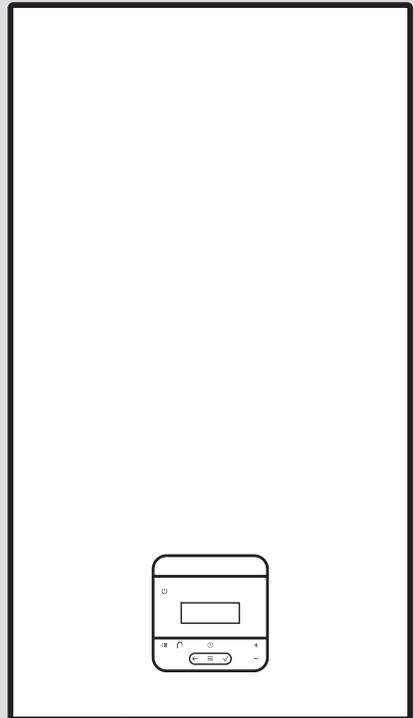


# Thema MiConnect®

Thema Condens AS 25-CS/1 ... AS 30-CS/1, 26-CS/1 ... 31-CS/1



# Instrucciones de funcionamiento

## Contenido

<b>1</b>	<b>Seguridad</b> .....	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>Nueva puesta en marcha</b> .....	<b>14</b>
1.1	Utilización adecuada.....	3	<b>9</b>	<b>Reciclaje y eliminación</b> .....	<b>14</b>
1.2	Cualificación .....	3	<b>10</b>	<b>Garantía y servicio de atención al cliente</b> .....	<b>14</b>
1.3	Indicaciones generales de seguridad .....	3	10.1	Garantía.....	14
<b>2</b>	<b>Observaciones sobre la documentación</b> .....	<b>6</b>	10.2	Servicio de Asistencia Técnica ....	15
<b>3</b>	<b>Descripción del aparato</b> .....	<b>6</b>	<b>Anexo</b> .....		<b>16</b>
3.1	Pantalla y paneles de mandos.....	6	<b>A</b>	<b>Códigos de error</b> .....	<b>16</b>
3.2	Símbolos mostrados .....	6	<b>B</b>	<b>Solución de problemas</b> .....	<b>16</b>
3.3	Número de serie .....	7			
3.4	Homologación CE.....	7			
<b>4</b>	<b>Funcionamiento</b> .....	<b>7</b>			
4.1	Concepto de uso.....	7			
4.2	Ajustar la hora.....	8			
4.3	Bloqueo y desbloqueo del panel de mandos .....	8			
4.4	Modo de calefacción.....	8			
4.5	Modo de agua caliente .....	10			
4.6	Visualización del consumo de energía del producto.....	10			
<b>5</b>	<b>Cuidado y mantenimiento</b> .....	<b>12</b>			
5.1	Cuidado del producto.....	12			
5.2	Mantenimiento .....	12			
5.3	Leer los avisos de mantenimiento .....	12			
5.4	Asegurar la presión de llenado de la instalación de calefacción.....	12			
5.5	Comprobación del sifón para condensados y del sifón para goteo de la válvula de seguridad .....	13			
<b>6</b>	<b>Solución de averías</b> .....	<b>13</b>			
<b>7</b>	<b>Puesta fuera de servicio</b> .....	<b>13</b>			
7.1	Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto .....	13			
7.2	Puesta fuera de funcionamiento definitiva del aparato.....	14			

# 1 Seguridad

## 1.1 Utilización adecuada

Este producto está concebido como generador de calor para instalaciones de calefacción cerradas y para la producción de agua caliente sanitaria.

La utilización adecuada incluye también:

- La utilización del producto siguiendo las instrucciones de funcionamiento adjuntas del producto y de todos los demás componentes de la instalación
- la observación de todas las condiciones de revisión y mantenimiento recogidas en las instrucciones

Una utilización que no se corresponda con o que vaya más allá de lo descrito en las presentes instrucciones se considera inadecuada.

Se prohíbe todo uso abusivo del producto.

## 1.2 Cualificación

- ▶ Encargue la instalación, traslado y ajuste del producto únicamente a un profesional autorizado.

Como usuario, realice todos los trabajos que se describen en estas instrucciones.

Excepción: Este producto puede ser utilizado por niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o con falta de experiencia y conocimientos, si son vigilados o han sido instruidos respecto al uso seguro del aparato y comprenden los peligros derivados del mismo. No deje que los niños jueguen con el producto. No permita que los niños efectúen la limpieza y el mantenimiento sin vigilancia. Los trabajos que se describen en otras instrucciones solo deben ser realizados por las personas que cumplan con los requisitos que se describen allí.

## 1.3 Indicaciones generales de seguridad

Los siguientes capítulos contienen información de seguridad importante. Leer y cumplir esta información es fundamental para evitar el peligro de muerte, de lesión, daños materiales o daños medioambientales.

### 1.3.1 Gas

En caso de olor de gas:

- ▶ Evite los espacios en los que huelga a gas.
- ▶ A ser posible, abra del todo las puertas y ventanas y pro-

cure que se produzca una corriente.

- ▶ Evite producir llamas (p. ej. mecheros o cerillas).
- ▶ No fume.
- ▶ No accione interruptores eléctricos, enchufes de toma de corriente, timbres, teléfonos ni interfonos.
- ▶ Cierre el dispositivo de bloqueo del contador de gas o el dispositivo de bloqueo principal.
- ▶ A ser posible, cierre la llave de paso del gas del aparato.
- ▶ Avise a otros vecinos sin usar el timbre.
- ▶ Abandone inmediatamente el edificio y evite que terceras personas entren en él.
- ▶ En cuanto haya salido del edificio, avise a la policía y los bomberos.
- ▶ Avise al servicio de guardia de la empresa suministradora de gas desde un teléfono situado fuera del edificio.

### **1.3.2 Evacuación de gases**

En caso de olor de gases de combustión:

- ▶ Abra del todo las puertas y ventanas accesibles y procure que se produzca una corriente.
- ▶ Apague el aparato.
- ▶ Llame a un profesional autorizado.

### **1.3.3 Cambios posteriores**

- ▶ No retire, puentee ni bloquee ningún dispositivo de seguridad.
- ▶ No manipule los dispositivos de seguridad.
- ▶ No rompa ni retire ningún precinto de las piezas.
- ▶ No efectúe modificación alguna:
  - en el producto
  - en los conductos de entrada de gas, suministro de aire, agua y corriente eléctrica
  - en el sistema de evacuación de gases de combustión
  - en el sistema de desagüe de condensados
  - en la válvula de seguridad
  - en las tuberías de desagüe
  - en elementos estructurales que puedan afectar a la seguridad del aparato
- ▶ Asegure un suministro de aire de combustión constante suficiente.

### **1.3.4 Daños materiales**

- ▶ Asegúrese de que el suministro de aire de combustión siempre esté libre de flúor, cloro, azufre, polvo, etc.
- ▶ Asegúrese de que no se almacenen productos químicos en el lugar de instalación.
- ▶ Asegúrese de que, durante la época de heladas, la instala-



ción de calefacción se mantenga en funcionamiento y que todos los espacios, incluso durante su ausencia, estén caldeados.

– Si hay un dispositivo de gestión instalado, encienda y apague el producto a través del dispositivo para que los dispositivos de protección contra heladas permanezcan activos.

- ▶ Cuando no pueda asegurar el funcionamiento, encargue a un profesional autorizado que purgue la instalación de calefacción.
- ▶ Llene la instalación de calefacción solo con agua de calefacción adecuada. En caso de duda, consulte a un profesional autorizado.

### **1.3.5 Legionela**

- ▶ El profesional autorizado le informará de las medidas para la protección contra la legionela efectuadas en su instalación.
- ▶ No ajuste la temperatura del agua por debajo de los 60 °C sin consultarlo con el profesional autorizado.

## 2 Observaciones sobre la documentación

- ▶ Es imprescindible tener en cuenta todas las instrucciones de funcionamiento suministradas junto con los componentes de la instalación.
- ▶ Conservar estas instrucciones y toda la demás documentación de validez paralela para su uso posterior.

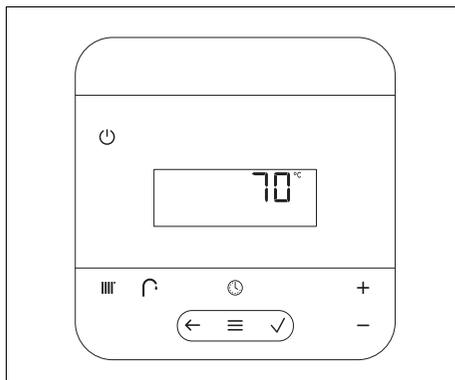
Estas instrucciones son válidas únicamente para los siguientes productos:

### Aparato - Referencia del artículo

26-CS/1	0010025140
26-CS/1	0010025142
31-CS/1	0010025143
31-CS/1	0010025145
AS 25-CS/1	0010025138
AS 25-CS/1	0010034210
AS 30-CS/1	0010025139
AS 30-CS/1	0010034211

## 3 Descripción del aparato

### 3.1 Pantalla y paneles de mandos



Panel de mandos	Funcionamiento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación/desactivación del funcionamiento standby</li> <li>- Tecla de eliminación de averías: mantenga pulsada la tecla durante más de 3 segundos para reiniciar el aparato</li> </ul>

Panel de mandos	Funcionamiento
	Ajuste de la temperatura de ida o la temperatura del circuito de-seada
	Ajuste de la temperatura de agua caliente sanitaria
	- Ajuste de la ventana de tiempo de servicio
	- Retroceder un nivel - Cancelar la entrada
	- Activación del menú - Volver al menú principal - Acceder a la pantalla básica
	- Confirmar selección/cambio - Guardar el valor de ajuste
	- Navegar por la estructura del menú
	- Disminución o aumento del valor de ajuste - Navegar a números y letras individuales

### 3.2 Símbolos mostrados

Símbolo	Significado
	Quemador encendido
	Presión de la instalación actual: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encendido permanentemente: presión de llenado en el rango admisible</li> <li>- Intermitente: presión de llenado fuera del rango admisible</li> </ul>
	Modo calefacción activado: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectado permanentemente: quemador desconectado con demanda de calor</li> <li>- Intermitente: quemador conectado con demanda de calor</li> </ul>
	Producción de agua caliente sanitaria activada: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectado permanentemente: quemador desconectado sin demanda de calor</li> <li>- Intermitente: quemador conectado con demanda de calor</li> </ul>

Símbolo	Significado
	Nivel de especialista activo
	Pantalla bloqueada
	El producto está ocupado con otra tarea.
	Llame a un profesional autorizado
	Función de reinicio
	Análisis de combustión (ejecución del análisis de combustión)
	Calefacción temporizada activa
	Función eco activada
	Ajustar la hora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectado permanentemente: la hora está ajustada</li> <li>- Intermitente: la hora debe ajustarse de nuevo</li> </ul>
	Advertencia
F.XXX	Error en el producto: Aparece en lugar de la pantalla básica
N.XXX	Modo emergencia: Aparece en lugar de la pantalla básica
I.XXX	Mantenimiento requerido: Aparece en lugar de la pantalla básica

### 3.3 Número de serie

El número de serie figura en la parte inferior de la tapa frontal y en la placa de características.

Las cifras desde la 3.<sup>a</sup> a la 6.<sup>a</sup> indican la fecha de producción (año/semana); las cifras de la 7.<sup>a</sup> hasta la 16.<sup>a</sup>, indican la referencia del artículo del producto.

### 3.4 Homologación CE



Con el distintivo CE se certifica que los productos cumplen los requisitos básicos de las directivas aplicables conforme figura en la declaración de conformidad.

Puede solicitar la declaración de conformidad al fabricante.

## 4 Funcionamiento

### 4.1 Concepto de uso

Los valores ajustables y los puntos del menú se pueden modificar con las teclas



Cada cambio del valor debe confirmarse con . Para aplicar el nuevo ajuste, es necesario confirmarlo previamente.

#### 4.1.1 Pantalla inicial

Cuando se muestre la indicación de estado, pulse para acceder a la pantalla básica.

En la pantalla básica se puede ajustar la temperatura de agua caliente sanitaria deseada.

La temperatura de ida es la temperatura con la que el agua de calefacción abandona el generador de calor (por ejemplo, 65° C).

Pulse para ajustar la temperatura para el modo de agua caliente sanitaria.

En los capítulos correspondientes encontrará otros ajustes para el modo de agua caliente sanitaria.

Cuando se muestre la pantalla básica,

pulse para acceder al menú.

Si se produce un mensaje de error, la pantalla básica cambia a mensaje de error.

### 4.1.2 Niveles de uso

Cuando se muestre la pantalla básica, acceda al menú para visualizar los niveles de usuario.

En los niveles de usuario, puede cambiar los ajustes para el producto y adaptarlos de manera individual.

Para el nivel del especialista (acceso para profesionales autorizados), se necesitan conocimientos especiales. Por ello está protegido con un código de acceso.

## 4.2 Ajustar la hora



### Indicación

Al reiniciar después de un corte de corriente o una interrupción del suministro de energía, la hora, la fecha y el año no se guardan.

1. Pulse hasta que parpadee.  
◁ La hora ajustada en ese momento aparece en la pantalla.
2. Pulse para ajustar la fecha y hora.  
◁ Las horas parpadean.
3. Pulse o para ajustar las horas.
4. Confirme con .  
◁ Los minutos parpadean.
5. Pulse o para ajustar los minutos.
6. Confirme con .  
◁ Los días parpadean.
7. Repita estos pasos para la fecha (día, mes y año).
8. Una vez confirmado el año, aparece el menú principal.

## 4.3 Bloqueo y desbloqueo del panel de mandos

1. Pulse la tecla hasta que se muestre el símbolo .
2. Confirme con .  
◁ La pantalla está bloqueada
3. Pulse la tecla o durante 3 segundos para bloquear el panel de mandos.

## 4.4 Modo de calefacción

En el modo calefacción, las estancias se calientan según sus ajustes.

### 4.4.1 Ajustar la temperatura de ida de calefacción

**Condición:** Ningún dispositivo de gestión conectado

- ▶ En la pantalla básica, pulse una vez y finalmente .  
◁ En la pantalla se muestra la temperatura de ida de la calefacción ajustada.
- ▶ Pulse o para ajustar la temperatura de ida de la calefacción deseada.
- ▶ Confirme con .

**Condición:** Dispositivo de gestión conectado

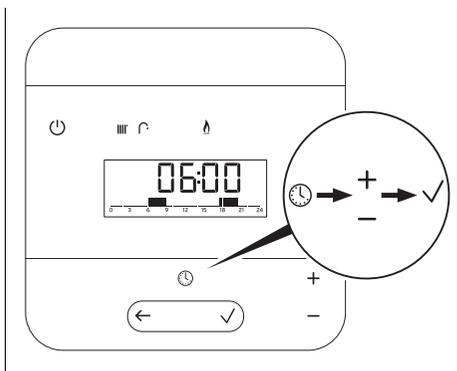
- ▶ En la pantalla básica, pulse una vez y finalmente .  
◁ **on** o **OFF** aparece en la pantalla.
  - **on** muestra que el dispositivo de gestión demanda calor.
  - **OFF** muestra que el dispositivo de gestión no demanda calor.
- ▶ Ajuste la temperatura de ida de la calefacción deseada en el dispositivo de gestión (→ Instrucciones de funcionamiento del dispositivo de gestión).

**Condición:** Ningún dispositivo de gestión conectado y el modo calefacción programado activado

- ▶ Desconecte el modo calefacción programado (→ Página 9).
- ▶ En la pantalla básica, pulse una vez  para que el símbolo  parpadee.
  - ◁ En la pantalla se muestra la temperatura de ida de la calefacción ajustada.
- ▶ Pulse  o  para ajustar la temperatura de ida de la calefacción deseada.
- ▶ Confirme con .
- ▶ Conecte el modo calefacción programado (→ Página 9).

#### 4.4.2 Ajuste de la parametrización de los periodos de calentamiento

1. Pulse .
  - ◁ Aparece la siguiente indicación en pantalla



2. Pulse  y  para configurar los tiempos de funcionamiento para la calefacción.



#### Indicación

Tiene la posibilidad de configurar 4 periodos de calentamiento diferentes.

3. Confirme el ajuste de los periodos con .

4. Salga del menú con .
  - ◁  aparece en la pantalla

#### 4.4.3 Eliminación de la parametrización de los periodos de calentamiento

1. Pulse .
2. Pulse  durante más de 3 segundos para eliminar los ajustes.
  - ◁ El eje del tiempo parpadea, los periodos de calentamiento establecidos han sido eliminados
3. Confirme una vez con .

#### 4.4.4 Conexión/desconexión del modo calefacción programado

1. En la pantalla básica, pulse de manera prolongada .
  - ◁ En la pantalla se muestra durante unos segundos **On** y en la pantalla básica aparece . El modo calefacción programado está encendido.
2. Desconecte el modo calefacción programado pulsando de manera prolongada .
  - ◁ En la pantalla se muestra durante unos segundos **Off**. El modo calefacción programado está desactivado.

#### 4.4.5 Desconexión permanente del modo calefacción (modo verano)

- ▶ Desde la pantalla básica, pulse  durante al menos 3 segundos.
  - ◁ El modo calefacción está desactivado
    - **OFF** aparece en la pantalla.

## 4.5 Modo de agua caliente

En el modo de agua caliente sanitaria, el agua potable se calienta a la temperatura de agua caliente sanitaria deseada.

### 4.5.1 Ajuste de la temperatura de agua caliente sanitaria

1. En la pantalla básica, pulse una vez  para que se muestre el símbolo .
2. Pulse .
  - ◁ En la pantalla se muestra la temperatura de agua caliente sanitaria.

**Condición:** Ningún dispositivo de gestión conectado

- ▶ Pulse  o  para ajustar la temperatura de agua caliente sanitaria deseada.
- ▶ Confirme con .

**Condición:** Dispositivo de gestión conectado

- ▶ Ajuste la temperatura de agua caliente sanitaria deseada en el dispositivo de gestión (→ Instrucciones de funcionamiento del dispositivo de gestión).

### 4.5.2 Desconexión del modo de agua caliente sanitaria

- ▶ Desde la pantalla básica, pulse  durante al menos 3 segundos.
  - ◁ El modo de agua caliente sanitaria está desactivado.

### 4.5.3 Activación y desactivación del modo eco

**Validez:** Producto con producción de agua caliente sanitaria integrada



#### Indicación

El modo eco prioriza el ahorro de energía y desactiva el arranque en caliente del ACS.

1. En la pantalla básica, pulse siete veces  para que el símbolo  parpadee.
2. Pulse  o  para activar o desactivar el modo Eco.
3. Confirme con .
  - ◁  se muestra en la pantalla cuando el modo eco está activado.

### 4.5.4 Activación y desactivación del modo eco

**Validez:** Producto para el modo de calefacción



#### Indicación

El modo eco da prioridad al ahorro energético y reduce la potencia máxima del producto durante el recalentamiento del acumulador de agua caliente sanitaria a menos que se detecte un caudal de la toma elevado.

1. En la pantalla básica, pulse siete veces  para que el símbolo  parpadee.
2. Pulse  o  para activar o desactivar el modo Eco.
3. Confirme con .
  - ◁  se muestra en la pantalla cuando el modo eco está activado.

## 4.6 Visualización del consumo de energía del producto

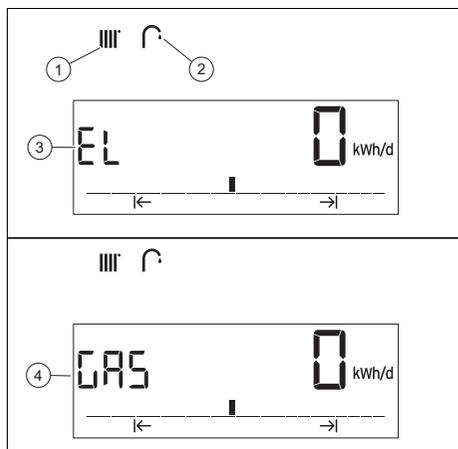
Puede consultar los valores de consumo de energía de su producto.

Cuando se muestre la pantalla inicial, acceda al menú para visualizar los niveles de usuario.

### 4.6.1 Acceso al nivel de usuario

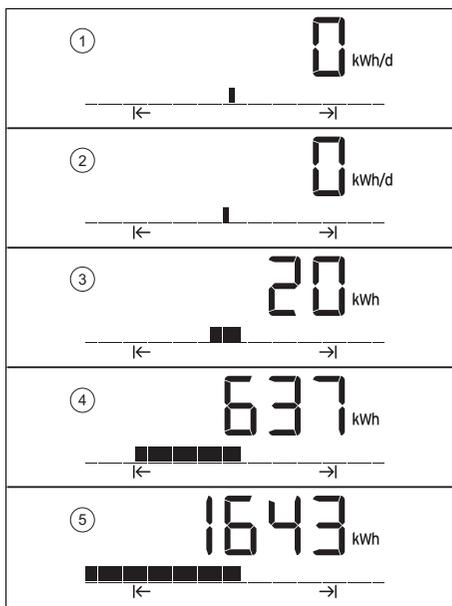
1. Pulse la tecla  hasta que se muestre el símbolo .
2. Ajuste el código para el nivel de usuario y confirme con .
  - Código para nivel de usuario: 00

### 4.6.2 Acceso al consumo de energía del producto



- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 01 Consumo de energía de calefacción             | 03 Consumo de corriente |
| 02 Consumo de energía de agua caliente sanitaria | 04 Consumo de gas       |

1. Acceda al nivel de usuario (→ Página 11).
2. Confirme con .
  - ◁  y **GAS** se muestran en la pantalla, así como el consumo de gas diario de su producto para calentar.



- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| 01 Consumo de energía diario | 04 Consumo del año anterior   |
| 02 Consumo del día anterior  | 05 Consumo total del producto |
| 03 Consumo del mes anterior  |                               |

3. Pulse  y  para acceder al consumo diario actual, el consumo del día anterior, el consumo del mes completo anterior y el consumo anual.
4. Pulse  para mostrar los diferentes tipos de consumo **EL/GAS** de su producto.
5. Utilice  para retroceder al menú anterior.

## 5 Cuidado y mantenimiento

### 5.1 Cuidado del producto

- ▶ Limpie el revestimiento con un paño húmedo y un poco de jabón que no contenga disolventes.
- ▶ No utilizar aerosoles, productos abrasivos, abrillantadores ni productos de limpieza que contengan disolvente o cloro.

### 5.2 Mantenimiento

Para garantizar la operatividad y seguridad de funcionamiento constantes, la fiabilidad y una vida útil prolongada del producto, es imprescindible encargar a un profesional autorizado una inspección anual y un mantenimiento bianual del producto. En función del resultado de la inspección puede requerirse un mantenimiento antes de la fecha programada.

### 5.3 Leer los avisos de mantenimiento

Si aparece en la pantalla el símbolo , el producto requiere mantenimiento.

El producto no se encuentra en modo de fallo, sino que sigue funcionando.

- ▶ Acuda al Servicio de Asistencia Técnica.
- ▶ Si al mismo tiempo se muestra intermitente la presión de agua, añada únicamente agua de calefacción.

### 5.4 Asegurar la presión de llenado de la instalación de calefacción

#### 5.4.1 Comprobación de la presión de llenado de la instalación de calefacción

1. En la pantalla básica, pulse tres veces 
  - ◁ La pantalla muestra el valor de presión de llenado actual.
  - ◁ El símbolo  parpadea en la pantalla.

2. Compruebe la presión de llenado en la pantalla.
3. Si la presión de llenado es inferior a 0,8 bar (0,08 MPa), rellene la instalación de calefacción (→ Página 12).



#### Indicación

Si la instalación de calefacción se extiende a lo largo de varios pisos o alturas, puede ser necesaria una mayor presión de llenado del sistema. El profesional autorizado le proporcionará más información al respecto.

#### 5.4.2 Recarga de la instalación de calefacción



#### Atención

**El producto puede dañarse si el agua de calefacción contiene mucha cal, sustancias corrosivas o productos químicos.**

Un agua corriente que no sea adecuada puede dañar las juntas y membranas, obstruir los componentes por donde circula el agua en el producto y en la instalación de calefacción, y provocar ruidos.

- ▶ Llene siempre la instalación de calefacción con agua adecuada para calefacción.

**Validez:** Producto con dispositivo de llenado

- ▶ Pregunte a su profesional autorizado dónde se encuentra la llave de llenado.
- ▶ Abra todas las válvulas del serpentín (válvulas termostáticas) de la instalación de calefacción.
- ▶ Gire despacio la llave de llenado y vaya añadiendo agua hasta que se haya alcanzado la presión de llenado necesaria.

- ▶ Purgue todos los radiadores.
- ▶ Compruebe la presión de llenado en la pantalla.
- ▶ En caso necesario, añada más agua.
- ▶ Cierre la llave de llenado.
- ▶ Vuelva a la pantalla básica.

**Validez:** Producto sin dispositivo de llenado

- ▶ Pregunte a su profesional autorizado dónde se encuentra la llave de llenado.
- ▶ Conecte la llave de llenado al suministro de agua caliente como le ha indicado el profesional autorizado.
- ▶ Abra todas las válvulas del serpentín (válvulas termostáticas) de la instalación de calefacción.
- ▶ Abra el suministro de agua caliente.
- ▶ Gire despacio la llave de llenado y vaya añadiendo agua hasta que se haya alcanzado la presión de llenado necesaria.
- ▶ Cierre el suministro de agua caliente.
- ▶ Purgue todos los radiadores.
- ▶ Compruebe la presión de llenado en la pantalla.
- ▶ En caso necesario, añada más agua.
- ▶ Cierre la llave de llenado.
- ▶ Vuelva a la pantalla básica.

## 5.5 Comprobación del sifón para condensados y del sifón para goteo de la válvula de seguridad

El conducto de desagüe de los condensados y el embudo de desagüe deben estar siempre libres de obstrucciones.

- ▶ Compruebe regularmente si el conducto de desagüe de los condensados y el embudo de desagüe presentan algún tipo de fallo, particularmente obstrucciones.

No debe ver ni apreciar con el tacto ningún elemento que obstruya el flujo en el conducto de desagüe de los condensados ni en el embudo de desagüe.

- ▶ Si detecta algún fallo, encargue a un profesional autorizado que lo solucione.

## 6 Solución de averías



### Peligro

#### Peligro de muerte por reparación inadecuada

- ▶ Si el cable de conexión a red está dañado, no lo reemplace usted mismo en ninguna circunstancia.
  - ▶ Póngase en contacto con el fabricante, el Servicio de Asistencia Técnica o una persona igualmente cualificada.
- 
- ▶ Si en la pantalla se muestran los códigos de error (**F.XXX**), códigos de funcionamiento de emergencia (**N.XXX**) o se producen averías, proceda según lo dispuesto en las tablas del anexo. Códigos de error (→ Página 16) Solución de problemas (→ Página 16)
  - ▶ Si no puede solucionar el error o la avería con las medidas indicadas en las tablas, póngase en contacto con un profesional autorizado.
  - ▶ Si se muestran mensajes de funcionamiento de emergencia en la pantalla, diríjase a un profesional autorizado.

## 7 Puesta fuera de servicio

### 7.1 Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto

**Condición:** Peligro de congelación

- ▶ Pulse .
  - ◁ La pantalla se apaga. La tecla standby permanece encendida.
  - ◁ Sin embargo, la protección contra heladas para la instalación de calefacción está activa.

**Condición:** Sin heladas

- ▶ Desconecte el producto del suministro eléctrico extrayendo el conector del cable de conexión a red de la toma de corriente o, en caso de conexión fija, desconectando el disyuntor.
  - ◁ La pantalla se apaga. El producto está fuera de servicio.
  - ◁ La función de protección contra heladas está desactivada.
- ▶ Cierre la llave de paso del gas en el producto.

**Validez:** Producto con producción de agua caliente sanitaria integrada

- ▶ Cierre la llave de paso de agua fría.

## 7.2 Puesta fuera de funcionamiento definitiva del aparato

- ▶ Encargue a un profesional autorizado la puesta fuera de funcionamiento definitiva del aparato.

## 8 Nueva puesta en marcha

1. Pulse .
2. Abra la llave de paso del gas del producto si estaba cerrada.

**Validez:** Producto con producción de agua caliente sanitaria integrada

- ▶ Abra la llave de paso de agua fría.

## 9 Reciclaje y eliminación

- ▶ Encargue la eliminación del embalaje al profesional autorizado que ha llevado a cabo la instalación del producto.

### Eliminación del producto



■ Si el producto está identificado con este distintivo:

- ▶ En ese caso, no deseche el producto junto con los residuos domésticos.

- ▶ En lugar de ello, hágalo llegar a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos usados.

### Desechar las pilas/baterías



■ Si el producto contiene pilas/baterías identificadas con este distintivo:

- ▶ En tal caso, deberá desechar las pilas/baterías en un punto de recogida de pilas/baterías.
  - ◁ **Requisito:** las pilas/baterías pueden extraerse del producto de forma no destructiva. En caso contrario, las pilas/baterías se desechan junto con el producto.
- ▶ De acuerdo con las especificaciones legales, la devolución de las pilas usadas es obligatoria, ya que las pilas/baterías pueden contener sustancias nocivas para la salud y el medio ambiente.

## 10 Garantía y servicio de atención al cliente

### 10.1 Garantía

Saunier Duval le garantiza que su producto dispondrá de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que puede consultar a través de la página Web [www.saunierduval.es](http://www.saunierduval.es), o llamando al número de teléfono 913 751 751.

Condiciones de Garantía:



Usted puede solicitar la activación de su Garantía Comercial y la puesta en marcha GRATUITA, si procede según su producto, a su Servicio Técnico Oficial Saunier Duval. Si lo prefiere, también puede llamarnos al 910 77 99 11, o entrar en [www.saunierduval.es](http://www.saunierduval.es).

Solicitud de puesta en marcha y activación de garantía:



reparan y mantienen exclusivamente productos Saunier Duval.

Lista de Servicios Técnicos Oficiales:



## 10.2 Servicio de Asistencia Técnica

Nuestros usuarios pueden solicitar la activación de su Garantía y la puesta en marcha GRATUITA, si procede según su producto, a nuestro Servicio Técnico Oficial Saunier Duval o enviarnos la solicitud adjunta.

Si lo prefieren, también pueden llamarnos al 910 77 99 11, o entrar en:

<https://www.serviciotecnicooficial.saunier-duval.es>



Saunier Duval dispone de una amplia y completa red de Servicios Técnicos Oficiales distribuidos en toda la geografía española que aseguran la atención de todos los productos Saunier Duval siempre que lo necesite.

Además, nuestros Servicios Técnicos Oficiales garantizan su total tranquilidad porque solo Saunier Duval conoce la innovadora tecnología de los productos que fabrica Saunier Duval.

Somos los fabricantes y por eso podemos ofrecerle las mejores condiciones en:

- Seguridad: los equipos son atendidos por los mejores expertos, los del Servicio Técnico Oficial.
- Ahorro: nuestro mantenimiento alarga la vida de su producto y lo mantiene en perfecto estado.
- Piezas originales: ser los fabricantes nos permite disponer de ellas en cualquier momento.
- Profesionalidad: Saunier Duval forma exhaustivamente a sus técnicos, que

## Anexo

### A Códigos de error



#### Indicación

La tabla de códigos muestra solo un extracto de todos los códigos.

Código/Significado	posible causa	Medida
<b>F.022</b> No hay agua en el producto, es insuficiente, o la presión del agua es demasiado baja.	Falta de agua en la instalación de calefacción	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe la presión de llenado de la instalación de calefacción. (→ Página 12)</li><li>2. Añada agua a la instalación de calefacción (→ Página 12).</li></ol>
<b>F.028</b> Durante la fase de encendido, no se detectó la señal de llama.	Después de cinco intentos de encendido fallidos, el producto ha pasado a avería.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que la llave de paso del gas esté abierta.</li><li>2. Pulse la tecla de eliminación de averías durante más de 3 segundos. – Cantidad máxima de repeticiones: 3</li><li>3. Si los fallos de encendido persisten, póngase en contacto con un profesional autorizado.</li></ol>

### B Solución de problemas

Avería	posible causa	Medida
El producto no se pone en funcionamiento (no hay agua caliente, la calefacción permanece fría)	La llave de paso del gas instalada a cargo del propietario o la llave de paso del gas del producto está cerrada.	► Abra ambas llaves de paso del gas.
	Se ha interrumpido el suministro eléctrico del edificio.	► Compruebe el fusible del edificio. El aparato se encenderá automáticamente cuando vuelva a haber tensión de red.
	La llave de paso de agua fría está cerrada.	► Abra la llave de paso de agua fría.
	El producto está desconectado.	► Ponga en marcha de nuevo el producto. (→ Página 14)
	La temperatura ambiente/temperatura de agua caliente sanitaria está ajustada a un valor demasiado bajo y/o el modo calefacción/agua caliente sanitaria está desconectado.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste la temperatura de ida de calefacción. (→ Página 8)</li><li>2. Ajuste la temperatura de agua caliente sanitaria. (→ Página 10)</li></ol>

<b>Avería</b>	<b>posible causa</b>	<b>Medida</b>
El producto no se pone en funcionamiento (no hay agua caliente, la calefacción permanece fría)	Hay aire en la instalación de calefacción.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Purgue la instalación de calefacción (→ Capítulo Recarga de la instalación de calefacción).</li> <li>2. Si no puede purgar usted mismo la instalación de calefacción, diríjase a un profesional autorizado.</li> </ol>
La calefacción no se pone en funcionamiento (producción de agua caliente sanitaria sin problemas)	El regulador externo no está ajustado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ajuste correctamente el regulador externo (→Instrucciones de funcionamiento del regulador).</li> </ul>





**Distribuidor****Vaillant Saunier Duval, S.A.U.**

Polígono Industrial Ugaldeguren III ■ Parcela 22

48170 Zamudio

Teléfono +34 94 48 96 200 ■ Atención al Cliente +34 913 751 751

Servicio Técnico Oficial +34 910 77 99 11

[www.saunierduval.es](http://www.saunierduval.es)



0020292736\_03

**Editor/Fabricante****SDECCI SAS**

17, rue de la Petite Baratte ■ 44300 Nantes

Téléphone +33 24068 1010 ■ Fax +33 24068 1053

© Derechos de autor reservados respecto a estas instrucciones, tanto completas como en parte. Solo se permite su reproducción o difusión previa autorización escrita del fabricante.

Reservado el derecho a introducir modificaciones técnicas.