ACHTUNG! Produktwarnung

Der Hersteller EcoFlow hat einen sicherheitsrelevanten Fehler bei nachfolgend aufgelisteten Batteriespeicher festgestellt:

EcoFlow RiverPRO 720 Wh Power Station
EAN 4897082663096

Der EcoFlow RiverPRO 720 wurde auch durch Bauhaus vertrieben.
Im Fehlerfall besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages beim Betrieb im sog. USV-Betriebsmodus.
Um die Gefahr zu beseitigen, muss zwingend ein Firmware-Update über die EcoFlow-APP durchgeführt werden.

! Betreiben Sie die Artikel nicht ohne Firmware-Update weiter!

Eine Anleitung zum Firmwareupdate finden Sie nachfolgend oder auf der Website des Herstellers: https://de.ecoflow.co

Hinweis des Herstellers zum Firmware-Upgrade

Liebe EcoFlow-Nutzer,

Wir haben festgestellt, dass bei Verwendung des EPS-Modus (deutsch: USV) einige ältere, tragbare Powerstationen (RIVER Mini, RIVER, RIVER Max, RIVER Pro, DELTA Mini) in bestimmten Extremfällen potenzielle Risiken aufweisen können. Status heute ist noch kein einziger Fall aufgetreten, bei dem diese Situation eingetroffen ist. Die potenziellen Risiken werden auch **nur ausgelöst, wenn alle folgenden Bedingungen gleichzeitig erfüllt sind:**

(1) Die Powerstation ist an ein Gerät der Klasse I* mit einem Metallgehäuse angeschlossen;
(2) Das Gerät der Klasse I* weist einen Isolationsschaden auf (z. B. Ausfall eines geerdeten Heizelements);
(3) Die Powerstation wird vom Netz geladen, während das Gerät der Klasse I* mit Strom versorgt wird, wobei der EPS-Modus aktiviert wird.
! Es besteht kein Risiko, wenn eine der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt ist! Dennoch weisen wir darauf hin.

EcoFlow hat Sicherheit und Benutzererfahrung aber immer als oberste Priorität eingestuft, und wir halten die Transparenz mit unseren Benutzern aufrecht. Obwohl das **Risiko minimal ist und bisher kein Sicherheitsproblem** gemeldet wurde, informieren wir unsere Benutzer über potenzielle Risiken.

Wir bieten dazu folgende Lösung an: Wir spielen ein Firmware-Upgrade auf die EcoFlow-App, das den EPS-Modus deaktivieren würde. Die Deaktivierung des EPS-Betriebs beeinträchtigt – wie geschildert - den regulären Betrieb der Powerstation nicht. Wir empfehlen Ihnen, das Firmware-Upgrade gemäß den Anweisungen der EcoFlow-App durchzuführen.

Dafür schicken Sie uns bitte folgende Informationen zur vollständigen Abwicklung des Updates oder weiterer Fragen an support.eu@ecoflow.com :

- Betreff: River/EPS
- Name:
- Nachnahme:
- Adresse:
- Wo gekauft, bei welchem Händler?
- Serien-Nummer:
- Möchten Sie die Firmware aktualisieren, um den EPS-Modus zu deaktivieren: Ja oder Nein

Unser Serviceteam wird Ihnen helfen, das Upgrade zeitnah durchzuführen. Wenn Sie kein Upgrade durchführen möchten oder andere Fragen im Zusammenhang haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls unter Angabe der obigen Daten mit Ihrem Anliegen an support.eu@ecoflow.com. Wir bieten alternative Lösungen basierend auf Ihren Bedürfnissen.

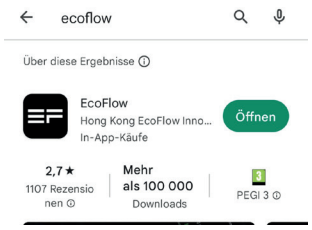
Firmware Update Ecoflow Powerstations

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1) EcoFlow-App auf dem Endgerät installieren

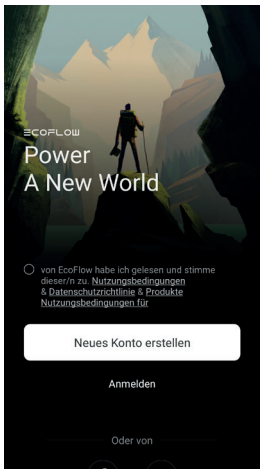
Bitte installieren Sie die Ecoflow-App auf Ihrem Endgerät (Smartphone oder Tablet). Die App finden Sie im App Store Ihres Endgeräts.

Download on the App Store



Download for Android

2) Einrichten Ecoflow Account in der App



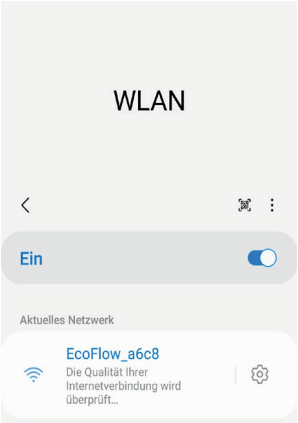
Falls Sie noch kein EcoFlow-Konto eingerichtet haben, registrieren Sie sich in der Ecoflow-App mit Ihrer E-Mail-Adresse oder melden Sie sich mit einem bereits bestehenden Google, Facebook oder Apple Account an.

3) Verbindung zwischen Endgerät und Ecoflow Powerstation herstellen

a.) Schalten Sie das Gerät ein.

Verbinden Sie anschließend die Powerstation mit Ihrem Endgerät (Smartphone od. Tablet).

b.) Hierzu muss die IOT-Taste an der Powerstation gedrückt werden, bis das Wi-Fi Symbol des Gerätes zu blinken beginnt.



c.) Öffnen Sie nun in die Wi-Fi Einstellungen auf Ihrem Endgerät (Smartphone od. Tablet). Dort erscheint ein neues „Ecoflow Netzwerk“. Nun verbinden Sie Ihr Endgerät mit mit dem Ecoflow Netzwerk. Nachdem die Verbindung mit der Powerstation erfolgreich hergestellt wurde, kehren Sie zur EcoFlow-App zurück.

Achtung! Wichtig ist, dass Sie vorher bereits mit einem Wi-Fi Netzwerk verbunden waren.

4) Ecoflow und Endgerät mit dem Internet verbinden

a) In der EcoFlow-App öffnet sich nun ein Pop-Up Fenster (Bild 1) mit der eben verbundenen Powerstation.

b) Abschließend muss in der App eine Internetverbindung mit dem jeweiligen Wi-Fi Netzwerk (Bild 2) hergestellt werden.

Jetzt sind Ecoflow Powerstation und Endgerät mit dem Internet verbunden.

Bild 1

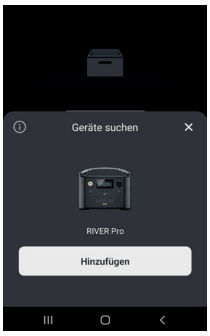
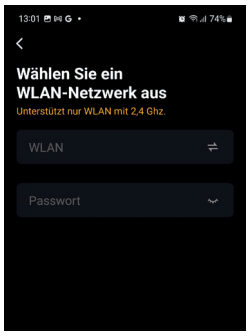


Bild 2



5) Firmware Update installieren

a) Nach dem die Internetverbindung hergestellt wurde, befinden Sie sich im Hauptmenü (Bild 3) der App. Nun gehen Sie auf das „Zahnrad-Symbol“ ⚙ oben rechts.

b) Sie befinden sich nun im Menü Einstellungen. Im unteren Drittel des Bildschirmes finden Sie den Reiter „Firmware“ (Bild 4). Dort kann das Update jetzt geladen und installiert werden.

Bild 3

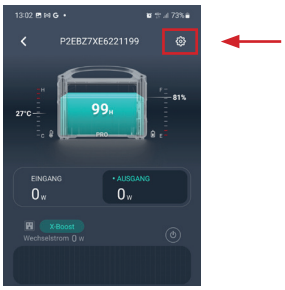
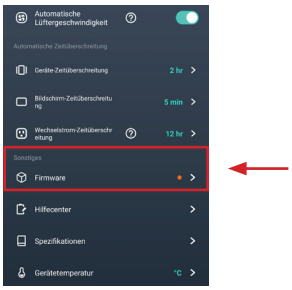



Bild 4