

# SOREX<sup>®</sup>

## wireless Solutions

### SOREX FLEX Comfort

Bedienungsanleitung / *User Manual*



## **Impressum**

Version 1.1

© Copyright: Februar 2023

### **SOREX wireless Solutions GmbH**

Technologie- und Forschungszentrum WN

Viktor-Kaplan-Straße 2B

A-2700 Wiener Neustadt

Österreich

T +43 2622 320130

F +43 2622 3201315

@ office@sorex.eu

w<sup>3</sup> [www.sorex.eu](http://www.sorex.eu)

CE [www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung](http://www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung)

## Inhaltsverzeichnis

### Deutsch

1. Lieferumfang .....	1
2. Schritt für Schritt Montage.....	2
2.1. Zylinderaufbau .....	2
2.2. Batterie einlegen.....	3
2.3. Innenknopf des Zylinders entfernen/verstellen .....	3
2.4. Montage an der Tür .....	3
2.4.1. Von außen.....	4
2.4.2. Von innen .....	5
2.4.3. Abdeckung der PZ-Bohrung.....	5
3. Smartphone App .....	6
3.1. Installation .....	6
3.2. Registrierung .....	6
3.3. Ersteinrichtung .....	7
3.4. Funktionen.....	8
3.4.1. Öffnung via Bluetooth .....	8
3.4.2. Benutzer einladen.....	9
3.4.3. Benutzer entfernen .....	9
3.4.4. Fingerabdruck anlernen.....	10
3.4.5. Fingerabdruck löschen .....	10
3.4.6. RFID-Medium anlernen .....	11
3.4.7. RFID-Medium löschen.....	11
3.4.8. Protokolle auslesen.....	12
3.4.9. Gerät aus App entfernen .....	12
3.5. Gateway.....	13
3.5.1. Schloss vorbereiten.....	13
3.5.2. Gateway hinzufügen .....	13
3.5.3. Gateway löschen.....	14
3.5.4. Öffnung via Gateway .....	15
4. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen.....	15

## 1. Lieferumfang

1.



2.



3.



4.



5.



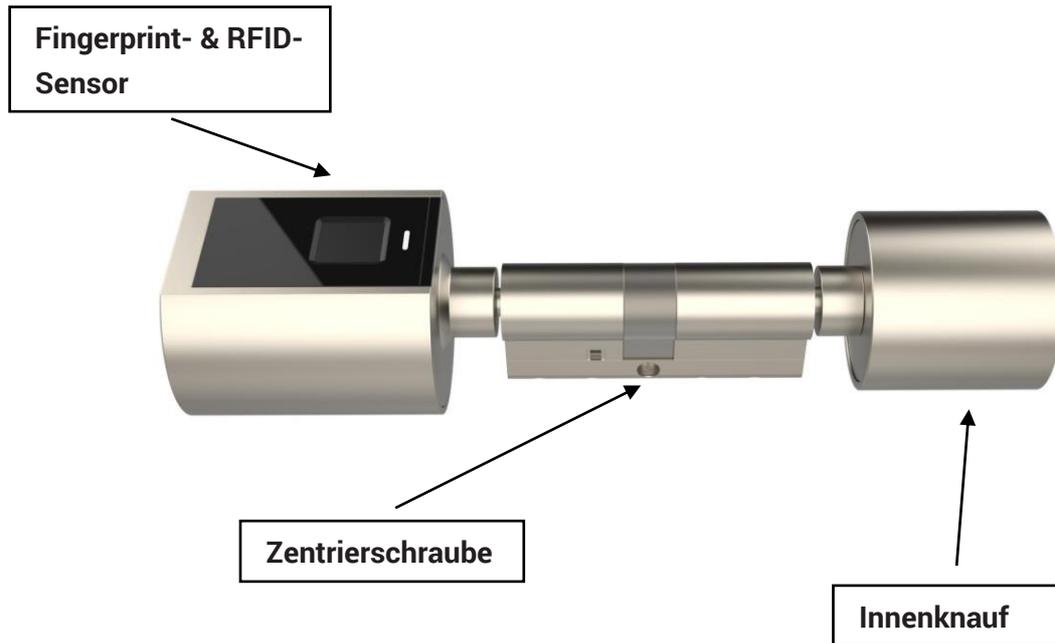
### Das Paket beinhaltet:

1. SOREX FLEX Comfort Zylinder
2. 2 x Notschlüssel
3. 1 x Inbusschlüssel zur Anpassung der Zylinderlänge auf der Innenseite
4. 1 x 1/2AA Batterie
5. 2x Abdeckungen für PZ-Bohrung

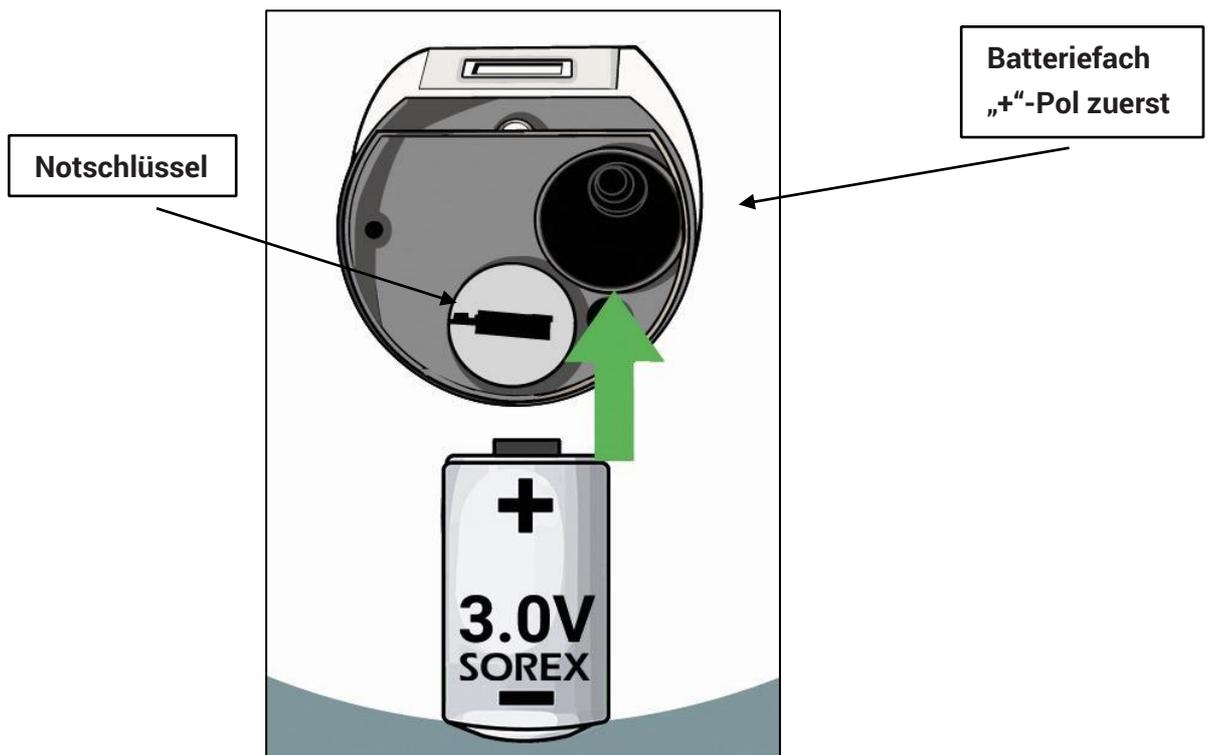
## 2. Schritt für Schritt Montage

### 2.1. Zylinderaufbau

Ansicht von oben:



Ansicht von vorne (ohne Plastikkappe)



## 2.2. Batterie einlegen

Entfernen Sie zunächst die **Plastikkappe** am Außenknäuf und **schrauben** Sie den **Deckel** des **Batteriefachs ab**. Sie können nun die **Batterie einlegen**. Danach können Sie das Batteriefach wieder schließen und den **Deckel** wieder **festschrauben**. Hierbei wird der **Batteriekontakt geschlossen**, der Zylinder **leuchtet** blau auf und spielt ein **akustisches Signal** ab.

**ACHTUNG:** Verwenden Sie **ausschließlich 3,0V-Batterien**, da der Zylinder sonst **beschädigt werden könnte**. Beachten Sie außerdem, dass Sie die Batterie mit dem „+“-Pol **voraus** in den Zylinder einsetzen.

## 2.3. Innenknäuf des Zylinders entfernen/verstellen

Mit dem beigelegten Inbusschlüssel können Sie die kleine **Schraube** im **Innenknäuf lösen**. Je nach erforderlicher Zylinderlänge können Sie nun die **Innenlänge** des Zylinders **verstellen**. Abschließend können Sie den **Innenknäuf** wieder **festschrauben**. Für die Montage in der Tür muss der Innenknäuf **komplett entfernt** werden.



**ACHTUNG:** Beachten Sie, dass Sie den Innenknäuf **richtig auf den Zylinder stecken** (**Löcher zum Festschrauben beachten**).

## 2.4. Montage an der Tür

Bevor Sie mit der Montage starten können müssen Sie Ihren **alten Zylinder entfernen**. Dafür müssen Sie die **Zentrierschraube** (ersichtlich im roten Kreis) **entfernen**. Danach können Sie den alten Zylinder **durchschieben bzw. herausziehen**.



2.4.1. Von aussen



### 2.4.1. Von außen

Entfernen Sie zunächst den Innenknopf des Zylinders. Jetzt können Sie den **SOEX FLEX Comfort Zylinder** von außen nach innen in den Schlosskasten schieben. Achten Sie darauf, dass sich die Seite mit dem Fingerprintsensor auf der Außenseite der Tür befindet. Nachdem der Zylinder durch den Schlosskasten gesteckt wurde, muss der Zylinder mit der Zentrierschraube fixiert werden.



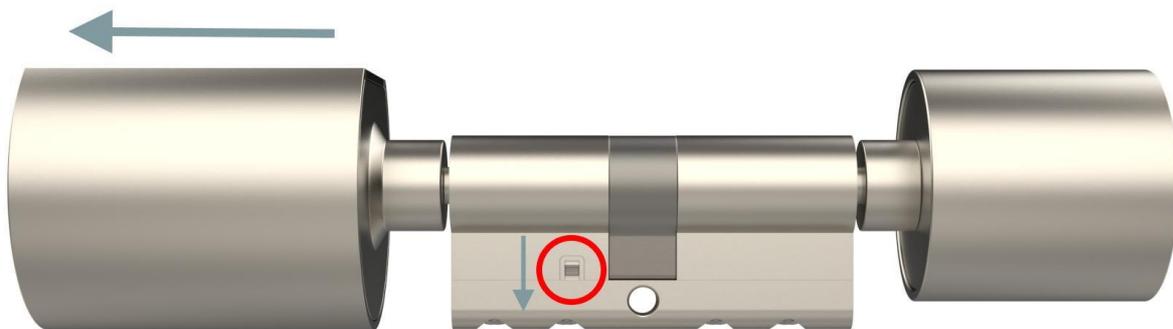
Wenn Sie den Zylinder mittels der Zentrierschraube an der Tür befestigt haben, können Sie den **Innenknopf** wieder **montieren**. Hier können Sie noch einmal die **Länge** des **Zylinders variieren** und anschließend mit der Schraube und dem mitgelieferten **Inbusschlüssel festziehen**.



**Achtung:** Dadurch, dass sich der Zylinder auf der Außenseite immer **in eine Richtung drehen** und in die **andere Richtung sperren** lässt, ist es möglich, die Türe von außen **zuzusperren ohne** sich zuerst **authentifizieren** zu müssen. **Stellen** Sie bei der Ersteinrichtung daher unbedingt **sicher**, dass die **Öffnungsrichtung richtig eingestellt** ist und so nur das Zusperrern ohne Authentifizierung möglich ist – siehe 3.3. *Ersteinrichtung*.

### 2.4.2. Von innen

Hierzu müssen Sie zuerst den **Außenknauf vom Zylinder lösen**, indem Sie sanft daran **ziehen**, während Sie die **Sperre** (rot markiert) auf beiden Seiten **nach unten drücken**.



Nun können Sie den Zylinder (ohne Außenknauf) **von innen durch den Schlosskasten stecken** und mithilfe der **Zentrierschraube befestigen** (siehe 2.4.1.). Anschließend können Sie den **Außenknauf** wieder am restlichen Zylinder **befestigen**, indem Sie diesen von außen in den Zylinder stecken.

**Achtung:** Sobald der **Außenknauf** in den eingebauten **Zylinder gesteckt** wurde, **kann dieser nicht mehr** vom Zylinder **gelöst werden**. D.h. der Ausbau des Zylinders ist nur nach außen durch Entfernung des Innenknaufs möglich.

### 2.4.3. Abdeckung der PZ-Bohrung

Sollte die **PZ-Bohrung sichtbar** sein, weil Sie beispielsweise eine dicke Türe haben und der Zylinder daher zu kurz ist um die Bohrungen zu schließen, können Sie diese mit den mitgelieferten **schwarzen Abdeckungen schließen**. Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

1. **Zylinder in Tür montieren**
2. **Knauf abnehmen** (Außenknauf muss vor der Montage in der Türe abgenommen werden)
3. **Abdeckung** durch den Zylinder stecken und **auf PZ-Bohrung stecken**
4. **Knauf wieder montieren**

## 3. Smartphone App

### 3.1. Installation

- Suchen Sie im **Google Play Store** oder **Apple Store** nach der App „**SOREX SmartLock**“.



Oder scannen Sie folgenden QR-Code:



### 3.2. Registrierung

Registrieren Sie sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** oder **Telefonnummer**. Dies ist wichtig, damit Sie bei Verlust Ihres Smartphones oder Passwortes den Zugriff auf den **SOREX FLEX Comfort Zylinder** wieder herstellen können.

Nur Notrufe

Registrieren

Telefon E-Mail

Land/Region Austria +43

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein

Passwort zwischen 6-20 Zeichen

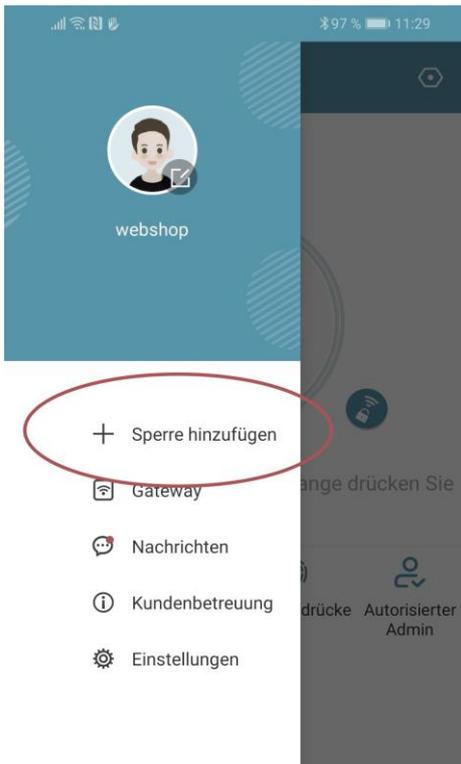
Passwort bestätigen

Verifizierungscode Code abrufen

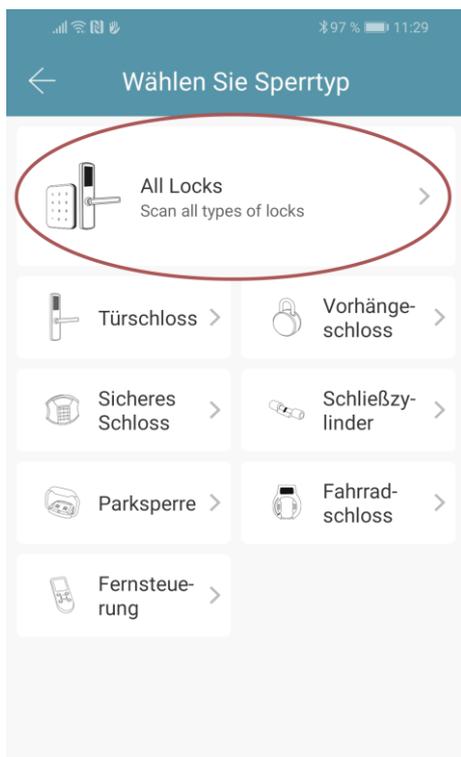
Registrieren

### 3.3. Ersteinrichtung

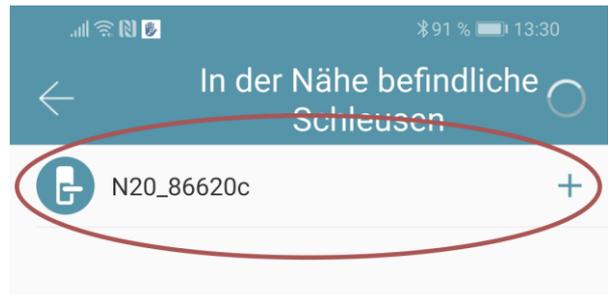
- Öffnen Sie die App und drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf **"Sperr hinzufügen"**.



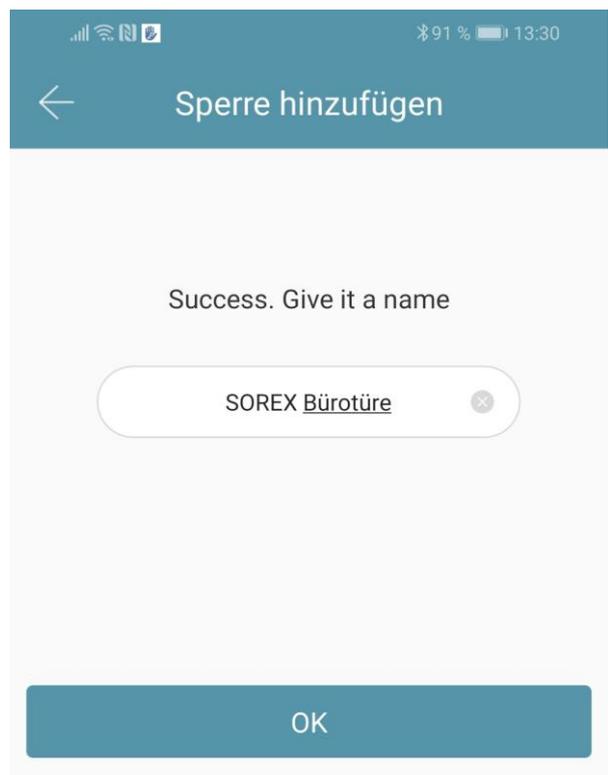
- Es öffnet sich eine Seite auf welcher Sie bitte **"All Locks"** auswählen.



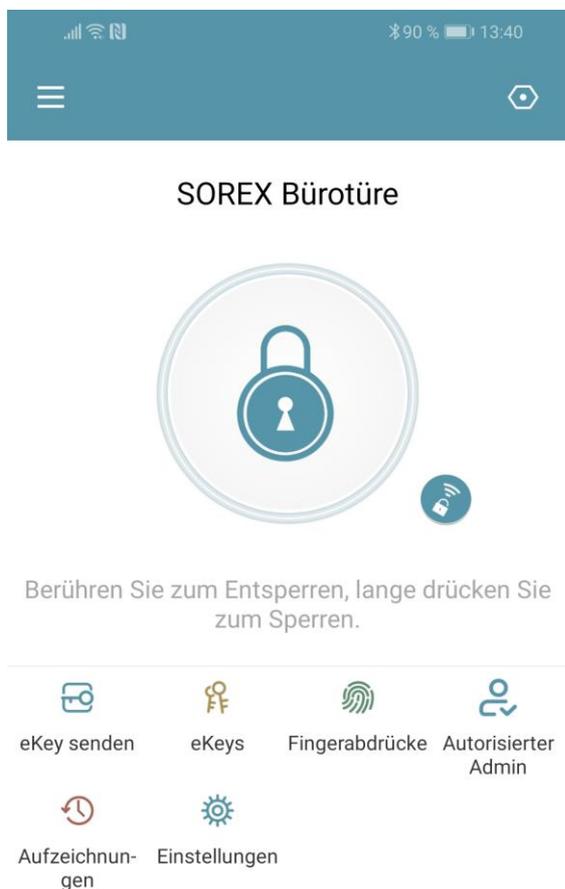
- Es wird nun nach in der Nähe befindlichen Schlössern gesucht. Drücken Sie bitte auf das gefundene Schloss.



- **Achtung:** Damit das Schloss gefunden werden kann, müssen Sie dieses aufwecken, indem Sie einen Finger kurz an den Fingerprintsensor halten.
- Nun können Sie für Ihr Schloss einen sprechenden Namen vergeben und die Einrichtung mit "OK" abschließen.

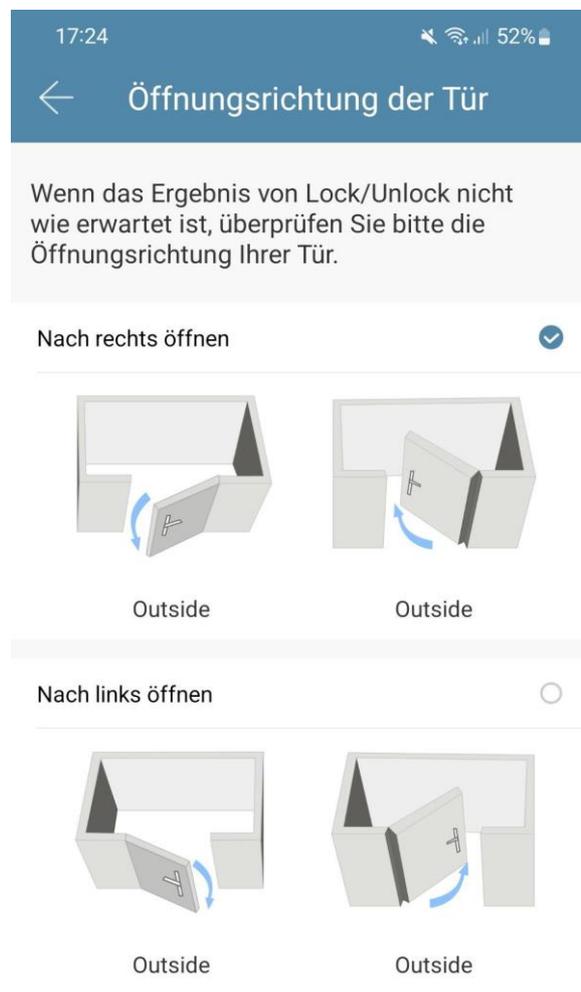


- Sie sehen nun Ihr Schloss auf der Hauptseite.



**Achtung:** Nun sollten Sie unbedingt **zuerst** die **Öffnungsrichtung** richtig einstellen. Sie finden diese Einstellung unter „Einstellungen -> Öffnungsrichtung der Tür“. Wählen Sie hier **dieselbe Richtung** aus, in die Sie den **Schlüssel** drehen würden um von der Außenseite **aufzusperren**. D.h. würden Sie mit einem Schlüssel an der Außenseite nach rechts drehen, um die Türe aufzusperren, wählen Sie in der App „Nach rechts öffnen aus“.

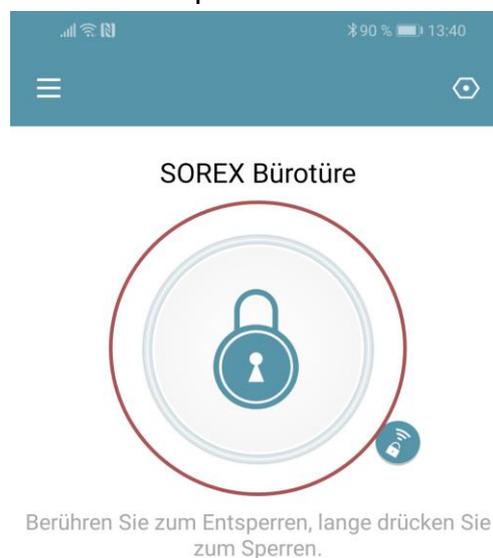
Beachten Sie, dass Sie sich für die Änderung in der **Nähe** des **Zylinders** befinden müssen und die **Änderung** erst **nach einer Öffnung** **übernommen** wird.



### 3.4. Funktionen

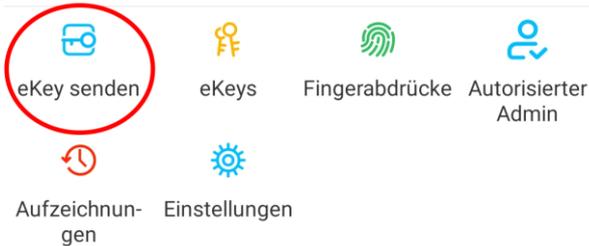
#### 3.4.1. Öffnung via Bluetooth

- Über den großen Schlossbutton können Sie ihr Schloss innerhalb von Bluetooth Reichweite entsperren.

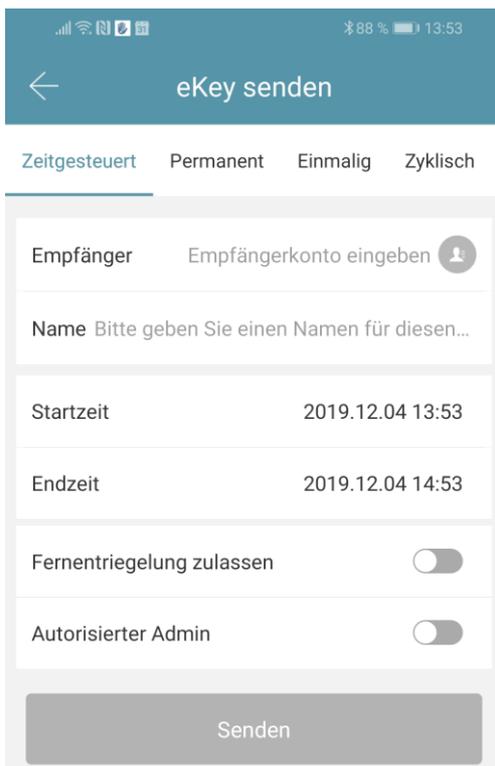


### 3.4.2. Benutzer einladen

- Um Benutzer zur App einzuladen, drücken Sie bitte zunächst auf der Startseite auf **"eKey senden"**.



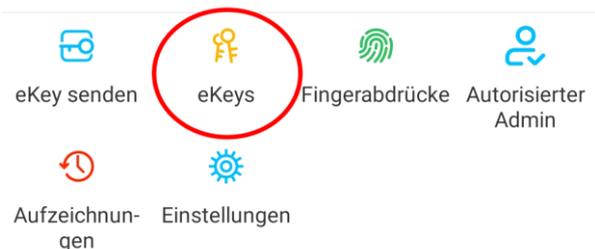
- Es erscheint ein Fenster in dem Sie 4 verschiedene Optionen haben, um Zutritt zu gewähren:
  - Zeitgesteuert: Von-Bis Zeitraum
  - Permanent: Permanenter Zutritt
  - Einmalig: Zutritt gilt für einmalige Öffnung
  - Zyklisch: Wiederkehrender Zutritt, z.B. jede Woche Mo-Fr



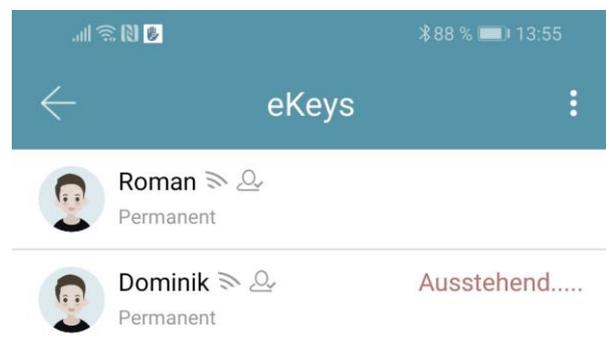
- Sie müssen hierbei immer das Empfängerkonto (Telefonnummer oder E-Mail) und den Namen angeben. Zusätzlich können Sie weitere Informationen angeben wie z.B. die Zeitspanne, in welcher der Zutritt gültig sein soll. Abschließend drücken Sie auf **"Senden"** um die Einladung zu versenden.
- Anmerkung: Über die Option **"Fernentriegelung zulassen"** können Sie festlegen, ob der Nutzer auch via Gateway öffnen darf. Mehr dazu unter [3.5. Gateway](#).

### 3.4.3. Benutzer entfernen

- Um Benutzer wieder zu entfernen, rufen Sie zunächst über **"eKeys"** die Benutzerliste auf.

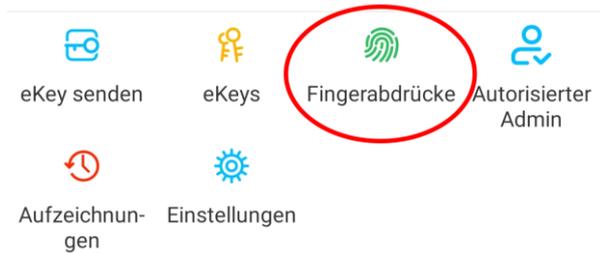


- Anschließend drücken Sie auf den entsprechenden Benutzer, um diesen auszuwählen.

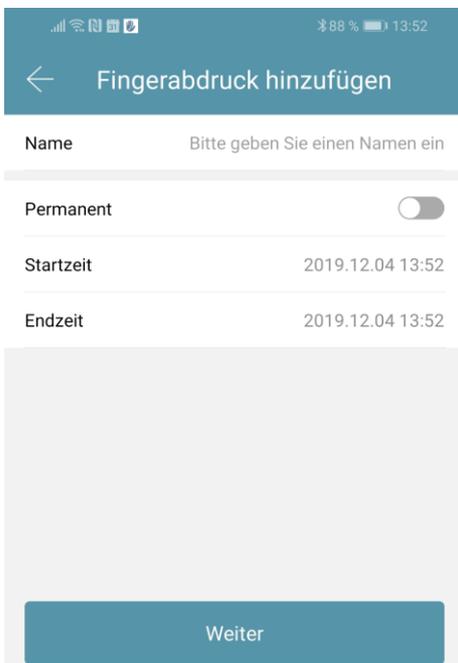


- Es öffnet sich ein Fenster mit Benutzerinformationen. Um den Benutzer zu löschen, drücken Sie den roten **"Löschen"**-Button.

### 3.4.4. Fingerabdruck anlernen



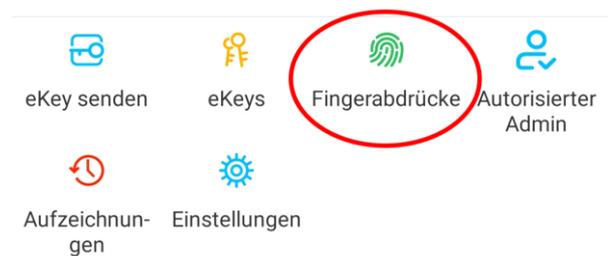
- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"Fingerabdrücke"** und anschließend auf  und **"Fingerabdruck hinzufügen"**. Nun können Sie einen Namen eingeben und auswählen ob der Benutzer permanenten oder zeitlich begrenzten Zutritt hat.



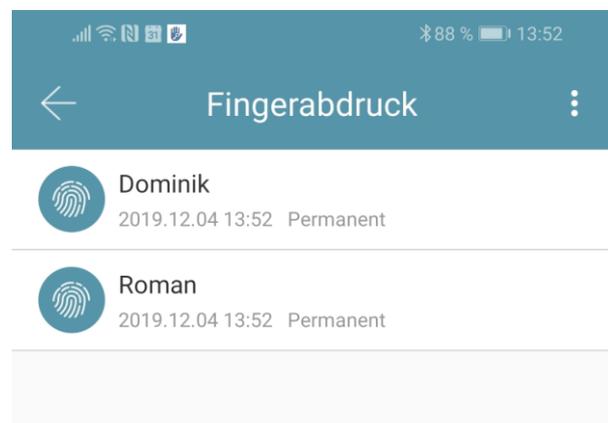
- Nach einem Klick auf **"Weiter"** folgen Sie bitte den Anweisungen in der App um den Finger anzulernen. Achten Sie beim Anlernen vor allem darauf, den **Finger** immer **unterschiedlich** an den **Sensor** zu **halten**, damit der Fingerabdruck **vollständig gelesen** werden kann. Dies verbessert die Erkennungsrate beim Einlesen eines Fingers. Es empfiehlt sich außerdem immer **mehrere Finger anzulernen**.



### 3.4.5. Fingerabdruck löschen



- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"Fingerabdrücke"** und anschließend auf den zu löschenden Benutzer.

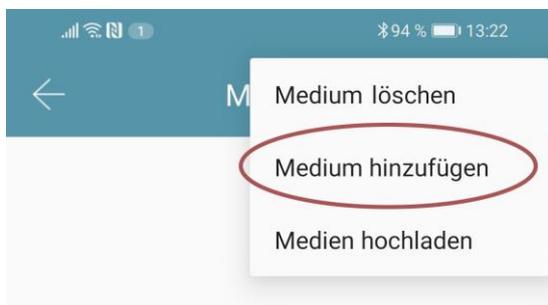


- Im darauffolgenden Fenster drücken Sie auf **"Löschen"** um den ausgewählten Benutzer zu entfernen.

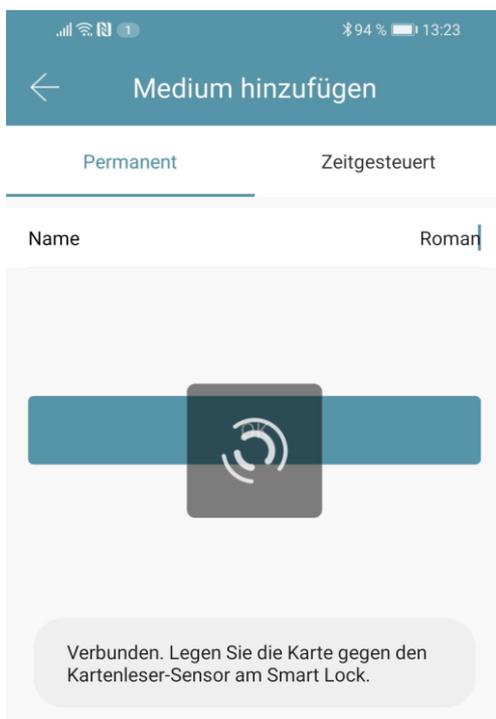
### 3.4.6. RFID-Medium anlernen



- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"Medien"** und anschließend auf  und **"Medium hinzufügen"**.



- Geben Sie nun den Namen des Mediums/Benutzers ein und drücken Sie auf **"OK"**. Legen Sie nun das RFID-Medium auf das Zahlenfeld, sobald Sie die App dazu auffordert. Das **RFID-Medium** wurde nun erfolgreich **angelernt**.



- Sollte Ihr **Smartphone NFC** unterstützen und sie haben Ihr Türschloss mit einem **Gateway verbunden**, erscheint unterhalb von „Medium hinzufügen“ auch der Punkt **„Karte aus der Ferne hinzufügen“**. Über diese Option können Sie gegebenenfalls auch **RFID-Medien** aus der **Ferne hinzufügen**. Das RFID-Medium wird hierbei über die **NFC** Funktion Ihres **Smartphones ausgelesen** und via **Gateway** an das Schloss **übertragen**. Sie müssen sich dadurch **nicht** in der **Nähe** ihres **Schlosses** befinden.

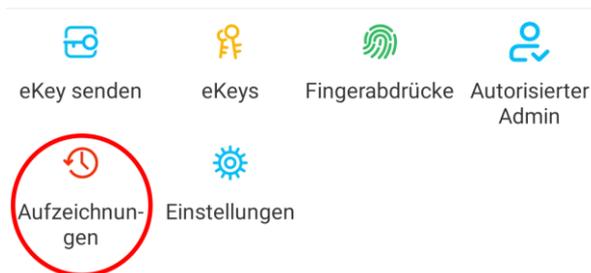
### 3.4.7. RFID-Medium löschen



- Drücken Sie zunächst auf der Startseite auf **"Medien"**. Wählen Sie in der Liste das Medium aus, welches Sie löschen möchten. Im darauffolgenden Fenster drücken Sie auf **"Löschen"** um das ausgewählte Medium zu entfernen.

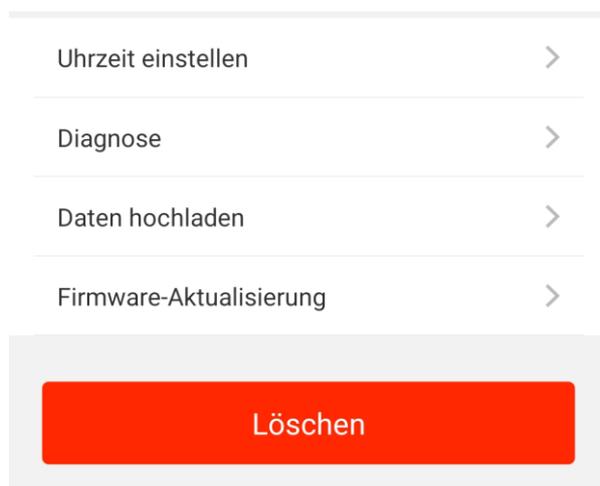
### 3.4.8. Protokolle auslesen

- Um die Protokolle auszulesen drücken Sie auf der Startseite auf "**Aufzeichnungen**".



### 3.4.9. Gerät aus App entfernen

Sie können ein **Gerät löschen**, indem Sie das Schloss zunächst aus der Liste in der App **auswählen**. Anschließend öffnen Sie die **Einstellungen** des Geräts. Ganz unten befindet sich der „**Löschen**“-Button. Wenn Sie das Gerät entfernen, müssen Sie zur Bestätigung Ihr **Passwort** eingeben. Beachten Sie, dass sich das Gerät hierzu **in Reichweite** befinden muss und dass das Gerät automatisch **zurückgesetzt** wird.



**Achtung:** Sollten Sie **keinen Zugriff** mehr auf Ihr Gerät haben (z.B. Gerät defekt), können Sie dieses auf folgende Art aus der App löschen: Öffnen Sie die App und drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf "**Einstellungen**". Wählen Sie nun „**Übertragen**

**des Schlosses**“ aus und wählen Sie das gewünschte Schloss aus. Über den Button „**In den Papierkorb verschieben**“, können Sie das Gerät nun löschen. Bestätigen Sie mit Ihrem Accountpasswort.

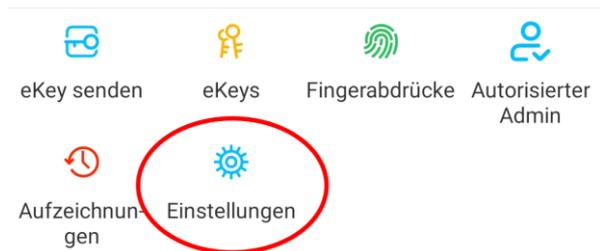
**Wichtig:** Löschen Sie das Gerät nur auf diese Weise, wenn Sie keinen Zugriff mehr auf das physische Gerät haben.

## 3.5. Gateway

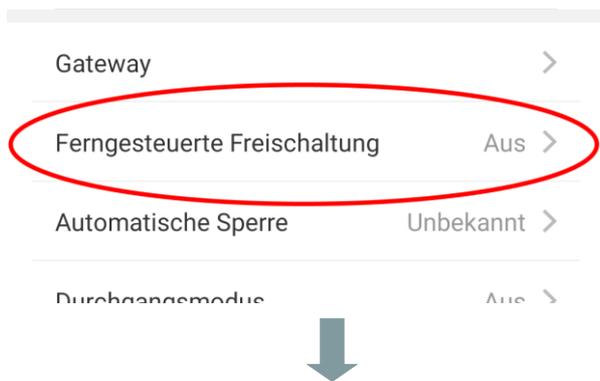
(separat erhältlich)

### 3.5.1. Schloss vorbereiten

- Sie müssen zunächst die ferngesteuerte Öffnung für Ihr Schloss aktivieren. Hierzu drücken Sie zunächst **"Einstellungen"** auf der Startseite.



- Danach wählen Sie **"Ferngesteuerte Freischaltung"** aus und drücken auf **"Einschalten"**.



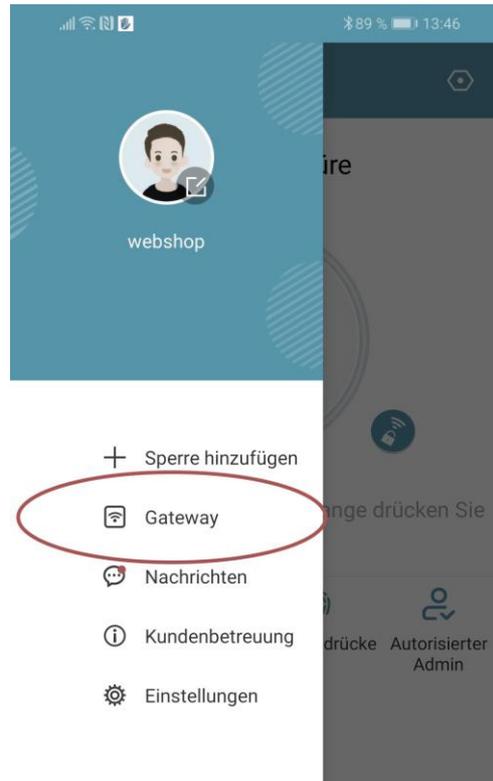
Mit dieser Funktion können Sie das Smart Lock über ein Gateway fernbedient entsperren. Diese Funktion kann NUR über Bluetooth ein- oder ausgeschaltet werden.

Aktueller Modus:Aus



### 3.5.2. Gateway hinzufügen

- Drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf **"Gateway"**. Im anschließenden Fenster drücken Sie rechts oben auf .

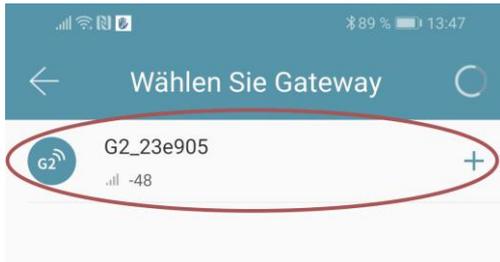


- Wählen Sie im nächsten Fenster "G2" als Gateway-Typ aus.

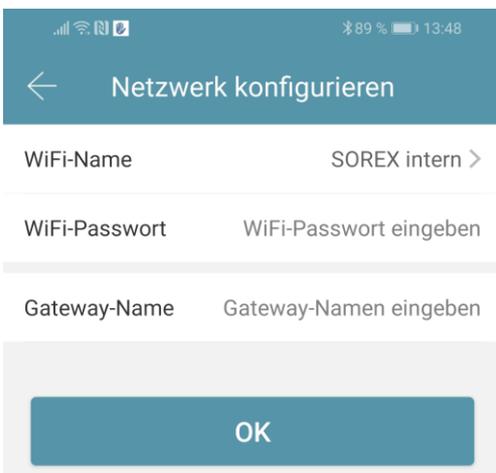


- Stellen Sie sicher dass die Lampe am

Gateway abwechselnd blau und rot blinkt. Dies erreichen Sie indem Sie das Gateway von der Stromversorgung nehmen und wieder anstecken.



- Konfigurieren Sie nun Ihr Gateway indem Sie das richtige WLAN auswählen, das dazugehörige WLAN-Passwort eingeben und dem Gateway einen Namen zuweisen. Bestätigen Sie den Vorgang mit "OK".

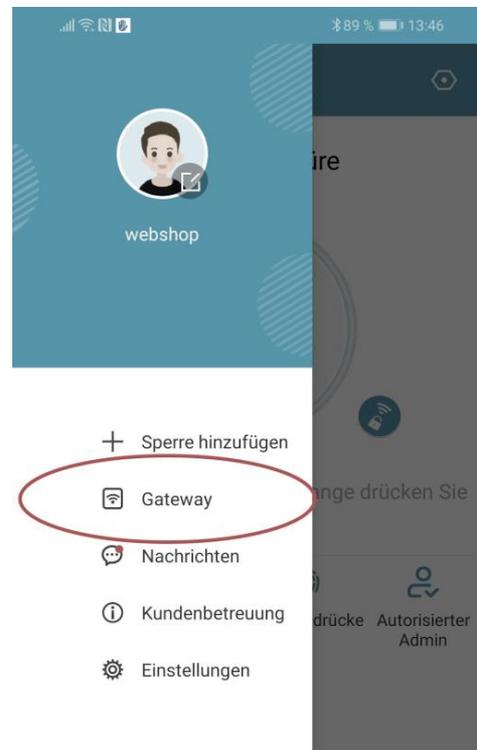


- Das Gateway sucht danach automatisch nach in der Nähe befindlichen Schlössern und fügt diese zur Fernöffnung hinzu. Dieser Vorgang kann ein paar Minuten dauern.
- Nun können Sie das Schloss auch aus der Ferne öffnen und/oder verwalten.
- **Achtung:** Das Gateway muss sich sowohl beim Anlernprozess, als auch bei der weiteren Verwendung, immer innerhalb der Bluetooth-Reichweite der Schlösser

befinden (bis zu 10m - abhängig von den örtlichen Gegebenheiten). Sind Schlösser weiter voneinander entfernt und Sie möchten beide aus der Ferne ansteuern, müssen zusätzliche Gateways erworben werden.

### 3.5.3. Gateway löschen

- Drücken Sie auf der Hauptseite zunächst links oben auf . Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf "Gateway". Im anschließenden Fenster wählen Sie das Gateway aus, welches Sie löschen möchten.



- Nachdem Sie das Gateway ausgewählt haben, können Sie dieses über den "Löschen"-Button entfernen.

### 3.5.4. Öffnung via Gateway

Sie können nun auf der Startseite von überall unterwegs Ihr Schloss öffnen. Sie sind dabei nicht mehr auf die Bluetooth-Reichweite begrenzt.



SOREX Bürotüre



Berühren Sie zum Entsperren, lange drücken Sie zum Sperren.

## 4. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Um den **SOREX FLEX Comfort Zylinder** zurückzusetzen, müssen Sie diesen aus der App löschen (Zylinder auswählen -> Einstellungen -> "Löschen"). Während dem Vorgang müssen Sie sich in der **Nähe** des **Zylinders** befinden, da der Zylinder beim Löschen **automatisch** via Bluetooth **zurückgesetzt** wird.

## **Impressum**

Version 1.1

© Copyright: Februar 2023

### **SOREX wireless Solutions GmbH**

Technologie- und Forschungszentrum WN  
Viktor-Kaplan-Straße 2B  
A-2700 Wiener Neustadt  
Österreich

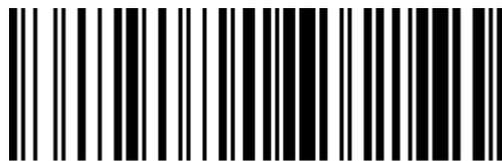
T +43 2622 320130

F +43 2622 3201315

@ office@sorex.eu

w<sup>3</sup> [www.sorex.eu](http://www.sorex.eu)

CE [www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung](http://www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung)



ALFC14000



© 2022 SOREX wireless Solutions