

XXL dostava - ko standardna dostava ni dovolj

Kaj je XXL dostava?

XXL dostava je namenjena dostavi večjih, težjih in volumenskih izdelkov, ki jih ni mogoče dostaviti s standardno dostavo. Izvaja se z večjimi dostavnimi vozili, opremljenimi z dvizžno roko (HIAB).

XXL dostava v trgovinah

Za koriščenje XXL dostave v trgovinah mora biti izpolnjen vsaj eden od naslednjih pogojev:

- minimalna vrednost naročila mora znašati 500 €, ali
- naročilo cele palete, ali
- naročilo tovarniškega pakiranja izdelka.

XXL dostava na spletu

Pri spletnih nakupih je XXL dostava vezana na posamezen izdelek. Če je izdelek primeren za XXL dostavo, je to označeno na strani izdelka, kjer je prikazana tudi cena dostave.

Pomembne informacije ob dostavi

XXL dostave se izvajajo z večjimi tovornjaki s HIAB nadgradnjo, ki so namenjeni razkladanju blaga s pomočjo hidravlične roke. Prav zaradi tega poteka razklad na vnaprej določen način in je mogoč izključno na ravnem terenu. Če takšen teren ni zagotovljen, se blago odloži na najbližji možni primerni točki, kjer je razklad še varen in tehnično izvedljiv.

Blago se odloži čim bližje objektu, vendar ob upoštevanju vseh ovir na poti do objekta, kot so garaže, nadstreški, pasje ute, drvarnice in podobno. Dostava ne vključuje odlaganja blaga v objekt, na balkon ali na ploščo objekta, zato mora kupec to upoštevati že pri načrtovanju prevzema.

Za nemoten potek dostave je kupec oziroma naročnik dolžan pred prihodom HIAB vozila pravočasno pripraviti ustrezen prostor za odlaganje blaga ter zagotoviti dostop vozilu do tega prostora. Dostop mora potekati z glavne ceste ali po utrjenih cestah, saj razklad na kolovozih ter ozkih ali stranskih cestah ni mogoč. Če takšen dostop ni zagotovljen, se lahko razklad izvede na najbližjem primernem mestu ali pa do razklada ne pride.

Ob sami dostavi kupec pisno overi KUBE in prevzemni dokument ter obdrži kopijo prevzemnega dokumenta. Ker je čas razklada omejen, se kupec obenem strinja, da voznika ne bo zadrževal dlje kot 30 minut, saj bi daljše zadrževanje negativno vplivalo na potek vseh nadaljnjih dostav.

Cenik dostave za spletna naročila

Tip paketa	Teža	Cena dostave
A	Do 50 kg	5,9 eur
B	Od 51 kg do 100 kg	14,9 eur
C	Od 101 kg do 600 kg	29,9 eur
D	nad 600 kg + produkti večjih dimenzij (XXL dostava)	69 eur

Pogoji in navodila za XXL HIAB dostave

1. Prevoz oziroma dostava blaga se opravi z odprtim vozilom HIAB (brez nadkrija –cerade).
2. Blago se odloži / dostavi najbližje »objektu« ob upoštevanju vseh »ovir« do objekta (kot npr. garaža, nadstrešek, pasja uta, drvarnica, ... itd.).
3. Blago se NE odloži / dostavi »v objekt« ali »na balkon« ali »na ploščo« objekta.
4. Kupec (naročnik) ob dostavi pisno overi KUBE, prevzemni dokument in obdrži kopijo prevzemnega dokumenta.
5. HIAB vozilo v opremi nima »ročnega viličarja« (za raztovor uporablja hidravlično »roko«).
6. V času natovora ali raztovora blaga s HIAB vozilom je približevanje vozilu ali motenje voznika prepovedano.
7. Kupec (naročnik) je dolžan pravočasno, pred prihodom vozila HIAB, pripraviti odlagalni prostor in omogočiti pristop vozilu do odlagalnega prostora.
8. Razklad je možen zgolj na objekte/prostor, ki imajo dostop iz glavne ceste ter na utrjene ceste. Na kolovozne in stranske ozke ceste, dostava s HIAB vozilom ni možna. V tem primeru se razklad lahko uredi na najbližjem možnem primernem prostoru ali pa do razklada ne pride.
9. Kupec se strinja, da ne bo zadrževal voznika dlje od 30minut, saj to negativno vpliva na vse nadaljnje dostave.

Pogosto zastavljena vprašanja

Kdaj se uporabi XXL dostava?

XXL dostava se uporabi:

- pri izdelkih s skupno težo nad 600 kg,
- pri izdelkih večjih dimenzij,
- pri naročilu cele palete ali tovarniškega pakiranja izdelka.

Zakaj se XXL dostava ne ponudi pri vseh izdelkih?

Ker je XXL dostava namenjena izključno izdelkom, ki zaradi svoje teže ali dimenzij zahtevajo posebno logistiko in dostavna vozila. Manjši ali lažji izdelki se dostavljajo s standardnimi vrstami dostave.

Kako vem, ali moj izdelek spada pod XXL dostavo?

Informacija o XXL dostavi je vedno navedena na strani izdelka pri spletnem nakupu ali v trgovini pri svetovanju s prodajalcem.