

Trgovsko podjetje d.o.o.

Pisarna: SI – 2000 MARIBOR - Stritarjeva ulica 24

Tel.: +386 2 421 33 50 - Fax.: +386 2 421 33 58

info@sanotechnik.si - www.sanotechnik.si

ID št. za DDV SI 10188339

GARANCIJSKI LIST I UVJETI

PROIZVOD:

- | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SPA08 | <input type="checkbox"/> SPA11 | <input type="checkbox"/> SPA14 | <input type="checkbox"/> SPA51 | <input type="checkbox"/> SPA54 | <input type="checkbox"/> SPA58 |
| <input type="checkbox"/> SPA09 | <input type="checkbox"/> SPA12 | <input type="checkbox"/> SPA15 | <input type="checkbox"/> SPA52 | <input type="checkbox"/> SPA55 | |
| <input type="checkbox"/> SPA10 | <input type="checkbox"/> SPA13 | <input type="checkbox"/> SPA50 | <input type="checkbox"/> SPA53 | <input type="checkbox"/> SPA56 | |

Dajemo jamstvo kvalitete za svaki vanjski masažni bazen kupljen kod nas i montiran s strane ovlaštene osobe. U protivnom proizvođač ne jamči kvalitetu odnosno besprijekoran rad proizvoda tijekom jamstvenog roka koji počinje teći danom kupnje.

UVJETI JAMSTVA:

I. Jamstveni rok smatra se propisanim zakonom od datuma kupnje osim ako nije drugačije navedeno. Datum kupnje možete dokazati računom ili potvrdom o uplati - ime prodavatelja i datum prodaje. Jamstveni rok je 12 mjeseci od datuma kupnje.

II. Prihvaćamo i zahtjev za korištenje jamstva i pisanim putem na mail servisne službe kao zahtjev za jamstvo (poslati račun, dokaz o kupnji, ime prodavatelja). Za popravke nakon isteka jamstvenog roka dijelovi, rad i putni troškovi plaćaju se po važećem cjeniku servisne službe. Za vrijeme jamstvenog roka ako je opravdana reklamacija proizvođač je dužan popraviti reklamirani proizvod u zakonskom roku. Proizvođač jamči i osigurava rezervne dijelove 3 godine nakon isteka jamstvenog roka.

III. Tvrtka Sanotechnik d.o.o. jamči za svojstva i besprijekoran rad tijekom jamstvenog roka koji kreće sa datumom kupnje proizvoda. Proizvod će besprijekorno raditi ako ga koristite u skladu sa uputama za upotrebu te njegovom namjenom. Kao tvrtka jamči da će na Vaš zahtjev ako je prijavljeno u jamstvenom roku o vlastitom trošku otkloniti sve nedostatke ili eventualne kvarove najkasnije u roku 30 dana od obavijesti o nedostatku. Rok za popravak može se produžiti za najkraće vrijeme potrebno za popravak ili zamjenu ali najduže 15 dana.

IV. Proizvod koji neće biti popravljen nakon navedenog roka kupoprodajna cijena se razmjerno umanjuje ili kupac može odustati od kupnje. Za vrijeme popravaka produžit ćemo jamstveni rok za period koji je bio potreban za popravak. Jamstvo stupa na snagu danom isporuke proizvoda koje dokazujete potvrđenim jamstvenim listom ili računom o kupnji.

Jamstvo se odnosi na popravke, kvarove i zamjenu dijelova proizvoda. Jamstvo vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske.

V. U slučaju neskladnosti robe kupac ima sva zakonska prava na ostarivanje jamstvenog zahtjeva. Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke na proizvodu.

VI. U slučaju drvenih proizvoda i drvenih dijelova mogu se pojaviti određena svojstva karakteristična za drveni materijal koja se ne mogu kontrolirati (struktura ili kvaliteta drvene površine). Takve stvari nisu podložne reklamaciji. Promjena boje ili trošenje materijala uslijed izloženosti sunčevoj svjetlosti (UV zračenje) i trošenje ili habanje kao normalna pojava nisu predmet reklamacije.

VII. Jamstvo prestaje: zbog (1) ne pridržavanja priloženih uputa za upotrebu, montažu i korištenje; (2) neodgovornog i nepravilnog rukovanja sa proizvodom; (3) Radove na proizvodu koje je napravila neovlaštena osoba; (4) šteta uzrokovana mehaničkim udarcima krivnjom kupca ili osobe koje koriste proizvod; (5) štete od poplave, požara, udara groma; (6) nestručna priprema prostora ili terena za ugradnju; (7) neprofesionalno izvođenje elektro i odvodnih instalacija te ne pridržavanja uputa prilikom održavanja i mijenjanja vode u proizvodu; (8) korištenje proizvoda u komercijalne svrhe.

VIII. Jamstvo se ne odnosi na: popravak kvarova ili naknadu štete nastale u transportu, štete zbog nepoštivanja uputa za upotrebu i montažu ili zbog ne profesionalno odrađenih instalacija, ne poštivanja uputa za korištenje (npr. spajanje na krivi napon

električna struja), prekomjerna ili nepravilna uporaba, korištenje proizvoda u komercijalne svrhe, nepoštivanje propisa, unošenje stranih predmeta u napravo (pijesak, kamenje, prašina), uporaba sile ili stranih utjecajev (npr.: oštećenje uslijed pada proizvoda) i normalno trošenje i trošenje od uporabe. Jamstvo ne uključuje potrošni materijal kao što je rasvjeta, osigurači, ulošci, filteri i slično. Jamstvo ne vrijedi u slučaju da kvar nastane a da nije tvornička greška ili greška u proizvodnji (npr. pad napona ispod ili iznad dopuštene vrijednosti, elektroliza, udara groma, korozija ili drugi

opći uzroci vezani na posebna svojstva vode, te električnih i vodoopskrbnih sustava.

IX. Proizvođač ne preuzima nikakvu izravnu ili neizravnu odgovornost u slučaju ozljede ljudi ili oštećenje stvari uzrokovano nepažnjom ili ne poštivanjem priloženih uputa za upotrebu. Valjanost jamstvenog zahtjeva automatski prestaje vrijediti ukoliko su na proizvodu bile intervencije ili pokušaji popravaka neovlaštenih osoba od strane proizvođača.

GARANCIJA NA IZGRADNJU PET (5) GODINA

Jamstvo se odnosi na okvir od nehrđajućeg čelika i pokriva oštećenja uzrokovana strukturnim nedostacima (korozija nije uključena).

GARANCIJA ZA ŠKOLJKU (Aristech USA) TRI (3) GODINE

Jamstvo se odnosi na površinu školjke (ljuske) prije curenja vode zbog kvara materijala.

GARANCIJA NA STANDARDNU OPREMU DVIJE (2) GODINE

Pokriva standardnu opremu bazena (uključujući pumpe, grijač i sustav upravljanja, LED rasvjetu, mlaznice, regulacijske ventile i cijevi) i jamči protiv grešaka u materijalu ili izradi. Sustav mlaznica (uključujući nehrđajući čelik) nema jamstva protiv promjene boje i blijeđenja. Ovo jamstvo isključuje generator ozona i jastuke, za koje proizvođač jamči da nemaju nedostataka u materijalu ili izradi tijekom razdoblja od jedne (1) godine.

Osigurači, filter ulošci i vodo odbojna navlaka za bazen su potrošni materijal na koji ne vrijedi jamstvo.

GARANCIJA NA NADSTANDARDNU OPREMU JEDNA (1) GODINA

Za nadstandardnu opremu (radio, zvučnici, Bluetooth) proizvođač jamči nepostojanje nedostataka u materijalu i izradi u razdoblju od jedne (1) godine.

GARANCIJA NA OBLOGU DVIJE (2) GODINE

Proizvođač jamči nepostojanje grešaka u materijalu ili proizvodnji za oblogu bazena u razdoblju od dvije (2) godine. Ogrebotine na ukrasima nastale korištenjem ili blijeđenje uslijed izlaganja sunčevoj svjetlosti smatraju se normalnim trošenjem i nisu pokriveni jamstvom.

GARANCIJA NA STEPENICE JEDNA (1) GODINA

U slučaju stepenica, proizvođač jamči nepostojanje plijesni i strukturnih pukotina u razdoblju od jedne (1) godine. Ogrebotine, blijeđenje i trošenje zbog izlaganja izravnoj sunčevoj svjetlosti smatraju se normalnim trošenjem i nisu pokriveni jamstvom.

GARANCIJA NA TERMO POKROV JEDNA (1) GODINA

Proizvođač za termo pokrov bazena jamči nepostojanje nedostataka u materijalu ili izradi u razdoblju od jedne (1) godine. Jamstvo ne pokriva uobičajeno trošenje i habanje materijala tijekom korištenja bazena. Kada koristite sustav za podizanje pokrova, istrošenost preklopa smatra se normalnim trošenjem.

IZDAVATELJ JAMSTVA

PRODAVAČ

SANOTECHNIK®
INTERNATIONAL

SANOTECHNIK d.o.o.

Stritarjeva 24
2000 Maribor
Slovenija