

***camping***  
***first***



**Satmex Flat 2**  
Bedienungsanleitung

<b>1. Einführung</b>	
1.1 Sicherheitshinweise .....	03
1.2 Kurzbeschreibung.....	03
1.3 Lieferumfang.....	03
1.4 Systemkomponenten.....	04
<b>2. Installation</b>	
2.1 Antenne in den Installations-Modus setzen.....	05
2.2 Installation auf dem Dach .....	06
2.3 Klebeanleitung.....	06
2.4 Installation im Innenbereich .....	08
2.5 Anschluss der Komponenten.....	09
<b>3. Steuergerät</b>	
3.1 Frontansicht.....	10
3.2 Rückansicht.....	10
<b>4. Satellitenübertragung</b> .....	11
<b>5. Satellitensuche mit dem Steuergerät</b> .....	12
<b>6. Ausleuchtzone</b> .....	14
<b>7. Montageabmessungen</b> .....	15
<b>8. Fehlerbehebung</b> .....	16
<b>9. Aktualisierung der Firmware</b> .....	17
<b>10. Technische Daten</b> .....	20

# 1. Einführung

---

## 1.1 Sicherheitshinweise



**Vorsicht:** Unsachgemäße Handhabung kann zu schweren Schäden an diesem Gerät führen. Die Verantwortlichen können auch für daraus resultierende weitere Schäden am Gerät verantwortlich gemacht werden.

**Hinweis:** Lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch bevor Sie mit der Installation beginnen. Falls Sie schon ähnliche Produkte installiert haben, muss die Vorgehensweise mit diesem Produkt nicht übereinstimmen.

## 1.2 Kurzbeschreibung

Dieses Gerät ist eine der innovativsten und technologisch fortschrittlichsten Satellitenpositionierungsanlagen. Die Antenne verfügt über eine einzigartige Kombination von modernsten Komponenten. Vollen Komfort bietet die schnelle Satellitensuche und eine Kompatibilität mit allen digitalen Satellitenreceivern und Fernsehgeräten.

## 1.3 Lieferumfang

- Antenne (Haupteinheit)
- Steuergerät inkl. Stromkabel
- 1x Antennenanschlusskabel (10 m)
- 1x Antennenanschlusskabel (1 m)
- Bedienungsanleitung

# 1. Einführung

---

## 1.4 Systemkomponenten

Öffnen Sie den Karton und entnehmen Sie das Steuergerät, die Anschlusskabel und das Verpackungsmaterial. Heben Sie die Antenne gerade nach oben aus dem Karton. Stellen Sie die Anlage niemals auf den Kopf!



### Antenneneinheit

Die Hochleistungsantenne und der Elevationswinkel von 0-90° ermöglicht bestmöglichen Empfang in ganz Europa.



### Steuergerät

Das Steuergerät dient zur Satellitenauswahl und Steuerung. Es wird zwischen Antenne und Receiver geschaltet und versorgt die Antenne mit Strom.



### Hinweis:

Die Antenne besitzt zusätzlich einen weiteren Anschluss für einen zweiten Receiver. Für den korrekten Anschluss der Komponenten beachten Sie bitte das Anschlussdiagramm auf Seite 9.

## 2. Installation

Grundsätzlich empfehlen wir den Einbau durch Ihren Fachhändler oder eine Fachwerkstatt vornehmen zu lassen!



**Achtung:** Beachten Sie bitte auch, dass sich durch die Antenne die Fahrzeughöhe entsprechend ändert! Bitte halten Sie sich unbedingt an die einzelnen Punkte der Montageanweisung!

### Allgemeines:

Sorgen Sie für einen geeigneten Arbeitsplatz, eine Garage/Halle ist besser als ein Platz im Freien. Die Umgebungstemperatur zur Montage soll zwischen +15°C und max. +25°C liegen. Arbeiten Sie nicht direkt in der Sonne. Halten Sie die Arbeitsvorschriften beim Umgang mit Chemieprodukten ein. Sorgen Sie für die notwendige Arbeitshygiene.

### 2.1 Antenne in den Installations-Modus setzen

Um die Montageplatte von der Antenne zu entfernen, empfehlen wir, die Antenne in den Installationsmodus zu setzen, um die vier Inbusschrauben besser lösen zu können. Hierzu müssen Sie die Antenne und das Steuergerät zunächst provisorisch verbinden.

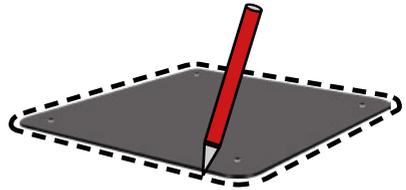
1. Verbinden Sie das mitgelieferte Antennenkabel (10m) mit der Antenne und dem Steuergerät.
2. Verbinden Sie das mitgelieferte Stromkabel mit einer Stromquelle (12V, mind. 5 A) und dem Steuergerät.
3. Schalten Sie das Steuergerät an der Standby-Taste ein.
4. Die Empfangsseite der Antenne richtet sich nun auf. Sobald die Antenne die Position (siehe Bild) erreicht hat, trennen Sie die Stromversorgung vom Steuergerät.
5. Lösen Sie die vier Inbusschrauben, um die Antenneneinheit von der Montageplatte zu heben.
6. Entfernen Sie nun alle Anschlusskabel um mit der Installation zu beginnen.



## 2. Installation

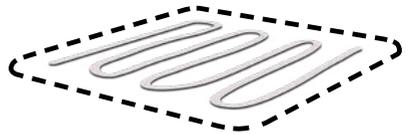
### 2.2 Installation auf dem Dach

1. Vergewissern Sie sich, dass das Dach Ihres Fahrzeugs ausreichend stabil ist. Bei ungenügender oder zweifelhafter Dachstabilität ist ein ca. 2mm starkes Blech mit ca. 100x100 cm auf der Dachaußenhaut zu befestigen. Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrem Fahrzeughersteller.
2. Prüfen Sie, ob alle Teile vorhanden sind.
3. Setzen Sie die Montageplatte auf den späteren Montageplatz. Achten Sie darauf, dass die Montagefläche eben ist und keine Dachaufbauten im Weg sind. Beachten Sie unbedingt die Montageabmessungen auf Seite 15. Der mindeste Abstand zu einer Klimaanlage sollte 30cm betragen.
4. Säubern Sie die Montagefläche mit einem geeigneten Reiniger und einem Vliestuch um Schmutz und Unreinheiten zu entfernen. Zeichnen Sie anschließend die Grundplatte der Antenne mit einem Stift an.
5. Rauen Sie die gezeichnete Fläche mit Schleifpapier (120er Körnung) leicht an und säubern Sie die Fläche erneut mit dem Reiniger (ACHTUNG: Fläche anschließend nicht mehr berühren) und lassen Sie den Reiniger ca. 10 Minuten ablüften.



### 2.3 Klebeanleitung

1. Bereiten Sie den Kleber für die Montage vor.
2. Tragen Sie nun den Kleber auf die angezeichnete Fläche in Schlangenlinien auf, damit der Kleber bis ins Innere gut aushärten kann.
3. Setzen Sie nun sofort (innerhalb von 5 Minuten nach Kleberauftrag) die Montageplatte auf das angezeichnete Feld. Drücken Sie sie leicht und gleichmäßig an. Es müssen sich nach dem Andrücken noch mindestens 2mm Kleber zwischen Montageplatte und Oberfläche befinden. Der Kleber ist nach max. 48 Stunden bei +18°C und einer relativen Luftfeuchte von 50% ausgehärtet. Sollte während der Montagezeit eine geringe Luftfeuchtigkeit herrschen, sprühen Sie nach dem Verkleben in der Umgebung der Antenne immer wieder etwas Wasser in die Luft.



## 2. Installation

---

- Entfernen Sie die evtl. ausgetretene Klebmasse sofort mit einer Spachtel o. ä. und säubern Sie die verunreinigten Flächen mit dem Reiniger und einem Vliestuch.
- Nach der kompletten Montage und **Aushärtung** des Klebers, kann eine Abdichtungsfuge um die Montageplatte gezogen werden.



### Wichtig:

Verkleben Sie nicht die Anschlussbuchse der F-Stecker mit dem Dach. Im Servicefall kann die Antenne nicht mehr vom Dach demonitiert werden!



- Setzen Sie anschließend die Antenne auf die Montageplatte und befestigen diese wieder mit den vier Inbusschrauben.



### Wichtig:

Die Antenne muss mit der Motoreinheit in Fahrtrichtung zeigen!

← **Fahrtrichtung**



## 2. Installation

---

### 2.4 Installation im Innenbereich

1. Das Koaxialkabel wird im Inneren des Fahrzeuges verlegt.
2. Vergewissern Sie sich bei der Wahl des Standortes für das Steuergerät und den Sat-Receiver, dass beide Geräte an einem trockenen und geschützten Ort stehen.
3. Das Steuergerät und den Sat-Receiver nicht in die Nähe von Wärmequellen stellen und für ausreichend Belüftung sorgen.
4. Im Folgenden werden die grundlegenden Anschlussmöglichkeiten für die Antennenanlage gezeigt:
  - Verbinden Sie die Stromversorgung (rot-schwarzes Kabel) für das Steuergerät mit Ihrer Batterie des Fahrzeuges über eine Sicherung (7 Ampere), um einen Kabelbrand bei Kurzschluss zu vermeiden. Das gelbe Kabel wird an dem Zündungsplus des Fahrzeuges angeschlossen und ebenfalls mit einer Sicherung von 7 Ampere abgesichert (Dieses Kabel muss nur angeschlossen werden, wenn die Antenne automatisch bei Motorstart einfahren soll.). Das übrig bleibende schwarze Kabel wird an den dazugehörigen Minuspol der Zündungsanlage (Masse) angeschlossen.
  - Verbinden Sie das Kabel, dass von der Antenne kommt, mit dem Steuergerät:
    - 10 m Koaxialkabel mit F-Stecker in „ANTENNA“
  - Verbinden Sie das Steuergerät mit dem Sat-Receiver:
    - 1 m Koaxialkabel mit F-Stecker von „RECEIVER“ zum Sat-Receiver



#### **Hinweis:**

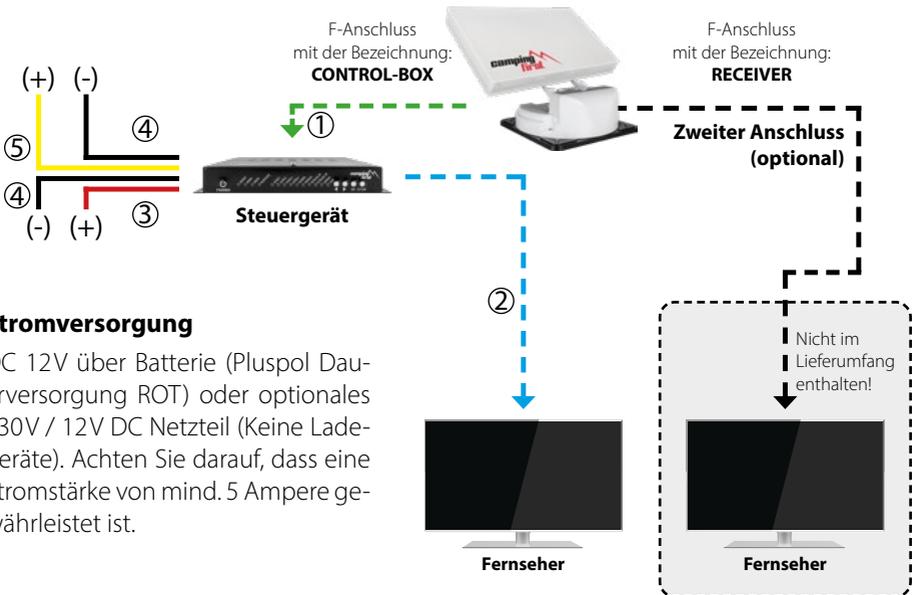
Möchten Sie zwei Fernseher betreiben, schließen Sie ein zweites Koaxialkabel von der Antenne direkt an den zweiten Sat-Receiver an.

## 2. Installation

### 2.5 Anschluss der Komponenten

#### Zündungsplus

Die Antenne fährt automatisch in den eingefahrenen Zustand, sobald der Zündschlüssel gedreht wird. Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Kabel **4** und **5** angeklemmt sind. Sobald die Antenne eingefahren ist, leuchten am Steuergerät die LEDs der Satelliten nacheinander auf.



#### Stromversorgung

DC 12V über Batterie (Pluspol Dauerversorgung ROT) oder optionales 230V / 12V DC Netzteil (Keine Ladegeräte). Achten Sie darauf, dass eine Stromstärke von mind. 5 Ampere gewährleistet ist.

- ① --- Koaxialkabel 10 m
- ② --- Koaxialkabel 1 m
- ③ --- Pluspol
- ④ --- Minuspol
- ⑤ --- Zündungsplus

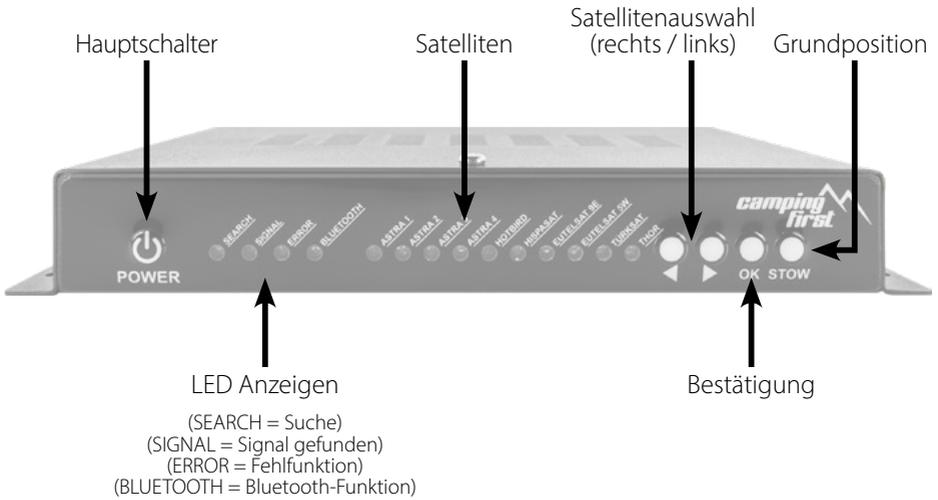


#### Achtung:

Schließen Sie das Gerät immer über eine mit 7 Ampere abgesicherte, und mind. 2,5 mm<sup>2</sup> starke Leitung an (niemals direkt an die Batterie des Fahrzeuges).

# 3. Das Steuergerät

## 3.1 Frontansicht



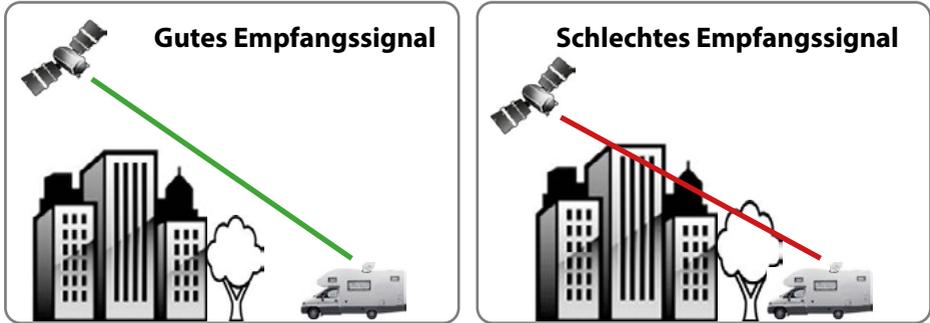
## 3.2 Rückansicht



## 4. Satellitenübertragung

---

Direct Broadcast Service (DBS) strahlt Audio, Video und Daten über den Satelliten aus, der sich in ca. 35.000 km Höhe über der Erde befindet. Mit einer Empfangsstation wie die Antenne und einem Satelliten Receiver werden die Signale vom Satelliten empfangen und verarbeitet. Das System erfordert eine klare Sicht auf den Satelliten, um den Signalempfang maximal auszunutzen.



Objekte wie Bäume, Brücken und große Häuser, die sich im Einfallswinkel des Satelliten befinden, führen zu einem Verlust des Signals. Starker Regen, Wolken, Schnee oder Eis kann die Empfangsqualität beeinträchtigen. Wenn das Satellitensignal durch schwere Wetterbedingungen verloren geht, wird das laufende Programm des Receivers beendet (das Bild wird einfrieren, bzw. verschwinden). Wenn die Witterungsverhältnisse wieder einen guten Empfang ermöglichen, wird das TV Bild wieder hergestellt.

# 5. Satellitensuche mit dem Steuergerät



## 5.1 Bezeichnung der jeweiligen LEDs und Tasten

**SEARCH**  
Blinkt während der Satelliten-Suche

**SIGNAL**  
Leuchtet bei gefundenem Satelliten

**ERROR**  
Leuchtet bei einer Fehlfunktion

**BLUETOOTH**  
Leuchtet bei Verbindung

**Satelliten-LED**  
Astra 1 (19,2° Ost)

**Satelliten-LED**  
Astra 2 (28,2° Ost)

**Satelliten-LED**  
Astra 3 (23,5° Ost)

**Satelliten-LED**  
Astra 4 (4° Ost)

**Satelliten-LED**  
Hotbird (13° Ost)

**Satelliten-LED**  
Hispasat (30° West)

**Satelliten-LED**  
Eutelsat 9E (9° Ost)

**Satelliten-LED**  
Eutelsat 5W (5° West)

**Satelliten-LED**  
Türksat (42° Ost)

**Satelliten-LED**  
Thor (0,8° West)

**POWER-Taste**  
Schaltet das Steuergerät ein / aus

**Pfeil-Tasten**  
Wechsel der Satelliten

**OK-Taste**  
Bestätigt die Satellitenauswahl

**STOW-Taste**  
Fährt die Antenne in die Grundposition

## 5. Satellitensuche mit dem Steuergerät

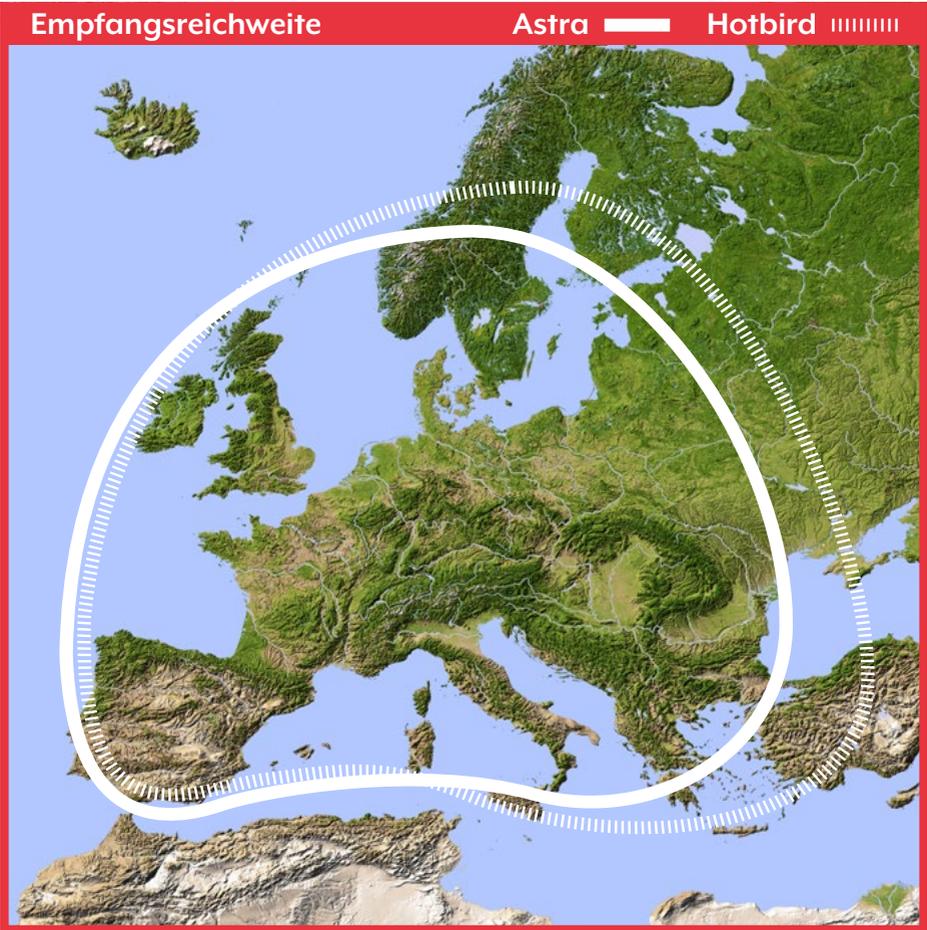
### 5.2 Satellitensuche

1.		Schalten Sie das Steuergerät an der Standby-Taste ein.
2.		Die SEARCH-LED blinkt während des Suchvorgangs grün.
3.		Die SATELLITEN-LED des zuletzt verwendeten Satelliten blinkt grün.
4.		Um den Satelliten zu wechseln, müssen Sie innerhalb von ca. 3-5 Sek., während die LEDs blinken, den Satelliten mit den Pfeiltasten wechseln. Später ist ein Wechsel nur möglich, wenn die Antenne zuvor einen Satelliten gefunden hat.
5.		Bestätigen Sie die Satellitenauswahl mit der OK-Taste, oder warten Sie 3-5 Sekunden bis sich der Satellit automatisch einloggt.
6.		Nachdem der gewählte Satellit gefunden wurde, leuchtet die SIGNAL-LED orange.
7.		Wurde der gewählte Satellit nicht gefunden, leuchtet die ERROR-LED rot.
8.		Nach erfolgreicher Suche, können Sie das Steuergerät an der Standby-Taste wieder ausschalten.

#### Hinweis:

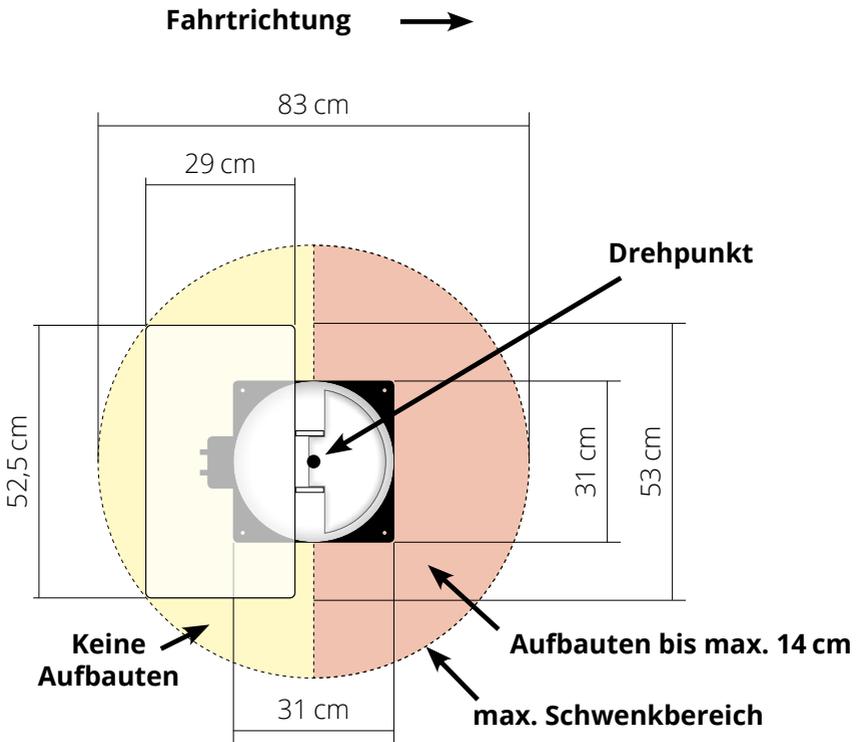
Möchten Sie an einem anderen Standort die Suche starten, genügt es die Standby-Taste zu drücken, um nach dem zuletzt ausgewählten Satelliten zu suchen.

# 6. Ausleuchtzone



**Hinweis:**  
In den Randgebieten der Ausleuchtzone  
kann es zu Empfangsstörungen kommen.

## 7. Montageabmessungen



### Hinweis:

Direkt an der Vorderseite der Antenne können Aufbauten mit einer Höhe von max. 14 cm vorhanden sein, ohne die Rotation der Empfangseinheit zu stören (siehe roter Bereich der Grafik). Im gelben Bereich dürfen keine Aufbauten vorhanden sein.

## 8. Fehlerbehebung

---

<b>Kein Satellitensignal</b>
Objekte wie Bäume, Brücken und große Häuser, die sich im Einfallswinkel des Satelliten befinden, führen zu einem Verlust des Signals. Wenn das Satellitensignal durch schwere Wetterbedingungen verloren geht, wird das laufende Programm des Fernseherers bzw. Receivers unterbrochen (das Bild wird verpixeln, einfrieren oder verschwinden). Wenn die Witterungsverhältnisse wieder einen guten Empfang ermöglichen, wird das TV-Bild wieder hergestellt.
<b>Gibt es Verschmutzung auf der Antenne?</b>
Starke Verschmutzung auf dem Gehäuse kann zu Empfangsproblemen führen.
<b>Ist alles richtig angeschlossen und eingeschaltet?</b>
Vergewissern Sie sich, dass der TV und der Receiver richtig angeschlossen und der Receiver für den Satellitenempfang richtig eingestellt ist. Sind alle Kabel richtig angeschlossen und die Verbindungen fest auf dem Koaxialkabel verschraubt? Prüfen Sie auch die Koaxialkabel auf evtl. Knicke.
<b>Ausleuchtzone des Satelliten</b>
Satelliten sind in festen Positionen über dem Äquator im Orbit positioniert. Um die TV Signale zu empfangen, muss der Empfangsort innerhalb der Ausleuchtzone liegen. Überprüfen Sie an Hand der Grafik, ob sich Ihr Standort in der Ausleuchtzone des Satelliten befindet. In den Randgebieten der Ausleuchtzone kann es zu Empfangsstörungen kommen.
<b>Satellitenfrequenz eines TV-Senders wurde geändert</b>
Fernsehsender wechseln vereinzelt Ihre Frequenz die mit der Frequenz im Receiver dann nicht mehr übereinstimmt. Erkundigen Sie sich nach der aktuellen Frequenz des Senders.
<b>Die Firmware des Steuergerätes ist veraltet</b>
Wenn Transponder auf dem Satelliten geändert werden, kann die Antenne ggf. den Satelliten nicht mehr finden. Aktualisieren Sie die Firmware des Steuergerätes um die neuesten Transponderinformationen zu erhalten.
<b>Die Mobil-App verbindet sich nicht mit dem Steuergerät</b>
Vergewissern Sie sich, das Bluetooth® auf Ihrem Mobilgerät eingeschaltet ist und Sie sich in der direkten Nähe zum Steuergerät befinden (max. 10 Meter).

## 9. Aktualisierung der Firmware

Von Zeit zu Zeit kommt es vor, dass die Firmware des Steuergerätes aktualisiert werden muss (z. B. bei einer Frequenzänderung des Satellitenbetreibers oder einer allgemeinen Verbesserung des Steuergeräts).

### Hinweis 1:

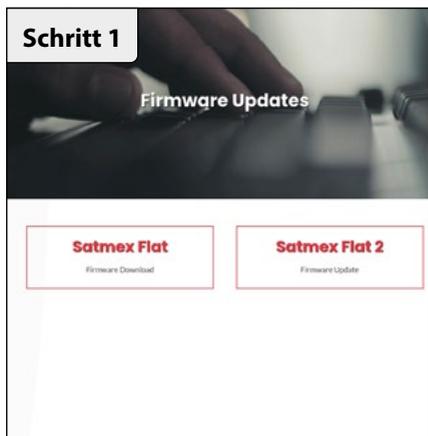
Für ein Firmware-Update benötigen Sie zwingend ein Smartphone, Tablet oder Notebook mit Bluetooth-Funktion. Die Verbindung mit dem Steuergerät wird direkt via Bluetooth hergestellt.

### Hinweis 2:

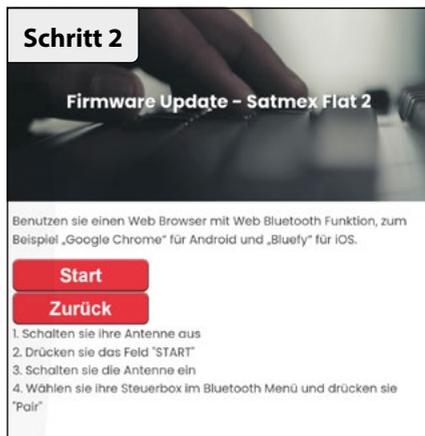
Um eine Verbindung via Bluetooth herzustellen, benötigen Sie folgende Browser auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Notebook:

Für Android-Geräte: Google Chrome

Für iOS-Geräte: Bluefy



1. Gehen Sie auf folgende Internetseite:  
**www.camping-first.de**
2. Klicken Sie auf **Support**
3. Klicken Sie auf **Firmare Updates**
4. Wählen Sie **Satmex Flat 2**

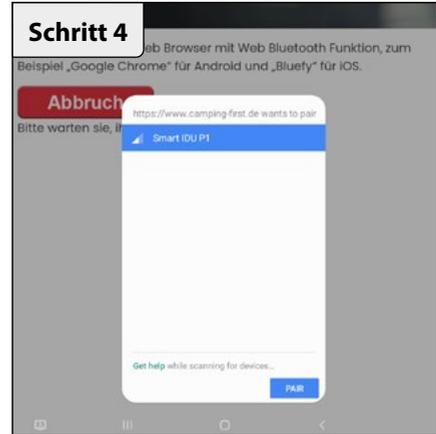


1. Schalten Sie die Antenne aus.
2. Drücken Sie auf das Feld **Start**.
3. Schalten Sie die Antenne ein.

## 9. Aktualisierung der Firmware



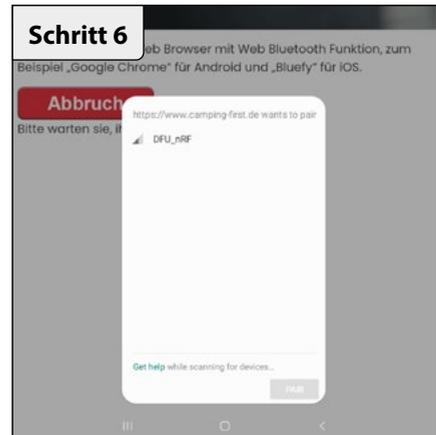
Ein Hinweis-Fenster zur Bluetooth-Verbindung erscheint. Klicken Sie hier auf „Smart IDU P1“.



Anschließend klicken Sie auf das Feld „Pair“, um die Verbindung zwischen Mobilgerät und Steuergerät herzustellen.

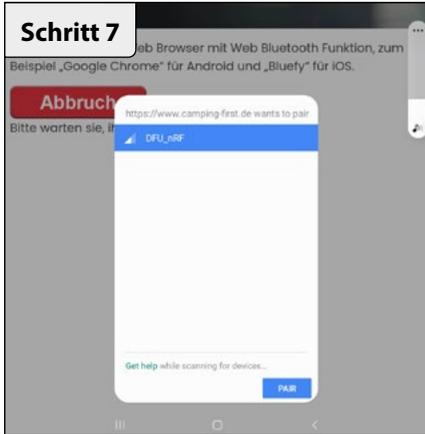


Das Steuergerät ist nun bereit für das Firmware-Update. Klicken Sie auf „Start Update“ um zu starten.



Es erscheint ein weiteres Hinweis-Fenster. Klicken Sie hier auf „DFU\_nRF“.

## 9. Aktualisierung der Firmware



Anschließend klicken Sie auf das Feld „Pair“, um die den Update-Vorgang zu starten.



Die Aktualisierung kann einige Minuten dauern.



Das Update ist erfolgreich abgeschlossen. Sie können nun die Antenne wie gewohnt nutzen.

## 10. Technische Daten

---

Antennen Typ	Flachantenne
Anzahl der Teilnehmer	2
LNB Typ	Universal LNB
Frequenzband	Ku Band
Frequenzbereich	10.7 GHz bis 12.75 GHz
LNB Verstärkung	33 dBi
Empfangsleistung	49 dBW
Polarisation	V/H
Motorsteuerung	2-Achsen DC Motor
Neigungswinkel	0° bis 90°
Suchwinkel	365°
Auto Skew	ja
Temperaturbereich	-20°C bis +60°C
Spannungsversorgung	12VDC @ 5 Ampere
Gewicht	8 kg
Abmessungen Empfangseinheit	525 x 290 mm (B/H)
Abmessungen Antenne	525 x 150 x 480 mm (L/B/H)
Abmessungen Steuergerät	236 x 31 x 135 mm (B/H/T)

### Hinweis:

Gewicht und Abmessungen sind nicht die absolut exakten Werte. Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung jederzeit geändert werden.

### Konformitätsinformation

Hiermit erklärt die Firma New Line Trading UG (haftungsbeschränkt), dass sich folgendes Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU (EMV), 2014/35/EU (LVD) und 2014/53/EU (RED) befindet:

#### **Camping first Satmex Flat 2** (Artikel-Nr. 600120)

Die Konformitätserklärung zu diesem Produkt liegt der Firma vor:

New Line Trading UG (haftungsbeschränkt)

Nelkenweg 23

D-98617 Obermaßfeld-Grimmenthal

Die Konformitätserklärung können Sie auf unserer Homepage downloaden:

[www.camping-first.de/support/downloads](http://www.camping-first.de/support/downloads)



Version 1.0

New Line Trading UG (haftungsbeschränkt)  
Nelkenweg 23  
D-98617 Obermaßfeld-Grimmenthal

Technische Änderungen,  
Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.



***camping***  
***first***



**Satmex Flat 2**  
user manual

<b>1. Introduction</b>	
1.1 Safety information .....	03
1.2 Short discription.....	03
1.3 Delivery.....	03
1.4 System components .....	04
<b>2. Installation</b>	
2.1 Set the antenna to installation mode.....	05
2.2 Installation on the roof.....	06
2.3 Gluing instructions .....	06
2.4 Indoor installation.....	08
2.5 Connecting the components.....	09
<b>3. Control unit</b>	
3.1 Front view .....	10
3.2 Rear view .....	10
<b>4. Satellite transmission.....</b>	<b>11</b>
<b>5. Satellite search with the control unit .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Footprint .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Mounting dimensions.....</b>	<b>15</b>
<b>8. Troubleshooting .....</b>	<b>16</b>
<b>9. Updating the firmware.....</b>	<b>17</b>
<b>10. Technical data .....</b>	<b>20</b>

# 1. Introduction

---

## 1.1 Safety information



**Warning:** Improper handling by unqualified personnel can cause serious damage to this equipment. Unqualified personnel who tamper with this equipment may be held liable for any resultant damage to the equipment.

**Note:** Before you begin, carefully read each of the procedures in this manual. If you have not performed similar operations on comparable equipment, do not attempt to perform these procedures.

## 1.2 Short discription

The satellite antenna system is the most innovative and most technologically advanced satellite Positioner system. The antenna has a unique combination of cutting-edge components. Fast satellite search and compatibility with all digital, HD-ready set-top boxes and TV sets are guaranteed.

## 1.3 Delivery

- Antenna (Main unit)
- Control unit incl. power cable
- 1x antenna cable (10 m)
- 1x antenna cable (1 m)
- User manual

# 1. Introduction

---

## 1.4 System components

Open the box and remove the control unit, cables and packing material. Lift the antenna straight up out of the box. Never place the system upside down. When you lay down the antenna, make sure that the cable attached to the antenna not be below the base plate to prevent damages.



### Antenna unit

The high-gain antenna and the elevation angle of 0-90° allows optimum reception throughout Europe.



### Control unit

The control unit is used for satellite selection and control. It is connected between the antenna and the set-top box and supplied the antenna with electricity.



### Note:

The antenna also has another connection for a second set-top box. For the correct connection of the components, refer to the wiring diagram on page 9.

## 2. Installation

---

We generally recommend having the installation carried out by your specialist dealer or a specialist workshop!



**Warning:** Please also note that the antenna changes the vehicle height accordingly! Please be sure to follow the individual points of the installation instructions!

### General:

Make sure you have a suitable place to work, a garage/hall is better than an outdoor place outdoors. The ambient temperature for installation should be between +15° C and max. +25° C. Do not work directly in the sun. Observe the work regulations when handling chemical products. Ensure the necessary working hygiene.

### 2.1 Set the antenna to installation mode

To remove the mounting plate from the antenna, we recommend putting the antenna in installation mode to better loosen the four Allen screws. To do this, you must first connect the antenna and the control unit provisionally.

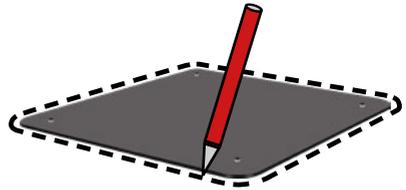
1. Connect the supplied antenna cable (10 m) to the antenna and the control unit.
2. Connect the supplied power cable to a power source (12 V, min. 5 A) and the control unit.
3. Switch on the control unit using the standby button.
4. The receiving unit of the antenna now straightens up. As soon as the antenna has reached the position (see picture), disconnect the power supply from the control unit.
5. Loosen the four Allen screws to lift the antenna unit from the mounting plate.
6. Now remove all connection cables to start the installation.



## 2. Installation

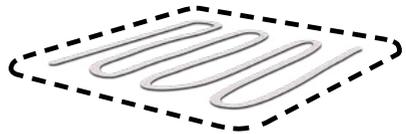
### 2.2 Installation on the roof

1. Make sure that the roof of your vehicle is sufficiently stable. In the case of insufficient or doubtful roof stability, a sheet of approx. 2 mm thick with approx. 100 x 100 cm must be fastened to the roof outer skin. Inquire with your vehicle manufacturer.
2. Check if all parts are present.
3. Place the mounting plate on the later mounting place. Make sure that the mounting surface is flat and no roof structures are in the way. Please note the mounting dimensions on page 15. The minimum distance to an air conditioner should be 30 cm.
4. Clean the mounting surface with a suitable cleaner and a non-woven cloth to remove dirt and impurities. Then draw the base of the antenna with a pen.
5. Lightly roughen the drawn area with 120 grit sandpaper and clean the surface again with the cleaner (CAUTION: do not touch the surface afterwards) and allow the cleaner to air for approx. 10 minutes.



### 2.3 Gluing instructions

1. Prepare the adhesive for assembly.
2. Now apply the glue on the marked surface in serpentine lines, so that the glue can harden well inside.
3. Immediately place the mounting plate on the marked field (within 5 minutes after application of the adhesive). Press lightly and evenly. After pressing, there must be at least 2 mm of glue between the mounting plate and the surface. The glue is after max. Hardened for 48 hours at + 18 ° C and a relative humidity of 50%. If there is low humidity during the assembly time, after spraying in the area surrounding the antenna, always spray some water into the air.



## 2. Installation

---

4. Immediately remove any leaked adhesive with a spatula or similar and clean the contaminated surfaces with the cleaner and a nonwoven cloth.
5. After complete installation and **desiccation** of the adhesive, a sealing joint can be pulled around the antenna base.



**Important:**

Do not glue the connection socket of the F-plug with the roof. In case of service, the antenna can no longer be removed from the roof!



6. Then place the antenna on the mounting plate and fasten it again with the four Allen screws.



**Important:**

The antenna must point with the motor unit in the direction of travel!

← **direction of travel**



## 2. Installation

---

### 2.4 Indoor installation

1. The coaxial cable is routed inside the vehicle.
2. When choosing the location for the controller and the satellite receiver, make sure that both units are in a dry and sheltered place.
3. Keep the controller and the satellite receiver away from heat sources and provide adequate ventilation.
4. The basic connection options for the antenna system are shown below:
  - Connect the power supply (red-black wire) for the controller to your vehicle's battery via a fuse (7 amps) to prevent cable burn in the event of a short circuit. The yellow cable is connected to the ignition plus of the vehicle and also secured with a fuse of 7 amps (this cable only needs to be connected if the antenna is to start automatically when the engine is started.). The remaining black cable is connected to the corresponding negative pole of the ignition system (ground).
  - Connect the cable coming from the antenna to the controller:
    - 10 m coaxial cable with F-connector in „ANTENNA“
  - Connect the controller to the satellite receiver:
    - 1 m coaxial cable with F connector from „RECEIVER“ to the satellite receiver



**Note:**

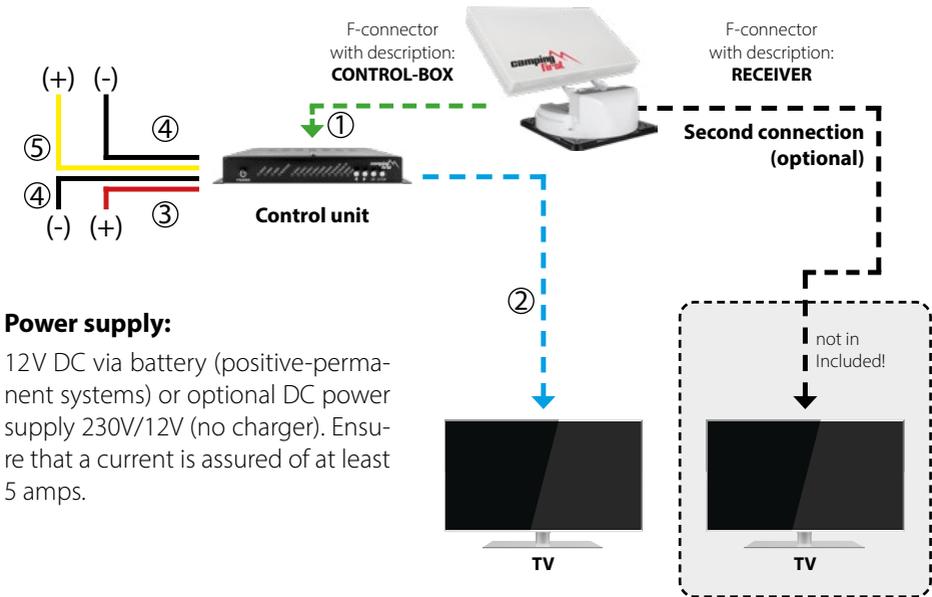
If you want to operate two televisions, connect a second coaxial cable from the antenna directly to the second satellite receiver.

## 2. Installation

### 2.5 Connecting the components

#### Plus ignition

The antenna automatically moves to the retracted position when the ignition key is turned. This function is only available when the cable **4** and **5** are connected. Once the antenna is retracted, the LEDs light up on the control unit of the satellites in succession.



#### Power supply:

12V DC via battery (positive-permanent systems) or optional DC power supply 230V/12V (no charger). Ensure that a current is assured of at least 5 amps.

- ① --- Coax cable 10m
- ② --- Coax cable 1m
- ③ --- Positive pole
- ④ --- Negative pole
- ⑤ --- Plus ignition

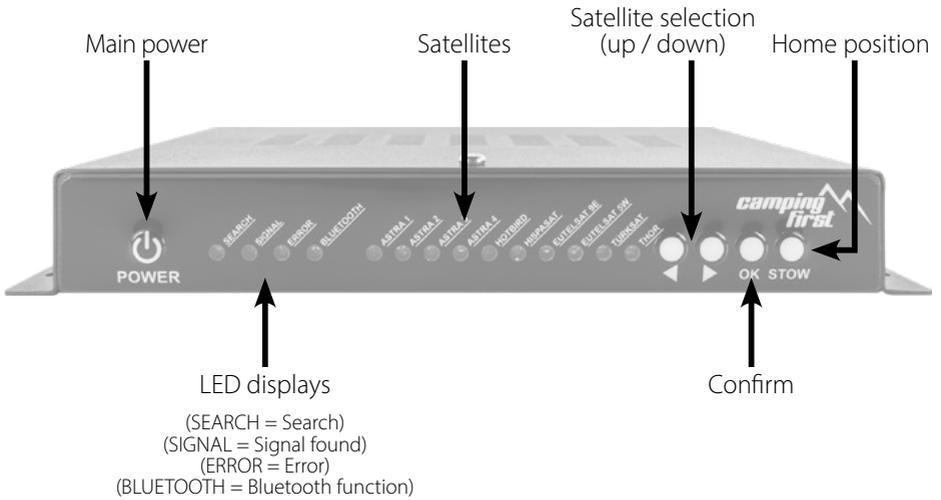


#### Warning:

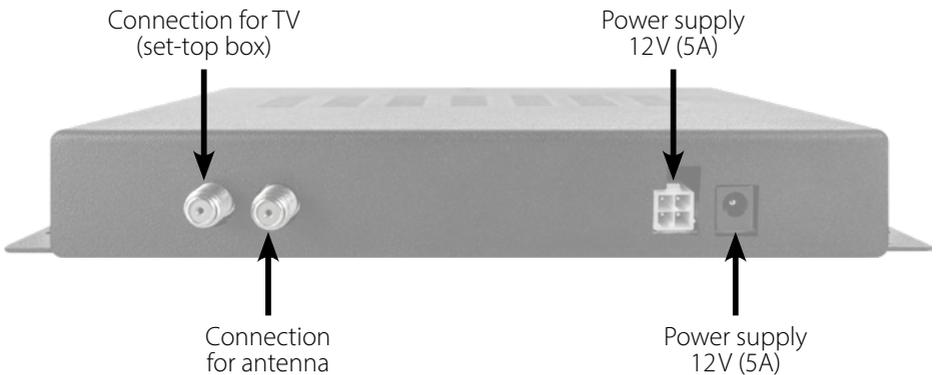
Connect the device only at a 7 amp protected line. The line must be at least 2.5 mm<sup>2</sup> strong. (never directly to the car battery).

# 3. Control unit

## 3.1 Frontansicht



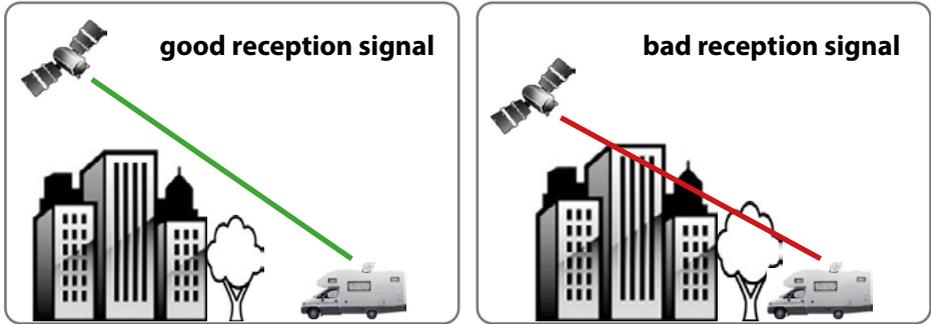
## 3.2 Rückansicht



## 4. Satellite transmission

---

Direct Broadcast Service (DBS) satellites broadcast audio, video and data information from satellites located 22,000 miles in space. A receiving station, such as the antenna, should include a dish and satellite receiver to receive the signals and process them for use by the consumer audio and video equipment. The system requires a clear view of the satellite to maximize the signal reception.



Objects such as large houses, bridges and trees that block this view will cause a loss of signal. The signal will be quickly restored once the antenna has a clear line of sight again. Heavy rain, clouds, snow or ice may also interfere with the signal reception quality. If the satellite signal is lost due to blockage or severe weather condition, services from the receiver will be lost (picture will freeze frame and may disappear). When the satellite signal strength is again high enough, then the receiver will resume providing desired programming services.

## 5. Satellite search with the control unit



### 5.1 Designation of the respective LEDs and buttons



#### SEARCH

Flashes during satellite search



#### SIGNAL

Lights up when a satellite is found



#### ERROR

Lights up in the event of a malfunction



#### BLUETOOTH

Lights up when connected



#### Satellite-LED

Astra 1 (19,2° East)



#### Satellite-LED

Astra 2 (28,2° East)



#### Satellite-LED

Astra 3 (23,5° East)



#### Satellite-LED

Astra 4 (4° East)



#### Satellite-LED

Hotbird (13° East)



#### Satellite-LED

Hispasat (30° West)



#### Satellite-LED

Eutelsat 9E (9° East)



#### Satellite-LED

Eutelsat 5W (5° West)



#### Satellite-LED

Türksat (42° East)



#### Satellite-LED

Thor (0,8° West)



#### POWER-button

Switches the control unit on / off



#### Pfeil-button

Changing the satellites



#### OK-button

Confirms the satellite selection



#### STOW-button

Moves the antenna to the home position

## 5. Satellite search with the control unit

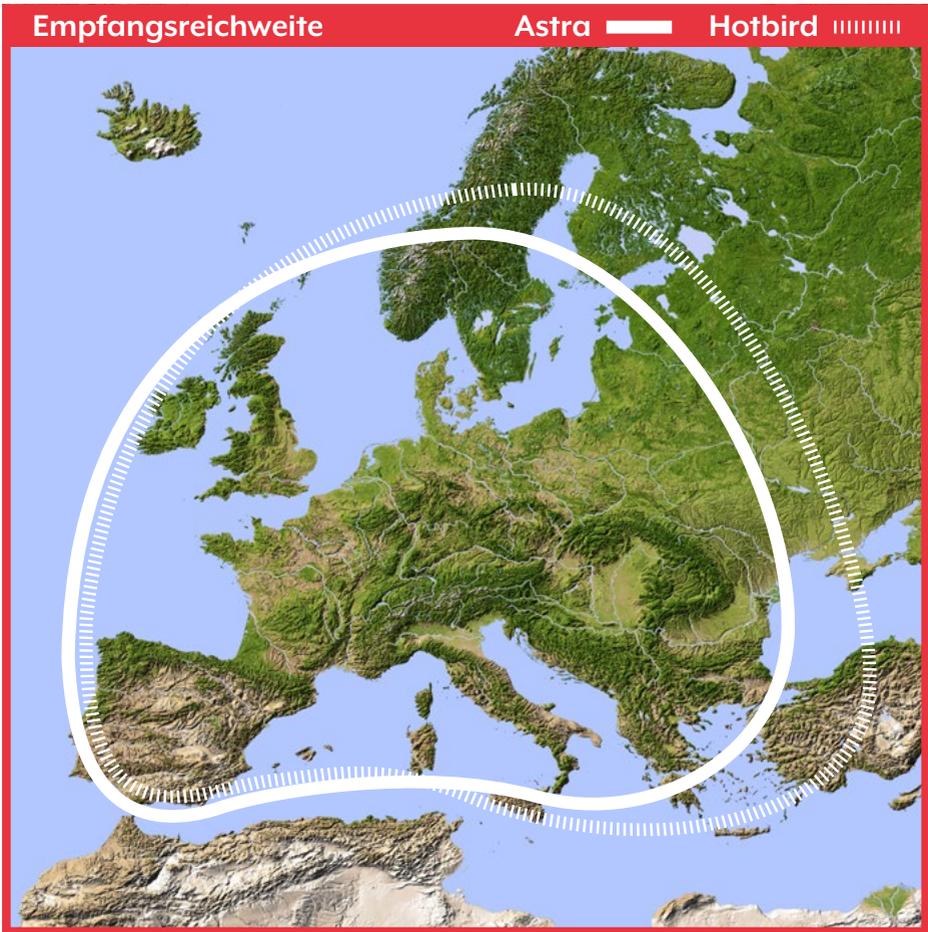
### 5.2 Satellite search

1.		Switch on the control unit at the standby button.
2.		The SEARCH LED flashes green during the search process.
3.		The SATELLITE LED of the last satellite used flashes green.
4.		To change the satellite, you must change the satellite with the arrow keys within approx. 3-5 sec. while the LEDs are flashing. Later, a change is only possible if the antenna has found a satellite beforehand.
5.		Confirm the satellite selection with the OK button or wait 3-5 seconds until the satellite logs in automatically.
6.		After the selected satellite has been found, the SIGNAL LED lights up orange.
7.		If the selected satellite was not found, the ERROR LED lights up red.
8.		After a successful search, you can switch the control unit off again using the standby button.

#### Note:

If you want to start the search at another location, simply press the standby button to search for the last selected satellite.

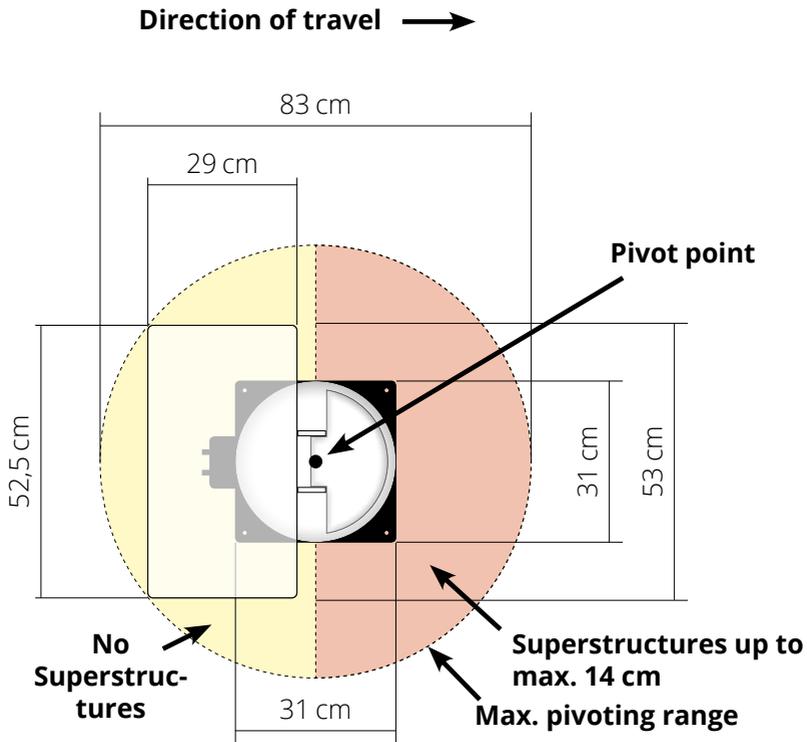
## 7. Foot print



**Note:**

In the outlying areas of the footprint there may be interference.

## 8. Mounting dimensions



**Note:**

At the front of the antenna, superstructures with a height of max. 14 cm without disturbing the rotation of the receiving unit (see red area of the graphic). In the yellow area no superstructures may be present.

## 8. Troubleshooting

---

<b>No satellite signal</b>
Objects such as trees, bridges and large houses located at the satellite's angle of incidence cause the signal to be lost. If the satellite signal is lost due to severe weather conditions, the current program of the TV or receiver will be interrupted (the picture will pixelate, freeze or disappear). When the weather conditions allow good reception again, the TV picture will be restored.
<b>Is there dirt on the antenna?</b>
Heavy dirt on the housing can cause reception problems.
<b>Is everything correctly connected and switched on?</b>
Make sure that the TV and the receiver are connected correctly and that the receiver is correctly set for satellite reception. Are all cables connected correctly and the connections screwed tightly onto the coaxial cable? Also check the coaxial cable for kinks.
<b>Footprint of the satellite</b>
Satellites are in fixed positions above the equator in orbit. In order to receive the TV signals, the receiving location must be within the footprint. Use the diagram to check whether your location is within the satellite's footprint. In the peripheral areas of the footprint, reception interference may occur.
<b>Satellite frequency of a TV channel was changed</b>
TV stations change their frequency sporadically, which then no longer matches the frequency in the receiver. Ask for the current frequency of the channel.
<b>The firmware of the control unit is outdated</b>
If transponders on the satellite are changed, the antenna may no longer be able to find the satellite. Update the firmware of the control unit to get the latest transponder information.
<b>The mobil app does not connect to the control unit</b>
Make sure that Bluetooth® on your mobile device is switched on and that you are in the direct vicinity of the control unit (max. 10 metres).

## 9. Updating the firmware

From time to time it happens that the firmware of the control unit needs to be updated (e.g. in case of a frequency change of the satellite operator or a general improvement of the control unit).

### Note 1:

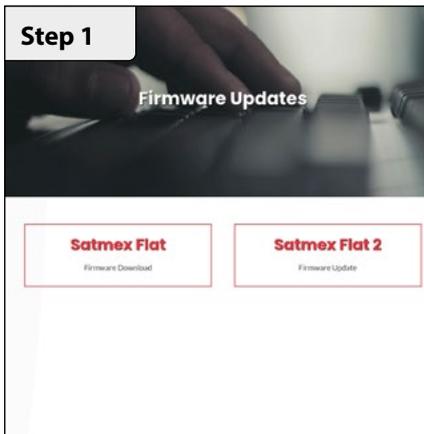
For a firmware update, you absolutely need a smartphone, tablet or notebook with Bluetooth function. The connection with the control unit is established directly via Bluetooth.

### Note 2:

To connect via Bluetooth, you need the following browsers on your smartphone, tablet or notebook:

For Android devices: Google Chrome

For iOS devices: Bluefy

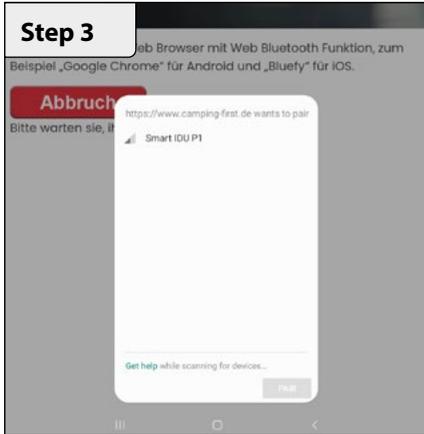


1. Go to the following website:  
[www.camping-first.de](http://www.camping-first.de)
2. Click on **Support**
3. Click on **Firmare Updates**
4. Select **Satmex Flat 2**

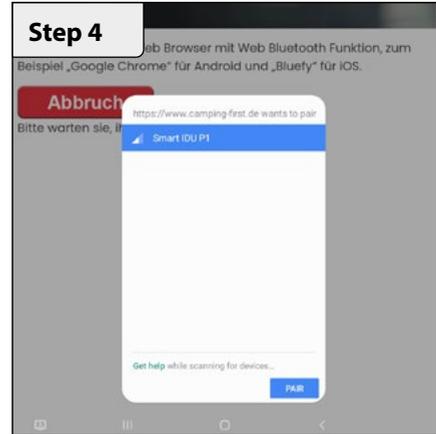


1. Switch off the antenna.
2. Press the **Start** field.
3. Switch on the antenna.

## 9. Updating the firmware



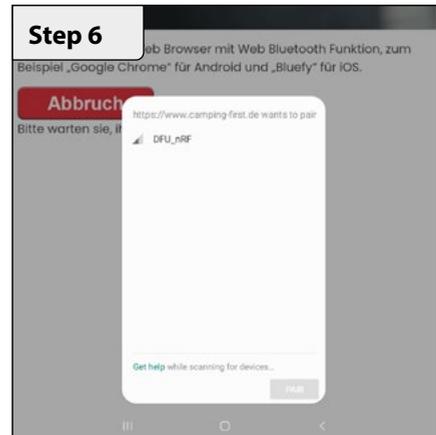
A message window for the Bluetooth connection appears. Click here on „Smart IDU P1“.



Then click on the „Pair“ field to establish the connection between the mobile device and the control unit.

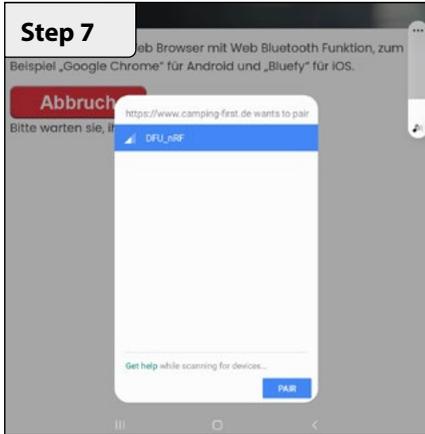


The control unit is now ready for the firmware update. Click on „Start Update“ to start.

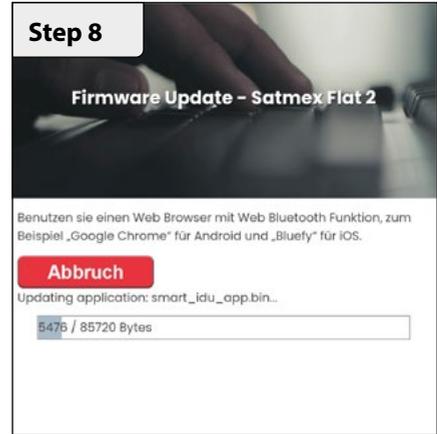


Another message window appears. Click here on „DFU-nRF“.

## 9. Updating the firmware



Then click on the „Pair“ field to start the update process.



The update may take a few minutes.



The update has been successfully completed. You can now use the antenna as usual.

## 10. Specifications

---

Antenna typ	Flat antenna
User	2
LNB typ	Universal LNB
Frequenzy band	Ku Band
Frequenzy range	10.7 GHz to 12.75 GHz
LNB gain	33 dBi
Minimum EIRP	49 dBW
Polarization	V/H
Motor	2-Axis DC Motor
Elevation	0° to 90°
Azimuth	365°
Auto Skew	yes
Operating temperature	-20°C to +60°C
Power supply	12VDC @ 5 Ampere
Weight	8 kg
Dimensions dish	525 x 290 mm (W/H)
Dimensions antenna	525 x 150 x 480 mm (L/W/H)
Dimensions control unit	236 x 31 x 135 mm (W/H/D)

### Note:

Weight and dimensions are not absolutely exact values.

Technical details can be changed at any time without prior notice.

### Excerpt from the Declaration of Conformity

Hereby, New Line Trading UG (haftungsbeschränkt) declares that the following product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of directives 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD) and 2014/53/EU (RED):

**Camping first Satmex Flat 2** (Art-No. 600120)

The Declaration of Conformity for the product is located at the company:

New Line Trading UG (haftungsbeschränkt)

Nelkenweg 23

D-98617 Obermaßfeld-Grimmenthal

The declaration of conformity can be downloaded from our homepage:

[www.camping-first.de/support/downloads](http://www.camping-first.de/support/downloads)



Version 1.0

New Line Trading UG (haftungsbeschränkt)  
Nelkenweg 23  
D-98617 Obermaßfeld-Grimmenthal

Technical changes, misprints  
and errors reserved.

