



VAŽNE INFORMACIJE – OPOZIV PROIZVODA

Poštovani,

želimo Vas obavijestiti o odstupanju u kvaliteti koje je utvrđeno kod naše LED žarulje GX53. Upozoreni smo kako se u određenim proizvodnim serijama plastični poklopac (tzv. difuzor) žarulje GX53 može odvojiti primjenom manje sile. Budući da je difuzor dizajniran za zaštitu korisnika od izravnog kontakta s dijelovima pod naponom, njegovo odvajanje predstavlja potencijalni rizik od strujnog udara.



Zahvaćeni su sljedeći tipovi proizvoda iz obitelji GX53 stavljenih na tržište između lipnja 2024. i svibnja 2025.:

EAN/Order-Number	Product-Name	Identifizierungs-Nummer	Herstellungs-Lose
4058075433441	LED STAR GX53 40 120° 4,9W/827 230V OSRAM	AC45702	FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R
4058075433465	LED STAR GX53 40 120° 4,9W/840 230V OSRAM	AC45703	FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R

Proizvodi s drugim identifikacijskim brojevima ili iz drugih proizvodnih serija nisu zahvaćeni.

Identifikacijski broj i proizvodna serija mogu se pronaći na svakom proizvodu, a također su otisnuti izravno na žarulji.





-
- **Molimo Vas da se suzdržite od korištenja bilo koje GX53 žarulje iz gore navedenih proizvodnih serija.**
 - **Ukoliko je žarulja već ugrađena, isključite napajanje i provjerite identifikacijski broj žarulje i proizvodnu seriju kao mjeru opreza.**
 - **Ukoliko se ovo povlačenje odnosi na Vašu žarulju, ljubazno Vas molimo da što prije kontaktirate našu korisničku službu kako biste dobili upute o besplatnom povratu i zamjeni.**

Za povrat, zamjenu ili dodatne upite, slobodno nas kontaktirajte

- *Telefon* +385 01 3032000
- *Email* info.hr@ledvance.com;

Iskreno Vam zahvaljujemo na razumijevanju i podršci. Uvjeravamo Vas da su sigurnost kupaca i kvaliteta proizvoda naši glavni prioriteti.

Lijep pozdrav,
LEDVANCE d.o.o.