

CERAMIC **PILOT 2.0, 2.5**

Descalcificador de bajo consumo

MANUAL DE INSTRUCCIONES

CONFORT Y PROTECCIÓN



Servicio Técnico Nacional

Scan me!



Registre su garantía y solicite instalación en nuestra página web

www.bbagua.com

93 783 33 92

PRÓLOGO

Este producto se caracteriza por su eficacia, funcionamiento estable, excelente apariencia, estructura compacta y manejo sencillo.

Puede satisfacer la demanda de agua descalcificada para el baño de la familia, limpieza y cocción de alimentos, etc.

Con el fin de instalar correctamente el descalcificador y realizar su mantenimiento, por favor lea detenidamente el manual y siga estrictamente los pasos para instalar y utilizar el equipo. Puede consultar este manual para solucionar problemas que aparezcan durante su utilización. La hoja de garantía y el manual de instrucciones deben ser conservados.

ÍNDICE

Tabla de contenido:

1. Descripción de producto	5
2. Principio de trabajo	5
3. Ensamblaje y piezas	5
4. Funciones y características	7
4.1. Límites de funcionamiento del equipo	
5. Dimensiones del producto	8
6. Utilización	8
7. Características técnicas	9
7.1. Condiciones de servicio	
8. Instalación	10
8.1. Advertencias instalación	
8.2. Instalación y conexión	
8.3. Programación/ajustes y utilización	
8.4. Diagrama de flujo	
8.5. Instalación sonda aspiración de salmuera	
8.6. Instalación y uso del bypass	
8.7. Función mixing (corrección dureza de agua de salida)	
9. Ilustración utilización	21
10. Advertencias	22
11. Resolución de problemas	23
12. Mantenimiento	25
12.1. Frecuencia de cambio de consumibles	
12.2. Higienización	
12.3. Paros prolongados	
13. Garantía	27
ANEXO I. Ajuste Técnico (CERAMIC PILOT LED)	28
14. Servicios Post Venta	29

1. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

El descalcificador funciona de forma automática e inteligente. Utiliza resina catiónica de calidad alimentaria para ablandar el agua a un caudal elevado y buen efecto de ablandamiento, reduciendo de manera eficiente, el contenido de iones Ca y Mg del agua del grifo. Una vez agotada la resina, la función de regeneración controlará automáticamente el proceso de recuperación de la misma. El equipo realizará automáticamente las funciones de Contralavado, Aspiración de salmuera, Carga de agua para fabricar salmuera y Lavado Rápido, sin operaciones manuales. La válvula de control dispone de un display con iconos y un menú de control y ajuste, intuitivos. El usuario puede configurar los parámetros y realizar operaciones de acuerdo con los iconos de los distintos menús que aparecen en la pantalla.

2. PRINCIPIO DE TRABAJO

Se utiliza la tecnología de resinas de intercambio iónico. Consiste en eliminar la cal (carbonato de calcio y carbonato de magnesio) a través de la sustitución de los iones de calcio y magnesio por iones de sodio del grupo funcional de la resina.

3. ENSAMBLAJE Y PIEZAS

Kit de instalación:



Transformador



By-Pass

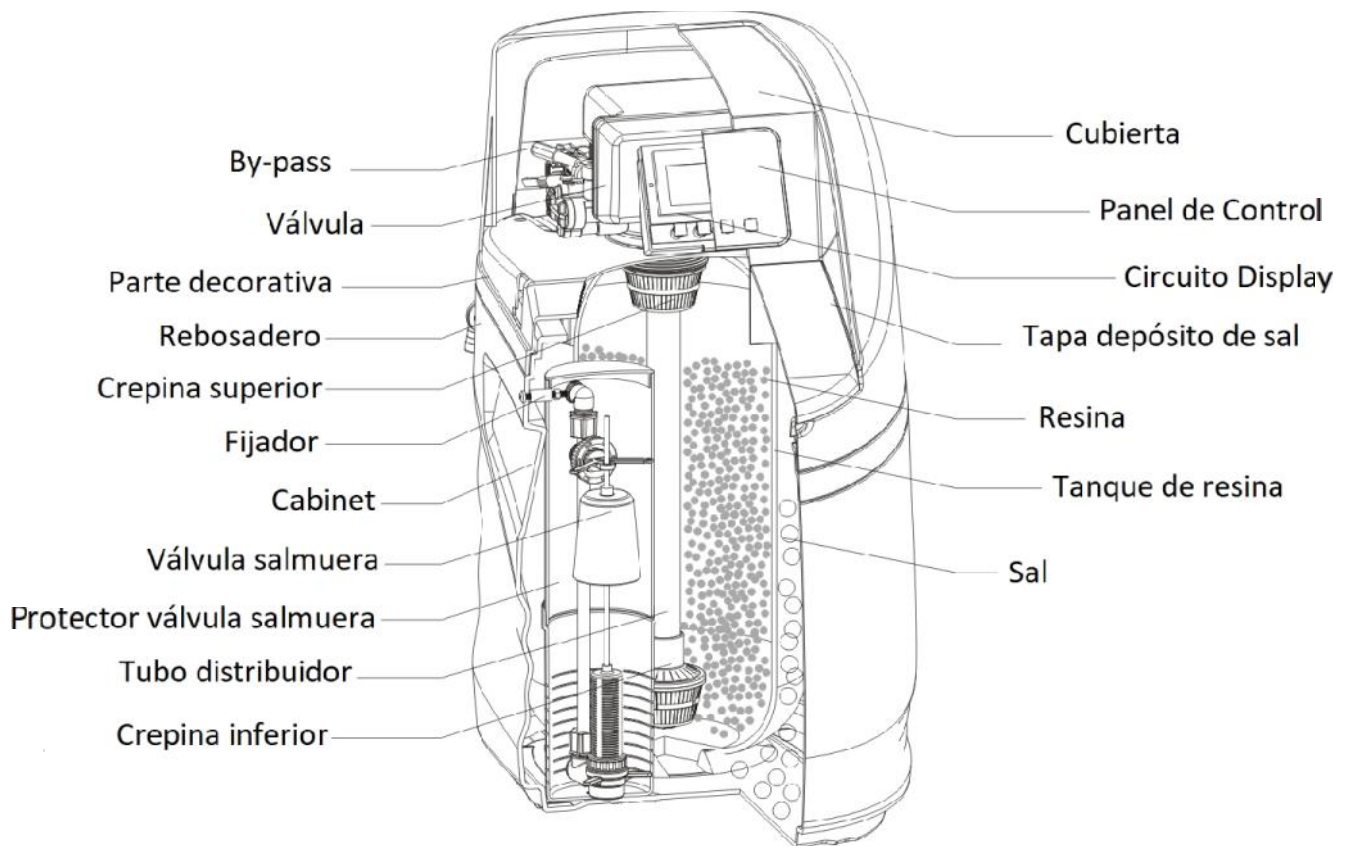


Tubo desagüe (1m)



Accesorios de recambio

Abrazaderas para
desagüe y rebosadero



4. FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS

1. La **regeneración** se inicia automáticamente: Según el tiempo de utilización y la capacidad de tratamiento de agua de un ciclo, el sistema iniciará el proceso de regeneración.
2. La dureza residual del agua de salida se puede ajustar mediante las **válvulas de Mixing** (llaves by-pass posterior).
3. Función **memoria automática**: Los parámetros establecidos por el fabricante, tales como el tiempo de regeneración, tiempo de lavado, aspiración de salmuera y enjuague lento, el tiempo de llenado del tanque de salmuera, el tiempo de lavado rápido y así sucesivamente, se guardan indefinidamente.
4. **Bloqueo automático**: Si no se manipula ninguna tecla durante 1 minuto, el teclado queda bloqueado. Para desbloquear mantenga pulsadas las teclas “arriba” y “abajo” durante 5 segundos. Así se evitan manipulaciones inadecuadas.
5. **Regeneración volumétrica retardada**: Regenera a la hora programada del día siguiente aunque el volumen disponible de agua tratada llegue a cero con anterioridad.
6. **Funcionamiento automático**:
 - Descalcificación: El flujo de agua sin descalcificar atraviesa la resina, y los iones de calcio y de magnesio del agua dura se sustituyen por iones de sodio de la resina, hasta que la resina queda saturada.
 - Contralavado: Una vez la resina está saturada y pierde su eficacia, el programa inicia el lavado a contracorriente previo a su regeneración. Se limpia la resina de impurezas adheridas a su superficie y el flujo a contracorriente esponja la resina compactada y favorece el contacto entre las esferas de resina con la salmuera del siguiente paso.
 - Aspiración salmuera: Un flujo de salmuera diluida atraviesa la resina y provoca que los iones de calcio y magnesio unidos a la superficie de la resina se sustituyan por iones de sodio, haciendo que la resina se regenere y recupere su capacidad de intercambio (descalcificación).
 - Llenado tanque salmuera: El tanque de salmuera se vuelve a llenar con agua para disolver la sal a fin de preparar la salmuera saturada para la siguiente regeneración.
 - Lavado rápido: Elimina la salmuera residual de la botella y compacta las esferas de resina con el fin de alcanzar el mejor efecto descalcificador. Una vez completado, el descalcificador regresa automáticamente a la posición de Servicio (descalcificación).

4.1. Límites de funcionamiento del equipo

Presión del agua de entrada: 2 – 5 bar
Instalación eléctrica: 100 – 240V / 50 – 60 Hz
Temperatura del agua: 5 – 45°C
Dureza del agua: 50 – 800 mg/L
Temperatura ambiente: 4 – 40°C
Humedad relativa: <=90% (25°C)

5. DIMENSIONES DEL PRODUCTO

Modelo	Tamaño tanque resina Φxh (mm)	Volumen resina (l)	Modelo botella resina (pulgadas)	Peso Neto (sin sal)	Dimensiones exteriors (mm)	Peso Bruto	Medidas Embalaje
CERAMIC PILOT 2.0	250 x 430	12	09 x 17	≤ 20kg	598 x 470 x 320	≤ 24Kg	674 x 543 x 348
CERAMIC PILOT 2.5	200 x 890	25	08 x 35	≤ 37kg	1055 x 470 x 320	≤ 41Kg	1135 x 543 x 348

6. UTILIZACIÓN

El equipo debe utilizarse para tratar el agua potable de la red pública de suministro. Debe estar en conformidad con la reglamentación nacional para Aguas de Consumo Humano, y publicadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo.

7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	Caudal (l/h)	Capacidad agua por ciclo (l) a 40°F	Entrada Salida	Modo Regeneración	Conexión Desagüe Espiga
CERAMIC PILOT 2.0	2000	2200	3/4"	Volumétrica	Ø16
CERAMIC PILOT 2.5	2500	3440	3/4"	Volumétrica	Ø16

Tabla de rendimientos y consumos

Modelo	Calidad del agua	Dureza del agua a tratar (grados franceses - °hF)							
		20 °hF	30 °hF	40 °hF	50 °hF	60 °hF	70 °hF	80 °hF	100 °hF
CERAMIC PILOT 2.0	Rendimiento por litro de resina (L)	250	166,6	125	100	83,3	71,42	-	-
	Litros de agua por ciclo (L/ciclo)	3.000	2.000	1.500	1.200	1.000	857	-	-
	Capacidad máx. diaria (m³/día)	3,0	2,0	1,5	1,2	1,0	0,86	-	-
	Consumo sal / m³ de agua (kg/m³)	0,6	0,9	1,2	1,5	1,8	2,1	-	-
	Gasto de agua por m³ (kg/m³)	34	51	68	85	102	120	-	-
CERAMIC PILOT 2.5	Rendimiento por litro de resina (L)	250	166,6	125	100	83,3	71,42	62	50
	Litros de agua por ciclo (L/ciclo)	5.750	3.832	2.875	2.300	1.916	1.643	1.426	1.150
	Capacidad máx. diaria (m³/día)	5,7	3,8	2,9	2,3	1,9	1,6	1,4	1,2
	Consumo sal / m³ de agua (kg/m³)	0,65	1,0	1,29	1,63	1,97	2,3	2,65	3,1
	Gasto de agua por m³ (kg/m³)	34	51	68	85	102	125	150	176

- La capacidad de tratamiento de agua por ciclo varía de acuerdo a la calidad del agua del lugar. Las condiciones de test: Temperatura del agua: 25°C, y dureza del agua cruda: 40 grados franceses (°F).
- El agua de salida debe ajustarse a las características especificadas por la normativa de Seguridad de Agua Potable.
- Entrada Transformador: 100 ~ 240V / 50Hz ~ 60Hz; Salida: DC12V / 1.5A

7.1 Condiciones de servicio

Presión del agua de entrada: 2 – 5 bar
 Instalación eléctrica: 100- 240V / 50 - 60 Hz
 Temperatura del agua: 5- 45°C
 Temperatura ambiente: 4- 40°C
 Humedad relativa: <=90% (25°C)
 Dureza del agua: 50 – 800 mg/l (5° - 80° F)

8. INSTALACIÓN

8.1 Advertencias instalación

- El descalcificador no debe quedar inclinado durante su transporte, instalación o uso.
- Instale el descalcificador sobre una superficie plana que pueda soportar el peso de más de 300 kg/m². Así mismo, debe disponer de tomas de agua de aporte y desagüe en su proximidad, así como un enchufe para su conexión eléctrica.
- En general, si los descalcificadores se instalan en cuartos de equipos o garajes subterráneos, estos lugares deben tener tubería de entrada de agua, tubería de salida de agua, drenaje y canalización de aguas residuales. También se puede conectar a la entrada principal de agua del lugar, tales como chalets, apartamentos, escuelas o establecimientos comerciales, etc. Si es necesario, también se puede instalar el equipo en exteriores, tomando precauciones para proteger el descalcificador del frío excesivo (ver límites temperatura), del sol y del agua.
- No coloque el producto en la proximidad de productos alcalinos o ácidos (gases) para evitar fenómenos de corrosión.
- La presión adecuada para el descalcificador está comprendida entre 2 bar y 5 bar.
- Cuando la presión sea inferior se requerirá de una bomba de apoyo, y si es superior a la máxima, una válvula de regulación de protección.
- **Se recomienda instalar un regulador de presión a la entrada del equipo para tratar estabilizar la presión de entrada al equipo descalcificador.**
- **Si el equipo se instala a un nivel inferior al de la instalación doméstica se recomienda instalar una válvula anti retorno para evitar el reflujo de agua de la red doméstica hacia el descalcificador y que esta red coja aire.**
- Como la dureza del agua de entrada está relacionada con la duración de la descalcificación, cuando se utiliza el medidor la dureza del agua de entrada, por favor asegúrese de que la dureza del agua de entrada es inferior a 800 mg / L (80 °HF).
- **Si se da la circunstancia, asegúrese de instalar una válvula de retención entre la salida del equipo y el calentador de agua para evitar daños debido al reflujo de agua caliente.**

- Antes de instalar las tuberías, por favor límpielas de impurezas residuales. Después de cerrar la llave general de paso, conecte el descalcificador.
- Todas las tuberías que se utilicen deben cumplir con los reglamentos pertinentes, y la instalación debe estar de acuerdo con la normativa local para instalaciones.
- Cuando instale el descalcificador, mantenga un cierto espacio para añadir la sal, y para su limpieza y mantenimiento.

8.2 Instalación y conexión

- Se debe respetar los diámetros de conexionado del equipo, tanto en las conexiones de entrada y salida, como en la conexión de drenaje.
- La instalación de tuberías y conexiones deben ajustarse a las normas de instalación locales. La entrada / salida se debe conectar con la tubería de agua en el mismo eje (Consulte la imagen de instalación más abajo). No debe invertir la posición de la entrada y la salida del equipo.
- Verifique que el DLFC (regulador caudal drenaje) que se adjunta esté insertado en la salida de drenaje. La tubería de aporte, la tubería de salida, la salida de drenaje y la salida de desbordamiento deben conectarse asegurándose de que no haya fugas de cada conexión.

Atención: las tuberías y válvulas utilizadas para la instalación pueden ser de acero inoxidable 304, cobre, o plástico de gran resistencia. Los tubos de hierro fundido quedan prohibidos para utilización.

- Se sugiere instalar una Válvula de derivación manual (Bypass externo) entre la entrada principal de agua y la entrada / salida del equipo, para facilitar las labores de instalación y mantenimiento (Consulte la imagen de instalación más abajo).

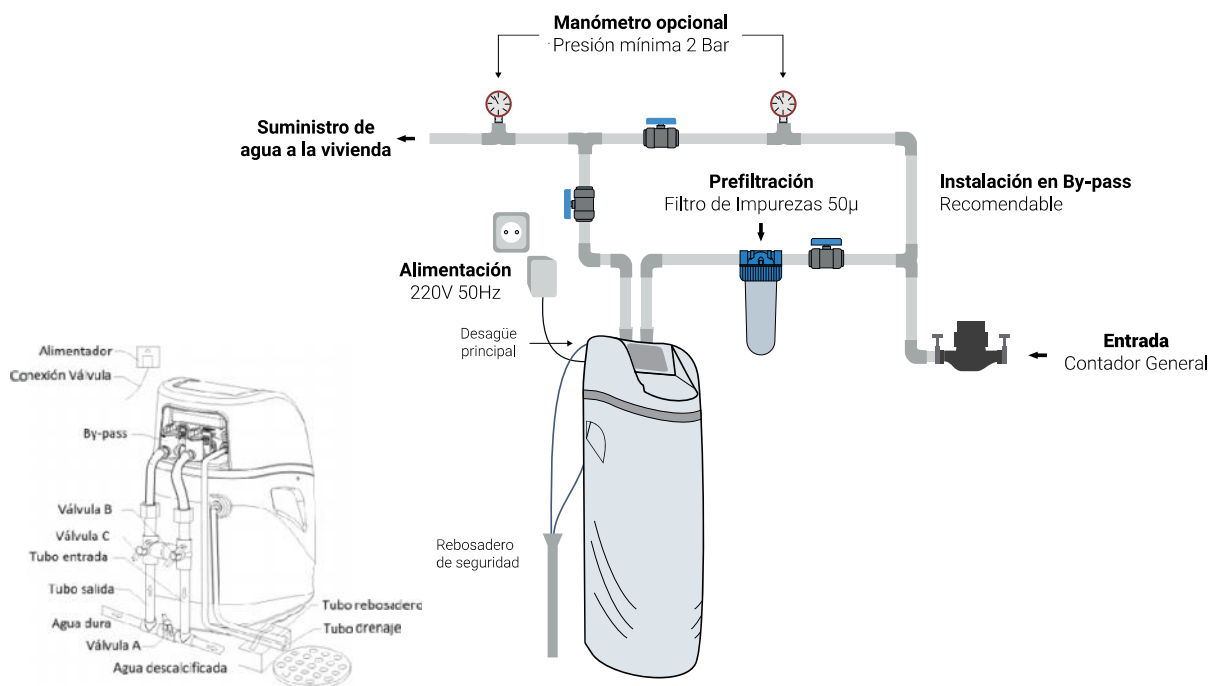
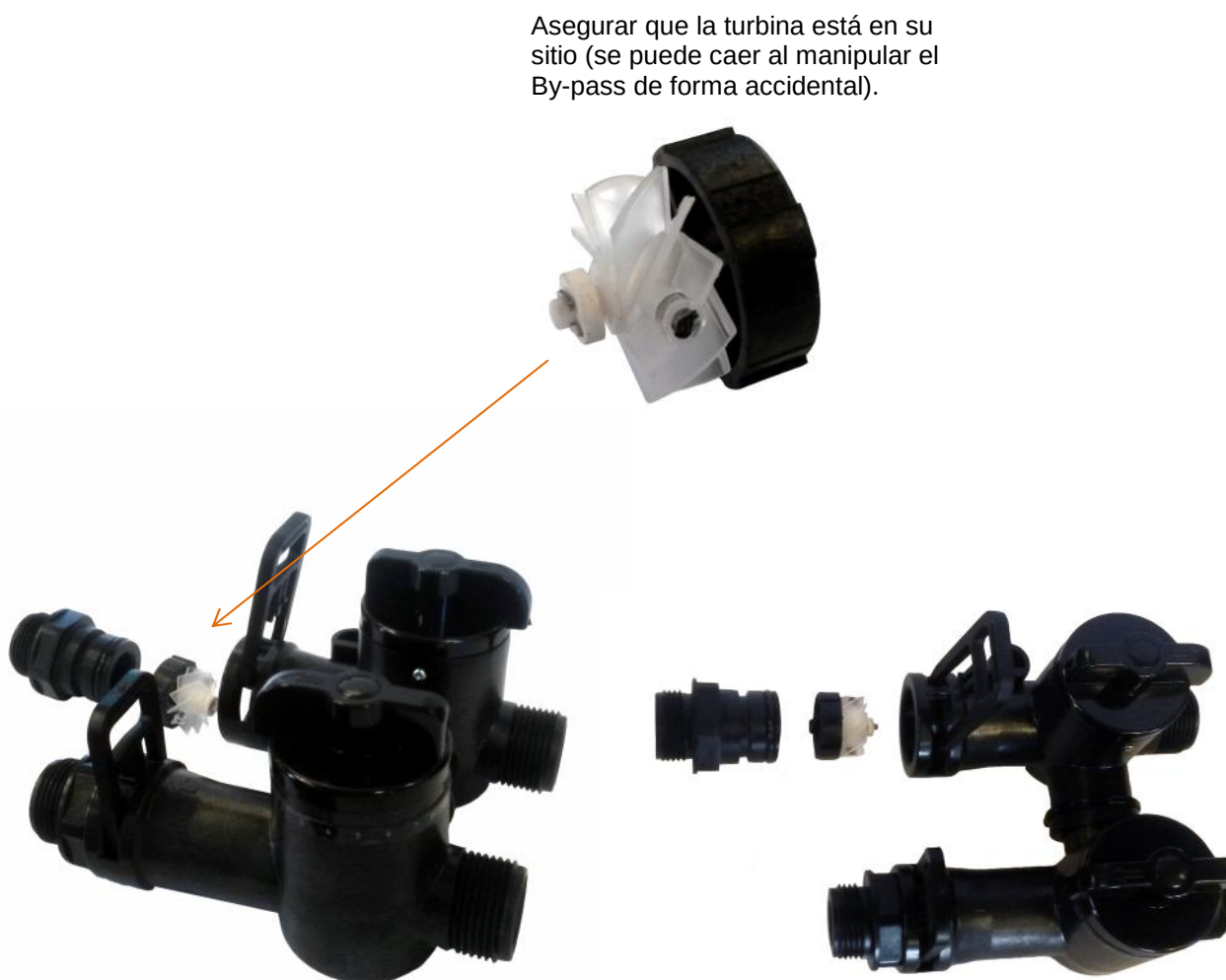


Ilustración: Instale 3 válvulas de bola para conectar la válvula de control y las tuberías de entrada y salida. La válvula A está conectada entre la entrada y la salida. La válvula B está conectada con la entrada de la válvula de control. La válvula C está conectada en la salida de la válvula de control. Cuando deba repararse el tanque de resina, deberá abrir la válvula A y cerrar las válvulas B y C. Cuando utilice el equipo, debe cerrar la válvula A y abrir las válvulas B y C.

- La conexión de drenaje de la Válvula debe estar a un máximo de 2m. de altura por encima de esta. La línea opcional de desbordamiento debe quedar por encima del desagüe. Queda prohibido instalar sistema de corte de agua en las líneas de drenaje.
- Cada tubería debe apoyarse en un soporte fijo independiente, evitando que la válvula de control pueda dañarse por el peso de las tuberías.
- **Por favor, asegúrese de que la líneas de drenaje y de rebose no se conectan entre sí, y queden cerca del desagüe para que el agua residual fluya rápidamente.**

DETALLE COLOCACIÓN DEL BY-PASS



Desmontar el By-Pass y separar los componentes.



Enroscar las 2 piezas que vienen colocadas en el By-Pass. Están sujetas mediante unos clips a presión; sacar los clips y liberar las 2 piezas para enroscarlas en la entrada y en la salida.



Colocar el By-Pass: Se coloca a presión (se recomienda poner lubricante en las juntas).

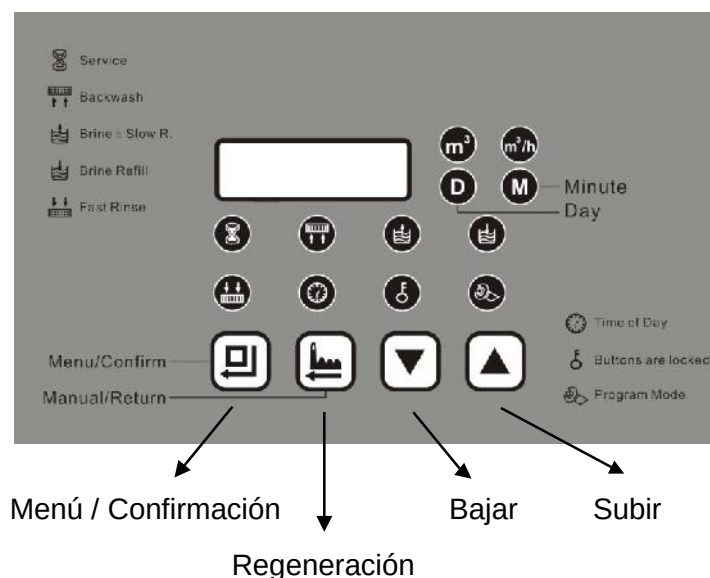


Conectar el cable de contador.
Asegurar que el cable llegue hasta el
final del anclaje.

Al conectar eléctricamente el equipo, lo primero que saldrá en la pantalla es el tipo de válvula (69P3) y posteriormente cambia a -00-, en esta posición se mantiene durante unos 20 segundos aproximadamente.

8.3. Programación/Ajustes y utilización

Todas las Válvulas salen de fábrica con una configuración estándar. No obstante, se puede ajustar esta programación según las necesidades y calidad de agua de la zona donde esté instalado el equipo.



Desbloquear y acceder a la programación

Para desbloquear y entrar en el modo de funcionamiento manual y cambios de programación. Pulse las teclas SUBIR y BAJAR al mismo tiempo hasta que el icono de la llave desaparezca y aparezca el icono de la herramienta (modo programación).

Paso 1 Programación del reloj de la válvula

Pulse la tecla “menú/confirmación” dos veces, y mediante los botones SUBIR y BAJAR ponga el reloj de la pantalla en hora real del día. Pulse de nuevo la tecla “menú/confirmación” para cambiar los minutos y finalmente púlsela de nuevo para fijar el horario. Al pulsar la tecla BAJAR aparece en pantalla 02:00 (hora de la regeneración), pulsamos otra vez la tecla BAJAR para ir al **Paso 2**.

Paso 2 Configuración de la hora de regeneración

Pulse de nuevo la tecla BAJAR, de manera que aparezca la hora de regeneración. Modifique la hora pulsando la tecla “menú/confirmación”, y después ajústela mediante las teclas SUBIR y BAJAR. Normalmente se dejará a las 2:00 de la madrugada, que es la hora a la que viene prefijada.

02:00

Pulse menú/confirmación” para confirmar y pulsar de nuevo la tecla BAJAR para ir al **Paso 3**.

Paso 3 Configuración del tipo de regeneración

Pulse la tecla BAJAR para entrar en la configuración del tipo de regeneración:

A -- 01 = Regeneración Retardada (**NO MODIFICAR**)

A -- 02 = Regeneración Instantánea

Para modificarla pulse la tecla “Menú/Confirmación” y seleccione el tipo de regeneración con las teclas SUBIR y BAJAR. Confirme la opción mediante la tecla “menú/confirmación”.

Paso 4 Configuración del intervalo de contra-lavados F-00

Pulse la tecla BAJAR. En la pantalla aparecerá el programa 1, que corresponde al “intervalo de contra-lavados”, es decir, el número de regeneraciones hasta que la válvula haga un contra-lavado. Para válvulas contracorriente no es necesario realizar un contra-lavado en cada regeneración, de manera que este ajuste permite especificar cada cuántas regeneraciones se hará un contra-lavado. Para ajustarlo, pulse “menú/confirmación” y cambie con los botones SUBIR/BAJAR hasta el valor deseado. Pulse “menú/confirmación” para confirmar.

F – 00 Es un contra-lavado cada vez que se haga una regeneración. (**NO MODIFICAR**)

F – 01 Es un contra-lavado cada 2 regeneraciones.

F – 02 Es un contra-lavado cada 3 regeneraciones. Y así sucesivamente.

Paso 5 Configuración volumen a tratar

Configuración para volumen de agua a tratar M³, GALONES o LITROS (opciones A-01, A-02) donde podemos ver los metros cúbicos, galones o litros de agua a tratar.

Marcaremos el volumen que se puede descalcificar, según la tabla.

Modelo		Dureza del agua a tratar (grados franceses - °hF)							
		20 °hF	30 °hF	40 °hF	50 °hF	60 °hF	70 °hF	80 °hF	100 °hF
CERAMIC PILOT 2.0	Litros de agua por ciclo (L/ciclo)	3.000	2.000	1.500	1.200	1.000	857	-	-
CERAMIC PILOT 2.5		5.750	3.832	2.875	2.300	1.916	1.643	1.426	1.150

Pulse de nuevo la tecla “menú/confirmación” y el valor empezará a parpadear.

Puede modificar esta cantidad mediante los botones SUBIR y BAJAR. Programe la cantidad adecuada según la cantidad (litros) de resina y la dureza del agua. Finalmente, confirme con la tecla “menú/confirmación”.

Paso 6 Días entre regeneraciones H-

Volvemos a pulsar la tecla BAJAR y aparece H- (Días entre Regeneraciones)

Estos son días que en caso de no haber consumo de agua, pasados los días que tenemos programados, se hará una regeneración de mantenimiento.

Mediante la tecla “menú/confirmación”, y con la ayuda de las teclas SUBIR y BAJAR marque los días que desee, entre

00 y 40. Por defecto siempre está en 30 días.

Pulse “menú/confirmación” para confirmar.

Paso 7 Modo de señal externa

Por último, al volver a pulsar la tecla de BAJAR, aparecerá **b-01** (Modo de señal externa) Esta posición tiene dos variedades:

b-01 – Para programación de salida auxiliar para conexión bomba/electroválvula adicional durante el lavado. Utilidad en instalaciones con presiones insuficientes o control by-pass externo (requiere elementos adicionales).

b-02 - Sólo para equipos industriales.

Mediante la tecla “menú/confirmación”, y con la ayuda de las teclas SUBIR y BAJAR marque la opción **b-01**. Pulse “menú/confirmación” para confirmar.

Para finalizar el proceso basta con apretar de nuevo la tecla BAJAR.

Aparecerá la hora actual. La pantalla permanecerá en Servicio, una vez que la válvula está programada, la pantalla irá indicando cada 15 segundos aproximadamente: Hora actual, hora de regeneración, Volumen de agua hasta la próxima regeneración y el caudal instantáneo.

Ajuste de parámetros (Solo a modificar en fábrica o SAT de Agente Oficial).

Configuración unidad de medida: HU-

Para acceder a este parámetro, hay que desenchufar y volver a enchufar, luego, mantener pulsadas a la vez las teclas BAJAR + REGENERACIÓN.

Pulse de nuevo la tecla BAJAR, de manera que aparecerá HU-, cambio de formato de la capacidad.

HU-01 Metros cúbicos. **(NO MODIFICAR)**

HU-02 Galones.

Se puede modificar pulsando la tecla “menú/confirmación”, y después ajustándola mediante las teclas SUBIR y BAJAR, al valor deseado.

Pulse “menú/confirmación” para confirmar. Pulsar la tecla BAJAR y aparecerá el volumen programado a tratar.

Regeneración: reglaje de los tiempos de los ciclos.(NO MODIFICAR)

Los tiempos de los ciclos de regeneración han sido pre-programados por el fabricante del descalcificador. Sin embargo, usted puede modificarlos en el modo de programación avanzada tal como sigue a continuación.

Reglaje del primer ciclo (Contra-lavado) (debe aparecer la hora en la pantalla)

A partir del estado anterior, pulse de nuevo la tecla BAJAR hasta que aparezca en pantalla el **programa 2**, que es la duración del **Contra-lavado**.

Pulse la tecla “menú/confirmación” para el reglaje del primer ciclo. Con la ayuda de las teclas SUBIR y BAJAR indique la duración del **Contra-lavado** de su descalcificador. (Según **Anexo I**).

Pulse “menú/confirmación” para confirmar.

Reglaje del segundo ciclo (Aspiración de salmuera)

Pulse la tecla BAJAR para el reglaje del segundo ciclo. El testigo luminoso marcará el **programa 3**, que corresponde con los minutos de “**Aspiración de salmuera**”.

Pulse la tecla “menú/confirmación” para el reglaje del segundo ciclo. Con la ayuda de las teclas SUBIR y BAJAR indique el tiempo de **Aspiración de Salmuera** de su descalcificador. (Según **Anexo I**).

Pulse “menú/confirmación” para confirmar.

Reglaje del tercer ciclo (Carga de salmuera)

Pulse la tecla BAJAR para el reglaje del tercer ciclo. El testigo luminoso marcará el **programa 4**, que corresponde con el tiempo de “**Carga de salmuera**”.

Mediante la tecla “menú/confirmación”, y con la ayuda de las teclas SUBIR y BAJAR marque el tiempo de **carga de salmuera** de su descalcificador. (Según **Anexo I**).

Pulse “menú/confirmación” para confirmar.

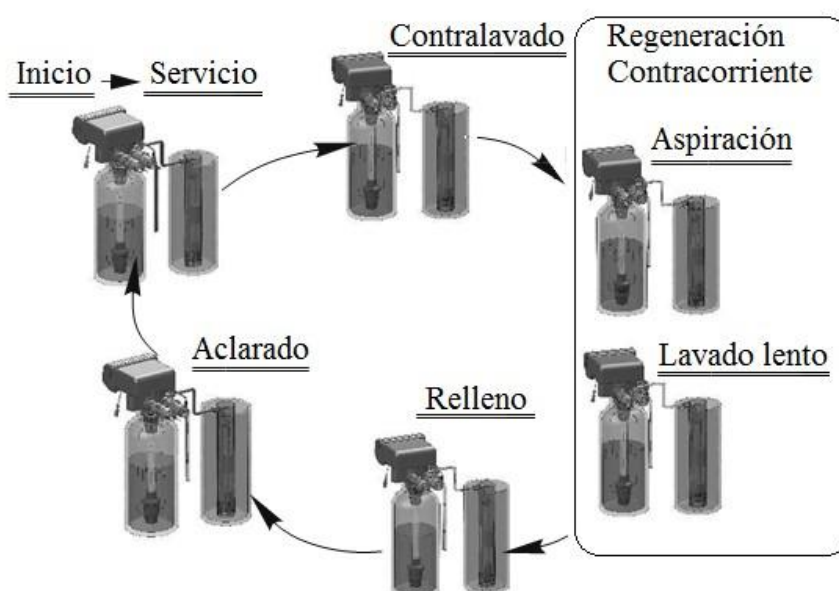
Reglaje del cuarto ciclo (Lavado rápido)

Pulse la tecla BAJAR para el reglaje del cuarto ciclo. El testigo luminoso marcará el **programa 5**, que corresponde con los minutos de “**Lavado-rápido**”.

Mediante la tecla “menú/confirmación”, y con la ayuda de las teclas SUBIR y BAJAR marque el tiempo de **lavado rápido**. (Según **Anexo I**).

Pulse “menú/confirmación” para confirmar.

8.4. Diagrama de flujo

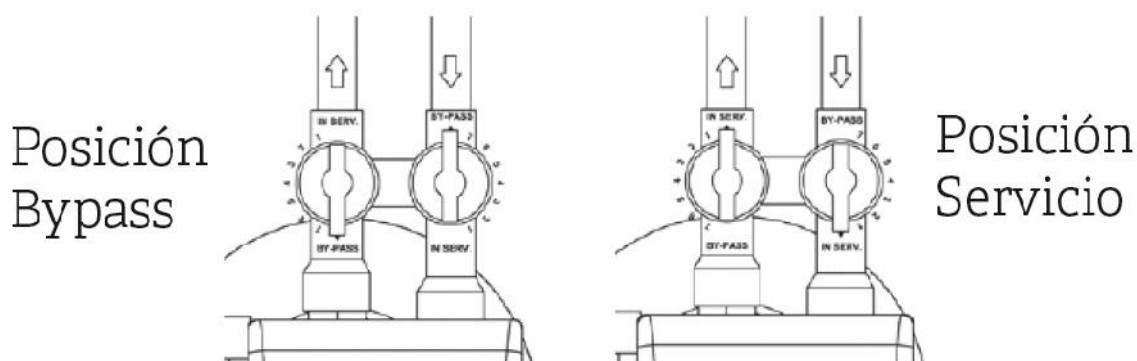


8.5 Instalación sonda aspiración de salmuera

La válvula de salmuera juega dos papeles en el descalcificador: En primer lugar, durante la aspiración y lavado lento, la válvula de salmuera evita que se inhale aire y afecte a la regeneración. Es decir, la válvula de salmuera tiene como función principal de retención de aire. En segundo lugar, bajo el estado de llenado del tanque de sal, la válvula de salmuera puede controlar el volumen de llenado de agua mediante el control de la posición del flotador, y evitar un posible desbordamiento si no se conecta el rebosadero.

8.6 Instalación y uso del by-pass

La válvula Bypass tiene la función de derivación. Si la posición de las llaves está paralela a la entrada/salida, la válvula está en estado de servicio; mientras que, cuando está en posición opuesta (bypass), la válvula se encuentra en estado de bypass. Se adopta una estructura de junta rápida para la conexión de la válvula con el bypass, con características de sellado fiable, e instalación rápida y fiable.



8.7 Función Mixing (Corrección dureza de agua de salida)

Si el usuario considera que la dureza del agua de salida es demasiada baja, puede ajustarla mediante el uso de la función de mezcla de agua utilizando las Válvulas del By- pass.

9. ILUSTRACIÓN UTILIZACIÓN

Después de instalar el equipo y ajustar los parámetros relevantes, por favor realizar el ensayo del modo siguiente:

- Llene el tanque de salmuera con sal y con agua (ver tabla abajo) el agua para su disolución (consulte la tabla siguiente), considerando que la salmuera se sature al 25%. A continuación, iniciar el equipo (Este paso es necesario sólo para el caso de que se ponga en funcionamiento por primera vez).

Modelo	PILOT 2.0	PILOT 2.5
Agua (L)	12	25

- Conectar a red. Para poner el equipo en modo Regeneración, pulsar la recla Regeneración y aparecerá el primer ciclo: Contralavado. El mecanismo hidráulico se desplazará al estado de Contralavado. Abrir lentamente la llave de entrada general a $\frac{1}{4}$ de su posición (evitar abrir la llave de entrada general demasiado rápidamente para no dañar el equipo y provocar que la resina se escurra). En este momento, se puede oír el sonido del aire saliendo por el tubo de drenaje. Después que todo el aire haya salido, abra la válvula de entrada completamente y realice un Contralavado de 2 o 3 minutos, hasta que el agua salga limpia.
- Pulsar “regeneración”, pasando del estado Contralavado al estado Aspiración y Lavado Lento. En este estado, la salmuera será aspirada desde el tanque de salmuera y la resina se regenerará. Una vez aspirada la salmuera, la válvula de salmuera cerrará la entrada. El descalcificador efectuará 15 minutos de Lavado lento aproximadamente, para aprovechar la salmuera residual residente en el tanque de resina. El ciclo total durará:
 - o Ceramic Pilot 2.0: 25 minutos
 - o Ceramic Pilot 2.5: 30 minutos
- Pulsar “regeneración” y pasar al estado de Llenado Tanque salmuera. El tanque se rellenará con agua para disolver la sal. Cuando el nivel alcance la altura requerida, el llenado se detendrá. Así la salmuera saturada podrá utilizarse en la siguiente regeneración.
- Pulsar “regeneración” y pasar al estado Lavado Rápido, iniciándose el lavado. Durante este ciclo se eliminarán los restos de sal en el tanque de resina, para suministrar agua dulce una vez finalizado este ciclo. Paralelamente se compactará la resina para mejorar su efectividad.
- Cuando la calidad del agua de salida sea correcta, pulsar “regeneración” y finalizar el Lavado Rápido.

En ese momento regresará a la posición de Servicio y quedará apto para su utilización.

Ilustración: Si durante la regeneración desea avanzar a la siguiente fase, deberá pulsar “regeneración”. **Nota:** En condiciones normales, el usuario no necesita realizar otra tarea que rellenar de sal el tanque de salmuera

10. ADVERTENCIAS

- No opere con el descalcificador sin haber leído y comprendido el Manual de instrucciones. Prohibir la instalación del dispositivo cerca de fuentes de calor, o tomar medidas de protección contra el calor cuando se instale cerca de la fuente de calor. También está prohibido conectar el dispositivo en una conducción de agua caliente para evitar el deterioro del equipo.
- Si el agua cruda no cumple las normas de agua del grifo, como la concentración de sedimentos o si el contenido de cloro residual excede al correcto, deberá añadir un equipo que realice su pretratamiento. (Tal como un filtro o un declorador, etc.).
- Durante el servicio, por favor revise el tanque de salmuera con regularidad para asegurarse de que haya salmuera en su interior. Y cuando se añada sal, por favor asegúrese de que el volumen de sal quede a $\frac{2}{3}$ de la altura del tanque. Cuando quede menos de $\frac{1}{3}$, por favor añada sal a tiempo. Atención: Asegúrese de que el tiempo de la disolución de la sal es más de 6 horas a fin de que la salmuera quede adecuadamente saturada.
- Utilice sal de más del 99% de pureza. No utilice cualquier sal con impurezas o pastillas de gran tamaño.
- Si el equipo no se va a utilizar por un largo período de tiempo o la presión del agua de entrada es inestable, cierre la llave de entrada general y desconéctelo. Antes de utilizar el equipo de nuevo, realice en primer lugar un ciclo de regeneración mediante la operación manual a fin de garantizar la calidad del agua descalcificada.
- Cuando utilice el descalcificador por primera vez o el dispositivo esté inactivo durante un largo período de tiempo, es normal que el agua salga inicialmente con un ligero color amarillo. En este caso, utilice el equipo pasados 2 a 3 minutos de aclarado.
- En ocasiones, la salmuera en el tanque de salmuera forma una placa puente. Es decir, deja un espacio en la salmuera que impide que la sal se disuelva y dificulta la regeneración de la resina. Se sugiere revisar el tanque de sal regularmente, y disolver la placa de sal.

11. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de intervenir en el descalcificador, por favor verifique la siguiente información:

Detalles del problema	Causa	Solución
Válvula de control no funciona	1. Enchufe alimentación no conectado 2. Avería de enchufe 3. Apagón 4. Transformador dañado	1. Conectar a la red 2. Reparar o reemplazar enchufe 3. Verificar circuito y fuente alimentación 4. Reemplazar transformador
Hora de regeneración incorrecta	1. Hora del día no ajustada correctamente 2. Apagado mas de 3 días 3. Mal contacto	Ajustar la hora
Fuga	1. Conector suelto 2. Junta tórica rota	1. Conectar o apretar la rosca 2. Reemplazar la junta tórica
Ruido	Aire en el dispositivo	Volver a contralavar, liberar aire
Alta dureza del agua de salida	1. Mala calidad agua de entrada 2. Período de regeneración muy largo 3. Válvula by-pass abierta 4. No regenera	1. Contactar con proveedor 2. Acortar ciclo de regeneración 3. Cerrar válvula de by-pass 4. Comprobar que el cable contador esté conectado.
Fallo de salmuera o insuficiente	1. Baja presión de entrada 2. Tubo de salmuera bloqueado 3. Inyector roto 4. Fuga de aire en tubo salmuera	1. Aumentar presión de entrada, por encima de 2.5 bar 2. Revisar y eliminar obstrucción 3. Reemplazar inyector 4. Revisar componentes del tubo, eliminar fuga
Desbordamiento en tanque de salmuera	1. Demasiado tiempo de recarga 2. Mucha agua después salmuera	1. Acortar tiempo recarga de salmuera 2. Revisar aspiración salm. y lavado lento
No agua descalcificada después regeneración	1. Circuito control dañado 2. Baja presión de entrada 3. Tanque salmuera sin sal 4. Inyector obstruido 5. Junta tórica del tubo rota	1. Reemplazar el circuito 2. Aumentar presión de entrada 3. Añadir sal y regenerar manualmente 4. Desmontar inyector, limpiar y volver a montar 5. Reemplazar junta tórica

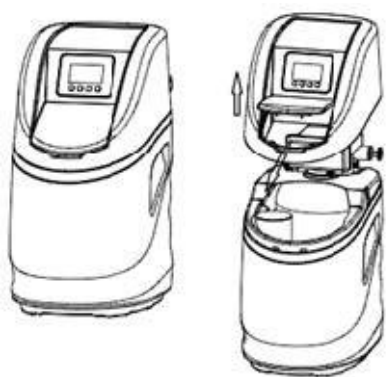
Detalles del problema	Causa	Solución
Caudal de contralavado demasiado grande o demasiado pequeño	1.Sin control de flujo en desagüe 2.Material extraño en control de flujo de desagüe	1.Instalar control de flujo en desagüe 2.Limpiar material extraño
Agua salada	1.Baja presión de entrada 2.DLFC o tubo desagüe bloqueado 3.Cantidad excesiva de sal saturada en tanque salmuera 4.Lavado rápido muy corto	1. Instalar bomba de presión 2.Eliminar la obstrucción 3.Disminuir cantidad de agua de relleno 4.Ampliar el tiempo de lavado rápido
Desagüe drena continuamente	1.Válvula de control de bloqueo no restablecida 2.Fuga en la válvula de control 3.Material extraño atrapado en válvula de control	1.Ajustar posición a servicio 2.Reemplazar válvula de control 3.Eliminar material extraño

12. MANTENIMIENTO

Antes de chequeo por favor cierre la llave general de entrada ó deje la válvula en posición bypass.

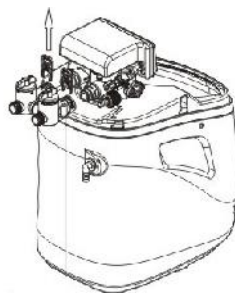
Está prohibido el uso de detergentes ó productos químicos que pudieran dañar el equipo.

Limpie con un paño húmedo el polvo de la superficie del equipo, y evite que el agua alcance los componentes electrónicos y provoque daños en la válvula. Desmontaje. (Antes del desmontaje, el dispositivo debe estar en el ciclo aconsejable según la operación de mantenimiento a realizar.)



Desmontaje cubierta superior

Presione hacia el interior la banda y hacia fuera la base de la cubierta, realizando la misma operación en el frontal. Tire hacia arriba la cubierta y sepárela de la parte posterior.



Desmontaje bypass

Extraiga los clips del bypass, desinstale el bypass hacia atrás, desatcrnille la tuerca hexagonal, extraiga el tubo de salmuera (con) el conector, extraiga el controlador de flujo del desagüe, afloje la abrazadera y tire de la tubería de desagüe.



Desmontaje válvula

Tome la llave de la válvula y desenrosque la válvula del collar del tanque de sal.



Vaciado interior

Retire los elementos del interior del cabinet, para hacer sitio al tanque.



Desmontaje tanque resina

Utilice un asa especial y rósquela al cuello de la botella para tirar de ella hacia arriba. Extraiga entonces el tanque de resina.

12.1 Frecuencia de cambio de consumibles

Para un correcto funcionamiento y una larga vida del equipo descalcificador se recomienda seguir las siguientes pautas de cambio de consumibles:

La resina existente dentro del tanque de resina se deberá substituir máximo cada 8-10 años de vida del equipo.

La sal para la regeneración de la resina se deberá reponer según necesidad derivada del consumo, de modo que el equipo nunca se encuentre sin sal en el depósito.

12.2 Higienización

Para un correcto funcionamiento y una larga vida de las resinas del equipo descalcificador se aconseja realizar una higienización periódica, siguiendo las siguientes pautas: Saniti'Soft (sobres): Este producto realiza una limpieza alcalina de la resina.

Se debe suministrar 1 vez al mes, vertiendo el contenido del sobre en la chimenea del depósito de sal.

Con estas actuaciones de limpieza y desinfección de las resinas se conseguirá alargar la vida de las mismas, para que la frecuencia de cambio de estas se corresponda con los años citados en el punto 12.1.

12.3 Paros prolongados

Si el descalcificador va a estar sin funcionamiento durante un tiempo prolongado, se recomienda seguir las siguientes actuaciones con el fin de preservar el equipo y su buen funcionamiento:

Cuando deba dejar el equipo fuera de servicio:

- Desconecte el equipo de la toma de corriente eléctrica.
- Corte el suministro de agua al equipo, accionando el by-pass externo que se aconseja montar en la instalación (según se recomienda en el punto 8.2).

Cuando requiera volver a poner en funcionamiento el equipo después de un tiempo prolongado de paro:

- Abra de nuevo el suministro de agua al equipo, accionando el by-pass externo.
- Vuelva a conectar el equipo a la toma de corriente eléctrica.
- En el momento en que la válvula vuelva a iniciar, deberá reprogramar el reloj de la misma con la hora actual (según manual, punto 8.3).
- Una vez el equipo se encuentra en servicio, dejar correr el agua durante unos minutos antes de su aprovechamiento.

13. GARANTÍA

BONO DE GARANTÍA

Aparato:.....

Nº Serie:.....

Nombre y apellidos cliente.

Sr./Sra.....

Domicilio.....

D.P. y Población.....

Fecha de venta.....

Sello del Vendedor

Datos vendedor.

Razón Social.....

Dirección..... C.P.

Población.....

Teléfono..... Fax.....

E-mail.....

La duración de esta garantía es de 2 años a partir de la fecha de la compra, siendo válida en España y países pertenecientes a la Comunidad Económica Europea.

La garantía cubre todo defecto de fabricación y asume "las responsabilidades del vendedor y derechos del consumidor", según viene reflejado en el artículo 4 de la ley 23/2003, de 10 de Julio, de "Garantías en la Venta de Bienes de Consumo" de acuerdo a la directiva comunitaria 1999/44/CE, y además no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de esta ley.

El fabricante se compromete a reemplazar gratuitamente, durante el plazo de garantía, todas aquellas piezas cuya fabricación sea defectuosa, siempre y cuando nos sean remitidas para su examen.

Para hacer valer la garantía, es necesario que la pieza defectuosa venga acompañada del presente bono de garantía, debidamente cumplimentado y sellado por el vendedor.

La garantía NO es extensiva para:

1. La sustitución, reparación de piezas u órganos, ocasionados por el desgaste debido al uso normal del equipo, como membranas de osmosis, filtros de carbón, filtros de sedimentos, resinas, polifosfatos, etc., según viene indicado en el manual de instrucciones del equipo.
2. Los desperfectos provocados por mal empleo del aparato o los ocasionados por el transporte.
3. Manipulación, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.
4. La averías o mal funcionamiento, sean consecuencia de una mala instalación ajena al servicio técnico o no se han seguido correctamente las instrucciones de montaje.
5. Uso inadecuado del equipo o que las condiciones de trabajo no son las indicadas por el fabricante.
6. La utilización de recambios no originales
7. **IMPORTANTE:** El fabricante no puede responsabilizarse del mal funcionamiento del equipo ni de la calidad del agua si se han utilizado recambios no originales.

Para cualquier reclamación dirigirse al VENDEDOR.

ANEXO I. AJUSTE TÉCNICO (CERAMIC PILOT)

Ajuste técnico (salida de fábrica)

	MODELO	TIEMPO
2º Ciclo (lavado contracorriente)	Todos	03 min.
3º Ciclo (aspiración y enjuague lento)	C. Pilot 2.5	30 min.
	C. Pilot 2.0	25 min.
4º Ciclo (llenado de tanque / reenvío)	C. Pilot 2.5	03 min.
	C. Pilot 2.0	01 min.
5º Ciclo (lavado rápido)	Todos	03 min.

SERVICIOS POST VENTA

Bbagua pone a su disposición un servicio técnico de ámbito nacional. Nuestro SAT cuenta con 20 años de experiencia y con el Título de Manipulador de Alimentos-Agua.



INSTALACIÓN (incluye Puesta en Marcha, desplazamiento, mano de obra y materiales)

Ósmosis Inversa:

- Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina. _____ 90,75 €

Descalcificador:

- Para realizar la instalación estándar de un descalcificador es necesario disponer de tomas de agua vistas, toma eléctrica de 220V y un desagüe. Este precio incluye mano de obra y materiales para instalaciones a una distancia máxima de 2 metros entre el equipo y la toma de agua. No incluye pre-instalación de fontanería ni trabajos de albañilería. _____ 242,00 €

Pack Ósmosis Inversa + Descalcificador:

- La instalación de ambos equipos se realiza el mismo día. _____ 302,50 €

Opcional: BY-PASS (sólo descalcificador)

Realización de un juego de llaves después de la instalación del descalcificador que, en caso de avería relacionada con el equipo o con la prefiltración, evita cortar el agua de la vivienda. Incluye materiales. _____ +60,50 €

PUESTA EN MARCHA

Servicio de verificación de la instalación y adecuación de la programación del equipo según sus necesidades. Debe solicitarlo durante los 3 primeros meses desde de la compra del equipo. Desplazamiento y mano de obra incluidos.

Ósmosis Inversa o Descalcificador _____ 60,50 €

Pack Ósmosis Inversa + Descalcificador

- La puesta en marcha de ambos equipos se realiza el mismo día. _____ 90,75 €

Consulte a su distribuidor sobre los Programas de Mantenimiento y Servicio Post-Venta

En el caso de no contratar nuestro Programa de Mantenimiento, puede llamarnos por cualquier avería del equipo y nuestro Servicio Técnico le atenderá de acuerdo con los precios especificados a continuación:

- Desplazamiento _____ 38,75 €

- Más de 30 km desde el lugar de la compra* _____ 38,75 € + 0,36 €/ km

- Mano de obra _____ 43,56 €/ hora

- Materiales y/o recambios _____ P.V.P. Vigente

*Para los servicios a más de 31 km de distancia del lugar de la compra, se cobrará un plus de desplazamiento de 0,36 €/km (ida y vuelta).

Pre-visita:

- Estudio de la viabilidad de la instalación del equipos de Ósmosis Inversa o del Descalcificador (si se contrata la instalación, se descuenta a ese importe el precio de la pre-visita). _____ 30,00 €

Transporte:

- Entrega del equipo a domicilio. _____ 20,00 €

Tiempos de actuación:

En 24 - 48 horas se contactará con el cliente para concertar día y hora del servicio contratado.

En 7 - 10 días laborables se realizará el servicio contratado (exceptuando situaciones excepcionales).

Puede contactar con nosotros a través de:

- Nuestro servicio telefónico de atención al cliente:

Teléfono: **902 14 14 74 / 937 83 33 92**

Horario de atención: de Lunes a Jueves de 8:30 a 14:00 - 15:00 a 17:30 y Viernes de 8:00 a 15:00

- Mediante el formulario de contacto de la página web de Bbagua (www.bbagua.com)

La empresa se reserva el derecho a modificar los precios sin previo aviso.

Todos los precios incluyen IVA (21%)

