

LUBA 3 AWD serija

1500 / 3000 / 5000

KORISNIČKI PRIRUČNIK

Izvorne upute Verzija 1.0 12/2025





Ovaj priručnik je zaštićen autorskim pravima tvrtke Mammotion. Bez pisanog dopuštenja Mammotiona, nijedna tvrtka ili pojedinac ne smije kopirati, mijenjati, reproducirati, transkribirati ili prenositi ovaj priručnik na bilo koji način ili iz bilo kojeg razloga. Ovaj priručnik može se mijenjati bez prethodne najave u bilo kojem trenutku.

Osim ako nije izričito drugačije navedeno, ovaj priručnik služi isključivo kao vodič za korištenje, a sve izjave i informacije sadržane ovdje ne predstavljaju nikakav oblik jamstva.

Namjena

Mammotion roboti dizajnirani su za održavanje travnjaka u kućanstvima i nisu namijenjeni za komercijalnu upotrebu.

Dnevnik revizija

Datum	Verzija	Opis
12/2025	V1.0	Početna verzija

SADRŽAJ

1 Sigurnosne upute	- 1 -
1.1 Opće sigurnosne upute	- 1 -
1.2 Upute za sigurnost punionica	- 2 -
1.3 Upute za sigurnost košnje.....	- 2 -
1.4 Upute za sigurnost baterije	- 3 -
2 Uvod	- 4 -
2.1 LUBA 3 AWD konfiguracija.....	- 4 -
2.2 Pregled proizvoda	- 5 -
2.3 Simboli proizvoda	- 10 -
3 Početak.....	- 12 -
3.1 Sastavljanje robota	- 12 -
3.2 Ugradnja punionice	- 14 -
3.3 Instalacija RTK referentne stanice.....	- 17 -
3.4 Preuzimanje Mammotion aplikacije	- 20 -
3.5 Postavljanje proizvoda	- 21 -
3.6 Pripreme prije košnje.....	- 22 -
3.7 Mapiranje i košnja travnjaka	- 24 -
3.8 Punjenje	- 25 -
4 Daily Mowing.....	- 26 -
4.1 DropMow	-26 -
4.2 Redovni zadatak (Prilagođene postavke).....	- 27 -
4.3 Planirani zadatak.....	- 28 -
5 Mammotion aplikacija	- 29 -
-	
5.1 Elementi karte	- 29 -
5.2 Postavke košnje.....	- 31 -
5.3 Sigurnost i zaštita	- 32 -

5.4	Sigurnost i praćenje	- 32 -
5.5	Pozicioniranje	-33 -
5.6	Prijenosni zapisi.....	- 34 -
5.7	Ažuriraj firmware	-34 -
6	Održavanje	- 35 -
6.1	Čišćenje	- 35 -
6.2	Održavanje reznih listova.....	- 37 -
6.3	Održavanje baterija	-39 -
6.4	Zimska pohrana.....	- 39 -
7	Prijevoz i selidba	- 41 -
8	Raspolaganje	- 42 -
9	Specifikacije proizvoda.....	- 44 -
9.1	Tehničke specifikacije	-44 -
9.2	Specifikacije radnih pojaseva (za EU modele)	-48 -
9.3	Specifikacije baterije	- 50 -
10	Jamstvo	- 51 -

1 Sigurnosne upute

VAŽNO

**PAŽLJIVO PROČITAJTE PRIJE UPOTREBE
SAČUVAJTE OVAJ VODIČ ZA BUDUĆU REFERENCU**

1.1 Opće sigurnosne upute

1. Pažljivo pročitajte i razumite sve upute prije korištenja robota.
2. Koristite samo dijelove i dodatke koje preporučuje Mammotion s robotom.
3. Nikada ne dopustite djeci, osobama s smanjenim fizičkim, osjetilnim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, ili osobama koje nisu upoznate s ovim uputama da koriste robota. Lokalna ograničenja mogu ograničiti dob operatera.
4. NE dopustite djeci da budu u blizini ili da se igraju s robotom dok radi.
5. NEMOJTE koristiti robota na mjestima gdje ljudi nisu svjesni njegove prisutnosti.
6. Kada ručno upravljate robotom putem Mammotion aplikacije, uvijek hodajte — nikada ne trčite. Budite oprezni na padinama i održavajte pravilnu ravnotežu i ravnotežu.
7. Preporučuje se korištenje robota samo osobama koje se pravno smatraju punoljetnim u svojoj državi prebivališta.
8. NEMOJTE dirati pokretne dijelove, poput reznog diska, dok sav pokret potpuno ne prestane.
9. Ako upravljate robotom na javnim mjestima, postavite znakove upozorenja oko radnog područja s natpisom: "Upozorenje! Automatska kosilica! Drži se podalje od robota! Nadzirite djecu!"
10. NEMOJTE ostavljati robota bez nadzora ako su u blizini kućni ljubimci, djeca ili ljudi.
11. Nosite čvrstu obuću i duge hlače dok upravljate robotom.
12. Kako biste spriječili oštećenja robota i nesreće u kojima sudjeluju vozila i pojedinci, nemojte postavljati radne zone ili kanale preko javnih staza.
13. NEMOJTE spajati niti dirati oštećeni kabel dok nije isključen iz utičnice. Ako se kabel ošteti tijekom rada, isključite utikač iz utičnice. Istrošeni ili oštećeni kabel povećava rizik od električnog udara i treba ga zamijeniti ovlašteno servisno osoblje.
14. Držite produžne kabele podalje od pokretnih opasnih dijelova, poput reznih noževa, kako biste izbjegli oštećenje kabela i robota.

15. NEMOJTE sami mijenjati robota. Modifikacije mogu ometati rad robota, rezultirati ozbiljnim ozljedama i/ili oštećenjem ili poništiti jamstvo. Koristite samo dijelove i dodatke odobrene od strane Mammotiona.
16. Ako robot proizvede neobičan zvuk ili signalizira alarm, odmah pritisnite tipku STOP.
17. Redovito provjeravajte mogu li svi dijelovi robota normalno funkcionirati.

1.2 Upute za sigurnost punionica

1. NEMOJTE postavljati stanicu za punjenje na mjestima gdje se ljudi mogu spotaknuti o nju.
2. NEMOJTE postavljati punionicu na mjestima gdje postoji rizik od stajaće vode.
3. Za punjenje robota koristite samo službenu stanicu za punjenje. Nepravilna upotreba može rezultirati električnim udarom, pregrijavanjem ili korozivnim curenjem tekućine iz baterije. U slučaju curenja elektrolita, isperite vodom ili neutralizirajućim sredstvom i potražite medicinsku pomoć ako korozivna tekućina dođe u kontakt s vašim očima.
4. Držite stanicu za punjenje i dodatke najmanje 60 cm (24 in) udaljene od zapaljivih materijala. Kvarovi ili pregrijavanje mogu predstavljati rizik od požara.
5. Za korisnike iz SAD-a/Kanade: Ako instalirate napajanje na otvorenom, koristite natkrivenu Class A GFCI utičnicu (RCD) s vremenski otpornim kućištem. Postoji rizik od električnog udara ako se nepravilno instalira.

1.3 Upute za sigurnost košnje

1. Držite ruke i noge podalje od reznih noževa. NEMOJTE dosezati ispod ili dirati robota dok je uključen.
2. NEMOJTE podizati niti micati robota kad je uključen.
3. Uklonite kamenje, grane, alate, igračke ili druge predmete s travnjaka prije upotrebe kako biste spriječili oštećenje oštrica.
4. NEMOJTE stavljati predmete na vrh robota i stanice za punjenje.
5. NEMOJTE koristiti robota ako tipka STOP ne radi.
6. Izbjegavajte sudare s ljudima ili životinjama. Odmah zaustavite robota ako netko ili nešto uđe na njegov put.
7. Uvijek isključite robota kad nije u upotrebi.
8. NEMOJTE istovremeno koristiti robota s prskalicama na izbacivanje i izbjegavajte postavljanje kanala na kojem su instalirane prskalice.
9. NEMOJTE upravljati robotom u stajaćoj vodi ili tijekom jake kiše.

1.4 Upute za sigurnost baterija

Litij-ionske baterije mogu eksplodirati ili se zapaliti ako se nepravilno rukuju. Izbjegavajte rastavljanje, kratke spojeve, izlaganje vodi, vatri ili visokim temperaturama. Postupajte pažljivo i izbjegavajte mehaničke ili električne probleme. Baterije čuvajte izvan izravnog sunčevog svjetla.

1. Koristite samo službenu stanicu za punjenje i napajanje. Nekompatibilni punjači mogu uzrokovati električni udar ili pregrijavanje.
2. **NEMOJTE** pokušavati popravljati ili mijenjati baterije. Pokušaji popravka mogu rezultirati ozbiljnim ozljedama zbog eksplozije ili električnog udara. Ako dođe do curenja, oslobođeni elektroliti su korozivni i toksični.
3. Robot sadrži baterije koje smiju zamijeniti samo ovlašteni servisni djelatnici.

2 Uvod

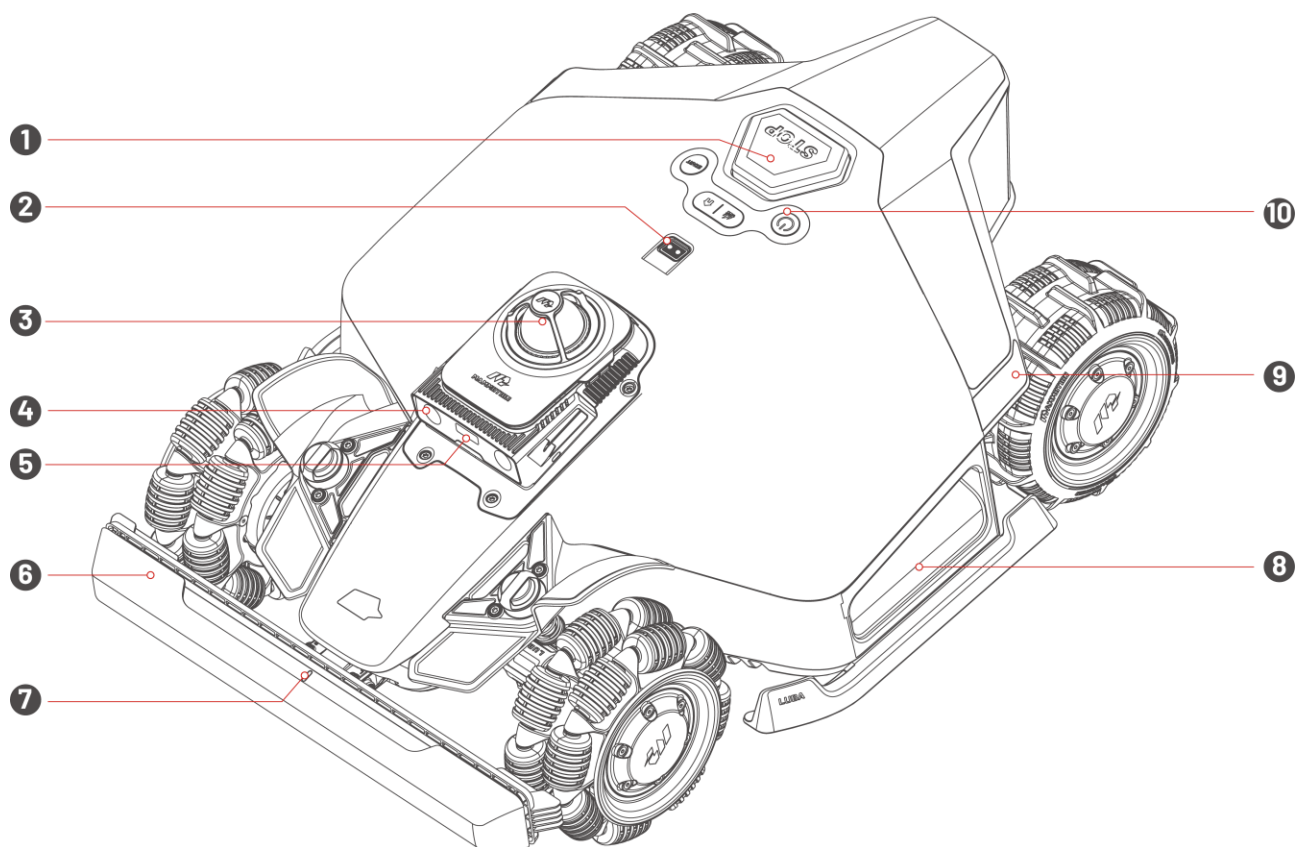
2.1 LUBA 3 AWD konfiguracija

LUBA 3 AWD dostupan je u sljedećim konfiguracijama:

Proizvod	Konfiguracija
LUBA 3 AWD 1500	● Robot ● Punionica
LUBA 3 AWD 1500H	
LUBA 3 AWD 3000	EU i UK modeli: ● Robot ● Modeli Charging Station AU i NA: ● Robot ● Punionica ● RTK referentna stanica
LUBA 3 AWD 3000H	
LUBA 3 AWD 5000	
LUBA 3 AWD 5000H	

2.2 Pregled proizvoda

Pogled odozgo



1. STANI Gumb

2. Kišni senzor

3. 360° LiDAR modul

4. Modul za vid

5. Dodatna rasvjeta

6. Branik

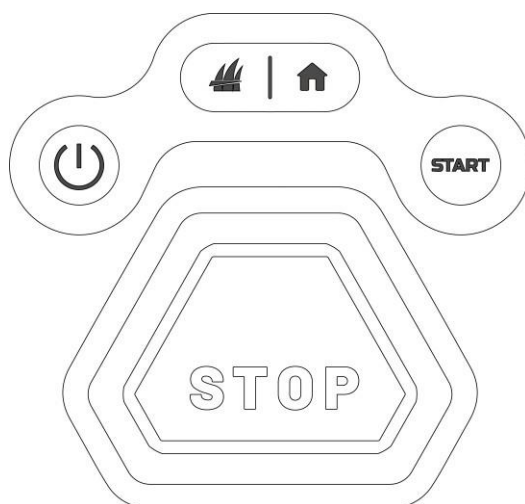
7. Prednja signalizacija

8. Drška

9. Bočna LED dioda

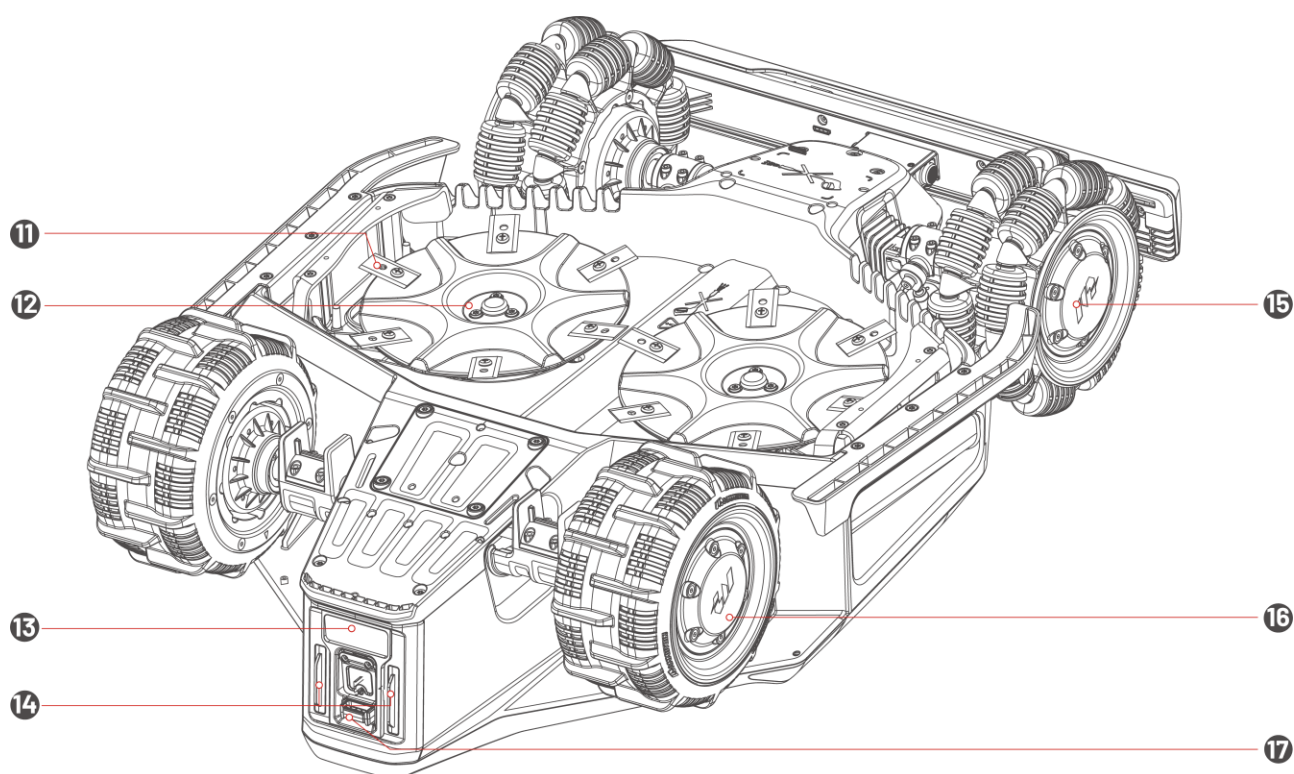
10. Kontrole

Kontrole



Gumb	Opis
	Dugim pritiskom za uključivanje/isključivanje robota.
	Dvaput pritisnite da potpuno spustite rezni disk za čišćenje.
	Dvaput pritisnite za otključavanje samo robota nakon hitnog zaustavljanja.
	Pritisni za zaustavljanje u hitnom slučaju.
 > 	• Pritisnite u nizu za nastavak rada. • Pritisni i drži  5 sekundi, zatim pritisni  za aktivaciju DropMow-a. Pogledajte 4.1 DropMow za više informacija.
 > 	Pritisnite u nizu da vratite robota na stanicu za punjenje.

Donji pogled



11. Rezna oštrica

12. Rezni disk

13. Infracrveni prijemnik

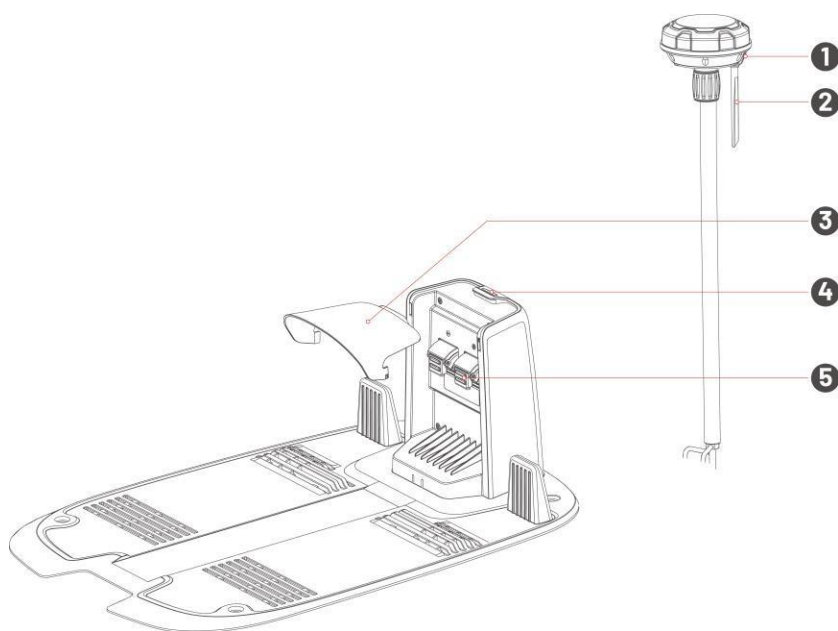
14. Punjenje
podloge

15. Omni kotač

16. Stražnji kotač

17. Sigurnosni ključ

Punionica i RTK referentna stanica



1. RTK LED referentna stanica

2. Radio antena

3. Kišna sjena

4. LED na stanici za punjenje

5. Kontakt za punjenje

Kodovi LED indikatora

Robot

Pokazivač	Boja	Opis
Bočna LED dioda	Potpuno crvena	Robot radi ispravno.
	Pulsirajuća crvena	• OTA ažuriranje u tijeku. • Robot se puni.
	Polako trepćuće crveno	• STOP tipka aktivirana. • Niska baterija. • Robot je zapeo. • Sigurnosni ključ nije pravilno instaliran. • Robot je podignut, nagnut ili prevrnut.
	Brzo treptajuće crveno	• Kvar na robotskom sustavu. • Ažuriranje robotskog sustava nije uspjelo.
	Isključeno	• Robot je isključen. • Robot spava. • Bočna LED dioda je ugašena u aplikaciji. • Robot je u ručnom načinu upravljanja, ali je trenutno neaktivan.

Punionica

Pokazivač	Boja	Opis
LED	Treptajuće zeleno	Robot je priključen u stanicu za punjenje.
	Potpuno zelena	Robot nije u punionici.
	Potpuno crvena	Kvar na stanici za punjenje.
	Isključeno	Nema napajanja.

RTK referentna stanica

Pokazivač	Boja	Opis
LED	Treptajuće plavo	RTK referentna stanica se ažurira.
	Treptajuće zeleno	RTK referentna stanica se inicijalizira.
	Potpuno zelena	Način pozicioniranja je postavljen na Antena preko Datalinka i radi dobro.
	Potpuno plava	Način pozicioniranja je postavljen na Antena preko Interneta i radi dobro.
	Isključeno	• Lokalno vrijeme je između 18:00 i 8:00. • Nema napajanja.
	Potpuno crvena	Kvar RTK referentne stanice.

2.3 Simboli proizvoda

Molimo vas da proučite ove simbole na proizvodu i shvatite njihovo značenje:

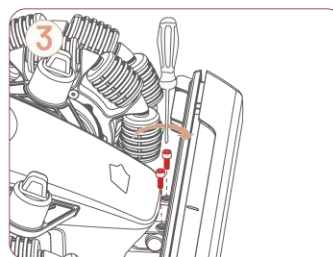
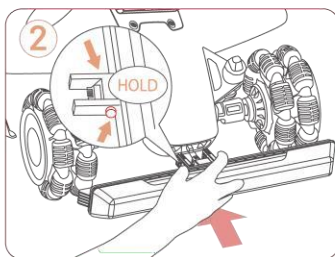
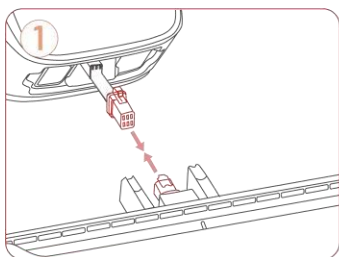
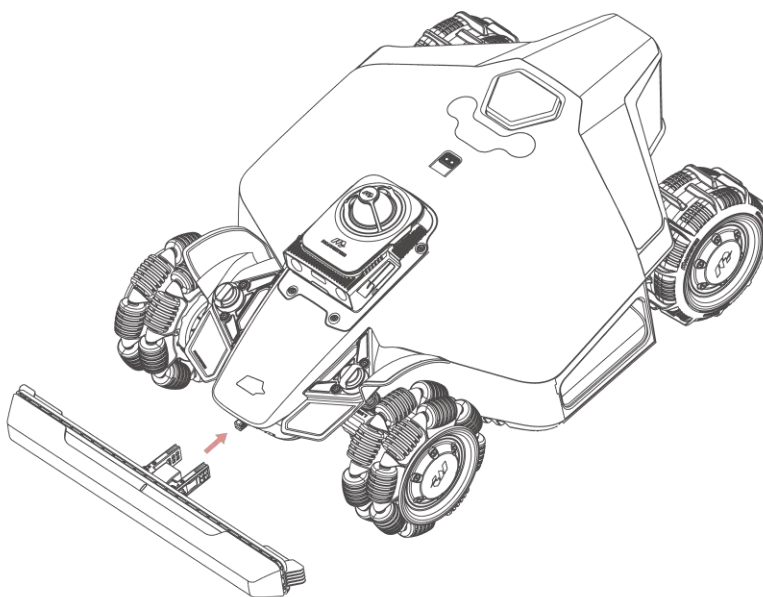
 TS-A210-2807501 E210-1C280750M6	Koristite odvojivu jedinicu za napajanje TS-A210-2807501 / E210-1C280750M6.
 TS-A012-1201002	Koristite odvojivu jedinicu za opskrbu TS-A012-1201002.
	Ovaj proizvod je u skladu s važećim EU direktivama.
Proizvedeno u Kini	Ovaj proizvod proizvodi se u Kini.
	Nije dopušteno odlagati ovaj proizvod kao uobičajeni kućni otpad. Osigurajte da se proizvod reciklira u skladu s lokalnim zakonskim zahtjevima.
	Ovaj proizvod se može reciklirati.

	Održavajte ambalažu ovog proizvoda suhom.
	NEMOJTE prekrivati ambalažu ovog proizvoda.
	NEMOJTE okretati ambalažu ovog proizvoda.
	Ovaj proizvod je krhak.
	NEMOJTE gaziti po ovom proizvodu ili njegovom pakiranju.
	Uređaj klase III.
 Do not touch rotating blade. Ne touchez pas la lame rotative.	UPOZORENJE — NE dirajte rotirajuću oštricu.
	UPOZORENJE — Pročitajte korisničke upute prije rada uređaja.
	UPOZORENJE — Držite sigurnu udaljenost od uređaja tijekom rada.
	UPOZORENJE — Uklonite uređaj za onesposobljavanje prije nego što radite na stroju ili ga podignete.
	UPOZORENJE — Ne vozite se na stroju.

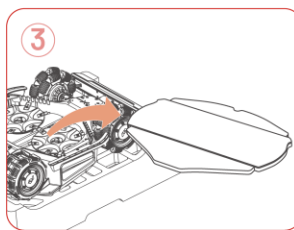
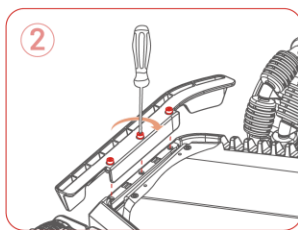
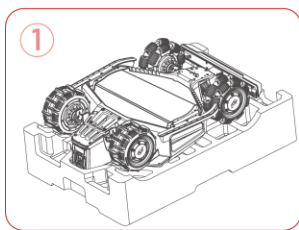
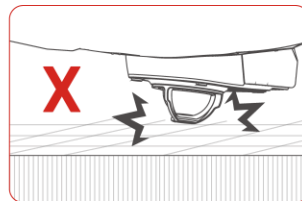
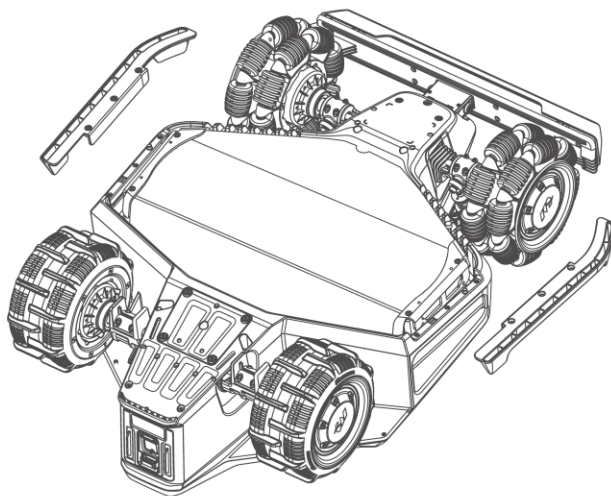
3 Početak

3.1 Sastavljanje robota

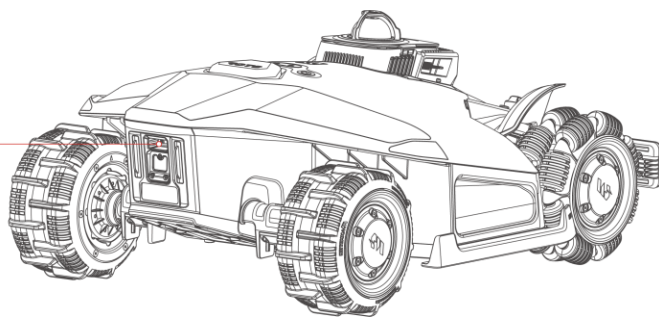
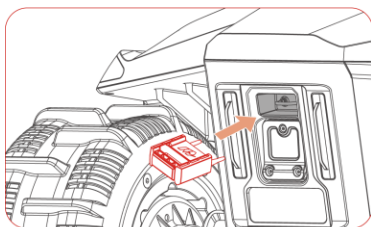
1. Pažljivo izvucite čep s prednje strane robota i spojite ga na branik.
2. Pritisnite i držite bočne tipke kako biste osigurali branik na mjestu, osiguravajući da je prednji pokazivač okrenut prema gore.
3. Koristite priloženi križni odvijač za postavljanje i zatezanje dva vijka.



4. Postavite robota naopako na mekanu, čistu površinu, pazite da ne oštetite LiDAR modul, i postavite bočne branike. Zategni vijke pomoću priloženog odvijača s šesterokutnim nastavkom.



5. Umetnite sigurnosni ključ u stražnji utor za ključ.

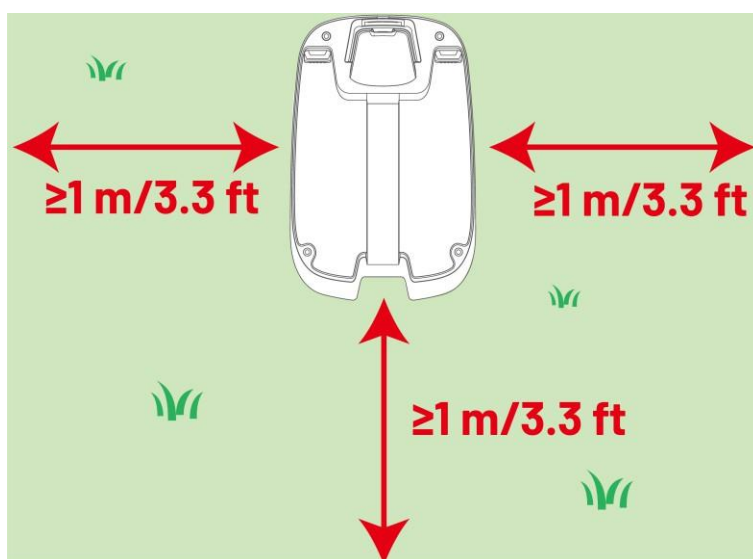


3.2 Ugradnja stanice za punjenje

Odabir lokacije za punionicu

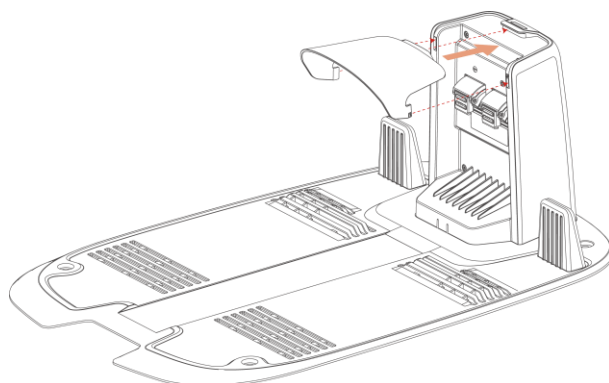
Stanica za punjenje je mjesto gdje se vaš robot priključuje i puni. Kako biste osigurali nesmetan rad, osigurajte da prostor za instalaciju ispunjava sljedeće uvjete:

- **Ravna površina:** Područje treba biti bez značajnih neravnina, nagiba ili stijena.
- **Izvor napajanja u blizini:** Za napajanje stanice za punjenje potrebna je pristupačna utičnica.
- **Čista okolina:** Ne smije biti prepreka (poput stabala ili kuća) unutar 1 m (3,3 ft) lijevo , desno i ispred stanice za punjenje.



Sastavljanje punionice

1. Pričvrstite sjenilo za kišu.

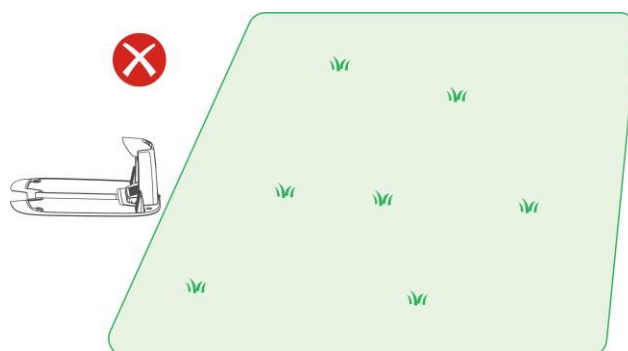
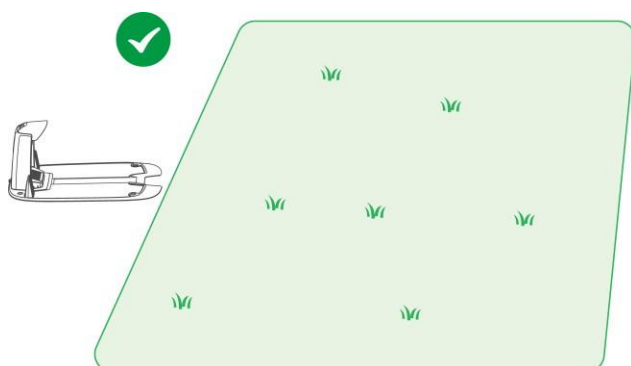
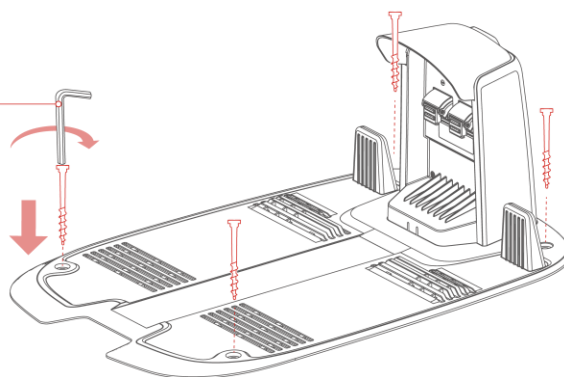
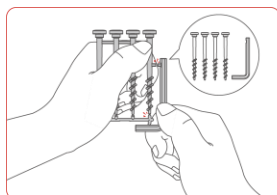


2. Koristite priložena četiri kolca za pričvršćivanje stanice za punjenje na odabrano mjesto. Provjerite je li punionica okrenuta prema travnjaku.

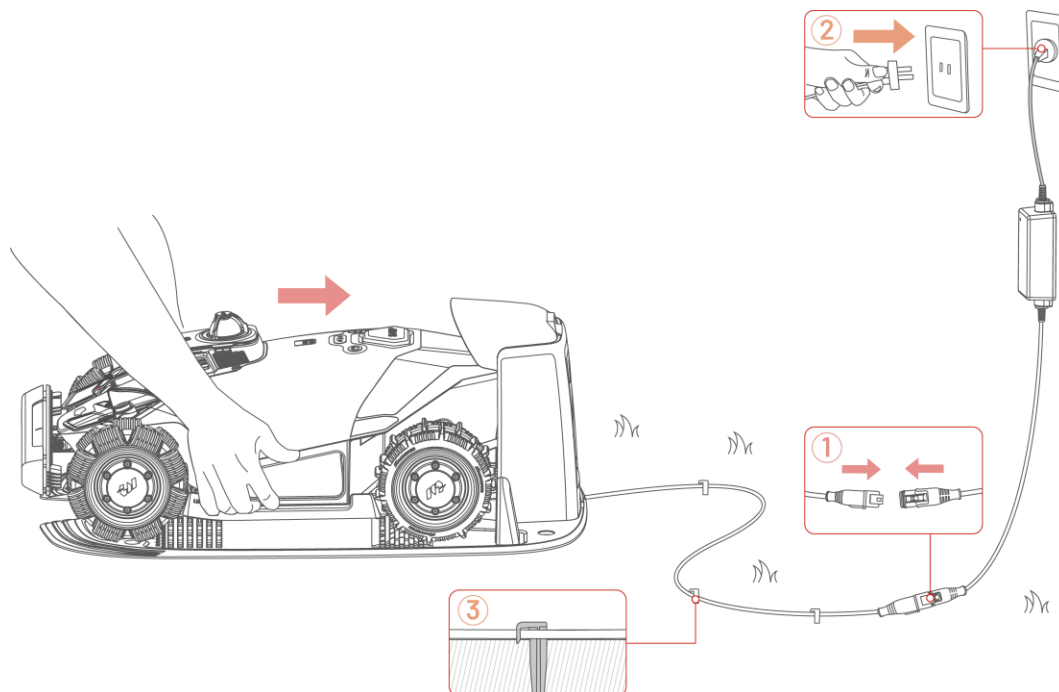
NAPOMENA



Ako je stanica za punjenje postavljena na betonsku površinu, molimo osigurajte je ekspanzijskim vijcima (nisu uključeni).



3. Spojite kabel stanice za punjenje (onaj duži) na napajanje stanice.
4. Priključite napajanje stanice za punjenje u utičnicu. Osigurajte kabel priloženim klinovima.
5. Spojite robota na stanicu za punjenje kako biste počeli puniti. Bočna LED lampica će postati crvena kada je robot pravilno priključen.



NAPOMENA

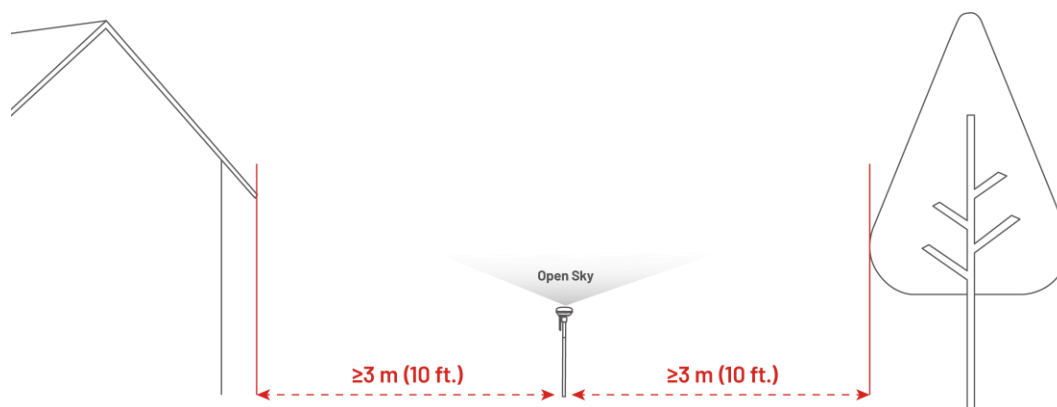
Napuni robota za početnu upotrebu da ga aktiviraš.

3.3 Instalacija RTK referentne stanice

Odabir lokacije za RTK referentnu stanicu

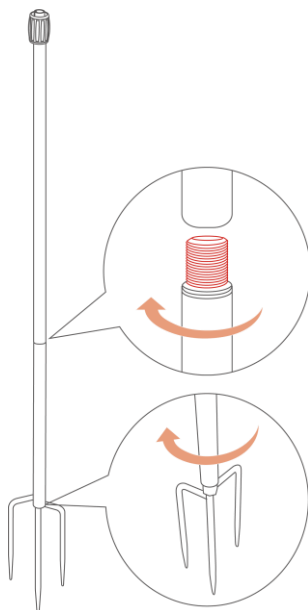
RTK referentna stanica pruža visoko precizno pozicioniranje robota. Prima satelitske signale i šalje podatke o ispravicima u stvarnom vremenu robotu. Kako biste osigurali nesmetan rad, osigurajte da prostor za instalaciju ispunjava sljedeće uvjete:

- **Otvoreni prostor:** Prostor bi trebao imati jasan pogled na nebo.
- **Izvor napajanja u blizini:** Potrebna je pristupačna utičnica.
- **Snažan Wi-Fi signal:** podržana je mreža od 2,4 GHz.
- **Čista okolina:** Održavajte udaljenost od najmanje 3 m (10 ft) između RTK referentne stanice i bilo kojeg zida ili stabla.

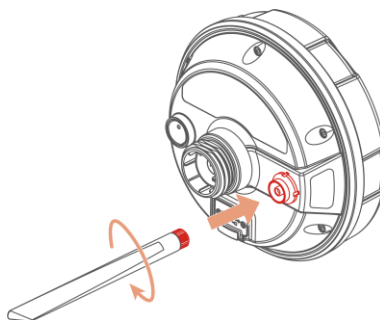


Sastavljanje RTK referentne stanice

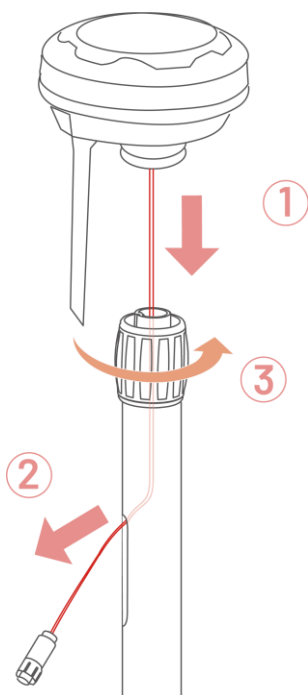
1. Spojite dva montažna stupa i trozubac.



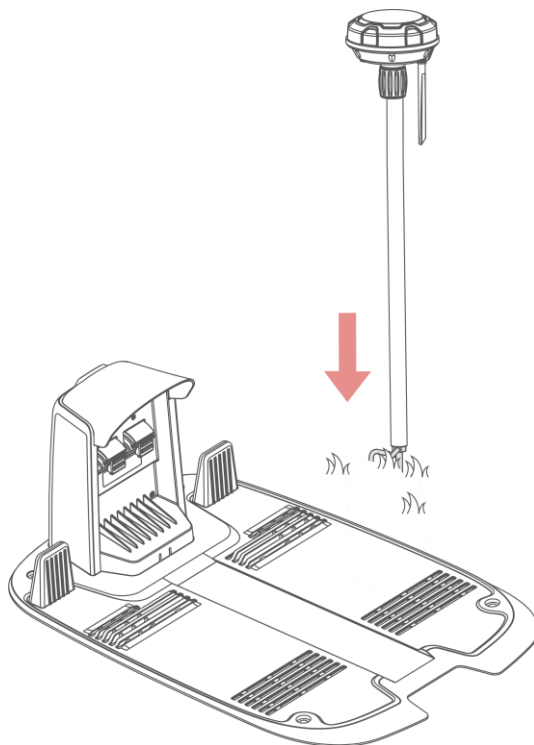
2. Spojite radio antenu na RTK referentnu stanicu.



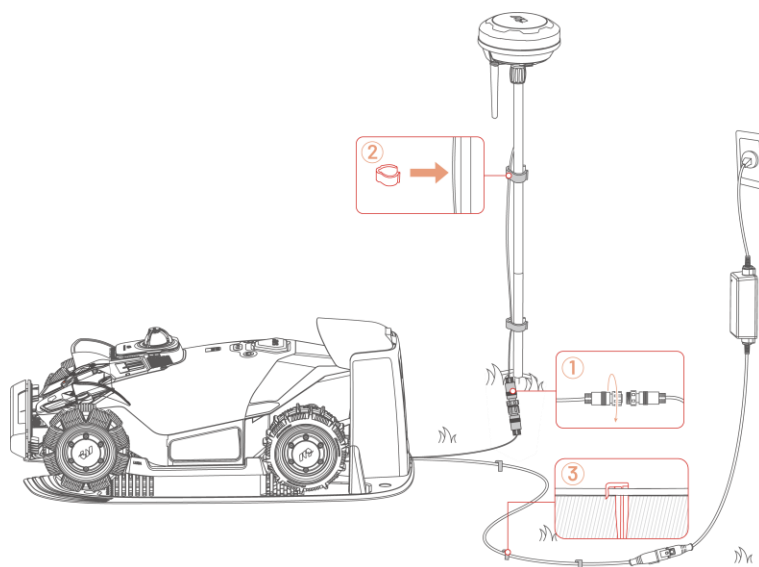
3. Provucite RTK kabel referentne stanice kroz montažni stup.
4. Montirajte RTK referentnu stanicu na montažni stup.



5. Sigurno instalirajte RTK referentnu stanicu blizu stanice za punjenje.



6. Spojite RTK kabel referentne stanice na kabel stanice za punjenje (onaj kraći).
7. Koristite vezicu za užu i klin za kabel da uredno pričvrstite kabele.



3.4 Preuzimanje Mammotion aplikacije

Skenirajte QR kod kako biste preuzeli Mammotion aplikaciju iz Android ili Apple trgovina, ili pretražite Mammotion u tim trgovinama.



Nakon instalacije aplikacije, registrirajte se i prijavite. Tijekom korištenja, aplikacija vas može tražiti za Bluetooth, lokaciju i pristup lokalnoj mreži. Za optimalnu upotrebu preporučuje se omogućiti gore navedene dozvole. Za više informacija, molimo pogledajte naš Ugovor o privatnosti. Posjetite Mammotion aplikaciju > **me** > **About Mammotion** > **Privacy Agreement**.

Ako se želite prijaviti s računom treće strane, dodirnite  ili  na stranici za prijavu da nastavite. Aplikacija sada podržava prijavu putem Google i Apple računa.

Obavijest o žigu:



Ikona "  " je zaštitni znak tvrtke Google LLC. Ikona "  " je zaštitni znak tvrtke Apple Inc. Svi zaštitni znakovi spomenuti u ovom priručniku vlasništvo su njihovih odgovarajućih vlasnika.

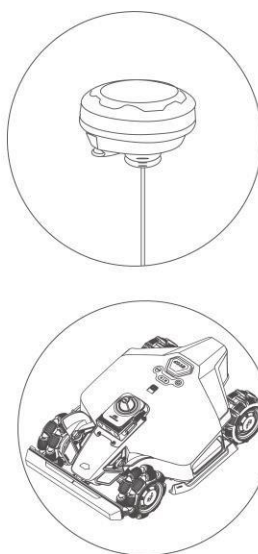
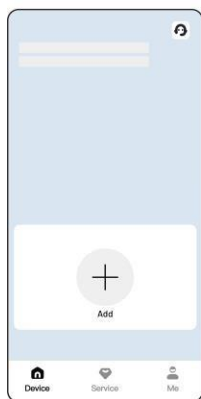
3.5 Postavljanje vašeg proizvoda

NAPOMENA



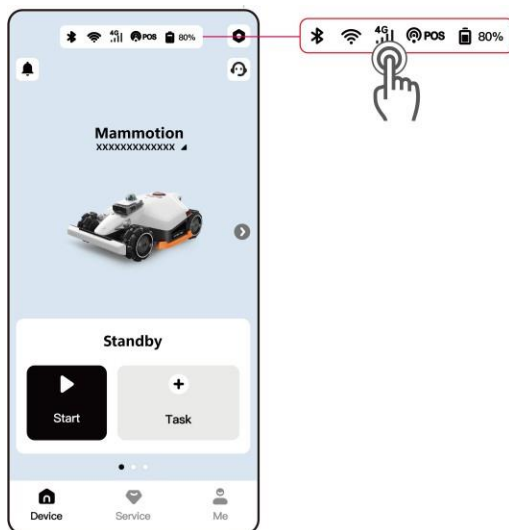
- Održavajte udaljenost od 3 m (10 ft) ili manje između telefona i robota.
- Ako koristite 4G mobilne podatke, možete preskočiti Wi-Fi postavku, ali se preporučuje povezivanje na Wi-Fi za optimalne performanse.

1. Dodirnite **+** da dodate svog robota i/ili RTK referentnu stanicu.
2. Slijedite upute na ekranu za povezivanje proizvoda i povezivanje na Wi-Fi.
3. Slijedite upute na ekranu za aktivaciju ugrađene SIM kartice.



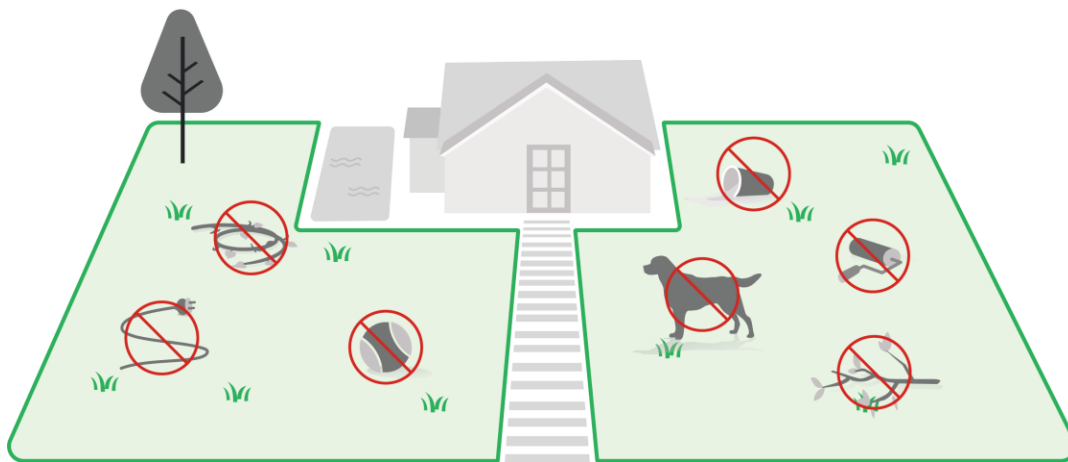
Ako niste aktivirali SIM karticu tijekom procesa povezivanja robota, to možete učiniti dodirom na Statusnu traku na početnoj stranici:

1. Dodirnite **Statusnu traku** na početnoj stranici.
2. Dodirnite tipku **za status 4G**.
3. Dodirnite **Aktiviraj** i čekaj da aktivacija uspješno završi.

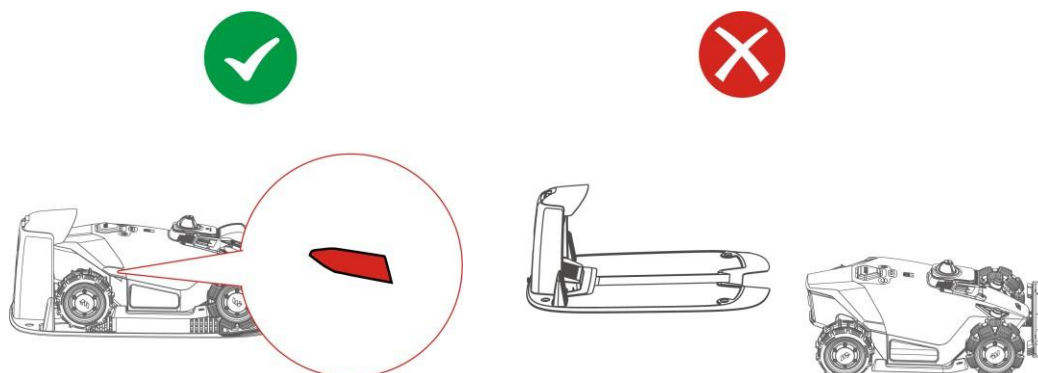


3.6 Pripreme prije košnje

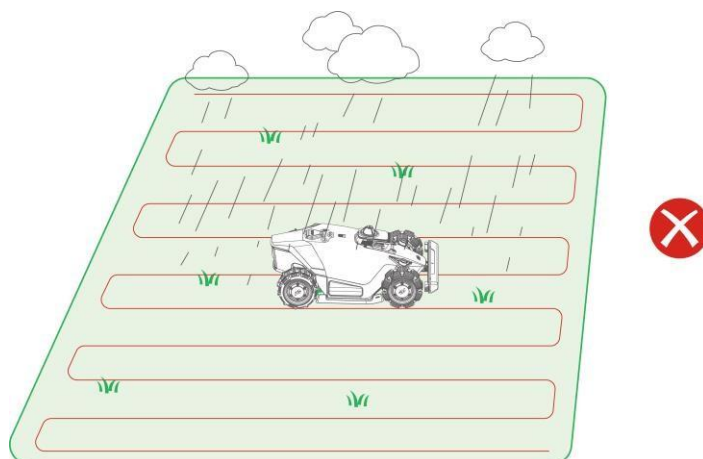
- Uklonite otpad, hrpe lišća, igračke, žice, kamenje i druge predmete s travnjaka.
- Pazite da na travnjaku nema djece ili životinja.



- Provjerite je li robot pravilno priključen na stanicu za punjenje i da je bočna LED dioda crvena. Zatim dovršite kalibraciju u aplikaciji.

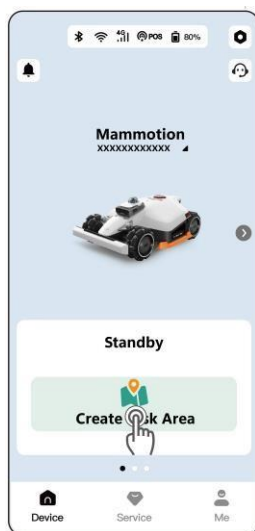


- Za najbolje rezultate košnje preporučuje se košnja u suhom vremenu. Košnja po kiši može uzrokovati da se trava zalijepi za robota i uzrokovati klizanje. **NEMOJTE** kositi u lošem vremenu, poput jakih kiša, grmljavinskih oluja ili snijega.

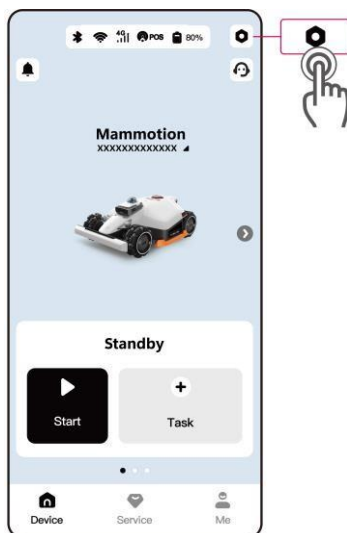


3.7 Mapiranje i košnja travnjaka

1. Kliknite na **Kreiraj područje zadatka** na početnoj stranici.
2. Pročitajte i slijedite upute u aplikaciji kako biste provjerili je li vaš robot spreman za mapiranje.
3. Dodirnite **Start Mapping** kako biste počeli mapirati svoj travnjak.
4. Dodirnite **Mow** da počnete kositi nakon što završite mapiranje.



Nemojte pomicati RTK referentnu stanicu nakon što je karta izrađena, jer će područje zadatka postati netočno. U slučaju premještanja RTK referentne stanice, ponovno je instalirajte na izvornu poziciju ili idite na **Robot Settings** > **Delete Map** kako biste izbrisali trenutnu kartu, a zatim ponovno mapirajte travnjak.



3.8 Punjenje baterije



NAPOMENA

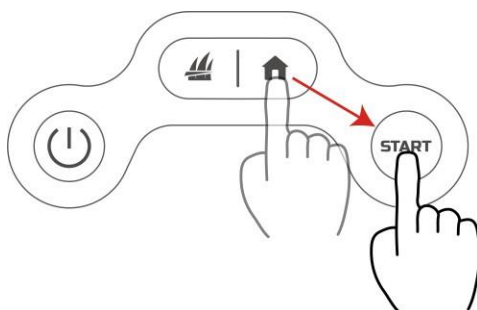
Robot mora biti u zadatku da bi se mogao napuniti.

Za punjenje

- Dodirnite  stranicu Karta u aplikaciji Mammotion.

ILI

- Pritisnite gumb  na robotu, zatim pritisnite  za vođenje robota do stanice za punjenje.



4 Dnevno košenje

4.1 DropMow

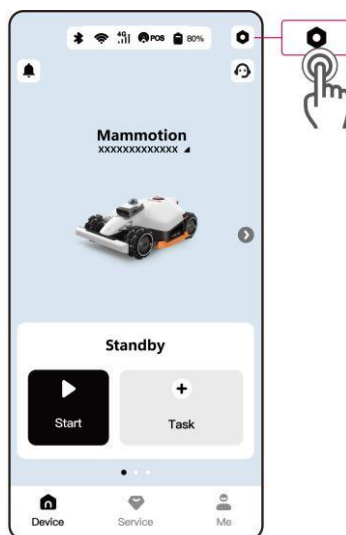
DropMow se koristi za jednokratno košenje neoznačenih travnjaka ili za naknadno košenje izvan označenih područja.

Preporučene upotrebe uključuju:

- Košenje područja do kojih robot inače ne može doći.
- Privremeni zadaci košnje koji ne zahtijevaju cijelu

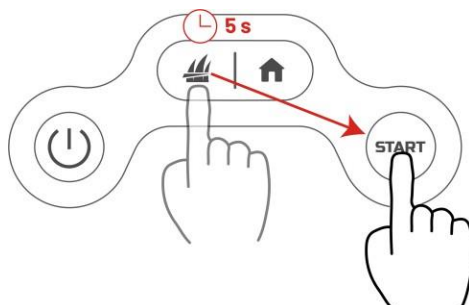
kartu. **Za korištenje DropMow-a:**

- Dodirnite  > **beta značajke** > **DropMow** putem aplikacije.



ILI

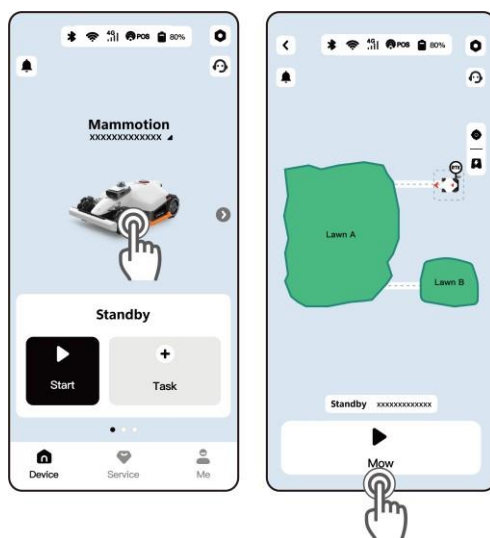
- Pritisni i drži  5 sekundi, zatim pritisni  na robota.



4.2 Redovni zadatak (Prilagođene postavke)

Za prilagodbu vašeg zadatka košnje:

1. Dodirnite sliku robota za pristup stranici Karta.
2. Dodirnite **Mow** ► za pristup stranici zadatka.
3. Dodirnite **Task Area** kako biste odabrali područje koje želite kositi.
4. Dodirnite **Postavke** za podešavanje postavki zadatka.
5. Dodirnite **Start** za početak košnje.



4.3 Planirani zadatak

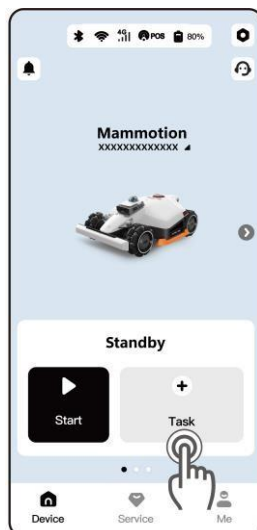
NAPOMENA



- Zakazani zadaci ne mogu se kreirati dok robot radi.
- Zakazani zadaci mogu se postaviti nakon što je područje zadatka stvoreno.

Za zakazivanje automatskog košnje:

1. Na početnoj stranici dodirnite **+** ako zadatak još nije kreiran.
2. Dodirnite **Task Area** za odabir područja za košnju.
3. Dodirnite **Postavke** za podešavanje parametara.
4. Dodirnite **Raspored** za postavljanje datuma i vremena, zatim dodirnite **Spremi**.
5. Na kraju, ponovno dodirnite **Spremi** kako biste potvrdili i spremili svoj zakazani zadatak.



5 Mammotion aplikacija

S aplikacijom Mammotion možete u potpunosti prilagoditi, upravljati i nadzirati svog robota, omogućujući vam da upravljate košnjom s bilo kojeg mjesta.

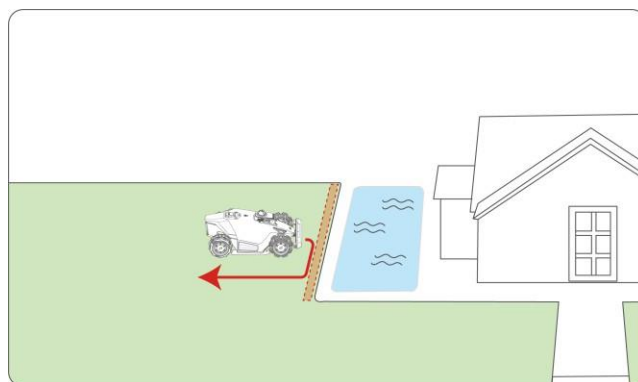
5.1 Elementi karte

Virtualna ograda

Virtualna ograda djeluje kao nevidljiva barijera, definirajući perimetre ili ograničavajući pristup područjima u koja ne želite da robot ide.

Preporučene upotrebe uključuju:

- Travnjaci s nejasnim ili nedefiniranim granicama.
- Vodeni elementi poput bazena ili ribnjaka.



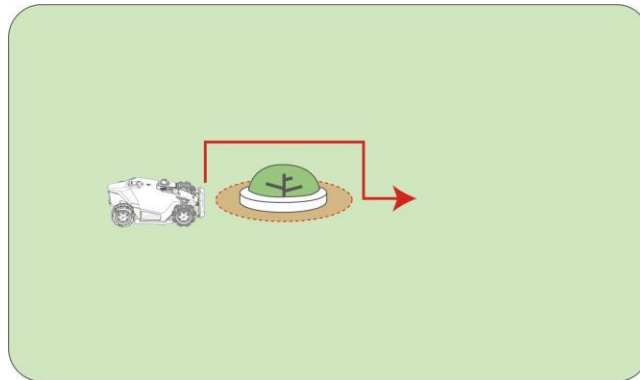
Zona zabrane pristupa

Zabranjena zona je područje koje želite da vaš robot potpuno izbjegne. Oni su ključni za zaštitu vašeg robota od oštećenja i držanje podalje od osjetljivih ili opasnih područja. Robot neće kositi unutar zabranjenih zona.

Preporučene upotrebe uključuju:

- Niske cvjetne gredice, osobito one niže od 20 cm (7,8 in).
- Rubovi vode, poput ribnjaka ili bazena, osobito tamo gdje nema jasne granice.
- Prozirni predmeti, poput mreža protiv komaraca ili staklenih vrata.
- Male ili niske prepreke, npr. konopi za rublje, užad za šator ili vodovodne cijevi.
- Kućice za kućne ljubimce.
- Biljke visoke vrijednosti ili osjetljive, uključujući usjeve i ukrasne biljke.

- Oprema za navodnjavanje, poput crijeva i prskalice.

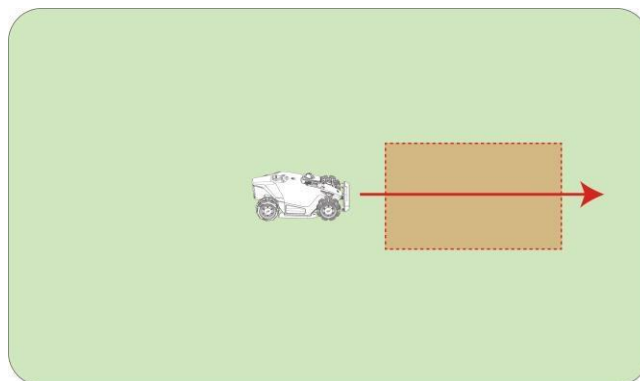


Zone bez zaustavljanja

Zona bez zaustavljanja je područje u kojem robot isključuje izbjegavanje prepreka dok ide na zadatak ili drugu lokaciju, te prilikom punjenja. Koristan je u složenim, ali sigurnim područjima gdje bi robot inače mogao zapeti.

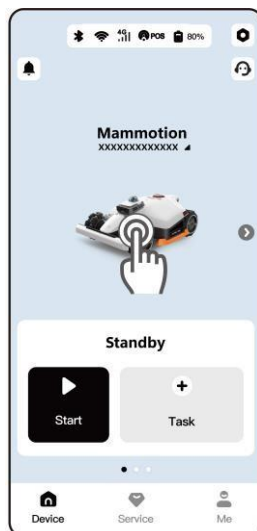
Preporučene upotrebe uključuju:

- Travnjaci koji se mogu pogrešno prepoznati kao nevažeci zbog sezonskih promjena.
- Područja s niskim, sigurnim preprekama.



Dodavanje virtualne ograde / zone zabrane pristupa / zone zabrane zaustavljanja

1. Dodirnite sliku robota na početnoj stranici za pristup stranici karte.
2. Dodirnite **kartu**.
3. Dodirnite **Create**.
4. Odaberite **Virtualnu ogradu / Zonu zabrane pristupa / Zonu bez zaustavljanja** i slijedite upute u aplikaciji za dovršetak dodavanja.



5.2 Postavke košnje

Način rezanja puta

Odaberite optimalan način rada prema stanju i željenom izgledu vašeg travnjaka pod **postavkama** > košenja > **načinu košenja**.

- **Samo krugovi po perimetru:** Samo kosi rubove travnjaka.
- **Cik-cak:** Stvara klasične prugaste linije.
- **Putanja šahovske ploče:** Kosi u križnom uzorku za gust, ujednačen završetak.
- **Adaptivni cik-cak put:** Robot automatski prilagođava putanju radi učinkovitosti.

Obrazac

Dodajte tekst ili slike na svoju kartu kako biste personalizirali svoj travnjak i izrazili sebe. Na karti idite na **Create** > **Pattern** kako biste dodali uzorak.

5.3 Sigurnost i zaštita

Otkrivanje prepreka

Prilagodite odzivnost robota na objekte i promjenjivi teren na njegovom putu. Možete odabrati jednu od tri razine osjetljivosti u postavkama > Mow > **Obstacle Detection Mode**:

- **Osjetljivost:** Povećava osjetljivost robota na standardne prepreke i na ne-travnate površine (npr. asfalt, šljunak). Koristite ovaj način na složenim travnjacima.
- **Standard:** Otkriva i izbjegava uobičajene prepreke (npr. igračke, namještaj) na koje se susreću tijekom košnje. Ovo je preporučena zadana postavka.
- **Isključeno:** Onemogućuje detekciju prepreka. Koristi se samo u specifičnim, kontroliranim okruženjima gdje detekcija nije potrebna ili ometa rad.

Detekcija kiše

Vaš robot opremljen je ugrađenim senzorima za kišu. Kada je uključen, robot će automatski prestati kositi i vratiti se na punionicu čim se detektira kiša.

- Omogućite ovu značajku u **Postavkama > Zaštita od kiše**.

Sigurnost divljih životinja

Ova značajka pomaže u zaštiti noćnih životinja tijekom noćnog rada. Možete postaviti robota da tijekom noći izvodi **Niskobrzinsko košenje** ili **potpuno prestane kositi**.

- Omogućite ovu značajku u **Postavkama > sigurnosti divljih životinja**.

5.4 Sigurnost i praćenje

Geo-ograda Alarm

Aplikacija će vam poslati push obavijest ako se robot pomakne više od 50 m (164 ft) od svog zadanih područja, upozoravajući vas na moguće neovlašteno kretanje.

- Za korištenje, idite na **Me > Find My Device** i omogućite **Location Notifications**.

GPS praćenje krađe

Ako vaš robot nedostaje, možete pratiti njegovu lokaciju u stvarnom vremenu putem GPS-a, pod uvjetom da je robot povezan s aplikacijom Mammotion.

- Za korištenje, idite na **Me > Find My Device** i omogućite **Location Recorder**.

5.5 Pozicioniranje

Robot koristi LiDAR modul, vizualni modul i RTK referentnu stanicu za pozicioniranje. S RTK referentnom stanicom, robot ima nekoliko načina pozicioniranja. Za promjenu načina pozicioniranja idite na **Statusnu traku > Način pozicioniranja**.

Antena preko podatkovne veze

RTK referentna stanica prima korekcije satelitskog signala i šalje ih izravno robotu koristeći namjenski, niskolatencijski LoRa signal. Ovaj način nudi najstabilniju, najnižu latenciju i najbržu komunikaciju podataka za korekciju.

Preporučene primjene: Travnjaci gdje postoji jasna linija pogleda ili minimalna prepreka između RTK referentne stanice i robota, a robot je unutar LoRa signala.

Antena preko Interneta

RTK referentna stanica prima korekcije satelitskog signala i šalje ih robotu putem Interneta. Ovaj način proširuje operativni domet.

Preporučene upotrebe:

- Veliki ili složeni travnjaci gdje je udaljenost prevelika za antenu preko Datalinka.
- Travnjaci koji imaju snažnu i stabilnu Wi-Fi pokrivenost i za RTK referentnu stanicu i za robota.

iNavi NetRTK

Robot prima RTK korekcije izravno s udaljene cloud usluge putem 4G mreže, čime se eliminira potreba za lokalnom RTK referentnom stanicom na vašem posjedu.

Preporučene namjene: Travnjaci na kojima nema prikladnih lokacija za instalaciju RTK referentne stanice i pokriveni su stabilnom 4G mrežom.

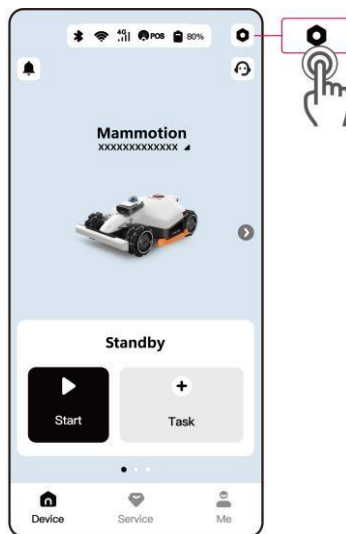
5.6 Prijenosni zapisi

Ako naiđete na bilo kakve probleme tijekom korištenja, možete učitati odgovarajuće zapise kako biste pomogli našem tehničkom timu da učinkovito dijagnosticira i riješi problem.

Za učitavanje zapisa:

1. Dodirnite  za ulazak u stranicu Postavke.
2. Dodirnite **Upload Logs** i slijedite upute unutar aplikacije za dovršetak prijenosa. **Alternativno:**

Idite na **Me > Upload Logs** i slijedite upute u aplikaciji za dovršetak učitavanja.



5.7 Ažuriraj firmware

Za optimalno iskustvo, osigurajte da su vaš robot i RTK referentna stanica ažurirani na najnoviju verziju firmvera.

Za ažuriranje firmwarea:

1. Idite na  > **Device Information** > **Robot Version** kako biste ažurirali firmware.
2. Osigurajte da je robot povezan na stabilnu mrežu.
3. Tijekom ažuriranja, molimo izbjegavajte izlazak iz aplikacije, izvođenje drugih operacija ili isključivanje robota.

6 Održavanje

Kako biste održali optimalne performanse košnje i produžili vijek trajanja vašeg robota, Mammotion savjetuje redovite preglede i održavanje. Radi sigurnosti, uvijek nosite zaštitnu odjeću poput hlača i radnih cipela; Izbjegavajte nošenje otvorenih sandala ili hodanje bos tijekom održavanja.

- NEMOJTE koristiti visokotlačni perlač ili otapala za čišćenje robota.
- Nakon pranja, pobrinite se da je robot postavljen na tlo u svom normalnom položaju, a ne naopako.
- NEMOJTE okretati robota da operete šasiju. Ako ga obrnete radi čišćenja, obavezno ga vratite u pravilnu poziciju nakon toga. Ova mjera opreza je nužna kako bi se spriječilo curenje vode u motor i potencijalno narušavanje normalnog rada.

6.1 Čišćenje

Robot

UPOZORENJE



- Provjerite je li robot potpuno isključen prije nego što započnete bilo kakvo čišćenje.
- Uvijek isključite robota prije nego što ga okrenete naopako.
- Prilikom okretanja robota naopako, postupajte s njim pažljivo kako ne biste oštetili LiDAR modul.

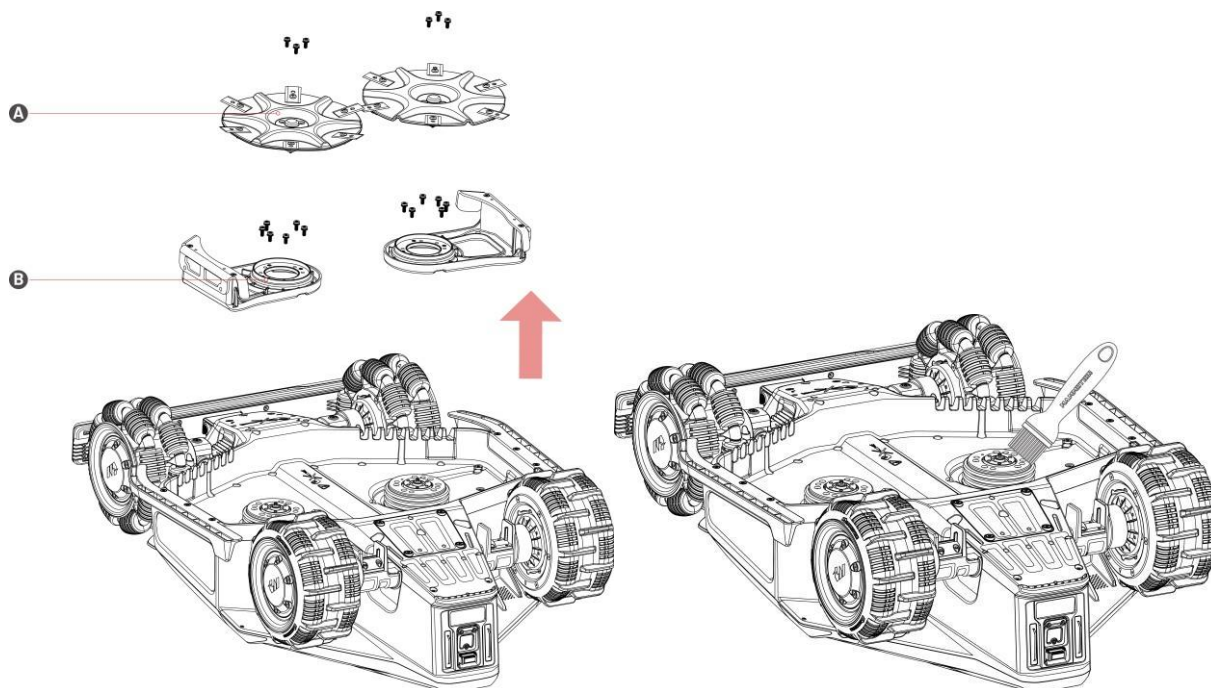
Stanovanje

Koristite mekanu četku ili vlažnu krpu za čišćenje kućišta robota. Izbjegavajte korištenje alkohola, benzina, acetona ili drugih korozivnih ili hlapljivih otapala jer mogu oštetiti izgled robota i njegove unutarnje komponente.

Dno

Nosite zaštitne rukavice dok čistite šasiju i režete diskove. Koristite četku za uklanjanje nečistoća. Provjerite ima li oštrica oštećenja i osigurajte da se oštrice i rezni diskovi mogu slobodno okretati. NEMOJTE koristiti oštre predmete za čišćenje dna.

Uklonite rezni disk (**A**) i zaštitu rezne oštrice (**B**) i temeljito ih očistite.



Kotači

Očistite kotače četkom ili crijevom za vodu. Uklonite blato ako ga ima.

Vision Camera / LiDAR modul

Obriši leću kamere / LiDAR modul mikrofiber krpom kako bi uklonio sve mrlje.

Stražnji dio

Redovito čistite stražnje podloge za punjenje i infracrveni prijemnik krpom kako biste uklonili pokošenu travu i prljavštinu. Održavanje tih dijelova čistima sprječava kvarove punjenja.

Čišćenje punionica

Isključite stanicu za punjenje prije čišćenja ili održavanja stanice. Koristite četku i krpu za čišćenje infracrvenog odašiljača i kontakta za punjenje.

Čišćenje RTK referentnih stanica

Obrisi RTK referentnu stanicu krpom da ukloniš svu nakupljenu prljavštinu.

6.2 Održavanje reznih oštrica

UPOZORENJE

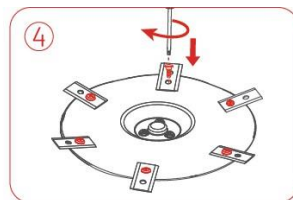
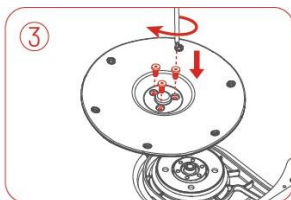
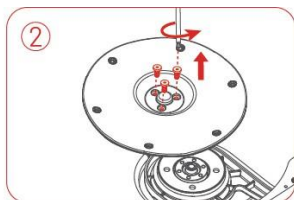
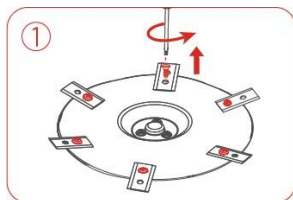
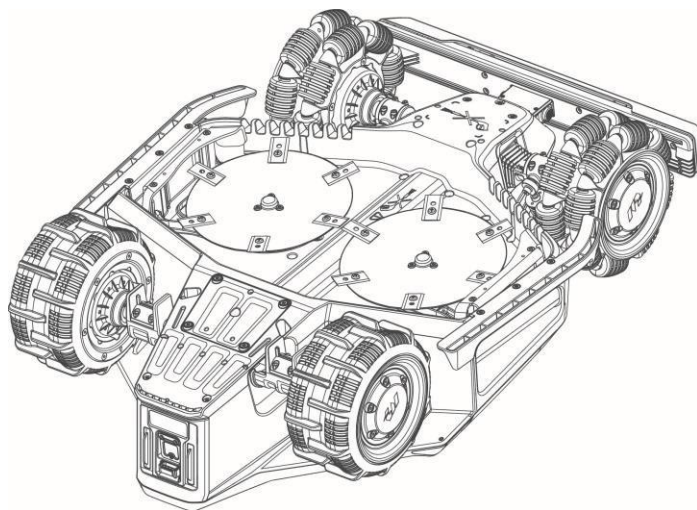


- Uvijek nosite zaštitne rukavice prilikom zamjene reznog diska ili oštrica. NEMOJTE koristiti električni odvijač tijekom instalacije.
- Prilikom zamjene reznog diska ili oštrica, zamijenite sve vijke istovremeno kako biste osigurali optimalnu učinkovitost rezanja.
- Nakon instalacije, provjerite da se svi rezni listovi mogu slobodno okretati.

- Kako biste osigurali optimalne performanse tijekom dugotrajnog skladištenja, držite osovinu motora glavčine suhim i čistim. Redovito održavanje osovine motora pomaže spriječiti nakupljanje prljavštine i vlage, što može utjecati na funkciju motora. Očekuje se da će motor trajati 1500 sati rada.
- Rezne oštrice smatraju se istrošenim dijelovima i treba ih zamijeniti ako se jako istroše. Preporučuje se zamjena oštrica svaka 3 mjeseca ili nakon 150 sati korištenja. Za gušću travu možda će biti potrebna češća zamjena listova.

Zamjena reznih listova

1. Isključite robota.
2. Postavite robota naopako na mekanu, čistu površinu, pazeći da ne vršite pritisak na LiDAR modul.
3. Uklonite stare rezne oštrice priloženim odvijačem koristeći križni svrdlo.
4. Postavite nove rezne listove koristeći priložene vijke. Pobrinite se da se oštrice mogu slobodno okretati i da su sigurno ugrađene.



6.3 Održavanje baterije

- Potpuno napunite bateriju prije dugotrajnog skladištenja kako biste spriječili prepražnjenje.
- Punite robota do kraja svakih 90 dana, čak i ako nije u upotrebi.
- Prije pohrane ili punjenja provjerite jesu li priključci za punjenje na robotu čisti i suhi.

6.4 Zimska pohrana

Kako biste osigurali da je vaš robot u optimalnom stanju za sljedeću sezonu košnje, pravilno pohranite robota i punionicu. Ako temperatura okoline padne ispod 0 °C (32 °F) tijekom zime, držite robota i punionicu u zatvorenom prostoru.

Pohrana robota

1. Kontrolirajte robota izvan stanice za punjenje, osiguravajući da je robot potpuno napunjen.
2. Isključite robota.
3. Očistite robota (kućište, kotače, šasiju, LiDAR modul itd.) vlažnom krpom ili mekanom četkom. NEMOJTE okretati robota naopako kako biste očistili njegov šasiju vodom.
4. Ostavite robota da se osuši. NEMOJTE je okretati naopako tijekom ovog procesa.
5. Nanesite antikorozijsko mazivo na punjačke podloge. NEMOJTE nanositi kemikalije na druge dijelove robota, posebno na metalna kontaktna područja, osim na konektore.
6. Uklonite branik i očistite spojni utor četkom.
7. Očistite branik četkom.
8. Uklonite sigurnosni ključ.
9. Spremite robota u zatvoreni prostor.

Pohrana stanice za punjenje

1. Isključite napajanje.
2. Uklonite kolce.
3. Koristite četku i krpu da temeljito očistite stanicu za punjenje.
4. Punjačku stanicu i napajanje spremite u zatvorenom prostoru.

Pohrana RTK referentne stanice

Ako je temperatura okoline zimi iznad 0 °C (32 °F):

1. Isključi RTK referentnu stanicu.
2. Omotaj kabel oko RTK referentne stanice i zategni zaštitni poklopac.
3. Pokrijte RTK referentnu stanicu plastičnom vrećicom ili poklopcem. **Ako je temperatura okoline zimi ispod 0 °C (32**

°F):

Ako je RTK referentna stanica instalirana na tlu, slijedite sljedeće korake:

1. Obriši kartu u Mammotion aplikaciji.
2. Isključi RTK referentnu stanicu.
3. Uklonite RTK referentnu stanicu s montažnog stupa.
4. Uklonite antenu.
5. Koristite krpu za čišćenje RTK referentne stanice.
6. Spremite RTK referentnu stanicu, antenu i RTK nosač na podu u zatvorenom prostoru. Ako je RTK referentna stanica instalirana na zidu, slijedite sljedeće korake:

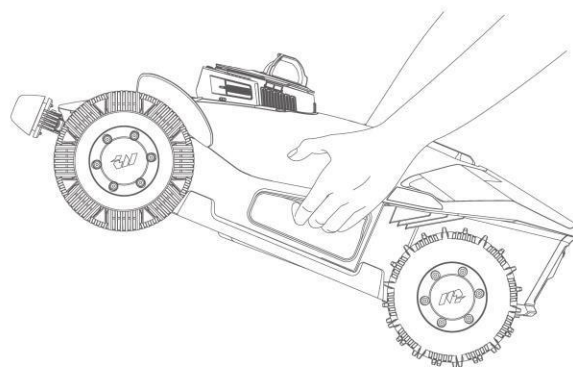
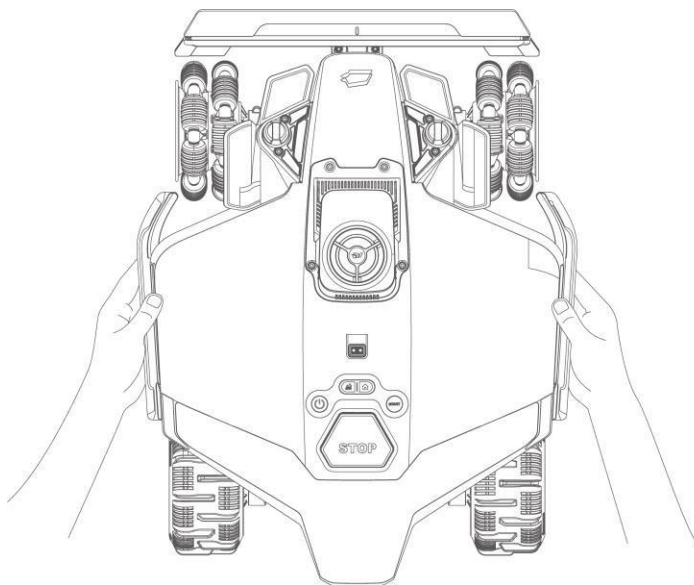
1. Isključi RTK referentnu stanicu.
2. Uklonite RTK referentnu stanicu s RTK zidnog nosača.
3. Uklonite antenu.
4. Koristite krpu za čišćenje RTK referentne stanice.
5. Spremite RTK referentnu stanicu i antenu u zatvorenom prostoru.

7 Prijevoz i preseljenje

Za prijevoz na velike udaljenosti, Mammotion preporučuje korištenje originalnog pakiranja za robota, punionicu i RTK referentnu stanicu.

Za sigurno premještanje robota:

1. Isključi robota.
2. Podignite robota pomoću ručke.
3. Držite rezni disk dalje od tijela.



8 Zbrinjavanje

UPOZORENJE



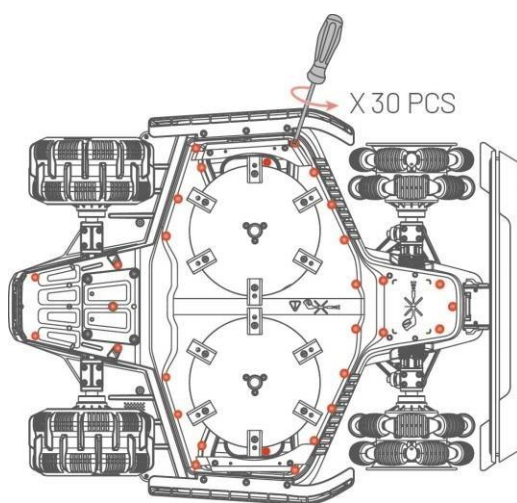
Izvadite bateriju samo prilikom odlaganja proizvoda. Inače uklanjanje poništava jamstvo.

Prilikom odlaganja proizvoda, molimo pridržavajte se lokalnih propisa i zahtjeva.

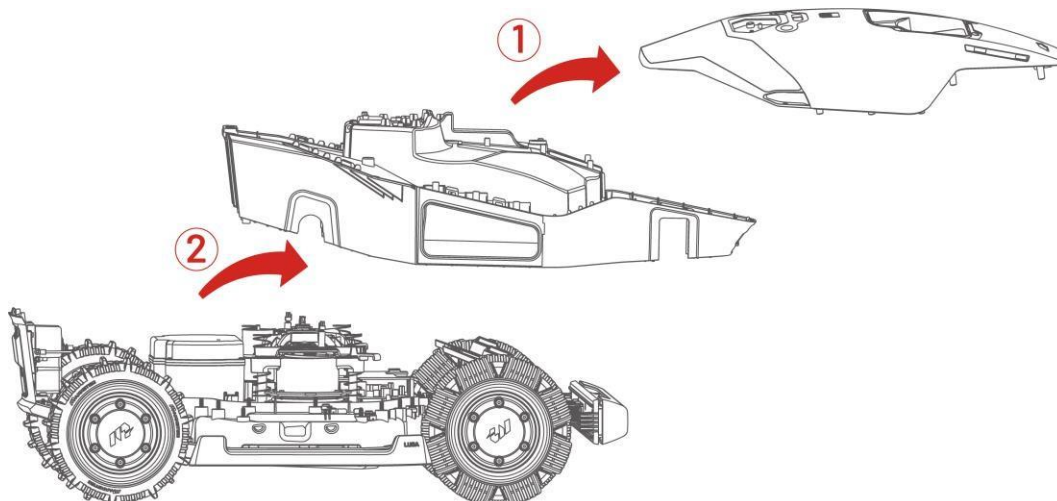
Nemojte odlagati baterije s običnim kućnim otpadom. Izvadite bateriju i vratite je na mjesto za prikupljanje.

Za uklanjanje baterije:

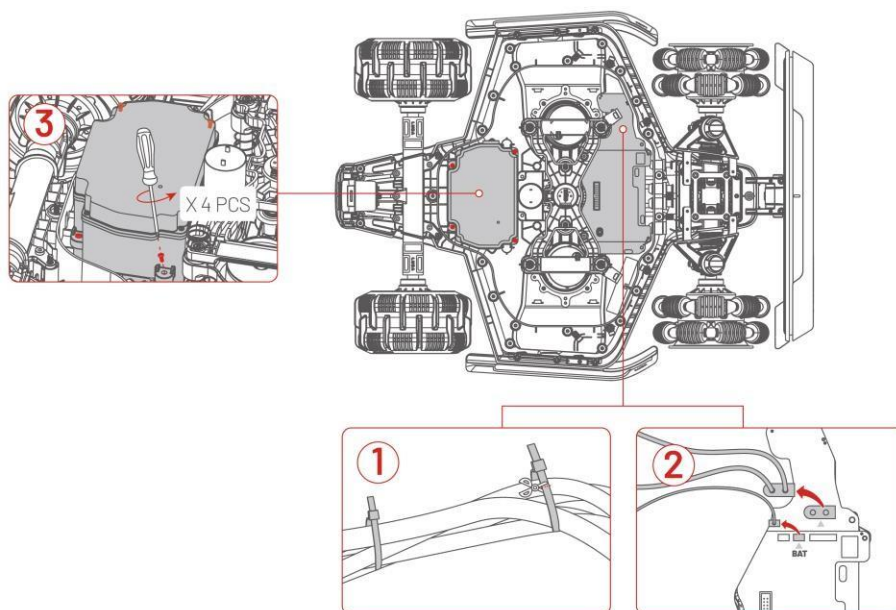
1. Okrenite robota i otpustite vijke pomoću priloženog odvijača s šesterokutnim nastavkom.



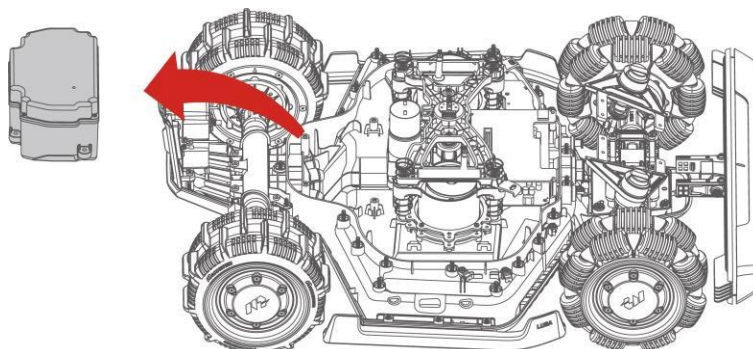
2. Okrenite robota uspravno, zatim uklonite gornji poklopac i srednji okvir.



3. Prereži vezicu i odspoji kabele baterije.



4. Izvadite bateriju.



9 Specifikacije proizvoda

9.1 Tehničke specifikacije

Standardna verzija (Visina rezanja: 25-70 mm/1-2,7 inča)			
Specifikacije	LUBA 3 AWD		
	1500	3000	5000
Model	LUB3S1	LUB3S2	LUB3S3
Preporučeno područje za košnju	1.500 m ² (0,37 jutara)	3.000 m ² (0,75 jutara)	5.000 m ² (1,25 jutara)
Max. Upravljanje više zona	15	30	50
Motor	Pogon na sve kotače (AWD)		
Max. Nagib unutar područja zadatka	80% (38,6°)		
Maksimalni nagib na rubu	40% (21,8°)		
Sposobnost vertikalnog preskakanja prepreka	50 mm (2 in)		
Širina rezanja	400 mm (15,7 inča)		
Podešavanje visine rezanja	25-70 mm (1-2,7 inča)		
Vrijeme punjenja (15-100%)	80 min	105 min	130 min
Vrijeme košnje po punjenju (100-15%)	113 min	150 min	180 min
Samopunjenje	DA		
GPS praćenje krađe	DA		
Geo-ograda Alarm	DA		

Vision Geo-ograda	DA
-------------------	----

Standardna verzija (Visina rezanja: 25-70 mm/1-2,7 inča)		
Senzor podizanja	DA	
Senzor nagiba	DA	
RTK pokrivenost signalom	N/A	EU/UK modeli: NA
		AU/NA modeli: Neto: 5 km (3,1 mi) Podatkovna veza: 120 m (394 ft)
Pozicioniranje i navigacija	360° LiDAR Modul i AI vizija	EU/UK modeli: 360° LiDAR modul i AI Vision & NetRTK
		AU/NA modeli: 360° LiDAR modul i AI Vision & RTK
Izbjegavanje prepreka	360° LiDAR modul i AI vid i fizički bumper	
Glasovna kontrola	Alexa & Google Home	
Nadzor vida	DA	
Povezivost	4G, Bluetooth i Wi-Fi	
A-ponderirana razina snage zvuka	$L_{WA}=64$ dB, $K_{WA}=3$ dB	
A-ponderirana razina zvučnog tlaka	LPA=56 dB, KPA=3 dB	
Vodootpornost	Robot: IPX6 punionica: IPX6 RTK referentna stanica: IPX6	
Detekcija kiše	DA	
Preporučena temperatura rada	0-40 °C (32-104 °F)	

Preporučena temperatura skladištenja	-10-40 °C (14-104 °F)	
Neto težina	19 kg (41,9 lbs.)	19,35 kg (42,7 lbs.)

Standardna verzija (Visina rezanja: 25-70 mm/1-2,7 inča)		
Dimenzije (L x Š x V)	690 x 533 x 279 mm (27,2 x 21 x 11 in)	

H verzija (Visina rezanja: 55-100 mm/2,2-4 inča)			
Specifikacije	LUBA 3 AWD		
	15:00H	3000H	5000H
Model	LUB3H1	LUB3H2	LUB3H3
Preporučeno područje za košnju	1.500 m ² (0,37 jutara)	3.000 m ² (0,75 jutara)	5.000 m ² (1,25 jutara)
Max. Upravljanje više zona	15	30	50
Motor	Pogon na sve kotače (AWD)		
Maksimalni nagib unutar područja zadatka	80% (38,6°)		
Maksimalni nagib na rubu	40% (21,8°)		
Sposobnost vertikalnog preskakanja prepreka	80 mm (3,2 inča)		
Širina rezanja	400 mm (15,7 inča)		

Podešavanje visine rezanja	55-100 mm (2,2-4 inča)		
Vrijeme punjenja (15-100%)	80 min	105 min	130 min
Vrijeme košnje po punjenju (100-15%)	113 min	150 min	180 min
Samopunjenje	DA		

H verzija (Visina rezanja: 55-100 mm/2,2-4 inča)		
GPS praćenje krađe	DA	
Geo-Alarm	DA	
Vision GeoFence	DA	
RTK pokrivenost signalom	N/A	Neto: 5 km (3,1 mi) Podatkovna veza: 120 m (394 ft)
Pozicioniranje i navigacija	360° LiDAR modul i AI vizija	360° LiDAR modul i AI Vision & RTK
Izbjegavanje prepreka	360° LiDAR modul i AI vid i fizički bumper	
Glasovna kontrola	Alexa & Google Home	
Nadzor vida	DA	
Povezivost	4G, Bluetooth i Wi-Fi	
A-ponderirana razina snage zvuka	LWA=66 dB, K _{WA} =3 dB	
A-ponderirana razina zvučnog	LPA=58 dB, KPA=3 dB	

tlaka	
Vodootpornost	Robot: IPX6 punionica: IPX6 RTK referentna stanica: IPX6
Detekcija kiše	DA
Preporučena temperatura rada	0-40 °C (32-104 °F)
Preporučena temperatura skladištenja	-10-40 °C (14-104 °F)

H verzija (Visina rezanja: 55-100 mm/2,2-4 inča)		
Neto težina	19,5 kg (43 lbs.)	19,73 kg (43,5 lbs.)
Dimenzija (L x Š x V)	690 x 528 x 309 mm (27,2 x 20,8 x 12,2 in)	

9.2 Specifikacije radnih pojaseva (za EU modele)

Robot

Kategorija	Frekvencijski raspon (MHz)	Maksimalna snaga odašiljača (dBm)
LORA	863.1-869.85	<13.98
Bluetooth	2400-2483.5	<20
Wi-Fi	2400-2483.5	<20
	5500-5700	<20
	5745-5825	<13.98
GSM900	880-915 (Tx);925-960 (Rx)	35

GSM1800	1710.-1785. (Teksas);1805.-1880. (Rx)	32
WCDMA Bend I	1920.-1980. (Teksas);2110-2170 (Rx)	25
WCDMA Band VIII	880-915 (Tx);925-960 (Rx)	25
LTE Band 1	1920.-1980. (Teksas);2110-2170 (Rx)	25
LTE Band 3	1710.-1785. (Teksas);1805.-1880. (Rx)	25
LTE Band 7	2500-2570 (Tx);2620-2690 (Rx)	25
LTE Band 8	880-915 (Tx);925-960 (Rx)	25
LTE Band 20	832-862 (Tx);791-821 (Rx)	25

Kategorija	Frekvencijski raspon (MHz)	Maksimalna snaga odašiljača (dBm)
LTE Band 28	703-748 (Teksas);758-803 (Rx)	25
LTE Band 38	2570.-2620. (Teksas);2570-2620 (Rx)	25
LTE Band 40	2300-2400 (Tx);2300-2400 (Rx)	25
GNSS	1559.-1610. 1164-1300*	N/A

*NAPOMENA: LUBA 3 AWD 1500 / 1500H / 3000 / 3000H ne podržavaju ovu radnu frekvenciju.

9.3 Specifikacije baterije

Parametri	LUBA 3 AWD		
	1500/1500H	3000/3000H	5000/5000H
Punjač za baterije	EU/UK/AU modeli: Model: TS-A210-2807501/E210-1C280750M6 Ulaz: 200-240 V~, 50/60 Hz, maksimalno 1,5 A Izlaz: 28 VDC, 7,5 A, 210 W NA modeli: Model: TS-A210-2807501/E210-1C280750M6 Ulaz: 100-240 V~, 50/60 Hz, maksimalno 3 A Izlaz: 28 VDC, 7,5 A, 210 W		
Baterija	21,6 Vdc, 9,4 Ah, 203 Wh	21,6 Vdc, 12 Ah, 259,2 Wh	21,6 Vdc, 15 Ah, 324 Wh
Model baterije	MWBT06S04P-02	MWBT06S04P-01	MWBT06S05P-01
Robot	Ulaz: 28 VDC, 7,5 A		
Punionica	Model: LUBA 3 AWD 1500 / 3000 / 5000 : CHG4402 LUBA 3AWD 1500H / 3000H / 5000H: CHG4403 Ulaz: 28 VDC, 210 W Izlaz: 28 VDC, 7,5 A		
RTK Referentna stanica	N/A	Model: RTK300 Ulaz: 12-28 VDC, 2,3 W	
Temperatura punjenja	4-45 °C (39-113 °F)		
UPOZORENJE: Za punjenje baterije koristite samo adapter koji dolazi uz ovaj proizvod.			

10 Jamstvo

Shenzhen Mammotion Innovation Co., Ltd jamči da će ovaj proizvod biti oslobođen materijalnih i izrade nedostataka pri normalnoj upotrebi, u skladu s materijalima proizvoda koje je Mammotion objavio tijekom jamstvenog razdoblja. Objavljeni materijali proizvoda uključuju, ali nisu ograničeni na korisnički priručnik, vodič za brzi početak, specifikacije, odricanja od odgovornosti i obavijesti unutar aplikacije. Jamstveni rok varira za različite proizvode i dijelove. Pogledajte tablicu ispod za vaš proizvod:

Komponenta	Jamstvo
Baterija	3 godine
Motor	
LiDAR modul	
PCBA	
GPS komplet	
Punionica	
RTK referentna stanica	

Ako proizvod tijekom jamstva ne radi kako je predviđeno, molimo kontaktirajte Mammotion korisničku službu za pomoć.

- Za proizvode kupljene kod lokalnog prodavača, molimo vas da se prvo obratite trgovcu.
- Korisnici moraju predložiti valjani dokaz o kupnji, račun ili broj narudžbe (za Mammotion Direct Sales). Serijski broj proizvoda ključan je za pokretanje jamstvenog servisa.
- Mammotion će uložiti sve napore da odgovori na zabrinutosti putem telefonskih poziva, e-pošte ili online chata.
- U nekim slučajevima, Mammotion vam može savjetovati da preuzmete ili instalirate određena softverska ažuriranja.
- Ako problemi potraju, možda ćete morati poslati proizvod u Mammotion ili lokalni servisni centar koji je Mammotion imenovao na daljnjju procjenu.
- Jamstveni rok za proizvod počinje od izvornog datuma kupnje navedenog na računu ili računu.
- Za prednaručene proizvode, jamstveni rok počinje od datuma slanja od

Lokalno skladište.

- Mammotion zahtijeva od korisnika da sami organiziraju pošiljku ako žele poslati svoj proizvod u lokalni servisni centar ili Mammotion na daljnju procjenu. Mammotion će popraviti i zamijeniti proizvod besplatno ako problem spada pod jamstvo. Ako ne, Mammotion ili ovlašteni servisni centar mogu naplatiti naknadu u skladu s tim.

Primjeri kvarova koji nisu pokriveni jamstvom:

- Nepridržavanje uputa navedenih u korisničkom priručniku.
- Ako proizvod stigne oštećen tijekom transporta i nije odbijen prilikom isporuke, ili ako dostavna tvrtka ne dostavlja službenu dokumentaciju koja potvrđuje štetu. Nemogućnost pružanja dokaza o oštećenju tijekom prijevoza.
- Kvarovi proizvoda zbog nesreća, zloupotrebe, prirodni katastrofa poput poplava, požara, potresa, izloženosti prolijevanju hrane ili tekućine, nepravilnog punjenja ili drugih vanjskih čimbenika.
- Šteta nastala korištenjem proizvoda na načine koji nisu dopušteni niti namjeravani kako je specificirao Mammotion.
- Modifikacija proizvoda ili njegovih komponenti koja značajno mijenja funkcionalnost ili mogućnosti bez pisanog dopuštenja od Mammotiona.
- Gubitak, oštećenje ili neovlašteni pristup vašim podacima.
- Znakovi manipulacije ili izmjene na etiketama proizvoda, serijskim brojevima itd.
- Nepružanje valjanog dokaza o kupnji od Mammotiona, poput računa ili fakture, ili ako postoje dokazi o krivotvorenju ili manipulaciji dokumentima.



SHENZHEN MAMMOTION INNOVATION CO., LTD

www.mammotion.com

Copyright © 2025, MAMMOTION Sva prava pridržana.