



Información sobre la instalación de calderas

Proceso

1. Realizar pedido online en BAUHAUS.ES de una de las calderas que incluya “instalación incluida” en la descripción de la página web de BAUHAUS
2. Una vez recibida la caldera en nuestro domicilio, revisaremos que es exactamente la caldera que queríamos y que no presenta ningún desperfecto exterior. Si existe incidencia contactar con atencionalcliente@bauhaus.es
3. Enviaremos un email a smartenergy@smartenergysoluciones.com indicando esta información obligatoria:
 - a. *Número de pedido facilitado por la página web (ESXXXXXXXX)*
 - b. *Nombre y Apellidos*
 - c. *Dirección de entrega (calle, numero, planta, piso, código postal, población y provincia)*
 - d. *1 o 2 teléfonos de contacto*
 - e. *Modelo de la caldera (texto que aparece en la página web o en la factura de la compra)*
 - f. *Tipo de gas (propano/butano o natural/ciudad)*
4. Los instaladores se pondrán en contacto con usted en un plazo de 48h para organizar la instalación con usted

¿Que está incluido en el precio de la instalación?

1. Desmontaje y montaje de caldera en el mismo sitio, adaptando conexiones a modelo nuevo
2. Kit de salida de humos incluido en la caldera (90cm aprox). No está incluido la realización de agujero a fachada ni falso techo
3. Máximo 3 metros de desagüe visto, con toma previa adaptada y sin calos o agujeros de por medio hasta conexión final

Extras a la instalación

1. Cualquier tarea extra no descrita en el punto anterior, no estará incluida en el precio y deberá ser abonada por el cliente directamente al instalador, a la finalización de la instalación

Ejemplos de instalaciones incluidas en el precio

Instalación anterior



Instalación nueva



Instalación anterior



Instalación nueva



Ejemplos de instalaciones no incluidas en el precio



Realización de agujero adicional para kit
doble tubo



Tramo vertical o realizar boquilla



Agujero en encimeras / paredes /... para
desagüe



Instalación/adaptación de bombas de
condensación

Términos y condiciones legales de la compra online

<https://www.bauhaus.es/aviso-legal>

<https://www.bauhaus.es/condiciones-generales>

<https://www.bauhaus.es/cancelacion>