

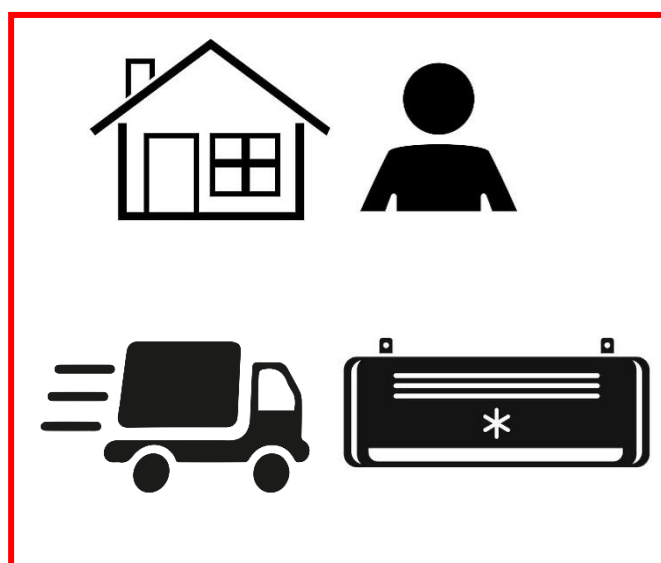
Información sobre la instalación de aire acondicionado

PROCESO

- 1- Realizar pedido online en BAUHAUS.ES de uno de los aires acondicionados que incluya "instalación incluida" en la descripción de la página web de BAUHAUS



- 2- Una vez recibido el aire acondicionado en nuestro domicilio, revisaremos que es exactamente el mismo modelo que compramos y que no presenta ningún desperfecto exterior. Si existe incidencia contactar con atencionalcliente@bauhaus.es



3- Enviaremos a un email a la empresa instaladora smartenergy@smartenergysoluciones.com indicando esta **información obligatoria**:

- a. Número de pedido facilitado por la página web (ESXXXXXXXX)
- b. Nombre y Apellidos
- c. Dirección de entrega (calle, numero, planta, piso, código postal, población y provincia)
- d. 1 o 2 teléfonos de contacto
- e. Modelo de aire acondicionado (texto que aparece en la página web o en la factura de la compra)



4- Los instaladores se pondrán en contacto con usted en un plazo de 48h para organizar la instalación





Todo correcto, vamos a proceder a buscarle una fecha disponible



Necesito que sea en horario de mañana

Unos días después....



¡Buenos días! Soy el instalador

¡Listo! Ya puede usar su aire acondicionado



¡Muchas gracias! Qué proceso de compra tan rápido



¿Qué está incluido en una instalación básica?

- Instalación y montaje de las unidades interior y exterior en zona accesible y de fácil acceso al Servicio Técnico.
- Calado en pared para conexión entre unidad interior y exterior (en muro de ladrillo)
- Sellamiento en masilla para su correcta seguridad y diseño
- Instalación de líneas frigoríficas hasta 3 mts entre unidad interior y exterior.
- Conexión eléctrica de equipos a tomas de corriente hasta 3 mts.
- Conducción de línea de desagüe (máximo 3 metros)
- Incluye 1 metro lineal de canaleta (interior o exterior)
- Incluye juego de soportes metálicos para sujeción
- Incluye juego de amortiguadores antivibración para soportes de unidad exterior

La instalación no incluye

- Cualquier obra de albañilería, fontanería, pintura, cerrajería, electricidad, refuerzo de líneas eléctrica, automáticos, cambios de contador, etc.
- Medios auxiliares (andamiaje, trabajos verticales, etc.)
- Desmontar cualquier mueble o enseres
- Desagüe a canalización general
- Meter líneas frigoríficas por armarios, armarios empotrados, falsos techos, rozas, etc.
- Colocación de unidad exterior utilizando escalera o andamio o en tejado o terraza barandilla. (Salida del operario al exterior)
- No incluye soportes especiales como bancadas o estructuras voladizas
- Desmontaje de equipo antiguo 1x1, 2x1 o 3x1
- Accesorios para canaleta
- Colocación del soporte y/o la botella de recogida de condensados (productos no incluidos)
- Instalación de bomba de condensados (producto no incluido)
- Carga adicional de gas, según indicaciones del fabricante
- Licencias de obra, y permisos comunitarios
- Certificado de instalación y memoria técnica
- Tasas y tramitación según Comunidad Autónoma

Si las circunstancias de la instalación no cumplen con los requisitos básicos o el cliente requiere de una instalación especial, el técnico instalador cotizará en domicilio los servicios y materiales adicionales que NO incluyen en una instalación básica (según la tarifa siguiente):

TARIFA EXTRAS	PVP
Línea frigorífica, metro lineal	26 €/m.
Eléctrica de interconexión, metro lineal	5,00 €/m.
Línea eléctrica de fuera, metro lineal	6,50 €/m.
Manguera de desagüe, metro lineal	9,50 €/m.
Canaleta vista interior, metro lineal	20 €/m.
Canaleta vista exterior, metro lineal	30 €/m.
Tubo de desagüe para bomba, metro lineal	4 €/m.
Canaleta de desagüe, metro lineal	8 €/m.
Canaleta eléctrica, metro lineal	8 €/m.
Accesorios (codo, te, terminaciones, ...)	5,00 €/ud.
Desinstalación y retirada aparato 1x1	120 €
Desinstalación y retirada aparato 2x1	170 €
Desinstalación y retirada aparato 3x1	230 €
Bomba de condensados	150 €
Corrección de preinstalación defectuosa	BAJO PPTO

Términos y condiciones legales de la compra online

<https://www.bauhaus.es/aviso-legal>

<https://www.bauhaus.es/condiciones-generales>

<https://www.bauhaus.es/cancelacion>