

# Informació sobre el desistiment

## Dret de desistiment

En totes les compres online, tens el dret de desistir del present contracte dins de catorze (14) dies sense indicar-ne els motius.

El termini de desistiment és de catorze dies a comptar del dia, en què tu, o un tercer que designis que no sigui el transportista, hagi pres possessió de la mercaderia.

Per tal d'exercitar el teu dret de desistiment, has d'informar-nos de la teva decisió de desistir del contracte mitjançant una declaració inequívoca (p. ex. una carta enviada per correu postal o correu electrònic) dirigida a l'adreça següent:

Per correu postal a:

WERKHAUS SL SCS  
Passeig de la Zona Franca, 137-139 1r 11,  
08038 Barcelona

Per correu electrònic a: [atencionalcliente@bauhaus.es](mailto:atencionalcliente@bauhaus.es)

També podràs utilitzar el nostre model de formulari de desistiment que trobaràs més avall adjunt, encara que no és obligatori utilitzar-lo.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que enviïs la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret abans que venci el termini corresponent.

## Conseqüències del desistiment

En cas que desisteixis d'una compra online, nosaltres et retornarem immediatament, i a més tardar en els catorze (14) dies comptats de la data de recepció a la nostra empresa de la comunicació del teu desistiment, tots els pagaments que hàgim rebut de part teva, incloses les despeses d'enviament (a excepció de les despeses addicionals derivades del fet que hagi escollit una altra forma d'enviament diferent de la modalitat d'enviament estàndard més econòmica oferta per nosaltres). Per a aquesta devolució utilitzarem el mateix mitjà de pagament emprat per tu en la transacció subjacent, tret que s'hagi pactat una altra forma amb tu. En cap cas se't carregaran despeses per motiu de la devolució esmentada. Nosaltres podem negar la devolució dels pagaments que hagi fet fins al moment en què es produeixi el primer dels següents esdeveniments: fins que hàgim rebut la mercaderia tornada, o fins que hagi acreditat haver retornat la mercaderia, excepte en aquells casos en què nosaltres hàgim assumit el transport de la mercaderia pels nostres propis mitjans.

En cas d'un desistiment parcial, és a dir, quan el client vulgui tornar un o diversos béns venuts d'acord amb una única comanda, ho podrà fer, però no li seran reemborsades les despeses d'enviament, ja que s'aplica una tarifa única per comanda.

Hauràs de remetre o lliurar la mercaderia de manera immediata i, en tot cas, en un màxim de catorze dies comptats des de la data en què ens hagi informat del teu desistiment del contracte. Hauràs de fer la devolució de la mercaderia comprada a l'adreça següent:

WERKHAUS SL SCS  
Passeig de la Zona Franca, 137-139 1r 11,  
08038 Barcelona.

El termini per retornar la compra s'entén complert si remets la mercaderia abans del transcurs del termini de catorze dies. Recollirem a càrrec nostre al teu domicili la mercaderia no susceptible de ser enviada com a paquet.

Nosaltres assumim les despeses de devolució de la mercaderia. Tu només hauràs de suportar una eventual pèrdua de valor de la mercaderia si aquesta pèrdua de valor es deu a un tracte de la mercaderia per part teva que excedeixi del que sigui necessari per comprovar l'estat, les característiques i el mode de funcionament de la mercaderia.

**Consulta el formulari de desistiment aquí.**