

# Garantieschein KERAMIKPRODUKTE

**WICHTIG**

BITTE DIESES FORMULAR SORGFÄLTIG AUFBEWAHREN!

Bei eventuellen Rückfragen benötigen wir die Chragen-Nummer, das Datum und die Personal-Nummer.

Chargen-Nummer:

Datum/Personalnummer :

## **! BEACHTEN SIE BITTE DIE FOLGENDEN VERLEGE-, REINIGUNGS- UND PFLEGEHINWEISE.**

### **VOR DER VERLEGUNG**

Prüfen Sie die Ordnungsmäßigkeit der Lieferung hinsichtlich Warenart, Menge und Qualität. Warenmängel sind grundsätzlich vor dem Einbau bzw. der Verlegung schriftlich anzumelden. Alle ausgestellten Keramikprodukte sind Durchschnittsmuster. Es empfiehlt sich daher, die gewünschten Produkte vorher im Original anzuschauen. Bei Lieferung und Nachbestellung können wir für Farbgleichheit nicht garantieren. Bei Verarbeitung von offensichtlich fehlerhaftem Material entfallen sämtliche Reklamationsansprüche, insbesondere Kosten für Neuverlegung/Austausch etc. Hinweis: Bei unberechtigten Reklamationen behalten wir uns vor, entstandene Kosten (wie z.B. Anfahrt, Material) zu berechnen.

Lagern Sie Keramikprodukte trocken und stehend. Um eine Beschädigung durch Risse zu vermeiden, nehmen Sie die Produkte am besten erst unmittelbar vor der Verlegung von der Palette. Schützen Sie angebrochene Pakete auf Baustellen mit einer Abdeckung vor Nässe.

### **NATÜRLICHE ABWEICHUNGEN**

Bei Keramikprodukten kann es aufgrund natürlicher Schwankungen in den Zuschlagstoffen zu Farbabweichungen kommen. Sie stellen keine Minderung der Qualität dar. Wir empfehlen Ihnen, besonders bei mehrfarbigen Produkten, das Material aus allen gelieferten Paketen gleichzeitig zu entnehmen und zu mischen. Haftung wird bei fehlender Farbgleichheit ausgeschlossen.

### **RUTSCHSICHERHEIT**

Bitte beachten Sie, dass keramische Oberflächen kaum Wasser aufnehmen können. Diese, für hohe Pflege-Leichtigkeit maßgebliche Eigenschaft, verringert die Rutschhemmung der Platten im feuchten Zustand. Bitte überzeugen Sie sich an den Originalplatten über die Ihrem Verwendungszweck entsprechende Eignung.

### **ANERKANNTE REGELN DER TECHNIK**

Grundlage für die Verlegung/Verarbeitung ist die DIN 18318 sowie die folgenden Herstellerempfehlungen.

Nachfolgend wird ausschließlich die ungebundene Bauweise als Regelbauweise betrachtet. Von einer gebundenen Bauweise

raten wir generell ab. Detaillierte Informationen zur Verlegung erhalten Sie unter: [www.diephaus.de](http://www.diephaus.de).

**Für Produkte die entgegen dieser Bauweise verlegt werden, können wir keine Gewährleistung übernehmen.**

### **RANDABSCHLUSS**

Um ein Verrutschen des Belages zu verhindern, werden entsprechende Randabschlusssteine benötigt, die in ein Fundament und eine Rückenstütze aus Beton B 15 gesetzt werden. Je nach Art der Nutzung empfiehlt sich die Verwendung von Betonbordsteinen (Flächen mit öffentlicher Nutzung) oder Rand- und Einfassungssteinen bzw. Kleinpalisaden im privaten Bereich.

### **VERLEGUNG ALLGEMEIN**

Grundvoraussetzung für einen einwandfreien Außenbelag ist ein den jeweiligen Anforderungen entsprechender, tragfähiger und frostsicherer Ober- und Unterbau. Bei der verkehrsbedingten Nutzung im öffentlichen Bereich werden an den Ober- und Unterbau besondere Anforderungen bzgl. Frostempfindlichkeit, Verdichtungsgrad, Tragfähigkeit usw. (s. Richtlinien Rst0\* und ZTVE-Stb\*) gestellt. Ober- und Unterbau müssen gemäß der voraussichtlichen verkehrsbedingten Belastung mit dem Plattendruckversuch nach DIN 18134 bemessen und verdichtet sein. Der Aufbau ist mit einem Gefälle von 2-3% vom Gebäude weg zu erstellen, so dass keine Staunässe entstehen kann.

Die Bettung sollte eine Höhe von 3 bis 5 cm im verdichteten Zustand nicht überschreiten. Als Bettungsmaterial geeignet sind Mineralsteingemische in den Körnungen 0/4, 0/5, 0/8 oder 0/11 (gemäß DIN 18318, ZTV Pflaster-StB 06 sowie der TL Pflaster-StB 06). Eine Verlegung auf Sand ist unzulässig und führt automatisch zum Verfall der Garantie. Bei der Verlegung der Produkte darf die profilgerecht vorbereitete Bettung nicht betreten werden.

Die Produkte sind während der Verlegung vor Verschmutzungen durch Füllsand, Mutterboden, etc. zu schützen.

### **VERLEGUNG VON PLATTENBELÄGEN**

Die Platten sollten mit einem farblosen Gummihammer vorsichtig angeklopft werden. Auf vorhandenen, mit Gefälle versehe-

# Verlegehinweise

## VERLEGE-, REINIGUNGS- UND PFLEGEHINWEISE

## - TEIL 2 -

nen Beton Unterkonstruktionen (z.B. Dachterrassen, Balkone etc.) erfolgt die Verlegung der Platten unter Ausgleich der Höhendifferenzen mittels Stelzlagern, Splitt, Feinkies oder Drain- bzw. Filtermatten mit aufseitiger Ausgleichsschicht.

### VERLEGUNG VON PFLASTERSTEINEN

Die Pflasterfläche sollte im trockenen besenreinen Zustand und vor deren Nutzung bis zur Standfestigkeit eingerüttelt werden. Beachten Sie: Arbeiten Sie ausschließlich mit einer Gummimatte, um Kratzer und Beschädigungen zu vermeiden.

### DIE FUGE

Die Fugenbreite ist zwischen 3 und 5 mm dauerhaft auszubilden. Das Fugenmaterial ist gemäß TL Pflaster-StB 06 so zu wählen, dass die Filterstabilität gewährleistet ist.

Die Fuge ist vollständig und dauerhaft gefüllt zu halten. Eine fugenlose Verlegung ist nicht zulässig für daraus resultierende sekundäre Schäden (Risse, Ecken- und Kantenschäden, Ausblühungen, etc.). Hierfür übernehmen wir keine Gewährleistung. Wir empfehlen das Benutzen von Fugenkreuzen.

### ZUSCHNITTE

Bei Zuschnitten von Keramikprodukten ist das Produkt vorzuzüchten. Bei Keramikprodukten kann es beim Schneiden mit einem normalen Winkelschleifer zu unschönen Ausfransungen oder Abrissen an den Schnittkanten kommen. Daher empfehlen wir in diesen Fällen einen Nassschnitt mit der Diamant-Trennscheibe CK750 vom Hersteller Marcris, die beim Einsatz mit der Handkreissäge mit Führungsschiene oder mit dem Schneidetisch (SCM350) für einen sauberen Schnitt sorgt. Nach dem Zuschnitt sind die Oberflächen unverzüglich und gründlich mit klarem Wasser abzuspülen. Unterbleibt dies, entstehen Oberflächenrückstände, welche schwer bis gar nicht zu entfernen sind.

Passsteine dürfen generell nicht kleiner als der halbe Normalstein geschnitten werden.

### REINIGUNG UND PFLEGE

Sie sollten Verschmutzungen, im speziellen Flecken von Speisen, Öl, Rotwein und Benzin auch bei Produkten, rasch entfernen. Bei längerer Einwirkzeit könnte sonst die Oberfläche angegriffen werden bzw. die Verschmutzung in das Oberflächengefüge des Keramikproduktes eindringen, was ein Entfernen der Verschmutzung um ein vielfaches erschwert oder sogar unmöglich macht. Produkte mit keramischen Oberflächen sind nicht selbstreinigend!

Bezüglich der Reinigung von Verschmutzungen erhalten Sie detaillierte Informationen unter: [www.diephaus.de](http://www.diephaus.de)

Durch Staunässe auf dem Belag, kann es zu Reaktionen kommen, welche die Oberfläche des Produktes beschädigen, vermeiden Sie daher das Abdecken der Oberfläche (z.B. gummierte Fußmatten, Planschbecken o.ä.) und/oder sorgen Sie für eine gut durchlüftete (unterbrochene) Aufstandsfläche.

Unter der täglichen Belastung sind kleinere Kratzer auf den Oberflächen unvermeidlich (z.B. durch Stühle rücken, Steinchen unter den Schuhsohlen etc.). Zum Schutz gegen Kratzer empfehlen wir das Anbringen von Filzscheiben unter scharfkantige und spitze Gegenstände. Blumenkübel und andere Pflanzgefäße sollten Sie auf Pflanzenroller stellen. Das Begießen von Pflanzen sollte nicht ohne Untersetzer erfolgen, da ansonsten Wasserränder unter den Töpfen entstehen können.

Verwenden Sie beim Winterdienst bitte Schneeschieber mit Kunststoff- oder Gummilippe. Streusalz darf auf allen Werksteinprodukten nicht verwendet werden.

## DIEPHAUS Unternehmensgruppe

Zum Langenberg 1 | 49377 Vechta  
Tel. +49(0)4441 / 93 02-0  
Fax. +49(0)4441 / 93 02-120  
[www.diephaus.de](http://www.diephaus.de)  
[info@diephaus.de](mailto:info@diephaus.de)

Werk Schoppsdorf  
Schoppsdorfer Industriestraße 6  
D-39291 Genthin  
Tel. +49(0)3921 / 955-0  
Fax. +49(0)3921 / 955-20

Werk Wörth  
Bergstraße 15  
D-63939 Wörth a. Main  
Tel. +49(0)9372 / 98 85-0  
Fax. +49(0)9372 / 98 85-45

Werk Munderkingen  
Riedstraße 17-23  
D-89597 Munderkingen  
Tel. +49(0)7393 / 51-0  
Fax. +49(0)7391 / 51-199

Werk Muttensweiler  
Ziegelei 3  
D-88456 Ingoldingen-Muttensweiler  
Tel. +49(0)7583 / 9424-0  
Fax. +49(0)7583 / 9424-24