de personal cualificado para el control del funcionamiento de los aparatos electrónicos.
- Respete los consejos de uso del resto de aparatos asociados al sistema.
- Póngase en contacto con una persona experimentada en caso de que tenga dudas sobre el modo de funcionamiento o la seguridad de los aparatos.
- No conecte ni desconecte nunca los aparatos eléctricos con las manos húmedas.
- Conserve una distancia mínima alrededor del aparato para garantizar una ventilación suficiente.
- La ventilación no debe impedirse cubriendo la apertura de ventilación con un objeto como un periódico, un mantel, una cortina, etc.
- Ninguna fuente de llama desnuda como una vela encendida debe colocarse sobre el aparato.
- Respete la temperatura de funcionamiento del producto.
- El aparato no debe exponerse a la circulación o la salpicadura de líquidos. No debe colocar ningún objeto lleno de líquido, como un jarrón, sobre el aparato.

## 13. AVISO FCC/CE

**Observación:** Este equipo ha sido probado y ha resultado conforme con los límites de un dispositivo de Clase B, en cumplimiento de las normas europeas vigentes. Estos límites están diseñados para aportar una protección razonable contra las interferencias en una instalación residencial. Este equipo usa y puede emitir una energía de frecuencia de radio y si no se instala ni usa en cumplimiento con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de radio o de TV, hecho que se puede determinar poniendo el equipamiento en marcha o pararlo, se anima al usuario a que intente rectificar las interferencias adoptando al menos una de las medidas siguientes:

- Reoriente o desplace la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma que forme parte de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.

## **14. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD**

El abajo firmante, AVIDSEN, declara que el equipo radioeléctrico de tipo WelcomeEye cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

# ÍNDICE

1	Instruções de segurança.....	p.2
2	CONTEÚDO DO KIT.....	p.3
3	APRESENTAÇÃO.....	p.4
4	CONFIGURAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO DE WI-FI.....	p.5
5	REINICIALIZAÇÃO.....	p.9
6	INSTALAÇÃO E CABLAGEM.....	p.10
7	INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO.....	p.13
8	PARA IR MAIS LONGE.....	p.14
9	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	p.14
10	ACESSÓRIOS .....	p.14
11	ASSISTÊNCIA TÉCNICA - GARANTIA.....	p.15
12	MEDIDAS DE SEGURANÇA.....	p.16
13	ADVERTÊNCIA FCC/CE.....	p.16
14	DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE.....	p.16





# 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



## **Importante!**

- Leia atentamente o manual de utilização antes de instalar ou utilizar este produto.
- Se instalar este produto para outras pessoas, não se esqueça de transmitir o manual ou uma cópia para o utilizador final.

## **Advertência:**

- Os diferentes elementos deverão ser desmontados por um técnico autorizado.

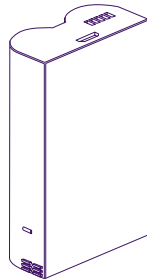
## **Medidas de segurança:**

- Para uma exploração em total segurança deste sistema, é essencial que os instaladores, utilizadores e técnicos respeitem todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
- Se necessário, consulte as advertências específicas e símbolos de aviso indicados nos elementos.
- A utilização do produto deve ser efetuada de acordo com as normas vigentes no país onde o produto for instalado (NF 15-100 em França).

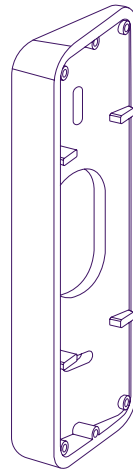
## 2. CONTEÚDO DO KIT



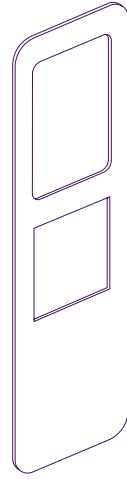
1. Placa de rua



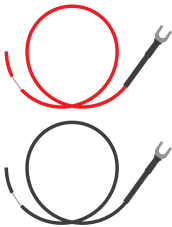
2. Bateria



3 • Suporte para inclinação horizontal



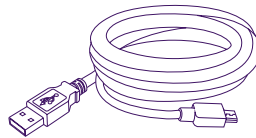
4 • Adesivo de dupla face



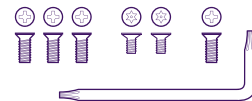
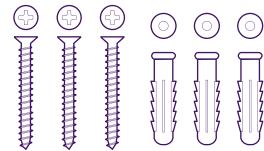
5 • 2 cabos para o comando do portão



6 • Cartão micro SD (já inserido na ranhura)



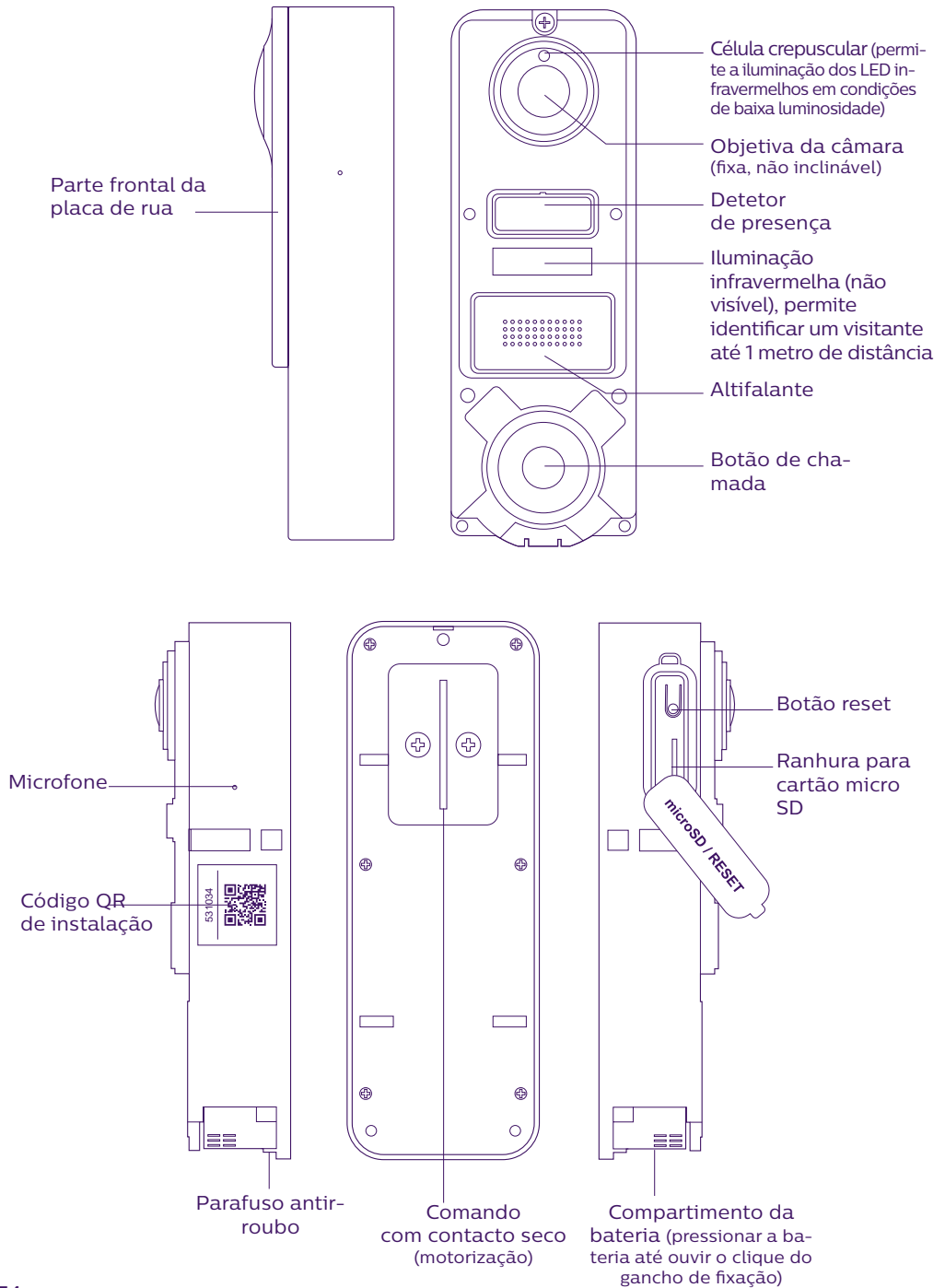
7 • Cabo USB



8 • Embalagem de parafusos (3 buchas, 3 parafusos de parede, 3 parafusos pretos para fixação no suporte para inclinação, 2 parafusos pretos para o comando do portão, um parafuso antirroubo e a respectiva chave)

• Para tirar pleno partido da placa de rua, recomenda-se a sua configuração antes da instalação definitiva. Para tal, é necessário realizar um ensaio em mesa.

### 3. APRESENTAÇÃO



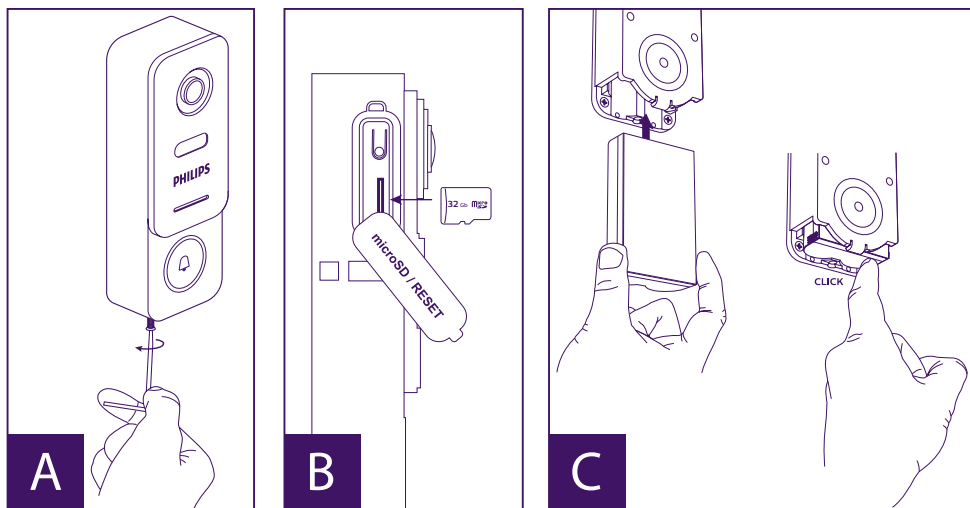
• Para tirar pleno partido da placa de rua, recomenda-se a sua configuração antes da instalação definitiva. **Para tal, é necessário realizar um ensaio em mesa.**

**Atenção:** Recomendamos que não prima o botão de chamada se a bateria não tiver sido colocada.

## 4. CONFIGURAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO DE WI-FI

**Atenção:** compatível apenas com a rede **Wi-Fi 2,4 GHz**.

Certifique-se de que carregou a bateria, **pelo menos, 5 horas antes da instalação** da placa de rua (utilizando o cabo USB fornecido).



A. Desaperte o parafuso antirroubo para remover a parte frontal

B. Se pretende efetuar gravações (passagem, deteção de movimentos), a presença do cartão micro SD (fornecido e já instalado de fábrica) é obrigatória. Se tiver removido o cartão, abra a proteção de borracha na parte lateral da placa de rua e insira o cartão micro SD. (Tenha atenção à orientação do cartão).

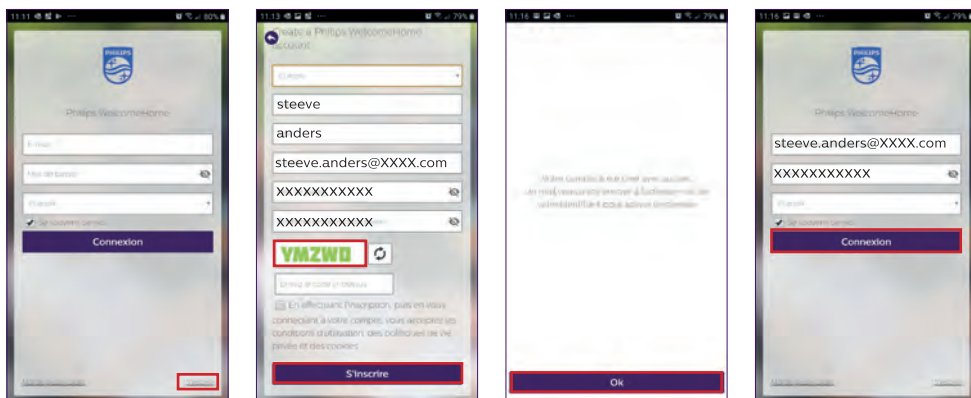
C. Insira a bateria (tenha atenção à orientação da bateria, o lado do cartão micro SD em primeiro lugar) até ouvir o clique do gancho de fixação.

**Nota:** o botão de chamada pisca a vermelho. Se isto não acontecer, prima o botão reset durante 10 segundos.

E. **Atenção:** ligue o seu telefone à rede Wi-Fi 2,4 GHz que será utilizada pela sua placa de rua.

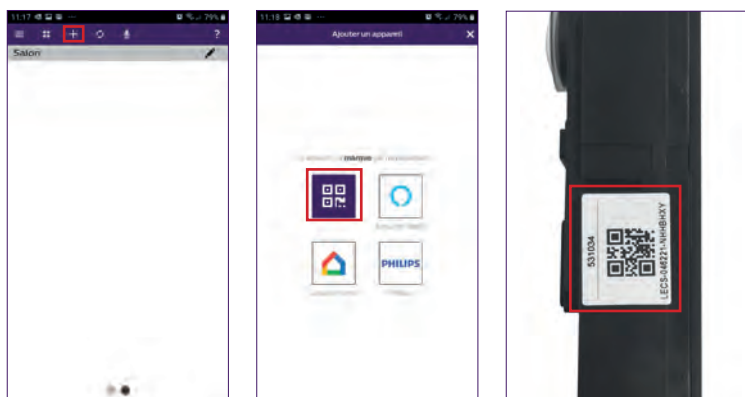
F. Descarregue e instale a aplicação **Philips WelcomeHome** na App Store ou Google Play. (aceite todos os pedidos de autorização)

G. Crie uma conta. Clique em «**s'inscrire**» (Efetuar registo) no canto inferior direito e preencha os campos solicitados. Não se esqueça de inserir o código de confirmação (captcha). Confirme o registo, clicando em «**s'inscrire**» (Efetuar registo).

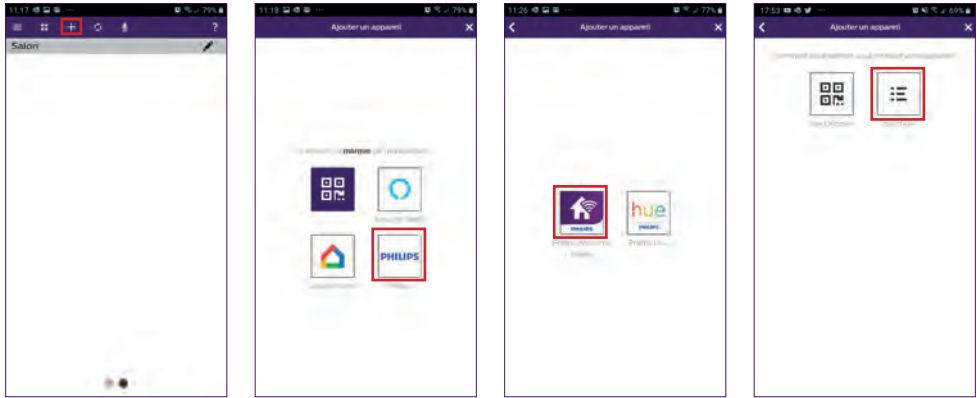


H. Irá receber um e-mail de confirmação da criação da conta; valide o link recebido. (Atenção, verifique a caixa de spam da sua caixa de e-mail). Volte a aceder à aplicação e clique em «**Ok**» e, depois, em «**Connexion**» (Ligação)

I. Na página inicial, prima o botão **+** «**ajouter un appareil**» (Adicionar um aparelho) e, depois, clique no ícone do código QR e digitalize o código QC na parte lateral da placa de rua. (aceite todos os pedidos de autorização)



J. Se o seu telefone não conseguir ler o código, pode registar-se manualmente. Na página inicial, prima o botão **+** «ajouter un appareil» (Adicionar um aparelho), selecione **PHILIPS** e, depois, clique em **PHILIPS WelcomeHome** e «par choix» (Por opção).



K. Clique no ícone da placa de rua e insira o UID da sua placa de rua LECS-(6 dígitos)-(7 letras). Não se esqueça dos travessões!



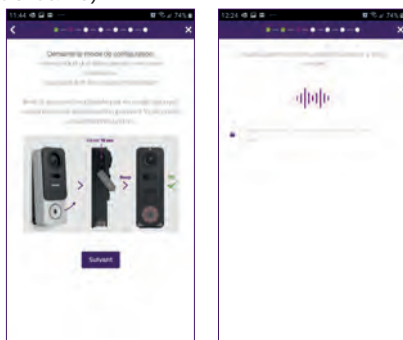
L. O nome da sua rede será exibido automaticamente (atenção, confirme que se trata de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz)  
Insira a palavra-passe da sua rede Wi-Fi



M. Se a sua placa de rua não piscar a vermelho, faça um reset.

Prima o botão «**Suivant**» (Seguinte). O seu telefone deverá emitir uma série de sinais sonoros agudos.

Aproxime o seu telefone da parte lateral da sua placa de rua, (certifique-se de que o volume não está demasiado baixo)



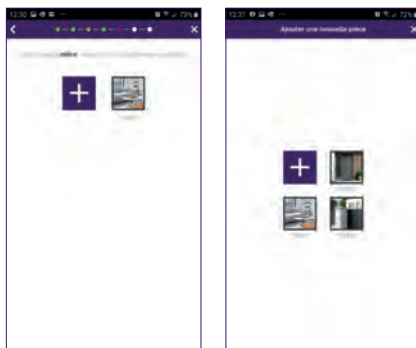
A luz da placa de rua pisca a azul, depois fica acesa de forma fixa até se apagar.

N. Atribua um nome ao seu aparelho e escolha o tipo de mensagem que pretende receber (em caso de ausência ou deteção).

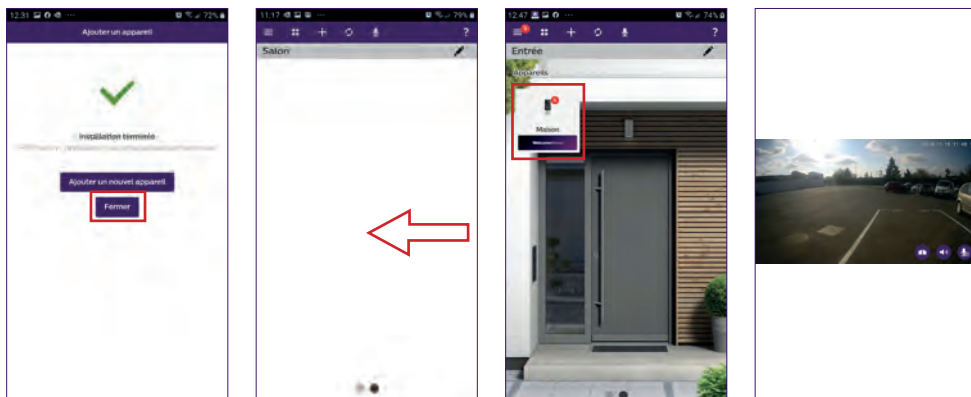
A notificação está seleccionada por predefinição, mas o botão «+» permite-lhe adicionar o seu endereço de e-mail. Valide clicando em «**Suivant**» (Seguinte).



Escolha a divisão a que pretende associar o seu videofone; o botão «+» oferece-lhe outras possibilidades.



O. A sua instalação está concluída; prima o botão «**fermer**» (Fechar).  
Pode visualizar o vídeo da sua placa de rua premindo o ícone da placa.  
Atenção, a aplicação contém várias páginas; deslize o dedo sobre o ecrã do telefone, na horizontal, para encontrar este ícone.  
(Autorize o acesso ao microfone).



Para terminar a visualização, basta fechar a aplicação; pode também optar por voltar atrás se utilizar um sistema Android ou clicar duas vezes na imagem se utilizar um sistema IOS.

**Atenção:** são necessárias algumas horas até o smartphone receber as primeiras notificações (tempo para atualização do servidor).

**Para saber mais sobre a utilização da aplicação, consulte o capítulo 9 «Configurações avançadas» do manual que pode ser descarregado em [www.philips.com](http://www.philips.com).**

Se pretende configurar outro telefone para a mesma placa de rua, pode optar por uma de duas soluções:

- **Para uma utilização permanente:** descarregue a aplicação Philips WelcomeHome e instale-a no novo telefone; entre na aplicação utilizando o seu e-mail e a palavra-passe da sua conta principal.
- **Para permitir um acesso temporário:** recomendamos a criação de um novo utilizador. Para saber mais sobre este procedimento, consulte o capítulo 9 «Configurações avançadas» do manual completo, que pode ser descarregado em [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. REINICIALIZAÇÃO

Caso ocorra um erro ou se pretender reinicializar a placa de rua, faça um reset premindo o botão preto (junto à ranhura do cartão micro SD) durante aproximadamente 10 segundos e repita o procedimento do ponto I.

Se o botão de chamada piscar a vermelho, o reset foi realizado com êxito.



## 6. INSTALAÇÃO E CABLAGEM

Antes de fixar a placa de rua no seu local definitivo, recomendamos que realize um teste para verificar a ligação Wi-Fi.

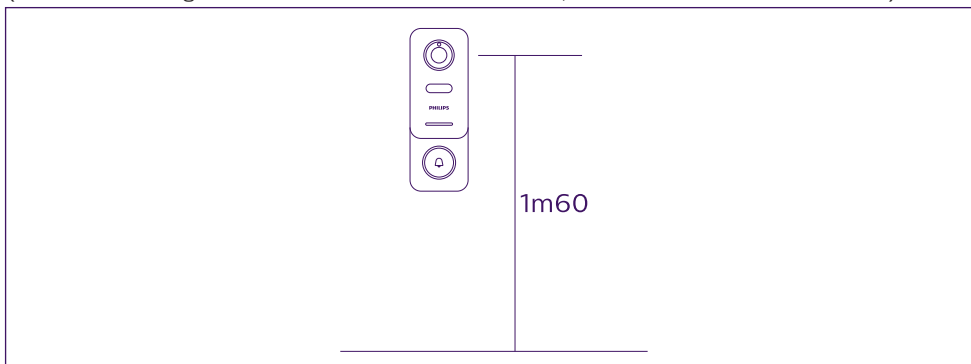
Depois de ligar a placa à sua rede Wi-Fi, proceda à instalação definitiva.

Se o local escolhido para a instalação da placa de rua estiver fora do alcance da box de Internet, poderá ser necessário instalar um ponto de acesso Wi-Fi exterior.

**Importante:** não expor a câmara diretamente à luz solar ou a superfícies refletoras.

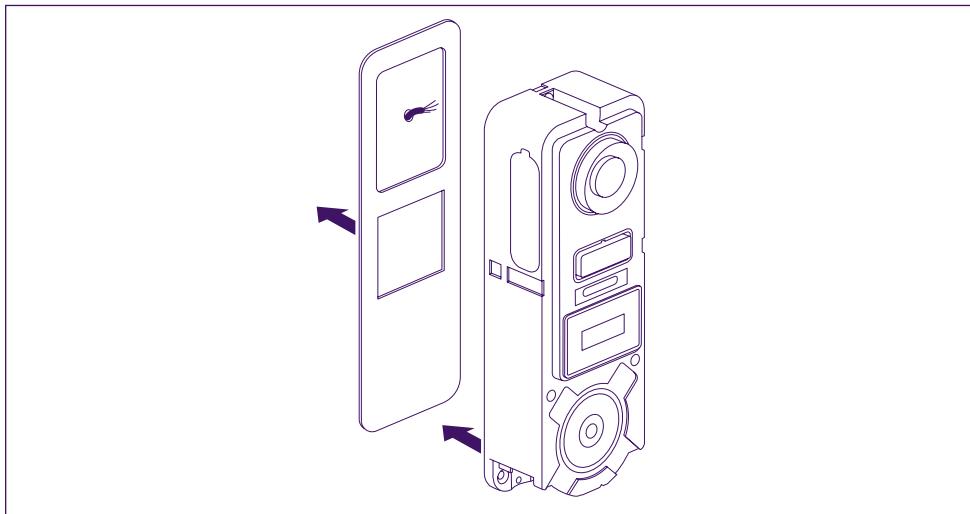
**Conselho:** recomenda-se que os cabos de controlo do portão automático sejam passados numa manga de proteção, para que fiquem protegidos contra choques e intempéries.

**Passo 1. :** a placa de rua deverá ser instalada a uma altura aproximada de 1,60 m. (Lembre-se de ligar os cabos do controlo de acesso, caso tenham sido fornecidos.)

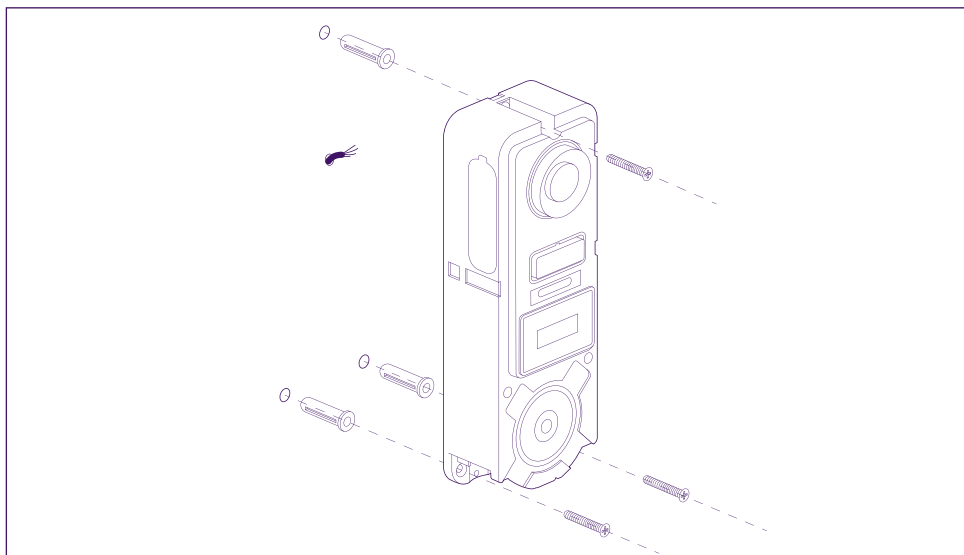


Pode optar por:

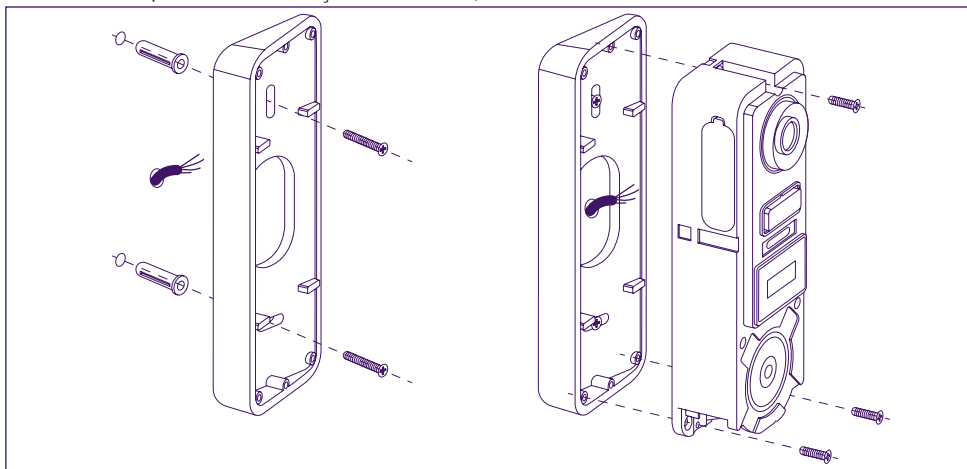
- Utilizar o adesivo de dupla face fornecido. A superfície de colagem deve ser totalmente lisa e deve estar limpa.



- Aparafusar a placa de rua diretamente na parede



- Utilizar o suporte de inclinação horizontal, se necessário



**Atenção:** se necessário, não se esqueça de ligar o controlo do portão automático (contacto seco na parte traseira) antes de fixar a placa de rua. Utilize os 2 parafusos fornecidos para esse efeito.

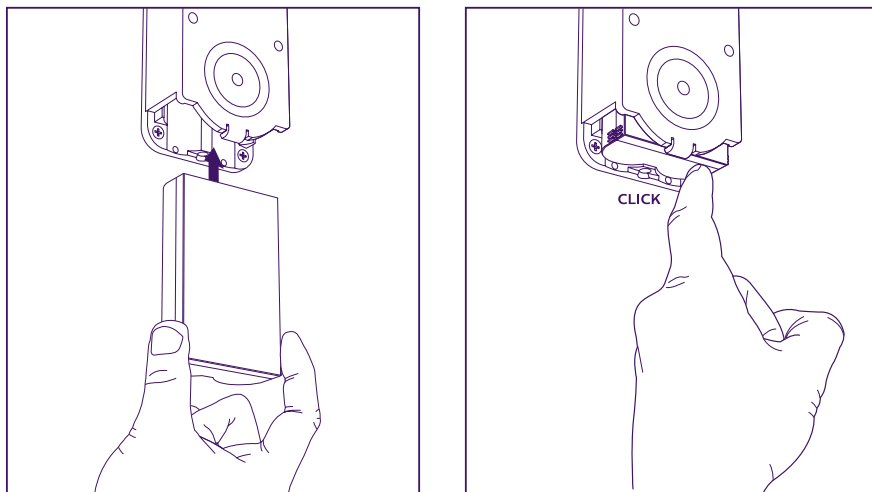
**Importante:** o controlo é um contacto seco. Pode ligá-lo diretamente ao controlo do seu portão automático.

Em caso de trinco elétrico ou fechadura elétrica, o controlo deverá ser alimentado por um cabo de alimentação auxiliar ou por uma fonte de alimentação por fios.

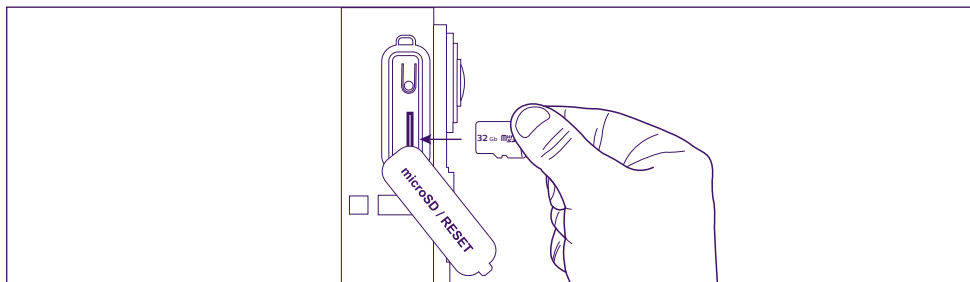
**Atenção,** neste caso é necessária uma fechadura ou trinco elétrico com memória de chamada. O controlo tem uma duração inferior a um segundo.

**Passo 2. :** insira a bateria (tenha atenção à orientação da bateria, o lado do cartão micro

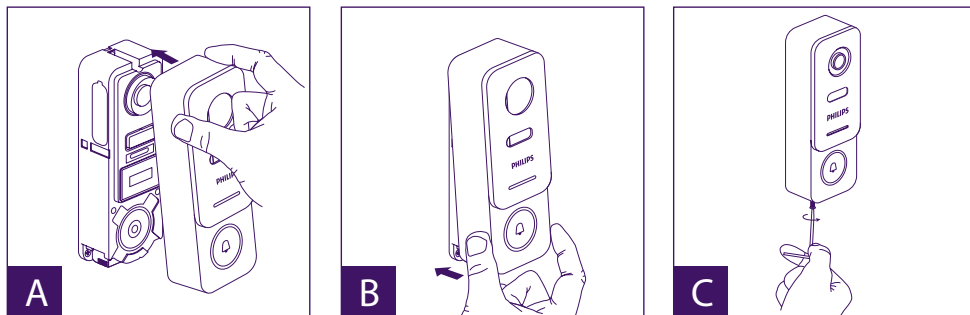
SD deve ser inserido em primeiro lugar) até ouvir o clique do gancho de fixação.



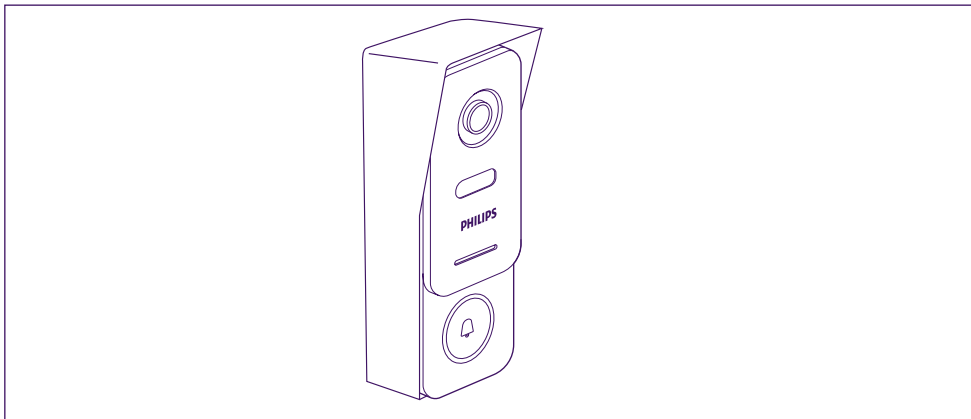
**Passo 3.** : confirme se o cartão micro SD foi corretamente inserido, caso não o tenha feito durante os ensaios em mesa.



**Passo 4.** : encaixe a parte frontal, instalando primeiro a parte superior (A) e depois a parte inferior (B). Termine a instalação fixando o parafuso antirroubo fornecido (C).



**Passo 5.** : a placa de rua foi concebida para ser utilizada no exterior. No entanto, em vez de uma junta de silicone que impede a abertura da parte frontal para o carregamento da bateria, recomenda-se a instalação de uma viseira ou cobertura, o que for mais conveniente para si, para proteger a placa de rua contra a água da chuva que possa escorrer ao longo da parede ou do pilar.

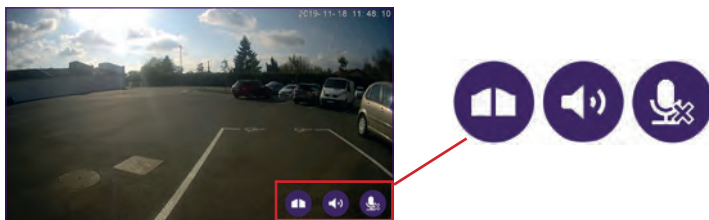


## 7. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

A. Uma chamada efetuada através do botão da placa de rua aciona uma chamada ou uma notificação no dispositivo móvel.

Autorize as chamadas ou notificações a partir do **Philips WelcomeHome** nas configurações do seu dispositivo móvel.

B. Depois de aceitar a chamada, pode visualizar o seu visitante e responder-lhe. Se o microfone não estiver ativo, prima o ícone do microfone.



Atenção, basta premir uma vez para ativar ou fechar o microfone, o altifalante e o comando de abertura.



Microfone ativado, a comunicação com o seu visitante está ativada.



Microfone desativado, o seu visitante não conseguirá ouvi-lo.



Áudio do visitante ativado.



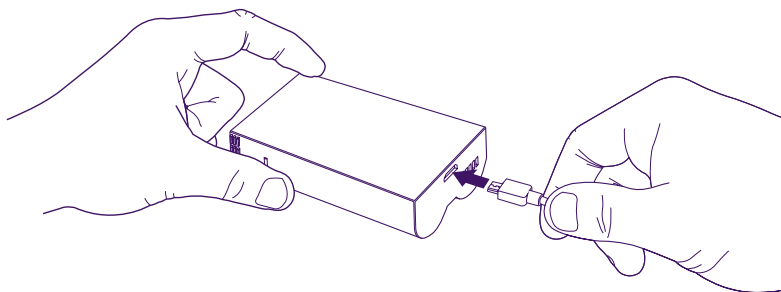
Áudio do visitante desativado.



Controlo de portão automático.

Para terminar a chamada, basta fechar a aplicação; pode também optar por voltar atrás

se utilizar um sistema Android ou clicar duas vezes na imagem se utilizar um sistema IOS. Quando for necessário carregar a bateria, retire a parte frontal da placa para aceder à bateria. Carregue o aparelho durante pelo menos 5 horas com o cabo USB fornecido.



## 8. PARA IR MAIS LONGE

Para descobrir mais funcionalidades do seu produto **WelcomeEye LINK**, descarregue o manual completo a partir do site [www.philips.com](http://www.philips.com)

## 9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Wi-Fi: IEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz.

Frequência do carrilhão opcional: 433 MHz.

Ângulo de visão: 160° horizontal, 90° vertical.

Resolução de vídeo: 1080p.

Memória: cartão micro SD, classe 10, até 128 GB

Índice de proteção: IP44 (evite, tanto quanto possível, expor a placa de rua diretamente às intempéries. É preferível instalar a placa sob um alpendre ou num lugar coberto.)

Visão noturna: 2 LED infravermelhos (luz não visível).

Comando do portão: capacidade de rutura 12 V - 2 A

Bateria: ion de lítio 3,7 V 5000 mAh

Autonomia: cerca de 200 dias (1 acionamento por dia, função de deteção desativada)

Tempo de carregamento: aproximadamente 5 horas

Temperatura de utilização: 10 °C, +45 °C

Dimensões da placa (mm): 148 x 53 x 36

## 10. ACESSÓRIOS

**WelcomeBell 300 MP3 - (ref.: 531014)**

**WelcomeBell Color - (ref.: 531013)**


**WelcomeBell Color - (ref.: 531012)**

**WelcomeBell Plugin - (ref.: 531015)**

## 11. ASSISTÊNCIA TÉCNICA - GARANTIA

Este aparelho encontra-se garantido; peças e mão de obra nas nossas oficinas. A garantia não cobre os consumíveis (pilhas, baterias, etc.) nem os danos ocasionados por má utilização, má instalação, intervenção exterior, deterioração por choque físico ou elétrico, queda ou fenómeno atmosférico.

- Não abra o aparelho, de modo a não perder a cobertura da garantia.
- Durante um eventual regresso em SPV, proteger o ecrã para evitar riscos.
- Manutenção unicamente com um pano suave, sem solventes. A garantia é anulada se desmontar os componentes. Antes da limpeza, desligue ou coloque o aparelho fora de tensão.

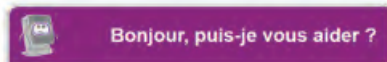
 **Atenção:** Não utilize nenhum produto ou essência de lavagem com ácido carboxílico, álcool ou afins. Para além de poderem danificar o seu aparelho, os vapores são perigosos para a sua saúde e são explosivos.

Não utilize nenhum instrumento que possa ser condutor de tensão (escova metálica, ferramenta pontiaguda ou outro) para a limpeza.

**O talão de compra ou a fatura comprovam a data de compra.**

**Caso sejam necessários, os contactos e os horários de atendimento dos nossos centros de assistência técnica estão disponíveis no site [www.philips.com](http://www.philips.com).**

Pode também procurar assistência junto do nosso chatbot.



Acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, serviço gratuito: <http://philips.cfi-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____ (JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	PHI/1031/ <input type="text"/>
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips e o emblema Philips são marcas comerciais da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença. Este produto foi fabricado por e é comercializado sob a responsabilidade da AVIDSEN SAS, sendo esta a única responsável por este produto.**

## 12. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Os danos provocados pela falta de conformidade com o manual resultam no cancelamento da garantia. Não assumiremos qualquer responsabilidade pelos danos daí resultantes!

Não assumiremos qualquer responsabilidade relativamente a todo o dano, em bens e pessoas, causado por uma má manipulação ou pela falta da conformidade relativamente às instruções de segurança.

Este produto foi fabricado no estrito respeito pelas instruções de segurança. Para manter este estatuto e assegurar a melhor exploração do produto, o utilizador deve observar as instruções de segurança e os avisos de segurança contidos neste manual.



: Este símbolo indica o risco de choque elétrico ou o risco de curto-circuito.

- Verifique se todas as instalações elétricas do sistema estão em conformidade com as instruções de utilização.

- Nos estabelecimentos comerciais, verifique se as regras de prevenção dos acidentes para as instalações elétricas são respeitadas.

- Nas escolas, nos equipamentos de formação, os ateliês... é necessária a presença de pessoal qualificado para controlar o funcionamento dos aparelhos eletrónicos.

- Observe as instruções de utilização dos outros aparelhos ligados ao sistema.

- Queira contactar uma pessoa experiente em caso de dúvida sobre o funcionamento ou a segurança dos aparelhos.

- Nunca ligue ou desligue os aparelhos elétricos com as mãos molhadas.

- Mantenha uma distância mínima à volta do aparelho para garantir uma ventilação suficiente.

- As aberturas de ventilação não devem ser cobertas com objetos como jornais, toalhas, cortinas, etc. pois isso impede a ventilação.

- Não devem ser colocadas chamas abertas, como velas acesas, sobre o aparelho.

- Respeite a temperatura de funcionamento do produto.

- O aparelho não deve ser exposto a vazamentos nem a salpicos de líquidos e não devem ser colocados recipientes cheios de líquido, como vasos, sobre o aparelho.

## 13. ADVERTÊNCIA FCC/CE

**Nota:** este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites relativos a dispositivos da Classe B de acordo com as normas europeias em vigor. Estes limites são estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências em instalações residenciais. Este equipamento utiliza e emite energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nas comunicações de rádio.

No entanto, não é dada qualquer garantia de que não ocorram interferências em determinadas instalações. Caso este equipamento cause interferências na recepção de rádio ou TV possíveis de detetar ligando ou desligando o equipamento, o utilizador é aconselhado a tentar retificar as interferências adotando pelo menos uma das seguintes medidas:

- Reorientar a antena recetora ou colocá-la noutra local
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor
- Ligar o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito diferente daquele onde está ligado o recetor

## 14. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A abaixo-assinada, AVIDSEN, declara que o equipamento radioelétrico do tipo WelcomeEye está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade UE está disponível no seguinte endereço:

