

# SOREX<sup>®</sup>

## wireless Solutions

### SOREX FLEX 2.0 Fingerprint & RFID Zylinder / *Cylinder*

Bedienungsanleitung / *User Manual*



## **Impressum**

Version 1.1

© Copyright: Februar 2023

### **SOREX wireless Solutions GmbH**

Technologie- und Forschungszentrum WN

Viktor-Kaplan-Straße 2B

A-2700 Wiener Neustadt

Österreich

T +43 2622 320130

F +43 2622 3201315

@ office@sorex.eu

w<sup>3</sup> [www.sorex.eu](http://www.sorex.eu)

CE [www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung](http://www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung)

## Inhaltsverzeichnis / Table of content

### Deutsch

Rückgabe Richtlinien .....	1
Bedienungsanleitung .....	2
Technische Daten .....	2
Bedienung .....	3
Schritt für Schritt Montage .....	5

### English

Return Policy .....	8
Instruction manual .....	9
Technical Data .....	9
Operation .....	10
Step by step guide .....	12

## Rückgabe Richtlinien

Schade, dass Sie unseren FLEX Fingerprint Zylinder zurückschicken wollen.

Da dieses Produkt auf Ihre Sicherheit ausgelegt ist, können wir es leider nicht ohne den angelernten Administratorfinger zurücksetzen. Wir bitten Sie daher das Produkt folgendermaßen zurückzusetzen:

### **Zylinder auf Auslieferungszustand zurücksetzen**

- Öffnen Sie das Menü indem Sie den Power Button gedrückt halten bis "Please Auth" am Display erscheint. Bestätigen Sie bitte mit dem angelernten Administratorfinger.
- „Set“ Knopf vierzehnmal betätigen bzw. bis „Reset“ erscheint. Danach ~5 Sekunden warten.
- Erneute Bestätigung durch Administratorfinger sobald "Please Auth" am Display erscheint.
- Bitte prüfen Sie ob die Meldung "Reset OK!" am Display erscheint.

Alle angelernten Fernbedienungen, Administratorfinger und Benutzerfinger werden gelöscht.

**Andernfalls können wir die Rücknahme nicht akzeptieren.**

## Bedienungsanleitung

### ACHTUNG!!

Aufgrund des Türdrucks kann es bei manchen Türen passieren, dass der Zylinder nach dem Auf- oder Zusperrern blockiert und dadurch weiterhin gedreht werden kann.

Um dies zu verhindern bitte nach jedem Sperrvorgang den Zylinder ein paar Millimeter nach links und rechts drehen, damit die Blockierung des Zylinders wieder aufgehoben wird.

### Technische Daten



#### Produktdaten

Türdicke:	70mm–110mm
Versorgung:	3x AAA Batterie
Betriebstemperatur:	-40°C bis 80°C
Speicher:	999 Finger 20 RFID Karten
Batterielebensdauer:	1 Jahr
Gewicht:	450g
Frequenz	2,4Ghz
Falsche Ablehnungsrate:	<0,01%
Falsche Akzeptanzrate:	<0,003%

#### Mindestmaß:

Außen:	40 mm
Innen:	30 mm

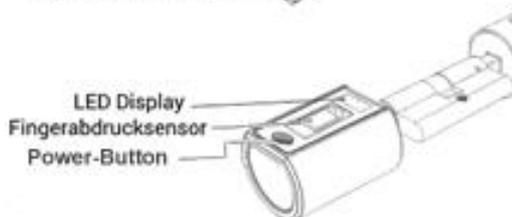
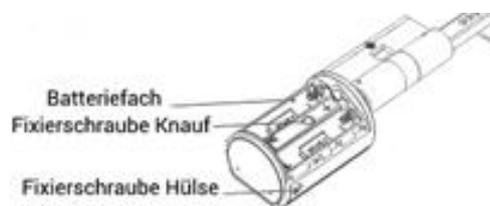
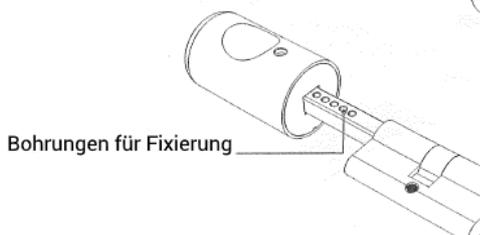
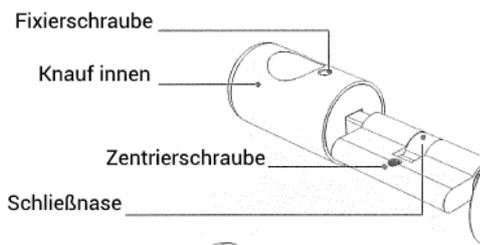
#### Höchstmaß:

Außen:	60 mm
Innen:	65 mm

### Lieferumfang

Anz.	Name	Bild
1	SOREX FLEX Digitalzylinder	
2	Inbusschlüssel	
3	AAA Batterien	

### Produktbeschreibung



## Bedienung

**Hinweis:** Im Auslieferungszustand kann der Zylinder durch jeden Finger und durch jedes RFID-Medium ausgelöst werden. Erst nach Anlernen eines Administratorfingers ist nur berechtigten Fingern bzw. RFID-Medien das Öffnen möglich.

**Hinweis:** Bevor der Fingerabdrucksensor benutzt werden kann, muss dieser mit Fingerdruck auf den Power-Button aktiviert werden.

**Hinweis:** Das Menü kann über den letzten Menüpunkt "Exit" verlassen werden.

### 1. Administrator-Finger anlernen

- Um ins Menü zu gelangen den Power-Button im inaktiven Zustand so lange gedrückt halten bis am Display die Meldung „*Press 5S Sys Config*“ erscheint. Danach noch 5 Sekunden gedrückt halten bis „*Add: Admin FP*“ zu lesen ist.
- Danach ca. 5 Sekunden warten bis "Adding FP Accepting FP" am Display erscheint.
- Finger fünfmal auf den Fingerprintsensor legen bzw. liegen lassen, bis der Finger fünfmal gescannt wurde.

**Info:** Es können bis zu 3 Administratorfinger angelernt werden. Jeder weitere Administratorfinger muss durch den als ersten angelernten bestätigt werden.

**Hinweis:** Sobald ein Administratorfinger angelernt wurde, muss dieser Finger bei Betreten des Menüs zur Authentifizierung auf den Fingerprintsensor gelegt werden sobald "Please Auth" am Display erscheint.

### 2. Benutzerfinger anlernen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Danach den Power-Button einmal betätigen bzw. bis „*Add: User FP*“ erscheint, und ca. 5 Sekunden warten.
- Den anzulernenden Finger fünfmal auf den Fingerprintsensor legen bzw. liegen lassen bis der Finger fünfmal gescannt wurde.

### 3. Fingerprint löschen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button zweimal betätigen bzw. bis „*Delete: Fingerprint*“ erscheint und ca. 5 Sekunden warten bis "Accepting FP" erscheint.
- Halten Sie den Finger den Sie löschen möchten an den Sensor.

### 4. Alle Administratorfinger löschen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button dreimal betätigen bzw. bis „*Clear ALL Admin FPs*“ erscheint und ca. 5 Sekunden warten bis "Please Auth" erscheint.
- Bestätigen mit dem Administrator-Finger.

### 5. Alle Benutzerfinger löschen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button viermal betätigen bzw. bis „*Clear ALL User FPs*“ erscheint und ca. 5 Sekunden warten bis "Please Auth" erscheint.
- Bestätigen mit dem Administrator-Finger.

### 6. RFID-Medien anlernen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button fünfmal betätigen bzw. bis „*Add: IC Card*“ erscheint und ca. 5 Sekunden warten bis "Adding Card" erscheint.
- Das RFID-Medium muss innerhalb von 10 Sekunden über dem Fingerprint-Scanner (wo sich auch der Sensor befindet) gehalten werden. Wenn das Medium erkannt wurde gibt der Zylinder ein akustisches Signal und das nächste Medium könnte innerhalb von 10 Sekunden angelernt werden.
- Falls keine Medien mehr anzulernen sind, warten Sie ein paar Sekunden bis der Anlernmodus automatisch verlassen wird.

**Info:** Es können bis zu **20 RFID-Medien** angelernt werden.

### 7. RFID-Medium löschen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.

- Power-Button sechsmal betätigen bzw. bis „Delete: IC Card“ erscheint und ca. 5 Sekunden warten bis "Delete Card?" erscheint.
- Das RFID-Medium muss innerhalb von 10 Sekunden über dem Fingerprint-Scanner (wo sich auch der Sensor befindet) gehalten werden. Wenn das Medium erkannt wurde gibt der Zylinder ein akustisches Signal und das Medium wurde gelöscht.

## 8. Alle RFID-Medien löschen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button siebenmal betätigen bzw. bis „Clear ALL IC Cards“ erscheint und ca. 5 Sekunden warten.
- Bestätigen mit dem Administrator-Finger sobald "Please Auth" auf dem Display erscheint.

## 9. Add Remote Controller

- Diese Funktion wird bei diesem Modell nicht unterstützt. Daher diese Option bitte nicht verwenden!

## 10. Clear Remote Controllers

- Diese Funktion wird bei diesem Modell nicht unterstützt. Daher diese Option bitte nicht verwenden!

## 11. Spracheinstellungen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button zehnmal betätigen bzw. bis chinesischer Text erscheint, und ca. 5 Sekunden warten.
- Bestätigen mit dem Administrator-Finger.

## 12. Schließzeit einstellen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button elfmal betätigen bzw. bis „Set: Lock Time“ erscheint und ca. 5 Sekunden warten.
- Über den Power-Button kann nun die Schließzeit in Sekundenschritten eingestellt werden.
- Sobald Sie die gewünschte Zeit eingestellt haben wartemn Sie wenige Sekunden.

**Hinweis:** Sie können die Schließzeit für mind. 5 und max. 14 Sekunden einstellen.

**Info:** Im Auslieferungszustand beträgt die Schließzeit 10 Sekunden.

## 13. Bluetooth ein-/ausschalten

- Aus Sicherheitsgründen wird diese Funktion nicht unterstützt, daher diese Option bitte nicht verwenden.

## 14. Ton ein-/ausschalten

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button dreizehnmal betätigen bzw. bis "Turn off/on: Sound" erscheint. Danach ca. 5 Sekunden warten.
- Der Ton ist nun ein-/ausgeschalten.

## 15. Zylinder auf Auslieferungszustand zurücksetzen

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button vierzehnmal betätigen bzw. bis „Reset“ erscheint. Danach ca. 5 Sekunden warten bis "Please Auth".
- Bestätigen mit dem Administrator-Finger.

**Hinweis:** Alle angelernten RFID-Medien, Administratorfinger und Benutzerfinger werden gelöscht!

## 16. Firmware und Hardware

- Um ins Menü zu gelangen der Beschreibung in Schritt 1 folgen.
- Power-Button fünfzehnmal betätigen bzw. bis „PCBA Version Sys Version“ erscheint. Danach ca. 5 Sekunden warten.

Gibt Informationen zur Hardware und Firmware an.

## Schritt für Schritt Montage

### 1. Schritt – Überprüfen Sie den Inhalt

Das Paket beinhaltet:

- 1 x Fingerprint-Zylinder
- 2 x Inbusschlüssel zur Anpassung der Zylinderlänge
- 3 x AAA Batterien



### 2. Schritt – Metallhülse der Außenseite des Zylinders entfernen (= Seite mit Fingerprintleser)

Mit dem beigelegten Schraubenzieher können Sie die kleine Schraube der Metallhülse lösen und die Hülse vorsichtig abziehen.



### 3. Schritt – Schwarzen Batteriedeckel entfernen

Sie können den schwarzen Batteriedeckel entfernen, indem Sie den Deckel hinunterdrücken und wegziehen (siehe Pfeil auf Deckel).



### 4. Schritt – Länge des Zylinders verstellen

Je nach erforderlicher Zylinderlänge können Sie hier die Außenlänge des Zylinders verstellen, indem Sie die Schraube mit dem Schraubenzieher lockern und dann den Fingerprint-Teil nach Bedarf herausziehen. Ein komplettes Entfernen des Knaufs ist hier NICHT möglich.



## 5. Schritt – Knauf auf der Innenseite entfernen

Jetzt können Sie die Zylinderlänge je nach Bedarf auf der anderen Seite (Innenseite) verstellen. Dazu die Schraube mit dem Schraubenzieher lockern und den Knauf komplett entfernen. Dies ist für die Montage an der Tür erforderlich.



## 6. Schritt – Montage an der Tür

Bevor Sie mit der Montage starten können, müssen Sie Ihren alten Zylinder entfernen. Dafür müssen Sie die Zentrierschraube (ersichtlich im roten Kreis) entfernen. Danach können Sie den alten Zylinder durchschieben bzw. durchziehen.



Jetzt können Sie den FLEX Fingerprint Zylinder von außen nach innen durch das Schloss durchschieben. Achten Sie darauf, dass sich der Fingerprint-Teil auf der Außenseite der Tür befindet. Nachdem der Zylinder in der Tür angebracht wurde, müssen Sie die Zentrierschraube wieder fixieren.



### 7. Schritt – Zylinder befestigen auf Außenseite

Wenn Sie die Zentrierschraube an der Tür befestigt haben, können Sie den Zylinder fixieren. Hier können Sie noch einmal die Länge mit dem Schraubenzieher variieren und bitte Schraube festziehen. Wenn Sie damit fertig sind, können Sie die drei AAA Batterien einlegen und den schwarzen Batteriedeckel, sowie die Metallhülse mit der kleinen Schraube mittels Schraubenzieher wieder befestigen.



### 8. Schritt – Zylinder befestigen auf Innenseite

Dasselbe machen Sie auf der Innenseite der Türe. Sie schieben den Knauf wieder auf und fixieren die Schraube mit dem Schraubenzieher.



## Return Policy

We regret that you decided to return our FLEX Fingerprint Cylinder.

Due to the products' security features we cannot reset the cylinder and delete all admin fingers by ourselves. Therefore we would ask you to reset the cylinder like follows:

### Reset cylinder

- Please open the menu by pressing the power button until the display shows "Please Auth".  
Authenticate by putting your administrator finger onto the sensor.
- Press „Set“ button fourteen times until it says „Reset“ on the display. Then wait ~5 seconds.
- Confirm again with your administrator finger when it says "Please Auth"
- Please confirm that the message "Reset OK!" is shown on the display

All configured remotes, admin-fingers and users will be deleted

**Otherwise we cannot accept the returned product.**

## Instruction manual

### CAUTION!!

Due to pressure inside the door there is the chance that the cylinder can jam up and can still be turned after locking or unlocking.

To avoid this please turn the knob a few millimeters left and right after each lock process to resolve the jam up.

### Technical Data



#### Product properties

Door thickness: 70mm–110mm  
 Power supply: 3x AAA Battery  
 Operating temperature: -40°C to 80°C  
 999 Fingers  
 20 RFID cards  
 Battery life: 1 year  
 Weight: 450g

False rejection rate: <0.01%  
 False acceptance rate: <0.003%

#### Minimum length:

Outside: 40 mm  
 Inside: 30 mm

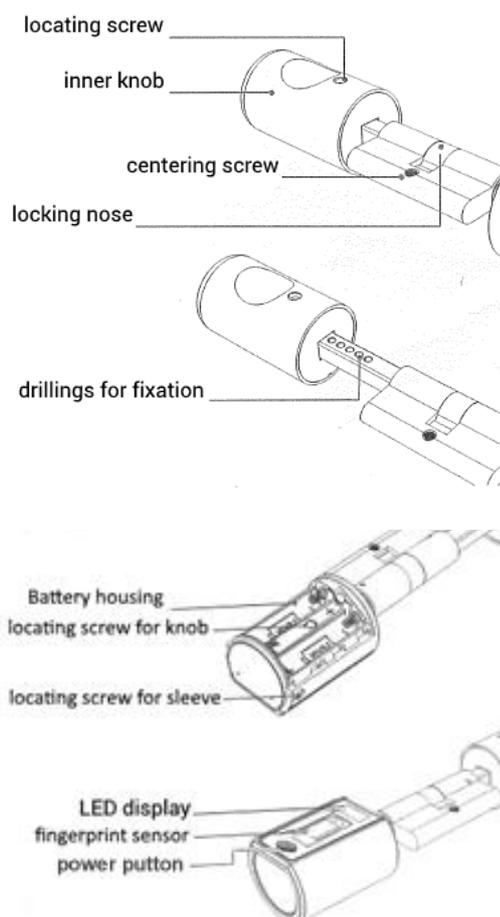
#### Maximum length:

Outside: 60 mm  
 Inside: 65 mm

### Items delivered

Qty.	Name	Image
1	SOLEX FLEX digital cylinder	
2	Allen Key	
3	AAA batteries	

### Product description



## Operation

**Note:** In delivery condition the cylinder can be opened by every finger or RFID-medium. Only after teaching in an administrator finger, triggering an opening action is limited to authorised fingers or RFID-media.

**Note:** Before the fingerprint sensor can be used, the power button has to be pressed.

**Note:** The menu can be exited by choosing the last menu option "Exit".

### 1. Add administrator finger

- To access the menu press the power button when the cylinder is in an inactive state until you see the message "Press 5S Sys Config". Hold the button for another 5 seconds until the message changes to "Add: Admin FP".
- Wait for about 5 seconds until the message "Adding FP Accepting FP" appears.
- Put your finger on the fingerprint sensor for five times.

**Info:** There can be up to 3 administrator fingers at the same time. All following fingers after the first administrator finger, have to be acknowledged by the first one.

**Note:** If you added an administrator finger, you have to place the administrator finger on the fingerprint sensor when entering the menu as soon as "Please Auth" appears on the display.

### 2. Add user finger

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button one time or until "Add: User FP" is shown. Wait for about 5 seconds.
- Place administrator finger on the sensor.
- Put the user finger on the fingerprint sensor for five times.

### 3. Delete fingerprint

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button two times or until "Delete: Fingerprint" is shown. Wait for about 5 seconds until "Accepting FP" is shown.
- Place the finger you want to delete on the sensor.

### 4. Delete all administrator fingers

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button three times or until "Clear ALL Admin FPs" is shown. Wait for about 5 seconds until "Please Auth" appears.
- Place administrator finger on the sensor.

### 5. Delete all user fingers

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button four times or until "Clear ALL User FPs" is shown. Wait for about 5 seconds until "Please Auth" appears.
- Place administrator finger on the sensor.

### 6. Add RFID-medium

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button five times or until "Add: IC Card" is shown and wait for about 5 seconds until "Adding Card" is shown on the display.
- Place the RFID-medium over the fingerprint-sensor within 10 seconds. The cylinder gives an acoustic feedback when the medium is added. After that you can add the next medium the next 10 seconds.
- If there are no more media to add just wait a few seconds until the adding process automatically stops.

**Info:** There can be up to 20 RFID-media at the same time.

### 7. Delete RFID-medium

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button six times or until "Delete: IC Card" is shown and wait for about 5 seconds until "Delete Card?" is shown on the display.
- Place the RFID-medium over the fingerprint-sensor within 10 seconds. The cylinder gives an acoustic feedback when the medium is added. After that you can add the next medium the next 10 seconds.

## 8. Delete all RFID-media

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press power button seven times or until "Clear ALL IC Cards" is shown and wait for about 5 seconds.
- Place administrator finger on the sensor when "Please Auth" is shown.

## 9. Add Remote Controller

- This function is not supported for this model. Please do not use this option!

## 10. Clear Remote Controllers

- This function is not supported for this model. Please do not use this option!

## 11. Language settings

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button ten times or until Chinese text is shown and wait for about 5 seconds.

## 12. Lock Time settings

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button eleven times or until "Set: Lock Time" is shown and wait for about 5 seconds.
- Press power button to alter the lock time in 1-second increments.
- After you have set to the desired time wait for a few seconds.

**Note:** You can set the time to a minimum of 5 and a maximum of 14 seconds.

**Info:** In delivery condition, the lock time is configured to 10 seconds.

## 13. Turn on/off Bluetooth

- This feature is not supported due to security reasons. Please do not use this option.

## 14. Turn on/off Sound

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button thirteen times or until

"Turn on/off Sound" is shown and wait for about 5 seconds.

- The sound is now enabled/disabled

## 15. Reset cylinder to delivery condition

- To access the menu follow the directions described in Step 1.
- Press the power button fourteen times or until "Reset" is shown and wait for about 5 seconds.
- When "Please Auth" is shown on the display, place administrator finger on the sensor to confirm reset.

**Note:** All previously added RFID-media, administrator- and user fingers have been deleted now.

## 16. Hardware and Firmware

- Press the power button twelve times or until "PCBA Version Sys Version" is shown and wait for about 5 seconds.

Here you can see some information about the firmware and hardware.

## Step by step guide

### 1. Step – Check the content

The package includes:

- 1 x Fingerprint cylinder
- 2 x Allen keys
- 3 x AAA batteries



### 2. Step – Remove the metal sleeve of the outside of the cylinder (= Side with the fingerprint sensor)

Unscrew the small screw with the enclosed screwdriver and remove the metal sleeve cautiously.



### 3. Step – Remove the battery cover

You can now remove the black battery cover by gently pressing down the cover and pulling it in the direction the arrow points.



### 4. Step – Adjust the length of the cylinder

Depending on the required cylinder length you can adjust the exterior length by loosening the screw with the screwdriver and then pulling out the fingerprint-handle upon need. A complete removal of the knob is NOT possible.



## 5. Step – Remove the knob on the inside

Now you can adjust the cylinder length on the other side (the inside) as well upon need. Loosen the screw with the screwdriver and remove the knob completely. This is necessary for the installation at the door.



## 6. Step – Installation at the door

Before you can start with the installation you need to remove the old cylinder. To do so remove the screw inside the red circle (as shown in the first picture below). After doing so you're able to pull out the old cylinder (as seen in the pictures beneath).



Now you can push the FLEX fingerprint cylinder through the lock, from the outside to the inside. **Pay attention that the fingerprint handle is on the outside of the door.** When the cylinder is attached to the door you need to screw down the cylinder as shown in the 2 pictures below.



**7. Step – Attach the cylinder on the outside**

Now you can fix the cylinder. Adjust the length with the screwdriver and tighten the screw afterwards. Insert the three AAA batteries, put on the battery cover, attach the metal sleeve and screw in the small screw to fix the sleeve.

**8. Step – Attach the cylinder on the inside**

Put on the metal knob on the pole and fix the screw with the screwdriver.





## **Impressum**

Version 1.1

© Copyright: Februar 2023

### **SOREX wireless Solutions GmbH**

Technologie- und Forschungszentrum WN

Viktor-Kaplan-Straße 2B

A-2700 Wiener Neustadt

Österreich

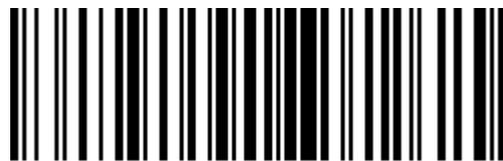
T +43 2622 320130

F +43 2622 3201315

@ [office@sorex.eu](mailto:office@sorex.eu)

w<sup>3</sup> [www.sorex.eu](http://www.sorex.eu)

CE [www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung](http://www.sorex.eu/eu-konformitaetserklaerung)



ALFR14001



© 2023 SOREX wireless Solutions