



Produkt-Rückruf



Produktbeschreibung: Batteriebetriebener CO-Melder für Privathaushalte.

Weitere Details finden Sie hier:

<https://www.cavius.com/10-year-co-alarm/>.

Modellnummer: 4002 / CV4002

Arikelnummer: Cavius 4002-xxx, wobei xxx für 001, 002, 003, 004, 006, 008 oder 012 steht.



Warum das Produkt zurückgerufen wird:

Verzögerte Reaktionszeit zum Auslösen des Alarms.

Gefahr: Kohlenmonoxid kann Kopfschmerzen und Krankheiten verursachen.



Handlungsanweisung: Geben oder schicken Sie den Melder zurück zu Ihrem Fachhändler, bei dem sie ihn bezogen oder kontaktieren Sie den Distributor D-SECOUR (siehe unten für Kontaktinformation), um herauszufinden wie Sie Ihr Gerät zurückgeben können.

Bei der Rückgabe erhalten Sie kostenlos als alternatives Ersatzprodukt einen KIDDE CO-Alarm X10.2./-D.2

Wenn Sie kein Ersatzprodukt wünschen, erhalten Sie alternativ eine Rückerstattung über dem Händler, bei dem Sie den Melder gekauft haben.

Für weitere Unterstützung bei der Identifizierung Ihres Chargencodes verwenden Sie bitte diesen QR-Code:



Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis.

D-SECOUR European Safety Products GmbH / Customer Service contact:

co-alarm@cavius.de / +49-421-432-8024



Product Safety Recall



CAVIUS CARBON MONOXIDE (CO) ALARM 4002

Product Description: Battery powered residential CO alarm. Further details are available here:

<https://www.cavius.com/10-year-co-alarm/>.

Model number: 4002 / CV4002

SKU number: Cavius 4002-xxx where xxx is 001, 002, 003, 004, 006, 008 or 012.



Why the product is recalled:

Delayed response time for triggering the alarm.

Hazard: Exposure to carbon monoxide may cause headaches and illness.



Action required:

- Return to any retailers of the same chain you bought it from;
- OR
- Contact D-SECOUR (find below the contact information), to find out how you can return your product.

Upon return, you will be provided with an alternative replacement product model KIDDE K10LLCO, free of charge. If you do not wish to accept a replacement product, you can alternatively request a refund from the retailer you bought it from or any retailer part of the same chain of store.

For further assistance in identifying your batch code, please use this QR code:



We thank you for your trust and understanding.

D-SECOUR European Safety Products GmbH / Customer Service contact:
co-alarm@cavius.de / +49-421-432-8024