

Información sobre la instalación de aire acondicionado

PROCESO

- 1- Realizar pedido online en BAUHAUS.ES de uno de los aires acondicionados que incluya "instalación incluida" en la descripción de la página web de BAUHAUS



- 2- A la empresa instaladora le llegarán los datos de contacto para poder gestionar la instalación.



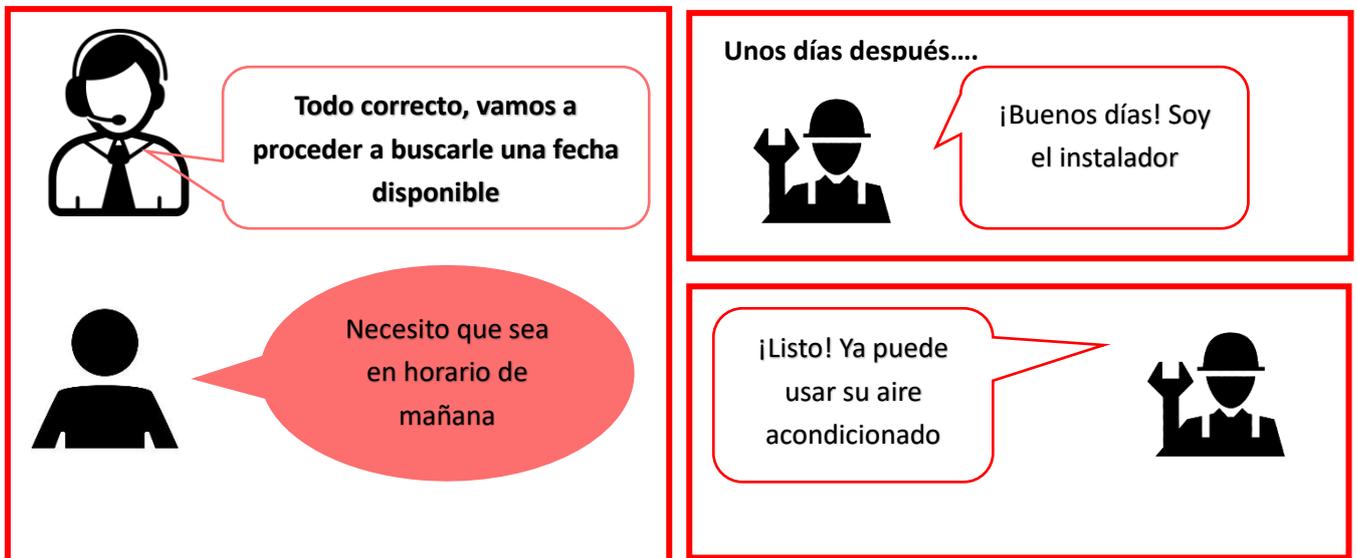
3- La empresa instaladora se pondrán en contacto con el cliente lo antes posible para organizar la instalación y recordarles las condiciones de una instalación básica



Panel 1: A call center agent asks for photos of the current installation. The customer responds that they will send them right away.

Panel 2: The agent reminds the customer that the purchase includes air conditioning + basic installation. The customer says "¡Perfecto!". A note at the bottom says "Ver las condiciones de una instalación básica*".

4- La empresa instaladora acordará junto al cliente un día de instalación. En la fecha acordada el instalador llevará consigo el aire acondicionado para proceder al montaje.



Panel 1: The agent offers to find a suitable date. The customer requests a morning slot.

Panel 2: A few days later, the installer arrives and greets the customer.

Panel 3: The customer is happy to use their air conditioning.



The customer expresses gratitude for the fast purchase process. Next to them is an icon of a person jumping happily and an icon of an air conditioning unit.

La instalación no incluye

- Instalación y montaje de las unidades interior y exterior en zona accesible y de fácil acceso al Servicio Técnico.
- Calado en pared para conexión entre unidad interior y exterior (en muro de ladrillo)
- Sellamiento en masilla para su correcta seguridad y diseño
- Instalación de líneas frigoríficas hasta 3 mts entre unidad interior y exterior.
- Conexión eléctrica de equipos a tomas de corriente hasta 3 mts.
- Conducción de línea de desagüe (máximo 3 metros)
- Incluye 1 metro lineal de canaleta (interior o exterior)
- Incluye juego de soportes metálicos para sujeción
- Incluye juego de amortiguadores antivibración para soportes de unidad exterior

¿Qué está incluido en una instalación básica?

- Cualquier obra de albañilería, fontanería, pintura, cerrajería, electricidad, refuerzo de líneas eléctrica, automáticos, cambios de contador, etc.
- Medios auxiliares (andamiaje, trabajos verticales, etc.)
- Desmontar cualquier mueble o enseres
- Desagüe a canalización general
- Meter líneas frigoríficas por armarios, armarios empotrados, falsos techos, rozas, etc.
- Colocación de unidad exterior utilizando escalera o andamio o en tejado o terraza barandilla. (Salida del operario al exterior)
- No incluye soportes especiales como bancadas o estructuras voladizas
- Desmontaje de equipo antiguo 1x1, 2x1 o 3x1
- Accesorios para canaleta
- Colocación del soporte y/o la botella de recogida de condensados (productos no incluidos)
- Instalación de bomba de condensados (producto no incluido)
- Carga adicional de gas, según indicaciones del fabricante
- Licencias de obra, y permisos comunitarios
- Certificado de instalación y memoria técnica
- Tasas y tramitación según Comunidad Autónoma

Si las circunstancias de la instalación no cumplen con los requisitos básicos o el cliente requiere de una instalación especial, el técnico instalador cotizará en domicilio los servicios y materiales adicionales que NO incluyen en una instalación básica (según la tarifa siguiente):

TARIFA EXTRAS	PVP
Linea frigorífica, metro lineal	26 €/m.
Eléctrica de interconexión, metro lineal	5,00 €/m.
Línea eléctrica de fuera, metro lineal	6,50 €/m.
Manguera de desagüe, metro lineal	9,50 €/m.
Canaleta vista interior, metro lineal	20 €/m.
Canaleta vista exterior, metro lineal	30 €/m.
Tubo de desagüe para bomba, metro lineal	4 €/m.
Canaleta de desagüe, metro lineal	8 €/m.
Canaleta eléctrica, metro lineal	8 €/m.
Accesorios (codo, te, terminaciones, ...)	5,00 €/ud.
Desinstalación y retirada aparato 1x1	120 €
Desinstalación y retirada aparato 2x1	170 €
Desinstalación y retirada aparato 3x1	230 €
Bomba de condensados	150 €
Corrección de preinstalación defectuosa	BAJO PPTO