

# Política de privacitat

La teva privacitat és important i per tant, desitgem que et sentis segur amb nosaltres.

BAUHAUS desitja informar-te de manera transparent, a través de la present Política de Privacitat, per a quins fins es recopilen i utilitzen les teves dades i com pots exercir els teus drets en compliment de les regulacions sobre aquest tema.

La política de privacitat es pot veure i imprimir en qualsevol moment a través de la pestanya "Privacitat" en la part inferior de cada pàgina de la nostra botiga en línia o en <https://www.bauhaus.es/politicadeprivacidadbauhaus>. A més, també pots veure la Política de privacitat en els nostres centres especialitzats de BAUHAUS.

T'informem que en accedir al nostre Lloc web passes a tenir la condició d'Usuari. Com a Usuari, declares que disposes de la capacitat legal necessària per a comprendre i acceptar en la seva integritat la Política de Privacitat.

Si tens algun dubte sobre els tractaments que realitzem sobre les teves dades personals, escriu-nos a [protecciondatos@bauhaus.es](mailto:protecciondatos@bauhaus.es)

La present Política de Privacitat ha de llegir-se conjuntament amb els termes i condicions que regulen l'ús del Lloc web i el contracte de compravenda de productes, i consegüentment, la relació entre BAUHAUS i els Usuaris i clients (d'ara endavant, els "Termes i Condicions").

## **Qui és el responsable del tractament de les teves dades?**

La denominació comercial "BAUHAUS" es compon de les empreses WERKHAUS SL, SCS i FACI-HO S.A. Qualsevol referència i esment a "BAUHAUS" en els continguts de la web s'entenen referits a totes dues empreses, les quals ostenten els drets sobre aquesta denominació comercial per al territori espanyol.

El responsable del tractament és WERKHAUS SL SCS, amb domicili social en Passeig de la Zona Franca núm. 137-139, planta 1a Modulo 11, 08038-Barcelona (Espanya), amb CIF D59474577 i FACI-HO S. a. amb domicili social en Passeig de la Zona Franca núm. 137-139, planta 1a Modulo 11, 08038-Barcelona (Espanya), amb CIF A58219361, E-mail: [protecciondatos@bauhaus.es](mailto:protecciondatos@bauhaus.es) i telèfon de contacte 93 223 04 41. D'altra banda l'empresa matriu i corresponsable del tractament és BAUHAUS AG, amb domicili en Gutenbergstraße 21,68167 Mannheim, Alemanya, E-mail: [datenschutz@bauhaus.info](mailto:datenschutz@bauhaus.info) i telèfon de contacte: +49 0800 3905 000.

## **Què és una dada i un tractament de caràcter personal?**

Una dada de caràcter personal és tota informació sobre una persona física identificada o identificable. Es considerarà persona física identificable tota persona la identitat de la qual pugui determinar-se, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de

localització, un identificador en línia o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social d'aquesta persona.

Un tractament de caràcter personal és tota operació o conjunt d'operacions que realitzem sobre les teves dades personals, com, per exemple, la recollida, registre, conservació, utilització i comunicació de les teves dades

Quin tipus d'informació recopilem?

Per a poder respondre, complir i executar qualsevol tipus de consulta, comanda, enviament, etc. necessitem determinada informació sobre l'Usuari. Per això recopilem la informació que ens facilites a través dels diferents canals d'interacció i comunicació com són, el formulari de registre en la web per a donar d'alta un compte, els formularis de sol·licitud d'informació i contacte, el formulari de subscripció al newsletter o recepció d'informació comercial a domicili, els perfils corporatius en xarxes socials, participacions en sortejos i concursos, etc.

Les dades que podem recaptar a través dels anteriors canals són nom i cognoms, data de naixement, nacionalitat, número de D.N.I, domicili complet, número de mòbil, adreça de correu electrònic, el teu historial de compra de productes i/o contractació de serveis, respostes que ens facilites a enquestes de satisfacció o valoració de productes, serveis, experiència en botiga, lliurament de comandes, etc., adreça d'enviament quan no coincideixi amb el teu domicili, les teves característiques, preferències, gustos, temes d'interès, detalls de les comandes/compres de productes que realitzis, els teus perfils de xarxes socials (en els casos en què consentis a compartir aquesta informació personal amb nosaltres), informació sobre el teu ús i navegació pel Lloc web (opinions sobre productes, serveis, esdeveniments i/o experiència de client en botigues, així mateix, emmagatzemem un "ANEU de sessió" corresponent a un codi intern que t'identifica com a usuari, etc.

### **A través que vies obtenim les teves dades personals?**

Obtenim i tractem la informació que ens facilites a través de les següents vies:

- Formulari de registre de compte: en el qual ens comuniques dades personals per a poder donar d'alta el teu compte d'usuari en el Lloc web.
- Formulari de compra o contractació de servei: en el qual ens comuniques dades personals per a poder executar les Condicions d'ús i contractació
- Formularis de sol·licitud d'informació: en el qual ens comuniques dades personals per a sol·licitar informació dels nostres cursos, esdeveniments, productes, etc.
- Formularis d'inscripció a cursos, esdeveniments i sortejos: en el qual ens comuniques dades personals per a participar en els nostres cursos, esdeveniments, sortejos de productes, etc.
- Formulari de subscripció a la newsletter: en el qual ens facilites les teves dades personals per a poder procedir a l'enviament de comunicacions comercials per part de BAUHAUS.
  
- Interacció amb BAUHAUS en usar el nostre servei d'atenció al client: a través dels diferents canals que posem a la teva disposició com són el correu electrònic, xat i el nostre número de telèfon.

- Interacció amb el Lloc web i amb BAUHAUS en xarxes socials: a través de l'ús que fas del Lloc web en navegar pel mateix i a través de la interacció que puguis tenir amb BAUHAUS a través dels perfils corporatius de la companyia en diferents xarxes socials.
- A través de bases de dades comprades per BAUHAUS les quals contenen informació de contacte d'empresaris individuals i professionals liberals.

### **Quan les dades no s'han obtingut de l'interessat**

Tal com s'estableix en el punt anterior, en alguns casos BAUHAUS podrà obtenir la seva informació per altres vies, entre les quals es troba la compra de bases de dades.

És per això que en aquest apartat assenyalarem de manera senzilla i sintetitzada la informació necessària que ha de conèixer l'interessat.

### **1. Quina és l'empresa responsable del tractament de les dades?**

Les empreses responsables del tractament de les seves dades són "BAUHAUS" que es compon de les empreses WERKHAUS SL, SCS i FACI-HO S.A. Qualsevol referència i esment a "BAUHAUS" en els continguts de la web s'entenen referits a totes dues empreses, les quals ostenten els drets sobre aquesta denominació comercial per al territori espanyol.

El responsable del tractament és WERKHAUS SL SCS, amb domicili social en Passeig de la Zona Franca núm. 137-139, planta 1a Modulo 11, 08038-Barcelona (Espanya), amb CIF D59474577 i FACI-HO S. a. amb domicili social en Passeig de la Zona Franca núm. 137-139, planta 1a Modulo 11, 08038-Barcelona (Espanya), amb CIF A58219361, E-mail: [protecciondatos@bauhaus.es](mailto:protecciondatos@bauhaus.es) i telèfon de contacte 93 223 04 41. D'altra banda l'empresa matriu i corresponsable del tractament és BAUHAUS AG, amb domicili en Gutenbergstraße 21,68167 Mannheim, Alemanya, E-mail: [datenschutz@bauhaus.info](mailto:datenschutz@bauhaus.info) i telèfon de contacte: +49 0800 3905000.

### **2. Finalitats del tractament**

Les seves dades de caràcter personal i de contacte podran ser utilitzats per BAUHAUS amb les següents finalitats: (i) activitats de publicitat, promoció o promoció comercial sobre productes, esdeveniments o serveis oferts per BAUHAUS.

En concret, les seves dades personals (nom, cognoms, adreça, correu electrònic i telèfon) seran utilitzats per a informar-lo sobre productes que puguin ser del seu interès, remetre-li newsletters i comunicacions comercials i promocionals relacionades amb els serveis de BAUHAUS per carta, telèfon, correu electrònic, SMS/MMS, o per altres mitjans de comunicació electrònica equivalents i això a l'empara del que s'estableix en la normativa aplicable en matèria de privacitat i comunicacions comercials per via electrònica.

### **3. Per què BAUHAUS està legitimat per a dur a terme el tractament de dades?**

Com a empresa, BAUHAUS té un interès legítim a recopilar i tractar les teves dades de caràcter personal d'empresaris individuals i de professionals liberals per a mantenir relacions de qualsevol índole, entre les quals entren les comunicacions comercials, tal com estableix l'article 19 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

BAUHAUS es pren molt de debò la protecció de la seva privacitat i de les seves dades personals. Per tant, la seva informació personal es conserva de manera segura i es tracta amb la màxima cura.

#### **4. Que dades tractem**

Dades identificatives i de contacte: Nom, cognoms, correu electrònic i telèfon.

#### **5. Conservació de les dades**

Les dades personals proporcionades es conservaran per part de BAUHAUS mentre l'Usuari no manifesti la seva voluntat d'oposar-se a rebre informació sobre productes/esdeveniments de BAUHAUS.

#### **6. Drets de l'interessat**

A l'interessat li assistiran els mateixos drets que a qualsevol client de BAUHAUS, els quals són: i) accedir a les seves dades personals, així com a (ii) sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva (iii) supressió, (iv) sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, (v) oposar-se al tractament de les seves dades i (vaig veure) sol·licitar la seva portabilitat. A més, l'Usuari podrà exercir el seu (vii) dret a l'oblit.

L'Usuari pot exercir tots aquests drets en la següent adreça d'email [protecciondatos@bauhaus.es](mailto:protecciondatos@bauhaus.es) indicant el motiu de la seva petició.

L'Usuari pot també enviar la seva petició per correu ordinari a la següent adreça:

WERKHAUS SL, SCS

Passeig de la Zona Franca núm. 137-139, planta 1a Modulo 11, 08038-Barcelona (Espanya)

Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, l'Usuari tindrà dret a presentar una reclamació davant una Autoritat de Control, en particular en l'Estat membre en el qual tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, en cas que consideri que el tractament de les seves dades personals no és adequat a la normativa, així com en el cas de no veure satisfet l'exercici dels seus drets. L'autoritat de control davant la qual s'hagi presentat la reclamació informarà el reclamant sobre el curs i el resultat de la reclamació.

### **Quins tractaments realitzem amb les teves dades personals i perquè finalitats?**

Per a poder informar-te de manera transparent i amb detall sobre les finalitats per a les quals tractem les teves dades hem procedit a separar la informació relativa a cada tractament en punts independents. Així, podràs trobar tota la informació específica de cadascun dels tractaments que realitzem de les teves dades en el seu corresponent apartat.

Cada punt desglossa i recull la següent informació:

#### **1. Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

En aquest punt, expliquem per a què i amb quina finalitat tractem les teves dades personals

## **2. Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

Aquí s'explica el fonament legal que ens permet tractar les teves dades personals. La normativa requereix que per al tractament de les teves dades tinguem una base que legítimi aquest tractament. Així, per a tractar la teva informació personal ens basem en 4 bases legals depenent de l'activitat o tractament que duquem a terme de les teves dades. Les bases legals es basen en:

- Interès legítim: Com a empresa, BAUHAUS té un interès legítim a recopilar i tractar les teves dades de caràcter personal amb la finalitat d'estudiar i analitzar l'adequació del nostre Lloc web, productes i serveis, si s'adapten a les necessitats dels nostres clients i usuaris o, per contra, han de ser modificat en algun aspecte concret o poden ser millorats per a adequar-se millor a aquestes necessitats. També té un interès legítim a mantenir un contacte regular amb tu per a mantenir-te informat sobre qüestions promocionals o publicitàries sobre els seus productes i serveis. En tot cas, aquest interès legítim es basa en una anàlisi sobre l'adequat equilibri dels nostres interessos a tractar les teves dades de caràcter personal i els teus drets i llibertats. El resultat d'aquesta anàlisi determinarà el que puguem utilitzar o no la teva informació personal per als tractaments descrits en la present Política de Privacitat (excepte en el relatiu al tractament de segmentació i perfilat per a l'enviament de comunicacions comercials, respecte del qual requerim el teu consentiment exprés).
- L'execució d'un contracte: En el moment en què acceptes expressament els Termes i Condicions, et converteixes en part del contracte de compravenda del producte. Amb la finalitat que puguem complir les obligacions recollides en aquests Termes i Condicions necessitem recopilar i tractar les teves dades de caràcter personal. Pots tornar a consultar els termes del contracte en aquest enllaç. Així, la teva negativa a proporcionar-nos aquelles dades personals que resultin necessaris per a executar els Termes i Condicions implicarà la impossibilitat que puguis contractar productes o serveis amb BAUHAUS, ja que no serà possible en tal caso executar aquest contracte i que poguessis beneficiar-te d'aquest.
- El compliment d'una obligació legal: BAUHAUS com a empresa, actua com a responsable de les teves dades i és per això que hem de complir amb una sèrie d'obligacions imposades per normativa comptable, fiscal, consum, etc. En aquells casos en què la justificació legal d'algun dels nostres tractaments sigui el compliment d'una obligació legal, la teva negativa a proporcionar-nos aquelles dades personals que resultin legalment obligatoris implicarà la impossibilitat que puguis contractar productes o serveis amb BAUHAUS, perquè fer-ho comportaria un incompliment de la normativa a la qual estem subjectes.
- El teu consentiment: En el cas que BAUHAUS desitgi realitzar algun tractament de les teves dades la justificació legal de les quals no pugui basar-se en cap dels motius anteriorment explicats, sol·licitarem prèviament el teu consentiment per a aquest tractament. En tot cas, t'informem, que en tals casos sempre podràs retirar el teu consentiment.

## **3. Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

En aquesta part s'informa de manera orientativa durant quant temps es conservaran les teves dades. El temps de conservació dependrà en tot cas del tractament que es dugui a terme sobre la teva informació personal. Has de tenir en compte que determinada normativa comptable, fiscal, de consum, protecció de dades i reguladora dels contractes ens pot obligar a conservar determinades dades dels clients i usuaris durant un temps determinat.

#### **4. Quins són els teus drets?**

Aquest punt descriu els drets que pots exercir sobre les teves dades, atès el tractament que es realitzi sobre els mateixos. Hauràs de tenir en compte que depenent de la base legal que legitimi el tractament de les teves dades, els teus drets poden veure's limitats. En l'apartat següent detallem aquest aspecte.

A continuació, trobaràs descrits amb major detall els diferents tractaments que BAUHAUS realitza de les teves dades personals:

### **1. Gestió de la relació contractual amb clients**

#### **1.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Tramitar correctament la compra de producte i/o contractació de servei.
- Gestionar el pagament efectiu del producte adquirit o el servei contractat.
- Tramitar l'enviament del producte adquirit o el servei contractat.
- Gestionar qualsevol incidència relativa al producte comprat o servei contractat.
- Proporcionar un servei d'atenció al client resolent dubtes i responent a consultes i sol·licituds d'informació a través dels diferents canals disponibles.
- Gravar la teva interacció amb BAUHAUS a través dels canals del servei d'atenció al client.
- Detectar i evitar frau o qualsevol actuació o ús il·lícit.
- Remetre enquestes de satisfacció i valoracions de productes/serveis.
- Localitzar les botigues BAUHAUS més pròximes a la localització de client.

#### **1.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

Execució del contracte de compravenda de producte o contractació de servei subscrit per BAUHAUS i el client.

#### **1.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS mentre estigui vigent el contracte de compravenda de producte o contractació de servei subscrit per BAUHAUS i el client.

Posteriorment, les dades personals proporcionades es conservaran durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que puguin derivar-se a conseqüència d'o en relació amb contracte de compravenda de producte o contractació de servei subscrit per BAUHAUS i el client.

Dades d'ofertes: 1 any (resposta del client)

Contractes de lloguer: 10 mesos (comprovació de reclamacions de compensació)

Contractes de compra: 10 anys (període de garantia)

Contractes d'obra i construcció, demanats de reparació: 10 anys (període de garantia).

Si per a determinades dades que es processen per a la tramitació de contractes de compra existeix un termini de conservació legal en matèria fiscal (dades justificatives), el termini d'emmagatzematge és de 6 o 10 anys. Durant aquest període, el processament de les dades està restringit. L'obligació de conservació comença al final de l'any natural en el qual es va emetre l'oferta o es va complir el contracte.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'Usuari.

#### **1.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació o oposició.

## **2. Gestió del compte d'usuari del Lloc web**

### **2.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Tramitar correctament la creació del compte d'usuari en la web.
- Proporcionar suport a l'usuari en els processos d'oblit i recuperació de contrasenya.
- Habilitar un apartat doni l'usuari pot configurar les seves dades personals i els tractaments permesos sobre les seves dades.
- Remetre enquestes de satisfacció i valoracions de productes/serveis.
- Incloure una llista amb l'historial de comandes realitzades i en curs i una llista de desitjos (productes marcats com a interessants per l'usuari).
- Proporcionar un servei d'atenció al client resolent dubtes i responent a consultes i sol·licituds d'informació a través dels diferents canals disponibles.
- Gravar la teva interacció amb BAUHAUS a través dels canals del servei d'atenció al client.
- Oferir-li descomptes exclusius en productes seleccionats.
- Rebrà totes les novetats de nostres newsletters per a estar informat de les tendències.

### **2.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

La base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment exprés que l'usuari proporciona a BAUHAUS en registrar-se per a crear un compte d'usuari i emplenar el formulari corresponent.

### **2.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS mentre l'usuari no sol·liciti la supressió de les seves dades o mentre el compte d'usuari romangui activa.

Dades d'ofertes: 1 any (resposta del client)

Contractes de lloguer: 10 mesos (comprovació de reclamacions de compensació)

Contractes de compra: fins a 10 anys (condicionat a període de garantia)

Contractes d'obra i construcció, demanats de reparació: 10 anys (condicionat a període de garantia)

Si per a determinades dades que es processen per a la tramitació de contractes de compra existeix un termini de conservació legal en matèria fiscal (dades justificatives), el termini d'emmagatzematge és de 6 o 10 anys. Durant aquest període, el processament de les dades està restringit. L'obligació de conservació comença al final de l'any natural en el qual es va emetre l'oferta o es va complir el contracte.

Es considerarà que el compte està inactiu quan l'usuari no ha accedit a ella durant un període de dos anys. Superat el període d'inactivitat, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

## **2.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació o oposició.

## **3. Gestió de la sol·licitud d'assistència a Tallers i Esdeveniments**

### **3.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Tramitar la sol·licitud de participació en tallers i esdeveniments en els diferents centres BAUHAUS.
- Tractament de la teva imatge. BAUHAUS tractés la imatge dels participants en l'esdeveniment a través de xarxes socials i campanyes de màrqueting en línia i offline.
- Informar-te sobre pròxims esdeveniments, promocions o accions comercials.

### **3.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

La base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment exprés que el client o usuari proporciona en sol·licitar participar en l'esdeveniment o taller i emplenar el formulari corresponent amb les seves dades personals.

### **3.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS durant el temps que resulti necessari per a tramitar correctament la teva sol·licitud i, posteriorment, durant un termini màxim de 10 anys.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

### **3.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**



Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació o oposició.

#### **4. Accions de màrqueting, publicitat i enviament de comunicacions comercials per vies electròniques**

##### **4.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Recuperació de carret de compra abandonat (cookies de remàrqueting, emails).
- Publicitat en línia i en xarxes socials de productes propis (cookies de remàrqueting).
- Enviament de comunicacions comercials amb finalitats publicitaris i promocionals (no personalitzades)

##### **4.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

La base legal per al tractament de les teves dades són el consentiment dels usuaris en el cas de les cookies i l'interès legítim de BAUHAUS de mantenir una comunicació directa regular amb els seus clients i usuaris amb finalitats de màrqueting.

##### **4.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS mentre no exerceixis el teu dret d'oposició o supressió.

En cas que exerceixis aquests drets, les dades personals proporcionades es conservaran degudament bloquejats durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que puguin derivar-se del tractament.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

##### **4.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Tens dret a oposar-te a rebre comunicacions comercials en qualsevol moment. Podràs fer-ho a través de les següents vies:

- Revocant el teu consentiment en qualsevol moment a través de l'enviament d'un correu electrònic sol·licitant-lo a: [protecciondedatos@bauhaus.es](mailto:protecciondedatos@bauhaus.es).
- Seguint les instruccions al peu del cos de cadascuna de les comunicacions electròniques que reps.

Així mateix, podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades i limitació.

##### **4.5 Gestió de valoracions de productes**

###### **4.5.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Enviar invitacions als clients per a fer valoracions sobre els productes i serveis de BAUHAUS.

- Publicar les valoracions realitzades en el Lloc web pels Usuaris, incloent-hi la possibilitat que els Usuaris facin comentaris i de prestar un servei d'atenció al client, si és el cas.
- Recopilar i conservar opinions sobre BAUHAUS i els seus productes.
- Analitzar i estudiar les valoracions realitzades pels Usuaris per a millorar la qualitat dels productes i serveis oferts per BAUHAUS.

#### **4.5.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

La base legal per al tractament de les teves dades és l'interès legítim de BAUHAUS de conèixer l'opinió i experiència dels seus clients sobre el procés de compra i sobre els productes i serveis de BAUHAUS; així com d'analitzar i avaluar els comentaris per a millorar els productes i serveis oferts.

#### **4.5.3 Quines dades personals es tracten per a gestionar l'enviament i publicació de valoracions sobre els productes i serveis de BAUHAUS?**

- Dades de contacte: àlies i adreça de correu electrònic.
- Dades identificatives: nom complet.
- Dades relatives a la contractació: producte o servei contractat, número de la comanda i data i hora de la compra.
- Dades facilitades en valorar els productes i serveis de BAUHAUS: respostes facilitades en les enquestes de satisfacció, opinions i valoracions realitzades pels clients respecte als productes i serveis de BAUHAUS, incloent-se tot el seu contingut, com per exemple, fotografies dels productes que puguin pujar o el seu nivell de satisfacció respecte als productes i serveis, contingut de les comunicacions mantingudes amb el servei d'atenció al client prestat posteriorment, si és el cas.
- Adreça d'IP
- empremta digital del dispositiu (tipus de dispositiu, tipus de navegador, sistema operatiu, etc.)

#### **4.5.4 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS mentre no exerceixis el teu dret d'oposició o supressió.

En cas que exerceixis aquests drets, les dades personals proporcionades es conservaran degudament bloquejats durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que puguin derivar-se del tractament.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

#### **4.5.5 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Tens dret a oposar-te a rebre les comunicacions que et conviden a valorar els nostres productes, en qualsevol moment. Podràs fer-ho a través de les següents vies:

- Seguint les instruccions al peu del cos de cadascuna de les comunicacions electròniques que reps.

- A través del teu perfil de client, en cas de tenir un compte de client de BAUHAUS oberta.
- A través del següent formulari de contacte (incloure link), fent constar el teu dret d'oposició.
- Enviant un correu electrònic a: [protecciondatos@bauhaus.es](mailto:protecciondatos@bauhaus.es).

Així mateix, podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades i limitació.

#### **4.5.6 Qui pot accedir a les teves dades personals?**

BAUHAUS compta amb un proveïdor de serveis per a la correcta gestió de les ressenyes en línia i l'enviament de comunicacions amb invitacions per a valorar els nostres productes i serveis. Així, aquest proveïdor, per raó de l'exercici de la seva activitat i la prestació dels seus serveis, pot accedir a dades personals dels nostres clients; tot això, actuant com a encarregat del tractament, per la qual cosa BAUHAUS ha subscrit el corresponent contracte per encàrrec del tractament. En concret, aquest proveïdor és : Bazaarvoice Inc. (Bazaarvoice), 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA. Telèfon gratuït: (866) 522-9227 – Telèfon: (512) 551-6000 – Fax: (512) 853-2182 – Correu electrònic: [legal@bazaarvoice.com](mailto:legal@bazaarvoice.com) – (Política de privacitat: <https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/> ).

La prestació d'assistència per part de Bazaarvoice pot requerir l'ús de tercers, tal com es detalla a continuació: [https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/knowledge/en\\_us/vendorlist.html](https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/knowledge/en_us/vendorlist.html), per al que BAUHAUS ha adoptat les mesures i garanties adequades, de conformitat amb les clàusules contractuals tipus de la UE per a la transferència de dades personals a tercers (Decisió d'Execució 2021/914 de la Comissió de 4 de juny de 2021 relativa a les clàusules contractuals tipus per a la transferència de dades personals a tercers països de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell).

### **5. Anàlisi, segmentació i perfilat de clients i usuaris del Lloc web**

#### **5.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Analitzar i segmentar les teves característiques, dades personals i historial de compra i patró d'ús o aprofitament del Lloc web amb la finalitat d'obtenir perfils comuns de clients i usuaris.
- Enriquir els perfils de clients i usuaris amb dades obtingudes dels mateixos d'altres fonts de la companyia (participació en promocions o esdeveniments, queixes, valoracions de producte, interrelació en RRSS, etc.).
- Dissenyar promocions (sortejos, concursos, descomptes exclusius, vendes amb obsequi, etc.) i comunicacions comercials i publicitàries per vies electròniques (newsletters, sms, etc.) personalitzades sobre la base del perfil del client o usuari resultant de les accions d'anàlisi i segmentació.
- Remetre informació als clients i usuaris que pugui resultar del seu interès com a informació útil sobre hàbits o tendències, recomanació productes i serveis, enquestes de valoració de productes, etc.

## **5.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

La base legal per al tractament de les teves dades és l'interès legítim de BAUHAUS de conèixer en profunditat i detall als seus clients i usuaris, les seves necessitats, gustos i interessos amb la finalitat de millorar en l'oferta dels seus productes i serveis així com del Lloc web.

## **5.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS mentre mantinguis el teu compte d'usuari en el Lloc web i /o estigui en vigor el contracte de compravenda de producte o contractació de servei del qual siguis part, tret que exerceixis el teu dret d'oposició o supressió.

Posteriorment, les dades personals proporcionades es conservaran degudament bloquejats durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que puguin derivar-se a conseqüència d'o en relació amb el contracte de compravenda del producte o contractació del servei subscrit per BAUHAUS i el client.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

## **5.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Tens dret a oposar-te al tractament de les teves dades amb finalitats de segmentació, anàlisi i perfilat comunicant-nos-ho a través de l'enviament d'un correu electrònic a: [protecciondedatos@bauhaus.es](mailto:protecciondedatos@bauhaus.es)

Així mateix, podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades i limitació.

## **5.5 Què és la segmentació i perfilat?**

Amb la finalitat de remetre't promocions i comunicacions comercials i publicitàries el més personalitzades possibles segons els teus interessos, gustos, característiques i hàbits de compra o aprofitament del propi programa utilitzem tècniques de segmentació, analítica i perfilat.

La segmentació i el perfilat són tècniques i processos automatitzats la finalitat dels quals és millorar la qualitat de les dades dels clients i usuaris de què disposem. L'aplicació de tècniques de perfilat sobre les dades dels clients i usuaris ens permet descobrir i definir requisits i regles de qualitat sobre aquestes dades i les tècniques de segmentació ens permeten segmentar els clients i usuaris sobre la base dels diferents requisits i regles obtinguts amb les tècniques de perfilat Així, podem arribar a obtenir uns perfils comuns de clients i usuaris, podent oferir als clients i usuaris unes promocions personalitzades.

## **5.6 Quina informació captem per a dur a terme el perfilat?**

Necessitem per a dur a terme el perfilat informació sobre les teves dades bàsiques (domicili, edat, nom i adreça complets), les teves característiques, preferències, gustos, temes d'interès, detalls de les comandes/compres de productes que realitzis, els teus perfils de xarxes socials (en els casos en què consentis a compartir aquesta informació personal amb nosaltres), informació sobre el teu historial de compra i d'aprofitament dels avantatges del programa de fidelització, patró d'ús del Lloc web, opinions sobre productes, serveis, esdeveniments i/o experiència del client en botigues, etc.

### **5.7 Com afecta el perfilat a l'enviament de comunicacions comercials i promocions per via electrònica?**

Els perfils obtinguts són utilitzats per a oferir-te promocions i comunicacions comercials personalitzades, concordes amb els teus gustos, preferències, interessos i historial de compra. Així, evitem enviar-te promocions o comunicacions comercials que no siguin del teu interès. El perfilat del conjunt de les teves dades personals ens permet conèixer millor els teus gustos, de manera que les promocions i les comunicacions comercials que rebis seran més personalitzades i encaixaran en grau més alt amb les teves preferències i interessos.

Com a resultat, mitjançant la segmentació i el perfilat podem agrupar els clients i usuaris segons coincideixin o es diferenciïn en diferents regles com, per exemple, els productes que els interessin, les promocions a les quals més s'acullen, els seus hàbits de compra o la seva resposta a les comunicacions comercials enviades per BAUHAUS.

És a dir, aplicant tècniques i eines de segmentació i perfilat sobre les dades dels clients i usuaris, BAUHAUS pot obtenir diferents perfils de clients i usuaris amb la finalitat d'agrupar-los i oferir-los de forma diferenciada productes i serveis, promocions, experiències de compra i comunicacions comercials molt més concordes i afins a les seves característiques particulars.

## **6 Anàlisi de les dades dels clients i usuaris amb finalitats estadístics i de negoci**

### **6.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Analitzar l'ús i aprofitament que fan els clients i usuaris del Lloc web i els productes i serveis oferts per BAUHAUS.
- Realitzar informes i estadístiques de negoci.
- Millorar del Lloc web i els productes i serveis oferts per BAUHAUS i adaptar-los als canvis de tendència en l'activitat dels clients i usuaris.

### **6.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

La base legal per al tractament de les teves dades és l'interès legítim de BAUHAUS d'analitzar i conèixer la usabilitat del Lloc web i l'eficiència i rendibilitat dels productes i serveis oferts per BAUHAUS i si és el cas, modificar-lo o desenvolupar-lo.

### **6.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS mentre mantinguis el teu compte d'usuari en el Lloc web i/o estigui en vigor el contracte de compravenda de producte o contractació de servei del qual siguis part, tret que exerceixis el teu dret d'oposició o supressió. Posteriorment, les dades personals proporcionades es conservaran degudament bloquejats durant el termini legalment estipulat de prescripció d'accions que puguin derivar-se a conseqüència d'o en relació amb el contracte de compravenda del producte contractació del servei subscrit per BAUHAUS i el client.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

#### **6.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Tens dret a oposar-te al tractament de les teves dades amb finalitats d'anàlisi, estadístics i de negoci comunicant-nos-ho a través de l'enviament d'un correu electrònic a: [protecciondedatos@bauhaus.es](mailto:protecciondedatos@bauhaus.es).

Així mateix, podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades i limitació.

### **7 Manteniment de llistes de supressió actualitzades per a evitar ser contactat si així ho sol·licita el client o usuari.**

#### **7.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

Mantenir una llista actualitzada de tots aquells clients i usuaris que han sol·licitat la supressió de les seves dades o en algun moment s'han oposat a l'enviament per part nostra de comunicacions comercials.

#### **7.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

Obligació legal: el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ens obliga a respectar els teus drets i mantenir evidència del compliment per part nostra de la teva petició d'exercici del dret de cancel·lació. Així mateix, l'article 96.5 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 26 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries ens obliga a conservar durant almenys un any les dades relatives a aquells usuaris que hagin exercitat el seu dret d'oposició a la recepció d'ofertes comercials.

#### **7.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Conservarem les teves dades personals durant el termini legalment previst per a la interposició de qualsevol reclamació en relació amb l'efectiva o deficient resposta per part nostra al dret de supressió o oposició que hagi exercitat.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

#### **7.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat de dades queden limitats per ser aquest un tractament fonamentat en una obligació legal.

### **8 Anàlisi d'ús, funcionament i millora de la web**

#### **8.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Reconèixer a l'usuari quan torna al Lloc web.
- Facilitar compartir continguts del Lloc web a través de xarxes socials i vies de comunicació.
- Mantenir la seguretat i protegir el Lloc web d'usos malintencionats.
  
- Adequar el Lloc web al tipus de dispositiu emprat per l'usuari.
- Adequar el Lloc web als criteris de personalització triats per l'usuari i recordar-los.
- Estudiar possibles millores del Lloc web per a optimitzar l'experiència d'usabilitat i implementar-les.
- Mostrar el contingut del Lloc web correcte i sol·licitat per l'usuari a cada moment.

#### **8.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

Consentiment de l'usuari

#### **8.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Conservarem les teves dades personals durant el termini que cada tipus de cookie necessiti o fins que retiris el teu consentiment o exercitis el teu dret d'oposició.

Arribat el termini màxim del tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

#### **8.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació o oposició.

## **9 GESTIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ A LA TARGETA PLUS CARD**

### **9.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Tramitar la teva targeta PLUS CARD perquè gaudis de condicions especials i promocions.
- Aplicar descomptes premiant la teva fidelitat.
- Acumular bons de cada compra i en cas que consumeixis 3000 euros dins del període de 12 mesos (des de la data d'alta o última bonificació), lliurar una targeta regalo per un import igual al 10% de les compres acumulades.
- Analitzar i segmentar les teves característiques, dades personals i historial de compra i patró d'ús amb la finalitat d'obtenir perfils comuns de clients i usuaris.

### **9.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

Execució del contracte de subscripció a la targeta PLUS CARD subscrit per BAUHAUS i l'afiliat a voluntat d'aquest últim

### **9.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Conservarem les teves dades personals durant el termini de vigència de condició d'afiliat a la PLUS CARD i durant el termini de prescripció de qualsevol acció legal que pugui derivar-se de la teva petició en aquesta promoció.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.

### **9.4 Quins són els teus drets i com pots exercir-los?**

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació o oposició.

## **10 Comprovació de solvència per a l'activació de la compra a crèdit**

### **10.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Dur a terme la comprovació automatitzada de solvència sobre l'historial de pagaments previs i informació per a valorar el risc d'impagament sobre la base de procediments matemàtic – estadístics.



Per a l'activació de la funció de compra a crèdit, és necessari donar d'alta la targeta PLUS CARD de BAUHAUS. Abans de la seva validació, es transmeten les teves dades personals (nom, adreça, CIF, data naixement o alta de l'empresa, correu electrònic, telèfon, etc.) al proveïdor de serveis indicat a continuació, del qual obtenim informació rellevant de solvència sobre el teu historial de pagaments previ i informació per a valorar el risc d'impagament sobre la base de procediments matemàtic-estadístics amb l'ús de dades d'adreça (scoring) així com dades per a verificar la teva adreça (comprovació de capacitat de compliment):

Solunion, Av. General Perón 40, 28020 Madrid

El resultat de la comprovació de solvència automatitzada pot comportar que no es pugui oferir la funció de compra a crèdit. La comprovació de solvència és necessària per a l'enviament / la recollida dels productes abans de la recepció del preu de compra.

## **10.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

Execució del contracte de la targeta PLUS CARD i l'activació de compra a crèdit.

## **10.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Les teves dades personals seran tractats per BAUHAUS mentre l'usuari no sol·liciti la supressió de les seves dades.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'Usuari.

## **10.4 Quins són els teus drets?**

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació o oposició.

## **11 Treballa amb nosaltres**

### **11.1 Per a quines finalitats tractem les teves dades?**

- Gestionar l'avaluació de la candidatura de l'interessat als llocs descrits en la nostra pàgina web.
- Registres de reclutament (incloent CV, formularis de sol·licitud, notes d'entrevistes, resultats de proves, permís de conduir, proves d'habilitats, qualificacions, i referències).

### **11.2 Sobre quina base legal tractem les teves dades?**

Consentiment de l'usuari

### **11.3 Durant quant temps conservem les teves dades personals?**

Conservarem les teves dades personals durant un període de 24 mesos des de la recepció del currículum.

Arribat el termini màxim de tractament de les dades, BAUHAUS anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'Usuari.

#### **11.4 Quins són els teus drets?**

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació o oposició.

#### **Quins són els teus drets quan ens facilites les teves dades?**

A continuació, et facilitem els drets que com a usuari del lloc web pots exercitar:

##### Dret d'accés

Tens dret al fet que BAUHAUS et confirmi si està tractant o no les seves dades personals, i en tal cas, dret a conèixer quines dades tracta.

##### Dret de rectificació

Consisteix en la possibilitat que puguis modificar aquelles dades que siguin inexactes o incomplets, devent en la sol·licitud de rectificació indicar quines dades desitges que es modifiquin.

##### Dret d'oposició

Pots oposar-te en qualsevol moment al fet que tractem les teves dades. Tens dret a oposar-te en qualsevol moment, per motius relacionats amb la teva situació particular, al fet que dades personals que et concerneixin siguin objecte d'un tractament basat en l'interès legítim de l'empresa. BAUHAUS deixarà de tractar les dades personals, tret que acreditem motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els teus interessos, drets i llibertats, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

##### Dret de supressió

Aquest dret permet la supressió de les teves dades personals. Les dades es conservaran bloquejats de manera que s'impedeixi el seu tractament, sense perjudici de la seva posada a la disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals, per a l'atenció de possibles responsabilitats que hagin sorgit del tractament durant el seu termini de prescripció.

##### Dret a la portabilitat de les dades

Tens dret a copiar i transferir dades des de la nostra base de dades a un altre responsable del tractament. Només és possible exercir aquest dret quan el tractament estigui basat en l'execució d'un contracte o en el seu consentiment i el tractament es realitzi per mitjans automatitzats.

## Dret a la limitació del tractament

Aquest dret et permet sol·licitar-nos que suspenguem el tractament de les teves dades quan:

- Impugnés l'exactitud de les dades, mentre BAUHAUS verifica aquesta exactitud.-  
Hagis exercit el teu dret d'oposició al tractament de les teves dades, mentre es verifica si els motius legítims de BAUHAUS prevalen sobre els teus com a interessat.  
Igualment, aquest dret et permet sol·licitar a BAUHAUS que conservi les teves dades personals quan:-El tractament de dades sigui il·lícit i com a interessat t'oposis a la supressió de les teves dades i sol·licitis en el seu lloc una limitació del seu ús.  
BAUHAUS ja no necessiti les teves dades personals per als fins del tractament, però els necessiti per a la formulació, exercici, o defensa de reclamacions.

## **Com exercitar aquests drets?**

Podràs exercitar el teu dret, manant-nos la teva petició a la següent adreça de correu electrònic [protecciondatos@bauhaus.es](mailto:protecciondatos@bauhaus.es) o bé per correu postal, mitjançant sol·licitud escrita i signada, acompanyada de fotocòpia de DNI o passaport, dirigida a la següent adreça: Passeig de la Zona Franca 137-139, Planta 1, Mòdul 11, CP 08038 Barcelona.

Així mateix, t'informem que, quan BAUHAUS no hagi satisfet correctament l'exercici dels teus drets, podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Si vols conèixer més informació sobre aquest dret i com exercir-lo pots dirigir-te a l'AEPD:

<http://www.agpd.es>

Tel. 901 100 099 i 91.266.35.17

C/Jorge Juan,6 28001-Madrid

## **Estan les teves dades segures?**

Amb la finalitat d'assegurar un processament just i transparent de la teva informació personal, adoptarem els procediments adequats que inclouran la implementació de mesures tècniques i organitzatives que tinguin en compte el possible risc i corregeixin qualsevol imprecisió identificada en les dades personals tractats, de manera que el risc de qualsevol error es minimitzi, tractant les teves dades de manera justa i segura.

Tota la informació que ens proporciones s'emmagatzema en servidors segurs. Lamentablement, la transmissió o comunicació d'informació a través d'internet no és complementi segura. Així, una vegada hàgim rebut tota la teva informació utilitzarem procediments estrictes de seguretat per a tractar d'evitar qualsevol accés no autoritzat.

Igualment, ens assurem que, els nostres proveïdors de serveis també gaudeixen d'estàndards de seguretat adequats per a la protecció de les dades de caràcter personal respecte dels quals tinguin o puguin arribar a tenir accés, en atenció amb la legislació de protecció de dades aplicable.

## **A qui comuniquem les teves dades personals?**

BAUHAUS no revela la informació personal teva tret que sigui necessari per a la prestació del servei contractat com és la comunicació a plataformes de pagament, bancs i empreses perquè puguin processar-se les transaccions.

Igualment, és possible que puguem comunicar les teves dades personals, previ requeriment legal o base que legítimi la comunicació a tribunals o organismes de l'administració pública.

Les teves dades personals poden ser tractats pels nostres proveïdors, tercers de confiança, sempre en aquests casos, subscriuim contractes per encàrrec del tractament i seleccionem només aquells proveïdors certificats quant al compliment de la protecció de dades. Proporcionem la informació mínima necessària per a realitzar el servei, i els exigim que no utilitzin les seves dades personals per a cap altre propòsit. Des de BAUHAUS, sempre fem el nostre major esforç per a garantir que tots els tercers amb els quals treballem mantinguin la seguretat de les teves dades personals.

En el marc de les facultats atribuïdes per la llei, les teves dades personals es divulgaran a les següents empreses dins de la UE:

- Les dues societats BAUHAUS a Espanya,
- Altres societats BAUHAUS a Alemanya ([www.bauhaus.info/gesellschaften](http://www.bauhaus.info/gesellschaften)),
- Proveïdors de serveis postals, agents de transport, proveïdors de serveis de transport, proveïdors de serveis de destrucció de dades,
- Proveïdors de serveis de IT en el marc del manteniment i l'assistència de programari,
- Proveïdors de serveis de comprovació de solvència, gestió de cobraments i màrqueting de diàleg,
- Adobe Systems Programari Ireland Limited ([www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html](http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html)),
- Google Inc. ([www.google.de/settings/ads/onweb](http://www.google.de/settings/ads/onweb)),
- Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Alemanya,
- PAYONE GmbH & Co. KG, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg,
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg,
- Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Alemanya,
- Ingenic Ibèria, Av. Partenó, 12-14, 28042 Madrid,

Altres possibles tercers als quals podem comunicar les teves dades, previ requeriment legal o base que legítimi la comunicació:

- Assessors legals
- Tribunals
- Administració Tributària
- Organismes de govern i administració pública
- Forces i cossos de seguretat.
- Encarregats de tractament que, per a prestar els serveis necessaris han d'accedir a una certa informació i/o dades personals. Són encarregats del tractament, per exemple, les companyies de transport i missatgeria encarregades de portar la teva comanda a la direcció sol·licitada. Les dades podran ser cedits a proveïdors amb accés a dades amb els qui es formalitza les obligacions i responsabilitats que assumeixen en el tractament de les dades, en

qualitat d'Encarregats de Tractament. BAUHAUS subscriu els corresponents contractes per encàrrec de tractament que recullen les degudes garanties quant al tractament de les dades de caràcter personal, la confidencialitat i la cancel·lació, destrucció o devolució.

Així mateix, podrem comunicar la teva informació personal en els següents casos:

- Si nosaltres o substancialment tots els nostres actius, són adquirits per un tercer i en aquest cas, les dades de caràcter personal que tenim dels nostres clients i usuaris seran un dels actius transferits. Qualsevol operació d'aquest tipus serà prèviament informada i comunicada.
- Per a protegir la seguretat i els drets del nostre personal, els nostres clients i usuaris i els nostres sistemes d'informació. Això inclou intercanviar informació amb forces i cossos de seguretat o Tribunals en els casos de detecció de frau, usurpació d'identitat o qualsevol altre ús, tractament o fet il·lícit.

### **Transferències internacionals**

Les dades personals que recaptem de vostè poden transferir-se a, accedir des de, i emmagatzemar-se en un destí fora de l'Espai Econòmic Europeu ("EEE"). També poden ser tractats per membres del personal que operen fora del EEE i que treballen per a nosaltres o per a un dels nostres proveïdors de serveis.

BAUHAUS transfereix dades personals fora del EEE només de manera segura i legal, Com és possible que alguns països no tinguin lleis que regeixin l'ús i la transferència de dades personals, prenem mesures per a garantir que els tercers compleixin amb els compromisos establerts en aquesta política. Revisant estàndards de privacitat i seleccionant entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EUA (Privacy Shield), aprovat per la Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016.

Prestadors de serveis situats fora del EEE com ara Facebook, Inc o Google, LLC podran accedir a les seves dades de caràcter personal. Aquests prestadors de serveis es troben acollits al Privacy Shield i, per tant, es troben obligats a protegir les seves dades personals conformement a una sèrie de normes de protecció de dades i salvaguarda del mateix nivell que les establertes a Europa. El RGPD s'ha assegurat que aquestes empreses es vegin obligades a aplicar les mesures de seguretat obligatòries del EEE.

### **Canvis en la present Política de Privacitat**

La present Política de Privacitat podrà variar amb el temps degut als possibles canvis de criteri seguit per l'autoritat de control competent en matèria de protecció de dades a cada moment. BAUHAUS es reserva per tant el dret a modificar la present Política de Privacitat per a poder adaptar-la a aquests criteris, així com a novetats jurisprudencials o legislatives.

### **Contacte amb BAUHAUS**

Si tens algun dubte sobre els tractaments que realitzem sobre les teves dades personals, posa't en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic: [protecciondedatos@bauhaus.es](mailto:protecciondedatos@bauhaus.es).