scheppach
Germany

REPAIR SERVICE

1. Hilfe über unsere Hotline oder unser Kontaktformular

Wir bieten technischen Support, der sowohl schriftlich als auch telefonisch über die Hotline für Bauhauskunden **08223/4002130** erreichbar ist. Unser speziell geschultes Personal gewährleistet kompetente Unterstützung. Unsere Servicezeiten: **Mo – Do 8:00 – 17:00 Uhr**
FR 8:00 – 15:00 Uhr

Hier geht´s zum Kontaktformular

https://shop.scheppach.com/contact/claim-form

2. Prüfung der Ersatzteillieferung

Nach Kontaktaufnahme wird zunächst geprüft, ob eine Ersatzteillieferung sinnvoll und realisierbar ist.

- **Wenn ja**: Wir leiten die Bestellung des benötigten Ersatzteils ein.
- **Wenn nein**: siehe Punkt 3

3. Kontaktaufnahme mit Landmaschinenhändlern

Sollte eine Ersatzteillieferung nicht möglich sein, suchen wir einen Landmaschinenhändler in der Nähe des Kunden. Der Händler wird beauftragt, den Bagger beim Endkunden voll funktionsfähig zu reparieren.

4. Spezialtransportdienstleister

Sollten die vorherigen Schritte nicht realisierbar sein, verfügen wir über einen spezialisierten Transportdienstleister.

- Der Dienstleister ist in der Lage, den Mini-Bagger vor Ort abzuholen.
- Er bringt sämtliches Material mit, das für die Abholung benötigt wird.

Anschließend findet die Reparatur in der hauseigenen Werkstatt statt.

Mehr Infos:

Hier finden Sie viele weitere Informationen wie Spezifikationen, FAQ, Dokumente, uvm.

Serviceablauf Scheppach Mini-Bagger EXC815