

Produktwarnung Flüssiggasflaschen für Steiermark, Kärnten, Osttirol, Lungau und Südburgenland

Wir informieren vorsorglich über mögliche Unregelmäßigkeiten bei der Befüllung bestimmter Flüssiggasflaschen (Propangas), da nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass bei einzelnen Flaschen eine leicht erhöhte Füllmenge vorliegt. Sollte eine solche Flasche sehr hohen Temperaturen ausgesetzt werden, reagiert das eingebaute Sicherheitsventil bestimmungsgemäß und lässt kontrolliert eine geringe Menge Gas ab. Um jegliches Risiko – insbesondere die Ansammlung von Gas in geschlossenen Räumen – von vornherein auszuschließen, hat sich FLAGA zu einem proaktiven Vorgehen entschlossen.

Diese Mitteilung betrifft **nur Kundinnen und Kunden**, auf die **alle** folgenden Punkte zutreffen:

- Sie haben bei einer **FLAGA Vertriebsstelle** eine **5-kg- oder 11-kg-Stahlflasche** (Marke **FLAGA** oder **graue Euroflasche**) gekauft.
- Der Kauf fand im **Zeitraum vom 1. Jänner bis 4. Mai 2026** in der Steiermark, Kärnten, Osttirol, im Salzburger Lungau oder im Südburgenland statt.
- Die Flasche ist **noch unbenutzt** oder war **kürzer als 30 Minuten** im Einsatz.

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie Ihre **Flasche bereits länger als 30 Minuten an einem Gasgerät betrieben** haben, ist eine mögliche Überfüllung bereits abgebaut. Sie können die Flasche **bedenkenlos wie gewohnt weiterverwenden**.

Bei potenziell betroffenen Flaschen sollten folgende einfache **Sicherheitsmaßnahmen** ergriffen werden:

- **Flasche schließen & lagern:** Schließen Sie das Flaschenventil und trennen Sie die Flasche vom Verbrauchsgerät. Lagern Sie die Flasche bitte aufrecht, schattig und im Freien an einem gut durchlüfteten Ort (bitte achten Sie darauf, dass sich im Umkreis von drei Metern keine Bodenöffnungen wie Kellerschächte befinden).
- **In Innenräumen richtig lüften bei Gasgeruch:** Sollten Sie in Innenräumen Gasgeruch wahrnehmen, öffnen Sie bitte umgehend Fenster und Türen, um gründlich zu lüften.
- **Kostenloser Austausch:** Bitte rufen Sie unsere **Service-Hotline** unter **050-710** an. Wir informieren Sie über das weitere Vorgehen und tauschen die Flasche, wenn notwendig, selbstverständlich kostenlos aus.

Wir bedauern, dass es zu diesem Problem gekommen ist, und setzen alles daran, eventuell betroffene Flaschen auszutauschen.

Ihr FLAGA Team



Eventuell betroffen: 11kg- und 5kg-Stahlflaschen FLAGA oder graue Euroflaschen