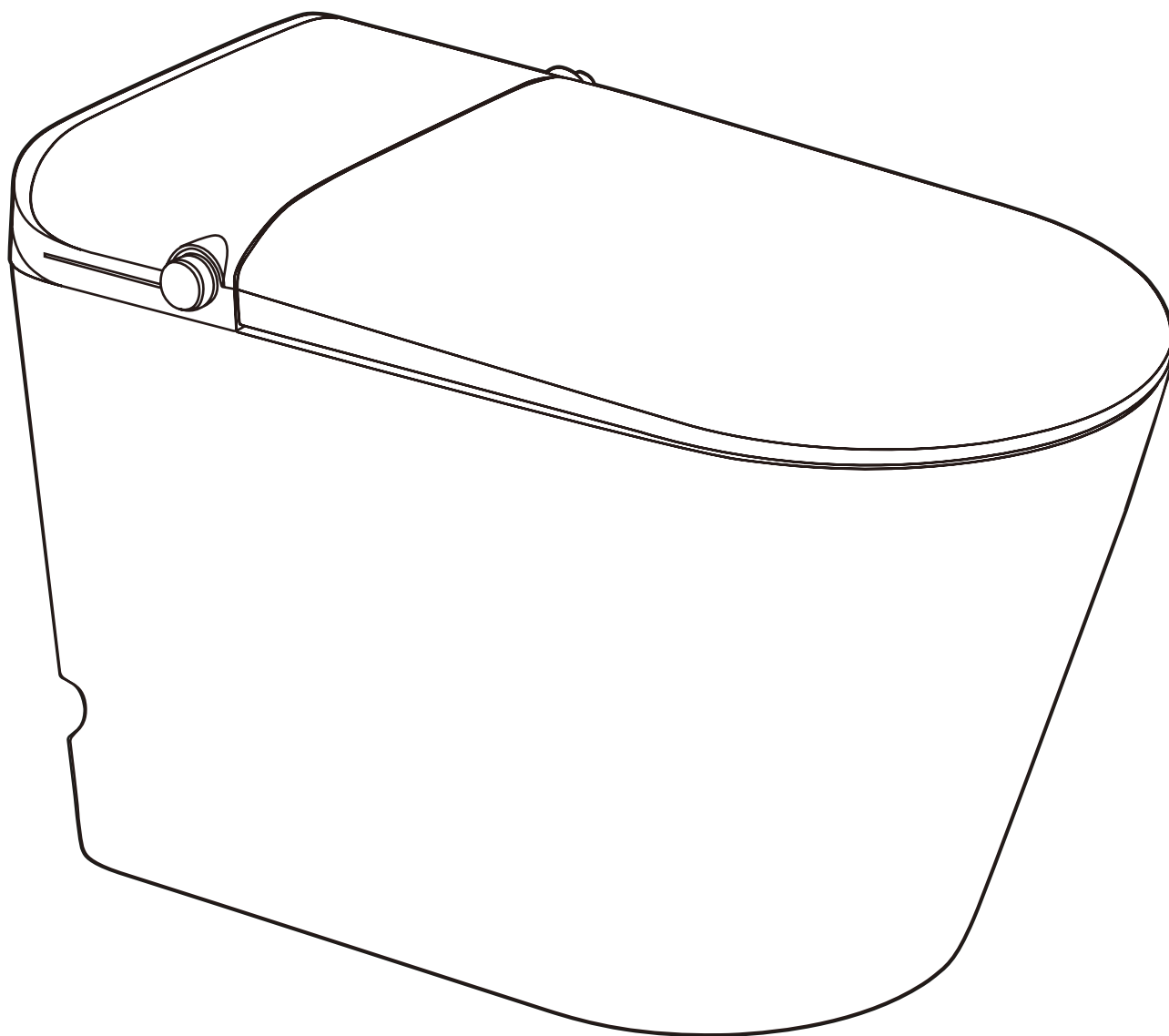




WC Inteligente

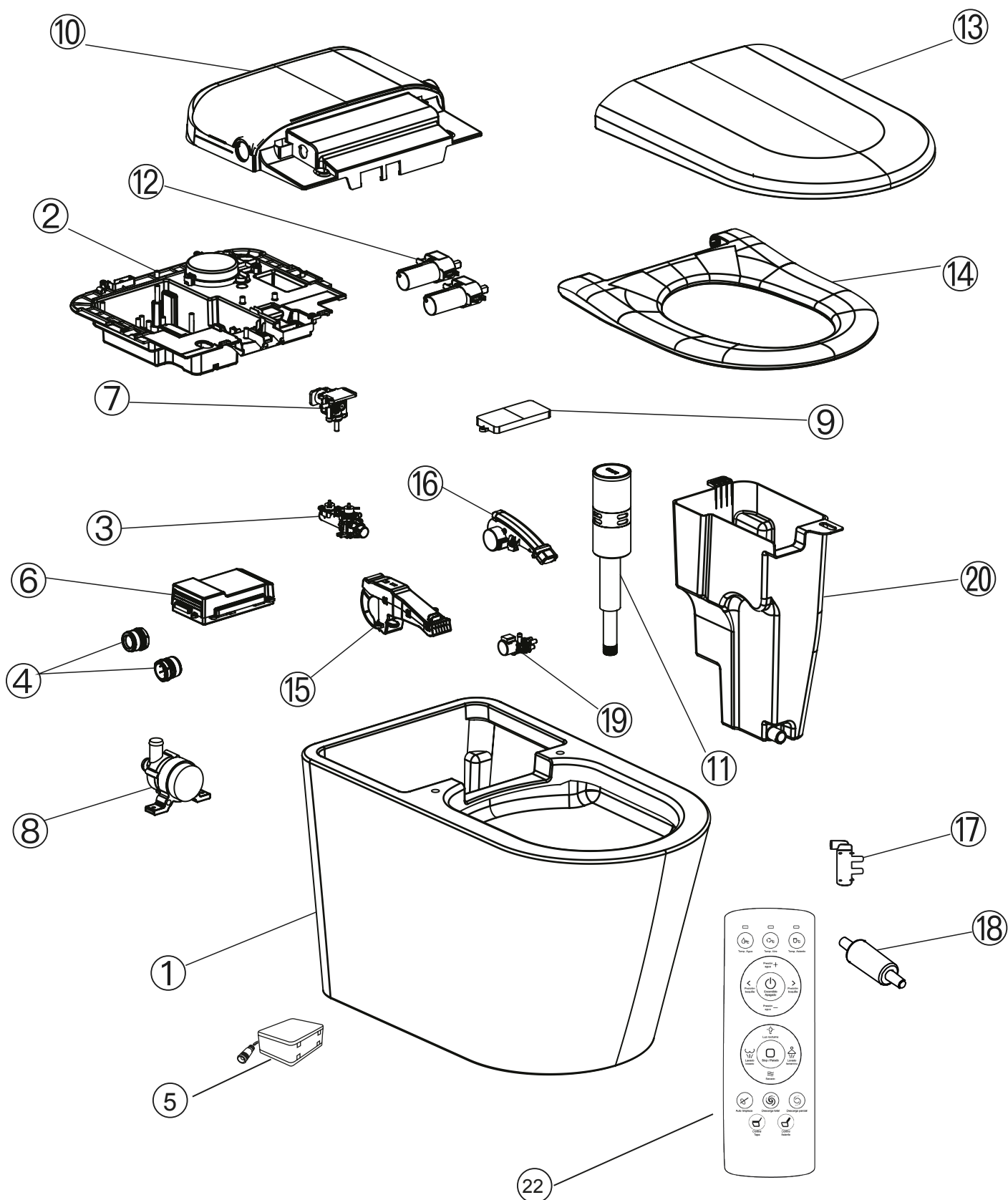
Smart WC



ÍNDICE

Despiece	3
Especificaciones técnicas	4
Precauciones y advertencias de seguridad	5
Equipo	7
Control remoto	7
Descripción control	8
Descripción funcionalidades de control	9
Proceso de instalación	10
Puesta en marcha primera vez	12
Mantenimiento y limpieza	13
Solución de problemas	14
Garantía	15

Despiece



1. Taza de cerámica para inodoro
2. Base
3. Módulo de calefacción
4. Mandos laterales
5. Caja de emergencia
6. Placa base
7. Válvula de entrada de agua a cánula
8. Bomba

9. Pantalla LED
10. Tapa trasera
11. Válvula de entrada de agua a cisterna
12. Motor
13. Tapa del inodoro
14. Asiento del inodoro
15. Sistema de secado

16. Cánula
17. Rompedor de vacío
18. Válvula antirretorno
19. Válvula de distribución
20. Depósito de agua
21. Mando a distancia

Especificaciones técnicas

Especificaciones técnicas	Características	Datos
Modulo Principal	Voltaje (Tensión nominal / Frecuencia nominal)	220-240V / 50Hz
	Potencia mínima	1200W
	Potencia máxima	1350W
	Intervalo de presión de agua	0,06 - 0,75 Mpa (presión estática)
	Cable de alimentación	1,2m aprox.
	Descarga de agua	3,6 / 4,5L
Dispositivo de limpieza	Capacidad de cisterna	4,5L
	Potencia calorífica	1350W
	Temperatura de agua caliente	4 niveles: Temp. ambiente, 34°C, 37°C y 40°C
	Flujo de limpieza	4 niveles: 1 - 4 niveles
	Sistema de limpieza	Lavado anal, Masaje, Lavado perineal, Lavado femenino
	Posición de rociado	3 niveles: 1 - 3 niveles
	Protección de la presión del agua	Dispositivo estabilizador de presión
	Sistema anti-incrustante	Dispositivo de descarga de agua, dispositivo de limpieza automática de boquilla, dispositivo anti-sifón, dispositivo anti-reflujo
	Sistema de seguridad	Sensor de temperatura de entrada y salida de agua
Unidad de secado	Velocidad del aire caliente	
	Aire caliente y temperatura	4 niveles: Temp. ambiente, 34°C, 37°C y 40°C
	Potencia calorífica	1350W
	Sistema de seguridad	Sensor de temperatura
Asiento con aislamiento térmico	Temperatura de superficie	3 niveles: 1-3 niveles
	Potencia calorífica	40W
	Dispositivo de apertura y cierre	Cierre suave sin ruido
	Quemadura a baja temperatura	Tras 3 minutos, la temperatura del asiento desciende automáticamente al nivel más bajo
	Configuración de seguridad	Sensor de ocupación del asiento, sensor de temperatura
Configuración de cierre	Configuración de la luz nocturna	Configuración desde el mando
	Configuración del código del usuario	Sincronización del mando por radiofrecuencia

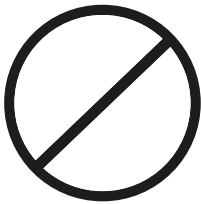
Sistema de descarga de la cisterna	Descarga automática de la cisterna, descarga manual de la cisterna (mando a distancia, pulsador de pie)
Normas de producto	GB 4706.1-2005 / GB 4706.53-2008 / GB38448-2019

Precauciones y advertencias de seguridad

Esta página muestra consideraciones sobre la seguridad de los usuarios. Para evitar lesiones personales o daños materiales, lea atentamente las advertencias y precauciones de seguridad y utilice este producto correctamente.

Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disfuncionales, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan sido supervisadas o instruidas acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Se establecen 3 niveles:

Niveles	Acción	Precauciones
 Prohibido	No desmonte, repare, ni modifique el equipo, ni utilice herramientas en lugares distintos a los designados, ni modifique este producto sin autorización.	
	No deje que entre agua o solución limpiadora en la unidad principal o en la conexión del cable de alimentación.	
	No utilice una toma de corriente floja e inestable ni varios enchufes en la misma toma eléctrica.	
	Está absolutamente prohibido tocar la toma de corriente con las manos mojadas	· Existe riesgo de provocar un incendio, una descarga eléctrica, un sobrecalentamiento, un cortocircuito o una avería. Este producto debe ser reparado por un profesional..
	Está estrictamente prohibido forzar el cierre de la tapa y el borde del asiento.	
	Está estrictamente prohibido presionar manualmente la tapa y el asiento durante el cierre/apertura eléctrica del asiento (si su modelo cuenta con esta funcionalidad).	
	No doble ni aplaste la manguera de suministro de agua; no lo dañe cortándola con un objeto afilado.	· Existe riesgo de producirse fugas de agua.
	Para evitar fugas y descargas eléctricas, conecte el cable de tierra.	· Si no se conecta el cable correctamente, pueden producirse fugas y descargas eléctricas. Si no hay conexión a tierra, confíe la instalación a un electricista profesional
	La presión del agua debe ser de 0,14MPa-0,5MPa.	· Utilice la manguera de suministro de agua que esté equipada con el producto, la manguera de suministro de agua antigua no se puede volver a utilizar.
	No levante el asiento ni la tapa del inodoro mientras haya objetos apoyados sobre la unidad.	· Existe riesgo de producir fallo irrevocable del funcionamiento del asiento y tapa. · La unidad principal podría soltarse y caer, provocando lesiones.

Niveles	Acción	Precauciones
 Necesario	Cuando repare el exterior del producto o lo desmonte asegúrese de desenchufarlo por seguridad.	· Existe la posibilidad de descarga eléctrica o provocar un incendio.
	No bloquee el calentador, la ventana del sensor de infrarrojos, la ventana de recepción del mando a distancia con las manos y objeto.	· Puede provocar quemaduras. · Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. · Puede provocar que el inodoro funcione incorrectamente. · Puede provocar que la recepción del mando a distancia no es óptima.
	Cuando utilice el producto en un cuarto de baño, instale un ventilador o un puerto de ventilación y asegúrese que haya una buena circulación de aire por el cuarto de baño	Existe riesgo de producirse un incendio o una descarga eléctrica. Si el cable de alimentación está dañado, evite el peligro encargando su sustitución al servicio de reparaciones del fabricante o a un especialista equivalente.
	Utilice un producto neutro como detergente de cocina diluido en agua para el mantenimiento de la unidad principal.	· Estos elementos pueden dañar o agrietar el plástico y provocar lesiones o fallos de funcionamiento.
	No utilice ninguno de los siguientes productos: Limpiador de inodoros, limpiador doméstico, benceno, disolvente de pintura, limpiador en polvo o cepillo de fregar de nailon.	· Estos elementos podrían dañar la manguera de suministro de agua y provocar una fuga de agua.
	No retire la válvula de drenaje del filtro de agua cuando la válvula de cierre esté abierta.	· Existe riesgo de que el agua saldrá a chorros. Cuando instale la válvula de drenaje de filtro de agua, asegúrese de que esté bien apretada en su posición correcta. · Si no está bien apretada, puede producirse una fuga de agua.

Niveles	Acción	Precauciones
 Advertencia	Al limpiar el producto, no utilice detergentes, benceno, diluyentes, etc.	· Esto puede dañar y romper el producto.
	No conecte fuentes de agua como aguas industriales o aguas recicladas.	· Esto puede causar daños en la piel, provocando enfermedades cutáneas y mal funcionamiento del producto
	Tenga cuidado con las quemaduras por hipotermia.	· Si la temperatura del asiento aislante supera la temperatura del cuerpo humano o si está en contacto con la piel durante mucho tiempo, puede causar alta temperatura o fiebre. · Los ancianos, los niños y las personas de piel sensible deben utilizarlo después de ajustar la temperatura del asiento, del agua y del secado a valores bajos. · Después de usar la temperatura alta, bájela para evitar daños en la piel débil o sensible.
	No utilice este producto si lleva un marcapasos.	· Pueden producirse interferencias electromagnéticas que afecten al funcionamiento del marcapasos y pongan en peligro su vida.
	Este producto tiene un mando a distancia, por favor sustituya la pila cuando esta se agote.	· Afecta a la recepción de las señales del mando a distancia.



Advertencia

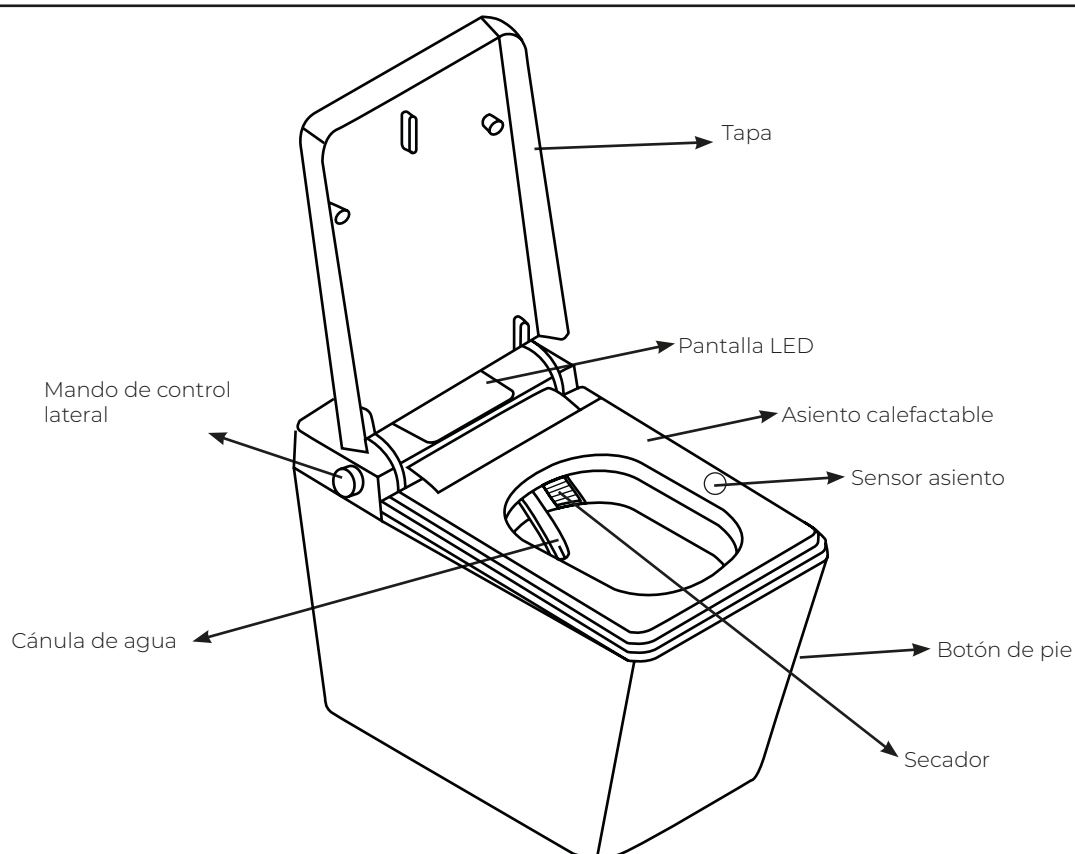
Evite la luz solar directa.

Tenga cuidado de no manchar de orina el calentador de aire y boquilla.

- Provoca la decoloración del producto y un funcionamiento inadecuado

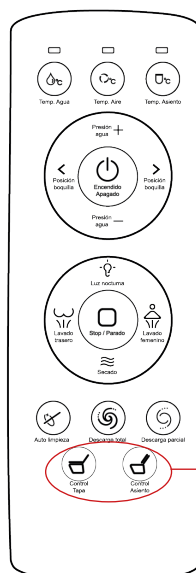
- Causará mal olor y mal funcionamiento.
- Cuando la boquilla esté bloqueada por un objeto extraño, límpiase con un cepillo de dientes suave.

Equipo



Control remoto

Mando inalámbrico (pilas necesarias no incluidas 2xAAA)



No están disponibles estas acciones en este inodoro

Descripción funcionalidades de control



Encendido / Apagado / Stop:

- Pulse el botón del mando inalámbrico para encender o apagar la fuente de alimentación del equipo.
- Durante la ejecución de la función de "lavado trasero"/ "lavado femenino" / "Secado", presione el botón del mando para detenerlo.

- En la rueda lateral, la función stop es apretando en el centro de la ruleta hacia dentro.



Lavado trasero / pulverización:

- Pulse este botón del mando inalámbrico para iniciar el lavado trasero.
- La boquilla de este lavado pulverizará en una posición fija durante 2 minutos.
- Volviendo a pulsar este botón se activará la función "masaje" y la boquilla se moverá hacia delante y hacia atrás inyectando agua.

- En la rueda lateral, gire la rueda hasta el modelo "lavado trasero" y se activará esta función.
- Gire, nuevamente, la rueda y se activará la función "masaje".



Lavado femenino / pulverización:

- Pulse este botón del mando inalámbrico para iniciar el lavado femenino.
- La boquilla de este lavado pulverizará en una posición fija durante 2 minutos.
- Volviendo a pulsar este botón se activará la función "masaje" y la boquilla se moverá hacia delante y hacia atrás inyectando agua.

- En la rueda lateral, gire la rueda hasta el modelo "lavado femenino" y se activará esta función.
- Gire, nuevamente, la rueda y se activará la función "masaje".



Secado:

Esta función debe utilizarse después de la limpieza

- Pulse este botón del mando inalámbrico para iniciar la función de secado, antes de activar esta función realizará una descarga del inodoro y seguidamente, se activará el aire caliente.

- En la rueda lateral, pulse 2 veces en el centro de la ruleta, se iniciará una descarga del inodoro, y seguidamente se activará el modo "secado".
- Esta función se detendrá automáticamente pasados 3 minutos.



Descarga y descarga parcial:

- Pulse este botón del mando para descargar total manualmente el inodoro.

- Pulse este botón de la central de control para iniciar la función de descarga parcial manual del inodoro.

Descarga automática:

- Cuando está activada la función de descarga automática, si el usuario permanece sentado menos de 30 segundos, el inodoro realizará una descarga automáticamente parcial, cuando el usuario se levanta. Si permanece más de 30 segundos realizará una descarga total. (Es la opción más recomendable por la descarga).
- Esta función puede activarse o desactivarse manualmente: Mantener pulsado el botón de descarga durante 5 segundos para encender o apagar la función de descarga automática.



Luz nocturna:

- Pulse este icono en el mando o centro de control, para encender o apagar la luz nocturna.



Temperatura de agua:

- Tiene 4 niveles de ajuste de agua.
- La temperatura del agua se puede configurar para que no se caliente, salga a 34°C (color verde), 37°C (color amarillo) y a 40°C (color rojo) . Las temperaturas indicadas son aproximadas y pueden variar ligeramente.
- Pulse el icono de + o - para aumentar o disminuir la temperatura del agua.



Temperatura de aire:

- Tiene 4 niveles para ajustar la temperatura del aire.
- La temperatura del aire se puede configurar para que no se caliente, el verde corresponde a 35°C, amarillo a 45°C y el rojo a 55°C. Las temperaturas marcadas son aproximadas.
- Pulse el icono de + o - para aumentar o disminuir la temperatura del aire.



Temperatura del asiento:

- Tiene 4 niveles para ajustar la temperatura del asiento.
- La temperatura del asiento se puede configurar para que no se caliente, el verde corresponde a 34°C, amarillo a 37°C y el rojo a 40°C. Las temperaturas marcadas son aproximadas.
- Pulse el icono de + o - para aumentar o disminuir la temperatura del asiento.



Limpieza manual de la boquilla:

- Presione este botón y la boquilla se quedará extendida con salida de agua para su lavado a mano.

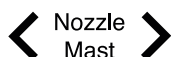
El inodoro tiene sistema de memoria, por lo tanto cuando el inodoro se apague y se reinicie, todos los ajustes se guardarán como la situación antes del apagado.

Este modelo incluye una caja de emergencia para baterías AA que, en caso de corte de luz, permite que el inodoro realice la función de descarga. Cuando se producen estos cortes de luz, sin haber apagado previamente el equipo, las memoria de ajustes se resetean.



+ Regulación de la presión del agua:

- Puede aumentar o reducir la presión del agua de lavado. La presión del agua de lavado se puede configurar para débil, media, fuerte y muy fuerte



Posición de la boquilla:

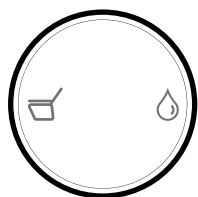
- Presione el botón cuando utilice el "lavado trasero / femenino" en el proceso de pulverización y podrá ajustar la posición de la boquilla hacia adelante y hacia atrás.

DESCARGA AUTOMÁTICA MEDIANTE EL BOTÓN DE PIE

- Cuando está activado, el inodoro descarga automáticamente al presionar con el pie el botón de pie del inodoro, situado en el lateral de este.

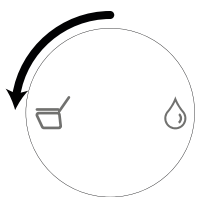
Descripción funcionalidades de controles laterales

Derecha

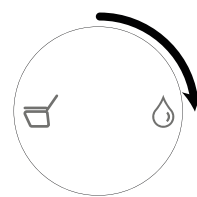


Pulsación corta para los modos de lavado trasero.

Pulsación larga para los modos de lavado femenino.



Gire hacia adelante para ajustar la temperatura del asiento. Ajuste de 4 velocidades.



Gire hacia atrás para ajustar la temperatura del agua. 4 velocidades de ajuste.

Izquierda



Sin sentarse:

Pulse brevemente el botón central para encender la luz.
Mantenga pulsado el botón central para encender/apagar.



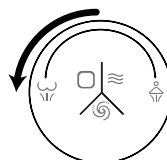
Después de sentarse:

Inicie la función de secado.
Mantenga pulsado para descargar en caso de fallo eléctrico.



Después de sentarse:

Gire hacia adelante para el lavado de mujer
Gire de nuevo para el lavado femenino con masaje



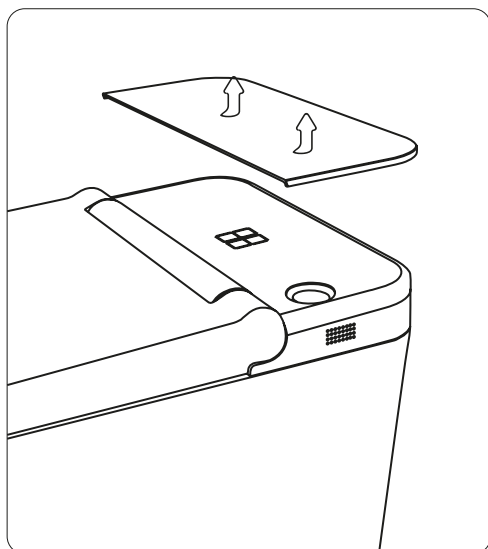
Después de sentarse:

Gire hacia atrás para lavado trasero.
Gire de nuevo para el lavado trasero con masaje.

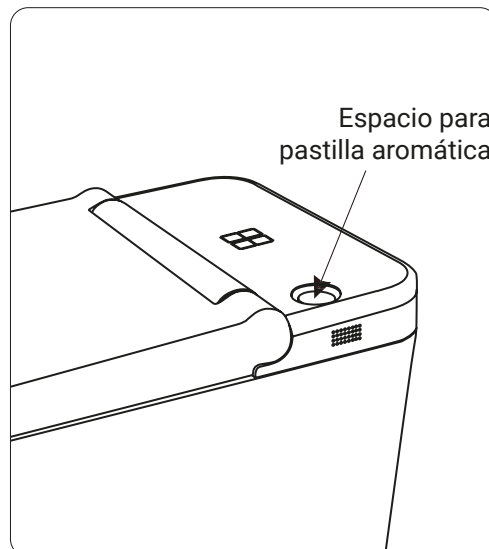
Emparejamiento de control remoto con el inodoro

- El mando a distancia no puede emparejarse con el inodoro mientras éste esté ocupado.
- Mantenga girado la rueda lateral hacia la posición del “lavado femenino” durante 3 segundos hasta que escuche un sonido, pulse en ese momento, cualquier botón del mando.

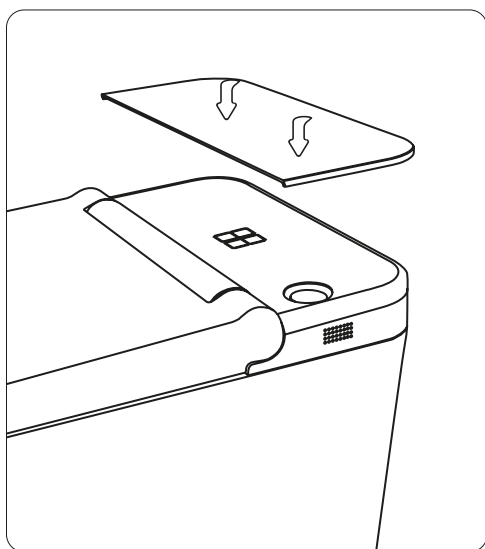
Instrucciones para la función aromaterapia



1. Abra la tapa trasera inodoro de la tapa superior del inodoro póngalo en la superficie plana, y encuentre la pieza de aromaterapia en la caja.



2. Inserte la pastilla ambientadora en el espacio indicado para ello.



3. Instale la tapa en posición original.

Proceso de instalación

Material incluido	Llave de escuadra
Material necesario	Llave inglesa Cinta de teflón Pistola de silicona Botes de silicona Cinta métrica Codo de conexión

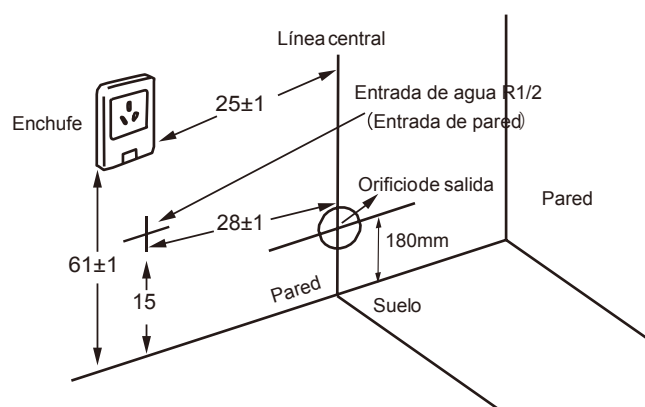
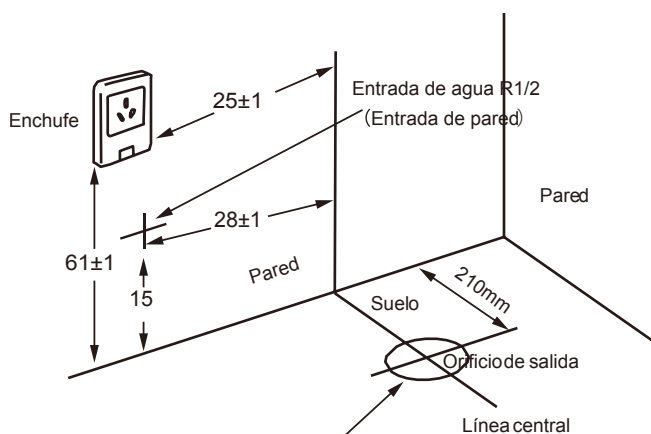
Entorno y referencia de las posiciones de entrada y salida de agua

Instalación salida vertical

Enchufe de 10A impermeable a prueba de salpicaduras con toma de tierra.
Distancia al orificio de salida de 210mm.

Instalación salida horizontal

Enchufe de 10A impermeable a prueba de salpicaduras con toma de tierra.
Distancia al orificio de salida de 180mm.



Antes de la instalación

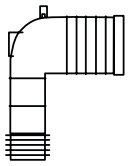
1. Cerrar todas las llaves de paso
Asegúrese de cortar el suministro general y/o la llave mural del inodoro.
2. Vaciado del sistema
Accione la descarga para vaciar totalmente el agua residual del tanque, la taza y los posibles canales internos.
3. Desconectar accesorios y latiguillos
Afloje los latiguillos de entrada de agua, tapas embellecedoras, fijaciones o conexiones eléctricas (en caso de Smart WC)

Importante

Si la presión del agua de la vivienda está por encima de 3 bares se recomienda poner un reductor / limitador para ahorrar agua, manteniendo el caudal entre 2,5/3bar.

Instalación del inodoro

Instalación del conector a suelo



Instale el codo de conexión según las instrucciones que indique su fabricante.
Tenga en cuenta que la distancia de instalación recomendada de este inodoro es de 210mm.

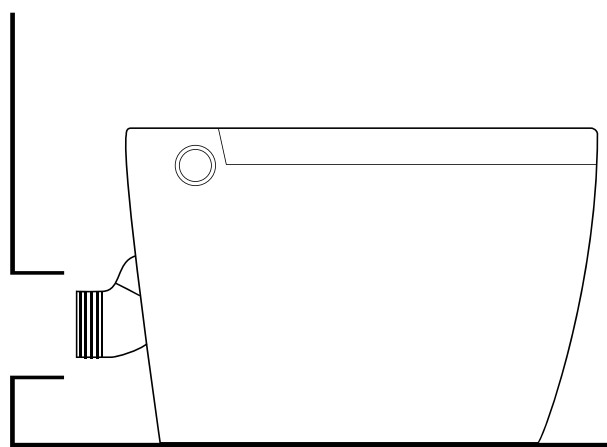
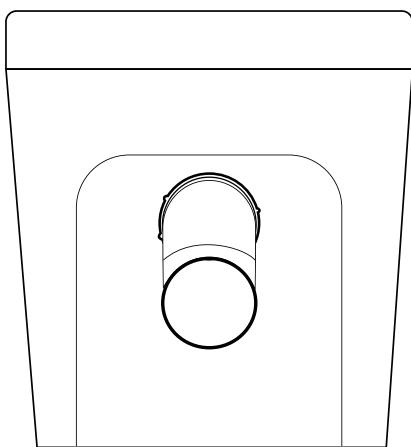
Instalación salida horizontal



Instale el codo de conexión según las instrucciones que indique su fabricante.
Tenga en cuenta que la distancia de instalación recomendada de este inodoro es de 180mm.

Coloque la boca del tubo de desagüe el codo de conexión y enrosque.
Saliendo este por la parte trasera del inodoro.

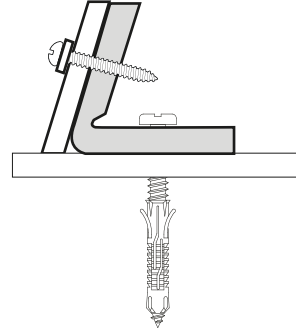
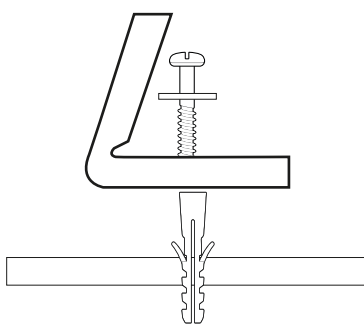
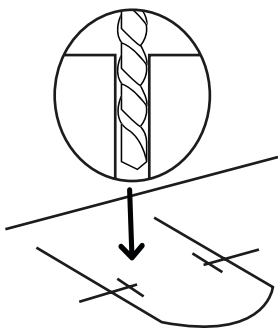
Introduzca el codo en el tubo de desagüe de la pared. Empuje de suavemente el WC hasta que haya ajustado completamente.



Fijación WC a suelo

Coloque el inodoro en la posición final de su instalación y marque en el suelo la posición de los agujeros de instalación necesarios. Cubrir por fuera con los embellecedores.

Mida la distancia en el inodoro y disponga los soportes a dicha distancia con las marcas en el suelo. Tras comprobar que están a la altura, marque, taladre y fije los soportes del kit usando los tornillos y los tacos facilitados.



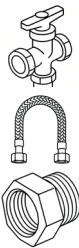
Conexión de la alimentación de agua

Nuestro modelo de wc inteligente viene acompañado de las siguientes piezas de instalación.

1. Llave de paso con doble salida.

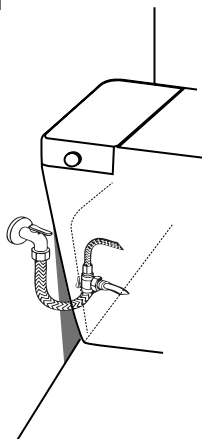
2. Latiguillo de acero conectada directamente a la cisterna.

3. Racor ABS para conectar la tubería para la cánula.



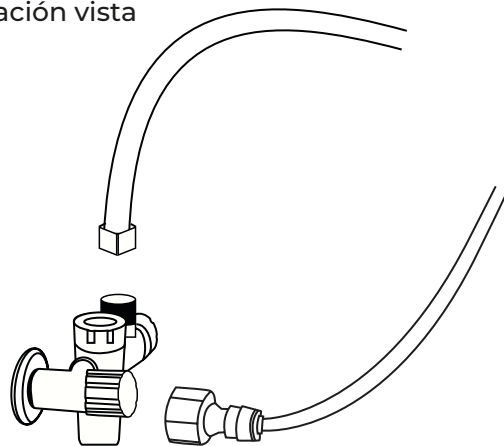
Para la instalación de dicha alimentación de agua, se puede realizar dos tipos de procesos:

Instalación oculta



Se conserva la llave de paso existente y su latiguillo. Desde ella se conecta una llave de paso doble incluida: una salida hacia el latiguillo de la cisterna y la otra hacia el racor de ABS del tubo de la boquilla. Se recomienda que esta llave doble quede oculta en la parte trasera del inodoro, manteniendo visible solo la conexión habitual del latiguillo a la llave mural.

Instalación vista



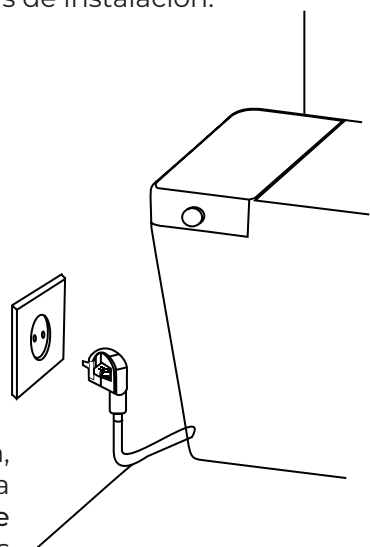
Sustituya la llave de paso existente en la pared, por la llave de paso doble suministrada, realizando las dos mismas conexiones del latiguillo de alimentación de la cisterna en una de las salidas y, en la otra, el racor de ABS conectado al tubo blanco de alimentación de la boquilla. Una vez conectados, ambos conductos se introducirán en el hueco de la parte trasera del wc, con esta instalación los tubos se ven desde la pared.

Puesta en marcha por primera vez

Nuestro modelo de wc inteligente viene acompañado de las siguientes piezas de instalación.

1. Compruebe si el cabezal y la tubería de agua tienen fugas, seque todas las piezas de la tubería de agua y compruébelo con papel.
2. Compruebe que la manguera entre la válvula de ángulo de pared y la válvula de entrada del inodoro está instalada en su lugar.
3. Presione el asiento alrededor del sensor del asiento, y compruebe si hay algún sonido.
4. Inserte el enchufe de alimentación en la toma de AC220-240V.
5. Confirme si el indicador del panel de visualización digital está iluminado.
6. Confirme si la válvula de entrada está conectada.
7. Compruebe que la manguera entre la válvula de ángulo de pared y la válvula de entrada del inodoro está instalada en su lugar.

Verificar las funciones de limpieza, secado y desodorización automática, asegúrese de que el sensor está encendido. Al limpiar, cubra y bloquee la boquilla rociadora para no salpicar. A través del código QR que hay en la parte final de estas instrucciones, puede ir verificando función por función todas las prestaciones que viene incorporadas en nuestros modelos de WC inteligente.



Uso con batería de emergencia (en caso de corte de corriente eléctrica)

En caso de que no haya suministro eléctrico en el hogar, el sistema de descarga podrá funcionar utilizando la batería externa. Esta batería está diseñada únicamente para permitir la descarga del inodoro y no alimenta otras funciones eléctricas del dispositivo.

- La batería externa utiliza 10 pilas AA (1.5V). No incluidas.
- Asegúrese de que las pilas estén nuevas o con carga suficiente antes de su uso.
- Inserte las pilas siguiendo la polaridad indicada en el compartimiento.
- La función de descarga estará disponible mientras las pilas conserven suficiente carga.

Importante:

- La batería no sustituye la conexión eléctrica normal del WC.
- Úsela solo en caso de emergencia o cuando no haya acceso a electricidad.

Mantenimiento y limpieza

Importante:

Desenchufe la fuente de alimentación antes del mantenimiento.

Métodos de limpieza y mantenimiento de inodoros inteligentes

- Límpiase con un paño suave humedecido con agua.
- Si la suciedad no se elimina a tiempo, será difícil de limpiar, limpie con agua a veces.
- La electricidad estática absorberá el polvo, lo que hará que el producto se vuelva negro, sucio y la toallita con agua puede evitar la generación de electricidad estática.
- El cuerpo cerámico se puede retirar del asiento del inodoro para facilitar la limpieza entre el asiento del inodoro y el cuerpo cerámico.

Limpieza y mantenimiento del cabezal pulverizador

- Si hay suciedad en la boquilla
- Límpiase con un cepillo pequeño, como un cepillo de dientes.
- No estire ni doble el cabezal pulverizador.

Limpie regularmente el polvo del enchufe

- Para limpiarlo, desenchúfese y límpiase con un paño seco.
- Un aislamiento deficiente puede provocar un incendio.

Solución de problemas

Problema	Acción	Solución
Problemas de conexión	Verifique si la toma de corriente está suelta.	Por favor revise el circuito.
	Si hay fugas (la luz indicadora del enchufe de protección contra fugas no está encendida).	Retire el enchufe de alimentación de la toma de corriente y vuelva a enchufarlo más tarde. Presione el interruptor de reinicio del enchufe de protección contra fugas.
Pulverizador sin agua	Compruebe si se corta el agua.	Pendiente de reanudación del suministro de agua.
	Compruebe que la válvula de ángulo esté cerrada.	Abra la válvula de ángulo.
	Compruebe si el filtro de entrada está bloqueado.	Excluir la curva de admisión.

Limpieza de rigidez insuficiente.	Compruebe si la presión de limpieza está en el nivel más bajo.	Consulte el manual de instrucciones para regular la presión del agua.
	Compruebe si el filtro de entrada está bloqueado.	Limpiar o reemplazar el filtro.
La temperatura del agua no es suficiente.	Compruebe que la temperatura del agua esté baja.	Ajuste la temperatura del agua según las instrucciones.
	Si la función de masaje frío y caliente está activada.	Apague la función de masaje frío y caliente según las instrucciones.
Gotea agua con frecuencia	Fallo de la válvula solenoide	Consiga técnicos de mantenimiento profesionales
Mal funcionamiento del control remoto	Verifique el nivel de batería del control remoto	Reemplace la batería
Secado/temperatura del asiento demasiado baja/sin calefacción.	Compruebe si la temperatura está bien configurada	Ajuste la temperatura según las instrucciones
	Activar la función de ahorro de energía	Consulte el manual para elegir desactivar la función de ahorro de energía
El asiento/funda cae demasiado rápido.	Fallo de la función de caída de amortiguación.	Consiga técnicos de mantenimiento profesionales.
El asiento/cubierta no se puede abrir ni cerrar * Sólo para aparatos automáticos de volteo.	Fallo de la función de amortiguación automática.	1. Desconecte el enchufe durante un minuto y vuelva a encenderlo. 2. Acuda a un técnico profesional.
La presión del agua no limpia.	Filtro anti-vaho.	Limpie el filtro según las instrucciones.
	Tubos doblados	Observe si la línea de conexión se dobla y mantenga recta el tubo.
La función de limpieza no se puede utilizar normalmente.	¿Hay algún otro material duro que lo sujete debajo del asiento?	Retire los objetos duros.
	Si el área de detección del cuerpo está cubierta	Ajuste el área de detección del cuerpo de la funda del asiento.
	El suministro de energía se restablece durante el corte de energía	Desenchufe el enchufe durante un minuto y enciéndala.
	La piel cubre completamente el área de inducción del cuerpo humano del asiento.	Fallo del sensor, acuda a un técnico.
La descarga de agua no limpia cuando la presión es normal.	El aire se escapa por la salida de aguas residuales.	Por favor, acuda a un técnico profesional.
	La curva en S está bloqueada	Compre una draga de tuberías de agua en el mercado para dragado.
La descarga de agua no limpia cuando la presión es normal.	Fallo de la válvula de descarga	Solicite mantenimiento a profesionales

Códigos de error

Problemas del asiento

Desconexión del calentador. Los cables están desconectados o por algún impedimento físico no recibe señal.

E2. Fallo en el sensor de temperatura de asiento / Temperatura máxima excedida

E3. Cortocircuito del asiento

Problemas del agua

Desconexión del calentador. Los cables están desconectados o por algún impedimento físico no recibe señal.

E1 Cortocircuito en la entrada de agua

E2 Cortocircuito en la salida de agua

E3 Temperatura máxima excedida en salida de agua

E4 Temperatura máxima excedida en la entrada de agua

E5 Falta de agua (revisar la llave de agua)

E6 Escasez de agua (revisar si el tubo de agua está bien conectado, revisar llave de agua)

En cualquiera de los casos, reiniciar y observar si el problema persiste. En caso de que siga el problema, contactar con servicio técnico.

Garantía

Se recomienda que la instalación sea realizada por un instalador autorizado.

Contenido del servicio de garantía

1. La garantía no cubre daños causados por uso inadecuado, como golpes, exposición a líquidos, o modificaciones no autorizadas. En caso de que el producto presente un defecto de fabricación dentro de los 30 días posteriores a la compra, el cliente podrá optar por el reemplazo del producto, siempre y cuando se presente la factura de compra y el producto se encuentre en las mismas condiciones en que fue entregado.

2. Exclusiones de la garantía:

Quitar el código de barras situado en la tapa del inodoro.

Daños causados por uso anormal: Golpes, caídas, exposición a líquidos, altas temperaturas, o cualquier otro uso que no se ajuste a las instrucciones de instalación proporcionadas con el producto.

Modificaciones no autorizadas: Reparaciones o modificaciones realizadas por personas no autorizadas o con componentes no originales.

Daños durante el transporte: Cuando se demuestre, mediante un informe de la empresa de transporte, que el daño se produjo durante el traslado y no se debió a un embalaje inadecuado por parte del cliente.

Causa de fuerza mayor: Incendios, inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra, guerras, disturbios civiles, u otros eventos similares que estén fuera del control razonable de ambas partes.

3. Los productos con garantía vigente.



Cuidado con el medio ambiente

Cuando tire el embalaje, separe precisamente los elementos de papel, los de plásticos u otros materiales, y tírelos en los contenedores adecuados separados según tipo de basura.

QR instrucciones

QR instructions



QR vídeo montaje

QR video montage



QR funciones

QR functions



ARTECRISTAL BAÑOS S.L.
Crta. Andalucía Km 35,7, nave 6
45224 Seseña Nuevo, Toledo, España