

# CONDICIONS GENERALS DE VENDA ONLINE

## 1. Abast

Les Condicions Generals de Venda exposades a continuació seran aplicables a totes les comandes i reserves realitzades a través d' Internet a la pàgina de [www.bauhaus.es](http://www.bauhaus.es).

## 2. Formalització Del Contracte

Existeixen dues formes de comprar productes a través del portal [www.bauhaus.es](http://www.bauhaus.es): a través de l'apartat de "compra" o a través de l'apartat de "Click & Collect" on Vostè reserva el producte i posteriorment recull i paga el producte a la seva botiga BAUHAUS més propera ("Click & Collect").

La part contractant del client és la societat WERKHAUS SL, SCS les dades d' identificació de la qual figuren a l' encapçalament del present document.

### a. Compra online a través de l'apartat de "compra"

El client pot comprar productes a la pàgina web, ja sigui registrant-se a través del compte de client o sense registrar-se.

El client haurà de seleccionar els productes de l'assortiment disponibles a la web i col·locar-los al "Carrito de compra". A continuació, el client haurà d'anar a la part del "Carrito" i a través del botó de pagament, procedir a indicar les seves dades personals per a l'enviament de la comanda. A través del botó "Següent", accedirà a la pàgina on se selecciona el mètode de pagament. Independentment de la forma de pagament que es triï (targeta de crèdit/dèbit o PayPal), les dades s'enviaran al proveïdor de serveis Pay One. Després, el client accedirà a la pàgina d'aquest proveïdor de serveis on es verificaran les seves dades segons la forma de pagament escollida. Un cop confirmat el pagament, el client serà redirigit a la pantalla de la web de BAUHAUS on se li mostrarà la informació relativa a la seva compra. Totes les dades faltants o incorrectes es mostraran amb vores taronges o missatges d' error.

En fer click el botó "Comprar" el client confirma la comanda de compra dels productes acumulats al "Carrito de compra"

Una vegada es valida la comanda, el client rebrà una confirmació de la comanda, per correu electrònic a l' adreça facilitada. Les comandes no tramitades, no es guarden en el compte de client, per la qual cosa no podran recuperar-se més tard.

El contracte de compravenda es conclou un cop el client rep els productes sol·licitats. Si, malgrat la planificació acurada que duu a terme BAUHAUS, un producte està excepcionalment no disponible, el client rebrà un avís de cancel·lació de comanda.

### b. Click & Collect: Reservar online i recollir botiga BAUHAUS

Amb la funció "Click & Collect", el client pot reservar productes a través del web i recollir-los i pagar-los posteriorment al centre BAUHAUS triat pel client. A través del

web s'enviarà una sol·licitud de reserva al centre BAUHAUS escollit. Per a la seva recollida en botiga s'haurà de dirigir als punts indicats com "Click & Collect" o preguntar als punts d'informació de la botiga. I haurà de presentar el document rebut per email en el moment de la realització de la reserva.

Els productes estaran reservats per a Vostè fins a un màxim de 3 dies hàbils posteriors a la data demanada. Si alguns dels productes de la seva reserva no estiguessin disponibles, se l'informarà per correu electrònic. La disponibilitat d'un producte pot no ser exacta, ja que, les reserves no contemplen les unitats que es poguessin vendre durant el procés de reserva a altres clients en botiga. Per tant, la reserva no serà en cap cas vinculant per a les parts, així com no és obligatòria la compra per part del client.

La compravenda del producte es conclou en el moment de recollida i pagament dels productes per part del client a la botiga. Aquestes vendes es regiran per les Condicions Generals de Contractació aplicables a les compres a les botigues BAUHAUS, per la qual cosa no seran d'aplicació dels apartats 3 i 4, ni 7 a 9 indicats a continuació.

### 3. Condicions de Transport i Lliurament

Aquí trobarà tota la informació sobre les condicions de transport i lliurament de les comandes realitzades a través de la pàgina web de BAUHAUS:

#### Àrea de lliurament

El lliurament de les comandes es farà exclusivament en territori peninsular espanyol i Illes Balears, quedant per raons tècniques les Illes Canàries, Ceuta i Melilla.

El lliurament en apartats de correus postals no serà possible.

#### Lliurament

##### Productes petits

El lliurament es realitza per servei de paqueteria a la direcció de lliurament facilitat pel client. El cost d'enviament es mostrarà per separat durant el procés de compra a la pàgina web.

##### Productes voluminosos

El lliurament es duu a terme per una agència de transport a la direcció de lliurament especificat pel client i en tot cas, el lliurament es realitzarà a peu de vehicle on es traspasa la responsabilitat del producte al client. El transport es realitzarà de forma habitual amb un camió de mida gran, per tant, el lliurament podria no poder realitzar-se si les condicions d'accés no són apropiades per al vehicle que realitza el repartiment. Les despeses d'enviament es mostren per separat en el procés de la compra.

En alguns casos es podran realitzar lliuraments parcials de la comanda.

El client ha de tenir en compte que els productes s'ofereixen parcialment desmuntats. La construcció o el muntatge no estan inclosos en el preu. Això s'aplica en particular a mobles, piscines, coberts de jardí, pèrgoles, tanques, escriptoris, armaris, armaris de cuina, etc. Si vol contractar una instal·lació pot posar-se en contacte amb un assessor especialista en el seu centre BAUHAUS més proper.

En especial tots aquells productes esmentats a continuació es lliuraran a peu de vehicle:

- Mobiliari de jardí voluminós
- Tendals

- Materials de ceràmica o pedra
- Barbacoes d'obra, estufes, xemeneies o forns
- Sacs de combustible, ciment, sorra o substrat
- Equips d'aire condicionat
- Dipòsits d'aigua o gasoil
- Productes venuts en rotllos com ara gespa o sòl vinílic
- Casetes i pèrgoles de jardí
- Tractors
- Taulers amb mesura superior a 2,40 metres de llarg/altura
- Finestres amb mides majors de 2,40 metres de llarg/altura

El lliurament podrà realitzar-se a una adreça diferent de la registrada com a principal, sempre que s' hagi registrat en el moment de realitzar la comanda.

### Informació del producte i dates de lliurament

Els productes es lliuren, en termes generals, com s' indica a la web. En alguns casos poden patir possibles modificacions basades en avenços tècnics o canvis en l' embalatge. BAUHAUS es reserva el dret a realitzar canvis en les imatges dels productes, per errors d' impressió, canvis de model, diferències de color o estructura, pel que fa a la descripció del producte publicitat. BAUHAUS no podrà responsabilitzar-se de les demores produïdes en el lliurament d'un producte per causes externes a BAUHAUS com ara retards o falta d'entrega per part dels nostres proveïdors, força major (incloent-hi vaga, bloqueig, incendi, interrupció del trànsit, interrupció del subministrament d'energia, etc.) i altres mesures que puguin quedar fora del nostre control i consegüentment ampliant-se els temps d'entrega. Cap de les circumstàncies esmentades anteriorment, podran derivar en una reclamació de danys i perjudicis per part del comprador.

El termini de lliurament per a l' enviament dins del territori espanyol s' indicarà en el moment de la realització de la comanda i a més s' envia per correu electrònic en la confirmació del mateix. BAUHAUS no es responsabilitzarà de demores produïdes per causes que ens siguin totalment alienes com a indicació d' un nom o adreça incorrectes, incomplets o equivocats, o per causes de força major com vaga, incendi, fenòmens meteorològics, interrupció del trànsit, interrupció del subministrament d' energia i de les comunicacions, restriccions ordenades per l' administració, etc.

### 4. Preus, despeses de lliurament, condicions de pagament

Els preus per producte es reflecteixen en euros, porten inclòs l'IVA i no inclouen la despesa d'enviament, de muntatge o d'instal·lació. Per al lliurament s' apliquen a part les despeses de tramesa indicades. Llevat que s' indiqui el contrari, els preus indicats no inclouen els complements decoratius que es veuen a les fotografies, ni les bombetes.

BAUHAUS es reserva el dret de cancel·lació de la comanda en qualsevol moment, si les circumstàncies financeres del client no són adequades per a la concessió d'un

préstec, si el client escull aquesta via com a forma de pagament. Els productes es lliuren desmuntats per raons d'enviament; el muntatge d'aquests productes no està inclosa en el preu.

Els titulars de la targeta BAUHAUS PLUS CARD es beneficiaran de la bonificació acordada d'acord amb el contracte PLUS CARD sobre les vendes realitzades a través del web de BAUHAUS. Per poder aplicar aquesta bonificació a les compres a la pàgina web, es requereix que el client es registri indicant el seu número de targeta PLUS CARD.

## 5. Garanties

La garantia comercial del "Preu més baix" amb descompte del 12%, no s'aplicarà a les compres realitzades a través de la nostra web.

La garantia en els productes s'aplicarà segons el que estableix la llei vigent. Llevat de prova en contrari, es presumirà que les faltes de conformitat que es manifestin en els dos anys posteriors al lliurament del producte, sigui aquest nou o de segona mà, ja existien quan la cosa es va lliurar, excepte quan aquesta presumpció sigui incompatible amb la naturalesa del producte o l'índole de la falta de conformitat. A més la garantia no cobreix productes que presentin defectes, mal funcionaments o signes de desgast com a resultat de l'ús del mateix. Ni defectes produïts pel desgast normal d'ús, per un maneig inadequat o un manteniment defectuós. Un cop utilitzada la garantia, no queden cobertes reclamacions posteriors, llevat que la llei disposi una altra cosa. Per a la utilització de la garantia serà indispensable presentar el tiquet o factura de compra.

### Informació addicional sobre els productes

Per a l'ús o maneig dels productes adquirits, s'han d'observar les instruccions del fabricant, així com la informació que figura en l'embalatge.

## 6. Registre del client

Els clients particulars o les empreses poden registrar-se a la web, a través de l'àrea de registre. Per a això serà necessari la introducció d'una contrasenya i la creació d'un compte de client amb totes les dades indicades. Les dades del client i les dades de la comanda s'emmagatzemaran per a futures comandes. I aquestes dades només estaran visibles un cop s'iniciï sessió. El client que necessiti factura haurà de registrar-se per poder obtenir una factura amb el seu NIF.

El client està obligat a mantenir la seva contrasenya en secret davant de tercers i a canviar-la immediatament tan aviat com sospiti o sàpiga que aquesta contrasenya pugui estar en coneixement de tercers. El client assegura que les dades introduïdes per ell són completes i correctes.

## 7. Pagament online

### Opcions de pagament a la botiga online

A la botiga online BAUHAUS pot pagar amb PayPal, targeta de crèdit o targeta de dèbit. BAUHAUS es reserva el dret d'excloure certs tipus de pagament.

Pagament amb targeta de crèdit

La botiga online BAUHAUS accepta les targetes Euro / Mastercard i Visa. En el moment de la comanda, l'import de la factura es carregarà completament a la seva targeta de crèdit.

Per a més seguretat, se sol·licita el número de la seva targeta de crèdit durant el procés de comanda, així com el número de verificació de la targeta de tres dígitos que es troba en el quadre de signatura al revers de la seva targeta.

Seguretat addicional en pagar amb targeta de crèdit

BAUHAUS garanteix que la seva informació és altament confidencial i estarà completament a fora de l'accés de tercers, ja que, l'empresa utilitza tecnologia punta per protegir les seves dades i envia dades encriptades a través d'una connexió SSL de 128 bits.

3-D Secure (Verificat per VISA i MasterCard Secure Code) permet un processament segur de les transaccions amb targeta de crèdit a Internet utilitzant mètodes especials d'encriptació. 3-D Secure no requereix cap instal·lació de programari i pot ser utilitzat per clients no registrats. Durant el procés de pagament, se li redirigirà automàticament a la pàgina del seu banc. Per completar la comanda amb èxit, segueixi les instruccions donades allà.

Pagament per PayPal

PayPal és el servei de pagament online que li permet pagar de forma segura, fàcil i ràpida. Les dades del seu banc o targeta de crèdit només es dipositen en PayPal. Pot trobar més informació sobre PayPal a [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

## 8. Condicions de cancel·lació de la comanda

El client disposarà d'un termini de vint-i-quatre (24) hores (dia hàbil) per cancel·lar la seva comanda sense cap cost. Aquest termini de vint-i-quatre (24) hores es computarà a partir de la data en què s'hagi efectuat la compra.

Les cancel·lacions de les comandes s'hauran de tramitar a través del telèfon del Servei d'Atenció al Client de BAUHAUS tel.: (91 159 41 59/ 93 159 90 40) o a través de l'email [atencionalcliente@bauhaus.es](mailto:atencionalcliente@bauhaus.es)

## 9. Canvis o devolucions

Seguint el que estableix l'article 21, del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19 i tal com s'indica, s'interrompen els terminis per a la devolució dels productes comprats per qualsevol modalitat, bé presencial bé on-line. El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perdi vigència el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'Estat d'Alarma o, si escau, les pròrrogues del mateix.

Per tant, a tot l'establert a continuació, caldrà afegir-hi el termini de durada que resulti de l'estat d'alarma.

BAUHAUS ofereix als seus clients, a més del seu dret de desistiment (veure l'apartat "Desistiment" [al peu de la pàgina web](#)), una garantia de canvi o devolució, en qualsevol centre de BAUHAUS Espanya, durant els 100 dies posteriors a la compra, prèvia presentació de la factura.

El requisit previ per a aquesta garantia, serà que els productes estiguin en el seu embalatge original, no hagin estat usats i no hagin patit cap dany. De la garantia de canvi o devolució en queden exclosos els productes peribles i les comandes especials del client, que s' hagin fabricat per a ell d' acord amb les seves especificacions, a més de tapes de WC desprecintades o cortines de dutxa a causa de temes higiènic. La garantia prevista en el present apartat s' entén sense perjudici de la garantia legal per defecte d' un producte i sense perjudici de dret legal de desistiment que té el client.

### Condicions de devolució

El client disposarà d'un termini de cent (100) dies naturals, a partir de la recepció de la comanda per procedir a la devolució o desistiment.

La realització d' aquesta devolució podrà realitzar-se en qualsevol centre BAUHAUS igual que a través del nostre departament d' Atenció al Client.

En cas que el client exerceixi el seu dret a la devolució o desistiment de la comanda, en un termini no superior a catorze (14) dies naturals a comptar des de l'endemà a la recepció de la comanda, es retornarà l'import del producte a retornar, així com l'import del servei/s associat/s a la comanda.

Si el client procedeix a retornar qualsevol producte a partir del dia quinze (15) fins a la data màxima del dia cent (100), únicament es retornarà íntegrament al client la suma abonada per aquest en relació a la compra d'aquest producte, sense que BAUHAUS estigui obligat a retornar al client el cost de l'enviament.

En cas de retornar el producte en alguna de les botigues físiques de BAUHAUS, haurà de contactar inicialment amb el nostre departament d'atenció al client via mail o telèfon. També caldrà presentar la factura de compra Online. Si el producte compleix les condicions de devolució, es retornarà els diners en els 30 primers dies i en els 70 dies restants, es procedirà a realitzar un val regal per l' import del producte a retornar.

L'abonament dels articles retornats, es realitzarà després de la verificació de l'estat de la mercaderia a les instal·lacions de BAUHAUS el que es realitzarà en un termini no superior a 14 dies des de la seva recollida per part de l'empresa de transport o devolució en botiga.

### Conseqüències de la cancel·lació

Si es demana de devolució o desistiment el reemborsament es realitzarà a través dels mateixos mitjans de pagament que va utilitzar el client en la transacció original.

## 10. Consultes, reclamacions o incidències

Per a qualsevol consulta, reclamació o incidència relacionada amb els producte oferts o comprats, el client podrà contactar amb el Servei d' Atenció al Client a través de les següents vies:

- Omplint el formulari de contacte a través de la nostra pàgina web
- Per correu electrònic: [atencionalcliente@bauhaus.es](mailto:atencionalcliente@bauhaus.es)
- Per telèfon 91 159 41 59 / 93 159 90 40, en horari de dilluns a divendres, ambdós inclosos, de 9:00 a 21:00 i dissabtes de 10:00 a 20:00, excepte festius nacionals o festius locals
- Per correu postal al domicili social de Werkhaus SL SCS indicat a l'encapçalament o a l'adreça de qualsevol de les botigues BAUHAUS a Espanya dirigit al Servei d'Atenció al Client.

## 11. Document d'autorització de recollida de reserva

D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ major d'edat amb DNI \_\_\_\_\_ i com a titular de la reserva amb n<sup>o</sup> \_\_\_\_\_ a D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ major d'edat amb DNI \_\_\_\_\_ i domicili en C/ \_\_\_\_\_ n<sup>o</sup> \_\_\_\_\_, a recollir o rebre en el meu nom la reserva al qual es fa referència.  
En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Fdo. D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ Titular de la reserva

## 12. Resolució de conflictes online

La Comissió Europea posa a disposició una plataforma de resolució de litigis online sota la direcció <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Els consumidors tenen la possibilitat d'utilitzar aquesta plataforma per a la resolució dels seus conflictes.

BAUHAUS no s'està adherida en aquests moments a una entitat de resolució alternativa de litigis de consum ni hi està obligada.

## 13. Condicions per a la participació en esdeveniments BAUHAUS

Els següents termes i condicions (les "Condicions per a esdeveniments") regeixen l'assistència als esdeveniments inclosos en el lloc web de BAUHAUS, així com la participació en ells, la qual cosa inclou festes, tallers, promocions i concursos, tant els organitzats per nosaltres mateixos, com tots aquells on som sponsor.

Per tal de participar en un Esdeveniment BAUHAUS o d'assistir-hi, has d'acceptar les presents Condicions per a esdeveniments. Si, després de llegir aquestes Condicions per a esdeveniments, decideixes que no pots o no desitges acceptar els termes i condicions exposats, no confirmes l'assistència ni assistència aquest Esdeveniment. Si confirmes l'assistència a qualsevol Esdeveniment de BAUHAUS o Esdeveniment on BAUHAUS sigui sponsor i que aparegui al lloc web de BAUHAUS, això indicarà que has llegit i comprès aquestes Condicions per a esdeveniments i que les acceptes.

1. La participació en l'esdeveniment és gratuïta (tret d'algunes excepcions que seran informades sempre abans de l'esdeveniment). La reserva es pot cancel·lar en qualsevol moment.
2. L'organitzador i la persona responsable del tractament segons el RGPD és una de les societats BAUHAUS a Espanya.

3. BAUHAUS així com els seus patrocinadors i distribuïdors, de vegades prenen fotografies i graven vídeos durant els Esdeveniments, que s'empren posteriorment amb finalitats publicitàries o relacionades de qualsevol altra manera amb l'explotació de l'esdeveniment i/o la promoció del mateix. En participar en un Esdeveniment BAUHAUS o en assistir-hi, acceptes que pots aparèixer en alguns d'aquests vídeos i fotos, i autoritzes el seu ús d'aquesta manera. D'altra banda, si prens fotografies o graves vídeos dels assistents a un Esdeveniment BAUHAUS i ens els proporciones, ens autoritzes a usar-los de la mateixa manera i declares que els assistents que apareixen a les teves fotos i vídeos també han consentit aquest ús.
4. Les dades personals del participant s'utilitzen exclusivament per a la reserva, l'organització de l'esdeveniment i la divisió en grups de treball si fos necessari (base jurídica: Art. 6, apartat 1, punt b RGPD) i s'eliminen després de 3 mesos. Qualsevol ús posterior de les dades amb finalitats publicitàries només tindrà lloc si el participant hi està d' acord. Les dades personals a la targeta de participació són necessàries per a la participació i només es transmetran a les empreses que hagin estat comissionades per dur a terme l' esdeveniment.
5. Pot exercir els següents drets sobre les seves dades personals emmagatzemades:
  - Informació,
  - Correcció,
  - Eliminació o limitació del processament,
  - Objeció al processament,
  - Portabilitat de dades,

Dades de contacte del coordinador de protecció de dades: [protecciondatos@bauhaus.es](mailto:protecciondatos@bauhaus.es).

Així mateix, t'informem que, quan BAUHAUS no hagi satisfet correctament l'exercici dels teus drets, podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Si vols conèixer més informació sobre aquest dret i com exercir-lo pots adreçar-te a l'AEPD:

<http://www.agpd.es>

Tel. 901 100 099 i 91.266.35.17

C/Jorge Juan,6 28001-Madrid