

LEITFADEN FÜR LITHIUM-IONEN-BATTERIEN

13. Juni 2024

Mit dem Ziel, den besten Kundenservice für batteriebetriebene Reinigungsgeräte anzubieten, möchten wir im Rahmen unseres After-Sales-Service unsere empfohlenen Pflege- und Gebrauchsanweisungen für die mit Lithium-Ionen-Batterien betriebenen Produkte, zu denen die batteriebetriebenen Reinigungsgeräte FREERIDER, FREEDOM, PIXEL und SPABOT gehören, mit Ihnen teilen.

LAGERUNG

Jedes Land kann seinen eigenen Bestimmungen hinsichtlich der Lagerung von Produkten mit Lithium-Ionen-Batterien haben. Die Warenlager, in denen Lithium-Batterien aufbewahrt werden, müssen ihre eigenen Sicherheitslösungen auf Grundlage der Bestpraktiken erarbeiten. Die Hauptbedenken liegen im Risiko eines thermischen Durchgehens.

Obwohl dies bei nicht verwendeten Geräten eher unwahrscheinlich ist, wären die Bestpraktiken für die Lagerung dieser Art von Batterien zur Verringerung der Unfallgefahr wie folgt:

- Die empfohlene Lagertemperatur liegt zwischen 5 °C und 35 °C.
- Von anderen Batteriegeräten fernhalten.
- Von Brennstoffen fernhalten.

TRANSPORT

Die batteriebetriebenen Reinigungsgeräte enthalten Lithium-Ionen-Batterien, die als Gefahrgut für den Transport deklariert sind und, je nach Transportweg und Region, spezifischen Verpackungs-, Etikettierungs- und Handhabungsvorschriften unterliegen. Eine Nichteinhaltung der globalen Transportbestimmungen, wie EU ADR, IATA/ICAO und der IMDG-Code können zu wirtschaftlichen Sanktionen führen.

AFTER-SALES-SERVICE PFLEGEHINWEISE

Sollte ein Reinigungsgerät nicht ordnungsgemäß funktionieren oder Fehler aufweisen, folgen Sie bitte diesen Anweisungen:

1. Wenn der Fehler nicht mit einem Batteriefehler zu tun hat und keine Schäden am Batterieblock festzustellen sind, kann sich der Endbenutzer für eine erste Diagnose mit dem Händler in Verbindung setzen. Der Händler kann das jeweilige Problem lösen oder eine Kundendienstanfrage an die FLUIDRA After-Sales-Abteilung stellen.
2. Wenn es sich um einen Batteriefehler handelt (wie im Installations- und Benutzerhandbuch definiert) oder der Batterieblock beschädigt ist, muss sich der Endbenutzer für weitere Anweisungen mit dem Händler in Verbindung setzen. Der Händler muss unverzüglich eine Kundendienstanfrage an die FLUIDRA After-Sales-Abteilung stellen und FLUIDRA erläutern die weitere Vorgehensweise.
3. Bei Fragen kann der Endbenutzer den Händler für weitere Anweisungen kontaktieren. Der Händler muss unverzüglich eine Kundendienstanfrage an die FLUIDRA After-Sales-Abteilung stellen und FLUIDRA erläutern die weitere Vorgehensweise.

Im Fall von Punkt 2 oder 3 oben ist es besonders wichtig, die Warnhinweise zu beachten, die im Installations- und Benutzerhandbuch angegeben sind. Bitte beachten Sie, dass beschädigte oder veränderte Batterien unvorhersagbares Verhalten zeigen und ein Brand-, Explosions- und Verletzungsrisiko mit sich bringen können:

- Versuchen Sie niemals einen Batterieblock auseinanderzubauen, auszutauschen oder zu manipulieren.
- Laden Sie das batteriebetriebene Reinigungsgerät nicht auf.
- Lagern Sie das batteriebetriebene Reinigungsgerät nicht bei extremen Temperaturen.
- Lagern Sie ein zurückgegebenes batteriebetriebenes Reinigungsgerät nicht zusammen oder in Kontakt mit anderen Batterien oder batteriebetriebenen Geräten.
- Halten Sie es in Bereichen mit Feuerlöschanlage fern von Brennstoffen.