

Datenschutzerklärung

Übersicht

Geltungsbereiche der Datenschutzerklärung	1
Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	1
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	1
Bereitstellung der Website (allgemein)	2
Cookies, Tracking und Analyse.....	2
Online-Shop (Kundenkonto, Gastkunden, PLUS CARD Kunden)	3
BAUHAUS Fachcentren	5
Verwendung eines Zahlungsdienstleisters bei der Kartenzahlung (Kreditkarte, EC-Karte).....	5
Bonitätsprüfung zur Aktivierung des Rechnungsaufs ..	5
Bestellungen/Reservierungen/Abholung vor Ort	6
Kamera-/Videoüberwachung	6
Datenschutzinformation für Reparaturaufträge und Mietverträge in Fachcentren	7
Vermittlung von Leistungen Dritter.....	7
Rechtsangelegenheiten, Schadensfälle	9
Forderungsmanagement, Inkasso	9
Werbung, Newsletter	10
Bewertungstool online	11
Gewinnspiele	12
Veranstaltungen	12
Datenverarbeitung während einer Veranstaltung (Fotos, Videos etc.)	13
Social Media Präsenzen	13
Lieferanten	15
Betroffenenrechte	15
Bearbeitung Betroffenenanfragen.....	16
Wie übe ich meine Betroffenenrechte aus?.....	16
Deutsche BAUHAUS Gesellschaften	17

Geltungsbereiche der Datenschutzerklärung

Die nachfolgenden Abschnitte der Datenschutzerklärung umfassen jeweils folgende Bereiche der Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Website allgemein (www.bauhaus.info)
- Cookies, Analyse, Tracking (www.bauhaus.info)
- Online-Shop-Funktionen (Kundenkonto, Gastkunden, PLUS Card Kunde) zu Abwicklung von Bestellungen und Kaufverträgen

(Vertragspartner: BAUHAUS E-Business GmbH)

- BAUHAUS Fachcentren (Datenverarbeitungen in den Fachcentren, Vertragspartner: Fachzentrum-Gesellschaft)
- Vermittlung von Leistungen Dritter
- Rechtsangelegenheiten, Schadensfälle
- Forderungsmanagement, Inkasso
- Werbung, Newsletter
- Kundenzufriedenheitsbefragung
- Social Login
- Gewinnspiele
- Veranstaltungen
- Social Media
- Lieferanten/Dienstleister

Informationen zur Verarbeitung der Daten unserer Mitarbeitenden finden Sie im Intranet und in der Erklärung, die Sie im Zusammenhang mit dem Arbeitsvertrag erhalten haben. Bewerber erhalten die Informationen zur Datenverarbeitung für den Bewerbungsprozess unter:
<https://jobs.bauhaus.info/datenschutz>

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Kundenbetreuung durch die BAUHAUS Gesellschaften: gemeinsame Verantwortliche i.S.d. Art 26 DSGVO (Liste siehe unten)

Die BAUHAUS AG übernimmt die Bearbeitung und Erfüllung der Rechte der betroffenen Person gemäß DSGVO (siehe unten Betroffenenrechte):

BAUHAUS AG
Zweigniederlassung Mannheim
Gutenbergstraße 21
68167 Mannheim
Telefon: 0800 3905 000
E-Mail: datenschutz@bauhaus.info

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail: datenschutzbeauftragter@bauhaus.info

Empfänger von Daten (allgemein)

Ihre Daten können je nach Anwendungsfall von folgenden Kategorien von Verantwortlichen und Empfängern verarbeitet werden:

- BAUHAUS-Gesellschaften (s.u. Liste)
- Auftragsverarbeiter (wie u.a. technische Infrastruktur: Server; IT-Support)
- Andere gemeinsame Verantwortliche (Vermittlung von Leistungen Dritter (z.B. Mähroboter))
- Weitere Verantwortliche (wie u.a. Postdienstleister, Zahlungsdienstleister)

Die Empfänger der Daten zu einzelnen Verarbeitungsvorgängen finden Sie unter den nachfolgenden Beschreibungen.

Gemeinsame Verantwortlichkeit

Die BAUHAUS Gesellschaften (www.bauhaus.info/gesellschaften) arbeiten auf folgenden Gebieten als gemeinsam Verantwortliche bzgl. der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 26 DSGVO zusammen: Die Parteien verarbeiten personenbezogene Daten als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO in den nachstehenden Bereichen zusammen. Die genannte Gesellschaft ist der Ansprechpartner für Betroffene bei Fragen und Feedback. In Klammern ist angegeben, wie Sie die zuständige Abteilung erreichen.

- Kundenbetreuung (Customer Relation Management): BAUHAUS AG (<https://www.bauhaus.info/service/kontaktformular>)
- Versicherungen: BAUHAUS AG (<https://www.bauhaus.info/service/kontaktformular>)
- Rechtsabteilung: BAUHAUS AG (<https://www.bauhaus.info/service/kontaktformular>)
- Lieferantendaten: BAHAG AG (<https://www.bauhaus.info/service/kontaktformular>)
- Revision: BAUHAUS AG (<https://www.bauhaus.info/service/kontaktformular>)
- Bewerbermanagement: BAUHAUS AG (datenschutz@bauhaus.info)
- BAUHAUS AG (Kontaktformular <https://www.bauhaus.info/service/kontaktformular> oder per E-Mail an datenschutz@bauhaus.info)

Die zentrale BAUHAUS Kundendatenverwaltung (Online-Shop) beruht zudem auf der Wahrung berechtigter Interessen der BAUHAUS Gesellschaften und der Kunden und erleichtert die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Datenrichtigkeit, Datenminimierung und Datenübertragbarkeit zugunsten der Kunden.

Vorstehendes gilt derzeit aus technischen Gründen noch nicht für die Verarbeitung personen-bezogener Daten im Rahmen der Anmietung von Geräten, Anhängern und Fahrzeugen (Leihservice), der Beauftragung von Geräte Reparaturen (Reparaturservice), für lokale Serviceleistungen in den Fachcentren (z.B. Zuschnitt) und bei der Videoüberwachung.

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in diesen Fällen ist die jeweilige vertragsschließende BAUHAUS Gesellschaft (vgl. Vertrag bzw. Formular), d.h. die das Fachzentrum betreibende BAUHAUS Regionalgesellschaft.

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der

Videoüberwachung ist die jeweilige betreibende Gesellschaft (Informationen an der Hauptinformation im Fachzentrum). Die Datenschutzerklärung für die Videoüberwachung finden die betroffenen Personen weiter unten und in den jeweiligen Fachcentren (Aushang und Ausgabe der ausgedruckten Informationen).

Bereitstellung der Website (allgemein)

Logfiles (Protokolldateien)

Wer ist Betroffener? Websitebesucher

Was wird verarbeitet?

- Informationen über den Typ und die Version Ihres Internet-Browsers,
- das Betriebssystem Ihres Computers oder Smartphones,
- Ihr Internet-Anbieter,
- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Geografischer Standort,
- Webseiten, von denen Sie zu uns gekommen sind,
- Webseiten, die Sie von unserer Webseite aus besuchen,
- Gegebenenfalls Referrer-URL.

Zweck:

- (Korrekte) Anzeige der Website
- Verhinderung und Behebung von technischen Problemen
- Ermöglichung der Optimierung der Anzeige (Desktop-PC oder Mobilgerät?)
- Sicherheit der Webseite

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Erreichung der genannten Zwecke zugunsten des Websitebesuchers und der betreibenden Gesellschaft)

Speicherdauer:

maximal sieben Tage

Empfängerkategorien:

Webhoster/Server

Cookies, Tracking und Analyse

Wer ist Betroffener? Websitebesucher

Für ein bestmögliches Käuferlebnis nutzt BAUHAUS diverse Dienste auf „bauhaus.info“, die Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Einige Dienste sind für die Funktionen des Online-Shops notwendig und erfordern keine Einwilligung. Andere dienen der Analyse und Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung und werden von uns und externen Partnern genutzt, um Ihnen relevante Werbeinhalte zu zeigen.

Die Details über die auf unserer Website eingesetzten Cookies und ähnliche Technologien erhalten Sie über „Cookie-Einstellungen“ im Footer der Website und dort zu jedem einzelnen eingesetzten Punkt im Banner einsehen.

Online-Shop (Kundenkonto, Gastkunden, PLUS CARD Kunden)

Bestellungen

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto, PLUS CARD Kunde

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Lieferadresse
- Rechnungsadresse
- Ausgewählte Zahlart
- Telefonnummer (mobil)
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. PLUS CARD Mitgliedsnummer
- ggf. Bankdaten des PLUS Card Kunden

Zweck:

- Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Nutzung des Kundenkontos; Abschluss von Kaufverträgen; Durchführung des PLUS CARD Vertrags)
- Datenverwaltung (Self-Service für den Kunden)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung über Telefonnummer (mobil)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen: Vertragsabwicklung, inklusive Weitergabe erforderlicher Daten an Dritte wie Paketdienstleister und Zahlungsdienstleister)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverwaltung zur Verbesserung der Wahrnehmung der Betroffenenrechte)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Authentifizierung des Kunden/Gastkunden/PLUS Card Kunden)

Speicherdauer:

- Kunde mit Kundenkonto: Bis Kundenkonto gelöscht wird
- Handelsbriefe/Rechnungsbelege: mindestens 6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Erfassung/bei Betriebsprüfungen bis 10 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Erfassung
- Gastkundendaten: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien:

- Webhoster/Server
- Paketdienstleister/Spedition
- Zahlungsdienstleister je nach gewählter Zahlungsart
- Kreditkarten- und Sofortüberweisungsabwicklung:

Empfänger:

- PAYONE GmbH
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt/Main
- Zahlart „Paypal“:
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Bonitätsprüfung (Rechnungskauf im Online-Shop und Fachcentrum)

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto, PLUS CARD Kunde, Kunde im Fachcentrum

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- Ihre Anschrift

Zweck:

- Ermöglichung der Zahlart „auf Rechnung“
- Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Durchführung einer Bonitätsprüfung zur Vertragsabwicklung: Schutz von BAUHAUS und Kunde vor Insolvenzrisiko und Ausfallrisiko)

Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist die Auswahl der Zahlarten eingeschränkt, d.h. Sie können nicht „Zahlung auf Rechnung“ nutzen, sondern nur per „Vorkasse“, d.h. per (Sofort-)Überweisung, PayPal, Kreditkarte.

Speicherdauer:

3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien:

Bonitätsprüfunternehmen

Empfänger:

infoscore Consumer Data GmbH
Rheinstraße 99
76532 Baden-Baden

Bonitätsprüfung zur Aktivierung des Rechnungsaufs

Wer ist Betroffener? PLUS CARD Kunde

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- Ihre Anschrift

Zweck:

- Ermöglichung der Zahlart „auf Rechnung“
- Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist die Auswahl der Zahlarten eingeschränkt, d.h. Sie können nicht „Zahlung auf Rechnung“ nutzen, sondern nur per „Vorkasse“, d.h. per (Sofort-)Überweisung, PayPal, Kreditkarte.

Speicherdauer:

3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien:

Bonitätsprüfunternehmen

Empfänger:

- SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden
- CRIF Bürgel GmbH

Radlkoferstraße 2
81373 München

Bonitätsprüfung (Ratenzahlung)

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto, PLUS CARD Kunde

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- Ihre Anschrift
- Geburtsdatum

Zweck:

- Ermöglichung der Zahlart „auf Rechnung“
- Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist die Auswahl der Zahlarten eingeschränkt, d.h. Sie können nicht „Zahlung auf Rechnung“ nutzen, sondern nur per „Vorkasse“, d.h. per (Sofort-)Überweisung, PayPal, Kreditkarte.

Speicherdauer:

3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien:

Zahlungsdienstleister

Empfänger:

Ratepay GmbH
Ritterstr. 12-14
10969 Berlin

<https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy/>
<https://www.ratepay.com/legal-payment-terms/>

Sendungsverfolgung

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto, PLUS CARD Kunde

Was wird verarbeitet?

- E-Mail-Adresse
- ggf. Ihre Telefonnummer

Zweck:

- Status zum Verbleib der bestellten Ware nachvollziehbar machen
- Mitteilung zum Gefahrübergang, § 447 BGB

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen: Erfüllung des Kaufvertrags)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Information zugunsten des Kunden, wann seine Bestellung eintrifft)

Speicherdauer:

3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien

- Paketdienstleister; Postdienstleister; Speditionen

Empfänger

- DHL
- Hermes
- DPD

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Missbrauchserkennung und -verhinderung

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto, PLUS CARD Kunde

Was wird verarbeitet?

- Ihre Daten zur Vertragsabwicklung (Kaufgegenstand, Name, Vorname, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Bezahlweise und Versandart)
- Ihr Geräteprofil (d.h. Hardware- und Software Informationen Ihres Endgeräts) anhand von folgenden Datenkategorien:
 - Daten, die wir erheben, wie z.B. die Spracheinstellung Ihres Browsers oder das Betriebssystem Ihres Endgerätes.
 - Daten, die wir anhand des http-Protokolls über Ihren Rechner erheben, wie z.B. gespeicherte Cookies auf Ihrem Endgerät.

Zweck:

- Missbrauchserkennung und -verhinderung durch Profile Tracking

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Betrugsfälle gehen zulasten von BAUHAUS und Kunden, deren Daten

missbraucht werden, so dass ein Erkennen und Verhindern in beiderseitigem Interesse ist)

Speicherdauer:

Ab Bestellung werden Gerätedaten nach 365 Tagen gelöscht. Die Löschung der sonstigen Daten erfolgt nach spätestens zwei Jahren.

Empfängerkategorien:

Risikoprüfungsunternehmen/Bonitätsprüfungsunternehmen

Empfänger:

infoscore Consumer Data GmbH
Rheinstraße 99
76532 Baden-Baden

BAUHAUS Fachcentren

Abwicklung von Verträgen wie Anbahnung, Abschluss, Reklamationen, Umtausch, Barzahlung von Rechnungen im Fachzentrum, Reservierung von Waren, Gutscheinkarten, Retourenentschriften sowie Reparaturaufträge/ Mietverträge, Videoüberwachung

Verwendung eines Zahlungsdienstleisters bei der Kartenzahlung (Kreditkarte, EC-Karte)

Wenn Sie im Fachzentrum Kartenzahlungen tätigen, werden Ihre Kartendaten durch einen zugelassenen Zahlungsdienstleister verarbeitet. BAUHAUS Fachcentren erhalten insoweit keine Daten, die über das hinausgehen, was Sie auf jedem Ihnen zur Verfügung gestellten Bon vor Ort einsehen können.

Bonitätsprüfung zur Aktivierung des Rechnungsaufs

Wer ist Betroffener? PLUS CARD Kunde

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- Ihre Anschrift

Zweck:

- Ermöglichung der Zahlart „auf Rechnung“
- Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist die Auswahl der Zahlarten eingeschränkt, d.h. Sie können nicht

„Zahlung auf Rechnung“ nutzen, sondern nur per „Vorkasse“, d.h. per (Sofort-)Überweisung, PayPal, Kreditkarte.

Speicherdauer:

3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung

Empfängerkategorien:

Bonitätsprüfunternehmen

Empfänger:

- SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden
- CRIF Bürgel GmbH
Radlkoferstraße 2
81373 München

Bestellungen/Reservierungen/Abholung vor Ort

Wer ist Betroffener? Kunde mit Kundenkonto, Gastkunde ohne Kundenkonto, PLUS CARD Kunde

Was wird verarbeitet?

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Lieferadresse
- Rechnungsadresse
- Ausgewählte Zahlart
- Telefonnummer (mobil)
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. PLUS CARD Mitgliedsnummer
- ggf. Bankdaten des PLUS Card Kunden

Zweck:

- Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen: Nutzung des Kundenkontos; Abschluss von Kaufverträgen; Abwicklung des PLUS CARD Vertrags)
- Datenverwaltung (Self-Service für den Kunden)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung über Telefonnummer (mobil)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen: Vertragsabwicklung, inklusive Weitergabe erforderlicher Daten an Dritte wie Paketdienstleister und Zahlungsdienstleister)

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverwaltung zur Verbesserung der Wahrnehmung der Betroffenenrechte)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Authentifizierung des Kunden/Gastkunden/PLUS Card Kunde)

Speicherdauer:

- Kunde mit Kundenkonto: Bis Kundenkonto gelöscht wird
- Gastkundendaten: 3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Bestellung
- Handelsbriefe/Rechnungsbelege immer: mindestens 6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Erfassung/bei Betriebsprüfungen bis 10 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Erfassung

Empfängerkategorien:

- Webhoster/Server
- Paketdienstleister/Spedition
- Zahlungsdienstleister je nach gewählter Zahlungsart

Empfänger:

Wenn Online bezahlt wird:

- Kreditkarten- und Sofortüberweisungsabwicklung: PAYONE GmbH
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt/Main
- Für die Zahlung über „Paypal“ nutzen wir den Dienstleister: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Vor Ort im Fachzentrum (Zahlungsdienstleister bei Kartenzahlungen):

PAYONE GmbH
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt/Main

Kamera-/Videoüberwachung

Verantwortlicher:

Gesellschaft, die das Fachzentrum betreibt, wie vor Ort im Aushang angegeben

Zwecke:

Vandalismus-, Diebstahlsprävention, Hausrecht

Rechtsgrundlage:

Vandalismus-, Diebstahlsprävention, Hausrecht; Schutz des Eigentums (BAUHAUS und Kunden), Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

Speicherdauer:

72h; bei Tatverdacht: nach Beendigung der Straf- und Zivilverfahren

Empfängerkategorien:

Strafverfolgungsbehörden, Rechtsanwälte

Datenschutzinformation für Reparaturaufträge und Mietverträge in Fachcentren

Diese Datenschutzinformation bezieht sich auf folgende Vorgänge:

- (Angebote zu) Reparaturaufträge
- (Angebote zu) Vermietung von Maschinen und Anhängern

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung:

Die im Mietvertrag bzw. im Reparaturauftrag genannte BAUHAUS Gesellschaft.

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich auch per E-Mail an folgende Stellen wenden:

Kontaktdaten Data Compliance:

datenschutz@bauhaus.info

Datenschutzbeauftragter unter:

datenschutzbeauftragter@bauhaus.info

Welche Daten werden zu welchem Zweck verarbeitet

- im Reparaturauftrag bzw. Mietvertrag angegebene personenbezogene Daten
- Erfüllung und Abwicklung der Reparaturaufträge und Mietverträge (mit Zahlungsabwicklung und Kautionsverwaltung)
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Angebotserstellung)

Empfänger der Daten

- Hersteller des zu reparierenden Produkts/Vertragswerkstätten/Fachfirmen zur Durchführung der Reparatur (siehe Reparaturbeleg/ Garantievertrag)

- bei verspäteter Rückgabe/Nichtrückgabe eines gemieteten Produkts: Rechtsanwälte, Dienstleister für Forderungseinzug
- im Rahmen von Unfällen ggf. an Versicherungen, Versicherungsmakler, Anwälte und Strafverfolgungsbehörden (berechtigte Interessen/Rechtsdurchsetzung/-verfolgung)

Dauer der Datenspeicherung

- Angebotsdaten: 1 Jahr (Rückmeldung Kunde) - Beginn mit dem Anfragedatum
- Vertragsunterlagen: 10 Jahre (Belegdaten)
- Beginn mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Angebot abgegeben bzw. der Vertrag erfüllt/abgewickelt wurde

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (gleichgerichtete berechtigte Interessen der Kunden und BAUHAUS Services in Zusammenhang mit dem Produktangebot von BAUHAUS zu buchen)

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei BAUHAUS finden Sie hier: <https://www.bauhaus.info/datenschutz>

Vermittlung von Leistungen Dritter

Vermittlung an Servicepartner

Diese Datenschutzinformation bezieht sich auf folgende Vorgänge:

- Vermittlung des Kunden an Servicepartner und Dritte auf Verlangen des Kunden (Interesse des Kunden an Zusatzservices, die nicht direkt durch BAUHAUS erbracht werden (können))

Was wird verarbeitet?

- in der Servicestrecke angegebene personenbezogene Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angaben zum Produkt, Adresse des Kunden),
- Weiterleitung der Anfrage an den Servicepartner oder Dritten in Bezug auf die Erbringung eines Services in Bezug auf das vom Kunden angegebene Produkt,
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Vorbereitung Angebotserstellung durch Servicepartner/Dritte),

- Angaben, die der Kunde freiwillig im Freitextfeld vermerkt.

Empfängerkategorien/Empfänger:

- Servicepartner/Dritte zur Erbringung spezieller Services
- Bei Services in Bezug auf Mähroboter: Lang & Cafisso GbR, Kelterrainstr. 39, 70771 Leinfelden-Echterdingen (Services in Bezug auf Mähroboter)
- Containerservice (CURANTO (EGN Entsorgungsgesellschaft Niederrhein mbH, Grefsallee 1-5, 41747 Viersen, siehe <https://www.bauhaus.info/containerservice>))

Lang & Cafisso GbR/Mähroboterservice

Gemeinsame Verantwortlichkeit (Vermittlung von Services in Bezug auf Mähroboter)

Die BAUHAUS E-Business GmbH hat mit der Lang & Cafisso GbR einen Vertrag über die gemeinsame Verarbeitung von Daten im Rahmen der Serviceanfragen zur Vermittlung von Services abgeschlossen. Soweit die Datenverarbeitung im Rahmen des Online-Shops („Servicestrecke“) stattfindet, ist die BAUHAUS E-Business GmbH für die Datenverarbeitung verantwortlich („Anfragebogen“). Sobald die Anfrage im Rahmen der Weiterleitung bei Lang & Cafisso GbR eingeht („Anfrage absenden“), ist Lang & Cafisso GbR für die weitere Datenverarbeitung verantwortlich. Der Kunde kann sich ungeachtet dessen sowohl an die BAUHAUS E-Business GmbH als auch die Lang & Cafisso GbR bei Fragen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Serviceanfragen wenden.

Speicherdauer:

- Anfragedaten: 9 Monate (Rückmeldung Kunde) - Beginn mit dem Anfragedatum

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von BAUHAUS den Kunden Services Dritter zu vermitteln, um das Produktangebot abzurunden; Interesse des Kunden, mit Produkten, die er bei BAUHAUS erworben hat, weitere Services einfach vermittelt und in Anspruch nehmen zu können)

Liftanbieter

Liftstar GmbH, Horbeller Straße 33, 50858 Köln
Gemeinsame Verantwortlichkeit

Die BAUHAUS Gesellschaften haben mit der Liftstar Gruppe (AP + Treppenlifte GmbH, sani-trans GmbH, Lifton GmbH) zur Generierung und Übermittlung qualifizierter Empfehlungen für die Produkte der Unternehmen der Liftstar Gruppe einen Vertrag abgeschlossen. Soweit die Datenverarbeitung mithilfe der Servicestrecke auf der BAUHAUS Webseite <https://www.bauhaus.info/service/liftanbieter> bis zum „Absenden“ oder des Kunden-Empfehlungsbogen in einem unserer BAUHAUS Fachcentren händisch erfolgt, ist BAUHAUS für die Verarbeitung der Kundendaten zuständig. Soweit die Datenverarbeitung im Rahmen des Liftstar Partnerportals stattfindet, ist die Liftstar GmbH für die Datenverarbeitung verantwortlich („digitaler Empfehlungsbogen“). Sobald die Empfehlung im Rahmen der Weiterleitung bei Liftstar GmbH eingeht, ist Liftstar GmbH für die weitere Datenverarbeitung verantwortlich. Der Kunde kann sich ungeachtet dessen sowohl an das BAUHAUS-Datenschutzteam als auch die Liftstar GmbH bei Fragen zur Datenverarbeitung mit der Empfehlung wenden.

Welche Daten werden verarbeitet

- Im Empfehlungsbogen angegebene personenbezogene Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angaben zum Produkt, Adresse des Kunden)
- Weiterleitung der Anfrage an den im Empfehlungsbogen genannten Partner in Bezug auf die Erbringung eines Services/Verkauf eines Produkts in Bezug auf das vom Kunden angegebene Produkt
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, (Vorbereitung Angebotserstellung durch Servicepartner/Dritte),
- Angaben, die der Kunde freiwillig im Freitextfeld vermerkt.

Speicherdauer:

Empfehlungsdaten: 12 Monate - Beginn mit Weiterleitung an den Partner

Betroffenenrechte

Folgende Rechte stehen Ihnen bzgl. Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten dem Verantwortlichen gegenüber zu:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung,

- Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, wenden Sie sich entweder

an das BAUHAUS-Datenschutzteam:
datenschutz@bauhaus.info

den BAUHAUS Datenschutzbeauftragten unter:
datenschutzbeauftragter@bauhaus.info

oder Liftstar GmbH, Horbeller Straße 33, 50858 Köln
www.liftstar.de/DSGVO
www.liftstar-partner.de/datennutzung

Wir werden Ihre Anfragen umgehend bearbeiten.

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht gegenüber den Datenschutzaufsichtsbehörden zu (z.B. dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg).

Rechtsangelegenheiten, Schadensfälle

Wer ist Betroffener? Kunden, Lieferanten, Hersteller, Mitarbeitende, Bewerber, Geschädigte, Schädiger, Ansprechpartner bei Versicherungen, Handlungs- oder Zustandsstörer

Was wird verarbeitet?

Alle Daten, die für die Bearbeitung von Rechtsangelegenheiten sowie die Regulierung von Schadensfällen erforderlich sind.

- Name, Vorname, Adresse, Unfallhergang, Schadensbeschreibung
- Daten zu den bearbeitenden Versicherungen/Rechtsanwälten/Beratern zur Kommunikation

Zweck:

- Bearbeitung von Rechtsangelegenheiten sowie die Regulierung von Schadensfällen
- Erfüllung berechtigter bzw. Abwehr von unberechtigten Forderungen der zuständigen Behörden in unmittelbaren oder mittelbaren Zusammenhang mit den vorstehenden Schadensfällen sowie zur Bearbeitung in Verwaltungs-, Bußgeld- und Strafverfahren, welche mit den Schadensfällen im Zusammenhang stehen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (bei Schäden an Eigentum von BAUHAUS, Lieferanten oder/und Kunden; Auseinandersetzungen in Vertragsverhältnissen oder aufgrund von Straftaten)
- Mitarbeiterdaten bzgl. Dienstreiseschäden, Gruppenunfall und Haftpflichtschäden erfolgt auf Grund des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen) und lit. f (berechtigte Interessen der Mitarbeitenden und BAUHAUS Schäden zu regulieren) DSGVO

Speicherdauer:

- Angebotsdaten: 1 Jahr (Rückmeldung Kunde) - Beginn mit dem Anfragedatum
- Vertragsunterlagen: 10 Jahre; 3 Jahre (regelmäßige Verjährung)
- Rechtsangelegenheiten: 6 Jahre (§ 50 BRAO)
- Schadensfälle: 10 Jahre

Empfängerkategorien:

- Versicherungen
- Versicherungsmakler
- Rechtsanwälte
- Gerichte
- Ggf. Strafverfolgungsbehörden
- Ggf. Aufsichtsbehörden

Empfänger:

- Martens & Prah, Heidenheimer Str. 6, 71229 Leonberg

Forderungsmanagement, Inkasso

Was wird verarbeitet?

- Personenstammdaten (Name, Vorname, Rechnungs-/Lieferadresse)
- Rechnungsbelege/Rechnungsangaben
- Vertragsstammdaten/Vertragsnummern/Bestellnummern

Zweck:

Verwaltung von offenen fälligen Forderungen aus Vertragsbeziehungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist)

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (im überwiegenden Interesse von BAUHAUS wird die Forderungseinforderung von einem professionellen Anbieter im Bereich der Inkassodienstleistungen übernommen)

Speicherdauer:

3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres des Abschlusses des Vorgangs

Empfängerkategorien:

- Registrierte Inkassodienstleister

Empfänger:

Infoscore Forderungsmanagement GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl

Werbung, Newsletter**E-Mail-Newsletter/Werbung**

Wer ist Betroffener? Interessierter Kunde

Was wird verarbeitet? Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Zweck:

- Direktwerbung
- Kundeninformationen zu neuen Produkten, Angeboten und Tipps
- Informationen zu Veranstaltungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung/Double-Opt-In-Verfahren)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (im Zusammenhang mit einem Kauf und Bewerbung ähnlicher Produkte werden im beiderseitigen Interesse Produktinformationen, Neuigkeiten und Tipps bei der Anwendung von Produkten erstellt und versendet)

Speicherdauer:

Bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zum Widerspruch

Empfängerkategorien:

E-Mail-Server-Host als Auftragsverarbeiter

Widerrufsrecht: Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine erteilte Einwilligung für den Erhalt von Newslettern mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht: Soweit die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Direktmarketing erfolgt, können Sie ohne weitere Begründung der Datenverarbeitung widersprechen.

Diese Rechte können Sie ausüben, indem Sie den Link am Ende eines jeden Newsletter zum „Abmelden“ nutzen. Wenn Sie ein Kundenkonto haben, können Sie dort ebenfalls den Newsletter abbestellen. Sie haben weiter die Möglichkeit unser Kontaktformular zu nutzen und Ihren Widerruf/Widerspruch dort einzureichen.

Kundenzufriedenheitsbefragung**Kundenzufriedenheitsbefragung per E-Mail nach Kauf/Bestellung**

Wer ist Betroffener? Kunde, der kürzlich einen Vertrag mit BAUHAUS abgeschlossen hat

Was wird verarbeitet? Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Zweck:

Bewertung über BAUHAUS und Produkte nach einem Einkauf von Produkten bzw. von Dienst-/Serviceleistungen durch den Kunden

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG (berechtigte Interessen: Feedback für Verbesserung der BAUHAUS Produkte und Dienstleistungen und Möglichkeit des Kunden, Probleme bei seinem Kauf oder bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen mitzuteilen)

Speicherdauer:

Bis zum Widerspruch des Kunden

Empfängerkategorien:

Dienstleister als Auftragsverarbeiter

Empfänger:

Als Auftragsverarbeiter unterstützt uns hierbei Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA - Toll-Free: (866) 522-9227 - Phone: (512) 551-6000 - Fax: (512) 853-2182 – E-Mail: legal@bazaarvoice.com - (Privacy Policy: <https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/>). Die Erbringung des Supports durch Bazaarvoice erfordert gegebenenfalls den Einsatz von weiteren Unterauftragsverarbeitern in Drittländern, wie hier im Einzelnen aufgeführt: https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/knowledge/en_US/vendorlist.html, weswegen mit Bazaarvoice ein entsprechender Vertrag zur Datenverarbeitung nach den EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer geschlossen wurde.

Widerspruchsrecht: Soweit die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Direktmarketing erfolgt, können Sie ohne weitere Begründung der Datenverarbeitung widersprechen.

Dieses Recht können Sie ausüben, indem Sie den Link zum Abmelden am Ende einer E-Mail nutzen, die sie im Zusammenhang mit Kundenzufriedenheitsbefragungen erhalten haben (z.B. Bewertungsanfrage oder Benachrichtigung zur Veröffentlichung Ihrer Bewertung). Wenn Sie ein Kundenkonto haben, können Sie sich dort ebenfalls von den Bewertungsanfragen abmelden.

Bewertungstool online

Wer ist Betroffener?

Bewertung über BAUHAUS und Produkte nach einem Einkauf von Produkten bzw. von Dienst-/Serviceleistungen durch den Kunden

Was wird verarbeitet? Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Wie wird verarbeitet?

Wenn Sie ein Produkt in einem unserer Fachcentren gekauft haben, können Sie über die Produktansicht eine Bewertung zu einem Produkt über das Bewertungstool abgeben. Hierbei nutzen wir jeweils Ihre personenbezogenen Daten wie Ihre E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Vor- und Nachname ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG (berechtigte Interessen von BAUHAUS). Unser berechtigtes Interesse besteht unter anderem darin zu erfahren, wie unsere Kunden den Bestell- und Kaufprozess empfanden und hierzu wertvolles Feedback für Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen zu erhalten.

Für die Abgabe der Produktbewertung müssen Sie zudem die Nutzungsbedingungen als vertragliche Grundlage akzeptieren (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO, Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen).

Zur Betrugsprävention und gezielter Manipulation der Bewertungen sowie zur Sicherstellung der Authentizität der Bewertungen werden funktionell notwendige Cookies gesetzt.

Zweck:

Bewertung über BAUHAUS und Produkte nach einem Einkauf von Produkten bzw. von Dienst-/Serviceleistungen durch den Kunden

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG (berechtigte Interessen: Feedback für Verbesserung BAUHAUS Produkte und Dienstleistungen und Möglichkeit des Kunden, Probleme bei seinem Kauf oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen)

Speicherdauer:

Bis zum Widerspruch des Kunden

Empfängerkategorien:

Dienstleister als Auftragsverarbeiter

Empfänger:

Als Auftragsverarbeiter unterstützt uns hierbei Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA - Toll-Free: (866) 522-9227 - Phone: (512) 551-6000 - Fax: (512) 853-2182 - E-Mail: legal@bazaarvoice.com - (Privacy Policy: <https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/>). Die Erbringung des Supports durch Bazaarvoice erfordert gegebenenfalls den Einsatz von weiteren Unterauftragsverarbeitern in Drittländern, wie hier im Einzelnen aufgeführt: https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/knowledge/en_US/vendorlist.html, weswegen mit Bazaarvoice ein entsprechender Vertrag zur Datenverarbeitung nach den EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer geschlossen wurde.

Widerspruchsrecht: Soweit die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Direktmarketing erfolgt, können Sie ohne weitere Begründung der Datenverarbeitung widersprechen.

Dieses Recht können Sie ausüben, indem Sie den Link zum Abmelden am Ende einer E-Mail nutzen, die sie im Zusammenhang mit Kundenzufriedenheitsbefragungen erhalten haben (z.B. Bewertungsanfrage oder Benachrichtigung zur Veröffentlichung Ihrer Bewertung). Wenn Sie ein Kundenkonto haben, können Sie sich dort ebenfalls von den Bewertungsanfragen abmelden.

Social Login

Social Login ist eine Form der einmaligen Anmeldung (Single-Sign-On/SSO), bei der vorhandene Informationen aus einem sozialen Netzwerk wie Google, Apple etc. verwendet werden, um sich bei einer Website eines Dritten anzumelden, anstatt ein neues Anmeldekonto speziell für diese Website zu erstellen. Es soll die Anmeldung für Endnutzer vereinfachen.

BAUHAUS nutzt derzeit folgende Social Logins:

- bauhaus.info:
Google Social Login: Nutzer, die ein Google-Konto haben, können sich über ihren Google-Login im Online-Shop-Konto bei BAUHAUS anmelden und benötigen dann keine separaten Anmeldeinformationen für den Online-Shop bei BAUHAUS
BAUHAUS erhält dabei lediglich die Mitteilung, dass die Verifizierung mit Google erfolgreich war oder nicht.
Die Daten von „Über Google anmelden“ werden nicht für Werbung oder andere nicht sicherheitsbezogene Zwecke verwendet (<https://developers.google.com/identity/gsi/web/guides/overview?hl=de>).

Gewinnspiele

Allgemein

Wer ist Betroffener? Teilnehmer des Gewinnspiels / Gewinner des Gewinnspiels

Was wird verarbeitet?

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse
- Ggf. Lieferadresse für Zusendung des Gewinns

Zweck:

- Durchführung des Gewinnspiels (gemäß Nutzungsbedingungen und Informationen zum einzelnen Gewinnspiel)
- Ermittlung des Gewinners und Überlassung des Gewinns

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, hier Teilnahmebedingungen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von Teilnehmern und BAUHAUS, Gewinnspiele durchzuführen und daran teilnehmen zu können)

Speicherdauer:

3 Monaten nach Gewinnspielende

Empfängerkategorien

- das Gewinnspiel durchführende BAUHAUS-Gesellschaften Deutschland
- Dienstleister, die BAUHAUS bei der Durchführung des Gewinnspiels unterstützen (gemäß gesonderter Information für das konkrete Gewinnspiel)

Bitte beachten Sie jeweils die gesonderten Informationen und Teilnahmebedingungen zu einzelnen Gewinnspielen. Diese können weitergehende Informationen enthalten.

Veranstaltungen

Teilnehmermanagement

Wer ist Betroffener? Interessierte und zu Veranstaltungen, angemeldete Kunden

Was wird verarbeitet? Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Zweck:

- Kontaktaufnahme
- Terminabstimmung
- ggf. Informationen zu zukünftigen Veranstaltungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, hier: Durchführung der Veranstaltung und Ermöglichung der Teilnahme)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für den Erhalt von Informationen zu zukünftigen Veranstaltungen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von Kunden/Teilnehmern der Veranstaltungen und von BAUHAUS, die Termine abzustimmen)

Speicherdauer:

- 3 Monaten nach Veranstaltungsende
- Widerruf der Einwilligung, sofern erteilt, um Informationen zu zukünftigen Veranstaltungen zu erhalten
- Bis zum Widerspruch der Interessierten oder Kunden

Empfängerkategorien:

- BAUHAUS-Gesellschaften Deutschland
- Dienstleister, die BAUHAUS bei der Durchführung einer Veranstaltung unterstützen (gemäß gesonderter Information für die konkrete Veranstaltung)

Widerspruchsrecht: Soweit die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Direktmarketing erfolgt, können Sie ohne weitere Begründung der Datenverarbeitung widersprechen.

Dieses Recht können Sie ausüben, indem Sie den Link am Ende eines jeden Newsletter zum „Abmelden“ nutzen. Wenn Sie ein Kundenkonto haben, können Sie dort ebenfalls den Newsletter abbestellen. Sie haben weiter die Möglichkeit unser Kontaktformular zu nutzen und Ihren Widerruf/Widerspruch dort einzureichen.

Datenverarbeitung während einer Veranstaltung (Fotos, Videos etc.)

Wer ist Betroffener? Teilnehmende, Mitarbeitende, Dienstleister

Was wird verarbeitet?

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse (für Zuordnung der Vertragsdokumente „Nutzung von Fotos/Videos“)
- ggf. Fotoaufnahmen
- ggf. Videoaufnahmen

Zweck:

- Dokumentation der Veranstaltung für Teilnehmer/Festhalten der Impressionen
- Berichterstattung über die Veranstaltung
- Werbung zur Veranstaltung zugunsten zukünftiger Veranstaltungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, hier: Nutzungsvertrag von Foto-/Videoaufnahmen): Verarbeitung des Fotos- und Filmmaterials erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO i. V. m. § 23 Abs. 1 Ziffer 3 Kunsturhebergesetz

Speicherdauer:

3 Monaten nach Veranstaltungsende, sofern Aufnahmen nicht verwendet werden

Empfängerkategorien:

Je nach Vereinbarung zur Nutzung der Aufnahmen angegebene Empfänger (wie u.a. Social Media Plattformen, Unternehmenswebsite, Intranet BAUHAUS, Zeitungen, Werbeflyer etc.).

Bitte beachten Sie jeweils die gesonderten Informationen und Nutzungs-/Teilnahmebedingungen zu einzelnen Veranstaltungen. Diese können weitergehende Informationen enthalten.

Social Media Präsenzen

Allgemein

Unsere Seite enthält Links aber auch Verknüpfungen zu den im Folgenden aufgeführten Social-Media-Diensten. Social-Media-Dienste können einerseits gegenüber Nicht-Mitgliedern wie herkömmliche Marketing-Dienste auftreten, gegenüber Mitgliedern weisen sie jedoch die Besonderheit auf, dass über diese Website/Dienste erhobene Daten mit dem bestehenden Mitglied-Account verknüpft werden können.

Über diese Website oder über Plattform-Seiten ausgelöste Datenverarbeitungen durch Social-Media-Dienste stehen grundsätzlich in gemeinsamer Verantwortlichkeit, d.h. sowohl wir als auch der entsprechende Diensteanbieter sind für Zwecke und Mittel gewisser Verarbeitungen der Daten gemeinsam verantwortlich, Art. 26 DSGVO. Die Verantwortung für die aus der DSGVO entstehenden Pflichten bezgl. der Betroffenenrechte obliegt grundsätzlich dem jeweiligen Diensteanbieter, sofern nichts anderes bestimmt ist. So liegt bspw. die Auskunftspflicht über den Umgang (Erhebung und Verarbeitung) der personenbezogenen Daten i.d.R. nicht mehr bei BAUHAUS als Social-Media-Account-Nutzer, sondern beim jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks.

Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke, die im Folgenden detailliert beschrieben werden.

Im Rahmen von Auswertungsmöglichkeiten werden uns lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt und keine Auswertung in Bezug auf einzelne Personen oder Nutzer sozialer Medien. Im Übrigen erhalten wir ebenfalls nur die Daten (Posts, Nachrichten, Bilder), die ein Nutzer öffentlich verfügbar macht.

Gemeinsame Verantwortlichkeit

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung für die von uns genutzten Social-Media-Kanäle und Fremddangebote bei Online-Diensten ist bei:

Facebook (Fanpage) (<https://de-de.facebook.com/bauhaus/>) und die Fanpages-Seiten für einzelne Fachcentren BAUHAUS Deutschland (Ort) für Facebook Insights:

- BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG
- Meta Platforms Ireland Ltd. ("Meta"/"Facebook"), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Instagram

(<https://www.instagram.com/bauhausdeutschland/>):

- BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Wenn Sie Meta-Produkte wie u. a. Instagram-Seiten oder Facebook-Seiten („Seiten“) nutzen, erhebt und verwendet Meta die in der Meta-Datenschutzrichtlinie unter „Welche Arten von Informationen erheben wir?“ beschriebenen Informationen. In den Meta Cookie-Richtlinie erfahren Sie mehr darüber, wie Cookies und ähnliche Technologien verwendet werden.

Für Seiten stellt Meta den Seitenbetreibern Statistiken und Insights bereit, mit deren Hilfe diese Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, die Personen auf ihren Seiten vornehmen („Seiten-Insights“).

Die Informationen hierzu finden Sie jeweils in der aktuellen Version hier:

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

LinkedIn (<https://de.linkedin.com/company/bauhaus-deutschland/>):

- BAUHAUS AG Belp (Schweiz) Zweigniederlassung Mannheim
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland
<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv
<https://legal.linkedin.com/dpa/DE>

Weitere Social Media Präsenzen (getrennte Verantwortlichkeiten):

Für Inhalte, auf den nachfolgenden Social Media Präsenzen sind die genannten BAUHAUS Gesellschaften inhaltlich verantwortlich. Soweit es um die Anmeldung auf den genannten Plattformen geht, sind die weiteren genannten Gesellschaften für die

Datenverarbeitung ihrer Nutzer eigenständig verantwortlich. Soweit Analysedaten zur Verbesserung von BAUHAUS Werbekampagnen auf den nachfolgenden Plattformen genutzt werden (regelmäßig „Insights“ genannt), bestimmt die Plattform, wie welche Analysedaten erhoben werden. Die genannten BAUHAUS Gesellschaften erhalten dagegen nur die Analysedaten ohne konkreten Personenbezug.

Kununu

(<https://www.kununu.com/de/bauhausdeutschland/>):

- BAUHAUS AG Belp (Schweiz) Zweigniederlassung Mannheim
- kununu GmbH, Neutorgasse 4-8, Top 3.02, 1010 Wien, Österreich und New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Twitter / “X” (<https://twitter.com/bauhausinfo/>):

- BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG
- Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland

<https://twitter.com/de/privacy>

YouTube (<https://www.youtube.com/user/Bauhausinfo/>):

- BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG
- YouTube, LLC, San Bruno, Kalifornien, USA
<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> und
<https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de>

XING (<https://www.xing.com/pages/bauhaus/>):

- BAUHAUS AG Belp (Schweiz) Zweigniederlassung Mannheim
- New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

TikTok

(<https://www.tiktok.com/@bauhaus.deutschland/>):

- BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG
- TikTok Technology Limited und TikTok Information Technologies UK Limited

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Informationen zu TikTok Insights:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de#info-you-provide>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de#auto-collect-info>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de#info-from-other>

Pinterest (<https://www.pinterest.de/bauhausinfo/>):

- BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG

- Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Informationen zu Pinterest Audience Insights:

<https://help.pinterest.com/de/business/article/audience-insights>

Informationen zu Pinterest Conversion-Insights:

<https://help.pinterest.com/de/business/article/conversion-insights>

Lieferanten

Wer ist Betroffener? Vertragspartner von BAUHAUS Gesellschaften und deren Mitarbeitende als Kontaktpersonen für Vertragsanbahnung/-abwicklung/-beendigung

Was wird verarbeitet?

- Firmenname
- Position in der Firma
- Name, Vorname
- Anschrift des Arbeitgebers/Vertragspartners von BAUHAUS
- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Telefonnummern/Faxnummern

Zweck:

- Vertragsanbahnung/-abwicklung/-beendigung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist/ zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (Aufbewahrung von Buchungsbelegen/ Vertragsdokumenten/ Handelsbriefen gem. AO/HGB)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von BAUHAUS, die Vertragsabwicklung zu steuern und Leistungsstörungen zu bearbeiten und zu beseitigen)

Speicherdauer:

- Vertragsunterlagen (ab Ende der Geschäftsbeziehung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung, 6 bis maximal 10 Jahre)
- Belegdaten; Handelsbriefe; Rechnungen: 6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Erhebung oder Ende einer Betriebsprüfung

Empfängerkategorien

- BAUHAUS Gesellschaften (Deutschland; siehe Liste)
- Postdienstleister, Paketdienstleister, Spediteure, Versanddienstleister, Dienstleister und Lieferanten zur Erfüllung der Lieferantenverträge
- Dienstleister Bonitätsprüfung
- Inkassodienstleister
- Finanzämter/Steuerbehörden

Betroffenenrechte

Folgende Rechte stehen Ihnen bzgl. Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten dem Verantwortlichen gegenüber zu:

- Auskunftsrecht Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO
- Mitteilungspflicht gemäß Art. 19 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO
- **Recht auf Widerruf**, d.h. eine Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- **Recht auf Widerspruch** bei der Datenverarbeitung, die aufgrund der Erfüllung berechtigter Interessen erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)
- Zudem besteht ein Beschwerderecht gegenüber den Aufsichtsbehörden.

Recht auf Widerspruch: Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen

Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder

die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Bearbeitung Betroffenenanfragen

Die BAUHAUS AG Zweigniederlassung Mannheim übernimmt die Erfüllung der Rechte der betroffenen Person gemäß DSGVO.

Wer ist Betroffener? Natürliche Person, deren Daten durch BAUHAUS verarbeitet werden

Was wird verarbeitet?

Betroffenen-anfrage und darin enthaltene Angaben zur natürlichen Person und zum Sachverhalt

Bitte beachten Sie, dass wir eine Identifizierung Ihrer Person vor Beantwortung der Fragen vornehmen müssen. Dies erfolgt entweder über den Abgleich mit bekannten Daten oder Sie müssen uns auf Nachfrage noch Identifizierungsmerkmale mitteilen.

Zweck:

Beantwortung der Betroffenenanfrage

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c. DSGVO i.V.m. Art. 12 ff DSGVO (Erfüllung Betroffenenrechte)

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c. DSGVO i.V.m. Art. 5 DSGVO (Rechenschaftspflicht)

Speicherdauer:

3 Jahre ab Ende des Kalenderjahres des Abschlusses der Beantwortung der Anfrage (Nachweispflicht gegenüber Behörden; Verjährung nach allgemeinen Vorschriften)

6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres des Abschlusses der Beantwortung der Anfrage (§ 50 BRAO)

Empfängerkategorien:

Datenschutzbeauftragter BAUHAUS
ggf. Rechtsanwälte
ggf. Aufsichtsbehörden
ggf. Gerichte

Wie übe ich meine Betroffenenrechte aus?

Nutzen Sie das Kontaktformular oder den Self-Service Datenverwaltung in Ihrem Online-Kundenkonto bei Widerruf/Widerspruch im Zusammenhang mit Werbung

Im Fall des

- Widerrufs der Einwilligung in Bezug auf Werbung/Newsletter und
- Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung bei Erfüllung berechtigter Interessen im Zusammenhang mit Werbung/Kundenzufriedenheitsbefragung

nutzen Sie gerne auch das Kontaktformular, dort unter der Auswahl Datenschutz die Kategorie „Werbewiderspruch/Widerruf“ oder falls Sie bereits ein Kundenkonto haben, loggen Sie sich ein und verwalten Ihre Daten inklusive des Erhalts von Werbung dort selbst.

Vom Erhalt von Newslettern können Sie sich ebenfalls über den Link am Ende eines jeden Newsletter abmelden.

Für alle Anfragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz: datenschutz@bauhaus.info

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder nutzen Sie das Kontaktformular

Zur Ausübung Ihres

- Auskunftsrechts gemäß Art. 15 DSGVO,
- Rechts auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO,
- Rechts auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO,
- Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO,
- Rechts auf Mitteilung gemäß Art. 19 DSGVO,
- Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Rechts auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Rechts auf Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft,

können Sie sich gerne per E-Mail an folgende Adresse wenden: datenschutz@bauhaus.info



Sie können aber auch das Kontaktformular (Kategorie: Datenschutz) benutzen.

Deutsche BAUHAUS Gesellschaften
(www.bauhaus.info/gesellschaften)

BAUHAUS AG
Zweigniederlassung Mannheim
Gutenbergstraße 21
68167 Mannheim

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- u. Hausbedarf mbH & Co. KG Bayern
Langobardenstr. 1
93053 Regensburg

BAUHAUS Gesellschaft für Werkstatt, Haus und Freizeit Berlin mbH & Co. KG
Brunsbütteler Damm 144
13581 Berlin

BAUHAUS Fachcentren Berlin GmbH & Co. KG
Nahmitzer Damm 26
12277 Berlin

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Berlin
Bayreuther Straße 3 - 4
10787 Berlin

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Hansa
Alte Kollaustraße 44 - 46
22529 Hamburg

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Hessen
Albert-Einstein-Straße 1
34277 Fuldabrück

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Mittelrhein
Rheinallee 128
55120 Mainz

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Mitte
Schulenburger Landstraße 125
30165 Hannover

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Nord
Wandsbeker Zollstr. 95
22041 Hamburg

BAUHAUS GmbH Nord-Ost & Co. KG Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf
Schönerlinder Str. 53
13127 Berlin-Pankow

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Rhein-Donau
Donauwörther Str. 293
86154 Augsburg

BAUHAUS GmbH & Co. KG Rhein-Main-Neckar Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf
Bohnenbergerstr. 17
68219 Mannheim

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- u. Hausbedarf mbH & Co. KG Rhein-Ruhr
Kettwiger Straße 69
40233 Düsseldorf

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Ruhr
Brauckstraße 20
58454 Witten

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Rheinland
Istanbulstraße 20
51103 Köln

BAUHAUS GmbH & Co. KG Schwaben Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf
Margarete-Steiff-Straße 20
73457 Aalen-Essingen

BAUHAUS in Sachsen GmbH & Co. KG Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf
Tschirnhausstr. 2
01239 Dresden

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Süd
Basler Straße 98
79115 Freiburg

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG Südwest
Dudweiler Landstr. 14
66123 Saarbrücken

BAUHAUS GmbH & Co. KG Schleswig-Holstein Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf
Bei der Lohmühle 102
23554 Lübeck

BAUHAUS Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG West
Theodor-Heuss-Str. 80-86
51149 Köln

BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG
Gutenbergstraße 21
68167 Mannheim

BAHAG Baus Handelsgesellschaft AG
Zweigniederlassung Mannheim
Gutenbergstraße 21
68167 Mannheim



A + P Logistic GmbH
Gutenbergstraße 21
68167 Mannheim

ILW Logistic GmbH
Gutenbergstraße 21
68167 Mannheim