

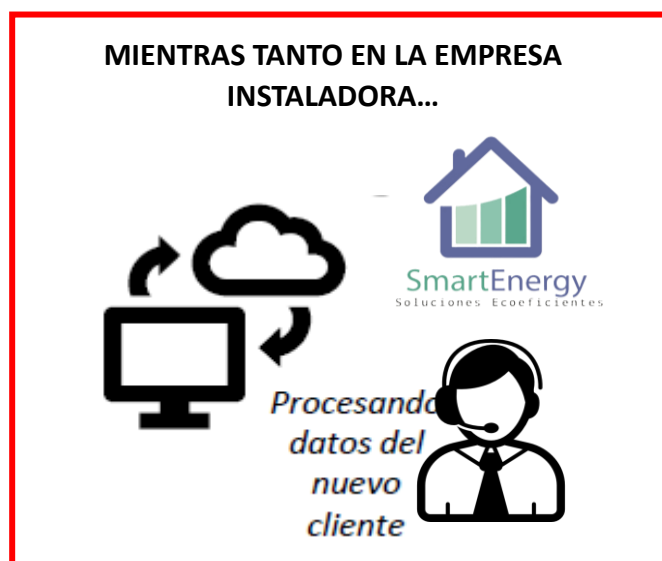
Información sobre la instalación de aire acondicionado

PROCESO

- 1- Realizar pedido online en BAUHAUS.ES de uno de los aires acondicionados que incluya "instalación incluida" en la descripción de la página web de BAUHAUS



- 2- A la empresa instaladora le llegarán los datos de contacto para poder gestionar la instalación.



3- La empresa instaladora se pondrán en contacto con el cliente lo antes posible para organizar la instalación y recordarles las condiciones de una instalación básica

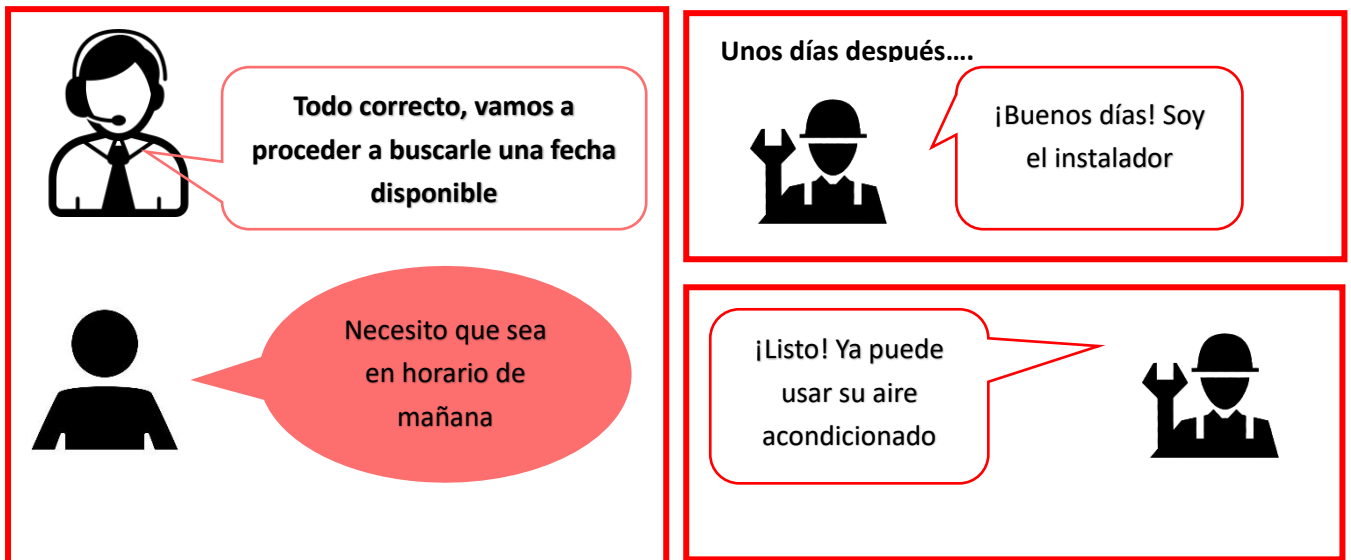


Panel 1: A call center agent asks for photos of the current installation. The customer says they will send them right away.

Panel 2: The agent reminds the customer that the purchase includes air conditioning + basic installation. The customer says "¡Perfecto!".

Text at the bottom of the second panel: *Ver las condiciones de una instalación básica**


4- La empresa instaladora acordará junto al cliente un día de instalación. En la fecha acordada el instalador llevará consigo el aire acondicionado para proceder al montaje.



Panel 1: The call center agent offers to find a suitable date. The customer requests a morning slot.

Panel 2: One day later, the installer arrives and greets the customer.

Panel 3: The customer tells the installer they can use the air conditioning now.



The customer expresses gratitude for the fast purchase process. An icon of a person jumping in joy and an icon of an air conditioning unit are shown.

La instalación básica incluye

- **Instalación y montaje de las unidades interior y exterior en zona accesible y de fácil acceso al Servicio Técnico.**
- **Calado en pared para conexión entre unidad interior y exterior (en muro de ladrillo)**
- **Sellamiento en masilla para su correcta seguridad y diseño**
- **Instalación de líneas frigoríficas hasta 3 mts entre unidad interior y exterior.**
- **Conexión eléctrica de equipos a tomas de corriente hasta 3 mts.**
- **Conducción de línea de desagüe (máximo 3 metros)**
- **Incluye 1 metro lineal de canaleta (interior o exterior)**
- **Incluye juego de soportes metálicos para sujeción**
- **Incluye juego de amortiguadores antivibración para soportes de unidad exterior**

¿Qué NO está incluido en una instalación básica?

- **Cualquier obra de albañilería, fontanería, pintura, cerrajería, electricidad, refuerzo de líneas eléctrica, automáticos, cambios de contador, etc.**
- **Medios auxiliares (andamiaje, trabajos verticales, etc.)**
- **Desmontar cualquier mueble o enseres**
- **Desagüe a canalización general**
- **Meter líneas frigoríficas por armarios, armarios empotrados, falsos techos, rozas, etc.**
- **Colocación de unidad exterior utilizando escalera o andamio o en tejado o terraza barandilla. (Salida del operario al exterior)**
- **No incluye soportes especiales como bancadas o estructuras voladizas**
- **Desmontaje de equipo antiguo 1x1, 2x1 o 3x1**
- **Accesorios para canaleta**
- **Colocación del soporte y/o la botella de recogida de condensados (productos no incluidos)**
- **Instalación de bomba de condensados (producto no incluido)**
- **Carga adicional de gas, según indicaciones del fabricante**
- **Licencias de obra, y permisos comunitarios**
- **Certificado de instalación y memoria técnica**
- **Tasas y tramitación según Comunidad Autónoma**

Si las circunstancias de la instalación no cumplen con los requisitos básicos o el cliente requiere de una instalación especial, el técnico instalador cotizará en domicilio los servicios y materiales adicionales que NO incluyen en una instalación básica (según la tarifa siguiente):

TARIFA EXTRAS	PVP
Linea frigorífica, metro lineal	26 €/m.
Eléctrica de interconexión, metro lineal	5,00 €/m.
Línea eléctrica de fuera, metro lineal	6,50 €/m.
Manguera de desagüe, metro lineal	9,50 €/m.
Canaleta vista interior, metro lineal	20 €/m.
Canaleta vista exterior, metro lineal	30 €/m.
Tubo de desagüe para bomba, metro lineal	4 €/m.
Canaleta de desagüe, metro lineal	8 €/m.
Canaleta eléctrica, metro lineal	8 €/m.
Accesorios (codo, te, terminaciones, ...)	5,00 €/ud.
Desinstalación y retirada aparato 1x1	120 €
Desinstalación y retirada aparato 2x1	170 €
Desinstalación y retirada aparato 3x1	230 €
Bomba de condensados	150 €
Corrección de preinstalación defectuosa	BAJO PPTO