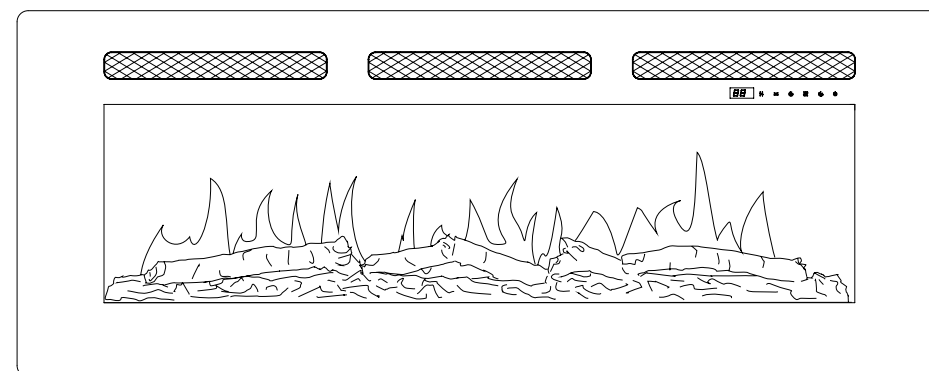




Manual de instrucciones
Model Europe: DVF1200 / DVF1500 / DVF1800

EN / NL / DE / FR / PL / IT / **ES** / TR



Sierra 48" | 60" | 72"

Información de seguridad para el usuario: lea este manual antes de instalar y utilizar este aparato. El hecho de no seguir estas instrucciones podría provocar una descarga eléctrica y generar un peligro de incendio o de sufrir lesiones personales, y conllevará la anulación de la garantía.

Para consultar toda la gama de productos Dimplex, visite nuestro sitio web. Estas instrucciones también se pueden descargar del sitio web de nuestra empresa.



El producto cumple con los requisitos de seguridad de los productos, compatibilidad electromagnética y normas medioambientales. Este producto cumple totalmente con las directivas LVD, EMC, RoHS y Eco Design.

Índice

Bienvenida
INSTRUCCIONES IMPORTANTES
Instalación
Funcionamiento
Mantenimiento
Resolución de problemas
Garantía
Servicio técnico

Convenciones utilizadas en este manual:

! NOTA: Procedimientos y técnicas que consideramos suficientemente importantes.

⚠ PRECAUCIÓN: Procedimientos y técnicas que, en caso de no seguirse minuciosamente, provocarán daños en el equipo.

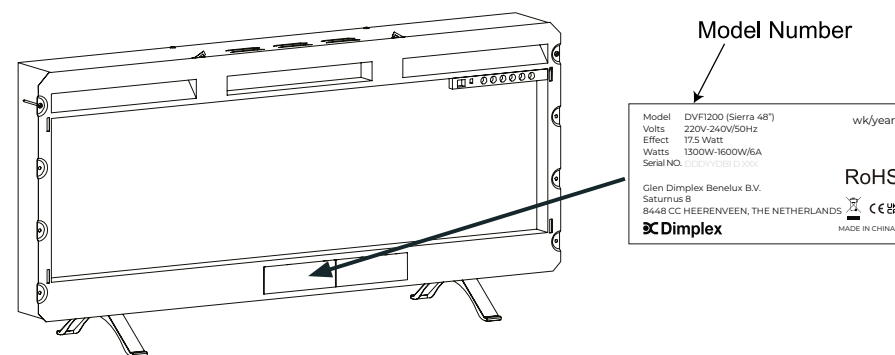
⚡ ADVERTENCIA: Procedimientos y técnicas que, en caso de no seguirse minuciosamente, expondrán al usuario al riesgo de incendio, lesiones graves o muerte.

Bienvenida

ES

Gracias y enhorabuena por haber decidido comprar una chimenea eléctrica Dimplex, el líder mundial en chimeneas eléctricas.

Guarde el modelo y el número de serie que aparecen en la parte inferior para poder consultarlos en el futuro. El modelo y el número de serie se pueden encontrar en la etiqueta del modelo y el número de serie de la chimenea.



⚠ PRECAUCIÓN: Lea todas las instrucciones y advertencias atentamente antes de comenzar la instalación. El hecho de no seguir estas instrucciones podría provocar una descarga eléctrica o un peligro de incendio y conllevará la anulación de la garantía.

¿Tiene preguntas sobre el funcionamiento o el montaje?
¿El producto está cubierto por la garantía del fabricante?

Comuníquese con su revendedor para la solución de problemas y soporte técnico

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Lea este manual antes de intentar instalar o utilizar la chimenea eléctrica. Respete siempre las advertencias y las instrucciones de seguridad de este manual. Al usar aparatos eléctricos, siempre debe tomar unas medidas de precaución básicas para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica:

- Los niños menores de tres años deben mantenerse alejados a menos que estén supervisados constantemente.
- Los niños con edades de entre tres y ocho años solo deben encender y apagar el aparato siempre que se haya colocado o instalado en su posición para su uso previsto y estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprendan los peligros correspondientes. Los niños de entre tres y ocho años no deben conectar, revisar ni limpiar el aparato, ni realizar su mantenimiento como usuarios.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, el servicio técnico o cualquier persona con cualificaciones similares con el fin de evitar peligros.

⚠ ADVERTENCIA: Con el fin de evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calefactor.

- No utilice este aparato en el entorno inmediato de un baño, ducha o piscina.
- El calefactor no debe colocarse justo debajo de una toma de corriente.
- No use este calefactor con un programador, temporizador, mando a distancia independiente o cualquier otro dispositivo que conecte el calefactor automáticamente, ya que se puede producir un riesgo de incendio si el calefactor se ha tapado o se ha colocado incorrectamente.
- Podría generarse peligro si se instala cerca de cortinas y otros materiales combustibles.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunas piezas de este producto pueden calentarse mucho y provocar quemaduras. Debe prestarse especial atención si hay presentes niños y personas vulnerables.

- No utilice este calefactor si se ha caído.
- No use el calefactor si presenta daños visibles.
- Utilice este calefactor sobre una superficie horizontal y estable, o sujételo a la pared, según corresponda.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

ES

⚠ PRECAUCIÓN: Con el fin de evitar el peligro debido a la reconexión inadvertida del corte térmico, este aparato no debe alimentarse con un dispositivo de conexión externo, como un temporizador, ni conectarse a un interruptor que sea encendido y apagado regularmente por el sistema de suministro.

- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de ocho años y por personas con aptitudes físicas, sensoriales o mentales limitadas o sin experiencia ni conocimiento, siempre que estén supervisados o se les haya indicado el uso del aparato de forma segura y comprendan los peligros relacionados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión. Se suministrará un interruptor de desconexión incorporado a los cables instalados.

⚠ ADVERTENCIA: El aparato lleva un Símbolo de advertencia que indica que no debe ser cubierto o tiene una etiqueta que indica No cubrir. No cubra ni obstruya de ninguna manera la rejilla de salida de calor situada encima del aparato. Se producirá un sobrecalentamiento si se cubre accidentalmente el aparato. No coloque materiales o prendas a menos de 1 m del aparato, por ejemplo, cortinas o muebles, ya que esto podría provocar un sobrecalentamiento y riesgo de incendio. En caso de fallo, desenchufe el calefactor. Desenchufe el aparato cuando no vaya a utilizarlo durante largos periodos. El cable de alimentación debe colocarse en el lado derecho del calefactor, lejos de la salida de calor debajo del aparato. Aunque este aparato cumple con las normas de seguridad, no recomendamos su uso en alfombras de lana alta o de pelo largo.



⚠ ADVERTENCIA: No utilice este calefactor en habitaciones pequeñas cuando estén ocupadas por personas que no puedan salir de ella por su cuenta, a menos que estén supervisadas constantemente.

⚠ ADVERTENCIA: Puede producirse asfixia al tragarse accidentalmente componentes sueltos del lecho de combustible. Manténgalo alejado de los niños en todo momento.

⚠ ADVERTENCIA: Este aparato debe conectarse a tierra. No se recomienda utilizar cables alargadores o adaptadores con varios enchufes para conectar este producto a la red eléctrica. La conexión con estos dispositivos podría generar un riesgo de sobrecarga, sobrecalentamiento e incluso incendio en el cable alargador o en el adaptador, debido a la calidad inadecuada de la conexión. Este calefactor solo debe utilizarse con un suministro de corriente alterna (~) y el voltaje marcado en el calefactor debe corresponder al voltaje de suministro.

Especificaciones

- ⚠ ADVERTENCIA:** Este calefactor no se debe utilizar con fines que no sean domésticos, en el país en el que se ha adquirido a un comerciante reconocido.
- Si el aparato está dañado, consulte al proveedor antes de su instalación y uso.
 - No lo utilice en el exterior

PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA
NO ABRIR EN EL INTERIOR NO HAY PIEZAS QUE EL
USUARIO PUEDA REPARAR

Sistema eléctrico

Tensión: 220 V~240 V 50 Hz
Vatios: 1300~1600 vatios
Amperios: 6-7 A
Cableado: enchufe
Tipo de bombilla: LED

Dimensiones

Sierra 48"
Ancho: 1046 mm
Altura: 460 mm
Altura con patas: 547 mm
Profundidad: 133 mm
Profundidad con patas: 279 mm
Peso: 18,5 kg

Sierra 60"
Ancho: 1318 mm
Altura: 460 mm
Altura con patas: 547 mm
Profundidad: 133 mm
Profundidad con patas: 279 mm
Peso: 28,9 kg

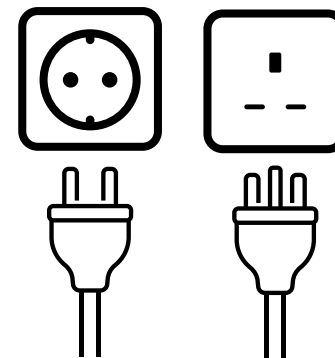
Sierra 72"
Ancho: 1626 mm
Altura: 460 mm
Altura con patas: 547 mm
Profundidad: 133 mm
Profundidad con patas: 279 mm
Peso: 35,3 kg

Instalación

ES

INSTRUCCIONES DE TOMA A TIERRA

- Este producto está equipado con un cable que incluye un conductor con toma a tierra y un enchufe con toma a tierra. El enchufe debe introducirse en una toma de corriente adecuada, instalada correctamente y con toma a tierra, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Este calefactor se debe usar con 220-240 voltios.
- Se requiere un circuito de 13 amperios y 220-240 voltios. Se prefiere un circuito específico, pero no es esencial en todos los casos.



- ⚠ ADVERTENCIA:** El cableado de la toma eléctrica debe ser conforme con los códigos de construcción locales y otras normas aplicables con el fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

- ⚠ ADVERTENCIA:** No intente cablear sus propias salidas o circuitos nuevos. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones de personas, encargue siempre el trabajo a un electricista cualificado.

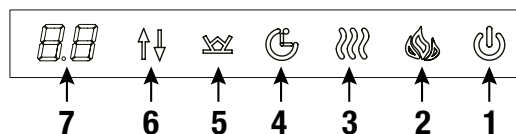
- ⚠ ADVERTENCIA:** Asegúrese de que en el circuito en el que vaya a instalarse la chimenea se haya cortado la corriente en el panel de servicio hasta que la instalación esté completa.

Funcionamiento

Esta chimenea se puede controlar con un mando a distancia y una pantalla táctil. Una vez que la chimenea se haya conectado correctamente a una toma eléctrica con toma a tierra, asegúrese de que el interruptor de encendido/apagado manual, que se encuentra en el lado derecho de la chimenea, se encuentre en posición «ON» (encendido).

! NOTA: Por favor tenga en cuenta cuando construya el producto en una pared para acceder a este interruptor.

Una vez conectada la chimenea, se encenderán la pantalla digital y los iconos de control en el cristal de la parte delantera. Si no se pulsa ninguna tecla o icono en 10 segundos, los controles de la chimenea se desactivarán; en primer lugar se apagará la pantalla digital y luego los iconos. Para reactivar los controles, pulse cualquier tecla del mando a distancia o toque cualquier icono del cristal delantero.



1. Encendido/apagado
2. Control de llama
3. Calor encendido/apagado
4. Temporizador
5. Lecho de brasas
6. Selección de nivel
7. Pantalla digital

! NOTA: El calefactor de la chimenea podría emitir un olor ligero e inofensivo la primera vez que se utiliza. Este olor es algo normal, provocado por el calentamiento inicial de las piezas internas del calefactor y no volverá a producirse.

INTERRUPTOR DE DESCONEXIÓN

! NOTA: En el interior del calefactor hay un interruptor de desconexión de temperatura de seguridad. Si el calefactor se calienta en exceso, se desconecta la alimentación eléctrica.

Se puede restablecer desenchufando la unidad y esperando 5 minutos antes de volver a enchufarla.

! PRECAUCIÓN: Si necesita reiniciar continuamente el calentador, desconecte la unidad y llame a su distribuidor local.

Funcionamiento

ES

ENCENDIDO/APAGADO

La tecla de encendido/apagado sirve para encender y apagar la chimenea. Cuando la chimenea está apagada, se puede encender pulsando la tecla de encendido/apagado en el mando a distancia o tocando el icono del cristal delantero. Si se pulsa de nuevo la tecla de encendido/apagado en 10 segundos, la chimenea se apagará. Cuando los controles estén inactivos, pulse dos veces para apagar la chimenea. La primera pulsación de la tecla de encendido/apagado enciende los iconos. Con la segunda pulsación, el elemento de control se activa.

La chimenea tiene una función de memoria integrada. Cuando la chimenea se vuelve a encender, en la pantalla aparecerá la última función seleccionada y se pondrá en marcha con los últimos ajustes utilizados (excepto el temporizador). Si la chimenea se desconecta de la fuente de alimentación, se volverá a poner en marcha con los ajustes predeterminados.

CONTROL DE LLAMA

Esta tecla se utiliza para encender las llamas, modificar su color y apagarlas. Pulse la tecla de llama varias veces para alternar entre las siete opciones de color fijo (L8, L7, L6, L5, L4, L3, L2), la opción de rotación de color (L1) y la opción de llamas apagadas.

Cuando aparezcan L8, L7... o L2, pulse la tecla de Selección de nivel para cambiar el brillo de las llamas, eligiendo entre las opciones disponibles: 3: alto, 2: medio y 1: bajo. Mantenga pulsado el icono de llama durante 5 segundos para activar o desactivar el sonido de llamas ardiendo.

CALOR ENCENDIDO/APAGADO

El calefactor se enciende y apaga presionando el control de calor.

Con el calor conectado y la temperatura en la pantalla, pulse la tecla de Selección de nivel varias veces para alternar los 11 valores de temperatura: 27 °C, ON, 18 °C, 19 °C, 20 °C, 21 °C, 22 °C, 23 °C, 24 °C, 25 °C, 26 °C.

«ON» significa que el calefactor funciona de manera continua.

Funcionamiento

Función para activar y desactivar el calefactor:

En los controles de la pantalla táctil, toque el icono de Calor durante 10 segundos. El lecho de brasas parpadeará seis veces para indicar que se ha desactivado la función del calefactor. Una vez desactivado el calor, al pulsar la tecla de Calor, el lecho de brasas parpadeará, pero el calefactor no se pondrá en marcha. Para volver a activar el calefactor, toque el icono de Calor durante 10 segundos.

! NOTA: Cuando el panel de control está inactivo, presiónelo una vez para iluminar, ahora está listo para ejecutar comandos.

! NOTA: Esta función no se puede configurar con el mando a distancia.

MODO DE EMPAREJAMIENTO DE APLICACIONES

Mantenga pulsado el icono del temporizador durante 5 segundos; el icono de calor empezará a parpadear. En ese momento, TuyaSmart podrá conectar la chimenea mediante Bluetooth. La tecla Temporizador se utiliza para activar o desactivar el temporizador de desconexión.

CONTROL CON TEMPORIZADOR

Al pulsar el Temporizador, se activa el temporizador y aparece «8h» en la pantalla. Al pulsar el Temporizador una segunda vez en 10 segundos, el temporizador se desconecta. Para programar el tiempo, utilice el control de Selección de nivel; podrá seleccionar el tiempo correspondiente entre los siguientes:
8h-1h-2h-3h-4h-5h-6h-7h.

La chimenea se apagará después de que transcurra el tiempo seleccionado. Al apagar la chimenea con la tecla de encendido/apagado, se borrarán los ajustes del temporizador.

LECHO DE BRASAS

La tecla Lecho de brasas cambia el lecho de brasas alternando por las siete opciones de colour: rotación de colour «d1» y opción de brasas ardiendo (brillo fluctuante) «d9». Cuando se visualizan los valores «d8» a «d2», la tecla de Selección de nivel ajustará el brillo del lecho de brasas a los valores 3: alto, 2: medio y 1: bajo.

TECLA DE SELECCIÓN DE NIVEL

La tecla de Selección de nivel se utiliza para ajustar el calor, así como los valores de llama, brillo del lecho de brasas y temporizador. Puede obtener más información en el apartado correspondiente

Funcionamiento

ES

Mando a distancia

Quite la tapa de las pilas que se encuentra en la parte de atrás del mando, deslizándola hacia abajo, e inserte dos pilas AA. Asegúrese de que las pilas queden bien colocadas. Vuelva a colocar la tapa de las pilas.

! NOTA: Antes de establecer cualquier función, asegúrese de que la chimenea esté enchufada y que el interruptor de encendido/apagado (ON/OFF) de la chimenea se encuentre en posición «ON» (encendido).

A continuación encontrará un ejemplo de los pasos a seguir para configurar el temporizador de 7 días. **! NOTA:** ajuste en primer lugar la hora con el mando a distancia (pasos 1 a 3) antes de proceder a ajustar el temporizador de 7 días.

Ejemplo: Pongamos que ahora es martes y que son las 16:50. Desea que la chimenea se encienda automáticamente el martes a las 17:00 horas, que la temperatura ambiente se fije en 25°C., y que la chimenea se apague el martes a las 18:00 horas.

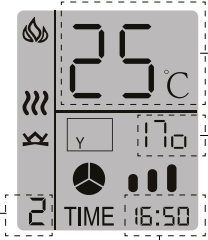
! NOTA: Asegúrese de que la chimenea encienda la llama y el lecho de brasas. Sujete el mando a distancia y señale con el mismo el frontal de la chimenea, de esta forma la chimenea recibirá una señal remota y el lecho de brasas parpadeará una vez.

Ajuste de la temperatura de la habitación.
“25” significa mantener la temperatura de la casa en 25°C
“00” significa que la calefacción sigue funcionando.

Día de la semana.
Puede elegir entre 1 y 7. “2” significa martes.

Hora de encendido y apagado.
“17” significa que se enciende a las 17:00
“18” significa que se apaga a las 18:00

Hora actual.

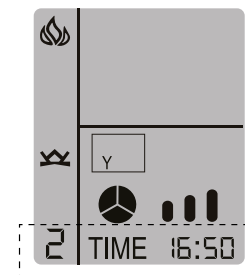


El diagrama muestra una pantalla táctil con los siguientes elementos: un icono de fuego en la parte superior izquierda; un display digital que muestra '25°C'; un icono de un calendario con 'Y' y '17'; un icono de un reloj con '18'; un icono de un temporizador con '2' y 'TIME'; y un display digital que muestra '16:50'. Líneas de conexión indican que '25°C' corresponde al ajuste de temperatura, '17' al día de la semana, '18' a la hora de encendido/apagado, y '2' a la hora actual.

Proceda con los siguientes pasos para ajustar la hora con el mando a distancia.

Paso 1: Pulse la tecla  para activar el mando a distancia.

Paso 2: Mantenga  pulsado durante 5 segundos para entrar en el ajuste actual del temporizador de demostración.



Funcionamiento

Paso 3: Cuando parpadee  TIME 00:00

Pulse  o  para fijar el día de hoy en martes.

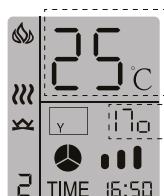
Pulse  o  para ajustar la hora a las 16.

Pulse  o  para ajustar los minutos en 50.

Temporizador de 7 días

Paso 4: Mantenga  pulsado durante 5 segundos para entrar en el ajuste del temporizador de 7 días.

Paso 5: Cuando parpadee  27 , pulse  para fijar el encendido automático el martes.



Paso 6: Pulse  para ajustar la hora de encendido automático a las 17:00.

Pulse  para ajustar la temperatura ambiente a 25°C.



Paso 7: Pulse  para ajustar la hora de apagado automático a las 18:00 el martes.

Paso 8: Apague la chimenea pulsando .

Paso 9: Siéntese y espere, observando la chimenea, que se encenderá automáticamente en unos minutos.

Paso 10: La chimenea se enciende automáticamente. Espere 1 hora y la chimenea se apagará automáticamente.

Ahora ha ajustado correctamente el temporizador de 7 días.

! NOTA: Todos los ajustes que haya seleccionado se borrarán cuando desenchufe la chimenea.

Funcionamiento

ES



Esta tecla de encendido/apagado sirve para encender y apagar la chimenea. Tiene una función de memoria. Pulse la tecla de encendido/apagado una vez para encender el aparato. Si pulsa la tecla de encendido/apagado de nuevo, apagará el aparato.



La tecla del calefactor activa y desactiva el calor. Al pulsar la tecla del calefactor una vez, se activa el calor y parpadean  y . Pulse las teclas  o  para configurar la temperatura correspondiente. Las opciones son 18-27 y ON. La opción ON significa que el aparato sigue calentando.



Si pulsa la tecla de llama una vez,  y  parpadearán. Pulse las teclas  o  para configurar el colour de llama correspondiente; la pantalla del mando a distancia  cambiará de manera consecutiva.

Si pulsa la tecla de llama de nuevo,  y  parpadearán. Pulse las teclas  o  para configurar el nivel de brillo de llama correspondiente (alto , medio  y bajo ). Mantenga pulsado el icono de llama durante 5 segundos para activar o desactivar el sonido de llamas ardiendo.



Si pulsa la tecla del lecho de brasas una vez,  y  parpadearán. Pulse las teclas  o  para configurar el colour del lecho de brasas correspondiente; la pantalla del mando a distancia  cambiará de manera consecutiva.

Si vuelve a presionar el botón de la cama luminosa,  y  parpadearán. Pulse las teclas  o  para configurar el nivel de brillo del lecho de brasas correspondiente (alta , media  y baja ).



Si pulsa la tecla del temporizador una vez,  y  parpadearán. Pulse las teclas  o  para programar el tiempo correspondiente. Las opciones son 1-8 y OFF.



La tecla 7 sirve para activar y desactivar la función de temporizador de 7 días.

Funcionamiento

Instalación de TuyaSmart life

Hay dos formas de instalar TuyaSmart:

- 1- Busque «TuyaSmart life» en la tienda de aplicaciones en el teléfono y descargue e instale la aplicación.
- 2- Escanee el código QR siguiente con el teléfono móvil.



video instructivo

Uso de la aplicación Tuya - IOS



- 1- Enciende el Bluetooth en tu dispositivo

- 2- Crea una cuenta e inicia sesión. Crear una cuenta no es obligatorio, aunque sí es recomendable, ya que así podrás guardar tus preferencias personales.
- 3- Asigna a la aplicación Tuya derechos de acceso para utilizar el Bluetooth
- 4- A través de una ventana emergente tu dispositivo pedirá permiso para que la aplicación utilice Bluetooth. Pulsa en Aceptar para permitirlo.

- 5- A continuación pulsa en añadir dispositivo.

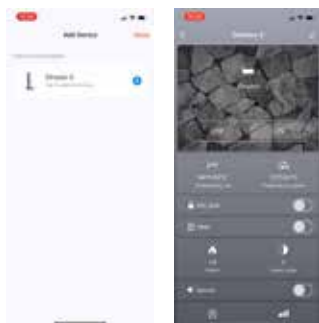
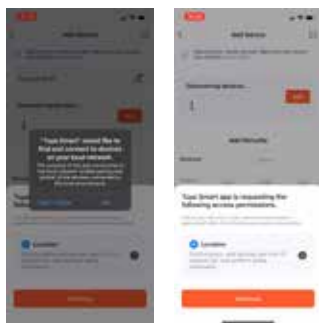
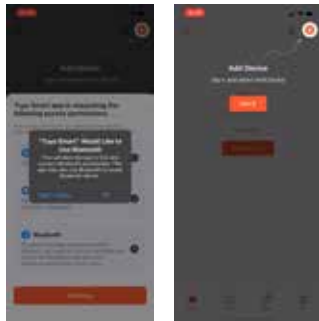
- 6- A través de una ventana emergente tu dispositivo pedirá permiso para utilizar la red local. Pulsa en aceptar

- 7- Ahora, la aplicación buscará la chimenea. Enciende la chimenea y pulsa  en el panel de control durante 5 segundos.  empezará a parpadear.

- 8- Ahora, tu chimenea aparecerá en los dispositivos encontrados. Haz clic en añadir.

- 9- Ahora, en la pantalla de la aplicación aparecerá un símbolo + junto a la chimenea seleccionada. Si pulsas en el símbolo +, la chimenea se añadirá.

- 10- Cuando la chimenea se haya añadido, esta se podrá controlar a través de la aplicación.



Funcionamiento

ES

Uso de la aplicación Tuya - Android

video instructivo



- 1- Enciende el Bluetooth de tu dispositivo.

- 2- Acepta la política de privacidad.

- 3- Crea una cuenta e inicia sesión. Crear una cuenta no es obligatorio, aunque sí es recomendable, ya que así podrás guardar tus preferencias personales.

- 4- A continuación pulsa en añadir dispositivo.

- 5- La aplicación pedirá permiso para utilizar tu ubicación. Haz clic en continuar.

- 6- Tu dispositivo pedirá permiso para utilizar la ubicación. Aquí debes usar - mientras utilizas la app

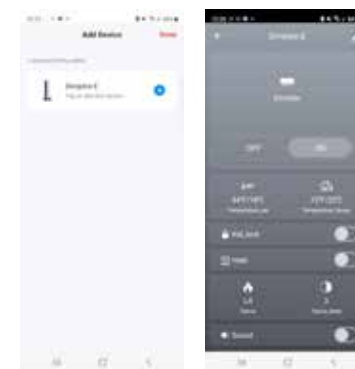
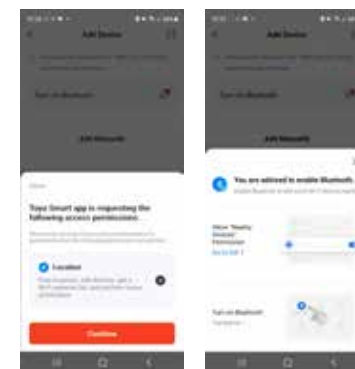
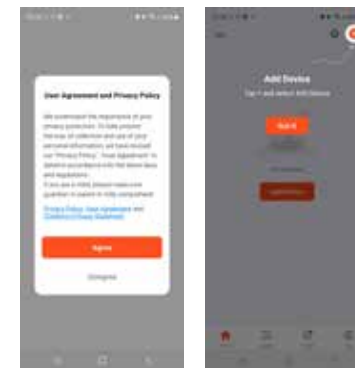
- 7- Ahora, la aplicación buscará el dispositivo. Aparece una ventana emergente para el uso del Bluetooth. Vete a ajustes y cambia los permisos de los dispositivos cercanos a permitido. Vuelve a la aplicación Tuya.

- 8- Ahora, la aplicación buscará la chimenea. Enciende la chimenea y pulsa  en el panel de control durante 5 segundos.  empezará a parpadear.

- 9- Ahora, tu chimenea aparecerá en los dispositivos encontrados. Haz clic en añadir.

- 10- Ahora, en la pantalla de la aplicación aparecerá un símbolo + junto a la chimenea seleccionada. Si pulsas en el símbolo +, la chimenea se añadirá.

- 11- Cuando la chimenea se haya añadido, esta se podrá controlar a través de la aplicación.



Mantenimiento

- Limpie el marco metálico con un paño suave y limpio, humedecido con agua. NO utilice productos domésticos de limpieza o abrillantado de bronce, porque esos productos dañarán el marco metálico.
- Los motores utilizados en el conjunto del ventilador y del generador de llama se lubrican previamente para toda la vida útil de los cojinetes y no requieren más lubricación. Sin embargo, se recomienda llevar a cabo una limpieza o aspiración periódica del ventilador/calefactor y de las aberturas de entrada/salida de aire. El calefactor se debe limpiar e inspeccionar periódicamente, dependiendo de las condiciones, y como mínimo una vez al año.

⚠ ADVERTENCIA: Las reparaciones eléctricas de esta unidad las debe llevar a cabo un electricista cualificado, de conformidad con los códigos nacionales y locales.

⚠ ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación eléctrica desenchufando el aparato y deje que el calefactor se enfríe antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

! NOTA: Cuando no vaya a utilizar el calefactor, debe guardarlo en un lugar seco en el que no pueda sufrir daños. El cable de alimentación se debe guardar correctamente para evitar que entre en contacto con objetos calientes o afilados.



Eliminación de las pilas usadas

Las pilas podrían contener sustancias peligrosas que pueden resultar peligrosas para el medio ambiente y la salud de los seres humanos.

- Este símbolo marcado en la pila o en el envase indica que las pilas usadas no se deben tratar como basura municipal; se deben llevar al punto de recogida correspondiente para su reciclaje.
- Al asegurarse de que las pilas usadas se eliminan correctamente, ayudará a prevenir las posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud de los seres humanos. El reciclaje de materiales ayudará a conservar los recursos naturales.

Resolución de problemas

ES

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el producto si el cable de alimentación del calefactor está dañado; podría resultar peligroso. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante o un distribuidor autorizado.

Para obtener más información sobre la recogida y el reciclaje de las pilas usadas, contacte con su municipio, su servicio de recogida de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL



Al final de la vida útil de los productos eléctricos, estos no deben tirarse junto con los residuos domésticos. Llévelos a los puntos de reciclaje correspondientes. Pregunte a las autoridades locales o a su distribuidor cómo se debe reciclar en su país.

Código de avería	Causa de la avería	Solución
E1	El calefactor se sobrecalienta	Avisé al servicio técnico.
E2	El termistor es defectuoso.	Avisé al servicio técnico.
E3	El calefactor no funciona.	Si las aberturas de ventilación están sucias u obstruidas, desenchufe el aparato y limpie el polvo y la suciedad de la zona de ventilación. Espere 5 minutos, enchufe y encienda el calefactor. Si el calefactor sigue sin funcionar, avise al servicio técnico.

Garantía limitada de dos años

Productos a los que se aplica esta garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica a la chimenea Dimplex que acaba de adquirir. Esta garantía limitada se aplica exclusivamente a las compras realizadas en Europa. Esta garantía limitada se aplica exclusivamente al comprador original del producto y no se puede transferir.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están cubiertas por esta garantía limitada y son responsabilidad exclusiva del propietario/comprador.

Cobertura y plazo de la garantía limitada

Los productos cubiertos por esta garantía limitada se han sometido a pruebas e inspecciones antes de su envío y, con sujeción a las disposiciones de esta garantía, Glen Dimplex garantiza que dichos productos están libres de defectos de material y mano de obra durante dos años a partir de la fecha de la primera compra de este producto. El plazo de garantía limitada de dos años también se aplica a las garantías implícitas que pudieran existir en virtud de la legislación aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en el plazo de una garantía implícita; por lo tanto, es posible que la limitación mencionada anteriormente no se aplique al comprador.

Lo que no cubre esta garantía limitada

Esta garantía limitada no se aplica a los productos que se hayan reparado (excepto si los han reparado Glen Dimplex o sus servicios técnicos autorizados) o modificado de cualquier otra forma. Esta garantía limitada tampoco se aplicará a los defectos derivados de un uso incorrecto, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manipulación inadecuados o funcionamiento con una fuente de alimentación incorrecta.

Pasos a seguir para recurrir al servicio técnico cubierto por esta garantía limitada

Los defectos deben informarse al distribuidor al que compró el producto o usar los detalles en la sección de Garantía para su Servicio Técnico más cercano. Cuando llame, deberá tener a mano el justificante de compra y los números de referencia/modelo y de serie. El servicio de garantía limitada exige el justificante de compra del producto

Lo que Glen Dimplex hará en caso de defecto

En caso de que se demuestre que un producto o una pieza cubiertos por esta garantía limitada tienen algún defecto de material o mano de obra durante el plazo de garantía limitada de dos años, usted tendrá los derechos siguientes:

- 1) Glen Dimplex, a su entera discreción, reparará o sustituirá el producto o la pieza defectuosos sin cargo. Si Glen Dimplex no pudiera reparar o sustituir dicho producto o pieza, o si la reparación o sustitución no resultara comercialmente práctica o no se pudiera llevar a cabo puntualmente, Glen Dimplex podrá, en lugar de proceder a la reparación o sustitución, reembolsar el precio de compra de dicho producto o pieza.
- 2) El servicio de garantía limitada será prestado exclusivamente por distribuidores o técnicos de Glen Dimplex que estén autorizados a prestar servicios de garantía limitada.
- 3) El comprador será el responsable de retirar y transportar el producto o pieza (y del producto o pieza que se hubiera reparado o sustituido) hasta y desde la dirección comercial del distribuidor o del servicio técnico autorizado.
- 4) Esta garantía limitada no da derecho al comprador a recibir servicios in situ ni a domicilio. Los servicios in situ o a domicilio podrán llevarse a cabo a petición del comprador, que deberá sufragar los gastos, a las tarifas vigentes de Glen Dimplex que correspondan a dichos servicios.
- 5) Glen Dimplex no se hará responsable, y los servicios de garantía limitada no incluirán, los gastos incurridos en relación con la instalación o la retirada del producto o pieza (o cualquier producto o pieza de sustitución), ni los costes de mano de obra o transporte. Dichos costes correrán por cuenta del comprador.

Glen Dimplex y sus distribuidores o técnicos tampoco asumirán la responsabilidad en los casos siguientes:

En ningún caso, Glen Dimplex, ni sus directivos, ejecutivos o representantes, serán responsables ante el comprador o cualquier tercero, ya sea por contrato, agravio o cualquier otra razón, de las eventuales pérdidas, costes o daños indirectos, especiales, punitivos, ejemplares, consecuentes o fortuitos que pudieran derivarse o estar relacionados con la venta, el mantenimiento, el uso o la incapacidad de usar el producto, aunque Glen Dimplex y sus directivos, ejecutivos o representantes hubieran sido informados de la posibilidad de que se produjeran dichas pérdidas, costes o daños, o si dichas pérdidas, costes o daños fueran previsible. En ningún caso, Glen Dimplex ni sus directivos, ejecutivos o representantes serán responsables de las pérdidas, costes o daños directos que superen el precio de compra del producto. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuentes; por lo tanto, la limitación o exclusión mencionada anteriormente podría no ser aplicable al comprador.

Let Dimplex **inspire** you

In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

©Glen Dimplex - 2022

GlenDimplex
BENELUX



www.dimplex-fires.eu
www.dimplex.co.uk