

#### Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

#### Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

#### Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

#### Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

#### Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

#### REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL  
HONG KONG

#### Product Ident GmbH

Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany  
prodsg@libelleconsulting.com

#### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK  
info@apex-ce.com

Sept 2022  
QSG1\_A  
58.03.005.0041



EN/DE/FR/IT/ES

# Operational Instruction

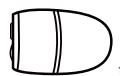
Apply to: Reolink Go EXT

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

## Contents

What's in the Box .....	2
Camera Introduction .....	3
Set up the Camera .....	4
Charge the Battery .....	7
Install the Camera .....	8
Safety Instructions of Battery Usage .....	11
Troubleshooting .....	12
Specifications .....	13
Notification of Compliance .....	13

## What's in the Box



Camera  
x1



Outdoor Security  
Mount  
x1



Rechargeable  
Battery  
x1



Skin  
x1



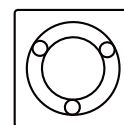
Reset Needle  
x1



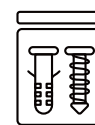
Surveillance Sign  
x1



Quick  
Start Guide  
x1



Mounting  
Hole Template  
x1



Pack of Screws  
x1



Micro USB  
Cable  
x1

\* The camera and the rechargeable battery are packed separately in the same package.

\* Please dress the camera with the skin for better weatherproof performance when you install the camera outdoors.

## Camera Introduction



## Set up the Camera

### Activated the SIM Card for the Camera

- Choose a Nano SIM card that supports WCDMA and FDD LTE.
- Activate the card on your smartphone or with your network carrier before inserting it into the camera.

#### NOTE:

- Some SIM cards have a PIN code, please use your smartphone to disable the PIN first.
- Do not insert the IoT or M2M SIM into your smartphone.

### Register on Network

1. Remove the back cover by rotating counterclockwise and insert the SIM card into the slot.



2. Insert the battery into the camera and tighten the back cover to power on the camera.





3. A red LED will be on and solid for a couple of seconds, then it will go out.



4. **“Network connection succeeded”**  
A blue LED will flash for a few seconds and then go solid before going out, which means the camera has been successfully connected to the network.

## Initialize the Camera

Download and launch the Reolink App or Client software, and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

### • On Smartphone

Scan to download the Reolink App.



### • On PC

Download path of the Reolink Client: Go to <https://reolink.com> > Support > App&Client.

**NOTE:** Constant live streaming via the Client software or App will result in huge consumption of cellular data.

**NOTE:** You may also run into the following situations:

	Voice Prompt	Camera Status	Solutions
1	“SIM card cannot be recognized”	Camera cannot recognize this SIM card.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check if the SIM card is facing the reverse direction.</li> <li>2. Check if the SIM card is not fully inserted and insert it again.</li> </ol>
2	“The SIM card is locked with a PIN. Please disable it”	Your SIM card has a PIN.	Put the SIM card into your mobile phone and disable the PIN.
3	“Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength”	Camera fails to register to the operator network.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check whether your card is activated or not. If not, please call your operator to activate the SIM card.</li> <li>2. The signal is weak at the current position. Please move the camera to a location with better signal.</li> <li>3. Check if you are using the correct version of the camera.</li> </ol>
4	“Network connection failed”	Camera fails to connect to the server.	The camera will be in Standby mode and reconnect later.
5	“Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings”	The SIM card has run out of data or APN settings are not correct.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Please check whether the data plan for the SIM card is still available.</li> <li>2. Import the correct APN settings to the camera.</li> </ol>

## Charge the Battery

It's recommended to fully charge the battery before mounting the camera outdoors.



Charge the battery with a power adapter (not included).

\* Battery can also be charged separately.



Charge the battery with the Reolink Solar Panel (not included if you only purchase the camera).



For better weatherproof performance, please always cover the USB charging port with the rubber plug after charging the battery.

Charging indicator:

● Orange LED: Charging

● Green LED: Fully charged

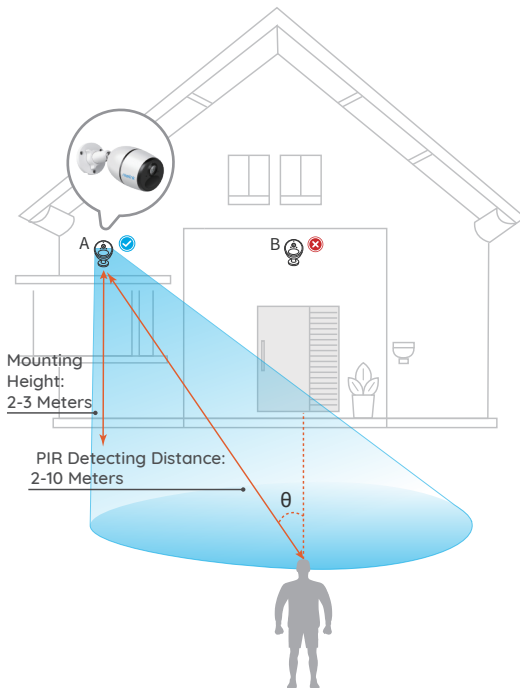
## Install the Camera

- Dress the camera with the skin for better weatherproof performance when you install the camera outdoors.

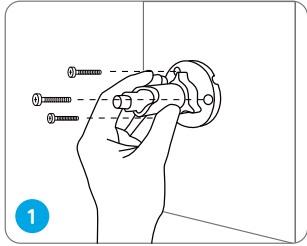
- Install the camera **2-3 meters (7-10 ft)** above ground. The detection range of the PIR sensor would be maximized at such a height.

- For effective motion detection, please install the camera angularly.

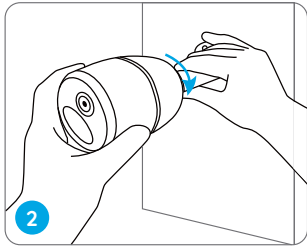
**NOTE:** If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.



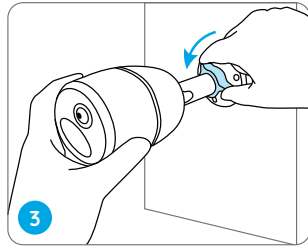
## Mount the Camera to Wall



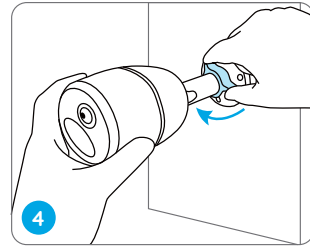
Drill holes in accordance with a mounting hole template and screw the security mount into the wall. If you are mounting the camera on any hard surface, insert plastic anchors into the holes first.



Install the camera on the security mount.

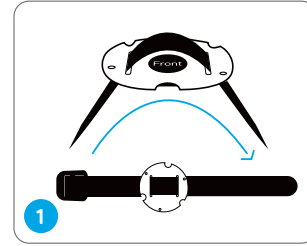


To get the best field of view, loosen the adjustment knob on security mount and turn the camera.

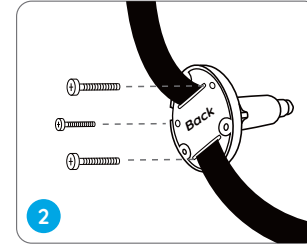


Stiffen the adjustment knob to lock the camera.

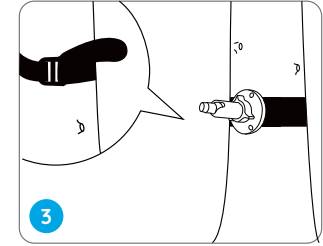
## Attach the Camera to a Tree



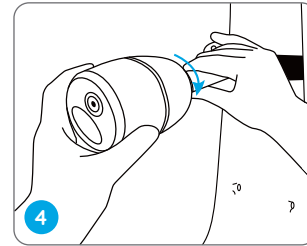
Thread the provided strap to the mounting plate.



Attach the plate to the security mount with the smaller screws.



Fasten the security mount to a tree.



Install the camera and adjust the camera angles as instructed in step 2 & 4 in the previous installation guide.

## Safety Instructions of Battery Usage

The camera is not designed for 24/7 full capacity running or around-the-clock live streaming. It's designed to record motion events and remotely view live streaming only when you need it. Learn useful tips on how to extend the battery life in this post:

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Charge the rechargeable battery with a standard and high-quality DC 5V/9V battery charger or Reolink solar panel. Do not charge the battery with solar panels from any other brands.
2. Charge the battery when temperatures are between 0°C and 45°C and always use the battery when temperatures are between -20°C and 60°C.
3. Make sure the battery compartment is clean and the battery contacts are aligned.
4. Keep the USB charging port dry, clean and free of any debris, cover the USB charging port with the rubber plug after the battery has been fully charged.
5. Do not charge, use or store the battery near any ignition sources, such as fire or heaters.
6. Store the battery in a cool, dry and ventilated environment.
7. Do not store the battery with any hazardous or combustible objects.
8. Do keep the battery away from children.
9. Do not short-circuit the battery by connecting wires or other metal objects to the positive (+) and negative (-) terminals. Do not transport or store the battery with necklaces, hairpins or other metal objects.
10. Do not disassemble, cut, puncture, short-circuit the battery, or dispose of the battery in water, fire, microwave ovens and pressure vessels.
11. Do not use the battery if it gives off an odor, generates heat, becomes discolored or deformed, or appears abnormal in any ways. If the battery is being used or charged, remove the battery from the device or the charger immediately, and stop using it.

12. Always follow the local waste and recycle laws when you get rid of the used battery.

## Troubleshooting

### Camera is not Powering on

If your camera is not powering on, please apply the following solutions:

- Make sure the battery is correctly inserted into the compartment.
- Charge the battery with a DC 5V/2A power adapter. When the green light is on, the battery is fully charged.
- If you have another spare battery, please swap the battery to have a try.

If these won't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>

### PIR Sensor Fails to Trigger Alarm

If the PIR sensor fails to trigger any kind of alarm within the covered area, try the following:

- Make sure that the PIR sensor or the camera is installed in the right direction.
- Make sure the PIR sensor is enabled or the schedule is set up properly and running.
- Check the sensitivity settings and make sure it's set up properly.
- Tap on Reolink App and go to Device Settings -> PIR Settings and make sure the corresponding action is checked.
- Make sure the battery is not deployed.
- Reset the camera and try again.

If these won't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>

### Unable to Receive Push Notification

If you fail to receive any push notification when motion is detected, try the following:

- Make sure the push notification has been enabled.
- Make sure the PIR schedule is set up properly.
- Check the network connection on your phone and try again.

- Make sure the camera is connected to the Internet. If the LED indicator under the camera lens is solid red or flickering red, it means that your device disconnects from the Internet.
- Make sure you've enabled Allow Notifications on your phone. Go to the System Settings on your phone and allow Reolink App to send push notifications.

If these won't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>

## Specifications

### PIR Detection & Alerts

PIR Detection Distance:  
Adjustable up to 10m (33ft)  
PIR Detection Angle: 120° horizontal  
Audio Alert: Customized voice-recordable alerts  
Other Alerts:  
Instant email alerts and push notifications

### General

Operating Temperature:  
-10°C to 55°C (14°F to 131° F)  
Weather resistance: IP65 certified weatherproof  
Size: 75x113 mm

Weight (Battery included): 380g (13.4oz)

## Notification of Compliance

### FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. For more information, visit: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>

### Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

### Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household

wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

### Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>

**NOTE:** We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the inserted SD card and SIM card before returning.

### Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at [reolink.com](https://reolink.com). Keep out of reach of children.

### End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement (“EULA”) between you and Reolink. Learn more: <https://reolink.com/eula/>

### ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

### Frequency Bands

- European version:  
LTE FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28A (23dBm)  
WCDMA: B1/B8 (24dBm)
- American version:  
LTE FDD: B2/B4/B12 (23dBm)  
WCDMA: B2/B4/B5 (24dBm)
- Australian version:  
LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28 (23dBm)  
LTE TDD: B40 (23dBm)  
WCDMA: B1/B2/B5/B8 (24dBm)



## Überblick

Lieferumfang	16
Allgemeine EINFÜHRUNG	17
Kamera-Einrichtung	18
Laden des Akkus	21
Installation der Kamera	22
Wichtige Hinweise zur Verwendung von Akkus	25
Fehlerbehebung	26
Technische Daten	27
Konformitätserklärung	28

## Lieferumfang



Kamera  
x1



Sicherheitshalterung  
FÜR den Außenbereich  
x1



Akku  
x1



HÜLLE  
x1



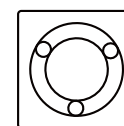
Nadel zum  
Zurücksetzen  
x1



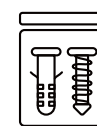
Überwachungszeichen  
x1



Kurzanleitung  
x1



Montage-  
Lochschablone  
x1



Schrauben  
(im Paket)  
x1



Netzkabel  
x1

\* Kamera und Akku sind separat in einem Paket verpackt.

\* Bitte die Hülle benutzen, um die Kamera besser zu schützen, wenn Sie die Kamera im Außenbereich anbringen.

## Allgemeine EINFÜHRUNG

Internes Mikrofon

Infrarot-LEDs

Tageslichtsensor

Linse

Status-LED

Integrierter PIR-Bewegungssensor

Lautsprecher

Micro-USB Anschluss

Micro-SD-Kartenslot

SIM- Kartensteckplatz

Reset-Loch

\* DRÜCKEN Sie mit einer Nadel in das Reset-Loch, um die Kamera auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Status-LED der Batterie



## Kamera Einrichtung

### Tipps für Auswahl einer geeigneten SIM-Karte

- Wählen Sie eine Nano-SIM-Karte aus, die WCDMA und FDD LTE unterstützt.
- Aktivieren Sie die Karte vor dem Einsatz in der Kamera per Smartphone oder über Ihren Anbieter.

#### HINWEIS:

- Bitte stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte in Ihrem Smartphone funktioniert.
- Bitte die IoT oder M2M SIM-Karte nicht in Ihrem Smartphone einstecken.

### Im Netzwerk registrieren

1. Drehen Sie die hintere Abdeckung gegen den Uhrzeigersinn, stecken Sie die SIM-Karte in den Steckplatz.

2. Setzen Sie den Akku in die Kamera ein und befestigen Sie die hintere Abdeckung.





3. Die rote LED leuchtet für einige Sekunden und erlischt dann.



4. „Netzwerkverbindung erfolgreich“  
Eine blaue LED blinkt für einige Sekunden und leuchtet dann dauerhaft, bevor sie erlischt. Das bedeutet, dass die Kamera erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden ist.

## Kamera-Ersteinrichtung

1. Die Reolink App oder Client Software herunterladen und installieren.
2. Reolink Software öffnen und die folgenden Anleitungen folgen, um die Ersteinrichtung zuzuschaffen.

### • Smartphone

Den Code scannen und App herunterladen.



### • PC

Download Pfad: Gehen Sie auf <https://reolink.com> > Support > App & Client.

**HINWEIS:** Ständiges Live-Streaming über Client oder App führt zu einem enormen Verbrauch an Mobilfunkdaten.

**HINWEIS:** Möglicherweise befinden Sie sich in einer der folgenden Situationen:

	Sprachansage	Kamera-Status	Lösungen
1	„SIM-Karte kann nicht erkannt werden“.	Die Kamera kann diese SIM-Karte nicht erkennen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie, ob Sie die SIM-Karte falsch herum eingelegt haben.</li> <li>2. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte unvollständig eingelegt ist, legen Sie sie erneut ein.</li> </ol>
2	„Die SIM-Karte ist mit einer PIN gesperrt. Bitte deaktivieren Sie sie“.	Ihre SIM-Karte hat eine PIN.	Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Mobiltelefon ein und deaktivieren Sie die PIN.
3	„Nicht im Netzwerk registriert. Bitte aktivieren Sie Ihre SIM-Karte und überprüfen Sie die Signalstärke“.	Die Kamera kann sich nicht im Anbieternetz registrieren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie bitte, ob Ihre Karte aktiviert ist. Wenn nicht, rufen Sie bitte Ihren Anbieter an und aktivieren Sie die SIM-Karte.</li> <li>2. Das Signal am aktuellen Standort ist möglicherweise schwach, bitte platzieren Sie die Kamera an einem Ort mit besserem Empfang.</li> <li>3. Prüfen Sie, ob Sie die korrekte Version der Kamera verwenden.</li> </ol>
4	„Netzwerkverbindung fehlgeschlagen“.	Kamera konnte sich nicht mit dem Server verbinden.	Die Kamera befindet sich im Standby-Modus und verbindet sich später erneut.
5	„Datenanruf fehlgeschlagen. Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Mobilfunk-Datentarif verfügbar ist oder importieren Sie die APN-Einstellungen“.	Die SIM-Karte hat kein verfügbares Datenvolumen mehr oder die APN-Einstellungen sind nicht korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitte prüfen Sie, ob der Datentarif für die SIM-Karte noch verfügbar ist.</li> <li>2. Importieren Sie die korrekten APN-Einstellungen in die Kamera.</li> </ol>

## Laden des Akkus

Es wird empfohlen, den Akku vollständig aufzuladen, bevor Sie die Kamera im Ferien anbringen.



Laden Sie den Akku mit einer Netzstecker (nicht im Lieferumfang enthalten).  
\* Akku kann separat aufgeladen werden.



Laden Sie den Akku mithilfe des Reolink-Solarpanels (nicht im Lieferumfang enthalten, wenn Sie nur die Kamera kaufen).



Um die Kamera besser vor Wasser zu schützen, decken Sie den USB-Anschluss nach der Ladung immer mit dem Gummistopfen ab.

Ladeanzeige:

• Orange LED: Wird aufgeladen

• Grüne LED: Voll aufgeladen

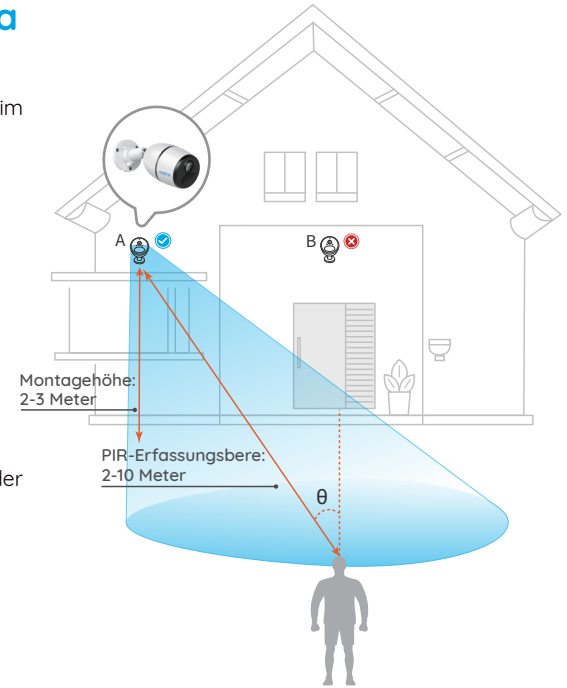
## Installation der Kamera

• Bitte die Hülle benutzen, um die Kamera besser zu schützen, wenn Sie die Kamera im Außenbereich anbringen.

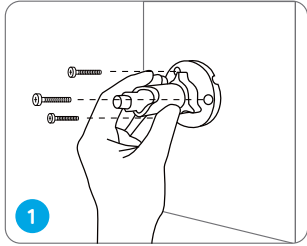
• Installieren Sie die Kamera **2-3 Meter** über dem Boden. Der Erkennungsbereich des PIR Sensors wird in solcher Höhe maximiert.

• Bitte platzieren Sie die Kamera bei der Installation schräg, um die effektive Bewegungserkennung zu gewährleisten.

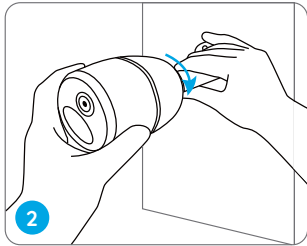
**HINWEIS:** Falls sich das bewegte Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert, erkennt der Sensor die Bewegungsereignisse möglicherweise nicht.



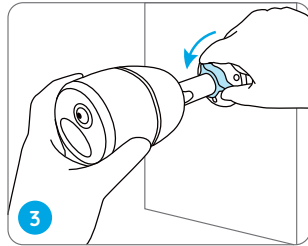
## Installation an der Wand



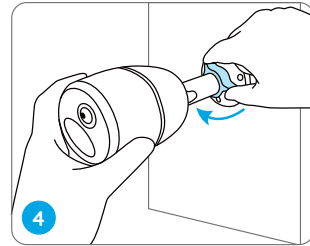
Bohren Sie Löcher gemäß der Schablone und schrauben Sie die Halterung an die Wand. Wenn Sie die Kamera an einer harten Wand montieren wollen, müssen Sie zuerst die Dehnschrauben in die Löcher einsetzen.



Befestigen Sie die Kamera an der Halterung.

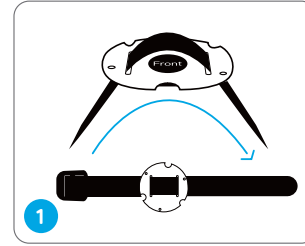


Lösen Sie die Einstellschraube, um den Installationswinkel der Kamera einzustellen.

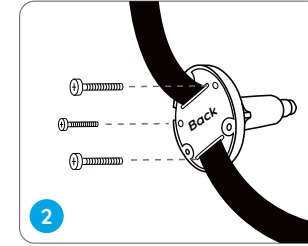


Ziehen Sie Einstellschraube fest, um die Kamera zu sichern.

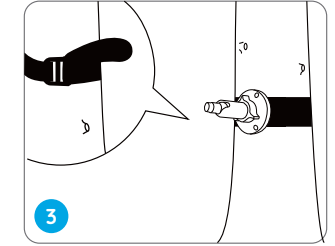
## Die Kamera an einem Baum befestigen



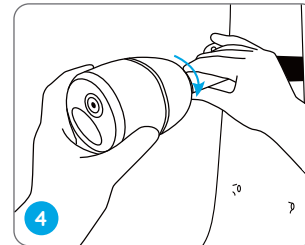
Ziehen Sie das Klettband durch das kleine Eisenblech durch.



Richten Sie das Klettband mit den Schraubenlöchern aus. Dann drehen Sie die Schrauben in die Löcher fest.



Befestigen Sie die Halterung an dem Baum.



Installieren Sie die Kamera und passen Sie den Kamerawinkel an, wie in Schritt 2-4 der vorherigen Installationsanleitung beschrieben.

## Wichtige Hinweise zur Verwendung von Akkus

Die Kamera wird nicht FÜR einen 24/7 Vollbetrieb oder einen Rund-um-die-Uhr-Livestream konzipiert. Sie wird zum Aufzeichnen von Bewegungsereignissen und FÜR Live-Fernansicht bei Bedarf entwickelt. In diesem Beitrag lernen Sie einige praktische Wege zur Maximierung der Akkulaufzeit kennen:

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Bitte laden Sie den Akku mit einem standardmäßigen und hochwertigen DC 5V oder 9V Ladegerät oder Reolink Solarpanel auf. Bitte den Akku nicht mit einem Solarpanel von anderen Marken aufladen.
2. Bitte laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf. Verwenden Sie den Akku immer bei Temperaturen zwischen -20°C und 60°C.
3. Bitte stellen Sie sicher, dass das Batteriefach sauber ist und die Batteriekontakte ausgerichtet sind.
4. Bitte halten Sie den USB-Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Schmutz und bedecken Sie den USB-Ladeanschluss, nachdem der Akku vollständig aufgeladen wurde.
5. Laden, verwenden oder lagern Sie den Akku nicht in der Nähe von Zündquellen wie Feuer oder Heizungen.
6. Bewahren Sie den Akku immer an einem kühlen, trockenen und belüfteten Ort auf.
7. Lagern Sie den Akku nicht mit gefährlichen oder brennbaren Gegenständen.
8. Halten Sie den Akku von Kindern fern.
9. Schließen Sie den Akku nicht kurz, indem Sie Drähte oder andere metallische Gegenstände an die positiven (+) und negativen (-) Klemmen anschließen. Transportieren oder lagern Sie den Akku NICHT mit Halsketten, Haarnadeln oder anderen Metallgegenständen.
10. Bitte den Akku NICHT zerlegen, zerschneiden, durchstechen, kurzschließen oder in Wasser,

Feuer, Mikrowellenherden und Druckbehältern entsorgen. Bei den Akku NICHT zerlegen, zerschneiden, durchstechen, kurzschließen oder in Wasser, Feuer Mikrowellenherden und Druckbehältern entsorgen.

11. Verwenden Sie den Akku NICHT, wenn er einen Geruch abgibt, Hitze erzeugt, sich verfärbt oder deformiert oder in irgendeiner Weise abnormal erscheint. Wenn der Akku bei der Verwendung oder Aufladung abnormal arbeitet, entfernen Sie sofort den Akku aus dem Gerät oder dem Ladegerät und beenden Sie die Verwendung.

12. Always follow the local waste and recycle laws when you get rid of the used battery.

## Fehlerbehebung

### Die Kamera schaltet sich nicht ein

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, wenden Sie bitte die folgenden Lösungen an:

- Stellen Sie sicher, dass der Akku richtig in das Fach eingelegt ist.
- Laden Sie den Akku mit einem DC 5V/2A-Netzteil auf. Wenn das grüne Licht leuchtet, ist der Akku voll aufgeladen.
- Wenn Sie eine andere Ersatzbatterie haben, tauschen Sie diese bitte aus, um es zu versuchen.

Wenn es nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com/>

### PIR Sensor löst keinen Alarm aus

Wenn der PIR-Sensor innerhalb des abgedeckten Bereichs keinen Alarm auslöst, versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor oder die Kamera in einer Richtung montiert sind, in der sie einen möglichen Eindringling kreuzen.
- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor aktiviert ist oder der Zeitplan auf „Ein“ geschaltet und korrekt konfiguriert ist.
- ÜBERPRÜFEN Sie die Empfindlichkeit Einstellung und stellen Sie sicher, dass sie korrekt eingestellt ist.
- Gehen Sie auf Geräteeinstellungen > PIR-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass die entsprechende Aktion aktiviert ist.

- Stellen Sie sicher, dass der Akku eingesetzt ist.
- Setzen Sie die Kamera ZURÜCK und versuchen Sie es erneut.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support  
<https://support.reolink.com/>

## Push-Benachrichtigung kann nicht empfangen werden

Wenn Sie keine Push-Benachrichtigung erhalten, wenn eine Bewegung erkannt wird, versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die Push-Benachrichtigung aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Zeitplan richtig konfiguriert ist.
- ÜBERPRÜFEN Sie die Internetverbindung Ihres Telefons und versuchen Sie es erneut.
- Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist. Wenn die LED-Anzeige unter dem Kameraobjektiv durchgehend rot leuchtet oder rot flackert, deutet dies darauf hin, dass Ihr Gerät die Verbindung zum Internet getrennt hat.

- Stellen Sie sicher, dass Sie das Zulassen von Benachrichtigungen auf Ihrem Telefon aktiviert haben. Öffnen Sie die Systemeinstellungen auf Ihrem Telefon und aktivieren Sie das Senden von Reolink App Benachrichtigungen.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support  
<https://support.reolink.com/>

## Technische Daten

### PIR-Erkennung & -Warnungen

PIR-Erkennungsdistanz:  
 Bis zu 10m verstellbar (33 Fuß)  
 PIR-Erkennungswinkel: 120° horizontal  
 Audiowarnung: Benutzerdefinierte Warnmeldungen mit Sprachaufzeichnung  
 Weitere Warnmeldungen: Sofortige E-Mail-Benachrichtigungen und Push-Benachrichtigungen

### Allgemeines

Betriebstemperatur:  
 -10°C bis 55°C (14°F bis 131°F)  
 Witterungsbeständigkeit: IP65-zertifiziert  
 wetterfest Größe: 96 x 58x 59 mm  
 Gewicht (inkl. Akku): 380g (13.4 oz)

## Konformitätserklärung

### FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter:  
<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>

### Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

### Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über

den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, recyceln Sie diese verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Ressourcen zu unterstützen. Um ein gebrauchtes Gerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

### Garantiebestimmung

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar. Mehr Infos:  
<https://reolink.com/de/warranty-and-return/>

**HINWEIS:** Wir hoffen, dass Ihnen der Neukauf gefällt. Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind und es zurückgeben möchten, dann empfehlen wir Ihnen, die Kamera vor der Zurückgabe auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte sowie SIM-Karte herauszunehmen.

## AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf: <https://reolink.com/de/>

## Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: <https://reolink.com/eula/>

## Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

## Frequenz-bänder

- Europa-Version:  
LTE FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28A (23dBm)  
WCDMA: B1/B8 (24dBm)
- USA-Version:  
LTE FDD: B2/B4/B12 (23dBm)  
WCDMA: B2/B4/B5 (24dBm)
- Australian-Version:  
LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28 (23dBm)  
LTE TDD: B40 (23dBm)  
WCDMA: B1/B2/B5/B8 (24dBm)

## Contenu

Contenu de la boîte .....	31
Introduction de caméra .....	32
Configurer la caméra .....	33
Chargez la batterie .....	36
Installer la caméra .....	37
Instructions de sécurité sur l'utilisation de batterie .....	40
Dépannage .....	41
Caracteristiques techniques .....	42
Avis de conformité .....	43



## Contenu de la boîte



Caméra  
x1



Support de  
sécurité d'extérieur  
x1



Batterie  
rechargeable  
x1



Coque  
x1



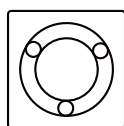
Aiguille de  
réinitialisation  
x1



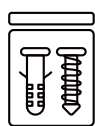
Signe de  
surveillance  
x1



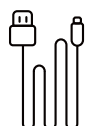
Guide de  
démarrage  
x1



Gabarit de perçage  
des trous de fixation  
x1



Vis (dans  
l'emballage)  
x1



Câble  
d'alimentation  
x1

\* La caméra et la batterie rechargeable sont emballées séparément dans le même colis.

\* Veuillez utiliser la coque de la caméra pour une meilleure résistance aux intempéries lors de l'installation de la caméra à l'extérieur.

## Introduction de caméra

Micro intégré

LED infrarouge

Capteur de lumière du jour

Objectif

LED d'état

Capteur de mouvement PIR intégré

Haut-parleur

Port Micro USB

Fente pour carte Micro SD

Fente pour carte SIM

Trou de réinitialisation

\* Appuyez sur le bouton de réinitialisation avec une épingle pour rétablir les paramètres d'usine de l'appareil.

LED d'état de la batterie



## Configurer la caméra

### Conseils sur Choix de la carte SIM

- Choisir une carte Nano SIM qui prend en charge WCDMA et FDD LTE.
- Activez la carte sur votre smartphone ou votre opérateur réseau avant de l'insérer dans l'appareil.

#### REMARQUE:

- S'il vous plaît assurez-vous que la carte SIM peut travailler dans votre smartphone.
- N'insérez pas la carte SIM IoT ou M2M dans votre smartphone.

### Inscription en ligne

1. Tournez le couvercle dans le sens antihoraire, insérez la carte SIM dans la fente.

2. Insérez la batterie dans la caméra surveillance et serrez le couvercle arrière.



3. La LED rouge s'allumera et restera allumée pendant quelques secondes avant de s'éteindre.



4. «Connexion réseau réussie»  
Une LED bleue clignotera pendant quelques secondes, puis restera allumée avant de s'éteindre, ce qui signifie que la caméra a été correctement connectée au réseau.

### Initialiser la caméra

1. Téléchargez et installez l'application Reolink ou le logiciel client.
2. Lancez le logiciel Reolink et suivez les instructions pour terminer la configuration.

#### • Sur smartphone

Scannez pour télécharger l'application Reolink.



#### • Sur ordinateur

Chemin de téléchargement du client Reolink : allez à <https://reolink.com> > Support > Appli & Client.

**REMARQUE:** La diffusion en direct continu via le logiciel Client ou l'application entraînera une consommation énorme de données cellulaires.

**REMARQUE:** Vous pouvez également rencontrer les situations suivantes:

	Invite vocale	État de la Caméra	Solutions
1	« La carte SIM ne peut pas être détectée »	La caméra ne reconnaît pas cette carte SIM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez si vous avez trompé le sens de la carte SIM.</li><li>2. Vérifiez si la carte SIM n'est pas entièrement insérée. Puis la réinsérez.</li></ol>
2	« La carte SIM est verrouillée par un code PIN. Veuillez le désactiver »	Votre carte SIM a un code PIN.	Insérez la carte SIM dans votre téléphone portable et désactivez le code PIN.
3	« Non enregistré sur le réseau. Veuillez activer votre carte SIM et vérifier la puissance du signal »	La caméra ne peut pas être enregistrée sur le réseau de l'opérateur.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que votre carte est activée, sinon veuillez appeler votre opérateur pour l'activer.</li><li>2. Le signal est faible à la localisation actuelle. Veuillez déplacer la caméra vers un endroit avec un meilleur signal.</li><li>3. Vérifiez si vous utilisez la bonne version de la caméra.</li></ol>
4	« Échec de la connexion au réseau »	La caméra ne parvient pas à se connecter au serveur.	La caméra sera en mode Veille et se reconnectera plus tard.
5	« La transmission de données a échoué. Veuillez confirmer que votre plan de données cellulaire est disponible ou importez les paramètres de l'APN »	La carte SIM n'a plus de données ou les paramètres de l'APN ne sont pas corrects.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Veuillez vérifier si le plan de données de la carte SIM est toujours disponible.</li><li>2. Importez les paramètres APN corrects dans la caméra.</li></ol>

## Chargez la batterie

Il est recommandé de charger complètement la batterie avant de monter la caméra à l'extérieur.



Chargez la batterie avec un adaptateur secteur (non inclus dans l'emballage).

\* La batterie peut également être chargée séparément.



Chargez la batterie avec le panneau solaire Reolink (nécessite un achat séparé).



Pour une meilleure résistance aux intempéries, veuillez toujours couvrir le port de chargement USB avec le bouchon en caoutchouc après avoir chargé la batterie.

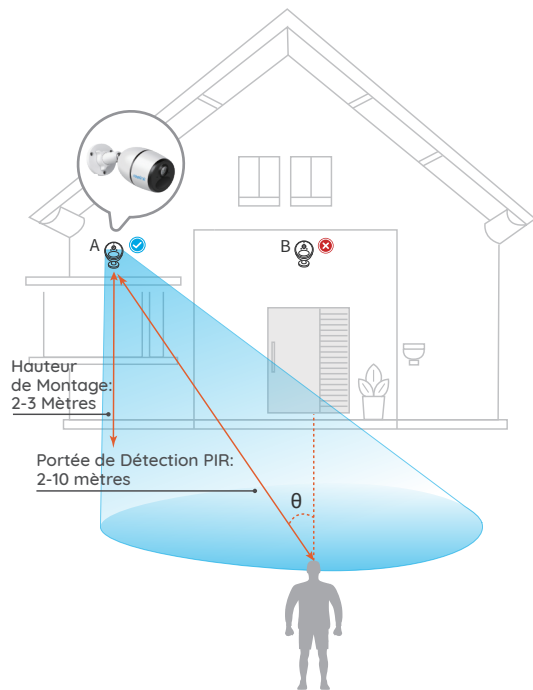
Indicateur de charge:

- LED Orange: chargement
- LED verte: entièrement chargé

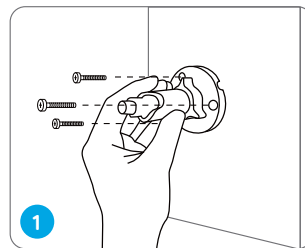
## Installer la caméra

- Utilisez la coque de la caméra pour une meilleure résistance aux intempéries lorsque vous installez la caméra à l'extérieur.
- Veuillez installer la caméra à **2-3 mètres (7-10 pieds)** au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du détecteur de mouvement.
- Pour une détection efficace des mouvements, veuillez installer la caméra de manière angulaire.

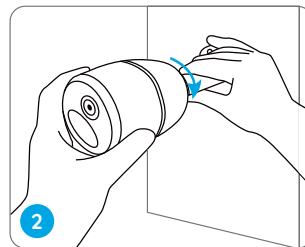
**REMARQUE:** Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra ne pourrait pas détecter le mouvement.



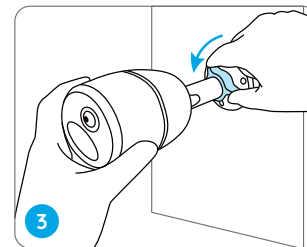
## Monter la caméra au mur



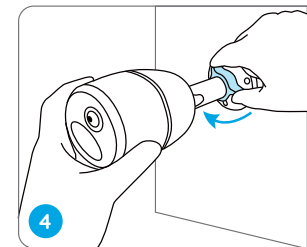
Percez des trous selon le gabarit de perçage des trous, puis vissez le support de sécurité au mur. Si vous voulez l'installer sur une surface dure, vous devez enfoncer d'abord les chevilles à expansion dans les trous.



Installez la caméra sur le support de sécurité.

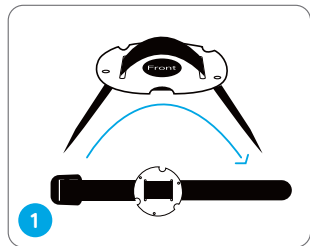


Pour régler l'angle de la caméra, desserrez le bouton de réglage sur le support de sécurité, puis tournez la caméra pour obtenir le meilleur champ de vision.

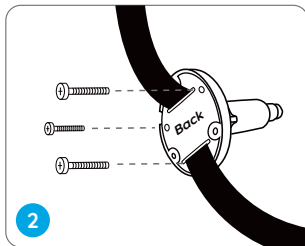


Serrez le bouton de réglage pour fixer la caméra.

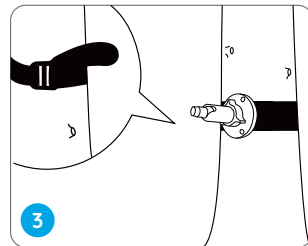
## Attacher la caméra à un arbre



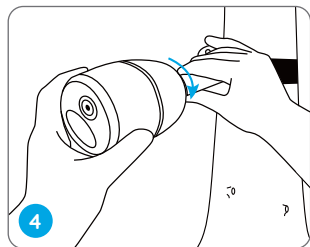
Faites passer la sangle réglable avec boucle dans les fentes de la plaque.



Fixez la plaque au support de sécurité avec les petites vis.



Fixez le support de sécurité à un arbre.



Installez la caméra et ajustez les angles de la caméra comme indiqué aux étapes 2 et 4 du guide d'installation précédent.

## Instructions de sécurité sur l'utilisation de batterie

La caméra n'est pas conçu pour le streaming en direct 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il est conçu pour enregistrer des événements de mouvement et visualiser à distance la diffusion en direct uniquement lorsque vous en avez besoin. Veuillez apprendre quelques façons utiles pour maximiser la durée de vie de la batterie dans ce post :

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Chargez la batterie rechargeable avec un chargeur de batterie standard et de haute qualité 5V/9V en courant continu ou avec un panneau solaire Reolink. Ne chargez pas la batterie avec des panneaux solaires d'autres marques.
2. Chargez la batterie lorsque les températures sont entre 0°C et 45°C et utilisez toujours la batterie lorsque les températures sont entre -20°C et 60°C.
3. Assurez-vous que le compartiment de batteries est propre et que les contacts des batteries sont alignés.
4. Gardez le port de chargement USB sec, propre et sans débris et couvrez le port de chargement USB lorsque la batterie est complètement chargée.
5. Ne pas charger, utiliser ou stocker la batterie à proximité d'une source d'inflammation, telle que le feu ou des appareils de chauffage.
6. Stockez la batterie dans un environnement frais, sec et ventilé.
7. Ne stockez pas la batterie avec des objets dangereux ou combustibles.
8. Conservez la batterie hors de la portée des enfants.
9. Ne court-circuitez pas la batterie en connectant des fils ou d'autres objets métalliques aux bornes positive (+) et négative (-). Ne la transportez pas et ne la stockez pas avec des colliers, des épingles à cheveux ou d'autres objets métalliques.
10. Ne pas démonter, couper, percer, court-circuiter la batterie, ni jeter la batterie dans l'eau, au

feu, dans les fours à micro-ondes et les récipients sous pression.

11. N'utilisez pas la batterie si elle dégage une odeur, génère de la chaleur, se décolore ou se déforme, ou semble anormal de quelque façon que ce soit. Si la batterie est en cours d'utilisation ou de charge, retirez la batterie de l'appareil ou le chargeur immédiatement, et arrêtez de l'utiliser.

12. Respectez toujours les lois locales en matière de déchets et de recyclage lorsque vous jetez la batterie usagée.

## Dépannage

### La caméra ne s'allume pas

Si vous constatez que votre caméra est hors service, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que la batterie est correctement insérée dans le compartiment. Si ce n'est pas le cas, réinsérez la batterie.
- Chargez la batterie avec un adaptateur d'alimentation 5V/2A en courant continu. Lorsque la LED verte est allumée, la batterie est complètement chargée.
- Si vous avez une autre batterie de rechange, veuillez remplacer la batterie pour essayer.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le soutien Reolink <https://support.reolink.com/>

### Le capteur PIR ne déclenche pas l'alarme

Le capteur PIR ne déclenche pas d'alarme dans la zone couverte, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que le capteur PIR ou la caméra est installé dans la bonne direction.
- Assurez-vous que le capteur PIR est activé ou que l'horaire est correctement configuré.
- Veuillez vérifier la sensibilité et vous assurer qu'elle est réglée correctement.
- Allez dans Paramètres d'appareil -> Paramètres PIR, et assurez-vous que l'action correspondante est cochée.
- Assurez-vous que la batterie n'est pas déchargée.
- Réinitialisez la caméra et réessayez.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le soutien Reolink <https://support.reolink.com/>

### Impossible de recevoir la notification push

Si vous ne recevez pas de notification push lorsque le mouvement est détecté, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que la notification push a été activée.
- Assurez-vous que l'horaire de PIR est réglé correctement.
- Vérifiez la connexion Internet de votre téléphone et réessayez.
- Assurez-vous que la caméra est connectée à Internet. Si l'indicateur LED sous l'objectif de la caméra est rouge fixe ou rouge clignotant, cela signifie que votre appareil s'est déconnecté d'Internet.
- Vérifiez que vous avez activé les notifications sur votre téléphone. Allez dans les Paramètres système de votre téléphone et autorisez-le à envoyer des notifications.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le soutien Reolink <https://support.reolink.com/>

## Caractéristiques techniques

### Détection et alertes PIR

Distance de détection PIR:  
Réglable jusqu'à 10m (33 pieds)  
Angle de détection PIR: 120° horizontal  
Alerte audio: Alertes vocales enregistrables personnalisées  
Autres alertes: Alertes e-mail instantanées et notifications push

### Général

Température de fonctionnement:  
-10°C à 55°C (14°F à 131°F)  
Résistance aux intempéries: IP65 certifiée  
résistant aux intempéries  
Dimensions: 75 x 113 mm  
Poids (batterie incluse): 380g (13.4 oz)

## Avis de conformité

### Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré. Pour plus d'informations, visitez: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>

### Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/EU.



### Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Afin d'éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à

l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

### Garantie limitée

Ce produit est livré avec une garantie limitée de 2 ans. En savoir plus: <https://reolink.com/warranty-and-return/>

**REMARQUE:** Nous espérons que vous apprécierez ce nouvel achat. Mais si vous n'êtes pas satisfait du produit et si vous voulez le retourner, nous vous conseillons vivement de réinitialiser l'appareil aux réglages d'usine par défaut et de retirer la carte SD et la carte SIM insérée avant de le retourner.

### Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre accord sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de [reolink.com](https://reolink.com). Tenez-le hors de la portée des enfants.

### Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel qui est intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes de ce Contrat de Licence Utilisateur Final ("CLUF") entre vous et Reolink. Pour en savoir plus: <https://reolink.com/eula/>

### Contrat de licence d'utilisateur final

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20cm entre le radiateur et votre corps.

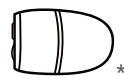
### Bandes de fréquences

- Europe :  
LTE FDD : B1/B3/B7/B8/B20/B28 (23dBm)  
WCDMA : B1/B8 (24dBm)
- Les États-Unis :  
LTE FDD : B2/B4/B12 (23dBm)  
WCDMA : B2/B4/B5 (24dBm)
- Australie :  
LTE FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28 (23dBm)  
LTE TDD : B40 (23dBm)  
WCDMA : B1/B2/B5/B8 (24dBm)

## Contenuti

Cosa c'è nella Scatola .....	46
Presentazione della Telecamera .....	47
Configurare la Telecamera .....	48
Caricare la Batteria .....	51
Installare la Telecamera .....	52
Uso della Batteria in Maniera Sicura .....	55
Risoluzioni dei Problemi .....	56
Specifiche .....	57
Notifica di Conformità .....	57

## Cosa c'è nella Scatola



Telecamera  
x1



Staffa di Sicurezza  
x1



Batteria  
Ricaricabile  
x1



Copertura  
x1



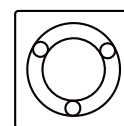
Spillo  
di Ripristino  
x1



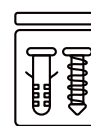
Cartello di Avviso  
di Sorveglianza  
x1



Guida Rapida  
x1



Dima per Fori  
di Montaggio  
x1



Vite di Ripristino  
Confezione di Viti  
x1



Cavo di  
Micro USB  
x1

\* La telecamera e la batteria ricaricabile sono imballati separatamente nella stessa confezione.

\* Si consiglia di applicare la copertura sulla telecamera per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie quando si installa la telecamera all'esterno.



## Presentazione della Telecamera

Microfono Incorporato

Luci a Infrarossi

Sensore Luce Diurna

Lenti

LED di Stato

Sensore PIR Incorporato

Altoparlante

Porta Micro USB

Slot per Scheda Micro SD

Slot per Scheda SIM

Foro di Ripristino

\* Premere il pulsante di ripristino con uno spillo per ripristinare l'impostazione di fabbrica.

LED di Stato della Batteria



## Configurare la Telecamera

### Consigli su Come Selezionare la Scheda SIM Adatta

- Scegli una scheda Nano Sim che supporta WCDMA e FDD LTE.
- Attivare la scheda tramite lo smartphone o l'operatore di rete prima di inserirla nella telecamera.

#### AVVISO:

- Assicurarsi che la scheda SIM possa funzionare sullo smartphone.
- Non inserire la SIM IoT o M2M nel tuo cellulare.

### Registrare sulla Rete

1. Rimuovere il coperchio posteriore ruotandolo in senso antiorario e inserire la scheda SIM nello slot.

2. Inserire la batteria nella telecamera e serrare il coperchio posteriore per accendere la telecamera.





3. Una luce rossa rimarrà accesa e accesa in modo stabile per alcuni secondi e poi si spegnerà.

4. **“Connessione della rete con successo”**  
Un LED blu lampeggerà per alcuni secondi e rimarrà in modo stabile prima di spegnersi, significa che la telecamera è stata connessa con successo alla rete.

## Inizializzare la Telecamera

1. Scaricare e installare l' app Reolink o il software del cliente.
2. Attivare il software Reolink e seguire le istruzioni per finire la configurazione iniziale.

### • Sullo Smartphone

Scansionare per scaricare l'app Reolink.



### • Sul PC

Percorso di come scaricare: Andare su <https://reolink.com> > Supporto > App & Client.

**AVVISO:** Lo streaming live costante tramite il software del cliente o l'app risulterà enorme consumo dei dati cellulari.

**AVVISO:** Si potrebbe inoltre incorrere nelle seguenti situazioni:

	Indicazione Vocale	Stato della Telecamera	Soluzioni
1	“Impossibile riconoscere la scheda SIM!”	La telecamera non è riuscita a riconoscere questa scheda SIM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se la direzione della scheda SIM è riversa.</li> <li>2. Controllare se la scheda SIM è inserita completamente. Se no, bisogna inserirla un'altra volta.</li> </ol>
2	“La scheda SIM è bloccata con un PIN. Bisogna disattivarla!”	La tua scheda SIM ha un PIN.	Mettere la scheda SIM nel cellulare e disattivare il PIN.
3	“Non sei registrato su rete. Si prega di attivare la scheda SIM e controllare la potenza del segnale”	La telecamera non può essere registrata alla rete di operatore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se la scheda è attivata. Se no, chiamare l'operatore per attivarla.</li> <li>2. Il segnale è debole nella posizione attuale, posizionare la telecamera in un posto con migliore segnale.</li> <li>3. Verificare se stai utilizzando la versione corretta della camera.</li> </ol>
4	“Connessione di rete non riuscita”	La telecamera non riesce a connettersi al server.	La telecamera sarà in modalità standby e si ricollegherà successivamente.
5	“Chiamata dati non riuscita. Si prega di confermare che il piano dati del cellulare è disponibile o importa le impostazioni APN”.	La scheda SIM ha terminato di dati o le impostazioni APN non sono corrette.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare se il piano dati per la scheda SIM è ancora disponibile.</li> <li>2. Importare le impostazioni APN corrette sulla camera.</li> </ol>

## Caricare la Batteria

Si consiglia di caricare completamente la telecamera prima di installarla all'esterno.



Caricare la batteria con un adattatore di alimentazione (non incluso).  
\* La batteria può anche essere caricata separatamente.



Caricare la batteria con il pannello solare Reolink (Non è inclusa se si compra solo la telecamera).



Per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie, coprire la porta di carica USB con il tappo di gomma ogni volta dopo la carica della batteria.

### Indicatore di carica:

LED Arancio: Sta Caricando

• LED Verde: Carica Completa

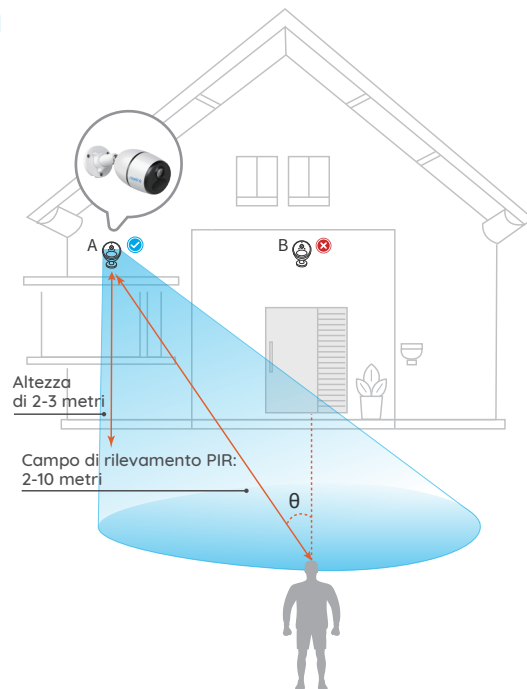
## Installare la Telecamera

• Utilizzare la copertura protettiva per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie quando l'installare per esterno.

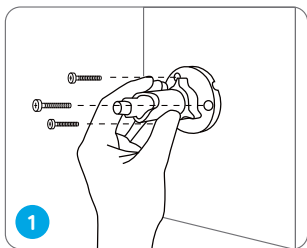
• Si prega di installare la telecamera a **2-3 metri (7-10 ft)** di altezza dal suolo. Questa altezza massimizza il campo di rilevamento del sensore di movimento.

• Per un rilevamento di movimento efficiente, installare la telecamera angolarmente.

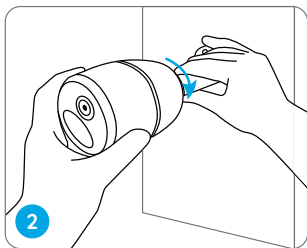
**AVVISO:** Se un oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR verticalmente, è possibile che la telecamera non riesca a rilevarlo.



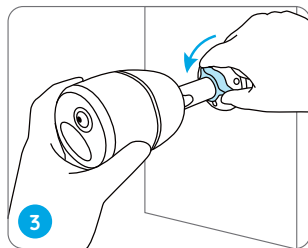
## Montare la Telecamera a Parete



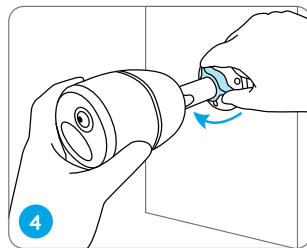
Perforare a seconda della dima per fori di montaggio e fissa la staffa di sicurezza a parete. Se la montare a parete solida, bisogna mettere le viti di espansione nei fori.



Fissare la telecamera alla staffa.

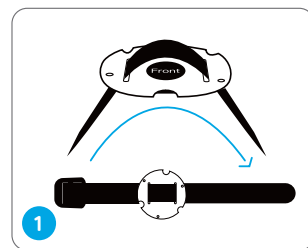


Allentare la vite della regolazione sulla staffa per puntare la camera ad ottenere un migliore campo di visione.

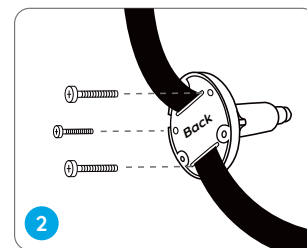


Serrare poi la vite per allacciare la camera.

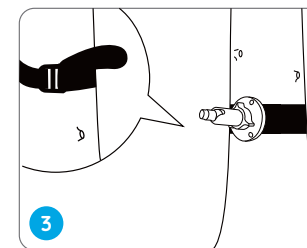
## Attaccare la Telecamera all'Albero



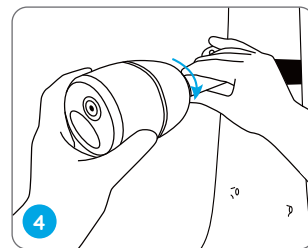
Infilare la cinghia a strappo nella piastra di montaggio.



Fissare la piastra infilata alla staffa di sicurezza con le viti piccole.



Legare la staffa su albero.



Installare la telecamera e regolare il suo angolo come indicato nel passo 2-4 nella guida precedente.

## Uso della Batteria in Maniera Sicura

La Telecamera non è progettata per funzionare 24/7 a piena capacità o per lo streaming dal vivo tutta la giornata. È progettata per registrare i movimenti e visualizzare da remoto lo streaming solo quando necessario. Scopri consigli utili su come massimizzare la vita della batteria in questo post: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Caricare la batteria ricaricabile con un caricatore DC 5V/9V standard e di alta qualità o con il pannello solare Reolink. Non caricare la batteria con il pannello solare di altri marchi.
2. Caricare la batteria quando la temperatura è tra lo 0°C e i 45°C e farla funzionare sempre quando la temperatura è tra i -20°C e 60°C.
3. Assicurarsi che il vano batteria sia pulito e che i contatti della batteria siano allineati.
4. Mantenere asciutta e pulita la porta di ricarica USB senza qualsiasi detrito, coprire la porta di ricarica USB con il tappo di gomma dopo la carica completa della batteria.
5. Non caricare, utilizzare o conservare la batteria vicino a qualsiasi fonte di ignizione, come il fuoco o riscaldatori.
6. Conservare la batteria in un ambiente fresco, asciutto e ventilato.
7. Non conservare la batteria con qualsiasi oggetti pericolosi o combustibili.
8. Tenere la batteria lontana dalla portata dei bambini.
9. Non cortocircuitare la batteria connettendo cavi o altri oggetti metallici ai terminali positivo (+) e negativo (-). NON trasportare o conservare la batteria assieme a collane, mollette per capelli o altri oggetti metallici.
10. NON smontare, tagliare, forare, cortocircuitare la batteria, o gettarla in acqua, fuoco, forni a microonde e recipienti a pressione.
11. NON usare la batteria se emette odori, genera calore, diventa scolorita o deformata, o sembra

in qualche modo anormale. Se la batteria viene usata o caricata, rimuovere la batteria dal dispositivo o dal caricatore immediatamente, e interrompere l'utilizzo.

12. Seguire sempre le leggi locali su rifiuti e riciclaggio quando si smaltisce la batteria usata.

## Risoluzioni dei Problemi

### La telecamera non si accende

Se la tua telecamera non è accesa, bisogna applicare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che la batteria sia inserita correttamente nel vano batteria.
- Caricare la batteria con l'adattatore di alimentazione DC 5V/2A. Quando si vede la luce verde, significa che la carica della batteria è completa.
- Se hai un'altra batteria di riserva, scambiare la batteria per provare.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di supporto Reolink <https://support.reolink.com/>

### Il Sensore PIR non Riesce ad Attivare l'allarme

Se il sensore PIR non riesce ad attivare qualsiasi allarme entro l'area coperta, provare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che il sensore PIR o la telecamera sia installato nella direzione corretta.
- Assicurarsi che il sensore PIR sia attivato o che l'orario sia configurato in modo corretto e in esecuzione.
- Controllare le impostazioni della sensibilità e assicurarsi che sia impostata correttamente.
- Aprire l'app Reolink e andare su Impostazioni Dispositivo -> Impostazioni PIR e assicurarsi che la funzione corrispondente sia selezionata.
- Assicurarsi che la batteria sia installata.
- Resettare la telecamera e riprovare.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il

gruppo di supporto Reolink  
<https://support.reolink.com/>

## Impossibile Ricevere Notifiche Push

Se non si riesce a ricevere qualsiasi notifica push quando si rivelano i movimenti, provare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che la notifica push sia attivata.
- Assicurarsi che l'orario PIR sia impostato in modo corretto.
- Controllare la connessione della rete sul cellulare e riprovare.
- Assicurarsi che la telecamera sia connessa alla rete. Se l'indicatore LED sotto lenti della telecamera è di rosso in modo stabile o rosso lampeggiante, significa che la telecamera si è disconnessa dalla rete.
- Assicurarsi che Consentire Notifiche sia attivata nel cellulare. Andare su Impostazioni del Sistema sul cellulare e consentire all'app Reolink di inviare notifiche push.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di supporto Reolink  
<https://support.reolink.com/>

## Specifiche

### Rilevamento PIR & Allarmi

Rilevamento PIR a distanza:  
regolabile fino a 10m (33ft)  
Angolo di rilevamento PIR: 120° orizzontale  
Allarme audio:  
avvisi vocali personalizzabili e registrabili  
Altri allarmi: email di avvisi istantanee e notifiche push

### Generale

Temperatura in esercizio:  
-10°C a 55°C (14°F a 131°F)  
Impermeabilità: IP65 impermeabilità certificata  
Dimensione: 75 x 113 mm  
Peso (batteria inclusa): 380g (13.4oz)

## Notifica di Conformità

### Dichiarazione di Ldoneità FCC

Regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi

interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Per maggiori informazioni, visitare:  
<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>

### Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink dichiara che questo dispositivo è in conformità con i requisiti essenziali e altre rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/53/EU.

### Corretta Rottamazione di Questo Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana da un incontrollato scarico di rifiuti, riciclarlo responsabilmente per promuovere il riuso sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

### Garanzia Limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni. Ulteriori informazioni:  
<https://reolink.com/warranty-and-return/>

**AVVISO:** Speriamo che sia una buona esperienza aver acquistato il nostro prodotto. Nel caso non fossi soddisfatto del prodotto acquistato e avessi intenzione di restituirlo, ti suggeriamo gentilmente di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica predefinite ed estrarre la scheda SD e la scheda SIM inserita prima della restituzione.

### Termini e Privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su <https://reolink.com>. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

## Contratto di Licenza per l'utente Finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più: <https://reolink.com/eula/>

## Dichiarazione sulla Esposizione alle Radiazioni ISED

Questa è attrezzatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RSS-102 impostati per un ambiente non controllato. Questa attrezzatura deve essere installata e operata con una distanza minima di 20cm fra l'oggetto radiante e il vostro corpo.

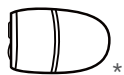
## Bande di Frequenza

- Europa:  
LTE FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20 (23dBm)  
WCDMA: B1/B5/B8 (24dBm)
- Gli Stati Uniti:  
LTE FDD: B2/B4/B12 (23dBm)  
WCDMA: B2/B4/B5 (25dBm)
- Australia:  
LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28 (23dBm)  
LTE TDD: B40 (23dBm)  
WCDMA: B1/B2/B5/B8 (24dBm)

## Contenido

¿Qué Hay en la Caja? .....	61
Introducción de Cámara .....	62
Configure la Cámara .....	63
Cargue la Batería .....	66
Instalación de Cámara .....	67
Instrucciones de Seguridad para el Uso de Batería .....	70
Solución de Problemas .....	71
Especificaciones .....	72
Notificación de Cumplimiento .....	73

## ¿Qué Hay en la Caja?



Cámara  
x1



Soporte de Seguridad  
para Exteriores  
x1



Batería  
Recargable  
x1



Cubierta  
x1



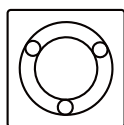
Aguja  
de Reinicio  
x1



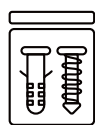
Señal de  
Vigilancia  
x1



Guía de  
Inicio Rápido  
x1



Plantilla de  
Orificio de Montaje  
x1



Aguja de Reinicio  
Paquete de Tornillos  
x1



Cable  
Micro USB  
x1

\* La cámara y la batería recargable se empaquetan por separado en el mismo paquete.

\* Use la cubierta protectora para obtener un mejor rendimiento a prueba de intemperie cuando instale la cámara en exteriores.

## Introducción de Cámara

Micrófono Incorporado

Luces Infrarrojas

Sensor de Luz Solar

Objetivo

LED de Estado

Sensor de Movimiento PIR Incorporado

Altavoz

Puerto Micro USB

Ranura para Tarjeta Micro SD

Ranura para Tarjeta SIM

Orificio de Reinicio

\* Presione el orificio de reinicio con un pin para restaurar el dispositivo a la configuración de fábrica.

LED de Estado de la Batería





## Configure la Cámara

### Consejos sobre cómo elegir la tarjeta SIM correcta

- Seleccione una tarjeta nano SIM que es compatible con WCDMA y FDD LTE.
- Active la tarjeta en su teléfono inteligente o con su operador de red antes de insertarla en la cámara.

#### NOTA:

- Asegúrese de que la SIM pueda funcionar en su teléfono inteligente.
- No inserte IoT o M2M SIM en sus teléfonos inteligentes.

### Registro en la Red

1. Quite la cubierta de atrás rotándola en sentido antihorario e inserte la SIM en la ranura.



2. Inserte la batería en la cámara y apriete la cubierta de atrás para encender la cámara.



3. El LED rojo estará encendido y dejará de parpadear durante unos segundos y luego se apagará.



4. “Conexión de red tuvo éxito”  
Un LED azul parpadeará durante unos segundos y luego permanecerá encendido antes de apagarse, lo que significa que la cámara se ha conectado correctamente a la red.

### Inicialice la Cámara

1. Descargue e instale el software de la aplicación Reolink o Client.
2. Inicie el software de Reolink y siga las instrucciones para finalizar la configuración inicial.

#### • En Teléfono Inteligente

Escanee para descargar Reolink App.



#### • En Computadora

Ruta de descarga de Reolink Client: vaya a <https://reolink.com> > Soporte > App & Client.



**NOTA:** La transmisión en vivo constante a través del software Client o la aplicación causará un gran consumo de datos celulares.

**NOTA:** También podría encontrar estas situaciones a continuación:

	Indicación de voz	Estado de cámara	Soluciones
1	"No se puede reconocer la tarjeta SIM"	La cámara no puede reconocer esta tarjeta SIM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si la tarjeta está mirando hacia la dirección inversa.</li> <li>2. Verifique si la tarjeta SIM no está completamente insertada, por favor insértela de nuevo.</li> </ol>
2	La tarjeta SIM está bloqueada con un PIN. Por favor desactívelo "	Su tarjeta SIM tiene un PIN.	Inserte la tarjeta SIM en su teléfono móvil y desactive el PIN.
3	"No registrada en la red. Active su tarjeta SIM y verifique la intensidad de la señal "	La cámara no puede registrarse en la red del operador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si su tarjeta está activada. Si no, llame a su operador para activar la tarjeta SIM.</li> <li>2. La señal puede ser débil en su ubicación actual. Mueva la cámara a un lugar con una señal más fuerte.</li> <li>3. Verifique si está utilizando la versión correcta de la cámara.</li> </ol>
4	"La conexión de red falló"	La cámara no puede conectarse al servidor.	La cámara estará en modo de espera y se volverá a conectar más tarde.
5	Llamadas por datos han fallado. Confirme que su plan de datos celulares esté disponible o importe la configuración de APN.	La tarjeta SIM se ha quedado sin datos o la configuración APN no es correcta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si el plan de datos para la tarjeta SIM todavía está disponible.</li> <li>2. Importe la configuración APN correcta a la cámara.</li> </ol>

## Caricare la Batteria

Se recomienda cargar totalmente la batería antes de montar la cámara en exteriores.



Cargue la batería con un adaptador de corriente (no incluido).  
\* La batería también se puede cargar por separado.



Cargue la batería con panel solar de Reolink (No se incluye si sólo compra la cámara).



Para un rendimiento resistente a la intemperie, cubra siempre el puerto de carga USB con el tapón de caucho después de terminar la carga.

Indicador de carga:

- LED Naranja: Cargando
- LED Verde: Totalmente cargada

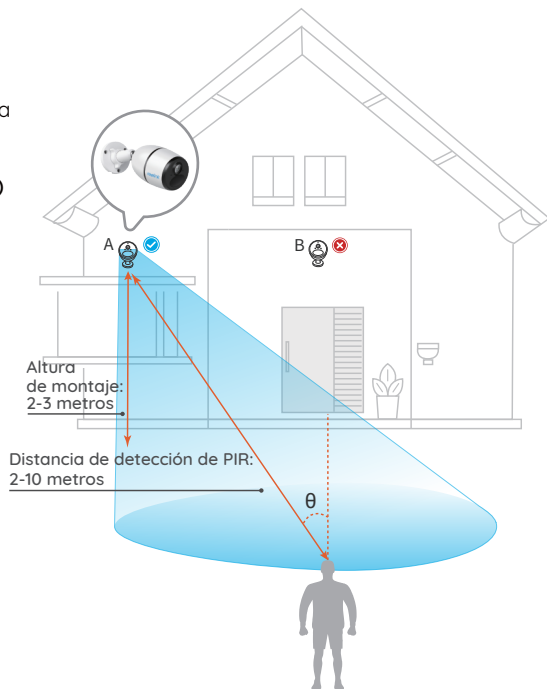
## Instalación de Cámara

- Use la cubierta protectora de la cámara para un mejor rendimiento resistente al agua cuando instala la cámara en exteriores.

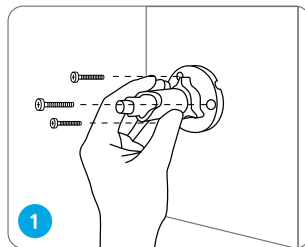
- Instale la cámara a **2-3 metros (7-10 pies)** sobre el suelo. El rango de detección del sensor PIR se maximizará a tal altura.

- Para una detección de movimiento efectiva, instale la cámara angularmente.

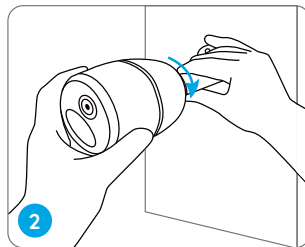
**NOTA:** Si un objeto en movimiento se acerca al sensor PIR verticalmente, es posible que la cámara no pueda detectar el movimiento.



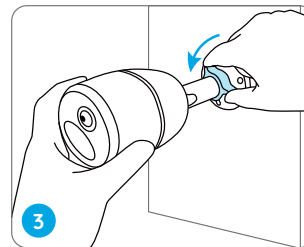
## Monte la Cámara a la Pared



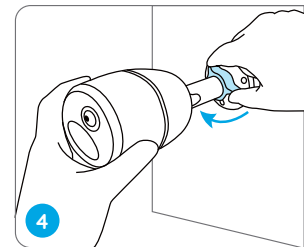
Taladre agujeros de acuerdo con la plantilla y atornille el soporte de seguridad a la pared. Si quiere instalarlo a una superficie dura, es necesario insertar los pernos de expansión en primer lugar.



Instale la cámara al soporte de seguridad.

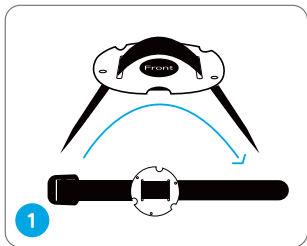


Para ajustar la dirección de la cámara, por favor afloje el tornillo de ajuste en el soporte de seguridad y gire la cámara para obtener el mejor campo de visión.

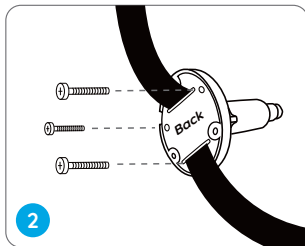


Después del ajuste, aprete el tornillo de ajuste para bloquear la cámara.

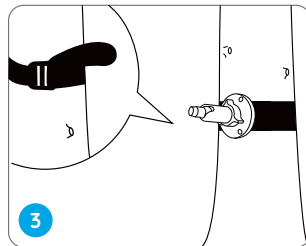
## Adjunte la Cámara a un Árbol



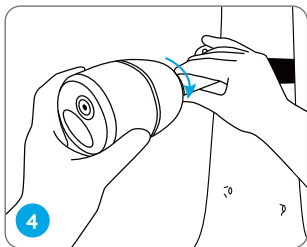
1 Enhebre la correa de bucle por la chapa de acero.



2 Ajuste la chapa de acero al fondo del soporte y aprete los tres tornillos pequeños.



3 Ate el soporte al árbol con la correa.



4 Instale la cámara y ajuste los ángulos de la cámara como se indica en los pasos 2-4 de la guía de instalación anterior.

## Instrucciones de Seguridad para el Uso de Batería

La cámara no está diseñada para funcionamiento de capacidad total 24/7 o transmisión en vivo durante todo el día. Está diseñada para grabar eventos de movimiento y ver transmisión en vivo de forma remota sólo cuando la necesita. Descubra consejos útiles sobre cómo extender la duración de la batería en esta publicación:

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Cargue la batería recargable con un cargador estándar y de alta calidad de DC 5V/9V o Panel Solar de Reolink. No cargue la batería con paneles solares de otras marcas.
2. Cargue la batería bajo temperaturas entre 0°C y 45°C y use siempre la batería bajo temperaturas entre -20°C y 60°C.
3. Asegúrese de que el compartimento de la batería esté limpio y que los contactos de la batería estén alineados.
4. Mantenga el puerto de carga USB seco, limpio y sin residuos. Cubra el puerto de carga USB con el tapón de caucho después de la carga completa de la batería.
5. Nunca cargue, use o almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como fuegos o calentadores.
6. Almacene la batería en un ambiente fresco, seco y ventilado.
7. Nunca almacene la batería con ningún objeto peligroso o combustible.
8. Mantenga la batería lejos de los niños.
9. No cortocircuite la batería conectando cables u otros objetos metálicos a los terminales positivo (+) y negativo (-). No transporte ni almacene la batería con collares, horquillas u otros objetos metálicos.

10. No desarme, corte, perforo, cortocircuite la batería ni la deseche en agua, fuego, hornos microondas y recipientes a presión.

11. No use la batería si emite olor, genera calor, se decolora o se deforma, o parece anormal en cualquier forma. Si la batería se está utilizando o cargando, quite la batería del dispositivo o del cargador inmediatamente y deje de usarla.

12. Siempre siga las leyes locales de desechos y reciclaje la batería usada.

## Solución de Problemas

### La cámara no se enciende

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que la batería esté insertada correctamente en el compartimento.
- Cargue la batería con un adaptador de corriente de DC 5V/2A. Cuando la luz verde está encendida, la batería está completamente cargada.
- Si tiene otra batería de repuesto, cambie la batería para intentarlo.

Si no funciona, comuníquese con Soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>

### El sensor PIR no puede activar la alarma

Si el sensor PIR no puede activar ningún tipo de alarma dentro del área cubierta, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el sensor PIR o la cámara estén instalados en la dirección correcta.
- Asegúrese de que el sensor PIR esté activado o el horario esté configurado apropiadamente y funcionen.
- Verifique las configuraciones de sensibilidad y asegúrese de que esté ajustada de forma apropiada.
- Puntee la aplicación Reolink y vaya a Configuración del Dispositivo > Configuración PIR y asegúrese de que la acción correspondiente esté verificada.
- Asegúrese de que la batería esté desplegada.

- Reinicie la cámara y vuelva a intentarlo.

Si no funciona, comuníquese con Soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>

### No se puede recibir la notificación push

Si no puede recibir ninguna notificación push cuando se detecta movimiento, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que la notificación push se haya activado.
- Asegúrese de que el horario de PIR esté configurado correctamente.
- Verifique la conexión de red en su teléfono e intente de nuevo.
- Asegúrese de que la cámara esté conectada a Internet. Si el indicador LED debajo del objetivo de la cámara permanece rojo o es rojo parpadeante, significa que su dispositivo se ha desconectado de Internet.
- Asegúrese de que ha activado Permitir Notificaciones en su teléfono. Vaya a la Configuración del Sistema en su teléfono y permita que la aplicación Reolink le envíe notificaciones push.

Si no funciona, comuníquese con Soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>

## Especificaciones

### Detección de PIR y Alertas

Distancia de Detección de PIR:  
Ajustable hasta 10m (33pies)  
Ángulo de Detección de PIR: 120° horizontal  
Alerta de Audio: Alertas personalizables de grabación de voz  
Otras Alertas: Alertas instantáneas por correo electrónico y notificaciones push

### General

Temperatura de Funcionamiento:  
-10°C a 55°C (14°F a 131°F)  
Resistencia a la Intemperie: Resistencia a la intemperie certificada IP66  
Tamaño: 75x113 mm  
Peso (batería incluida): 380g (13.4oz)

## Notificación de Cumplimiento

### Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Para obtener más información, visite: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>

### Declaración de conformidad de la UE simplificada

Reolink declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.



### Deshecho correcto de este producto

Esta marca indica que este producto no debe

desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto. Ellos pueden aceptar este producto para reciclarlo de manera segura para el medio ambiente.

### Garantía Limitada

Este producto viene con una garantía limitada de 2 años. Aprenda más: <https://reolink.com/warranty-and-return/>

**NOTA:** Esperamos que disfrute de la nueva compra. Pero si no está satisfecho/a con el producto y planea devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restaure la cámara a las configuraciones predeterminadas de fábrica y saque la tarjeta SD y tarjeta SIM insertada antes de devolverlo.

### Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los Términos de servicio y la Política de privacidad en <https://reolink.com>. Mantenga fuera del alcance de los niños.

### Contrato de Licencia de Usuario Final

Al utilizar el Software del producto que está incorporado en el producto Reolink, usted acepta los términos de este Acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") entre usted y Reolink. Obtenga más información: <https://reolink.com/eula/>

### Declaración de Exposición a la Radiación ISED

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20cm entre el dispositivo y su cuerpo.

### Bandas de Frecuencia

- (Europa) LTE FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28A (23dBm)
- (Europa) WCDMA: B1/B8 (24dBm)
- (Estados Unidos) LTE FDD: B2/B4/B12 (23dBm)
- (Estados Unidos) WCDMA: B2/B4/B5 (24dBm)
- (Australia) LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28 (23dBm)
- (Australia) LTE TDD: B40 (23dBm)
- (Australia) WCDMA: B1/B2/B5/B8 (24dBm)