

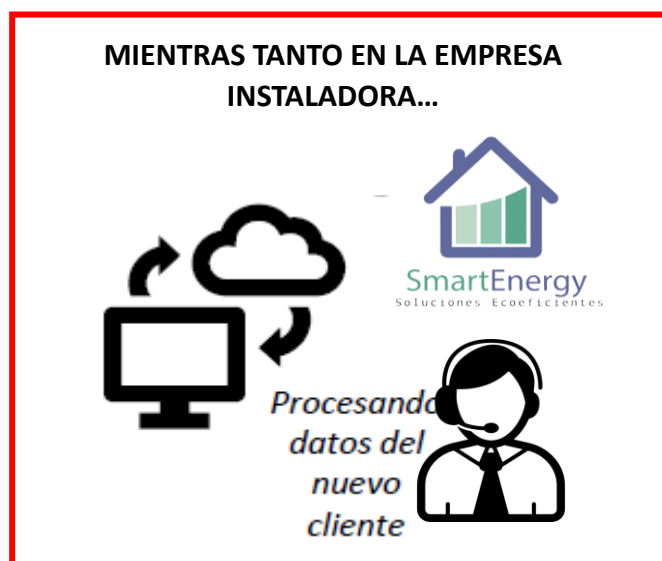
## Información sobre la instalación de aire acondicionado

### PROCESO

- 1- Realizar pedido online en BAUHAUS.ES de uno de los aires acondicionados que incluya "instalación incluida" en la descripción de la página web de BAUHAUS



- 2- A la empresa instaladora le llegarán los datos de contacto para poder gestionar la instalación.



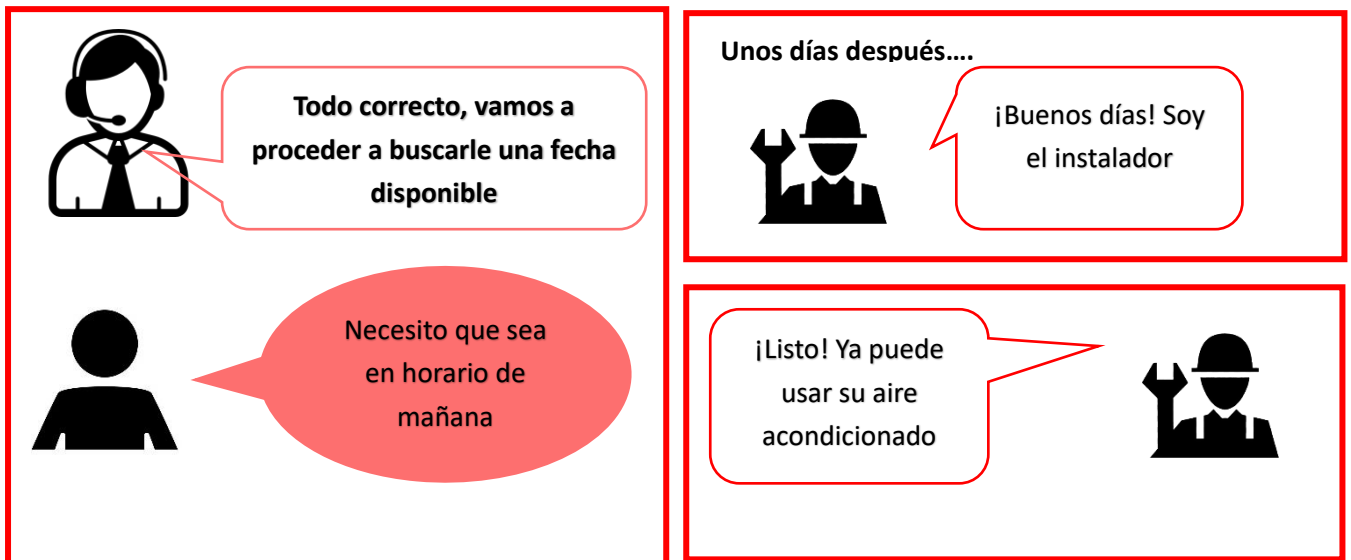
3- La empresa instaladora se pondrán en contacto con el cliente lo antes posible para organizar la instalación y recordarles las condiciones de una instalación básica



**Panel 1:** A call center agent asks for photos of the current installation. The customer responds that they will send them right away.

**Panel 2:** The agent reminds the customer that the purchase includes air conditioning and basic installation. The customer says "¡Perfecto!". A note at the bottom says "Ver las condiciones de una instalación básica\*".

4- La empresa instaladora acordará junto al cliente un día de instalación. En la fecha acordada el instalador llevará consigo el aire acondicionado para proceder al montaje.



**Panel 1:** The agent offers to find a suitable date. The customer requests a morning slot.

**Panel 2:** A few days later, the installer arrives and greets the customer.

**Panel 3:** The customer is happy to use their air conditioning.



The customer expresses gratitude for the fast purchase process. Next to them is an icon of a person jumping joyfully and an icon of an air conditioning unit.

## La instalación no incluye

- **Instalación y montaje de las unidades interior y exterior en zona accesible y de fácil acceso al Servicio Técnico.**
- **Calado en pared para conexión entre unidad interior y exterior (en muro de ladrillo)**
- **Sellamiento en masilla para su correcta seguridad y diseño**
- **Instalación de líneas frigoríficas hasta 3 mts entre unidad interior y exterior.**
- **Conexión eléctrica de equipos a tomas de corriente hasta 3 mts.**
- **Conducción de línea de desagüe (máximo 3 metros)**
- **Incluye 1 metro lineal de canaleta (interior o exterior)**
- **Incluye juego de soportes metálicos para sujeción**
- **Incluye juego de amortiguadores antivibración para soportes de unidad exterior**

## ¿Qué está incluido en una instalación básica?

- **Cualquier obra de albañilería, fontanería, pintura, cerrajería, electricidad, refuerzo de líneas eléctrica, automáticos, cambios de contador, etc.**
- **Medios auxiliares (andamiaje, trabajos verticales, etc.)**
- **Desmontar cualquier mueble o enseres**
- **Desagüe a canalización general**
- **Meter líneas frigoríficas por armarios, armarios empotrados, falsos techos, rozas, etc.**
- **Colocación de unidad exterior utilizando escalera o andamio o en tejado o terraza barandilla. (Salida del operario al exterior)**
- **No incluye soportes especiales como bancadas o estructuras voladizas**
- **Desmontaje de equipo antiguo 1x1, 2x1 o 3x1**
- **Accesorios para canaleta**
- **Colocación del soporte y/o la botella de recogida de condensados (productos no incluidos)**
- **Instalación de bomba de condensados (producto no incluido)**
- **Carga adicional de gas, según indicaciones del fabricante**
- **Licencias de obra, y permisos comunitarios**
- **Certificado de instalación y memoria técnica**
- **Tasas y tramitación según Comunidad Autónoma**

*Si las circunstancias de la instalación no cumplen con los requisitos básicos o el cliente requiere de una instalación especial, el técnico instalador cotizará en domicilio los servicios y materiales adicionales que NO incluyen en una instalación básica (según la tarifa siguiente):*

<b>TARIFA EXTRAS</b>	<b>PVP</b>
Linea frigorífica, metro lineal	<b>26 €/m.</b>
Eléctrica de interconexión, metro lineal	<b>5,00 €/m.</b>
Línea eléctrica de fuera, metro lineal	<b>6,50 €/m.</b>
Manguera de desagüe, metro lineal	<b>9,50 €/m.</b>
Canaleta vista interior, metro lineal	<b>20 €/m.</b>
Canaleta vista exterior, metro lineal	<b>30 €/m.</b>
Tubo de desagüe para bomba, metro lineal	<b>4 €/m.</b>
Canaleta de desagüe, metro lineal	<b>8 €/m.</b>
Canaleta eléctrica, metro lineal	<b>8 €/m.</b>
Accesorios (codo, te, terminaciones, ...)	<b>5,00 €/ud.</b>
Desinstalación y retirada aparato 1x1	<b>120 €</b>
Desinstalación y retirada aparato 2x1	<b>170 €</b>
Desinstalación y retirada aparato 3x1	<b>230 €</b>
Bomba de condensados	<b>150 €</b>
Corrección de preinstalación defectuosa	<b>BAJO PPTO</b>