

CANCEL·LACIÓ

Condicions de cancel·lació de la comanda

El client disposarà d'un termini de vint-i-quatre (24) hores (dia hàbil) per cancel·lar la seva comanda sense cap cost. Aquest termini de vint-i-quatre (24) hores es computarà a partir de la data en què s'hagi efectuat la compra.

Les cancel·lacions de les comandes s'han de tramitar a través del telèfon del Servei d'Atenció al Client de BAUHAUS. (tel.: 91 159 41 59 / 93 159 90 40) o a través del correu electrònic atencionalcliente@bauhaus.es

Canvis o devolucions

BAUHAUS ofereix als seus clients, a més del seu dret de desistiment (consulta l'apartat "Desistiment" al peu de la pàgina web), una garantia de canvi o devolució, a qualsevol centre de BAUHAUS Espanya, durant els 100 dies posteriors a la compra, prèvia presentació de la factura.

El requisit previ per a aquesta garantia serà que els productes es trobin dins del seu embalatge original, no hagin estat usats i no hagin patit cap dany. De la garantia de canvi o devolució en queden exclosos els productes peribles i les comandes especials del client, que s'hagin fabricat per a ell d'acord amb les seves especificacions, a més de tapes de WC desprecintades, cortines de dutxa o mascaretes, per motius higiènics. La garantia que preveu aquest apartat s'entén sense perjudici de la garantia legal per defecte d'un producte i sense perjudici de dret legal de desistiment que té el client.

Condicions de devolució

El client disposarà d'un termini de cent (100) dies naturals, a partir de la recepció de la comanda per fer-ne la devolució o desistiment.

La realització d'aquesta devolució es podrà fer a qualsevol centre BAUHAUS igual que a través del nostre departament d'Atenció al Client.

En cas que el client exerceixi el seu dret a la devolució o desistiment de la comanda, en un termini no superior a catorze (14) dies naturals comptadors des de l'endemà de la recepció de la comanda, es reemborsarà l'import del producte que es retorna, així com l'import del servei/s associat/s a la comanda.

Si el client retorna qualsevol producte a partir del dia quinze (15) fins a la data màxima del dia cent (100), únicament es retornarà íntegrament al client la suma abonada per aquest en relació amb la compra del producte, sense que BAUHAUS estigui obligat a reemborsar al client el cost de l'enviament.

En cas de tornar el producte a alguna de les botigues físiques de BAUHAUS, haurà de contactar inicialment amb el nostre departament d'Atenció al Client per correu electrònic o telèfon. També caldrà presentar la factura de compra online. Si el producte compleix les condicions de devolució, es retornaran els diners en els 30 primers dies, i els 70 dies restants, es farà un val regal per l'import del producte retornat.

En productes que hagin estat lliurats a peu de vehicle, la devolució s'haurà de fer al mateix punt de lliurament de la comanda.

L'abonament dels articles tornats es farà després de verificar l'estat de la mercaderia a les instal·lacions de BAUHAUS, que tindrà lloc en un termini no superior a 14 dies des de la recollida per part de l'empresa de transport o devolució a la botiga.

CANCEL·LACIÓ

Conseqüències de la cancel·lació

Si se sol·licita de devolució o desistiment el reemborsament, es farà a través dels mateixos mitjans de pagament que va fer servir el client en la transacció original.

Què cal fer si la teva comanda ha arribat malmesa

Si la teva comanda ha arribat danyat, has de presentar la teva reclamació en atencionalcliente@bauhaus.es documentant els danys amb fotos de l'embalatge, fotos de l'embalatge interior i fotos del producte. En el cas de danys evidents, és recomanable detallar-lo en el comprovant de lliurament del transportista. Els danys s'han de documentar amb fotos de l'embalatge, fotos de l'embalatge interior i fotos del producte en adreçar-se a atencionalcliente@bauhaus.es. Tingues en compte que hauràs d'informar de la incidència, com a màxim, abans de 48 hores des del lliurament de la comanda. I aquesta incidència haurà de ser informada per la persona que consta a la comanda.

Com tramitar una devolució

1. A qualsevol de les nostres botigues Bauhaus presentant la factura. El producte no haurà d'haver-se utilitzat i haurà d'estar a l'embalatge original en perfecte estat. Per a consultes sobre aquesta opció, pots contactar amb nosaltres de les següents formes:

- Correu electrònic: atencionalcliente@bauhaus.es
 - Telèfon: 91 159 41 59 - 93 159 90 40 (dl.-dv. de 9.00 a 21.00 hores, ds. de 10.00 a 20.00 hores)
2. Contacta directament amb el nostre departament d'Atenció al Client. Nosaltres t'informarem sobre els passos que cal seguir. I tingues en compte que la recollida es farà al mateix punt en què es va lliurar el producte (a peu de carrer).

Preparació del producte per a la devolució

- Utilitza el mateix embalatge que has rebut a la teva comanda
- Prepara els articles que cal retornar, sense obrir i sense fer servir, amb el seu embalatge i etiquetatge original
- Per a productes inferiors a 30 kg, indica'ns data de recollida i franja horària (10-16 h o 16-18 h)
- En el cas de productes voluminosos, l'empresa de transport contactarà amb tu per acordar la data de recollida en un màxim de 96 hores. Recorda que la recollida també es farà a peu de carrer

Canvi de producte o talla

En cas que vulguis canviar la talla o bé canviar el producte per un altre, hauràs de tramitar una nova comanda a través de la nostra pàgina web abonant novament l'import total de la comanda. Nosaltres et reemborsarem l'import total del producte retornat (despeses d'enviament incloses) d'acord amb el mètode de pagament utilitzat a la comanda, una vegada revisat i comprovat que el producte o productes estan en perfectes condicions. El procés de reemborsament pot trigar fins a 30 dies des del moment que es lliura el paquet al transportista.