



Bedingungen für die Nutzung von digitalen Ansprechpartnern („Chatbots“)

BAUHAUS möchte seinen Kund:innen die Möglichkeit bieten, neben der Beratung durch unser Fachpersonal im Fachzentrum auch digitale Services zur Produktberatung und Informationen zu (bestellten) Produkten vor Ort und online zu nutzen.

Wie funktionieren die digitalen Produktberater?

Nutzen Sie die digitalen Ansprechpartner („Chatbots“) als Produktberater, um u.a. Informationen zu einzelnen Produkten zu erhalten.

Die digitalen Ansprechpartner wurden durch sogenannte „Künstliche Intelligenz“ trainiert, d.h. Sie sprechen nicht mit einem Menschen, sondern mit einer von Menschen und Algorithmen trainierten Software. Während Sie mit dem digitalen Ansprechpartner („Chatbot“) chatten, speichert er die von Ihnen eingegebenen Nachrichten („Beiträge“) vorübergehend und je nach Zweckerreichung ab.

Wir entwickeln unsere Services stetig weiter, so dass die Anwendungsbereiche sich ebenfalls stetig ändern können.

Welche verbindlichen Richtlinien gelten für Sie bei Eingaben in die digitalen Ansprechpartner („Chatbots“) bei BAUHAUS?

Sie sind für Ihre eingegebenen und übermittelten Inhalte verantwortlich. Nutzen Sie die digitalen Ansprechpartner daher nicht, um sensible Daten oder sonstige personenbezogene Daten (eigener oder Dritter) einzugeben, außer Sie werden dem Zweck entsprechend dazu aufgefordert (z.B. Bestellnummer). Die digitalen Ansprechpartner („Chatbots“) werden jedoch nicht nach Passwörtern oder sonstigen sensiblen Daten fragen. Geben Sie solche Daten daher niemals in das Eingabefenster ein.

Falls Sie Ihre Eingaben nachträglich entfernen lassen möchten, werden wir das gerne für Sie veranlassen. Setzen Sie sich dafür einfach über unser [Kontaktformular](https://www.bauhaus.at/service/kontaktformular) (<https://www.bauhaus.at/service/kontaktformular>) mit uns in Verbindung.

Durch das Einreichen von Inhalten bei BAUHAUS garantieren Sie Folgendes:

- Sie räumen BAUHAUS die für die Nutzung Ihrer Eingaben in die BAUHAUS Produktberater und Apps, den Länderseiten sowie in der Werbung notwendigen ggfs. bestehenden Nutzungsrechte an Ihren Inhalten unentgeltlich, räumlich, zeitlich und örtlich unbegrenzt ein.
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
- Die Verwendung der durch Sie eingegebenen Inhalte verstößt nicht gegen diese Nutzungsbedingungen und schadet keiner natürlichen oder juristischen Person.
- Sie geben keine nicht dem Zweck dienenden personenbezogenen Daten (wie z.B. Gesundheitsdaten und sonstige personenbezogenen Daten) an.
- Weiterhin stimmen Sie zu, uns keine Inhalte zu übermitteln:
 - die Ihnen als falsch, unzutreffend oder irreführend bekannt sind,
 - die Urheberrechte, ein Patent, ein Design, eine Marke, ein Betriebsgeheimnis oder Persönlichkeitsrechte bzw. Datenschutzrechte eines Dritten verletzen,
 - die ein Gesetz, eine Verordnung oder eine Bestimmung verletzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bestimmungen zum Verbraucherschutz, zum unlauteren Wettbewerb, zur Gleichstellung und zur irreführenden Werbung)
 - die für ein Individuum, eine Partnerschaft oder ein Unternehmen diffamierend, verleumderisch, verhetzend, insbesondere aufgrund von Religion oder ethnischer Herkunft diskriminierend, bedrohend oder belästigend sind oder wirken,
 - für die Sie eine Zahlung oder andere Gegenleistung von einem nicht genehmigten Dritten erhalten haben,
 - die Informationen bezüglich anderer Websites, Adressen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen oder Telefonnummern enthalten,
 - die einen Computervirus, Würmer oder andere potenziell schädliche Computerprogramme oder Dateien enthalten.



- Für alle von Ihnen eingegebenen Inhalte gewähren Sie BAUHAUS eine unbefristete, unwiderrufliche, unentgeltliche, übertragbare Befugnis und Lizenz für Gebrauch, Kopien, Modifikationen, Gesamtlöschung, Anpassung, Übersetzung sowie das Erstellen von abgeleiteten Arbeiten und/oder den Verkauf und/oder Vertrieb solcher Inhalte und/oder die Einarbeitung solcher Inhalte in beliebige Formen, Medien oder Technologien weltweit und ohne jegliche Entschädigung für Sie. Dieses Nutzungsrecht bleibt auch nach Kündigung des Nutzungsvertrages bestehen.
- Sie verpflichten sich, BAUHAUS (sowie seine offiziellen Vertreter:innen, Bevollmächtigten, Zweig- und Tochterunternehmen, Partnergesellschaften, Beschäftigten und externen Serviceanbieter) bei allen Ansprüchen, Forderungen und Schäden sowie Folgeschäden jeglicher Art, ob bekannt oder unbekannt, einschließlich der Anwaltskosten, die aus der Nichteinhaltung Ihrer oben genannten Zusagen und Gewährleistungen oder Ihrer Übertretung eines Gesetzes oder Ihrer Verletzung der Rechte Dritter entstehen, zu verteidigen und schadlos zu halten. Kein von Ihnen übermittelter Inhalt unterliegt irgendeiner Vertraulichkeitsverpflichtung seitens BAUHAUS, seiner Vertreter:innen, Bevollmächtigten, Zweig- und Tochterunternehmen, Partnergesellschaften oder externen Serviceanbietern sowie deren Organe, leitenden Mitarbeitenden und Angestellten.

Dieser Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten ohne Einhaltung einer Frist jederzeit gekündigt werden. Nach Kündigung des Vertrages dürfen Sie die digitalen Ansprechpartner („Chatbot“) nicht weiter nutzen. Wenn Sie mit diesen Regelungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die digitalen Ansprechpartner („Chatbot“) nicht nutzen.

Welche Richtlinien gelten für BAUHAUS in Bezug auf den digitalen Produktberater bei BAUHAUS?

- BAUHAUS behält sich vor, diesen kostenlosen Service jederzeit einzustellen und zu verändern.
- BAUHAUS übernimmt keine Gewähr für die Antworten der digitalen Ansprechpartner. Bitte ziehen Sie unser Fachpersonal zu Rate, wenn die angezeigten Informationen und Antworten der digitalen Ansprechpartner nicht verständlich sind, Sie sich unsicher sind in Bezug auf deren Verwendung in Ihrem Anwendungsfall oder sonst weitergehende Fragen zu unseren Produkten und Diensten haben. Bei komplexen Projekten raten wir Ihnen dazu einen Fachberater vor Ort aufzusuchen.
- Alle von den digitalen Ansprechpartnern gegebenen Antworten und Äußerungen sind urheberrechtlich und entsprechend den Urhebergesetzen geschützt. Die Reproduktion, das Kopieren, Speichern oder Abrufen dieser Äußerungen oder die Verwendung in einem anderen Chatbot oder Experten-System ist ohne schriftliches Einverständnis von BAUHAUS untersagt.
- Sämtliche von Ihnen übermittelten Inhalte werden nach alleinigem Ermessen von BAUHAUS verwendet. BAUHAUS behält sich das Recht vor, Inhalte auf den Webseiten/Apps von BAUHAUS nicht zu nutzen, die nach alleinigem Ermessen von BAUHAUS die Richtlinien oder andere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verletzen. BAUHAUS gibt keine Gewähr, dass Sie durch BAUHAUS die Möglichkeit erhalten, von Ihnen übermittelte Inhalte zu bearbeiten oder zu löschen.
- BAUHAUS behält sich das Recht vor, Informationen und Ihre Eingaben jederzeit zu löschen, insbesondere bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen mit nachfolgenden Richtlinien, bei offensichtlich unrichtigen oder sachfremden Beiträgen (z.B. Spam- oder Fake-Abfragen) und/oder bei Verletzung Rechte Dritter (z.B. Urheber- oder Persönlichkeitsrechte) oder Eingabe unnötiger personenbezogener Daten. Die Produktberatungen und Antworten der digitalen Ansprechpartner stellen keine Äußerungen, Behauptungen und/oder Meinungen von BAUHAUS dar.



Informationen zur Datenverarbeitung

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzhinweisen (Digitale Ansprechpartner):

Digitaler Ansprechpartner im Fachzentrum

(Abruf über QR-Code im Fachzentrum)

Wer ist Betroffener? Kunde (mit und ohne Online-Kundenkonto) vor Ort, Gastkunde (ohne Online-Kundenkonto)

Was wird verarbeitet?

- Ihre Dateneingabe: Fragen zu Produkten
- Sollten Sie aus Versehen personenbezogene Daten eingegeben haben, wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular an uns. Die Eingabe von personenbezogenen Daten über den digitalen Ansprechpartner über den QR-Code verstößt gegen die Nutzungsbedingungen.

Zweck:

- Vertragsanbahnung (Erfragen von Produktinformationen)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung)

Speicherdauer:

- Bis Zweckerfüllung

Empfänger: Webhoster/Server

Weitergabe an Drittländer: keine

Stand 02/2026