


## Schaltaktor für Heizungsanlagen – 2-fach Actuator for heating systems – 2 channels

HmIP-WHS2




 Installations- und  
Bedienungsanleitung

 Installation and operating  
manual

 Notice d'installation et  
d'emploi

 Manual de instalación  
y uso

 Istruzioni per l'installazione  
e l'uso

 Installatie- en  
bedieningshandleiding



## Inhaltsverzeichnis

1	Lieferumfang.....	3
2	Hinweise zur Anleitung.....	3
3	Gefahrenhinweise .....	3
4	Funktion und Geräteübersicht .....	4
5	Allgemeine Systeminformationen .....	5
6	Montage.....	5
7	Inbetriebnahme.....	6
7.1	Installationshinweise .....	6
7.2	Installation.....	7
7.3	Anschlussmöglichkeiten.....	7
7.3.1	Anschluss Kessel .....	7
7.3.2	Anschluss Luftentfeuchter .....	8
7.4	Anlernen .....	8
8	Fehlerbehebung .....	9
8.1	Befehl nicht bestätigt.....	9
8.2	Duty Cycle .....	9
8.3	Fehlercodes und Blinkfolgen.....	10
9	Wiederherstellung der Werkseinstellungen	11
10	Wartung und Reinigung.....	11
11	Allgemeine Hinweise zum Funkbetrieb .....	11
12	Entsorgung.....	12
13	Technische Daten .....	13

Dokumentation © 2017 eQ-3 AG, Deutschland

Alle Rechte vorbehalten. Ohne schriftliche Zustimmung des Herausgebers darf diese Anleitung auch nicht auszugsweise in irgendeiner Form reproduziert werden oder unter Verwendung elektronischer, mechanischer oder chemischer Verfahren vervielfältigt oder verarbeitet werden.

Es ist möglich, dass die vorliegende Anleitung noch drucktechnische Mängel oder Druckfehler aufweist. Die Angaben in dieser Anleitung werden jedoch regelmäßig überprüft und Korrekturen in der nächsten Ausgabe vorgenommen. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art und ihre Folgen übernehmen wir keine Haftung.

Alle Warenzeichen und Schutzrechte werden anerkannt.

Änderungen im Sinne des technischen Fortschritts können ohne Vorankündigung vorgenommen werden.

150929 (web) | Version 1.2 (05/2024)



## 1 Lieferumfang

- 1x Schaltaktor für Heizungsanlagen – 2-fach
- 4x Schrauben 3,0 x 30 mm
- 4x Dübel 5 mm
- 1x Bedienungsanleitung




## 2 Hinweise zur Anleitung

Lesen Sie diese Anleitung sorgfältig, bevor Sie Ihre Homematic IP Geräte in Betrieb nehmen. Bewahren Sie die Anleitung zum späteren Nachschlagen auf! Wenn Sie das Gerät anderen Personen zur Nutzung überlassen, übergeben Sie auch diese Anleitung.

### Benutzte Symbole:

-  **Achtung!** Hier wird auf eine Gefahr hingewiesen.
-  **Hinweis.** Dieser Abschnitt enthält zusätzliche wichtige Informationen!

## 3 Gefahrenhinweise

-  Öffnen Sie das Gerät nicht. Es enthält keine durch den Anwender zu wartenden Teile. Im Fehlerfall lassen Sie das Gerät von einer Fachkraft prüfen.
-  Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen (CE) ist das eigenmächtige Umbauen und/oder Verändern des Gerätes nicht gestattet.
-  Betreiben Sie das Gerät nur in trockener sowie staubfreier Umgebung, setzen Sie es keinem Einfluss von Feuchtigkeit, Vibrati-

onen, ständiger Sonnen- oder anderer Wärmeeinstrahlung, Kälte und keinen mechanischen Belastungen aus.



Das Gerät ist kein Spielzeug! Erlauben Sie Kindern nicht damit zu spielen. Lassen Sie das Verpackungsmaterial nicht achtlos liegen. Plastikfolien/ -tüten, Styroporsteile etc. können für Kinder zu einem gefährlichen Spielzeug werden.



Bei Sach- oder Personenschäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten der Gefahrenhinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen erlischt jeder Gewährleistungsanspruch! Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung!










Das Gerät darf nur für ortsfeste Installationen verwendet werden. Das Gerät ist sicher innerhalb einer festen Installation zu fixieren.



Beachten Sie vor Anschluss eines Verbrauchers die technischen Daten, insbesondere die maximal zulässige Anschlussleistung des Geräts und Art des anzuschließenden Verbrauchers. Alle Lastangaben beziehen sich auf ohmsche Lasten. Belasten Sie den Aktor nur bis zur angegebenen Leistungsgrenze.



Beachten Sie beim Anschluss an die Geräteklemmen die hierfür zulässigen Leitungen und Leitungsquerschnitte.

-  Der Aktor ist Teil der Gebäudeinstallation. Bei der Planung und Errichtung sind die einschlägigen Normen und Richtlinien des Landes zu beachten. Arbeiten am 230-V-Netz dürfen nur von einer Elektrofachkraft (nach VDE 0100) erfolgen. Dabei sind die geltenden Unfallverhütungsvorschriften zu beachten. Zur Vermeidung eines elektrischen Schlages am Gerät, schalten Sie bitte die Netzspannung frei (Sicherungsautomat abschalten). Bei Nichtbeachtung der Installationshinweise können Brand oder andere Gefahren entstehen.
-  Das Gerät ist nicht zum Freischalten geeignet.
-  Eine Überlastung kann zur Zerstörung des Gerätes, zu einem Brand oder zu einem elektrischen Schlag führen.
-  Vor dem Anschließen des Aktors muss die Sicherung im Sicherungskasten herausgenommen werden.
-  Beachten Sie die Installationsvorschriften für Installationen in Verteilersystemen (DIN VDE 0100-410).
-  Das Gerät ist nur für den Einsatz in wohnungsähnlichen Umgebungen geeignet.
-  Jeder andere Einsatz, als der in dieser Bedienungsanleitung beschrieben, ist nicht bestimmungsgemäß und führt zu Gewährleistungs- und Haftungsausschluss.

## 4 Funktion und Geräteübersicht

Der Homematic IP Schaltaktor für Heizungsanlagen schaltet zuverlässig Umwälzpumpen, Zirkulationspumpen, Heizkessel, elektrische Heizkörper und sonstige Verbraucher über zwei Kanäle. Dadurch wird eine komfortable und bedarfsgerechte Regelung der Raum- bzw. Wassertemperatur per Homematic IP Smartphone App nach Ihren individuellen Bedürfnissen ermöglicht.

Das Gerät kann in Verbindung mit dem Homematic IP Access Point oder der Zentrale CCU3 z. B. als Wärmebedarfsrelais zur Steuerung von Umwälzpumpen in Verbindung mit Heizkörperthermostaten eingesetzt werden.

### Geräteübersicht:

- (A) Systemtaste (Anlerntaste und LED)
- (B) Abdeckung
- (C) Anschlussklemmen für L (Außenleiter)
- (D) Anschlussklemmen für N (Neutralleiter)
- (E) Anschlussklemmen für PE (Schutzleiter)
- (F) Anschlussklemmen für Schaltkanal 1 (Schließerkontakt)
- (G) Anschlussklemmen für Schaltkanal 2 (Wechselkontakt)
- (H) LED-Leuchten zur Anschlussanzeige

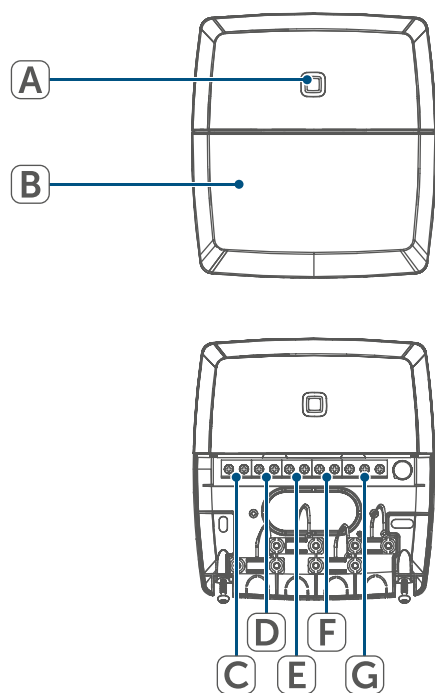


Abbildung 1

## 5 Allgemeine Systeminformationen

Dieses Gerät ist Teil des Homematic IP Smart-Home-Systems und kommuniziert über das Homematic IP Funkprotokoll. Alle Geräte des Systems können komfortabel und individuell per Smartphone über die Homematic IP App konfiguriert werden. Welcher Funktionsumfang sich innerhalb des Systems im Zusammenspiel mit weiteren Komponenten ergibt, entnehmen Sie bitte dem Homematic IP Anwenderhandbuch. Alle technischen Dokumente und Updates finden Sie stets aktuell unter [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com).

## 6 Montage

Sie können den Schaltaktor für Heizungsanlagen mit den mitgelieferten Schrauben und Dübeln frei an der Wand montieren. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Wählen Sie einen geeigneten Montageort in der Nähe der Heizungsanlage aus.

**i** Stellen Sie sicher, dass an der gewünschte Position in der Wand keine Leitungen verlaufen!

- Öffnen Sie die Abdeckung (B), indem Sie die beiden unteren Schrauben mit einem geeigneten Schraubendreher lösen und die Abdeckung abnehmen.

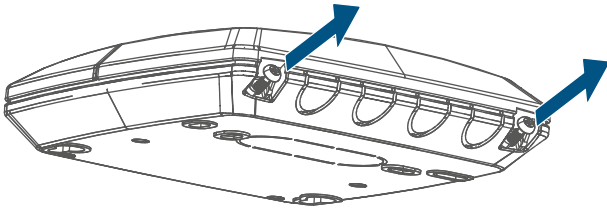


Abbildung 2

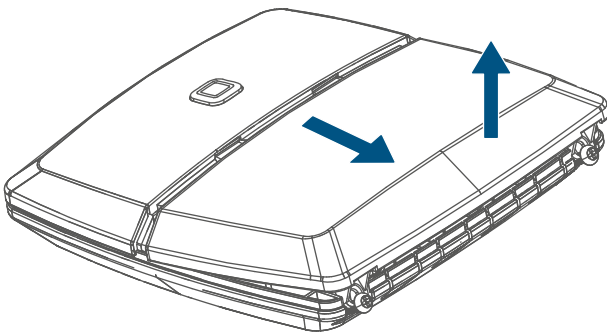


Abbildung 3

- Zeichnen Sie vier Bohrlöcher gemäß den Schraublöchern des Schaltaktors mit einem Stift an der Wand an.

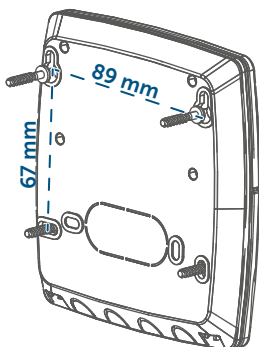





Abbildung 4

- Bohren Sie die vorgezeichneten Löcher mit einem geeigneten Bohrer von 5 mm Durchmesser.

- Montieren Sie den Schaltaktor durch Einstecken der mitgelieferten Dübel und Eindrehen der Schrauben.

## 7 Inbetriebnahme

### 7.1 Installationshinweise

-  Bitte lesen Sie diesen Abschnitt erst vollständig, bevor Sie mit dem Anlernen beginnen.
-  Hinweis! Installation nur durch Personen mit einschlägigen elektrotechnischen Kenntnissen und Erfahrungen!\*
-  Hinweis! Installation nur durch Personen mit einschlägigen elektrotechnischen Kenntnissen und Erfahrungen!\*

Durch eine unsachgemäße Installation gefährden Sie

- Ihr eigenes Leben;
- das Leben der Nutzer der elektrischen Anlage.

Mit einer unsachgemäßen Installation riskieren Sie schwere Sachschäden, z. B. durch Brand. Es droht für Sie die persönliche Haftung bei Personen- und Sachschäden.

Wenden Sie sich an einen Elektroinstallateur!

\*Erforderliche Fachkenntnisse für die Installation:

Für die Installation sind insbesondere folgende Fachkenntnisse erforderlich:

- Die anzuwendenden „5 Sicherheitsregeln“: Freischalten; gegen



Wiedereinschalten sichern; Spannungsfreiheit feststellen; Erden und Kurzschließen; benachbarte, unter Spannung stehende Teile abdecken oder abschränken;

- Auswahl des geeigneten Werkzeuges, der Messgeräte und ggf. der persönlichen Schutzausrüstung;
- Auswertung der Messergebnisse;
- Auswahl des Elektro-Installationsmaterials zur Sicherstellung der Abschaltbedingungen;
- IP-Schutzarten;
- Einbau des Elektroinstallationsmaterials;
- Art des Versorgungsnetzes (TN-System, IT-System, TT-System) und die daraus folgenden Anschlussbedingungen (klassische Nullung, Schutzerdung, erforderliche Zusatzmaßnahmen etc.).



Der Stromkreis, an dem das Gerät und die Last angeschlossen werden, muss mit einem Leitungsschutzschalter gemäß EN60898-1 (Auslösecharakteristik B oder C, max. 16 A Nennstrom, min. 6 kA Abschaltvermögen, Energiebegrenzungsklasse 3) abgesichert sein. Installationsvorschriften lt. VDE 0100 bzw. HD384 oder IEC 60364 müssen beachtet werden. Der Leitungsschutzschalter muss für den Benutzer leicht erreichbar und als Trennvorrichtung für das Gerät gekennzeichnet sein.



Beachten Sie bei der Installation die Gefahrenhinweise gemäß (s. „3 Gefahrenhinweise“ auf Seite 3).

Zugelassene Leitungsquerschnitte für die Klemmen C – F sind:

Starre Leitung	Flexible Leitung mit und ohne Aderendhülle
1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>	1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>

Zugelassene Leitungsquerschnitte für die Klemmen G sind:

Starre Leitung	Flexible Leitung mit und ohne Aderendhülle
1,0 – 1,5 mm <sup>2</sup>	0,5 – 1,0 mm <sup>2</sup>

Die zugelassenen Leitungsdurchmesser für alle Kabeldurchführungen betragen 8 – 11 mm.

## 7.2 Installation



Für eine komfortable Installation können Sie die Kabel durch die Kabeldurchführungen ziehen, nachdem Sie die Ausbrechöffnungen entfernt haben.

Für die Installation des Schaltaktors gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Abdeckung (B), indem Sie die beiden unteren Schrauben mit einem geeigneten Schraubendreher lösen und die Abdeckung abnehmen (→siehe Abbildung).
- Schließen Sie den Außenleiter an die Anschlussklemme für L (C) an.
- Schließen Sie den Neutraleiter an die Anschlussklemme für N (D) an.
- Schließen Sie den Schutzleiter an

die Anschlussklemme für PE (E) an.

- Schließen Sie z. B. einen Heizkessel an den Schaltkanal 1 (F) oder eine Umwälzpumpe an die Anschlussklemmen für den Schaltkanal 2 (G) an.
- Erweitern Sie die Installation nach den Gegebenheiten der Anlage und Ihren eigenen Bedürfnissen. Weitere Informationen zu den Anschlussmöglichkeiten finden Sie unter (s. „7.3 Anschlussmöglichkeiten“ auf Seite 8).
- Schließen Sie die Abdeckung wieder, indem Sie die Rastnasen der Abdeckung in die vorgesehenen Öffnungen schieben und die Schrauben festdrehen.

### 7.3 Anschlussmöglichkeiten

#### 7.3.1 Anschluss Kessel

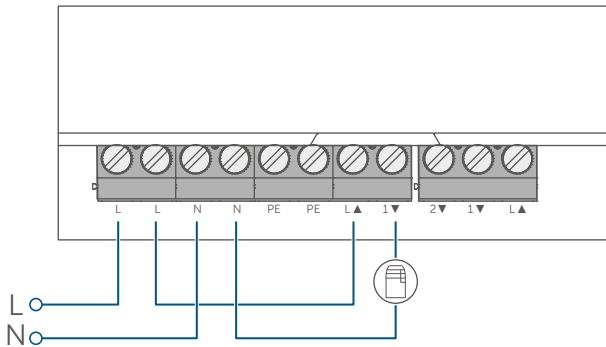


Abbildung 5

#### 7.3.2 Anschluss Luftentfeuchter

- i** Diese Anschlussmöglichkeit können Sie nur in Verbindung mit einem Homematic IP Access Point oder einer Homematic IP Zentrale CCU3 realisieren.

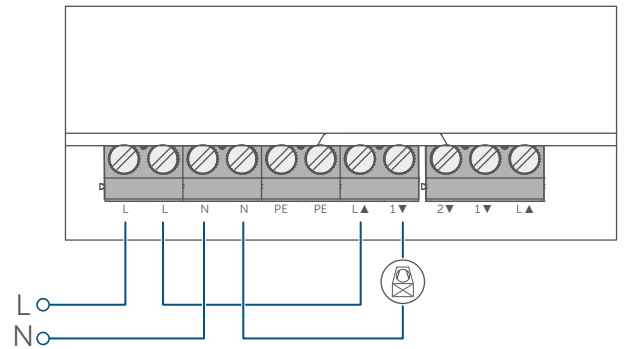


Abbildung 6

### 7.4 Anlernen

- i** Bitte lesen Sie diesen Abschnitt erst vollständig, bevor Sie mit dem Anlernen beginnen.
- i** Sie können das Gerät an den Homematic IP Access Point oder an die Zentrale CCU3 anlernen. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Homematic IP Anwenderhandbuch (zu finden im Downloadbereich unter [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)).
- i** Richten Sie zunächst Ihren Homematic IP Access Point über die Homematic IP App ein, um weitere Homematic IP Geräte im System nutzen zu können. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Access Points.



Damit der Schaltaktor in Ihr System integriert werden und mit anderen Geräten kommunizieren kann, muss sie zunächst angelernt werden.

Zum Anlernen des Schaltaktors an den Access Point gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Homematic IP App auf Ihrem Smartphone.
- Wählen Sie den Menüpunkt „Gerät anlernen“ aus.
- Drücken Sie kurz auf die Systemtaste (A), bis die LED langsam orange zu blinken beginnt. Der Anlernmodus ist für 3 Minuten aktiv.

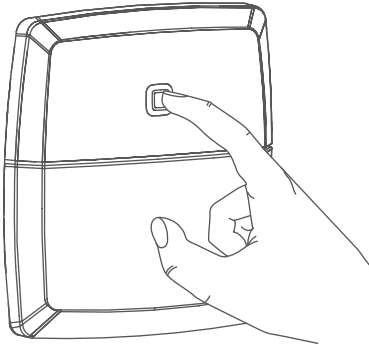


Abbildung 7

**i** Sie können den Anlernmodus manuell für weitere 3 Minuten starten, indem Sie die Systemtaste (A) kurz drücken (*→siehe Abbildung*).

Das Gerät erscheint automatisch in der Homematic IP App.

- Zur Bestätigung geben Sie in der App die letzten vier Ziffern der Gerätenummer (SGTIN) ein oder scannen Sie den QR-Code. Die Gerätenummer finden Sie auf dem Aufkleber im Lieferumfang oder direkt am Gerät.
- Warten Sie, bis der Anlernvorgang abgeschlossen ist.

- Zur Bestätigung eines erfolgreichen Anlernvorgangs leuchtet die LED grün. Das Gerät ist nun einsatzbereit.
- Leuchtet die LED rot, versuchen Sie es erneut.
- Wählen Sie in der App aus, in welchen Lösungen Ihr Gerät eingesetzt werden soll.
- Vergeben Sie in der App einen Namen für das Gerät und ordnen Sie es einem Raum zu.

## 8 Fehlerbehebung

### 8.1 Befehl nicht bestätigt

Bestätigt mindestens ein Empfänger einen Befehl nicht, leuchtet zum Abschluss der fehlerhaften Übertragung die LED (A) rot auf. Grund für die fehlerhafte Übertragung kann eine Funkstörung sein (*s. „11 Allgemeine Hinweise zum Funkbetrieb“ auf Seite 12*).

Die fehlerhafte Übertragung kann folgende Ursachen haben:

- Empfänger nicht erreichbar,
- Empfänger kann Befehl nicht ausführen (Lastausfall, mechanische Blockade etc.) oder
- Empfänger defekt.

## 8.2 Duty Cycle

Der Duty Cycle beschreibt eine gesetzlich geregelte Begrenzung der Sendezeit von Geräten im 868-MHz-Bereich. Das Ziel dieser Regelung ist es, die Funktion aller im 868-MHz-Bereich arbeitenden Geräte zu gewährleisten.


In dem von uns genutzten Frequenzbereich 868 MHz beträgt die maximale Sendezeit eines jeden Gerätes 1 % einer Stunde (also 36 Sekunden in einer Stunde). Die Geräte dürfen bei Erreichen des 1-%-Limits nicht mehr senden, bis diese zeitliche Begrenzung vorüber ist. Gemäß dieser Richtlinie, werden Homematic IP Geräte zu 100 % normenkonform entwickelt und produziert.

Im normalen Betrieb wird der Duty Cycle in der Regel nicht erreicht. Dies kann jedoch in Einzelfällen bei der Inbetriebnahme oder Erstinstallation eines Systems durch vermehrte und funktionsintensive Anlernprozesse der Fall sein. Eine Überschreitung des Duty-Cycle-Limits wird durch dreimal langsames rotes Blinken der LED angezeigt und kann sich durch temporär fehlende Funktion des Gerätes äußern. Nach kurzer Zeit (max. 1 Stunde) ist die Funktion des Gerätes wiederhergestellt.

### 8.3 Fehlercodes und Blinkfolgen

Blinkcode	Bedeutung	Lösung
Kurzes oranges Blinken	Funkübertragung/Sendeversuch/Datenübertragung	Warten Sie, bis die Übertragung beendet ist.
1x langes grünes Leuchten	Vorgang bestätigt	Sie können mit der Bedienung fortfahren.
1x langes rotes Leuchten	Vorgang fehlgeschlagen oder Duty Cycle-Limit erreicht	Versuchen Sie es erneut (s. „8.1 Befehl nicht bestätigt“ auf Seite 9) oder (s. „8.2 Duty Cycle“ auf Seite 10).
Kurzes oranges Blinken (alle 10 s)	Anlernmodus aktiv (Anlernen an den Access Point)	Geben Sie die letzten vier Ziffern der Geräte-Seriennummer zur Bestätigung ein (s. „7.4 Anlernen“ auf Seite 8).
Schnelles oranges Blinken	Anlernmodus beider Verknüpfungspartner aktiv (direktes Anlernen)	Warten Sie auf die Rückmeldung durch die Geräte-LED (s. „8.3 Fehlercodes und Blinkfolgen“ auf Seite 11).
1x langes rotes Leuchten	Vorgang fehlgeschlagen oder Duty-Cycle-Limit erreicht	Versuchen Sie es erneut (s. „8.1 Befehl nicht bestätigt“ auf Seite 9) oder (s. „8.2 Duty Cycle“ auf Seite 10).
6x langes rotes Blinken	Gerät defekt	Achten Sie auf die Anzeige in Ihrer App oder wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.
1x oranges und 1x grünes Leuchten	Testanzeige	Nachdem die Testanzeige erloschen ist, können Sie fortfahren.

## 9 Wiederherstellung der Werkseinstellungen


 Die Werkseinstellungen des Gerätes können wiederhergestellt werden. Dabei gehen alle Einstellungen verloren.

Um die Werkseinstellungen des Schaltaktors wiederherzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie für 4 s auf die Systemtaste (A), bis die LED (A) schnell orange zu blinken beginnt (*→siehe Abbildung*).
- Lassen Sie die Systemtaste wieder los.
- Drücken Sie die Systemtaste erneut für 4 s, bis die LED grün aufleuchtet.
- Lassen Sie die Systemtaste wieder los, um das Wiederherstellen der Werkseinstellungen abzuschließen.

Das Gerät führt einen Neustart durch.


## 10 Wartung und Reinigung

 Das Gerät ist wartungsfrei. Überlassen Sie eine Reparatur einer Fachkraft.

Reinigen Sie das Gerät mit einem weichen, sauberen, trockenen und fusselfreien Tuch. Für die Entfernung von stärkeren Verschmutzungen kann das Tuch leicht mit lauwarmem Wasser angefeuchtet werden. Verwenden Sie keine lösemittelhaltigen Reinigungsmittel, das Kunststoffgehäuse und die Beschriftung können dadurch angegriffen werden.

## 11 Allgemeine Hinweise zum Funkbetrieb

Die Funk-Übertragung wird auf einem nicht exklusiven Übertragungsweg realisiert, weshalb Störungen nicht ausgeschlossen werden können. Weitere Störeinflüsse können hervorgerufen werden durch Schaltvorgänge, Elektromotoren oder defekte Elektrogeräte.

 Die Reichweite in Gebäuden kann stark von der im Freifeld abweichen. Außer der Sendeleistung und den Empfangseigenschaften der Empfänger spielen Umwelteinflüsse wie Luftfeuchtigkeit neben baulichen Gegebenheiten vor Ort eine wichtige Rolle.

Hiermit erklärt die eQ-3 AG, Maiburger Str. 29, 26789 Leer, Deutschland, dass der Funkanlagentyp Homematic IP HmIP-WHS2 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)

## 12 Entsorgung

### Entsorgungshinweis



Dieses Zeichen bedeutet, dass das Gerät nicht mit dem Hausmüll, der Restmülltonne oder der gelben Tonne bzw. dem gelben Sack entsorgt werden darf.

Sie sind verpflichtet, zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt das Produkt und alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile zur ordnungsgemäßen Entsorgung bei einer kommunalen Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte abzugeben. Auch Vertreiber von Elektro- und Elektronikgeräten sind zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten verpflichtet.

Durch die getrennte Erfassung leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Wiederverwendung, zum Recycling und zu anderen Formen der Verwertung von Altgeräten.

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie als Endnutzer eigenverantwortlich für die Löschung personenbezogener Daten auf dem zu entsorgenden Elektro- und Elektronik-Altgerät sind.

### Konformitätshinweis



Das CE-Zeichen ist ein Freiverkehrszeichen, das sich ausschließlich an die Behörden wendet und keine Zusicherung von Eigenschaften beinhaltet.



Bei technischen Fragen zum Gerät wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

## 13 Technische Daten

Geräte-Kurzbezeichnung:	HmIP-WHS2
Versorgungsspannung:	230V / 50Hz
Stromaufnahme:	16 A max.
Leistungsaufnahme Ruhebetrieb:	< 0,2 W
Schutzart:	IP20
Umgebungstemperatur:	0 bis 50 °C
Lastart:	Ohmsche Last
Max. Schaltleistung:	
Schaltkanal 1:	3680 W
Schaltkanal 2:	1150 W
Wirkungsweise:	1.B
Schaltspiele:	10.000
Relais:	Wechsler: 1-polig, $\mu$ -Kontakt Schließer: 1-polig, $\mu$ -Kontakt
Stehstoßspannung:	2500 V
Temperatur Glühdrahtprüfung:	850 °C
Temperatur Kugeldruckprüfung:	125 °C
Konstruktion:	Unabhängig montiertes elektronisches Regel- und Steuergerät
Verschmutzungsgrad:	2
Schutzart:	IP20
Schutzklasse:	I
Abmessungen (B x H x T):	120 x 130 x 30 mm
Gewicht:	165 g
Funk-Frequenzband:	868,0-868,6 MHz 869,4-869,65 MHz
Maximale Funk-Sendeleistung:	10 dBm
Empfängerkategorie:	SRD category 2
Typ. Funk-Freifeldreichweite:	250 m
Duty Cycle:	< 1% pro h / < 10% pro h

**Technische Änderungen vorbehalten.**



## Table of contents

1	Package contents.....	16
2	Information about this manual.....	16
3	Hazard information .....	16
4	Function and device overview.....	17
5	General system information .....	18
6	Installation.....	18
7	Start-up.....	19
7.1	Installation instructions .....	19
7.2	Installation.....	20
7.3	Connections .....	21
7.3.1	Boiler connection.....	21
7.3.2	Air dehumidifier connection .....	21
7.4	Pairing .....	21
8	Troubleshooting .....	22
8.1	Command not confirmed .....	22
8.2	Duty cycle .....	23
8.3	Error codes and flashing sequences .....	24
9	Restoring factory settings .....	25
10	Maintenance and cleaning.....	25
11	General information about radio operation	25
12	Disposal.....	26
13	Technical specifications.....	27

Documentation © 2017 eQ-3 AG, Germany

All rights reserved. Translation from the original version in German. This manual may not be reproduced in any format, either in whole or in part, nor may it be duplicated or edited by electronic, mechanical or chemical means, without the written consent of the publisher.

Typographical and printing errors cannot be excluded. However, the information contained in this manual is reviewed on a regular basis, and any necessary corrections will be implemented in the next edition. We accept no liability for technical or typographical errors or the consequences thereof.

All trademarks and industrial property rights are acknowledged.

Changes in line with technical progress may be made without prior notice.

150929 (web) | Version 1.2 (05/2024)

## 1 Package contents


- 1x Switching actuator for heating systems – 2 channels
- 4x Screws, 3.0 x 30 mm
- 4x Wall plugs, 5 mm
- 1x Operating manual

## 2 Information about this manual


Please read this manual carefully before operating your Homematic IP components. Keep the manual so you can refer to it at a later date if you need to. If you hand over the device to other persons for use, please hand over this manual as well.


### Symbols used:


 **Important!** This indicates a hazard.


 **Please note:** This section contains important additional information!


## 3 Hazard information


 Do not open the device. It does not contain any parts that need to be maintained by the user. In the event of an error, please have the device checked by an expert.


 For safety and licensing reasons (CE), unauthorised changes and/or modifications to the device are not permitted.


 The device may only be operated in dry and dust-free environment and must be protected from the effects of moisture, vibrations, solar or other methods of heat radiation, cold and mechanical loads.


 The device is not a toy: do not allow children to play with it. Do not leave packaging material lying around. Plastic films/bags, pieces of polystyrene, etc., can be dangerous in the hands of a child.


 We accept no liability for damage to property or personal injury caused by improper use or the failure to observe the hazard warnings. In such cases, all warranty claims are void. We accept no liability for any consequential damage.


 The device may only be used for fixed installations. The device must be securely attached within a fixed installation.


 Please take the technical data (in particular the maximum permissible effective installed load of the device and the type of load to be connected) into account before connecting a load! All load data relates to ohmic loads. Do not exceed the capacity specified for the device.


 When connecting to the device terminals, observe the cables and cable cross-sections permitted for this purpose.


 The actuator is part of the building installation. Observe the relevant national standards and directives during planning and set-up. Only qualified electricians (to VDE 0100) are permitted to carry out work on the 230 V mains. The applicable accident prevention regulations must be observed while such work is being carried out. To avoid electric shocks from the device, please disconnect the mains voltage (trip the miniature circuit-breaker). Non-compliance with the installation instructions can cause fire or introduce other hazards.


 The device has not been designed to support safety disconnection.

 Exceeding this capacity could lead to the destruction of the device, fires or electric shocks.

 Before the actuator is connected, remove the fuse from the fuse box.

 Observe the installation instructions for installation in distribution systems (DIN VDE 0100-410).

 The device is only suitable for use in residential environments.

 Using the device for any purpose other than that described in this operating manual does not fall within the scope of intended use and will invalidate any warranty or liability.

## 4 Function and device overview

The Homematic IP Switch Actuator for heating systems reliably switches heat pumps, circulation pumps, boilers, electrical radiators and other loads via two channels.

This allows comfortable and demand-based regulation of the room and water temperature according to your personal needs via the Homematic IP smartphone app.

The device can be used in conjunction with the Homematic IP Access Point or the Homematic Central Control Unit CCU3, e.g. as a heating demand relay for controlling heat pumps in conjunction with radiator thermostats.

**Device overview:**

- (A) System button (pairing button and LED)
- (B) Cover
- (C) Connecting terminals for L (phase conductor)
- (D) Connecting terminals for N (neutral conductor)
- (E) Connecting terminals PE (protective conductor)
- (F) Connecting terminals for switching channel 1 (N.O. contact)
- (G) Connecting terminals for switching channel 2 (change-over contact)
- (H) LEDs for connection display

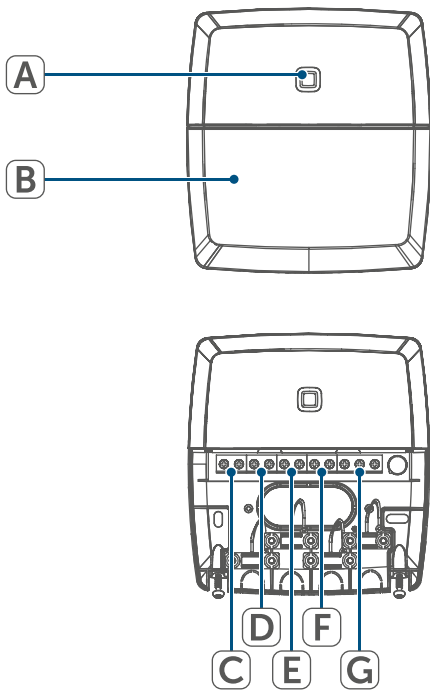


Figure 1

## 5 General system information

This device is part of the Homematic IP Smart Home system and communicates via the Homematic IP wireless protocol. All devices in the Homematic IP system can be configured easily and individually with a smartphone using the Homematic IP app. The available functions provided by the system in combination with other components are described in the Homematic IP User Guide. All current technical documents and updates can be found at [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com).

## 6 Installation

You can flexibly mount the switch actuator for heating systems on walls using the supplied screws and plugs. To do this, proceed as follows:

- Please select a suitable mounting location close to your heating system.

**i** Make sure that no electricity or similar lines run in the wall at this location!

- Open the cover (B). To do this, unscrew both lower screws with an appropriate screwdriver and then remove the cover.

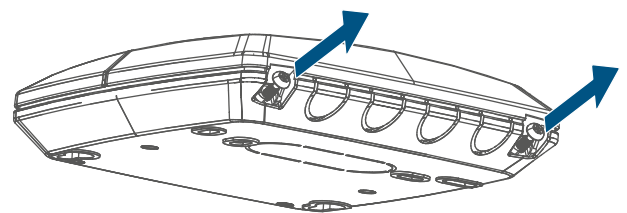


Figure 2

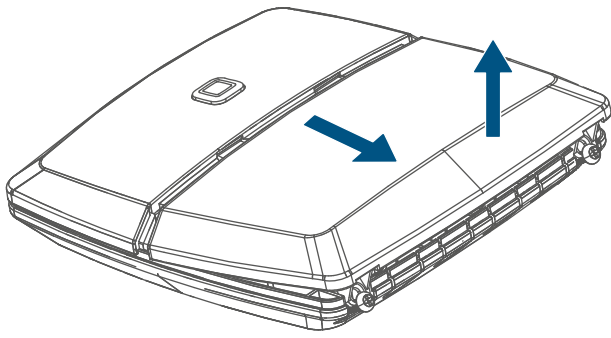


Figure 3

- Use a pen to mark the positions of the four bore holes of the switch actuator on the wall.

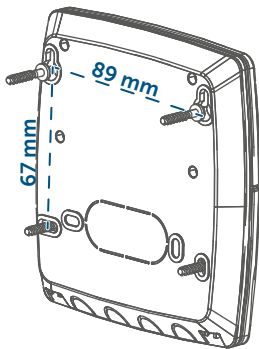


Figure 4

- Use an appropriate drill to make the 5 mm holes as illustrated.
- Use the screws and plugs supplied to fasten the switch actuator.

## 7 Start-up

### 7.1 Installation instructions

**i** Please read this entire section before starting the pairing procedure.

**!** Please note! Only to be installed by persons with the relevant electro-technical knowledge and experience!\*

**!** Please note! Only to be installed by persons with the relevant electro-technical knowledge and experience!\*

Incorrect installation can endanger

- your own life,
- and the lives of other users of the electrical system.

Incorrect installation also means that you are running the risk of serious damage to property, e.g. from fire. You risk personal liability for personal injury and property damage.


Consult an electrician!


\*Specialist knowledge required for installation:

The following specialist knowledge is particularly important during installation:

- The “5 safety rules” to be used: Disconnect from the mains; Safeguard against switching on again; Check that system is deenergised; Earth and short circuit; Cover or cordon off neighbouring live parts;
- Select suitable tool, measuring equipment and, if necessary, personal safety equipment;
- Evaluation of measuring results;
- Selection of electrical installation material for safeguarding shut-off conditions;
- IP protection types;
- Installation of electrical installation material;
- Type of supply network (TN system, IT system, TT system) and the resulting connecting conditions

(classic zero balancing, protective earthing, required additional measures etc.).

 The circuit to which the device and the load will be connected must be protected by a circuit breaker in accordance with EN 60898-1 (tripping characteristic B or C, max. 16 A rated current, min. 6 kA breaking capacity, energy limitation class 3). Installation regulations according to VDE 0100 and HD382 or 60364 must be observed. The circuit breaker must be easily accessible to the user and marked as the disconnecting device for the actuator.

 Please observe the hazard information in section (see „3 Hazard information“ on page 16) during installation.

Permitted cable cross sections for the connecting terminals C – F are:


Rigid cable	Flexible cable with/without ferule
1.0 - 2.5 mm <sup>2</sup>	1.0 - 2.5 mm <sup>2</sup>

Permitted cable cross sections for the connecting terminals G are:

Rigid cable	Flexible cable with/without ferule
1.0 - 1.5 mm <sup>2</sup>	0.5 - 1.0 mm <sup>2</sup>

The permitted cable diameters for all cable bushings are 8 to 11 mm.

## 7.2 Installation

 For comfortable installation you can pull the cable through the cable inlets after having removed the breakout openings.

To install the switch actuator, please proceed as follows:

- Open the cover (B). To do this, unscrew both lower screws with an appropriate screwdriver and then remove the cover (→see figure).
- Connect the phase conductor to connecting terminal L (C).
- Connect the neutral conductor to connecting terminal N (D).
- Connect the protective conductor to connecting terminal PE (E).
- Connect e.g. the boiler to connecting terminal 1 (F) or a circulation pump to the connecting terminals of the switching channel 2 (G).
- You can expand the installation depending on the installation conditions or according to your personal needs. For further information regarding the connection options please refer to section (see „7.3 Connections“ on page 21).
- Close the cover again. To do this, push the latches of the cover into the openings provided and fasten the screws.



## 7.3 Connections

### 7.3.1 Boiler connection

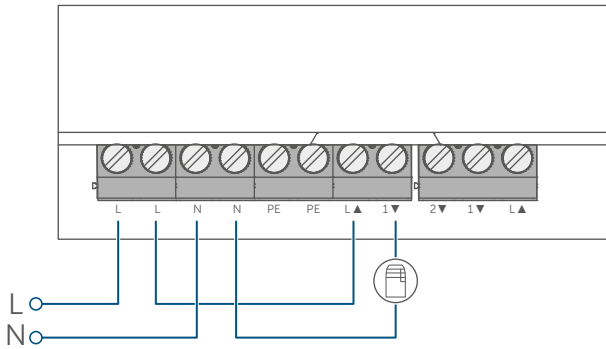


Figure 5

### 7.3.2 Air dehumidifier connection

**i** This type of connection can be realised only in conjunction with a Homematic IP Access Point or Homematic Central Control Unit CCU3.

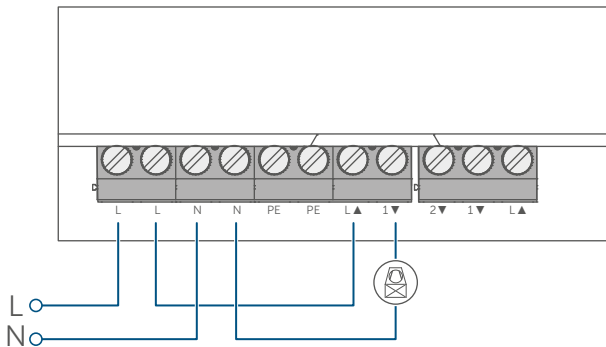


Figure 6

## 7.4 Pairing

- i** Please read this entire section before starting the pairing procedure.
- i** You can connect the device either to the Homematic IP Access Point or the Central Control Unit CCU3. Further information is available in the Homematic IP User Guide (available to download in the Downloads section at [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)).
- i** First set up your Homematic IP Access Point using the Homematic IP app so that you can use other Homematic IP devices in the system. For further information, please refer to the Access Point operating manual.

To integrate the switch actuator into your system and enable it to communicate with other devices, you must add it first.

To add your switch actuator to the access point, please proceed as follows:

- Open the Homematic IP app on your smartphone.
- Select "Add device".

- Briefly press the system button (A) until the LED starts to flash orange slowly. The pairing mode is active for 3 minutes.

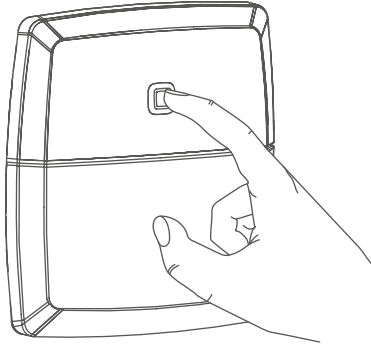


Figure 7

- i** You can manually start the pairing mode for another 3 minutes by briefly pressing the system button (A) (→see figure).

Your device will automatically appear in the Homematic IP app.

- To confirm, enter the last four digits of the device number (SGTIN) in your app, or scan the QR code. The device number can be found on the sticker supplied or attached to the device.
- Wait until pairing is complete.
- If pairing was successful, the LED lights up green. The device is now ready for use.
- If the LED lights up red, please try again.
- In the app, select in which applications you want to use your device.
- In the app, give the device a name and allocate it to a room.

## 8 Troubleshooting

### 8.1 Command not confirmed

If at least one receiver does not confirm a command, the device LED (A) lights up red at the end of the failed transmission process. The reason for the failed transmission may be radio interference (see „11 General information about radio operation“ on page 25).

This may be caused by the following:

- Receiver cannot be reached.
- Receiver is unable to execute the command (load failure, mechanical blockage, etc.).
- Receiver is faulty.

## 8.2 Duty cycle

The duty cycle is a legally regulated limit of the transmission time of devices in the 868 MHz range. The aim of this regulation is to safeguard the operation of all devices working in the 868 MHz range.


In the 868 MHz frequency range we use, the maximum transmission time of any device is 1% of an hour (i.e. 36 seconds in an hour). Devices must cease transmission when they reach the 1% limit until this time restriction comes to an end. Homematic IP devices are designed and produced with 100% conformity to this regulation.

During normal operation, the duty cycle is not usually reached. However, repeated and radio-intensive pairing processes mean that it may be reached in isolated instances during start-up or initial installation of a system. If the duty cycle is exceeded, this is indicated by three slow red flashes of the device LED, and may manifest itself in the device temporarily working incorrectly. The device starts working correctly again after a short period (max. 1 hour).

### 8.3 Error codes and flashing sequences

Flashing code	Meaning	Solution
Short orange flashes	Radio transmission/attempting to transmit/data transmission	Wait until the transmission is completed.
1x long green flash	Transmission confirmed	You can continue operation.
1x long red flash	Transmission failed or duty cycle limit reached	Please try again (see „8.1 Command not confirmed“ on page 22) or (see „8.2 Duty cycle“ on page 23).
Short orange flashes (every 10 s)	Pairing mode active (pairing with the access point)	Enter the last four digits of the device serial number to confirm (see „7.4 Pairing“ on page 21).
Fast orange flashing	Pairing mode of both devices active (pairing)	Wait for confirmation of the device LED (see „8.3 Error codes and flashing sequences“ on page 24).
1x long red flash	Transmission failed or duty cycle limit is reached	Please try again (see „8.1 Command not confirmed“ on page 22) or (see „8.2 Duty cycle“ on page 23).
6x long red flashes	Device defective	Please see your app for error messages or contact your retailer.
1x orange and 1x green lit up	Test display	You can continue once the test display has stopped.

## 9 Restoring factory settings


 The factory settings of the device can be restored. If you do this, you will lose all your settings.

To restore the factory settings of the switch actuator, please proceed as follows:

- Press and hold the system button (A) for 4 seconds until the LED (A) starts to quickly flash orange (→see figure).
- Release the system button.
- Press and hold the system button again for 4 seconds, until the LED lights up green.
- Release the system button to finish restoring the factory settings.

The device will perform a restart.


## 10 Maintenance and cleaning

 The product does not require any maintenance. Enlist the help of an expert to carry out any repairs.

Clean the device using a soft, clean, dry and lint-free cloth. Dampen the cloth a little with lukewarm water to remove more stubborn marks. Do not use any detergents containing solvents, as they could corrode the plastic housing and label.

## 11 General information about radio operation

Radio transmission is performed on a non-exclusive transmission path, which means that there is a possibility of interference occurring. Interference can also be caused by switching operations, electrical motors or defective electrical devices.

 The transmission range within buildings can differ significantly from that available in open space. Besides the transmitting power and the reception characteristics of the receiver, environmental factors such as humidity in the vicinity play an important role, as do on-site structural/screening conditions.

eQ-3 AG, Maiburger Strasse 29,  
26789 Leer, Germany, hereby declares that the radio equipment type Homematic IP HmIP-WHS2 is compliant with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity can be found at [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)

## 12 Disposal

### Instructions for disposal



This symbol means that the device must not be disposed of as household waste, general waste, or in a yellow bin or a yellow bag.

For the protection of health and the environment, you must take the product and all electronic parts included in the scope of delivery to a municipal collection point for old electrical and electronic equipment to ensure their correct disposal. Distributors of electrical and electronic equipment must also take back obsolete equipment free of charge.

By disposing of it separately, you are making a valuable contribution to the reuse, recycling and other methods of recovery of old devices.

Please also remember that you, the end user, are responsible for deleting personal data on any used electrical and electronic equipment before disposing of it.

### Information about conformity



The CE mark is a free trademark that is intended exclusively for the authorities and does not imply any assurance of properties.



For technical support, please contact your retailer.



## 13 Technical specifications

Device short description:	HmIP-WHS2
Supply voltage:	230 V / 50 Hz
Current consumption:	16 A max.
Power consumption in standby:	< 0.2 W
Protection rating:	IP20
Ambient temperature:	0 to 50°C
Load type:	Resistive load
Max. switching capacity:	
Switching channel 1:	3680 W
Switching channel 2:	1150 W
Method of operation:	1.B
switching cycle:	10000
Relay:	Changeover contact: 1-pole, $\mu$ contact NO contact: 1-pole, $\mu$ contact
Withstand voltage:	2,500 V
Temperature glow wire test:	850°C
Temperature ball pressure test:	125°C
Construction:	Independently mounted electronic regulation and control device
Pollution degree:	2
Protection rating:	IP20
Protection class:	I
Dimensions (W x H x D):	120 x 130 x 30 mm
Weight:	165 g
Radio frequency band:	868.0 – 868.6 MHz 869.4 – 869.65 MHz
Maximum radiated power:	10 dBm
Receiver category:	SRD category 2
Typical range in open space:	250 m
Duty cycle:	< 1% per h / < 10% per h

**Subject to modifications.**

## Table des matières

1	Contenu de la livraison .....	29
2	Remarques sur le mode d'emploi .....	29
3	Mises en garde .....	29
4	Fonction et aperçu de l'appareil .....	30
5	Informations générales sur le système .....	31
6	Montage.....	31
7	Mise en service .....	32
7.1	Instructions d'installation .....	32
7.2	Installation.....	33
7.3	Raccordements possibles .....	34
7.3.1	Raccordement de la chaudière.....	34
7.3.2	Raccordement du déshumidificateur .....	34
7.4	Apprentissage .....	34
8	Correction des erreurs .....	35
8.1	Commande non confirmée .....	35
8.2	Duty Cycle .....	36
8.3	Codes d'erreur et séquences de clignotement.....	37
9	Restauration des réglages d'usine .....	38
10	Entretien et nettoyage .....	38
11	Remarques générales sur le fonctionnement radio	38
12	Élimination .....	39
13	Caractéristiques techniques .....	40

Documentation © 2017 eQ-3 AG, Allemagne

Tous droits réservés. Le présent manuel ne peut être reproduit, en totalité ou sous forme d'extraits, de manière quelconque sans l'accord écrit de l'éditeur, ni copié ou modifié par des procédés électroniques, mécaniques ou chimiques.

Il est possible que le présent manuel contienne des défauts typographiques ou des erreurs d'impression. Les indications du présent manuel sont régulièrement vérifiées et les corrections effectuées dans les éditions suivantes. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'erreur technique ou typographique et pour les conséquences en découlant.

Tous les sigles et droits protégés sont reconnus.

Des modifications en vue d'améliorations techniques peuvent être apportées sans préavis.

150929 (web) | Version 1.2 (05/2024)


## 1 Contenu de la livraison


- 1x Actionneur de commutation pour installations de chauffage – 2 canaux
- 4x vis 3,0 x 30 mm
- 4x chevilles de 5 mm
- 1x mode d'emploi

## 2 Remarques sur le mode d'emploi


Lisez attentivement le présent mode d'emploi avant de mettre les appareils Homematic IP en service. Conservez ce mode d'emploi pour pouvoir le consulter ultérieurement ! Si vous laissez d'autres personnes utiliser l'appareil, n'oubliez pas de leur remettre également ce mode d'emploi.


### Symboles utilisés :


 **Attention !** Ce symbole indique un danger.


 **Remarque.** Cette section contient d'autres informations importantes !


## 3 Mises en garde


 N'ouvrez pas l'appareil. Il ne contient aucune pièce requérant une maintenance par l'utilisateur. En cas de panne, faites vérifier l'appareil par un personnel spécialisé.


 Pour des raisons de sécurité et d'autorisation (CE), les transformations et/ou modifications arbitraires du produit ne sont pas autorisées.


 Utilisez l'appareil uniquement dans un environnement sec et non poussiéreux. Ne l'exposez pas à l'humidité, à des vibrations, aux rayons du soleil et à d'autres rayonnements thermiques permanents, à un froid excessif ainsi qu'à des charges mécaniques.


 Cet appareil n'est pas un jouet ! Tenez-le hors de portée des enfants. Ne laissez pas traîner les emballages. Les sachets/films en plastique, éléments en polystyrène, etc. peuvent constituer des jouets dangereux pour les enfants.


 Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages matériels ou de dommages corporels dus au maniement inapproprié ou au non-respect des mises en garde. Dans de tels cas, tout droit à la garantie est annulé ! Nous déclinons toute responsabilité quant aux dommages consécutifs !


 L'appareil ne peut être utilisé que pour une installation fixe. L'appareil doit être posé dans une installation fixe.


 Avant de brancher un consommateur, respectez les données techniques, y compris la puissance de raccordement maximale de l'appareil et le type de consommateur à brancher. Toutes les indications de charges se réfèrent aux charges ohmiques. Ne sollicitez l'actionneur que jusqu'à la limite de puissance indiquée.


 Respectez les câbles et les sections de câble admissibles dans ce contexte.


 L'actionneur fait partie des installations électriques de bâtiments. Respecter les normes et les directives locales en vigueur lors des phases de planification et de mise en place. Toute intervention sur un réseau de 230 V doit impérativement être réalisée par un électricien professionnel (selon VDE 0100). Respectez également les directives applicables en matière de préventions des accidents. Afin d'éviter une électrocution sur l'appareil, coupez la tension secteur (débranchez le coupe-circuit). La non-observation des instructions d'installation peut provoquer des incendies ou d'autres dangers.


 L'appareil ne convient pas pour la déconnexion.

 Une surcharge peut détruire l'appareil, provoquer un incendie ou une électrocution.

 Retirez le fusible de la boîte à fusibles avant de procéder au branchement de l'actionneur.

 Respectez les consignes d'installation pour les installations sur les systèmes de distribution (DIN VDE 0100-410).

 L'appareil convient uniquement pour une utilisation dans des environnements d'habitat.

 Toute application autre que celle décrite dans le présent mode d'emploi n'est pas conforme et entraîne l'exclusion de la garantie et de la responsabilité.

## 4 Fonction et aperçu de l'appareil

Via ses deux canaux, l'actionneur de commutation Homematic IP pour installations de chauffage commute avec fiabilité les pompes de recirculation et de circulation, les chaudières, les radiateurs électriques et autres consommateurs.

Cela permet une régulation confortable et adaptée de la température de la pièce ou de l'eau via l'application Homematic IP pour smartphone en fonction de vos besoins individuels. L'appareil peut être utilisé en combinaison avec le point d'accès Homematic IP ou la centrale CCU3, par exemple comme relais des besoins en chaleur pour la commande des pompes de recirculation, en combinaison avec des thermostats de radiateur.

### Aperçu de l'appareil :

- (A) Touche système (touche d'apprentissage et LED)
- (B) Couvercle
- (C) Bornes de raccordement pour L (conducteur de phase)
- (D) Bornes de raccordement pour N (conducteur neutre)
- (E) Bornes de raccordement pour PE (conducteur de protection)
- (F) Bornes de raccordement pour le canal de commutation 1 (contact à fermeture)
- (G) Bornes de raccordement pour le canal de commutation 2 (contact inverseur)
- (H) Témoins LED pour l'affichage des connexions

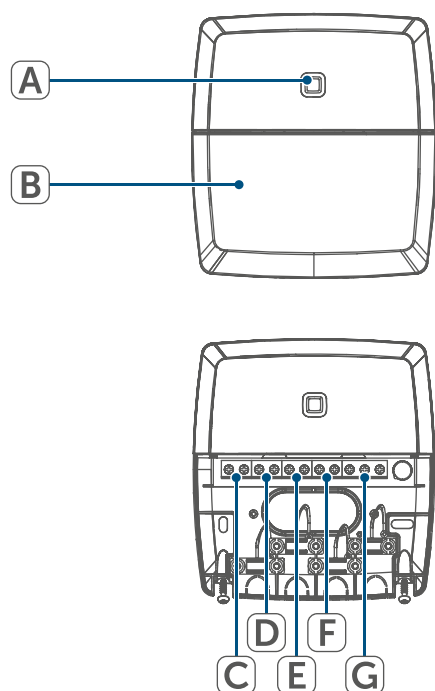


Figure 1

## 5 Informations générales sur le système

Cet appareil fait partie du système Smart Home Homematic IP et communique par le biais du protocole radio Homematic IP. Tous les appareils du système peuvent être configurés facilement et individuellement avec un smartphone à l'aide de l'application Homematic IP. Vous trouverez dans le manuel de l'utilisateur Homematic IP l'étendue des fonctions du système en association avec d'autres composants. Vous trouverez tous les documents techniques actuels et les dernières mises à jour sur [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com).

## 6 Montage

Vous pouvez monter librement l'actionneur de commutation pour installations de chauffage sur le mur à l'aide des vis et chevilles fournies. Procédez comme suit :

- Choisissez un lieu de montage approprié à proximité de votre installation de chauffage.

**i** Assurez-vous qu'aucun câble encastré ne passe dans les cloisons à l'endroit désiré !

- Ouvrez le couvercle (B) en dévissant les deux vis inférieures à l'aide d'un tournevis approprié et retirez le couvercle.

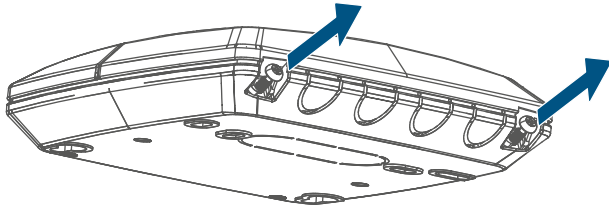


Figure 2

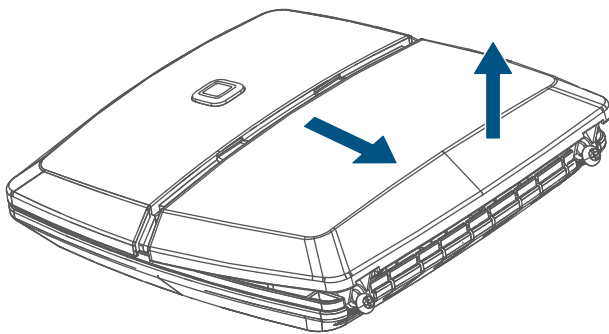


Figure 3

- À l'aide d'un stylo, marquez au mur quatre trous de perçage correspondant aux trous de vis de l'actionneur de commutation.

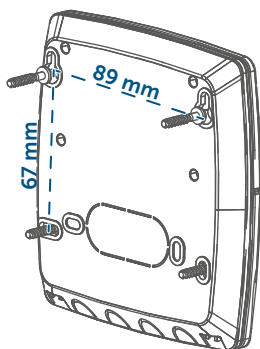




Figure 4


- Percez les trous préalablement marqués avec un foret adapté de 5 mm de diamètre.
- Posez l'actionneur de commutation en insérant les chevilles fournies et en serrant les vis.

## 7 Mise en service

### 7.1 Instructions d'installation

 Merci de lire attentivement cette section avant de procéder à l'apprentissage.

 Remarque importante ! La pose doit être effectuée uniquement par des personnes possédant les connaissances et l'expérience en électrotechnique suffisantes.\*

 Remarque importante ! La pose doit être effectuée uniquement par des personnes possédant les connaissances et l'expérience en électrotechnique suffisantes.\*

En procédant à une installation incorrecte, vous

- mettez votre propre vie en danger et
- celle des utilisateurs de l'installation électrique.

Une pose non conforme peut également entraîner des dommages matériels lourds, à la suite d'un incendie, par exemple. Votre responsabilité risque d'être engagée en cas de dommages corporels et matériels.

Adressez-vous à un monteur-électricien !

\* Connaissances spécialisées requises pour l'installation :

Pour effectuer l'installation, les connaissances spécialisées suivantes sont exigées :

- Les « 5 règles de la consignation d'appareil électrique » à respec-



ter : Travailler hors tension ; éviter toute remise en marche inopinée ; s'assurer de l'absence de tension ; mettre à la terre et court-circuiter ; recouvrir ou protéger les parties sous tension situées à proximité ;

- choix de l'outil approprié, des appareils de mesure et, le cas échéant, de l'équipement de protection individuelle adapté ;
- analyse des résultats de mesure ;
- choix du matériel d'installation électrique pour assurer les conditions de mise hors circuit ;
- classes de protection IP ;
- montage du matériel d'installation électrique ;
- type du réseau d'alimentation (systèmes TN/IT/TT) et conditions de raccordement directement associées (mise au neutre classique, mise à la terre, autres mesures nécessaires, etc.).



Le circuit auquel l'appareil et la charge sont raccordés doit être équipé d'un disjoncteur conforme à la norme EN 60898-1 (caractéristique de déclenchement B ou C, courant nominal 16 A max., capacité de coupure 6 kA min., classe de limitation de l'énergie 3). Les directives d'installation selon VDE 0100/HD384 ou IEC 60364 doivent être respectées. Le disjoncteur doit rester facilement accessible et être identifié comme étant le dispositif de coupure de l'appareil.



Lors de l'installation, respectez les mises en garde indiquées à la section (v. « 3 Mises en garde » à la page 29).

Les sections de câble autorisées pour les bornes C – F sont :

Câble rigide	Câble flexible avec et sans embouts
1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>	1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>

Les sections de câble autorisées pour les bornes G sont :

Câble rigide	Câble flexible avec et sans embouts
1,0 – 1,5 mm <sup>2</sup>	0,5 – 1,0 mm <sup>2</sup>

Les diamètres de câbles autorisés pour tous les passages de câbles sont compris entre 8 et 11 mm.

## 7.2 Installation



Pour une installation confortable, vous pouvez tirer les câbles à travers les passages de câbles après avoir retiré les ouvertures défonçables.

Pour installer l'actionneur de commutation, procédez comme suit :

- Ouvrez le couvercle (B) en dévissant les deux vis inférieures à l'aide d'un tournevis approprié et retirez le couvercle (→ voir figure).
- Raccordez le conducteur de phase à la borne de raccordement pour L (C).
- Raccordez le conducteur neutre à la borne de raccordement pour N

(D).

- Raccordez le conducteur de protection à la borne de raccordement pour PE (E).
- Raccordez par exemple une chaudière au canal de commutation 1 (F) ou une pompe de recirculation aux bornes de raccordement pour le canal de commutation 2 (G).
- Faites évoluer l'installation en fonction des conditions de l'installation et de vos propres besoins. Vous trouverez de plus amples informations sur les possibilités de raccordement au paragraphe (v. « 7.3 Raccordements possibles » à la page 34).
- Refermez le couvercle en faisant glisser les ergots du couvercle dans les ouvertures prévues à cet effet et en serrant les vis.

## 7.3 Raccordements possibles

### 7.3.1 Raccordement de la chaudière

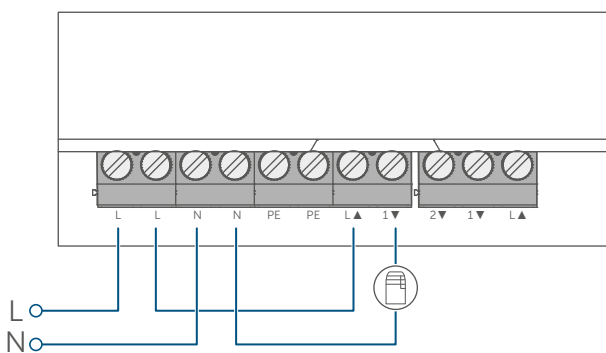


Figure 5

### 7.3.2 Raccordement du déshumidificateur

- i** Vous ne pouvez réaliser cette possibilité de raccordement qu'en combinaison avec un point d'accès Homematic IP ou une centrale Homematic IP CCU3.

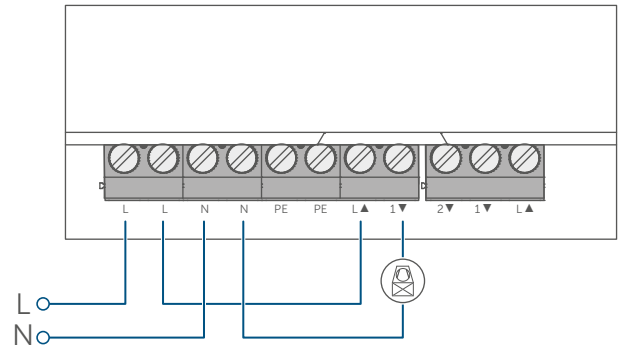


Figure 6

## 7.4 Apprentissage

- i** Merci de lire attentivement cette section avant de procéder à l'apprentissage.
- i** Vous pouvez programmer l'appareil sur le point d'accès Homematic IP ou sur la centrale CCU3. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le manuel de l'utilisateur Homematic IP (disponible dans l'espace de téléchargement à l'adresse [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)).
- i** Commencez par configurer le point d'accès Homematic IP à l'aide de l'application Homematic IP afin de pouvoir utiliser d'autres appareils Homematic IP dans votre système. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans le mode d'emploi du point d'accès.

Un apprentissage de l'actionneur de commutation est nécessaire dans un premier temps pour lui permettre d'être intégré à votre système et de communiquer avec d'autres appareils. Procédez comme suit pour effectuer l'apprentissage de l'actionneur de commutation sur le point d'accès :

- Ouvrez l'application Homematic IP sur votre smartphone.
- Sélectionnez l'option de menu « Procéder à l'apprentissage de l'appareil ».
- Appuyez brièvement sur la touche système (A) jusqu'à ce que la LED commence à clignoter lentement en orange. Le mode d'apprentissage est actif pendant 3 minutes.

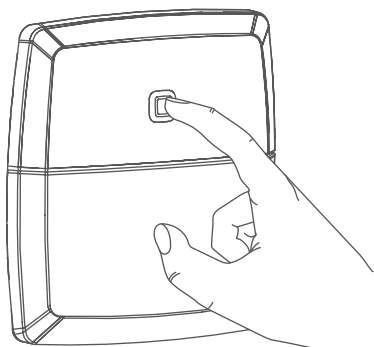


Figure 7

**i** Vous pouvez lancer le mode d'apprentissage manuellement pendant 3 minutes supplémentaires en appuyant brièvement sur la touche système (A) (*→ voir figure*).

L'appareil apparaît automatiquement dans l'application Homematic IP.

- Pour confirmer, entrez les quatre derniers chiffres du numéro de l'appareil (SGTIN) dans l'application ou scannez le code QR. Le numéro de l'appareil se trouve sur l'auto-collant contenu dans la livraison ou

directement sur l'appareil.

- Attendez que la procédure d'apprentissage soit terminée.
- La LED s'allume en vert pour confirmer que l'apprentissage a été correctement effectué. L'appareil est désormais opérationnel.
- Si la LED s'allume est rouge, recommencez le processus.
- Sélectionnez dans l'application les solutions dans lesquelles votre appareil doit être utilisé.
- Donnez un nom à l'appareil dans l'application et attribuez-le à une pièce.

## 8 Correction des erreurs

### 8.1 Commande non confirmée

Si au moins un récepteur ne confirme pas une commande, la LED (A) s'allume de couleur rouge à la fin de la transmission défectueuse. La transmission incorrecte peut être due à une interférence radio (*v. « 11 Remarques générales sur le fonctionnement radio » à la page 38*). Une transmission incorrecte peut avoir les causes suivantes :

- Récepteur non accessible,
- le récepteur ne peut pas exécuter la commande (défaillance de la charge, blocage mécanique, etc.) ou
- récepteur défectueux.

## 8.2 Duty Cycle

Le Duty Cycle décrit une limitation légale du temps d'émission des appareils dans la bande de fréquence de 868 MHz. L'objectif de cette réglementation est de garantir le fonctionnement de tous les appareils fonctionnant dans la bande de fréquence de 868 MHz.


Dans la plage de fréquences que nous utilisons (868 MHz), le temps d'émission maximum de chaque appareil s'élève à 1 % d'une heure (et donc de 36 secondes en une heure). Les appareils ne peuvent plus émettre lorsque la limite 1-% est atteinte jusqu'à ce que cette limite temporelle soit dépassée. Conformément à cette directive, les appareils Homematic IP sont développés et produits à 100 % en conformité avec les normes.

En fonctionnement normal, le Duty Cycle n'est, en règle générale, pas atteint. Ceci peut cependant se produire dans certains cas lors de la mise en service ou de la première installation d'un système suite à des processus de programmation par apprentissage multiples et à forte sollicitation radio. Le dépassement de la limite du Duty Cycle est indiqué par trois lent clignotements rouges de la LED de l'appareil et peut se traduire par l'absence temporaire de fonction de l'appareil. Après quelques instants (1 heure max.), la fonction de l'appareil est restaurée.

### 8.3 Codes d'erreur et séquences de clignotement

Code de clignotement	Signification	Solution
Bref clignotement orange	Transmission radio/essai d'émission/transmission des données	Attendez que la transmission soit terminée.
1 long allumage en vert	Opération confirmée	Vous pouvez poursuivre avec la commande.
1 long allumage en rouge	Opération échouée ou limite Duty Cycle atteinte	Réessayez (v. « 8.1 Commande non confirmée » à la page 35) ou (v. « 8.2 Duty Cycle » à la page 36).
Clignotement court en orange (toutes les 10 secondes)	Mode d'apprentissage activé (apprentissage sur le point d'accès)	Entrez les quatre derniers chiffres du numéro de série de l'appareil pour confirmation (v. « 7.4 Apprentissage » à la page 34).
Clignotement rapide en orange	Mode d'apprentissage des deux partenaires de liaison activé (apprentissage direct)	Attendez la confirmation de la DEL de l'appareil (v. « 8.3 Codes d'erreur et séquences de clignotement » à la page 37).
1 long allumage en rouge	Opération échouée ou limite Duty Cycle atteinte	Réessayez (v. « 8.1 Commande non confirmée » à la page 35) ou (v. « 8.2 Duty Cycle » à la page 36).
6 longs clignotements rouges	Appareil défectueux	Observez l'affichage dans votre application ou contactez votre revendeur.
1 éclairage orange et 1 éclairage vert	Test d'affichage	Lorsque le test d'affichage est terminé et que la LED est éteinte, vous pouvez continuer.

## 9 Restauration des réglages d'usine


 Les paramètres d'usine de l'appareil peuvent être restaurés. Tous les réglages seront alors perdus.

Afin de rétablir les réglages d'usine de l'actionneur de commutation, procédez comme suit :

- Appuyez pendant 4 s sur la touche système (A) jusqu'à ce que la LED (A) commence à clignoter rapidement en orange (*→ voir figure*).
- Relâchez la touche système.
- Appuyez une nouvelle fois sur la touche système pendant 4 s jusqu'à ce que la LED s'allume en vert.
- Relâchez la touche système pour terminer la restauration des réglages d'usine.

L'appareil redémarre.


## 10 Entretien et nettoyage

 L'appareil ne requiert aucun entretien. Confiez les réparations à un spécialiste.

Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux, propre, sec et non pelucheux. Pour enlever des salissures plus conséquentes, le chiffon peut être légèrement humidifié avec de l'eau tiède. N'utilisez pas de produit nettoyant contenant des solvants, car ceux-ci risqueraient d'attaquer le boîtier en plastique et les inscriptions.

## 11 Remarques générales sur le fonctionnement radio

La transmission radio est réalisée sur une voie de transmission non exclusive, c'est pourquoi des dysfonctionnements ne peuvent pas être exclus. D'autres perturbations peuvent être provoquées par des opérations de commutation, des électromoteurs ou des appareils électriques défectueux.

 La portée dans des bâtiments peut diverger fortement de celle dans un champ libre. En plus de la performance d'émission et des propriétés de réception des récepteurs, les influences environnementales telles que l'hygrométrie et les données structurelles du site jouent elles aussi un rôle important.

Par la présente, eQ-3 AG, basée à Maiburger Str. 29, 26789 Leer, en Allemagne, déclare que l'équipement radioélectrique Homematic IP HmIP-WHS2 est conforme à la directive 2014/53/EU. L'intégralité de la déclaration européenne de conformité est disponible à l'adresse suivante : [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)

## 12 Élimination

### Avis d'élimination



Ce symbole signifie que l'appareil ne doit en aucun cas être éliminé avec les ordures ménagères, les déchets résiduels ou les déchets recyclables.

Afin de protéger la santé et l'environnement, vous êtes tenu de rapporter le produit et toutes les pièces électroniques comprises dans la livraison auprès d'un point de collecte communal des déchets d'appareils électriques et électroniques usagés pour une élimination dans les règles de l'art. Les distributeurs d'appareils électriques et électroniques sont également dans l'obligation de reprendre gratuitement les appareils usagés.

Grâce à cette collecte sélective, vous contribuez pleinement à la réutilisation, au recyclage et à d'autres formes de valorisation des appareils usagés.

Nous attirons expressément votre attention sur le fait qu'en qualité d'utilisateur final, vous êtes seul responsable de la suppression des données à caractère personnel contenues dans les appareils électriques et électroniques à éliminer.

### Avis de conformité



Le sigle CE est un sigle de libre circulation destiné uniquement aux autorités ; il ne constitue pas une garantie des propriétés.



Pour toute question technique concernant les appareils, veuillez vous adresser à votre revendeur.



## 13 Caractéristiques techniques

Désignation abrégée de l'appareil :	HmIP-WHS2
Tension d'alimentation :	230 V/50 Hz
Courant absorbé :	16 A max.
Puissance absorbée en mode veille :	< 0,2 W
Type de protection :	IP20
Température ambiante :	de 0 à 50 °C
Type de charge :	Charge ohmique
Puissance de commutation max. :	
Canal de commutation 1 :	3680 W
Canal de commutation 2 :	1150 W
Mode d'action :	1.B
cycles de manœuvre :	10000
Relais :	Contact inverseur : 1 pôle, $\mu$ -contact Contact à fermeture : 1 pôle, $\mu$ -contact
Tension de tenue aux chocs :	2500 V
Température d'essai du filament :	850 °C
Température d'essai à la bille :	125 °C
Construction :	Appareil de régulation et de commande électronique monté de manière indépendante
Degré de contamination :	2
Type de protection :	IP20
Classe de protection :	I
Dimensions (l x H x P) :	120 x 130 x 30 mm
Poids :	165 g
Bande de fréquences radio :	868,0-868,6 MHz 869,4-869,65 MHz
Puissance d'émission radio maximale :	10 dBm
Catégorie du récepteur :	SRD catégorie 2
Portée radio en champ libre typique :	250 m
Duty Cycle :	< 1 % par h / < 10 % par h

**Sous réserve de modifications techniques.**

## Índice

1	Volumen de suministro.....	42
2	Advertencias sobre estas instrucciones.....	42
3	Advertencias de peligro .....	42
4	Funciones y esquema del dispositivo.....	43
5	Información general del sistema .....	44
6	Montaje .....	44
7	Puesta en servicio .....	45
7.1	Instrucciones de instalación.....	45
7.2	Instalación.....	46
7.3	Opciones de conexión.....	47
7.3.1	Conexión de caldera.....	47
7.3.2	Conexión de deshumidificador .....	47
7.4	Conexión .....	47
8	Reparación de fallos.....	48
8.1	Comando sin confirmar.....	48
8.2	Duty Cycle .....	49
8.3	Códigos de errores y secuencias intermitentes.....	50
9	Restablecimiento de la configuración de fábrica	51
10	Mantenimiento y limpieza.....	51
11	Indicaciones generales sobre el modo inalámbrico	51
12	Eliminación.....	52
13	Datos técnicos.....	53

Documentación © 2017 eQ-3 AG, Alemania

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de estas instrucciones en todas las formas posibles o utilizando procedimientos electrónicos, mecánicos o químicos, así como su divulgación, sin el consentimiento por escrito del editor.

Es posible que las presentes instrucciones contengan aún erratas o errores de impresión. Sin embargo, se efectúa una revisión periódica de los datos contenidos en estas instrucciones y se incluyen las correcciones en la siguiente edición. No se asume ninguna responsabilidad por los errores de tipo técnico o tipográfico y sus consecuencias.

Se reconocen todas las marcas registradas y derechos protegidos.

Pueden efectuarse modificaciones sin previo aviso debidas al progreso tecnológico.

150929 (web) | Versión 1.2 (05/2024)



## 1 Volumen de suministro

- Actuador de conmutación de
- 1x 2 canales para instalaciones de calefacción
- 4x Tornillos 3,0 x 30 mm
- 4x Tacos 5 mm
- 1x Manual de uso



## 2 Advertencias sobre estas instrucciones


Lea atentamente estas instrucciones antes de poner en servicio sus dispositivos Homematic IP. ¡Conserve estas instrucciones para consultas posteriores! Si cede este dispositivo para que lo utilicen otras personas, entregue también estas instrucciones junto con el dispositivo.


### Símbolos empleados:


-  **¡Atención!** Esta palabra señala un peligro.
-  **Aviso.** ¡Este apartado contiene información complementaria importante!


## 3 Advertencias de peligro


-  No abra el dispositivo. No contiene ninguna pieza que requiera mantenimiento por parte del usuario. En caso de fallo, solicite su revisión a un técnico.
-  Por razones de seguridad y de homologación (CE) no está permitido realizar ninguna transformación o cambio en el dispositivo por cuenta propia.


 Utilice este dispositivo únicamente en entornos secos y sin polvo. No lo exponga a los efectos de humedad, vibraciones, radiación solar u otra radiación térmica permanente, frío o cargas mecánicas.


 ¡Este dispositivo no es un juguete! No permita que los niños jueguen con él. No deje tirado el material de embalaje de forma descuidada. Las láminas/bolsas de plástico, piezas de corcho blanco, etc., pueden convertirse en un juguete peligroso para los niños.


 Se declina toda responsabilidad por las lesiones o los daños materiales causados por un uso indebido o incumplimiento de las advertencias de peligro. ¡En esos casos se anula el derecho a garantía! ¡No se asume ninguna responsabilidad por daños indirectos!


 El dispositivo solo puede ser utilizado en instalaciones fijas. El dispositivo tiene que estar montado de forma segura dentro de una instalación fija.


 Antes de conectar un consumidor, consulte los datos técnicos, sobre todo, la potencia de conexión máxima admisible del dispositivo y el tipo de consumidor que se va a conectar. ¡Todos los datos de carga se refieren a cargas óhmicas! No se debe cargar el actuador por encima de su límite de capacidad.


 Para conectar los bornes del dispositivo, utilice los cables y secciones de cable permitidos.


 El actuador forma parte de la instalación del edificio. La planificación e instalación debe cumplir la normativa y las directivas pertinentes del país. Los trabajos en redes de 230 V solo pueden ser ejecutados por técnicos electricistas (de conformidad con la norma VDE 0100), bajo cumplimiento de la normativa vigente en materia de prevención de accidentes. Para evitar la descarga eléctrica en el dispositivo, corte la tensión de red (desconecte el fusible automático). El incumplimiento de las instrucciones de instalación conlleva riesgo de incendio y otros peligros.


 El dispositivo no es apto para cortar la tensión.

 Una sobrecarga puede dañar gravemente el dispositivo, provocar un incendio o una descarga eléctrica.

 Antes de conectar el actuador, se debe retirar el seguro de la caja de fusibles.

 Observe las normas de instalación para sistemas de distribución (DIN VDE 0100-410).

 El dispositivo solo es apto para entornos domésticos.

 Todo uso distinto del indicado en estas instrucciones se considerará incorrecto y conllevará la anulación de la garantía y la responsabilidad.

## 4 Funciones y esquema del dispositivo

El actuador de conmutación Homematic IP conmuta bombas de circulación y de recirculación, calderas, radiadores eléctricos y otros consumidores de forma segura a través de dos canales.

Esto permite un cómodo control de la temperatura ambiente o del agua a través de la app Homematic IP para smartphone según los requisitos y las necesidades del usuario.

El dispositivo puede utilizarse en combinación con el Homematic IP Access Point o la central CCU3, p. ej., como relé de demanda de calor para controlar bombas de recirculación junto con termostatos de radiador.

**Vista general:**

- (A) Botón del sistema (botón de conexión y LED)
- (B) Tapa
- (C) Bornes de conexión para L (fase)
- (D) Bornes de conexión para N (neutro)
- (E) Bornes de conexión para PE (conductor de protección)
- (F) Bornes de conexión para el canal de conmutación 1 (contacto de trabajo)
- (G) Bornes de conexión para el canal de conmutación 2 (contacto de conmutación)
- (H) Luces LED para la visualización de las conexiones

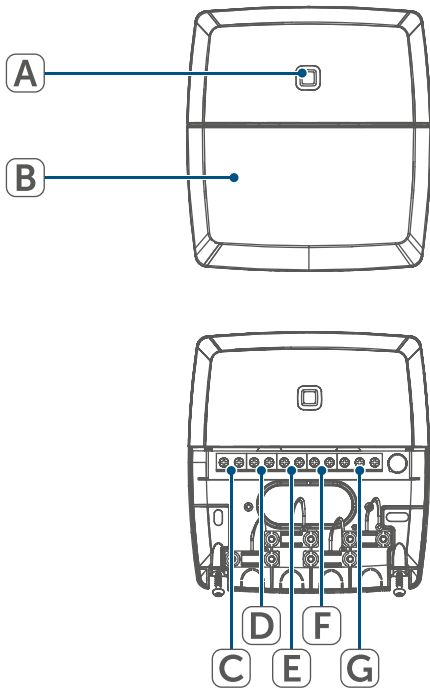


Figura 1

## 5 Información general del sistema

Este dispositivo forma parte del sistema Homematic IP Smart Home y se comunica mediante el protocolo inalámbrico Homematic IP. Todos los dispositivos del sistema pueden ser configurados de manera cómoda e individual desde el smartphone con la app Homematic IP. También es posible manejar los dispositivos Homematic IP desde la central CCU3 o con muchos otros sistemas de marcas asociadas. En el manual de usuario de Homematic IP encontrará las funciones disponibles en el sistema en combinación con otros componentes. Todos los documentos técnicos y actualizaciones están disponibles en [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com).

## 6 Montaje

El actuador de conmutación para sistemas de calefacción se puede montar en cualquier lugar de la pared con los tornillos y tacos suministrados. Modo de proceder:

- Elija un lugar de montaje adecuado cerca de su sistema de calefacción.

**i** ¡Compruebe que no haya cables ni líneas de suministro en la pared donde desea realizar la instalación!

- Para abrir la tapa (B), afloje los dos tornillos inferiores con un destornillador adecuado y retírela.

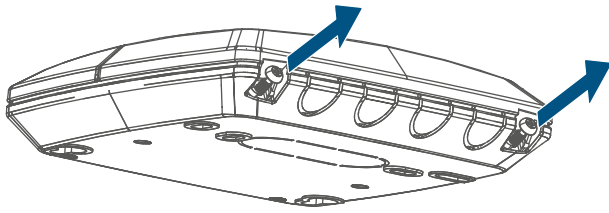


Figura 2

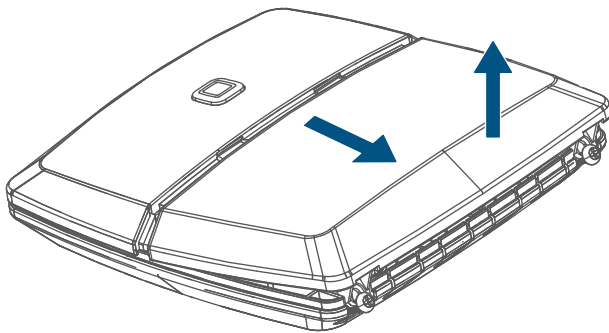


Figura 3

- Marque cuatro puntos de perforación en la pared con un lápiz de acuerdo con los orificios roscados del actuador de conmutación.

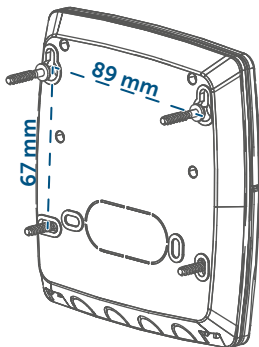





Figura 4

- Taladre los orificios marcados con una broca adecuada con un diámetro de 5 mm.
- Monte el actuador de conmutación insertando los tacos suministrados y enroscando los tornillos.

## 7 Puesta en servicio

### 7.1 Instrucciones de instalación

-  Lea íntegramente este apartado antes de establecer la conexión.
-  ¡Aviso! ¡La instalación solo puede ser realizada por personas con la correspondiente cualificación y experiencia en electrotecnia!\*
-  ¡Aviso! ¡La instalación solo puede ser realizada por personas con la correspondiente cualificación y experiencia en electrotecnia!\*

Una instalación incorrecta pone en peligro

- su propia vida
- la vida de los usuarios de la instalación eléctrica

Una instalación incorrecta puede ocasionar costosos daños materiales, por ejemplo, por un incendio. En usted recae la responsabilidad personal en caso de lesiones y daños materiales.

¡Solicite la realización de los trabajos a un electricista!

\* Conocimientos técnicos necesarios para la instalación:

Para realizar la instalación, se requieren los siguientes conocimientos técnicos:

- Las «5 reglas de seguridad» aplicables: Desconectar; proteger contra nuevas conexiones; comprobar la ausencia de tensión; conectar a tierra y cortocircuitar; aislar o separar piezas contiguas que estén bajo tensión
- Elección de las herramientas, los



dispositivos de medición y, dado el caso, el equipo de protección individual adecuados

- Evaluación de los resultados de la medición
- Selección del material de instalación eléctrica para asegurar las condiciones de desconexión
- Tipos de protección IP
- Montaje del material de instalación electrónica
- Tipo de red de suministro (sistema TN, sistema IT, sistema TT) y las condiciones de conexión correspondientes (ajuste a cero clásico, toma a tierra, medidas adicionales necesarias, etc.)



El circuito eléctrico al que se conecte el dispositivo y la carga tiene que estar protegido por un disyuntor que cumpla la norma EN60898-1 (característica de disparo B o C, corriente nominal máx. de 16 A, capacidad de ruptura mín. de 6 kA, clase de limitación de energía 3). Es obligatorio cumplir las normas de instalación VDE 0100, HD384 o IEC 60364. El disyuntor debe estar fácilmente accesible y marcado como elemento de desconexión del dispositivo.



Al realizar la instalación, observe las advertencias de peligro señaladas en el capítulo (v. „3 Advertencias de peligro“ en página 42).

Secciones de cable permitidas para los bornes C-F:

Conducto rígido	Conducto flexible con y sin puntera
1,0-2,5 mm <sup>2</sup>	1,0-2,5 mm <sup>2</sup>

Secciones de cable permitidas para los bornes G:

Conducto rígido	Conducto flexible con y sin puntera
1,0-1,5 mm <sup>2</sup>	0,5-1,0 mm <sup>2</sup>

Los diámetros de cable permitidos para todos los conductos para cables son de 8-11 mm.

## 7.2 Instalación



Para facilitar la instalación, puede pasar los cables a través de los conductos para cables una vez retirados los orificios ciegos.

Para instalar el actuador de conmutación, proceda del siguiente modo:

- Para abrir la tapa (B), afloje los dos tornillos inferiores con un destornillador adecuado y retírela (→véase la figura).
- Conecte la fase al borne de conexión para L (C).
- Conecte el neutro al borne de conexión para N (D).
- Conecte el conductor de protección al borne para PE (E).
- Conecte, p. ej., una caldera al canal de conmutación 1 (F) o una bomba de recirculación a los bornes de conexión para el canal de conmutación 2 (G).
- Amplíe la instalación según las

condiciones del sistema y sus propias necesidades. Para más información sobre las opciones de conexión, consulte (v. „7.3 Opciones de conexión“ en página 47).

- Vuelva a cerrar la tapa introduciendo las pestañas en las aberturas previstas para ello y apretando los tornillos.

## 7.3 Opciones de conexión

### 7.3.1 Conexión de caldera

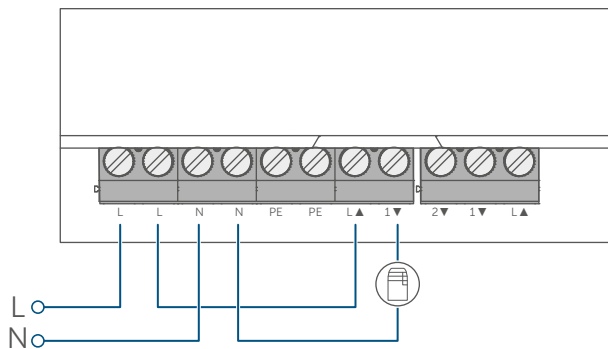


Figura 5

### 7.3.2 Conexión de deshumidificador

- i** Esta opción de conexión solo puede realizarse en combinación con un Homematic IP Access Point o una central CCU3 Homematic IP.

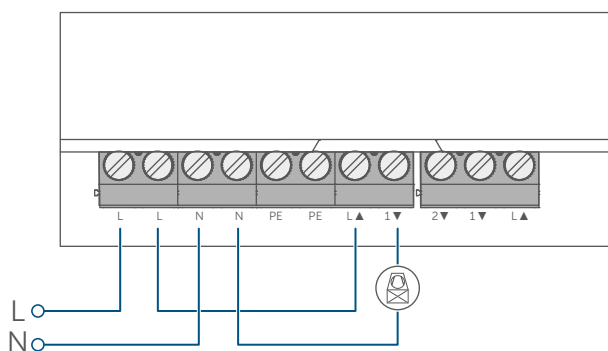


Figura 6

## 7.4 Conexión

- i** Lea íntegramente este apartado antes de establecer la conexión.
- i** También se puede conectar el dispositivo a Homematic IP Access Point o a la central CCU3. Para obtener más información, consulte el manual de usuario de Homematic IP (disponible en el área de descargas de [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)).
- i** En primer lugar tiene que configurar su Homematic IP Access Point desde la app Homematic IP para poder utilizar otros dispositivos Homematic IP en su sistema. Encontrará más información al respecto en las instrucciones de uso del Access Point.

Para que el actuador de conmutación puede integrarse en su sistema y comunicarse con otros dispositivos, es necesario conectarlo primero.

Pasos para conectar el actuador de conmutación al Access Point:

- Abra la app Homematic IP en su smartphone.
- Seleccione el punto del menú «Conectar dispositivo».



- Pulse brevemente el botón del sistema (A) hasta que el LED empiece a parpadear lentamente en naranja. El modo de conexión está activo durante 3 minutos.

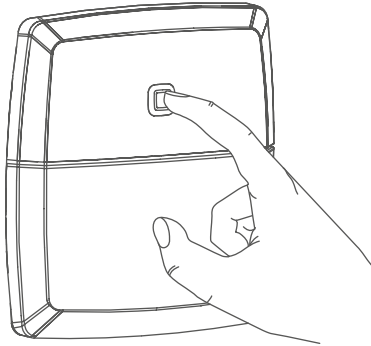


Figura 7

- i** También se puede activar el modo de conexión manualmente durante 3 minutos más pulsando brevemente el botón del sistema (A) (*→véase la figura*).

El dispositivo aparecerá automáticamente en la app Homematic IP.

- Para confirmarlo tiene que introducir en la app las cuatro últimas cifras del número de dispositivo (SGTIN) o escanear el código QR. El número de dispositivo se encuentra en el adhesivo incluido en el volumen de suministro o bien directamente en el dispositivo.
- Espere hasta que haya finalizado el proceso de conexión.
- Como confirmación de que el proceso de conexión se ha ejecutado correctamente se enciende el LED verde. Ahora el dispositivo ya está preparado para funcionar.
- Si se enciende el LED rojo, inténtelo de nuevo.

- Seleccione en la app los sistemas en los que desee utilizar su dispositivo.
- Introduzca un nombre para el dispositivo en la app y asígnele una sala.

## 8 Reparación de fallos

### 8.1 Comando sin confirmar

Si alguno de los receptores no confirma un comando se enciende el LED (A) rojo al final de la transmisión errónea. El motivo de una transmisión errónea puede ser un fallo de funcionamiento (*v. „11 Indicaciones generales sobre el modo inalámbrico“ en página 51*). Posibles causas de errores en la transmisión:

- receptor no disponible,
- el receptor no puede ejecutar el comando (fallo de tensión, bloqueo mecánico, etc.) o
- receptor defectuoso.

## 8.2 Duty Cycle

Duty Cycle describe una limitación del tiempo de transmisión regulada por ley para dispositivos en la banda de los 868 MHz. El objeto de esta regulación es garantizar el funcionamiento de todos los aparatos que trabajan en la banda de 868 MHz.


En la banda de frecuencia de 868 MHz que utilizamos nosotros, el tiempo de transmisión máximo de un dispositivo es del 1% de una hora (es decir, 36 segundos en una hora). Cuando se alcanza ese límite del 1 % los dispositivos no pueden seguir transmitiendo hasta que finaliza esa limitación temporal. Los dispositivos Homematic IP cumplen esa directiva al 100 % en su desarrollo y fabricación.

Utilizados de un modo normal, en general no se alcanza el Duty Cycle. Sí puede ocurrir en casos aislados, por ejemplo durante la puesta en servicio o la primera instalación de un sistema, debido a los múltiples procesos de conexión con mayor intensidad de transmisión. Cuando se supera el límite de Duty Cycle, parpadea tres veces lentamente el LED rojo y puede fallar el funcionamiento del dispositivo de forma temporal. El funcionamiento se restablece al poco tiempo (máximo 1 hora).

### 8.3 Códigos de errores y secuencias intermitentes

Secuencia intermitente	Significado	Solución
Luz naranja intermitente corta	Transmisión inalámbrica, intento de transmisión o transmisión de datos	Espere hasta que finalice la transmisión.
1 vez luz verde larga	Confirmación de una operación	Puede continuar con el manejo.
1 vez luz roja larga	Error de ejecución o límite Duty Cycle alcanzado	Inténtelo de nuevo (v. <a href="#">„8.1 Comando sin confirmar“ en página 48</a> ) o (v. <a href="#">„8.2 Duty Cycle“ en página 49</a> ).
Luz naranja intermitente corta (cada 10 seg.)	Modo de conexión activo (conexión al Access Point)	Introduzca las últimas cuatro cifras del número de serie del dispositivo como confirmación (v. <a href="#">„7.4 Conexión“ en página 47</a> ).
Luz naranja intermitente rápida	Modo de conexión activado en los dos dispositivos que se van a vincular (conexión directa)	Espere a la respuesta del LED del dispositivo (v. <a href="#">„8.3 Códigos de errores y secuencias intermitentes“ en página 50</a> ).
1 vez luz roja larga	Error de ejecución o límite de Duty Cycle alcanzado	Inténtelo de nuevo (v. <a href="#">„8.1 Comando sin confirmar“ en página 48</a> ) o (v. <a href="#">„8.2 Duty Cycle“ en página 49</a> ).
6 veces luz roja intermitente larga	Dispositivo defectuoso	Consulte los mensajes en su app o contacte con su proveedor.
1 vez luz naranja y 1 vez verde	Indicación de prueba	Cuando se apague la indicación de prueba, podrá continuar.

## 9 Restablecimiento de la configuración de fábrica


 Se puede restablecer la configuración de fábrica del dispositivo. Al hacerlo se pierden todos los ajustes.

Para restablecer la configuración de fábrica del actuador de conmutación, proceda del siguiente modo:

- Pulse el botón del sistema durante 4 s (A) hasta que el LED (A) empiece a parpadear rápidamente con luz naranja (*→véase la figura*).
- Suelte de nuevo el botón del sistema.
- Pulse de nuevo el botón del sistema durante 4 seg. hasta que se encienda el LED verde.
- Suelte de nuevo el botón del sistema para finalizar el restablecimiento de la configuración de fábrica.

El dispositivo ejecuta un reinicio.


## 10 Mantenimiento y limpieza

 El dispositivo no requiere mantenimiento. En caso de fallo, encargue su reparación a un técnico.

Limpie el dispositivo con un paño suave, limpio, seco y que no deje pelusa. Si está muy sucio, puede limpiarlo con un paño ligeramente humedecido con agua tibia. No utilice productos de limpieza que contengan disolventes. Estas sustancias pueden estropear la carcasa de plástico y la rotulación.

## 11 Indicaciones generales sobre el modo inalámbrico

La transmisión inalámbrica se realiza por una vía de transmisión no exclusiva, por lo que pueden producirse fallos. También pueden ser fuentes de errores las conmutaciones, motores eléctricos o equipos eléctricos defectuosos.

 El alcance en edificios puede diferir mucho del alcance en campo libre. Aparte de la capacidad de transmisión y de las propiedades de recepción de los receptores, también desempeñan un papel importante los efectos ambientales, como la humedad o los elementos constructivos del lugar.

eQ-3 AG, Maiburger Str. 29, 26789 Leer, Alemania, declara que la instalación inalámbrica, Homematic IP HmIP-WHS2, cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto de la declaración de conformidad CE está disponible en su integridad en el sitio web: [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)

## 12 Eliminación

### Indicaciones sobre la eliminación



Este símbolo significa que el dispositivo no debe desecharse con la basura doméstica, en el contenedor de residuos ni el contenedor amarillo o el saco amarillo.

Con el fin de proteger la salud y el medioambiente, está obligado a entregar el producto y todas las piezas electrónicas incluidas en el volumen de suministro para su correcta eliminación en un punto de recogida de residuos municipal para aparatos eléctricos y electrónicos. Los distribuidores de aparatos eléctricos y electrónicos también están obligados a la recogida gratuita de dispositivos usados.

Mediante la recogida por separado, contribuye significativamente a la reutilización, el reciclado y otras formas de recuperación de dispositivos usados.

Le advertimos expresamente sobre el hecho de que usted, como usuario final, es responsable de eliminar los datos personales de los aparatos eléctricos y electrónicos usados que se van a desechar.

### Información relativa a la conformidad



El distintivo CE es un símbolo de mercado libre dirigido exclusivamente a las autoridades y que no implica ninguna garantía de determinadas características.



Si tiene consultas técnicas sobre el dispositivo, contacte con su proveedor.

## 13 Datos técnicos

Nombre abreviado del dispositivo:	HmIP-WHS2
Tensión de alimentación:	230 V/50 Hz
Consumo de corriente:	máx. 16 A
Potencia absorbida en reposo:	< 0,2 W
Tipo de protección:	IP20
Temperatura ambiente:	de 0 a 50 °C
Clase de carga:	Carga óhmica
Potencia de ruptura máx.:	
Canal de conexión 1:	3680 W
Canal de conexión 2:	1150 W
Modo de funcionamiento:	1.B
Ciclos de conmutación:	10000
Relé:	Cambiador: 1 polo, contacto $\mu$ Contacto de trabajo: 1 polo, contac- to $\mu$
Tensión soportada al impulso:	2500 V
Temperatura ensayo del hilo incandescente:	850 °C
Temperatura ensayo de penetración de bola:	125 °C
Construcción:	dispositivo electrónico de regulación y control montado de forma indepen- diente
Grado de suciedad:	2
Tipo de protección:	IP20
Clase de protección:	I
Dimensiones (A x H x P):	120 x 130 x 30 mm
Peso:	165g
Banda de radiofrecuencia:	868,0-868,6 MHz 869,4-869,65 MHz
Potencia de radioemisión máxima:	10 dBm
Categoría de receptor:	SRD category 2
Alcance típ. en campo abierto:	250 m
Duty Cycle:	<1 % por h / <10 % por h

**Salvo modificaciones técnicas.**

## Indice

1	Fornitura .....	55
2	Indicazioni su queste istruzioni.....	55
3	Indicazioni di pericolo.....	55
4	Funzioni e vista d'insieme dell'apparecchio	56
5	Informazioni generali sul sistema .....	57
6	Montaggio .....	57
7	Messa in funzione .....	58
7.1	Avvertenze per l'installazione.....	58
7.2	Installazione.....	59
7.3	Collegamenti possibili.....	60
7.3.1	Collegamento alla caldaia.....	60
7.3.2	Collegamento al deumidificatore .....	60
7.4	Accoppiamento.....	60
8	Risoluzione dei guasti .....	61
8.1	Comando non confermato.....	61
8.2	Duty Cycle .....	62
8.3	Codici di errore e sequenze di lampeggio .....	63
9	Ripristino delle impostazioni di fabbrica .....	64
10	Manutenzione e pulizia.....	64
11	Informazioni generali sul funzionamento via radio	64
12	Smaltimento.....	65
13	Dati Tecnici.....	66

Documentazione © 2017 eQ-3 AG, Germania

Tutti i diritti riservati. Senza l'approvazione scritta del produttore è vietata la riproduzione di questo manuale o di sue parti in qualsiasi forma o la sua duplicazione o modifica con l'utilizzo di processi elettronici, meccanici o chimici.

Questo manuale potrebbe presentare difetti dovuti alla tecnica di stampa o errori di stampa. Le informazioni qui contenute sono comunque costantemente verificate e le eventuali correzioni sono rese note nell'edizione successiva. Si declina qualsiasi responsabilità per errori di tipo tecnico o di stampa e per le loro conseguenze.

Si riconoscono tutti i marchi depositati e i diritti di proprietà.

Non si escludono modifiche apportate senza preavviso conformemente agli sviluppi tecnici.

150929 (web) | Versione 1.2 (05/2024)





## 1 Fornitura

- 1x Attuatore-commutatore per impianti di riscaldamento – 2 canali
- 4x Viti 3,0 x 30 mm
- 4x Tasselli 5 mm
- 1x Istruzioni per l'uso




## 2 Indicazioni su queste istruzioni

Leggere attentamente queste istruzioni prima di mettere in funzione i dispositivi Homematic IP. Conservare questo manuale per poterlo consultare anche in futuro! Se l'utilizzo dell'apparecchio viene affidato ad altre persone, consegnare anche queste istruzioni per l'uso.

### Simboli utilizzati:

-  **Attenzione!** Nei punti con questo simbolo viene segnalato un pericolo.
-  **Nota.** Questo paragrafo contiene altre informazioni importanti!

## 3 Indicazioni di pericolo

-  Non aprire mai l'apparecchio. Questo apparecchio non contiene parti che possano essere riparate dall'utente. In caso di guasto fare controllare l'apparecchio da un tecnico specializzato.
-  Per ragioni di sicurezza o di omologazione (CE) non sono ammesse modifiche costruttive o di altro genere del prodotto.
-  Utilizzare l'apparecchio solo in ambienti asciutti e privi di polvere,

non esporlo a umidità, vibrazioni, radiazioni continue del sole/di altre fonti di calore, al freddo e a sollecitazioni meccaniche.



Questo apparecchio non è un giocattolo! Non consentire ai bambini di giocare con l'apparecchio. Non lasciare incustodito il materiale dell'imballaggio. Le pellicole e i sacchetti di plastica, le parti di polistirolo, ecc. possono essere fonte di pericolo per i bambini.



L'azienda declina qualsiasi responsabilità per danni a cose o persone causati da un utilizzo improprio o dalla mancata osservanza delle indicazioni di pericolo. In casi simili decade il diritto alla garanzia! Si declina qualsiasi responsabilità per danni indiretti!




Utilizzare questo apparecchio soltanto per installazioni in strutture fisse. Questo apparecchio deve essere fissato saldamente all'interno di un'installazione fissa.




Prima del collegamento di un'utenza fare attenzione ai dati tecnici, in particolare alla potenza di allacciamento massima ammessa del dispositivo e al tipo di utenza da collegare. Tutte le indicazioni di carico si riferiscono a carichi ohmici. Caricare l'attuatore solo fino al limite della capacità indicato.





Quando si esegue l'allacciamento ai morsetti dell'apparecchio tenere presenti i cavi ammessi e la loro sezione.


 L'attuatore si installa assieme all'impianto dell'edificio. In fase di progettazione e installazione rispettare le normative pertinenti e le direttive vigenti sul posto. I lavori nella rete da 230 V devono essere eseguiti soltanto da elettricisti specializzati (come da normativa VDE 0100). In tal caso rispettare le norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni. Per evitare scosse elettriche sull'apparecchio, disattivare la tensione di rete (disinserire il fusibile automatico). La mancata osservanza delle avvertenze per l'installazione può causare incendi o altri pericoli.


 L'apparecchio non è idoneo all'attivazione.

 Un sovraccarico può causare la distruzione del dispositivo, provocare un incendio o generare scosse elettriche.

 Prima di allacciare l'attuatore togliere il fusibile nella scatola dei fusibili.

 Attenersi sempre alle disposizioni in materia di installazione nei sistemi di distribuzione (DIN VDE 0100-410).

 L'apparecchio è adatto solo all'impiego in ambienti a uso abitativo o analoghi.

 Qualsiasi impiego diverso da quello descritto nelle presenti istruzioni per l'uso non è conforme alle disposizioni e comporta l'esclusione di responsabilità e la perdita dei diritti di garanzia.

## 4 Funzioni e vista d'insieme dell'apparecchio

Questo attuatore-commutatore Homematic IP per impianti di riscaldamento utilizza efficacemente due canali per comandare circolatori, pompe di circolazione, caldaie, radiatori elettrici e altre utenze.

Ciò consente di controllare comodamente e in base alle proprie esigenze la temperatura dell'ambiente o dell'acqua tramite l'app per smartphone Homematic IP.

Il dispositivo può essere utilizzato insieme al Homematic IP Access Point o alla centralina CCU3, ad esempio come relè termoregolatore per il controllo delle pompe di circolazione in combinazione con i termostati dei radiatori.

### Vista d'insieme dell'apparecchio:

- (A) Tasto di sistema (tasto di inizializzazione e LED)
- (B) Coperchio
- (C) Morsetti di collegamento per L (conduttore esterno)
- (D) Morsetti di collegamento per N (conduttore neutro)
- (E) Morsetti di collegamento per PE (conduttore di terra)
- (F) Morsetti di collegamento per il canale di commutazione 1 (contatto NA)
- (G) Morsetti di collegamento per il canale di commutazione 2 (contatto in scambio)
- (H) Lampade LED per la visualizzazione dei collegamenti

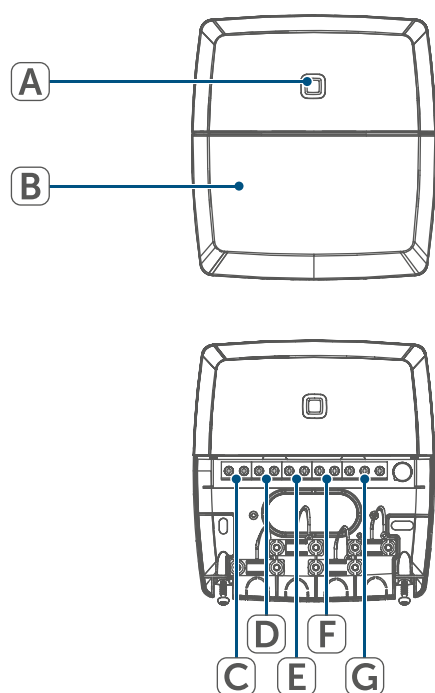


Figura 1

## 5 Informazioni generali sul sistema

Questo apparecchio fa parte del sistema Homematic IP Smart-Home e comunica tramite il protocollo radio Homematic IP. Tutti gli apparecchi del sistema possono essere configurati comodamente e singolarmente dallo smartphone tramite l'app Homematic IP. Per conoscere la gamma di funzioni che si può utilizzare all'interno del sistema Homematic IP abbinato ad altri componenti, consultare il Manuale dell'utente di Homematic IP. Tutta la documentazione tecnica e gli aggiornamenti sono sempre disponibili su [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com).

## 6 Montaggio

L'attuatore di commutazione per impianti di riscaldamento può essere montato in qualsiasi punto della parete utilizzando le viti e i tasselli in dotazione. In tal caso procedere come segue:

- Selezionare un punto di installazione adeguato, in prossimità dell'impianto di riscaldamento.

**i** Accertarsi che nel punto desiderato non siano presenti tubazioni all'interno della parete!

- Aprire il coperchio (B) allentando le due viti inferiori con un cacciavite adatto e rimuovendo il coperchio.

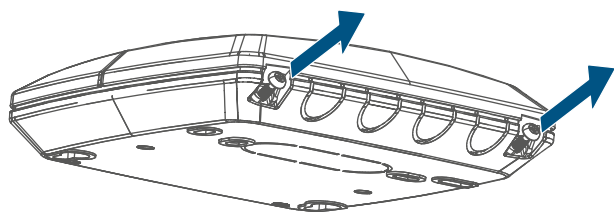


Figura 2

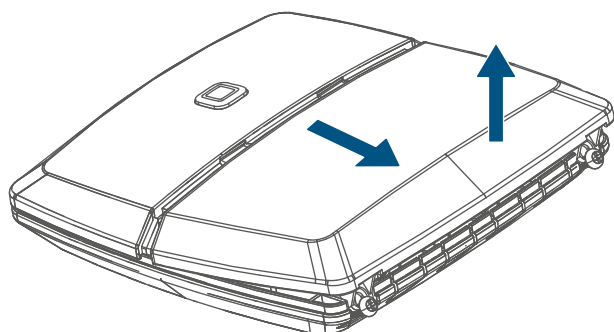


Figura 3

- Segnare con una matita quattro fori sulla parete in corrispondenza dei fori delle viti dell'attuatore-commutatore.

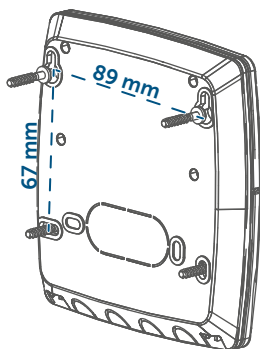





Figura 4

- Praticare i fori precedentemente segnati utilizzando una punta per trapano adeguata di 5 mm di diametro.
- Montare l'attuatore-commutatore inserendo i tasselli e avvitando le viti fornite in dotazione.

## 7 Messa in funzione

### 7.1 Avvertenze per l'installazione

-  Leggere interamente questo paragrafo prima di iniziare la procedura di inizializzazione.
-  Avviso! L'installazione deve essere eseguita solo da persone in possesso di conoscenze ed esperienze elettrotecniche pertinenti!\*
-  Avviso! L'installazione deve essere eseguita solo da persone in possesso di conoscenze ed esperienze elettrotecniche pertinenti!\*

Un'installazione eseguita in modo non appropriato mette a rischio

- la propria vita;
- la vita delle persone che utilizzano l'impianto elettrico.

In caso di installazione eseguita in modo non appropriato si rischiano gravi danni materiali, ad es. a causa di un incendio. In caso di danni a persone o cose si incorre nel rischio di responsabilità personale.

Rivolgersi a un elettrotecnico!

\*Conoscenze tecniche necessarie per l'installazione:

Per l'installazione sono necessarie in particolare le seguenti conoscenze tecniche:

- Le "5 regole di sicurezza" da applicare: togliere la tensione; assicurarsi che non possa essere riattivata; accertare l'assenza di tensione; provvedere alla messa a terra e in cortocircuito; coprire o isolare le

- parti che si trovano sotto tensione;
- selezionare l'utensile adatto, gli apparecchi di misurazione ed eventuali dotazioni di protezione individuale;
  - eseguire un'analisi dei risultati delle misurazioni;
  - selezionare il materiale per l'installazione elettrica in modo da garantire le condizioni di disattivazione;
  - gradi di protezione IP;
  - montare il materiale per l'installazione elettrica;
  - tipo di rete di alimentazione (sistema TN, sistema IT, sistema TT) e conseguenti condizioni di allaccio (classica messa a terra del neutro, messa a terra di protezione, misure supplementari necessarie, ecc.).



Il circuito elettrico previsto per l'allaccio del dispositivo e del carico deve essere messo in sicurezza con un interruttore magnetotermico conforme alla norma EN60898-1 (caratteristica di intervento di tipo B o C, corrente nominale max.16 A, potere di interruzione min. 6 kA, classe di limitazione dell'energia 3). È obbligatorio rispettare le disposizioni in materia di installazione indicate nelle normative VDE 0100 o HD384 o IEC 60364. L'interruttore magnetotermico deve essere di facile accesso per l'utente e deve essere contrassegnato come sezionatore per il dispositivo.



Durante l'installazione rispettare le indicazioni di pericolo come da sezione (v. "3 Indicazioni di pericolo" a pag. 55).

Le sezioni dei cavi ammesse per i morsetti C - F sono:

Cavo rigido	Cavo flessibile con e senza guaina fili
1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>	1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>

Le sezioni dei cavi ammesse per i morsetti G sono:

Cavo rigido	Cavo flessibile con e senza guaina fili
1,0 – 1,5 mm <sup>2</sup>	0,5 – 1,0 mm <sup>2</sup>

I diametri dei cavi ammessi per tutti i pressacavi sono 8-11 mm.

## 7.2 Installazione



Per facilitare l'installazione, è possibile far passare i cavi attraverso i passacavi dopo aver rimosso le aperture.

Per installare l'attuatore-commutatore, procedere nel modo seguente:

- Aprire il coperchio (B) allentando le due viti inferiori con un cacciavite adatto e rimuovendo il coperchio (→vedere figura).
- Collegare il conduttore esterno al morsetto di collegamento per L (C).
- Collegare il conduttore neutro al morsetto di collegamento per N (D).
- Collegare il conduttore di terra al morsetto di collegamento per PE (E).
- Collegare, ad esempio, una caldaia al canale di commutazione 1 (F) o

una pompa di circolazione ai morsetti di collegamento del canale di commutazione 2 (G) .

- Espandere l'installazione in base alle condizioni dell'impianto e alle proprie esigenze. Per maggiori informazioni sui collegamenti possibili, consultare il paragrafo (v. "7.4 Accoppiamento" a pag. 60).
- Richiudere il coperchio facendo scorrere le linguette di arresto del coperchio nelle apposite aperture e serrando le viti.

## 7.3 Collegamenti possibili

### 7.3.1 Collegamento alla caldaia

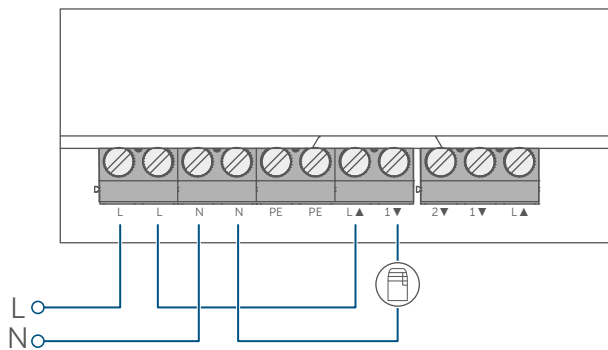


Figura 5

### 7.3.2 Collegamento al deumidificatore

- i** Questa opzione di collegamento può essere realizzata solo in combinazione con un Homematic IP Access Point o una centralina Homematic IP CCU3.

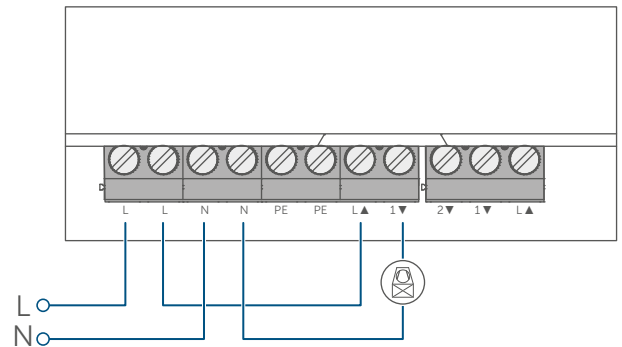


Figura 6

## 7.4 Accoppiamento

- i** Leggere interamente questo paragrafo prima di iniziare la procedura di inizializzazione.
- i** Questo dispositivo può essere accoppiato con l'Homematic IP Access Point o con la centralina CCU3. Ulteriori informazioni a riguardo sono fornite nel Manuale dell'utente di Homematic IP (disponibile nella sezione Download all'indirizzo [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)).
- i** Per prima cosa configurare l'Access Point Homematic IP tramite l'app Homematic IP in modo da poter utilizzare altri dispositivi Homematic IP nel sistema. Informazioni dettagliate sono riportate nelle istruzioni per l'uso dell'Access Point.



Per prima cosa eseguire l'accoppiamento dell'attuatore-commutatore, che così potrà essere integrato nel sistema e comunicare con altri apparecchi.

Per accoppiare l'attuatore-commutatore all'Access Point, procedere come indicato di seguito:

- Aprire l'app Homematic IP sullo smartphone.
- Nel menu selezionare la voce "Inizializzazione dell'apparecchio".
- Premere brevemente il tasto di sistema (A), finché il LED non inizia a lampeggiare lentamente con luce arancione. La modalità Inizializzazione è attiva per 3 minuti.

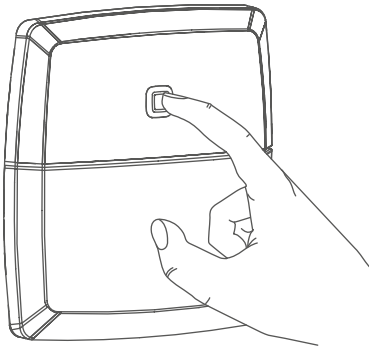


Figura 7

**i** La modalità Accoppiamento può essere avviata per altri 3 minuti premendo brevemente il tasto di sistema (A) (→v. figura).

L'apparecchio viene visualizzato automaticamente nell'app Homematic IP.

- Per confermare, digitare nell'app le ultime quattro cifre del numero dell'apparecchio (SGTIN) oppure eseguire una scansione del codice QR. Il numero dell'apparecchio è riportato nell'etichetta adesiva inclusa nella fornitura o direttamente

sull'apparecchio.

- Attendere che la procedura di inizializzazione sia conclusa.
- A conferma dell'avvenuta inizializzazione il LED invia una luce verde. L'apparecchio è pronto per l'uso.
- Se si accende la luce del LED rossa, riprovare la procedura.
- Nell'app, selezionare le soluzioni in cui il dispositivo deve essere utilizzato.
- Nell'app assegnare un nome all'apparecchio e associarlo a un ambiente.

## 8 Risoluzione dei guasti

### 8.1 Comando non confermato

Se un comando non viene confermato da almeno un ricevitore, al termine della trasmissione difettosa si accende la luce rossa del LED (A). La causa della trasmissione difettosa potrebbe essere un disturbo radio (v. "11 Informazioni generali sul funzionamento via radio" a pag. 64). La trasmissione difettosa può essere dovuta a:

- ricevitore non raggiungibile,
- ricevitore che non può eseguire un comando (interruzione di carico, blocco meccanico, ecc.) oppure
- ricevitore difettoso.



## 8.2 Duty Cycle

Il ciclo di lavoro descrive una limitazione regolamentata dalla legge del tempo di trasmissione degli apparecchi nella gamma di 868 MHz. Lo scopo di questa disciplina è garantire il funzionamento di tutti gli apparecchi nella gamma 868 MHz.


Nel campo di frequenza 868 MHz da noi utilizzato il tempo massimo di trasmissione di ogni apparecchio ammonta all'1 % di un'ora (quindi 36 secondi in un'ora). Quando raggiungono il limite dell'1% gli apparecchi non possono più trasmettere finché non sarà scaduto questo limite di tempo. Conformemente a questa direttiva, gli apparecchi Homematic IP sono sviluppati e prodotti nell'assoluto rispetto delle norme.

Nel normale funzionamento di solito non si raggiunge il duty cycle. Tuttavia, questo potrebbe accadere in casi singoli alla messa in esercizio o alla prima installazione di un sistema a causa di processi di inizializzazione ripetuti o ad alta intensità radio. Un superamento del limite del ciclo di lavoro viene visualizzato mediante un lampeggio lungo del LED rosso per tre volte e può manifestarsi con una funzione momentaneamente assente dell'apparecchio. Trascorso un breve tempo (max. 1 ora), il funzionamento dell'apparecchio viene ripristinato.

### 8.3 Codici di errore e sequenze di lampeggio

Codice di segnalazione	Significato	Soluzione
Luce arancione lampeggiante per breve tempo	Trasmissione radio/tentativo d'invio/trasmissione dati	Attendere che la trasmissione sia conclusa.
Luce verde accesa a lungo 1 volta	Procedura confermata	Si può procedere all'utilizzo.
Luce rossa accesa a lungo 1 volta	Procedura non riuscita o raggiunto il limite del duty cycle	Riprovare (v. "8.1 Comando non confermato" a pag. 61) o (v. "8.2 Duty Cycle" a pag. 62).
Luce arancione lampeggiante per breve tempo (ogni 10 s)	Modalità Inizializzazione attiva (accoppiamento con l'Access Point)	Digitare le ultime quattro cifre del numero di serie dell'apparecchio per confermare (v. "7.4 Accoppiamento" a pag. 60).
Luce arancione che lampeggia velocemente	Modalità Inizializzazione di entrambi i partner di collegamento attiva (accoppiamento diretto)	Attendere la conferma del LED del dispositivo (v. "8.3 Codici di errore e sequenze di lampeggio" a pag. 63).
Luce rossa accesa a lungo 1 volta	Procedura non riuscita o raggiunto il limite del duty cycle	Riprovare (v. "8.1 Comando non confermato" a pag. 61) o (v. "8.2 Duty Cycle" a pag. 62).
Luce rossa lampeggiante a lungo 6 volte	Dispositivo difettoso	Prestare attenzione alle indicazioni nell'app o rivolgersi a un rivenditore specializzato.
Luce arancione 1 volta e luce verde 1 volta	Visualizzazione di prova	Dopo che la visualizzazione di prova si è spenta, è possibile proseguire.

## 9 Ripristino delle impostazioni di fabbrica


 Le impostazioni di fabbrica dell'apparecchio possono essere ripristinate. In questo caso tutte le impostazioni andranno perdute.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'attuatore-commutatore, procedere nel modo seguente:

- Tenere premuto per 4 s il tasto di sistema (A) finché il LED (A) non inizia a lampeggiare velocemente con luce arancione (→v. figura).
- Rilasciare quindi il tasto.
- Premere di nuovo il tasto di sistema per 4 secondi finché non si accende il LED verde.
- Rilasciare di nuovo il tasto di sistema per concludere il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

L'apparecchio esegue un riavvio.


## 10 Manutenzione e pulizia

 Questo apparecchio non richiede manutenzione. Per le riparazioni rivolgersi a un tecnico specializzato.

Pulire l'apparecchio con un panno morbido, pulito, asciutto e privo di pelucchi. Per rimuovere tracce di sporco tenaci si può inumidire leggermente il panno con acqua tiepida. Non utilizzare detergenti a base di solventi poiché potrebbero danneggiare l'alloggiamento di plastica e le scritte sull'apparecchio.

## 11 Informazioni generali sul funzionamento via radio

La trasmissione radio viene attuata su un canale di trasmissione non esclusivo, pertanto non è possibile escludere interferenze. Altre interferenze possono essere causate da processi di commutazione, da motori elettrici o da apparecchi elettrici difettosi.

 La portata del segnale all'interno degli edifici può essere molto diversa da quella all'aperto. Oltre alla potenza di trasmissione e alle proprietà di ricezione dei ricevitori, anche alcuni fattori ambientali come l'umidità dell'aria, nonché le condizioni della struttura sul posto sono importanti per il segnale.

Con la presente la eQ-3 AG, Maiburger Str. 29, 26789 Leer, Germania, dichiara che l'apparecchio radio Homematic IP modello HmIP-WHS2 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)

## 12 Smaltimento

### Avvertenze per lo smaltimento



Questo simbolo significa che l'apparecchio non va smaltito con i rifiuti domestici, nel bidone dei rifiuti o nel bidone o sacco giallo.

Ai fini della tutela della salute e dell'ambiente, per un corretto smaltimento siete tenuti a conferire il prodotto e tutte le parti elettroniche incluse in dotazione presso un centro di raccolta comunale per apparecchi elettrici ed elettronici usati. Anche i distributori di apparecchi elettrici ed elettronici sono tenuti a ritirare gli apparecchi usati gratuitamente.

Con la raccolta differenziata date un prezioso contributo per il riutilizzo, il riciclo e altre forme di recupero di apparecchi usati.

Ricordiamo espressamente che l'utente finale è responsabile personalmente della cancellazione dei dati personali negli apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire.

### Dichiarazione di conformità



Il marchio CE è un contrassegno del mercato libero che si rivolge esclusivamente agli enti ufficiali e che non rappresenta una garanzia delle caratteristiche del prodotto.



Per domande di tipo tecnico sull'apparecchio rivolgersi al proprio rivenditore specializzato.

## 13 Dati Tecnici

Sigla dell'apparecchio:	HmIP-WHS2
Tensione di alimentazione:	230V / 50Hz
Corrente assorbita:	16 A max.
Potenza assorbita nel funzionamento a riposo:	< 0,2 W
Grado di protezione:	IP20
Temperatura ambiente:	tra 0 e 50 °C
Tipo di carico:	carico ohmico
Potenza di interruzione massima:	
Canale di commutazione 1:	3680 W
Canale di commutazione 2:	1150 W
Modalità funzionamento:	1.B
Periodicità di avviamento:	10000
Relè:	Invertitore: a 1 polo, contatto $\mu$ Contatto NA: 1 polo, contatto $\mu$
Tensione di tenuta a impulso:	2500 V
Temperatura per test del filo incandescente:	850 °C
Temperatura per prova di durezza Brinell:	125 °C
Struttura:	unità elettronica di regolazione e controllo montata in modo indipendente
Grado di contaminazione:	2
Grado di protezione:	IP20
Classe di protezione:	I
Dimensioni (L x A x P):	120 x 130 x 30 mm
Peso:	165 g
Banda di frequenza radio:	868,0-868,6 MHz 869,4-869,65 MHz
Massima potenza di trasmissione radio:	10 dBm
Categoria ricevitore:	dispositivo a corto raggio (SRD) cat. 2
Portata radio tipica in campo libero:	250 m
Duty Cycle:	< 1 % per h / < 10 % per h

**Con riserva di modifiche tecniche.**

## Inhoudsopgave

1	Leveringsomvang.....	68
2	Instructies bij deze handleiding .....	68
3	Gevarenaanduidingen.....	68
4	Werking en overzicht van het apparaat.....	69
5	Algemene systeeminformatie.....	70
6	Montage.....	70
7	Inbedrijfstelling.....	71
7.1	Installatie-instructies.....	71
7.2	Installatie .....	72
7.3	Aansluitmogelijkheden .....	73
7.3.1	Ketelaansluiting.....	73
7.3.2	Aansluiting ontvochtiger .....	73
8	Storingen oplossen.....	74
8.1	Commando niet bevestigd.....	74
8.2	Duty cycle .....	75
8.3	Foutcodes en knipperreeksen .....	76
9	Herstellen van de fabrieksinstellingen .....	77
10	Onderhoud en reiniging .....	77
11	Algemene instructies voor de draadloze werking	77
12	Verwijdering als afval.....	78
13	Technische gegevens .....	79

Documentatie © 2017 eQ-3 AG, Duitsland

Alle rechten voorbehouden. Zonder schriftelijke toestemming van de uitgever mogen deze handleiding of fragmenten ervan op geen enkele manier worden gereproduceerd of met behulp van elektronische, mechanische of chemische middelen worden verveelvoudigd of verwerkt.

Het is mogelijk dat deze handleiding nog druktechnische gebreken of drukfouten vertoont. De gegevens in deze handleiding worden echter regelmatig gecontroleerd en indien nodig in de volgende uitgave gecorrigeerd. Voor fouten van technische of druktechnische aard inclusief de gevolgen ervan stellen wij ons niet aansprakelijk.

Alle handelsmerken en octrooirechten worden erkend.

Wijzigingen die de technische vooruitgang dienen, zijn zonder voorafgaande aankondiging mogelijk.

150929 (web) | Versie 1.2 (05/2024)



## 1 Leveringsomvang

- 1x Schakelactuator voor verwarmingsinstallaties – 2-voudig
- 4x Schroeven 3,0 x 30 mm
- 4x Pluggen 5 mm
- 1x Handleiding

## 2 Instructies bij deze handleiding


Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u uw Homematic IP-apparaten in gebruik neemt. Bewaar de handleiding om deze ook later nog te kunnen raadplegen! Als u het apparaat door andere personen laat gebruiken, geef dan ook deze handleiding mee.

### Gebruikte symbolen:


-  **Let op!** Hier wordt op een risico attent gemaakt.
-  **Opmerking.** Dit hoofdstuk bevat aanvullende belangrijke informatie!


## 3 Gevarenaanduidingen


-  Open het apparaat niet. Het bevat geen onderdelen die door de gebruiker moeten worden onderhouden. In geval van een defect dient u het apparaat door een specialist te laten controleren.
-  Om redenen van veiligheid en markering (CE) is het eigenmachting verbouwen en/of veranderen van het apparaat niet toegestaan.


 Gebruik het apparaat uitsluitend in een droge en stofvrije omgeving, stel het niet bloot aan vocht, trillingen, langdurig zonlicht of andere warmtebronnen, koude en mechanische belastingen.

 Het apparaat is geen speelgoed! Laat kinderen er niet mee spelen. Laat verpakkingsmateriaal niet rondslingeren. Plasticfolie en plastic zakken, stukken piepschuim enz. kunnen voor kinderen tot gevaarlijk speelgoed worden.

 Voor zaak- of personenschade die door een onjuist gebruik of niet-naleving van de gevarenaanduidingen veroorzaakt is, stellen wij ons niet aansprakelijk. In dergelijke gevallen vervalt ieder garantierecht! Voor gevolgschade aanvaarden wij geen aansprakelijkheid!


 Het apparaat mag alleen voor vaste installaties worden gebruikt. Het apparaat dient veilig in een vaste installatie te worden bevestigd.


 Controleer voordat u een gebruiker aansluit, de technische gegevens en met name de maximaal toegestane aansluitkabel van het apparaat en het type van de aansluiting gebruiker. Alle lastgegevens hebben betrekking op ohmse lasten. Belast de actor uitsluitend tot de opgegeven vermogensgrens.

 Houd er bij het aansluiten op de apparaatklemmen rekening mee welke kabels en kabeldoorsnedes hiervoor zijn toegestaan.





 De actor is een onderdeel van de gebouwinstallatie. Bij de planning en realisering moeten de geldende normen en richtlijnen van het betreffende land in acht worden genomen. Werkzaamheden aan het 230V-net mogen alleen door een elektricien (volgens VDE 0100) worden uitgevoerd. Hierbij moeten de geldende voorschriften voor ongevallenpreventie in acht worden genomen. Ter voorkoming van een elektrische schok op het apparaat dient u de netspanning los te koppelen (installatie-automaat uitschakelen). Bij niet-nakoming van de installatie-instructies kunnen brand of andere gevaren ontstaan.


 Het apparaat is niet geschikt voor vrijeschakelen.

 Een overbelasting kan leiden tot de vernieling van het apparaat, brand of elektrische schokken.

 Voorafgaande aan het aansluiten van de actor moet de desbetreffende zekering uit de zekeringkast worden verwijderd.

 Neem de installatievoorschriften voor installaties in verdeelsystemen in acht (DIN VDE 0100-410).

 Het apparaat is uitsluitend geschikt voor gebruik in woonruimten en soortgelijke omgevingen.

 Elk ander gebruik dan in deze handleiding beschreven, is oneigenlijk en leidt tot de uitsluiting van garantie en aansprakelijkheid.

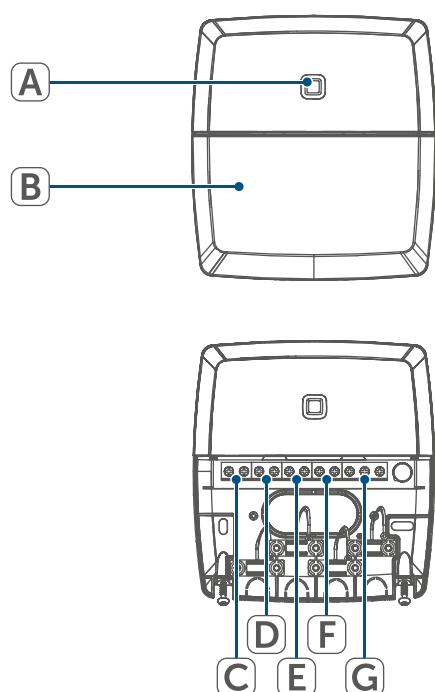
## 4 Werking en overzicht van het apparaat

De Homematic IP-schakelactuator schakelt op betrouwbare wijze circulatiepompen, verwarmingsketels, elektrische radiatoren en andere verbruikers via twee kanalen.

Dit maakt een handige en op de behoefte afgestemde regeling van de ruimte- of watertemperatuur mogelijk via de Homematic IP Smartphone App, op basis van uw specifieke behoeften. Het apparaat kan worden gebruikt in combinatie met het Homematic IP Access Point of de CCU3-centrale, bijvoorbeeld als warmtevraagrelais voor het regelen van circulatiepompen in combinatie met radiatorthermostaten.

### Overzicht apparaten:

- (A) Systeemtoets (inleertoets en ledje)
- (B) Afdekking
- (C) Aansluitklemmen voor L (buitendraad)
- (D) Aansluitklemmen voor N (nuldraad)
- (E) Aansluitklemmen voor PE (randaarde)
- (F) Aansluitklemmen voor schakelkanaal 1 (maakcontact)
- (G) Aansluitklemmen voor schakelkanaal 2 (wisselcontact)
- (H) Ledjes voor verbindingssweergave



Afbeelding 1

## 5 Algemene systeeminformatie

Dit apparaat is onderdeel van het Homematic IP Smart Home Systeem en communiceert via het Homematic IP-zendprotocol. Alle apparaten van het systeem kunnen handig en afzonderlijk via een smartphone met de Homematic IP App worden geconfigureerd. Welke functies binnen het systeem in combinatie met andere componenten mogelijk zijn, vindt u in het Homematic IP gebruikershandboek. Alle technische documenten en updates vindt u in de actuele versie op [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com).

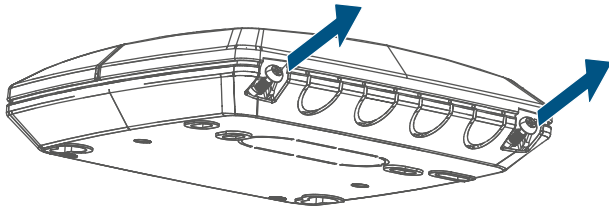
## 6 Montage

U kunt de schakelactuator voor verwarmingssystemen overal op de muur bevestigen met de meegeleverde schroeven en pluggen. Ga hiervoor als volgt te werk:

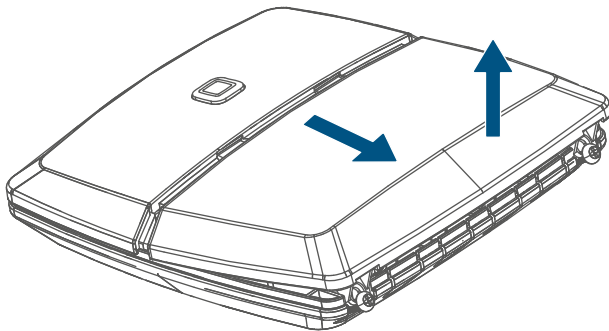
- Kies een geschikte montageplaats in de omgeving van uw verwarmingsinstallatie.

**i** Zorg ervoor dat op de gewenste plaats geen leidingen in de muur lopen!

- Open de afdekking (B) door de twee onderste schroeven met een geschikte schroevendraaier los te draaien en de afdekking te verwijderen.

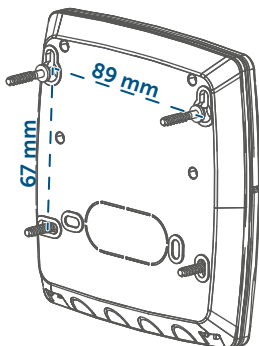


Afbeelding 2



Afbeelding 3

- Teken met een potlood twee boorgaten aan de hand van de schroefgaten van de schakelactuator op de muur af.






Afbeelding 4

- Boor de voorgetekende gaten met een geschikte boor van 5 mm diameter.

- Monteer de schakelactuator door de meegeleverde pluggen erin te steken en de schroeven erin te draaien.

## 7 Inbedrijfstelling

### 7.1 Installatie-instructies

-  Lees dit hoofdstuk volledig door voordat u met het inleren begint.
-  Opmerking! Installatie alleen door personen met desbetreffende elektrotechnische kennis en ervaring!\*
-  Opmerking! Installatie alleen door personen met desbetreffende elektrotechnische kennis en ervaring!\*

Door een onjuiste installatie brengt u uw eigen

- leven en
- het leven van de gebruikers van de elektrische installatie in gevaar.

Met een onjuiste installatie riskeert u ernstige materiële schade, bijv. door brand. Het risico bestaat dat u persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld voor lichamelijk letsel en materiële schade.

Neem contact op met een elektricien!

\*Vereiste vakkennis voor de installatie: Voor de installatie is met name de volgende vakkennis vereist:

- de toe te passen '5 veiligheidsregels': vrijschakelen; tegen opnieuw inschakelen beveiligen; spanningsvrijheid controleren; aarden en

kortsluiten; aangrenzende onderdelen die onder spanning staan, afdekken of afsluiten;

- selecteren van het geschikte gereedschap, de meettoestellen en eventuele persoonlijke beschermingsmiddelen;
- analyse van de meetresultaten;
- kiezen van het elektrische installatiemateriaal ter waarborging van de uitschakelvoorwaarden;
- IP-beschermingsgraden;
- inbouw van het elektrische installatiemateriaal;
- aard van het voedingsnet (TN-systeem, IT-systeem, TT-systeem) en de hieruit volgende aansluitvoorwaarden (klassieke nuldraad, aarding, noodzakelijke extra maatregelen enz.).



De stroomkring waarop het apparaat en de last worden aangesloten, moet beveiligd zijn met een installatie-automaat volgens EN 60898-1 (karakteristiek B of C, max. 16 A nominale stroom, min. 6 kA afschakelvermogen, energiebegrenzingsklasse 3). De installatievoorschriften volgens VDE 0100 resp. HD384 of IEC 60364 moeten in acht worden genomen. De installatieautomaat moet voor de gebruiker gemakkelijk bereikbaar en als scheidingsinrichting voor het apparaat gemarkeerd zijn.



Neem bij de installatie de gevarenaanduidingen conform (*zie '3 Gevarenaanduidingen' op pagina 68*) in acht.

Goedgekeurde kabeldoorsneden voor de klemmen C - F zijn:

starre kabel	flexibele kabel met of zonder adereindhuls
1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>	1,0 – 2,5 mm <sup>2</sup>

Goedgekeurde kabeldoorsneden voor de klemmen G zijn:

starre kabel	flexibele kabel met of zonder adereindhuls
1,0 – 1,5 mm <sup>2</sup>	0,5 – 1,0 mm <sup>2</sup>

De goedgekeurde kabeldiameters voor alle wartels zijn 8 - 11 mm.

## 7.2 Installatie



Voor een gemakkelijke installatie kun je de kabels door de kabelwartels trekken nadat je de knock-outs hebt verwijderd.

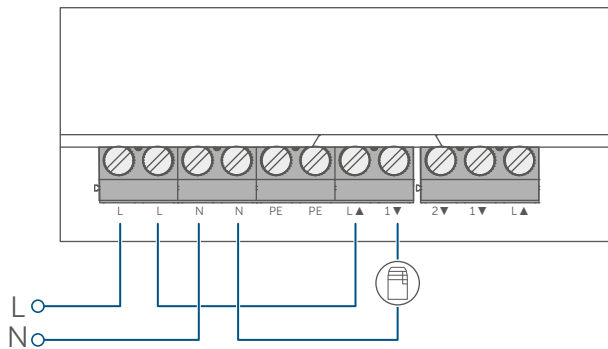
Ga als volgt te werk om de schakelactuator te installeren:

- Open de afdekking (B) door de twee onderste schroeven met een geschikte schroevendraaier los te draaien en de afdekking te verwijderen (*→zie afbeelding*).
- Sluit de buitenkabel aan op de aansluitklem voor L (C).
- Sluit de nuldraad aan op de aansluitklem voor N (D).
- Sluit de randaarde aan op de aansluitklem voor PE (E).
- Sluit bijv. een boiler aan op schakelkanaal 1 (F) of een circulatiepomp op de aansluitklemmen voor schakelkanaal 2 (G).

- Breid de installatie uit volgens de omstandigheden van de installatie en uw eigen behoeften. Meer informatie over de aansluitmogelijkheden vindt u op (zie '7.3 Aansluitmogelijkheden' op pagina 73).
- Sluit de afdekking weer door de grendelnokken op de afdekking in de daarvoor bestemde openingen te schuiven en de schroeven vast te draaien.

## 7.3 Aansluitmogelijkheden

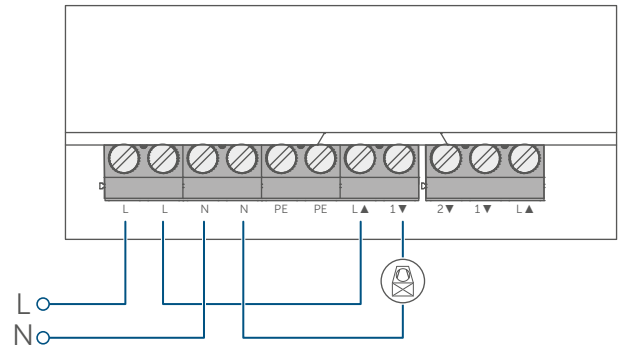
### 7.3.1 Ketelaansluiting



Afbeelding 5

### 7.3.2 Aansluiting ontvochtiger

- i** Deze aansluitingsoptie kan alleen worden gerealiseerd in combinatie met een Homematic IP Access Point of een Homematic IP CCU3-centrale.



Afbeelding 6

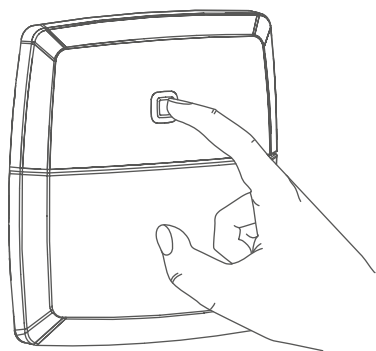
## 13.1 Inleren

- i** Lees dit hoofdstuk volledig door voordat u met het inleren begint.
- i** U kunt het apparaat op het Homematic IP Access Point of op de centrale CCU3 inleren. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar de Homematic IP-gebruikershandleiding (u vindt deze in het downloadgedeelte op [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)).
- i** Configureer eerst uw Homematic IP Access Point via de Homematic IP-app om nog andere Homematic IP-apparaten in het systeem te kunnen gebruiken. Uitgebreide informatie hierover vindt u in de handleiding van het Access Point.

Om de schakelactuator in uw systeem te integreren en met andere apparaten te laten communiceren, moet deze eerst ingeleerd worden.

Ga als volgt te werk voor het inleren van de schakelactuator op het Access Point:

- Open de Homematic IP-app op uw smartphone.
- Selecteer de menukeuze 'Apparaat inleren'.
- Druk kort op de systeemtoets (A) tot het ledje langzaam oranje begint te knipperen. De inleermodus is 3 minuten actief.



Afbeelding 7

**i** U kunt de inleermodus handmatig gedurende nog eens 3 minuten starten door kort op de systeemtoets (A) te drukken (*→zie afbeelding*).

Het apparaat verschijnt automatisch in de Homematic IP-app.

- Ter bevestiging dient u in de app de laatste vier cijfers van het apparaatnummer (SGTIN) in te voeren of de QR-code te scannen. Het apparaatnummer vindt u op de bijgeleverde sticker of op het apparaat zelf.
- Wacht tot het inleerproces voltooid is.

- Ter bevestiging van een succesvol inleerproces licht het ledje groen op. Het apparaat is nu gebruiksklaar.
- Indien de led rood brandt, dient u het opnieuw te proberen.
- Selecteer in de app de oplossingen waarin uw apparaat moet worden gebruikt.
- Geef het apparaat in de app een naam en wijs het toe aan een ruimte.

## 8 Storingen oplossen

### 8.1 Commando niet bevestigd

Indien ten minste één ontvanger een commando niet bevestigt, licht de led (A) bij het afsluiten van de mislukte overdracht rood op. De reden voor deze mislukte overdracht kan een communicatiestoring zijn (*zie '11 Algemene instructies voor de draadloze werking' op pagina 77*). De mislukte overdracht kan de volgende oorzaken hebben:

- de ontvanger is niet bereikbaar,
- de ontvanger kan het commando niet uitvoeren (lastuitval, mechanische blokkering enz.) of
- de ontvanger is defect.

## 8.2 Duty cycle

De duty cycle beschrijft een wettelijk geregelde begrenzing van de zendtijd van apparaten in het 868MHz-bereik.

Het doel van deze regeling is om de werking van alle in het 868MHz-bereik werkende apparaten te garanderen.

In het door ons gebruikte frequentie-bereik van 868 MHz bedraagt de maximale zendtijd van elk apparaat 1 % van een uur (dus 36 seconden per uur). De apparaten mogen bij het bereiken van de 1%-limiet niet meer zenden tot deze tijdelijke begrenzing weer voorbij is. In overeenstemming met deze richtlijn worden Homematic IP apparaten 100% conform de norm ontwikkeld en geproduceerd.


In het normale bedrijf wordt de duty cycle doorgaans niet bereikt. In bepaalde situaties kan dit bij de inbedrijfstelling of eerste installatie van een systeem echter wel het geval zijn, wanneer er meerdere en intensieve inleerprocessen actief zijn. Een overschrijding van de duty-cycle-limiet wordt aangegeven door drie keer langzaam rood knipperen van de led en kan zich uiten in een tijdelijke onderbreking van de werking van het apparaat. Na korte tijd (max. 1 uur) werkt het apparaat weer normaal.



### 8.3 Foutcodes en knipperreeksen

Knippercode	Betekenis	Oplossing
Kort oranje knipperen	Draadloze overdracht, zendpoging, gegevens-overdracht	Wacht tot de overdracht beëindigd is.
1x lang groen branden	Proces bevestigd	U kunt met de bediening doorgaan.
1x lang rood oplichten	Proces mislukt of duty-cycle-limiet bereikt	Probeer het opnieuw (zie '8.1 Commando niet bevestigd' op pagina 74) of (zie '8.2 Duty cycle' op pagina 75).
Kort oranje knipperen (om de 10 s)	Inleermodus actief (inleren op het Access Point)	Voer ter bevestiging de laatste vier cijfers van het apparaatserienummer in (zie '7.4 Anlernen' op pagina 8).
Snel oranje knipperen	Inleermodus van beide verbindingpartners actief (direct inleren)	Wacht op de bevestiging van het apparaatledje (zie '8.3 Foutcodes en knipperreeksen' op pagina 76).
1x lang rood oplichten	Proces mislukt of duty-cycle-limiet bereikt	Probeer het opnieuw (zie '8.1 Commando niet bevestigd' op pagina 74) of (zie '8.2 Duty cycle' op pagina 75).
6x lang rood knipperen	Apparaat defect	Controleer de weergave in uw app of neem contact op met uw dealer.
1x oranje en 1x groen oplichten	Testindicatie	Wanneer de testindicatie weer is gedoofd, kunt u doorgaan.

## 9 Herstellen van de fabrieksinstellingen


 De fabrieksinstellingen van het apparaat kunnen worden hersteld. Hierbij gaan alle instellingen verloren.

Om de fabrieksinstellingen van de schakelactuator te herstellen, gaat u als volgt te werk:

- Druk gedurende 4 s op de systeemtoets (A) tot het ledje (A) snel oranje begint te knipperen (→zie afbeelding).
- Laat de systeemtoets weer los.
- Houd de systeemtoets opnieuw 4 s ingedrukt, tot de led groen begint te branden.
- Laat de systeemtoets weer los om het herstel van de fabrieksinstellingen te voltooien.

Het apparaat voert een herstart uit.


## 10 Onderhoud en reiniging

 Het apparaat is onderhoudsvrij. Laat reparaties over aan een vakman.

Reinig het apparaat met een zachte, schone, droge en pluisvrije doek. Voor het verwijderen van sterke verontreinigingen kan de doek licht met lauw water worden bevochtigd. Gebruik geen oplosmiddelhoudende reinigingsmiddelen. Deze kunnen de kunststof kast en opschriften aantasten.

## 11 Algemene instructies voor de draadloze werking

De draadloze communicatie wordt via een niet-exclusief communicatiekanaal gerealiseerd, zodat storingen niet kunnen worden uitgesloten. Andere storende invloeden kunnen afkomstig zijn van schakelprocessen, elektromotoren of defecte elektrische apparaten.

 Het bereik in gebouwen kan sterk afwijken van het bereik in het vrije veld. Behalve het zendvermogen en de ontvangsteigenschappen van de ontvangers spelen ook omgevingsinvloeden zoals luchtvochtigheid en de bouwkundige situatie ter plekke een belangrijke rol.

Hierbij verklaart eQ-3 AG, Maiburger Str. 29, 26789 Leer, Duitsland, dat het draadloze apparaattype Homematic IP HmIP-WHS2 in overeenstemming is met de richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)

## 12 Verwijdering als afval

### Informatie over verwijdering als afval



Dit symbool betekent dat het apparaat niet weggegooid mag worden met het huishoudelijk afval of restafval en niet in de gele afvalcontainer of gele afvalzak mag worden gedaan.

Om de gezondheid en het milieu te beschermen, bent u verplicht om het product en alle meegeleverde elektronische onderdelen naar een gemeentelijk inzamelpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur te brengen voor een correcte afvalverwerking. Verkopers van elektrische en elektronische apparatuur zijn ook verplicht om oude apparatuur gratis terug te nemen.

Door ze apart in te zamelen, levert u een waardevolle bijdrage aan het hergebruik, de recycling en andere vormen van nuttige toepassing van oude apparaten.

Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat u als eindgebruiker verantwoordelijk bent voor het verwijderen van persoonlijke gegevens uit de afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

### Conformiteitsinformatie



De CE-markering is een label voor het vrije verkeer van goederen binnen de Europese Unie en is uitsluitend bedoeld voor de desbetreffende autoriteiten. Het is geen garantie voor bepaalde eigenschappen.



Met technische vragen m.b.t. het apparaat kunt u terecht bij uw dealer.

## 13 Technische gegevens

Apparaatcode:	HmIP-WHS2
Voedingsspanning:	230 V/50 Hz
Stroomopname:	16 A max.
Opgenomen vermogen bij stand-by:	< 0,2 W
Beschermingsgraad:	IP20
Omgevingstemperatuur:	0 tot 50 °C
Lasttype:	Ohmse last
Max. schakelvermogen:	
Schakelkanaal 1:	3680 W
Schakelkanaal 2:	1150 W
Werkwijze:	1.B
schakelingen:	10000
Relais:	Wisselaar: 1-polig, $\mu$ -contact maakcontact: 1-polig, $\mu$ -contact
Statische impuls spanning:	2500 V
Temperatuur gloeidraadproef:	850 °C
Temperatuur kogeldrukproef:	125 °C
Constructie:	Onafhankelijk gemonteerde elektronische regel- en besturingseenheid
Verontreinigingsgraad:	2
Beschermingsgraad:	IP20
Beschermklasse:	I
Afmetingen (b x h x d):	120 x 130 x 30 mm
Gewicht:	165 g
Zendfrequentieband:	868,0-868,6 MHz 869,4-869,65 MHz
Maximaal zendvermogen:	10 dBm
Ontvangersklasse:	SRD class 2
Typisch bereik in het vrije veld:	250 m
Duty cycle:	< 1 % per h / < 10 % per h

**Technische wijzigingen voorbehouden.**

# Kostenloser Download der Homematic IP App!

Free download of the  
Homematic IP app!



Bevollmächtigter des Herstellers:  
Manufacturer's authorised representative:

**eQ-3**

eQ-3 AG  
Maiburger Straße 29  
26789 Leer / GERMANY  
www.eQ-3.de