

Sensia® ARENA
DESIGN + ENGINEERING
GROHE GERMANY

INT00023/ECN 245749/12.19

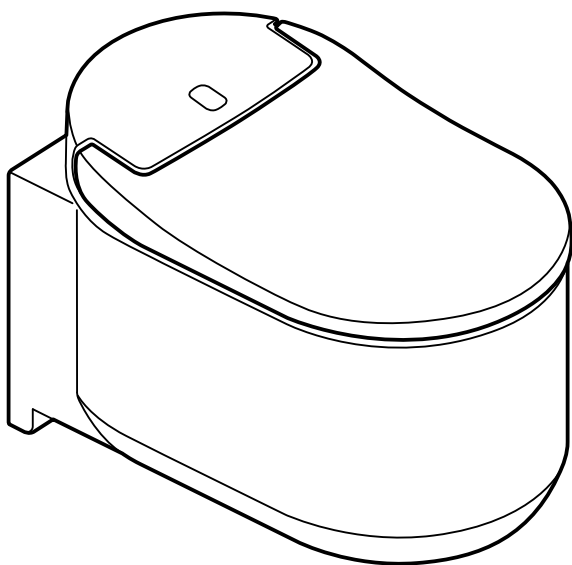
<http://www.grohe.com>

39354SH1
18801SH1

*Pure Freude
an Wasser*



BEDIENUNGSANLEITUNG	D2
USER MANUAL	GB54
MANUEL UTILISATEUR	F103



Einleitung

Über diese Bedienungsanleitung

Vor Inbetriebnahme zu beachten.....	4
-------------------------------------	---

Steuerung und Symbole

Gerät.....	5
Fernbedienung.....	6

Bedienungsanleitung

Allgemeine Verwendung

Bildschirm Anzeige	9
Grundbedienung.....	11
Mit dem Duscharm waschen (Bedienung der vorderen Taste).....	14
Mit warmer Luft trocknen (Bedienung der vorderen Taste).....	16
Bedienung über das Smartphone (iOS und Android)	17

Einstellungen

Automatisches Öffnen und Schließen von Sitz und Deckel.....	20
Automatische Spülung (OPTIONAL)	21
VORSPÜLUNG (OPTIONAL)	22
Nachtlicht.....	23
Plasmacluster® Ionentechnologie	24
Plasmacluster® Ion, Blaues Licht (WC-Schüssel).....	27
Geruchsabsaugung	27
Tastenton	28
Ändern der Sprache.....	29
Zurücksetzen auf Werkseinstellung.....	29
Bildschirm ausschalten	30
Kopplung.....	30

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Alle Funktionen.....	31
Duschen.....	32
Geruchsabsaugung	33
Automatische WC-Spülung.....	34
Fön.....	34
Automatisches Öffnen und Schließen von Sitz und Deckel.....	35
Plasmacluster Ion (WC-Schüssel).....	36
Plasmacluster Ion (Zimmer).....	36
Entkalkung	37
Smartphone-App.....	38
Verschiedenes	39

Reinigung

Vor der Reinigung

Leitfaden	40
-----------------	----

Reinigung

WC-Sitz, Deckel, Abdeckung und Fernbedienung (Kunststoffteile).....	41
Abnehmen des Deckels zur Reinigung.....	42
WC-Becken (Keramikteile)	46
Düsenverschluss/Filtersieb.....	47
Düse	49

Kundenservice

Kundenservice	51
---------------------	----

Über diese Bedienungsanleitung

■ Vor Inbetriebnahme zu beachten

Um den ordnungsgemäßen Gebrauch dieses Produkts sicherzustellen, lesen Sie bitte sorgfältig diese Bedienungsanleitung sowie die in Papierform vorliegende "KURZANLEITUNG".

Die Nichteinhaltung der in der "KURZANLEITUNG" (im Lieferumfang enthalten) genannten Sicherheitshinweise kann unter Umständen zu ernsthaften Unfällen führen.

Jeder der Hinweise ist für Ihre Sicherheit besonders wichtig und sollte unbedingt befolgt werden.

Im Falle eines Unfalls infolge unsachgemäßer Verwendung übernimmt GROHE keine Haftung.

⚠ Bitte beachten:

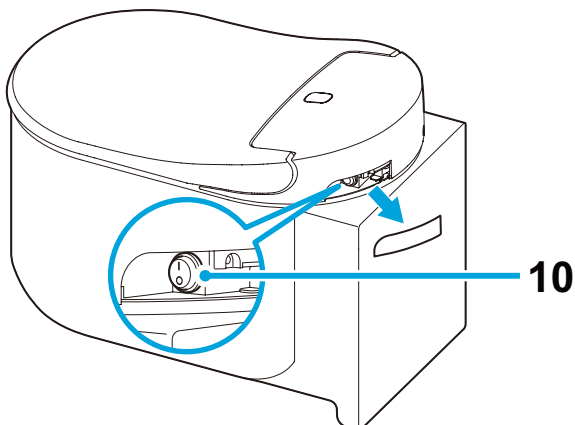
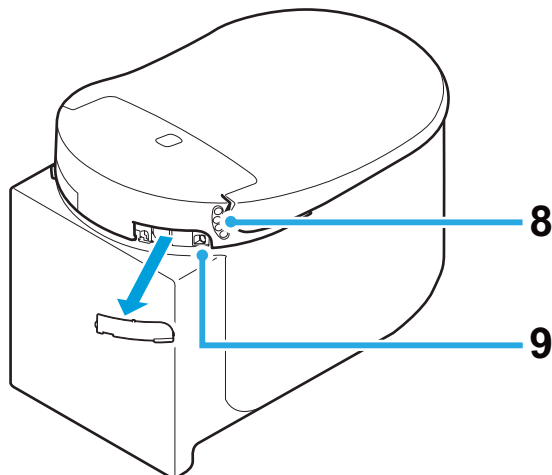
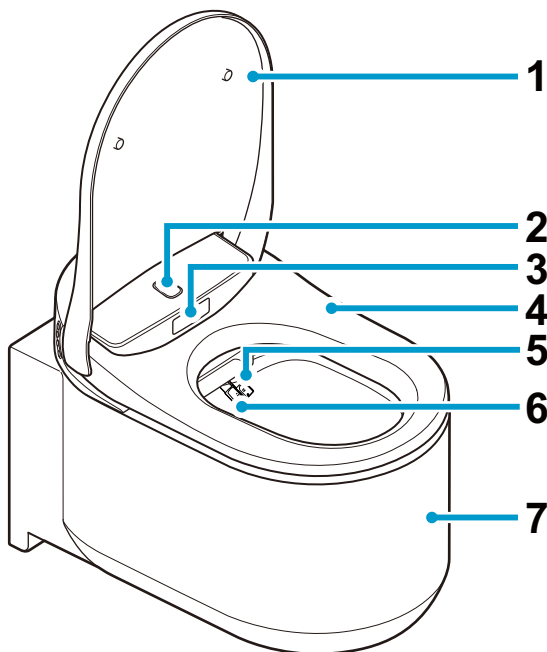
In Regionen mit einer Karbonathärte über 18° dH (KH) muss ein Filtersystem mit Wasserenthärter verwendet werden. Die Karbonathärte kann bei Ihrem zuständigen Wasserversorger erfragt werden.

Um eine lange Nutzungsdauer zu gewährleisten:

- Bitte führen Sie die Entkalkung alle 3 Jahre durch. (Bitte erwerben Sie das separat erhältliche Entkalkungsset. Die Produktnummer lautet 46978001.)
- Bitte tauschen Sie die beiden Düsenaufsätze alle 3 Jahre aus. (Der Düsenaufsatz ist im Entkalkungsset enthalten. Bitte erwerben Sie das separat erhältliche Entkalkungsset. Die Produktnummer lautet 46978001.)

Steuerung und Symbole

■ Gerät

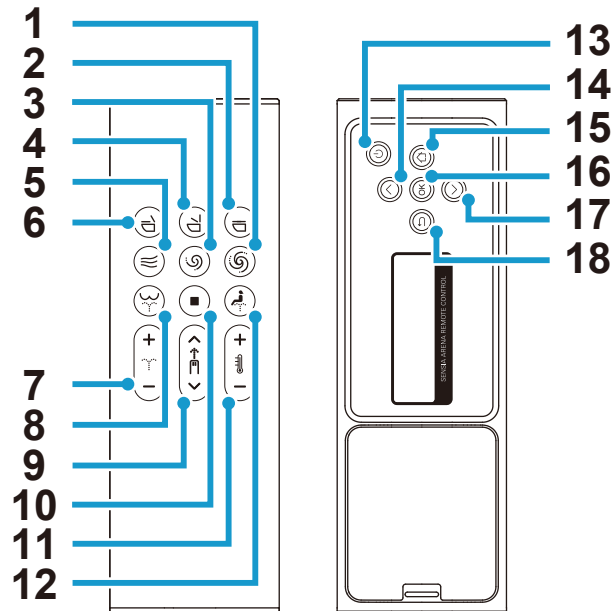


- 1 WC-Deckel
- 2 Näherungssensor
- 3 Sensor für Benutzererkennung
- 4 WC-Sitz
- 5 Düse (für Anal-Dusche)
- 6 Düse (für Lady-Dusche)
- 7 WC-Becken
- 8 Funktionstasten
 - ♀ : Lady-Dusche (für Damen)
 - ♂ : Anal-Dusche
 - ⊕ : Einstellung der Strahlintensität
 - ⊖ : Einstellung der Strahlintensität
- 9 Einlass für Entkalkungsmittel
- 10 Hauptschalter

Hinweis:

- Um die Toilette manuell zu spülen, drücken Sie die Spültaste an der Betätigungsplatte.




■ Fernbedienung



- | | |
|--|--|
| 1 Taste Vollspülung * | 10 Stopp-Taste |
| 2 Taste WC-Sitz und Deckel schließen | 11 Wasser-/Föntemperatur-Einstellungstaste |
| 3 Taste Kurzspülung * | 12 Taste Lady-Dusche (für Damen) |
| 4 Taste WC-Sitz und Deckel öffnen | 13 Taste Hauptschalter |
| 5 Taste Fön | 14 Aufwärts-Taste |
| 6 Taste Deckel öffnen (WC-Sitz bleibt unten) | 15 Taste Startbildschirm |
| 7 Taste zur Einstellung der Strahlintensität | 16 OK-Taste |
| 8 Taste Anal-Dusche | 17 Abwärts-Taste |
| 9 Taste Einstellung Duscharmposition | 18 Zurück-Taste |

* Diese Tasten funktionieren nur, wenn ein GROHE-Spülkasten, der mit dem Installationsset für die automatische Spülung (separat erhältlich) ausgestattet ist, zusammen mit diesem Produkt installiert ist.

Hinweis:

- Durch Drücken der Taste  (Power) auf der Fernbedienung für länger als 2 Sekunden schaltet sich der Bildschirm in den "Power OFF" Modus.
- Wenn 30 Sekunden lang keine Bedienung erfolgt, schaltet sich der Bildschirm aus und wechselt in den Standby-Modus. Der Standby-Modus wird automatisch beendet, wenn der Betrieb wieder aufgenommen wird.
- Während der Verwendung des hinteren Bildschirms werden die vorderen Tasten deaktiviert, um eine Fehlfunktion zu vermeiden.
- Drücken Sie die Taste  (Anal-Dusche) 2-mal, um die Strahlart auf "OSZILLIERENDE DUSCHE" einzustellen. Wenn Sie sie 3-mal drücken, wird die Strahlart auf "LEICHT OSZILLIERENDE DUSCHE" eingestellt.
[OSZILLIERENDE DUSCHE]: Die Düse bewegt sich vor und zurück, um einen größeren Bereich zu reinigen.
[LEICHT OSZILLIERENDE DUSCHE]: Die Düse bewegt sich in einem etwas kleineren Bereich vor und zurück.
- Drücken Sie die Taste  (Lady-Dusche) 2-mal, um die Strahlart auf "OSZILLIERENDE DUSCHE" einzustellen. Wenn Sie sie 3-mal drücken, wird der Waschmodus auf "STARK OSZILLIERENDE DUSCHE" eingestellt.
[OSZILLIERENDE DUSCHE]: Die Düse bewegt sich vor und zurück, um einen etwas größeren Bereich zu reinigen.
[STARK OSZILLIERENDE DUSCHE]: Die Düse bewegt sich in einem etwas größeren Bereich vor und zurück.

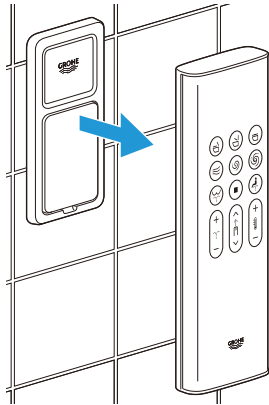
Die Batterien zur erstmaligen Verwendung einlegen

1. Legen Sie 2 AAA-Batterien in die Fernbedienung ein.
2. [WILLKOMMEN] wird 2 Sekunden lang angezeigt und das GROHE-Logo blinkt 3-mal in blau.
* Schalten Sie das Dusch-WC ein, wenn [SYSTEM IM STANDBY. BITTE POWER TASTE DRÜCKEN] angezeigt wird. Dies wird angezeigt, wenn das Dusch-WC ausgeschaltet ist.
3. [ZUM KOPPELN, DIE FERNBEDIENUNG IN DIE NÄHE DES DUSCH-WCS HALTEN UND OK DRÜCKEN] wird angezeigt. Bringen Sie die Fernbedienung in die Nähe des Dusch-WCs und drücken Sie auf „OK“.
4. Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird [ERFOLGREICH] angezeigt und das GROHE-Logo blinkt 3-mal in blau.
5. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Startbildschirm zurückzukehren.
* Drücken Sie eine beliebige Taste des hinteren Bildschirms, um den hinteren Bildschirm einzuschalten. Wenn 30 Sekunden lang keine Taste des hinteren Bildschirms betätigt wird, wird der hintere Bildschirm automatisch ausgeschaltet.

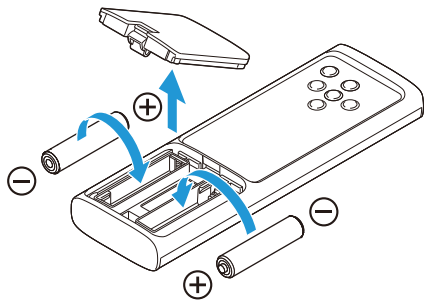
Ersetzen der Batterien der Fernbedienung

Ersetzen Sie die Batterien durch neue, wenn das GROHE-Logo orange oder rot blinkt und die Meldung [BATTERIE AUSTAUSCHEN] auf dem hinteren Bildschirm angezeigt wird. Während die Meldungen angezeigt werden, funktionieren die Tasten nicht.

1. Nehmen Sie die Fernbedienung aus der Halterung.



2. Entfernen Sie die hintere Abdeckung und ersetzen Sie die alten Batterien durch zwei neue 1,5-V-AAA-Alkalibatterien.



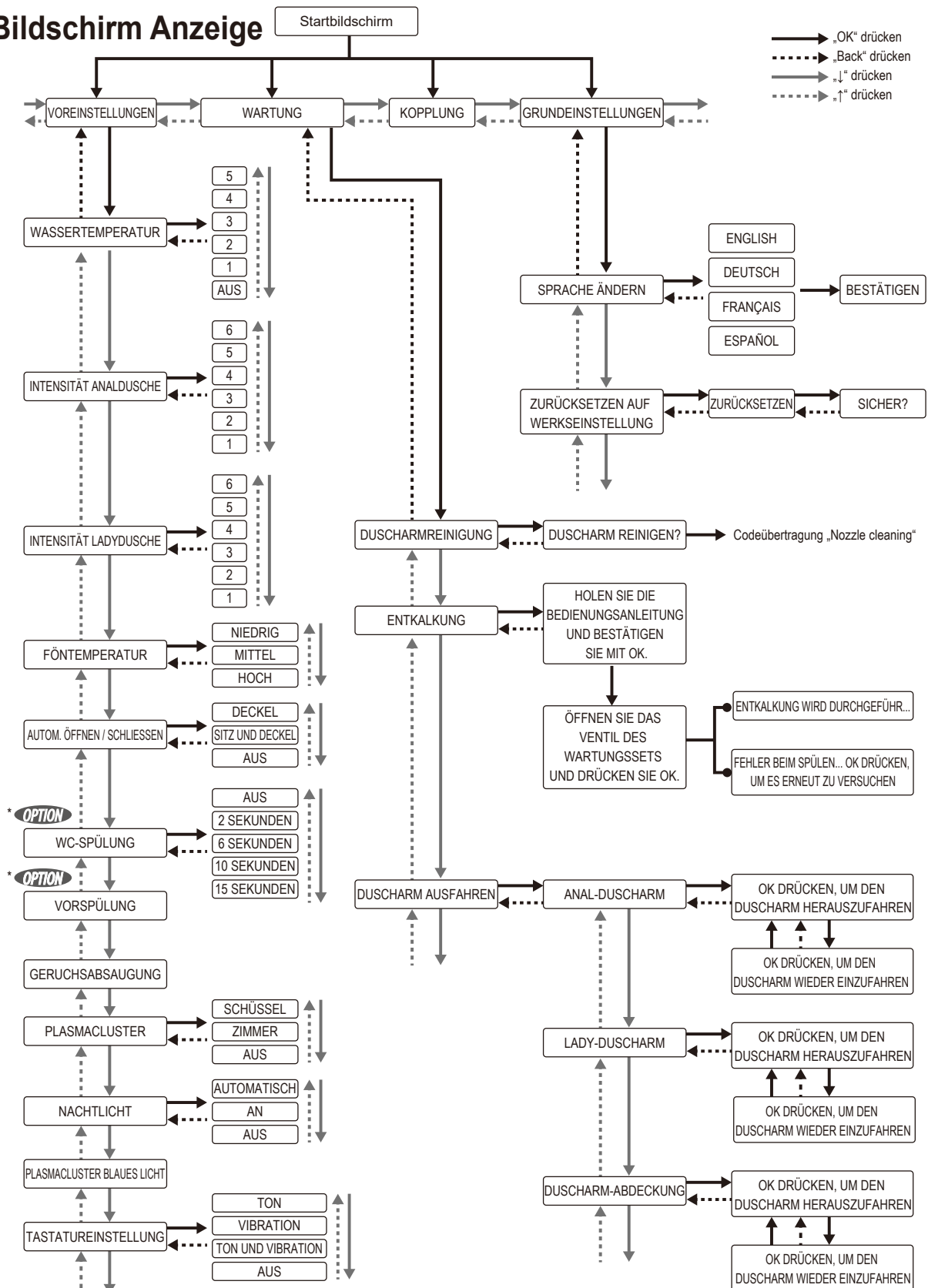
3. Bringen Sie die hintere Abdeckung wieder an und setzen Sie die Fernbedienung wieder in die Halterung ein.

Hinweis:

- Das GROHE-Logo blinkt orange, wenn der Batteriestand 20 % erreicht, und rot, wenn der Batteriestand 10 % erreicht.

Allgemeine Verwendung

Bildschirm Anzeige



* **OPTION** Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn ein GROHE-Spülkasten, der mit dem Installationsset für die automatische Spülung (separat erhältlich) ausgestattet ist, zusammen mit diesem Produkt installiert ist.

Fehlermeldung

SYSTEM IM STANDBY.
BITTE POWER TASTE DRÜCKEN

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

BITTE ENTKALKUNG DURCHFÜHREN

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

BATTERIE AUSTAUSCHEN

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

VERBINDUNG ZUM DUSCH-WC KANN
NICHT HERGESTELLT WERDEN.
BITTE ANSCHALTEN UND IN DIE
NÄHE DES DUSCH-WCS HALTEN.

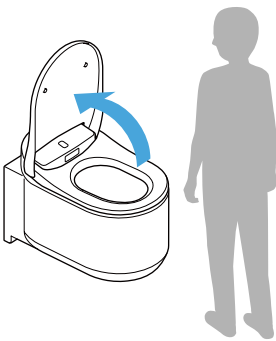
SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

FEHLER BEIM SPÜLEN... OK DRÜCKEN,
UM ES ERNEUT ZU VERSUCHEN


SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

■ Grundbedienung

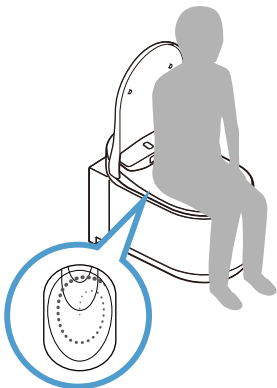
1. Stellen Sie sich vor die Toilette.
Der Deckel öffnet sich automatisch.



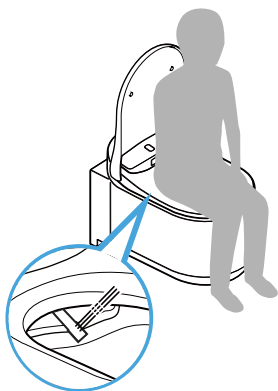
Hinweis:


- Der WC-Sitz und Deckel wird durch Drücken auf die Taste  (WC-Sitz und Deckel öffnen) geöffnet.
- Wenn die Raumtemperatur 30 °C überschreitet, beispielsweise im Sommer, hat der Sensor möglicherweise Schwierigkeiten, Personen zu erkennen. Achten Sie darauf, dass das Badezimmer ausreichend belüftet ist, oder versuchen Sie es, indem Sie sich sichtbar bewegen.



2. Sobald Sie sich auf den WC-Sitz gesetzt haben, startet die Geruchsabsaugung.
Wenn Sie auf dem Sitz sitzen, wird die Schüssel mit einer kleinen Menge Wasser gespült, um die Ansammlung von Rückständen zu minimieren.

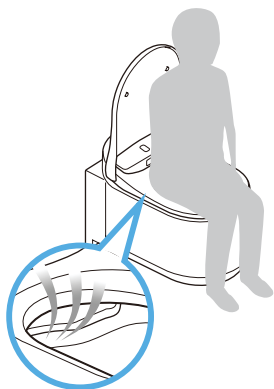




3. Drücken Sie zum Waschen die Taste  (Anal-Dusche) oder  (Lady-Dusche für Frauen).

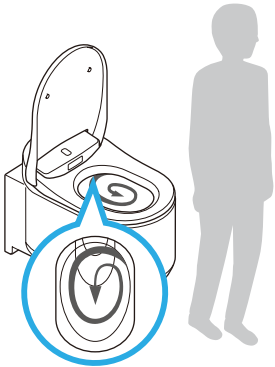


Drücken Sie die Taste  (Stopp), um den Reinigungsvorgang zu beenden.



4. Drücken Sie auf die Taste  (Föhn), um mit warmer Luft zu trocknen. Drücken Sie die Taste  (Stopp), um den Trocknungsvorgang zu beenden.



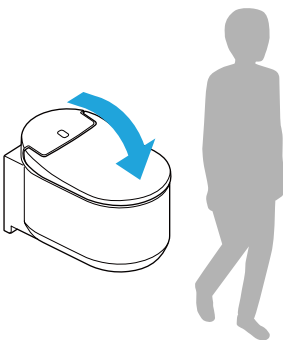
5. Nach der Benutzung des Dusch-WCs (wenn der Benutzer vom WC aufsteht)
 - Automatische WC-Spülung: Startet die Spülung automatisch.
 - Spülung per Fernbedienung: Drücken Sie die Taste  (Vollspülung) oder  (Kurzspülung).
 - Manuelle Spülung: Drücken Sie die Spültaste an der Betätigungsplatte.




Hinweis:

- Die Vorspülung und automatische Spülfunktion ist nur verfügbar, wenn ein GROHE-Spülkasten, der mit dem Installationsset für die automatische Spülung (separat erhältlich) ausgestattet ist, zusammen mit diesem Produkt installiert ist.
-  /  Die Tasten auf der Fernbedienung funktionieren nur, wenn ein GROHE-Spülkasten, der mit dem Installationsset für die automatische Spülung (separat erhältlich) ausgestattet ist, zusammen mit diesem Produkt installiert ist.

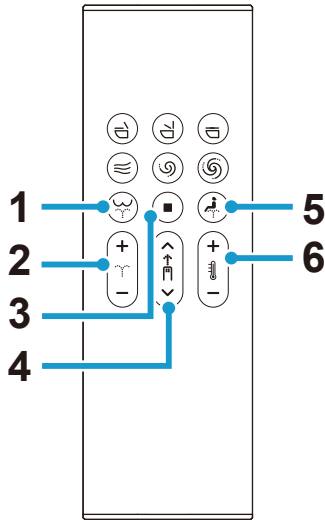
6. Verlassen Sie das WC.
Der Deckel schließt sich automatisch. Der Deckel schließt sich ca. 1 Minute nach dem Aufstehen automatisch.



Hinweis:

- Der WC-Sitz und Deckel wird durch Drücken auf die Taste  (WC-Sitz und Deckel schließen) geschlossen.

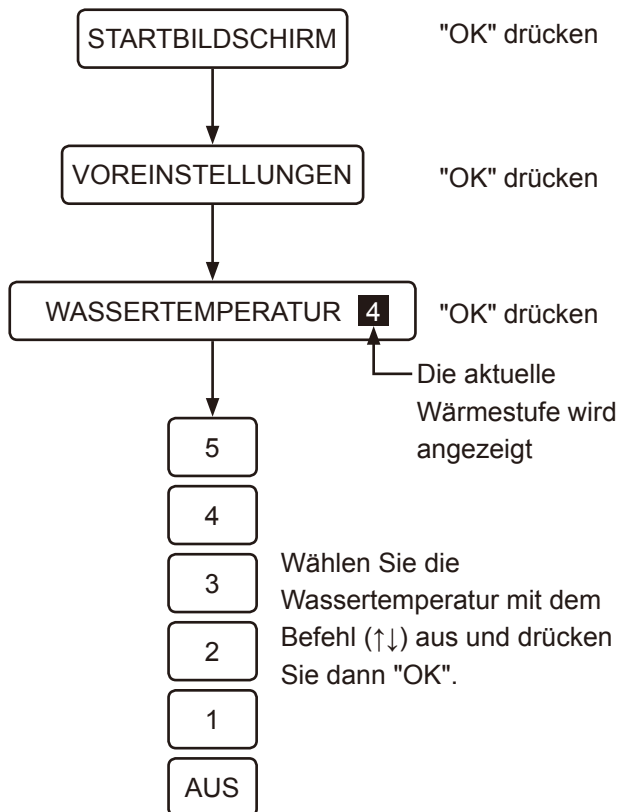
■ Mit dem Duscharm waschen (Bedienung der vorderen Taste)



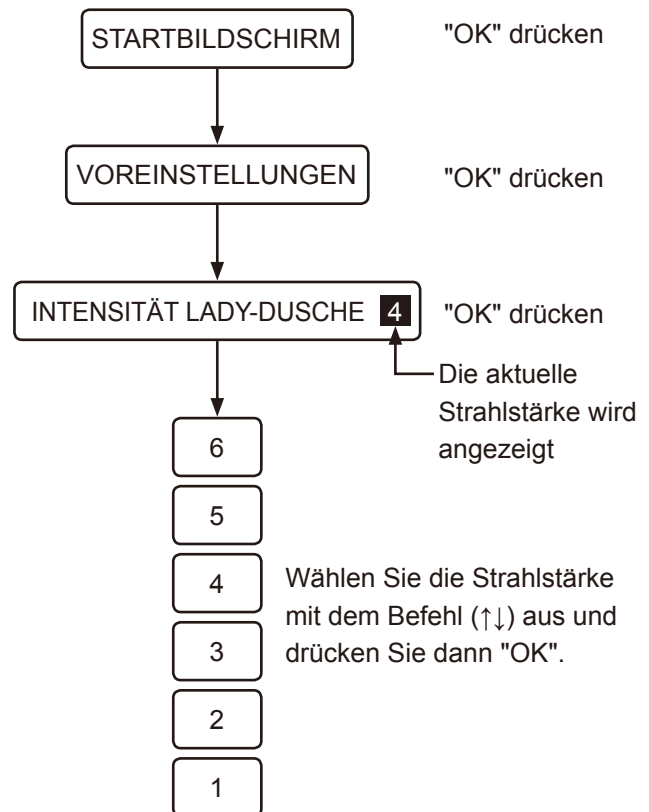
- 1 (Anal-Dusche)-Taste: Reinigung des Analbereichs
- 2 (Anpassung der Strahlstärke)-Taste: Stellt die Strahlstärke (6 Stufen) während des Waschens ein
- 3 (Stopp)-Taste: Stoppt die Duschfunktion
- 4 (Duscharmposition einstellen)-Taste: Richtet die Düsenposition aus (5 Positionen: Standard/2 Positionen vorwärts/2 Positionen rückwärts) während des Duschvorgangs
- 5 (Lady-Dusche für Frauen)-Taste: Reinigung des Vaginalbereichs
- 6 (Wassertemperatureinstellung)-Taste: Stellt die Wassertemperatur ein (6 Stufen: Aus (Wassertemperatur), Niedrig (ca. 28 °C) bis Hoch (ca. 40°C))

Bedienung des hinteren Bildschirms

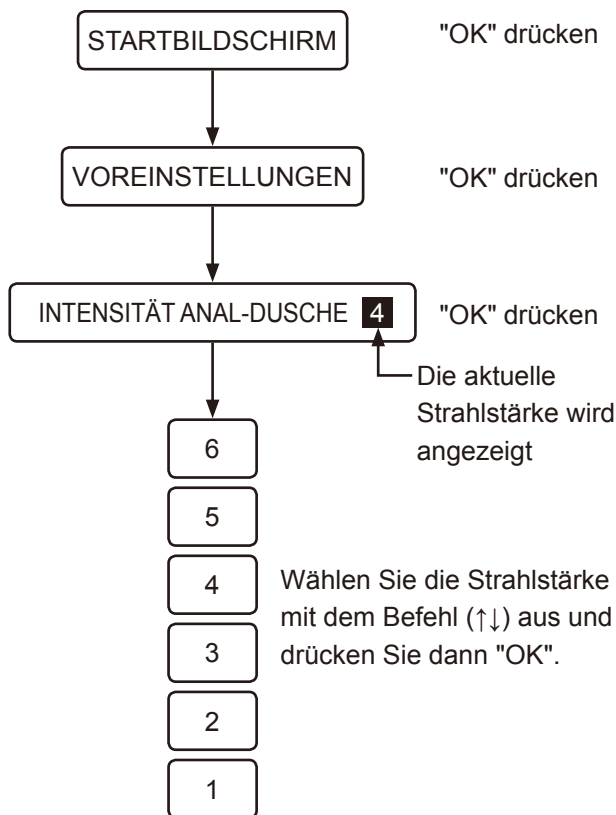
WASSESTEMPERATUR



INTENSITÄT (LADY-DUSCHHE)



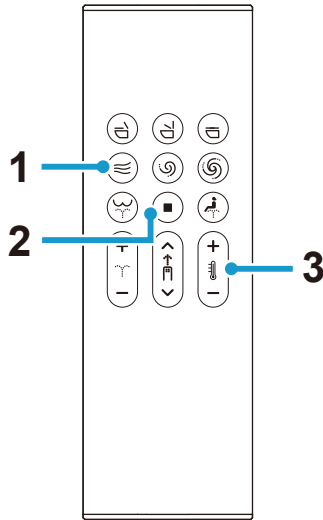
INTENSITÄT (ANAL-DUSCHE)



Hinweis:

- Die Duschfunktion kann nur aktiviert werden, wenn eine Person auf dem Sitz sitzt.
- Die Dusche stoppt automatisch nach 2 Minuten.
- Direkt vor oder nach dem Duschen, tritt Wasser an einer Stelle nahe der Düse aus, wenn eine Person auf dem Sitz sitzt. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
- Die Wassertemperatur während des Duschvorgangs kann niedriger als erwartet ausfallen, dies kann zum Beispiel während des Winters auftreten, wenn das Wasser in der Leitung kälter ist.
- Bei Verwendung der Duschfunktion spritzt das Wasser weniger stark, wenn die Sitzposition weiter nach hinten verlagert wird.
- Nur wenn die automatische Spüleinheit 46944001 installiert ist und die Taste am Spülkasten gedrückt wird, funktioniert der Duscharm nicht.
- Die Duschfunktion sollte nicht über einen längeren Zeitraum verwendet werden. Mit dieser Funktion sollten nicht die Innenbereiche von Rektum, Vagina oder Harnröhre gewaschen werden.
- Verwenden Sie diese Funktion nicht, um den Stuhlgang anzuregen. Bei der Verwendung dieser Funktion darf der Stuhlgang nicht absichtlich ausgelöst werden.
- Diese Funktion darf nicht verwendet werden, wenn der Intimbereich schmerzt oder entzündet ist.
- Bei Einnahme von Medikamenten zur Behandlung des Intimbereichs, ist vor Verwendung dieser Funktion mit dem Arzt Rücksprache zu halten.

■ Mit warmer Luft trocknen (Bedienung der vorderen Taste)



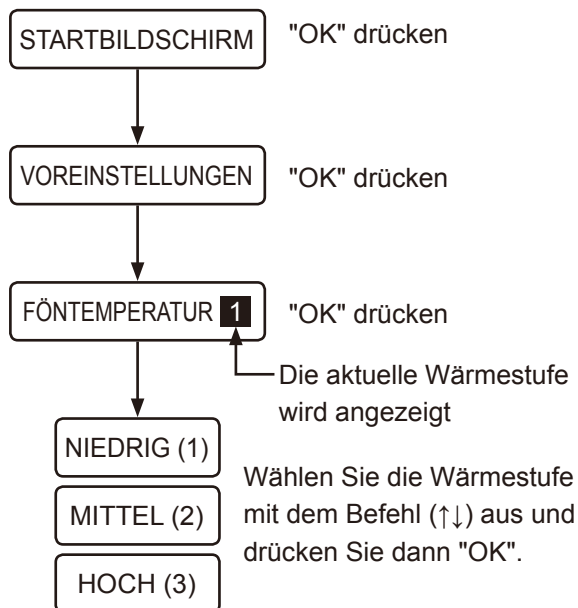
- 1 (Fön)-Taste: Mit warmer Luft trocknen
- 2 (Stopp)-Taste: Stoppt den Fön
- 3 (Föntemperatureinstellung)-Taste: Stellt die Föntemperatur ein (3 Stufen: Niedrig, Mittel, Hoch)
 [NIEDRIG]: Raumtemperatur
 [MITTEL]: Ca. 40 °C
 [HOCH]: Ca. 55 °C

Hinweis:

- Wenn die Trocknungsfunktion ausgeschaltet wird, kehrt die Temperatur zu ihrer ursprünglichen Einstellung zurück.
- Die Trocknungsfunktion stoppt nach etwa 4 Minuten automatisch.

Bedienung des hinteren Bildschirms

FÖNTEMPERATUR



■ Bedienung über das Smartphone (iOS und Android)

Sie können das WC mit einem Bluetooth®-fähigen Smartphone über die spezielle App "Sensia Arena" bedienen.

* Bluetooth ist eine eingetragene Handelsmarke der Bluetooth SIG, Inc.

Hinweis:

- Bitte lesen Sie "Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung von Bluetooth®", bevor Sie diese Funktion verwenden. ([Seite 18](#))
- Nachdem Sie den Schritt mit dem Symbol ⌚ 1 durchgeführt haben, müssen innerhalb von 1 Minute die Symbole ⌚ 2 bis ⌚ 4 betätigt werden.

Installation der App

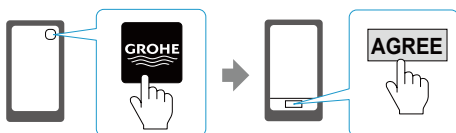
Suchen Sie nach „Sensia Arena“ im App Store oder Google Play und installieren Sie es.



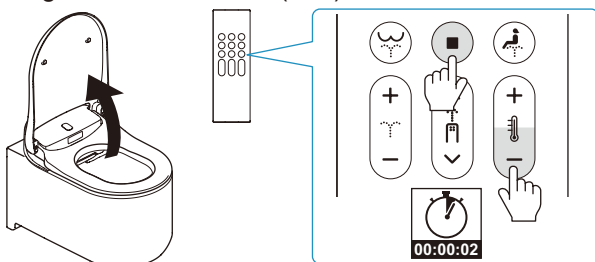
Ersteinrichtung der App „Sensia Arena“

Schalten Sie vor der Einrichtung der App die Bluetooth-Verbindung des Smartphones auf EIN.

1. Öffnen Sie die App und bestätigen Sie den Haftungsausschluss.



2. Drücken Sie die Tasten ◻ (Stopp) und − (Minus der Wasser-/Föntemperatureinstellung) gleichzeitig länger als 2 Sekunden (⌚ 1).



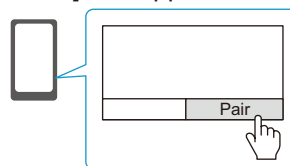
3. Koppeln Sie nun die Dusch-WC-Einheit und das Smartphone wie unter "Anmeldung" beschrieben (⌚ 2).

Anmeldung

1. Tippen Sie auf die erste Seite der App (⌚ 3).



2. Wenn die Meldung [Bluetooth pairing request] angezeigt wird, bestätigen Sie das Gerät [Shower Toilet] und tippen Sie auf [Pair] (⌚ 4).



Sobald das Dusch-WC den erfolgreichen Abschluss der Anmeldung erkannt hat, wird ein Ton ausgegeben. Nach der Kopplung der Geräte ist eine erneute Durchführung des Anmeldeprozesses nicht mehr erforderlich.

Hinweis:

- Für Android-Smartphones ist Android 6.0 oder eine höhere Version erforderlich.
- Je nach dem Modell des Android-Smartphones kann es vorkommen, dass die Anwendung nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung von Bluetooth®

In die Nähe der Dusch-WC-Einheit und der Fernbedienung dürfen keine Geräte gelangen, die Funkwellen aussenden

Die folgenden Geräte sollten so weit wie möglich von der Dusch-WC-Einheit und Fernbedienung ferngehalten werden, um Interferenzen mit Funkwellen und die damit verbundenen Störungen zu vermeiden.

- Mikrowellen
- WLAN-Geräte
- Bluetooth®-kompatible Geräte, ausgenommen Smartphones
- Sonstige Geräte, welche Funkwellen im 2,4-GHz-Bereich aussenden (kabellose Telefone, kabellose Audiogeräte, Spielkonsolen, PC-Peripheriegeräte usw.)
- Wenn Sie einen implantierten Kardioverter/Defibrillator (Herzschrittmacher) tragen, muss die Fernbedienung mindestens 22 cm von dem Implantat entfernt gehalten werden.

HINWEIS:

- Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone nicht in das WC-Becken fällt. GROHE haftet für keinerlei Schäden am Smartphone.
- GROHE gibt keine Garantie, dass diese Funktion mit allen Bluetooth-fähigen Smartphones funktioniert.
- Es kann jeweils nur 1 Smartphone auf einmal mit dem WC verbunden sein.
- In dem WC können bis zu 7 Kopplungsdaten von Smartphones gespeichert werden. Wenn ein 8. Smartphone registriert wird, muss das Smartphone mit den ältesten Kopplungsdaten zur Aktivierung erneut registriert werden.
- Wenn das WC mit einem Smartphone verbunden ist, werden die Duschfunktionen (Strahl-Intensität, Ausrichtung des Duscharms usw.) auf der Fernbedienung deaktiviert. Lediglich mit der Taste  (Stopp) kann weiterhin die Duschfunktion angehalten werden.
- Drücken Sie die Taste  (Stopp), um die Bluetooth-Verbindung zu beenden.
- Die Bedienung des WCs mit dem Smartphone muss innerhalb des Badezimmers erfolgen. Das Dusch-WC darf nicht über das Smartphone bedient werden, wenn es von einer anderen Person benutzt wird.

Nutzungsbedingungen für diese App

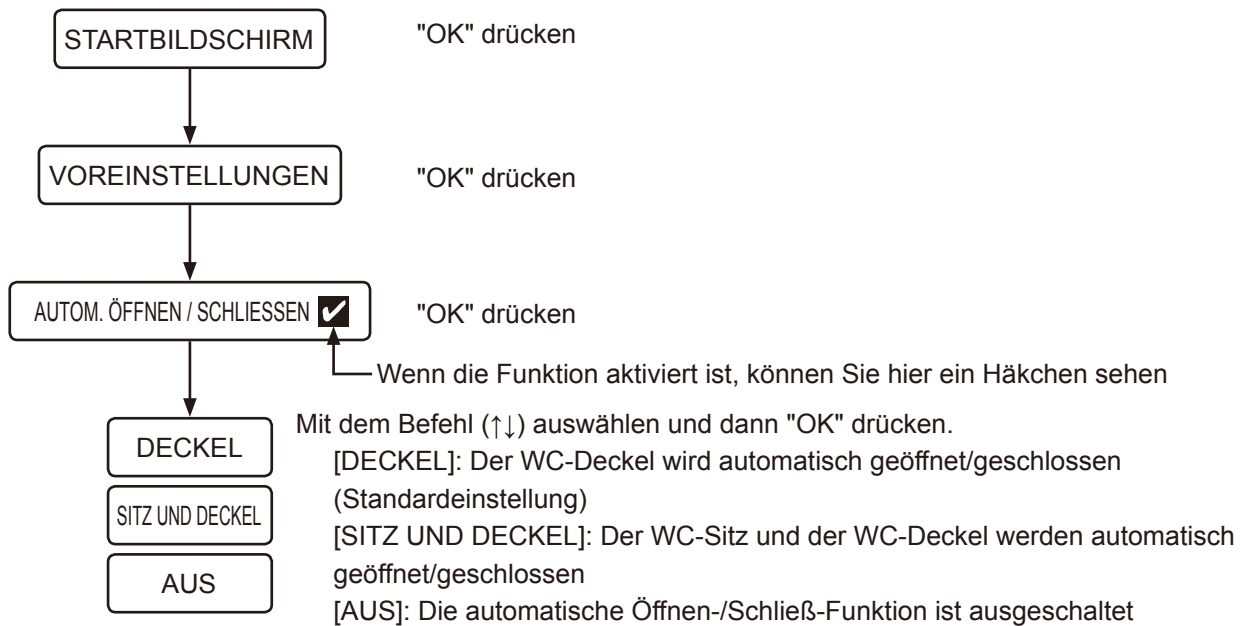
1. GROHE haftet nicht für die Genauigkeit, Nützlichkeit, Vollständigkeit, Anwendbarkeit auf bestimmte Ziele und Sicherheit der Informationen in dieser App.
2. Sofern seitens GROHE keine Absicht oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, haftet GROHE nicht für Schäden, die ein Bediener aufgrund der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung dieser App erleidet.
3. Der Kunde erklärt sich einverstanden, diese App auf eigene Verantwortung zu nutzen. Die Verantwortung und Last für die Beilegung von Streitigkeiten, die zwischen einem Benutzer und einem Dritten entstehen, trägt der Benutzer, da GROHE in keinem Fall haftet.

4. GROHE haftet nicht für verloren gegangene Registrierungsdaten oder in dieser App zur Verfügung gestellte Daten, selbst wenn GROHE dies verursacht haben sollte.
5. GROHE haftet nicht für Vorfälle, die aus einer Streitigkeit oder einem Schaden entstanden sind, der durch die Nutzung eines mit der App verbundenen Dienstes entstanden sind. GROHE bietet keine Garantie für diese App, unter anderem für Funktionen, Qualität, Betriebsstörungen und Angelegenheiten aufgrund des Vorliegens von oder Verstoßes gegen Rechte Dritter.

Einstellungen

■ Automatisches Öffnen und Schließen von Sitz und Deckel

Anhand der automatischen Öffnen-/Schließ-Funktion können entweder nur der Deckel oder Deckel und Sitz zusammen betätigt werden.



Hinweis:

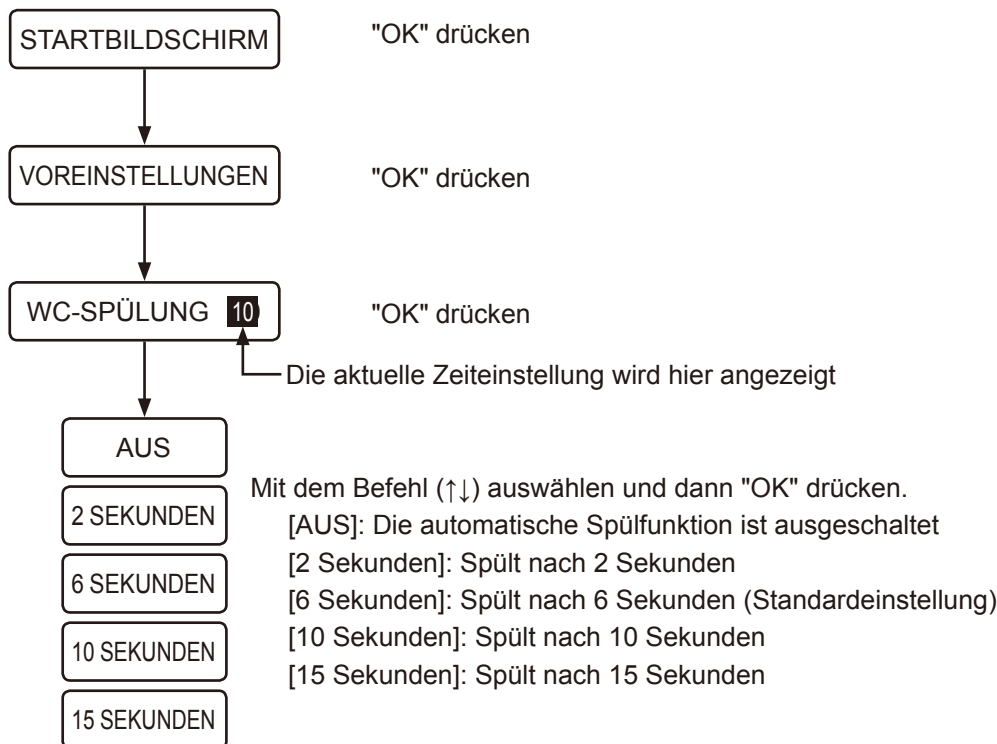
- Durch direktes Sonnenlicht oder ein Heizgerät kann beim Sensor eine Fehlfunktion auftreten, sodass sich der Deckel automatisch öffnet.
- Wenn Sie den WC-Sitz von Hand öffnen oder schließen, muss dies vorsichtig erfolgen. Übermäßige Krafteinwirkung kann den Deckel beschädigen.
- Wenn sich der WC-Sitz oder Deckel automatisch öffnet oder schließt, halten Sie die Bewegung nicht manuell an oder kehren Sie die Bewegung nicht manuell um. Das kann die Funktion zum automatischen Schließen beschädigen oder zu deren Fehlfunktion führen.

■ Automatische Spülung (OPTIONAL)

* Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn ein GROHE-Spülkasten, der mit dem Installationsset für die automatische Spülung (separat erhältlich) ausgestattet ist, zusammen mit diesem Produkt installiert ist.

Standardmäßig ist eingestellt, dass die Toilette etwa 6 Sekunden, nachdem der Benutzer von der Toilette aufgestanden ist, gespült wird.

Sie können diese Verzögerung für das Einsetzen der Spülung in den Einstellungen ändern.



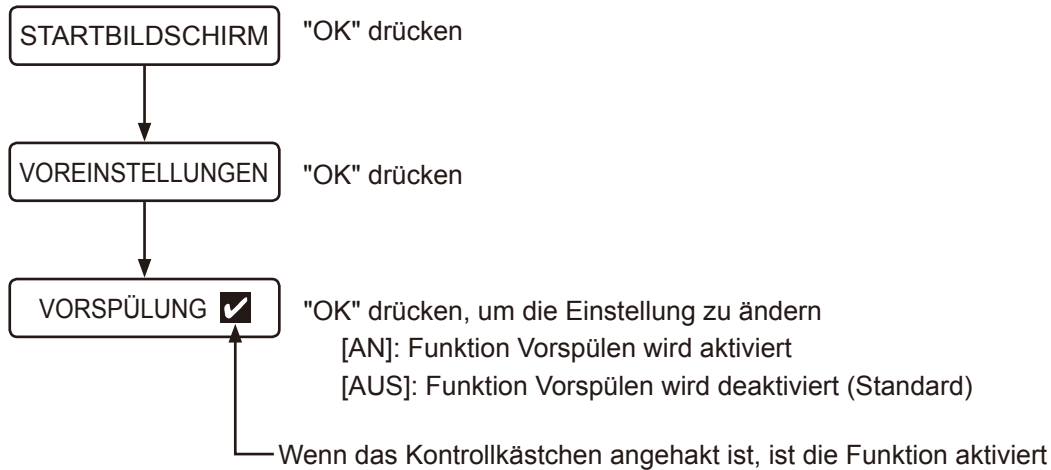
Hinweis:

- Die automatische Spülung wird nicht aktiviert, wenn der Benutzer weniger als 10 Sekunden lang auf der Toilette gesessen hat.

■ VORSPÜLUNG (OPTIONAL)

* Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn ein GROHE-Spülkasten, der mit dem Installationsset für die automatische Spülung (separat erhältlich) ausgestattet ist, zusammen mit diesem Produkt installiert ist.

Wenn der Benutzer auf dem WC-Sitz sitzt, wird ein kleine Menge Wasser in die WC-Schüssel gespült, um eine eventuelle Anhaftung von Schmutz zu minimieren.

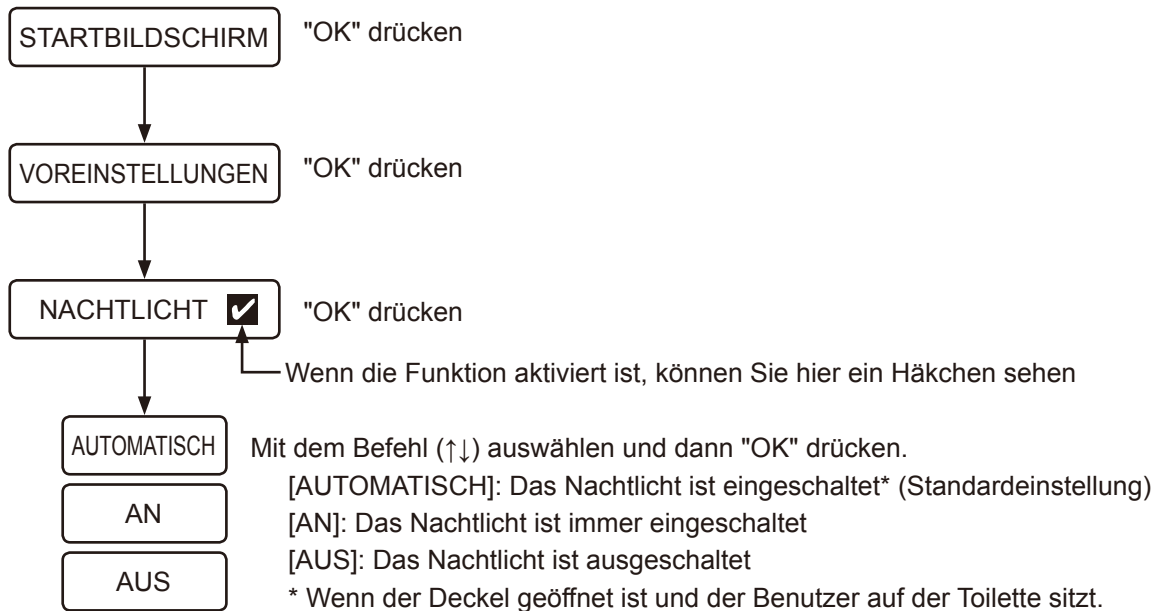


HINWEIS:

- Wenn Sie die Spültaste sofort drücken, nachdem die Funktion Vorspülen aktiviert wurde, kann die Reinigungsfunktion vermindert werden.

■ Nachtlicht

Sobald der Sensor einen Benutzer erkannt hat, leuchtet im Inneren der Schüssel ein sanftes Licht auf. Wenn der Benutzer die Toilette wieder verlässt, erlischt das Licht automatisch nach ca. 1 Minute.

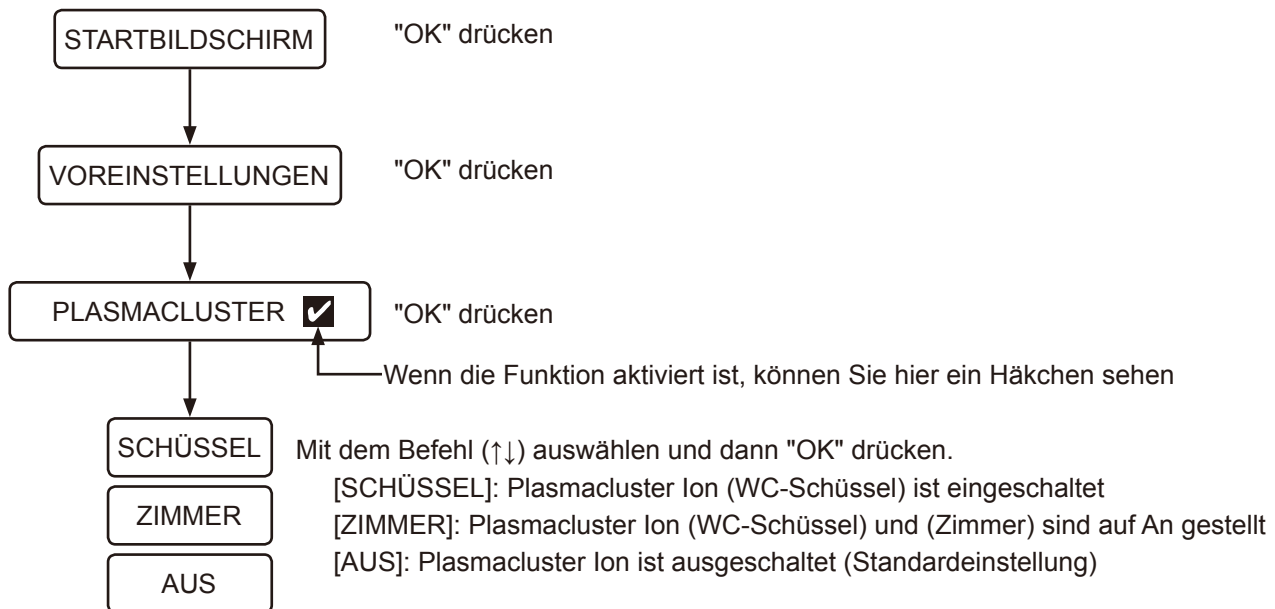


HINWEIS:

- Wenn das Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) auf An steht, hat das blaue Licht Vorrang .

■ Plasmacluster® Ionentechnologie

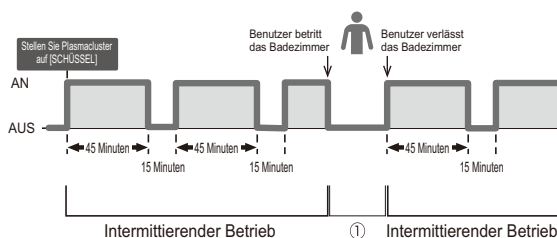
Es gibt zwei Modi für die Plasmacluster Ion-Funktion: Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) und Plasmacluster Ion (Zimmer).



Plasmacluster® Ion (WC-Schüssel)

Die Plasmacluster-Funktion setzt positive und negative Ionen in die Schüssel frei, um die schwebenden Schimmelpilzsporen und abgesetzten Bakterien in der Schüssel zu entfernen. Sie wirkt sich auch auf die Rückseite des WC-Sitzes aus, d. h. die Bereiche, die vom Spülwasser der Toilette nicht erreicht werden. Diese Funktion unterdrückt auch die Entstehung von Gerüchen, indem die geruchsverursachenden Bakterien beseitigt werden. Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) funktioniert folgendermaßen:

- Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) startet den Betrieb intermittierend, wenn die Plasmacluster-Funktion auf [SCHÜSSEL] steht und der WC-Deckel geschlossen ist.



- Wenn ein Benutzer auf der Toilette erkannt wird, während Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) aktiviert ist, wird diese Funktion vorübergehend ausgesetzt, wie in der obigen Abbildung ① gezeigt ist.
- Wenn ein Benutzer auf der Toilette erkannt wird und der WC-Deckel geöffnet wird (durch die Funktion zum automatischen Öffnen von Sitz und Deckel oder durch den Benutzer), während Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) aktiviert ist, leuchtet das blaue Licht in der Schüssel für einen bestimmten Zeitraum auf.
- Wenn das WC gespült wird, während Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) aktiviert ist, leuchtet das blaue Licht in der Schüssel für einen bestimmten Zeitraum auf.
- Wenn der WC-Sitzdeckel geschlossen wird, während Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) aktiviert ist, blinkt das blaue Licht in der Schüssel.
- Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) startet den Betrieb wieder intermittierend, nachdem der WC-Deckel geschlossen wurde.

Hinweis:

- Während des Plasmacluster-Ion-Betriebs (WC-Schüssel) ist ein Geräusch mit blasender Luft zu hören.
- Möglicherweise entsteht ein leichter Ozongeruch durch den Ionengenerator, aber dessen Konzentration ist so gering, dass es keine Gesundheitsgefahr darstellt.
- Schließen Sie den Deckel, um die Wirkung dieser Funktion zu maximieren.
- Stellen Sie bei Verwendung der Plasmacluster-Ion-(WC-Schüssel)-Funktion die automatische Öffnungs-/Schließfunktion auf EIN oder schließen Sie den WC-Sitz manuell.
- Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) funktioniert nicht, wenn der WC-Deckel entfernt wird.

*1. (Schwebende Schimmelpilzsporen)

Untersuchungsorganisation: Ishikawa Health Service Association

Untersuchungsmethode: Die Plasmacluster-Ionen wurden in ein Labor freigesetzt, das einer Raumgröße von ungefähr 12 qm entsprach. Die Menge an schwebenden Schimmelpilzsporen wurde dann mit einem Luftkeimsammler analysiert.
(Plasmacluster-Ionen-Konzentration: 3.000/cm³)

Untersuchungsergebnis: Eliminierung von 99 % der Bakterien nach etwa 195 Minuten

Wirksamkeit: Eine gleichartige Wirkung kann erwartet werden, wenn die gleiche Ionenkonzentration wie diejenige verwendet wird, die durch den bei der Untersuchung verwendeten Plasmacluster-Ionengenerator im Untersuchungsraum von ungefähr 132 Quadratfuß freigesetzt wird.

*2. (Abgesetzte Bakterien)

Untersuchungsorganisation: Labor der japanischen Lebensmittelforschung

Untersuchungsmethode: Die Bakterien wurden in einem Untersuchungsraum von ungefähr 9 L auf einen Objektträger aufgetragen. Die Plasmacluster-Ionen wurden dann in die Luft freigesetzt. Der Objektträger wurde aus dem Untersuchungsraum entnommen. Die Wirksamkeit der Bakterienentfernung wurde nach einem Kultivierungszeitraum von zwei Tagen untersucht.
(Plasmacluster-Ionen-Konzentration: 90.000/cm³)

Untersuchungsergebnis: Eliminierung von 99 % der Bakterien nach 40 Stunden.

Nummer der Prüfbescheinigung: 12086808001-01

Wirksamkeit: Die tatsächlichen Ergebnisse in tatsächlichen Räumen können je nach der Nutzung und den Umgebungsbedingungen, wie zum Beispiel der Temperatur und Luftfeuchtigkeit, schwanken. Die Plasmacluster-Ionen wirken gegen Bakterien, die sich in der WC-Schüssel abgesetzt haben. Das WC muss jedoch regelmäßig gereinigt werden.

*3. (Geruchsverursachende Bakterien)

Untersuchungsorganisation: Interne Untersuchung

Untersuchungsmethode: Die geruchsverursachenden Bakterien wurden in einem Untersuchungsraum von ungefähr 9 L auf einen Objektträger aufgetragen. Die Plasmacluster-Ionen wurden dann in die Luft freigesetzt. Der Objektträger wurde aus dem Untersuchungsraum entnommen. Die Wirksamkeit der Bakterienentfernung wurde nach einem Kultivierungszeitraum von zwei Tagen untersucht.
(Ionen-Konzentration: 70.000/cm³)

Untersuchungsergebnis: Eliminierung von 99,0 % der Bakterien nach 30 Stunden.

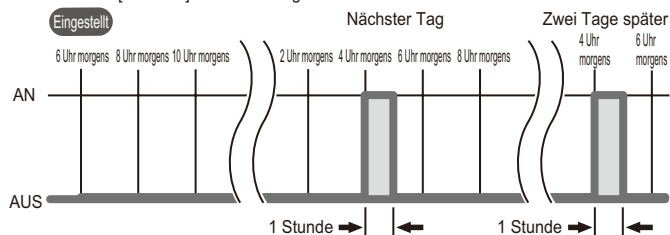
Wirksamkeit: Die tatsächlichen Ergebnisse in tatsächlichen Räumen können je nach der Nutzung und den Umgebungsbedingungen, wie zum Beispiel der Temperatur und Luftfeuchtigkeit, schwanken. Die Plasmacluster-Ionen wirken gegen Bakterien, die sich in der WC-Schüssel abgesetzt haben. Das WC muss jedoch regelmäßig gereinigt werden. Die Auswirkung der Geruchs Entfernung kann je nach der Art und Stärke des Geruchs schwanken.

Plasmacluster® Ion (Zimmer)

Die Plasmacluster-Funktion setzt im gesamten Badezimmer einmal täglich positive und negative Ionen frei, um das Badezimmer durch den Synergieeffekt mit der Geruchsabsaugung zu erfrischen. Plasmacluster Ion (Zimmer) funktioniert folgendermaßen:

- Diese Funktion startet 22 Stunden, nachdem der Benutzer Plasmacluster auf [ZIMMER] eingestellt hat- Wenn Plasmacluster Ion (Zimmer) aktiviert ist, startet diese Funktion immer zum gleichen Zeitpunkt des Tages, bis der Benutzer diese Funktion auf einen anderen Zeitpunkt des Tages einstellt.

Zum Beispiel: Wenn der Benutzer Plasmacluster [ZIMMER] um 6 Uhr morgens einstellt



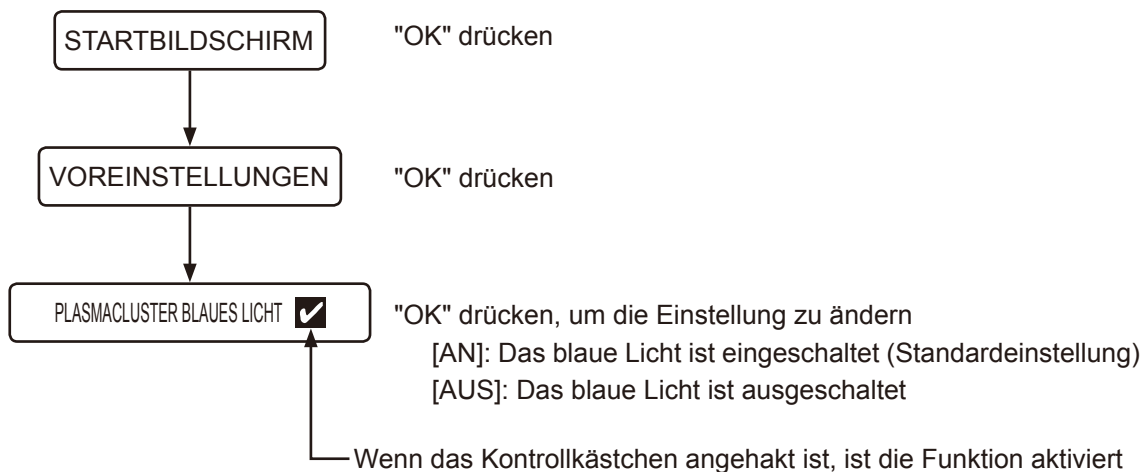
- Der WC-Deckel bleibt geöffnet, während Plasmacluster Ion (Zimmer) in Betrieb ist.
- Plasmacluster Ion (Zimmer) funktioniert an dem Tag nicht, wenn das WC zu Beginn des Betriebs benutzt wird.
- Plasmacluster Ion (Zimmer) ist ab dem nächsten Tag zur gleichen Zeit (22 Stunden nach der ursprünglichen Aktivierungszeit) in Betrieb.
- Plasmacluster Ion (Zimmer) stellt seinen Betrieb ein und ist für diesen Tag nicht in Betrieb, wenn irgendeine Bedienung (zum Beispiel eine Betätigung der Fernbedienung) erfolgt, während Plasmacluster Ion (Zimmer) in Betrieb ist.
- Plasmacluster Ion (Zimmer) ist ab dem nächsten Tag zur gleichen Zeit (22 Stunden nach der ursprünglichen Aktivierungszeit) in Betrieb.

HINWEIS:

- Während des Plasmacluster-Ion-Betriebs (Zimmer) ist ein Geräusch mit blasender Luft zu hören.
- Möglicherweise entsteht ein leichter Ozongeruch durch den Ionengenerator, aber dessen Konzentration ist so gering, dass es keine Gesundheitsgefahr darstellt.
- Stellen Sie bei Verwendung von Plasmacluster Ion (Zimmer) die automatische Öffnungs-/Schließfunktion auf EIN.

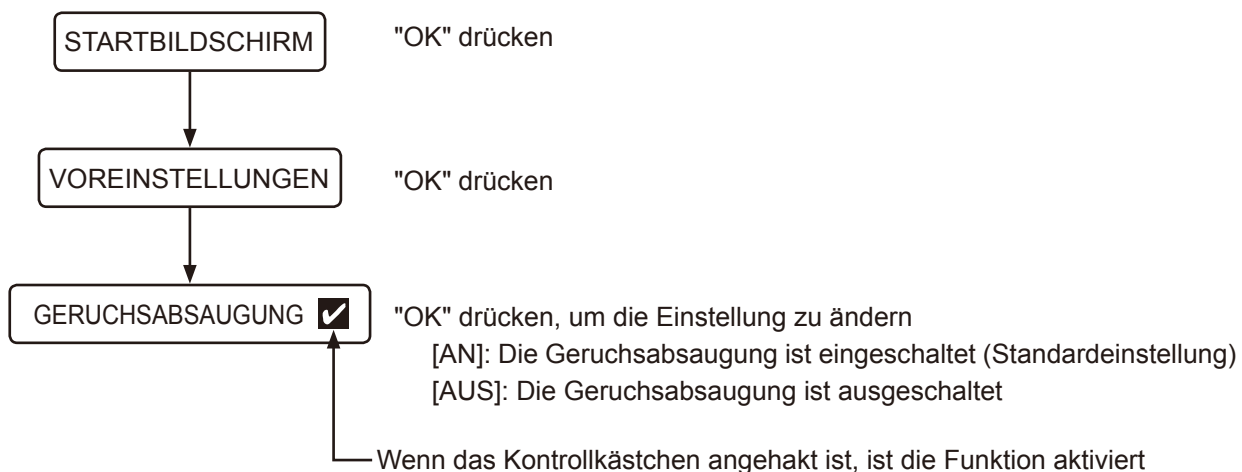
■ Plasmacluster® Ion, Blaues Licht (WC-Schüssel)

Wenn [SCHÜSSEL] oder [ZIMMER] für die Plasmacluster-Ion-Funktion ausgewählt ist, leuchtet ein blaues Licht im Inneren der Schüssel, wenn der Benutzer erkannt oder der WC-Deckel geöffnet wird. Sie können das blaue Licht optional ausschalten.



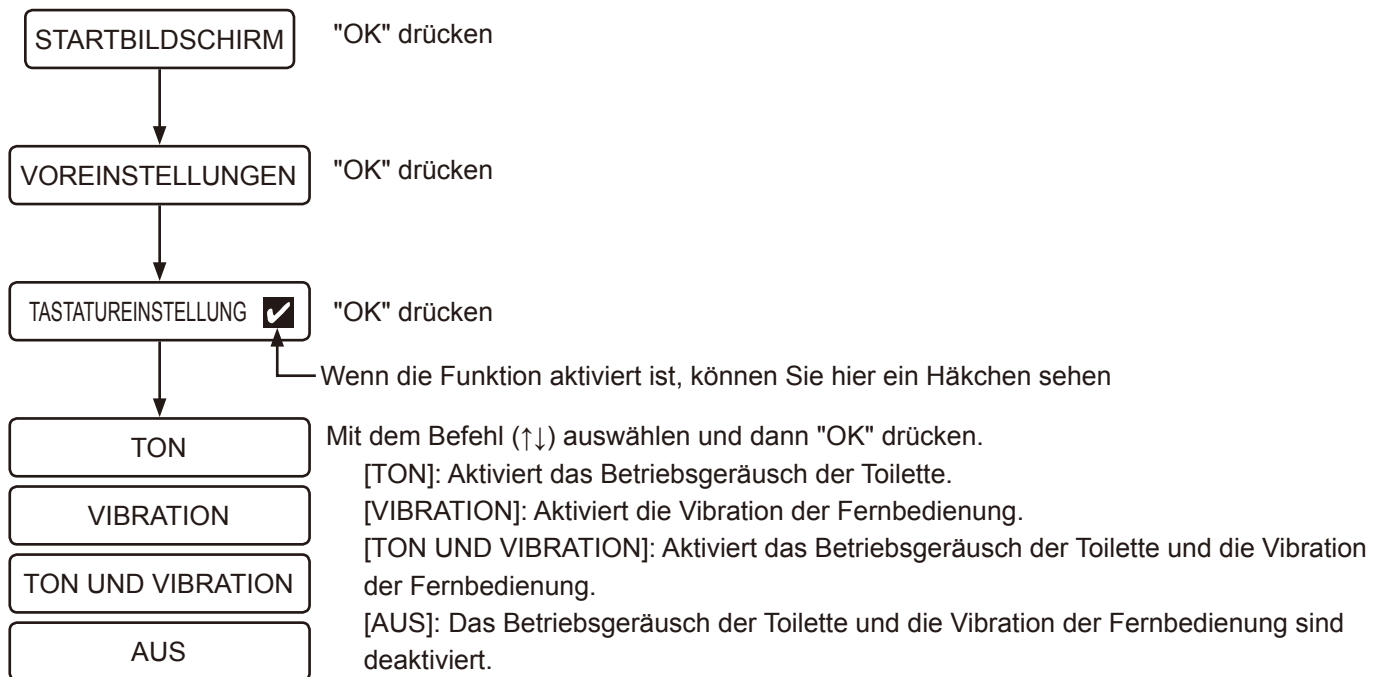
■ Geruchsabsaugung

Die Geruchsabsaugung wird aktiviert, wenn der WC-Deckel geöffnet wird oder der Benutzer auf dem WC-Sitz sitzt. Sie hält etwa 1 Minute, nachdem der Benutzer von der Toilette aufgestanden ist, automatisch an. Sie können die Geruchsabsaugung, die die Gerüche aus dem Inneren der WC-Schüssel entfernt, in den Einstellungen aktivieren oder deaktivieren.



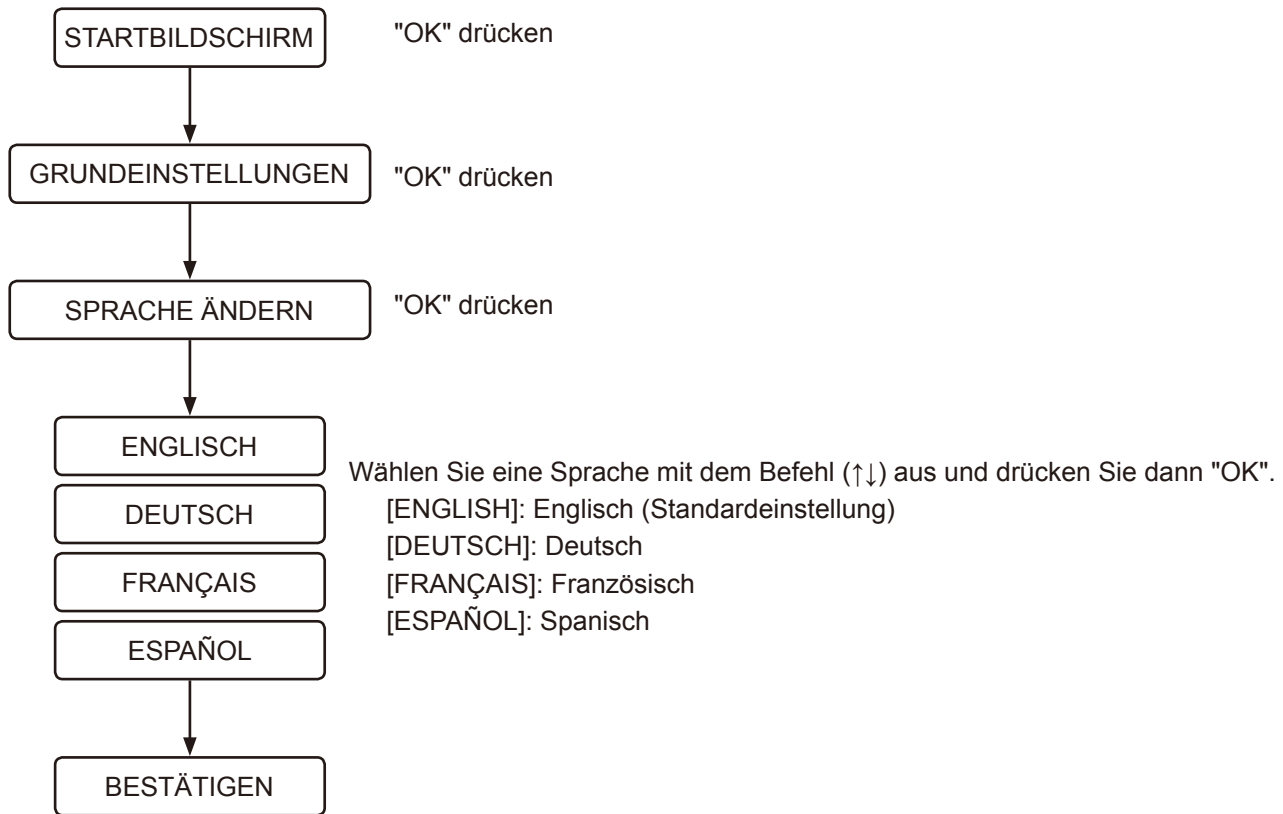
■ Tastenton

Sie können in den Einstellungen das Betriebsgeräusch des WCs und die Vibration der Fernbedienung aktivieren oder deaktivieren.



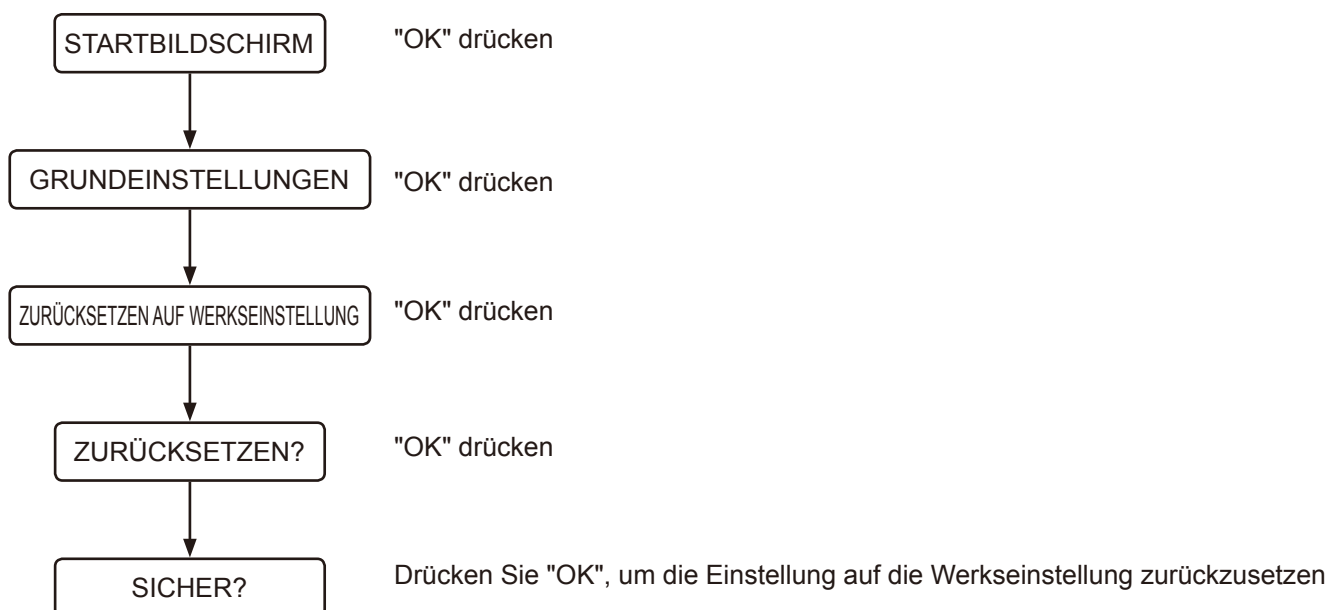
■ Ändern der Sprache

Sie können die Bildschirmsprache ändern (Englisch/Deutsch/Französisch/Spanisch).





■ Zurücksetzen auf Werkseinstellung

Alle Einstellungen außer die Spracheinstellungen können auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

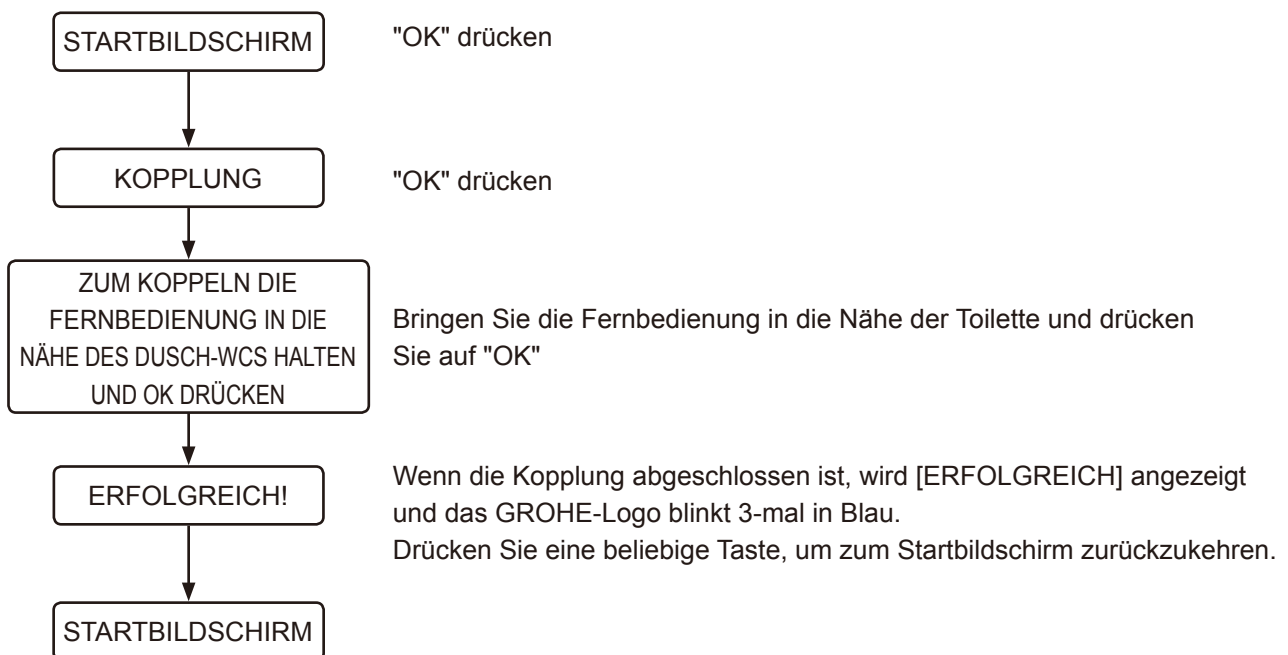


■ Bildschirm ausschalten

Diese Funktion stellt den Betrieb des Geräts ein, wenn dieses längere Zeit nicht benutzt wurde.

- 1 Drücken Sie die Taste  (Power) länger als 2 Sekunden.
[SYSTEM IM STANDBY. BITTE POWER TASTE DRÜCKEN] wird angezeigt und die Fernbedienung vibriert.
- 2 Wenn Sie das Gerät wieder einschalten möchten, drücken Sie die Taste  (Power) länger als 2 Sekunden.
Der Bildschirm wird eingeschaltet, das GROHE-Logo blinkt 3-mal in weißer Farbe und die Fernbedienung vibriert.

■ Kopplung



Fehlerbehebung

Alle Funktionen

Keine Funktion aktiv

Es ist kein Strom verfügbar.

- Überprüfen Sie, ob der Strom ausgefallen ist, der Schutzschalter ausgelöst wurde oder andere Probleme vorliegen.

Das WC ist ausgeschaltet.

- Drücken Sie zum Einschalten die Power-Taste am WC.

Ein Kurzschluss ist aufgetreten.

- Trennen Sie das Produkt von der Spannungsversorgung und wenden Sie sich an den Kundendienst.

Es liegt eine andere Spannung als 220 - 240 V vor.

- Trennen Sie das Produkt von der Spannungsversorgung und wenden Sie sich an den Kundendienst.

Fernbedienung funktioniert nicht

Die Fernbedienung ist ausgeschaltet.

- Drücken Sie die Taste  (Power) länger als 2 Sekunden, um das Gerät einzuschalten.

Die Batterien sind leer. (Wenn der Batteriestand zwischen 10 bis 20 % liegt, blinkt das GROHE-Logo in Orange oder in Rot und die Meldung [BATTERIE AUSTAUSCHEN] wird angezeigt.)

- Ersetzen Sie die Batterien durch neue. ([Seite 8](#))

Die Batterien sind nicht richtig eingelegt.

- Legen Sie die Batterien in der richtigen Ausrichtung ein.

Neben der Dusch-WC Einheit oder der Fernbedienung befinden sich Metallgegenstände.

- Entfernen Sie die Metallgegenstände.

Das WC ist mit einem Smartphone verbunden.

- Drücken Sie die Taste  (Stopp), um die Bluetooth-Verbindung zu beenden.

Es wird eine andere Fernbedienung als die mitgelieferte verwendet.

- Wenn eine andere als die Originalfernbedienung verwendet wird, muss diese am WC angemeldet werden. Die Vorgehensweise zur Registrierung finden Sie unten unter „Die Fernbedienung wurde nicht korrekt angemeldet“.

Die Fernbedienung wurde nicht korrekt angemeldet.

- Befolgen Sie nachfolgende Anweisungen, um die Fernbedienung an dem WC anzumelden.

1. Nehmen Sie die Fernbedienung aus der Haltung und halten Sie sie in die Nähe des WCs.

2. Drücken Sie die Taste  (OK).

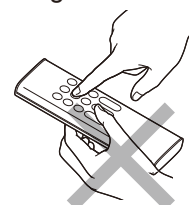
3. Befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigte Anweisung.

Der Benutzer berührt eine Stelle außerhalb des Tastenerkennungsbereichs.

- Berühren Sie die gewünschte Taste erneut, bis das GROHE-Logo unten auf der Fernbedienung aufleuchtet.

Der Benutzer berührt die Taste, während die andere Hand/ein anderer Finger den Erkennungsbereich einer anderen Taste berührt.

- Berühren Sie die gewünschte Taste erneut, ohne gleichzeitig eine andere Stelle um den Tastenerkennungsbereich zu berühren.



Duschen

Es wird kein Wasser ausgesprüht

Das Wasserabsperrenteil ist zuge dreht.

- Das Wasserabsperrenteil befindet sich im Spülkasteninneren. Wenden Sie sich an den Kundendienst.

Das Sieb ist verstopft.

- Das Sieb befindet sich innerhalb des WC-Beckens. Wenden Sie sich an den Kundendienst.

Die Strahlstärke ist zu niedrig oder die Strahlstärke ist auf das niedrigste Niveau eingestellt.

- Drücken Sie die Taste + für die Einstellung der Strahlintensität. ([Seite 14](#))



Der Sensor für die Benutzererkennung hat keinen Benutzer erkannt.

- Setzen Sie sich auf den WC-Sitz oder ändern Sie Ihre Sitzposition. Setzen Sie sich beispielsweise auf dem Sitz weiter nach hinten.

Die Kleidung des Benutzers kann nur schwer erkannt werden.

- Der Sensor muss in der Lage sein, die Haut des Benutzers erkennen zu können.

Das WC wird gespült.

- Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion. Der Spülvorgang hat Vorrang. Drücken Sie erneut auf  (Anal-Dusche) oder  (Lady-Dusche für Frauen), nachdem der Spülvorgang beendet wurde.

Es dauert sehr lange, bis Wasser ausgesprüht wird

Die Temperatur des Wassers, mit dem die Dusch-WC Einheit versorgt wird, ist zu niedrig.

- Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion. Wenn die Wassertemperatur im Winter extrem niedrig ist, kann es wegen der Aufbereitung des warmen Wassers etwas länger als üblich dauern, bis das Wasser ausgesprüht wird.

Wasser ist nicht warm

Die Wassertemperatur ist auf ihre niedrigste Gradzahl eingestellt.

- Wählen Sie unter [Voreinstellungen] die [WASSESTEMPERATUR] aus und stellen Sie die Temperatur auf die gewünschte Stufe ein. ([Seite 14](#))

Die Temperatur des zugeführten Wassers ist äußerst niedrig.

- Die Wassertemperatur während des Duschvorgangs kann niedriger als erwartet ausfallen, dies kann zum Beispiel während des Winters auftreten, wenn das Wasser in der Leitung kälter ist.

Strahlstärke zu niedrig

Die Strahlstärke ist auf das niedrigste Niveau eingestellt.

- Drücken Sie die Taste + für die Einstellung der Strahlintensität. ([Seite 14](#))

Instabiler Düsenverschluss

Eine Reinigungsbürste oder andere Werkzeuge haben den Düsenverschluss während der Reinigung berührt, wodurch instabil geworden ist.

- Bringen Sie den Düsenverschluss korrekt an. ([Seite 47](#))

Die Richtung des Duschstrahls ist falsch eingestellt

- [Der Düsenaufsatz ist nicht richtig ausgerichtet.](#)
➤➤ Richten Sie den Düsenaufsatz korrekt aus.

Aus der Dusch-WC Einheit kommt ein mechanisches Geräusch

- [Beim Stoppen des Strahls kommt aus der Dusch-WC Einheit ein mechanisches Geräusch.](#)
➤➤ Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion. Es handelt sich um das Betriebsgeräusch, das vom Motor erzeugt wird, wenn das WC ordnungsgemäß funktioniert. Solange die Strahlstärke und/oder die Position des Duscharsms korrekt eingestellt werden können, stellt dies Geräusch kein Problem dar.

Geruchsabsaugung

Der Ventilator der Geruchsabsaugung läuft ununterbrochen

- [Der Sensor für die Benutzererkennung ist blockiert oder nass.](#)
➤➤ Wischen Sie den Sensor mit einem weichen, feuchten Tuch ab.
- [Das Plasmacluster Ion \(WC-Schüssel\) ist in Betrieb.](#)
➤➤ Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion. Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) funktioniert intermittierend (45 Minuten in Betrieb, dann 15 Minuten Pause). Der Geruchsabsaugungsventilator läuft nach der Benutzung der Toilette (wenn der Benutzer von der Toilette aufsteht) 1 Minute lang.

Der Ventilator der Geruchsabsaugung funktioniert nicht

- [Die \[GERUCHSABSAUGUNG\] ist ausgeschaltet.](#)
➤➤ Stellen Sie die [GERUCHSABSAUGUNG] auf [AN]. ([Seite 27](#))
- [Der Sensor für die Benutzererkennung ist verschmutzt oder der Benutzer sitzt seit über 2 Stunden auf dem WC-Sitz.](#)
➤➤ Eventuell ist die Erkennungsfunktion des Sensors fehlerhaft. Wischen Sie den Sensor mit einem weichen, feuchten Tuch ab. Der Geruchsabsaugungsventilator hält nach 2 Stunden Dauerbetrieb automatisch an.

Die Effektivität der Geruchsabsaugung hat nachgelassen

- [Wenn sich auf dem Filtersieb der Geruchsabsaugung Schmutz befindet, kann dies die Geruchsentfernung beeinträchtigen.](#)
➤➤ Reinigen Sie das Filtersieb der Geruchsabsaugung, falls Sie eine Geruchsbildung wahrnehmen. ([Seite 48](#))

Automatische WC-Spülung

Das WC wird nicht automatisch gespült

[WC-SPÜLUNG] ist auf [AUS] eingestellt.



- Wählen Sie für die [WC-SPÜLUNG] die Einstellung [AUS]. ([Seite 21](#))

Ein anderer Spülkasten als der GROHE-Spülkasten ist zusammen mit diesem Produkt installiert.

- Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn ein GROHE-Spülkasten, der mit dem Installationsset für die automatische Spülung (separat erhältlich) ausgestattet ist, zusammen mit diesem Produkt installiert ist.

Der Wasserdurchfluss ist während des Spülvorgangs schwach oder das WC wird nicht vollständig gespült

Es wurde zu viel Toilettenpapier verwendet.

- Sollte zu viel Toilettenpapier verwendet werden, wird es möglicherweise nicht vollständig durch Betätigen der Taste  (Spülung mit geringer Spülmenge) entsorgt. In diesem Fall muss die Taste  (Vollspülung) gedrückt werden.

Verstopftes WC-Becken

Es wurde zu viel Toilettenpapier verwendet.

- Stellen Sie die [WC-SPÜLUNG] auf [AUS] und beheben Sie anschließend die Verstopfung in dem WC. ([Seite 21](#))

* Während der Behebung der Verstopfung kann das WC automatisch spülen, sodass das Wasser im WC-Becken überläuft.

Spülung startet beim Sitzen auf dem WC-Sitz

- Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion. Die Funktion Vorspülen ist in Betrieb. Wenn der Benutzer auf dem WC-Sitz sitzt, wird eine kleine Menge an Wasser in die WC-Schüssel gespült, um eine eventuelle Anhaftung von Schmutz zu minimieren.

Fön

Der Fön funktioniert nicht

Der Sensor für die Benutzererkennung hat den Benutzer nicht erkannt.

- Setzen Sie sich auf den WC-Sitz. Oder ändern Sie Ihre Sitzhaltung. Setzen Sie sich beispielsweise auf dem Sitz weiter nach hinten.

Die Kleidung des Benutzers kann nur schwer erkannt werden.

- Der Sensor muss in der Lage sein, die Haut des Benutzers erkennen zu können.

Die Luft ist nicht warm

Die [FÖNTEMPERATUR] ist zu niedrig eingestellt.

- Drücken Sie die Taste  (Temperatureinstellung), um die Temperatur einzustellen. ([Seite 16](#))

Plötzlicher Abbruch der warmen Luftzufuhr

Die Trocknungsfunktion wurde mehr als 4 Minuten lang verwendet.

- Drücken Sie die Taste  (Föhn) erneut. ([Seite 16](#))

Fön-Geräusch ist laut




Wenn die [FÖNTEMPERATUR] auf Hoch gestellt ist, wird das Föngeräusch wegen der erhöhten Ventilatorumdrehzahl lauter.

- Stellen Sie [FÖNTEMPERATUR] auf Mittel oder Niedrig. ([Seite 16](#))

Automatisches Öffnen und Schließen von Sitz und Deckel

Der Deckel schließt sich zu schnell

Der WC-Deckel wird manuell nach unten gedrückt, während die Funktion zum automatischen Schließen aktiviert ist.

- Drücken Sie nicht den WC-Sitz/Deckel nach unten, wenn die Funktion zum automatischen Schließen aktiviert ist.
Drücken Sie die Taste  (WC-Sitz und Deckel öffnen). Wenn sich der WC-Sitz nicht öffnen oder schließen lässt, wenn Sie die Taste  (WC-Sitz und Deckel öffnen) und  (WC-Sitz und Deckel schließen) drücken, schalten Sie die Toilette aus und fragen Sie den Kundendienst.

Sitz und Deckel öffnen oder schließen sich nicht automatisch

[AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] ist auf [AUS] eingestellt.

- Stellen Sie [AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] für [DECKEL] oder [SITZ UND DECKEL] ein. ([Seite 20](#))

Der Deckel wurde nicht korrekt montiert.

- Montieren Sie den Deckel in der richtigen Art und Weise. ([Seite 42](#))

Der Näherungssensor ist blockiert oder verschmutzt.

- Reinigen Sie den Sensor oder entfernen Sie Gegenstände, welche den Sensor blockieren könnten.

Der Deckel bewegt sich, obwohl niemand vor dem WC steht

Der Näherungssensor ist direktem Sonnenlicht ausgesetzt.

- Der Sensor darf nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden.

Der Näherungssensor ist blockiert oder verschmutzt.

- Reinigen Sie den Sensor oder entfernen Sie Gegenstände, welche den Sensor blockieren könnten.

Der Deckel bleibt geöffnet

Der Näherungssensor ist blockiert oder verschmutzt.

- Reinigen Sie den Sensor oder entfernen Sie Gegenstände, welche den Sensor blockieren könnten.

Das Plasmacluster Ion (Zimmer) ist in Betrieb.

- Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion. Zum eingestellten Zeitpunkt arbeitet Plasmacluster Ion (Zimmer) automatisch, indem der WC-Deckel geöffnet wird, um die Plasmaclusterionen zur Erfrischung des Badezimmers freizugeben.

Plasmacluster Ion (WC-Schüssel)

Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) funktioniert nicht

[PLASMACLUSTER] ist auf [AUS] eingestellt.

- Stellen Sie [PLASMACLUSTER] auf [SCHÜSSEL] oder [ZIMMER] ein.

[AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] ist auf [AUS] eingestellt.

- Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) funktioniert nur, wenn der WC-Sitzdeckel geschlossen ist. Stellen Sie [AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] auf eine andere Einstellung als [AUS].

Der WC-Deckel ist offen.

- Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) funktioniert nur, wenn der WC-Deckel geschlossen ist. Schließen Sie den WC-Deckel manuell.

Plasmacluster Ion (Zimmer)

Plasmacluster Ion (Zimmer) funktioniert nicht

[PLASMACLUSTER] ist auf [AUS] oder [SCHÜSSEL] eingestellt.

- Stellen Sie [PLASMACLUSTER] auf [ZIMMER] ein.

[AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] steht auf [AUS], und der WC-Sitz ist geschlossen.

- Stellen Sie [AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] auf eine andere Einstellung als [AUS].

Die Toilette wird zu der Zeit benutzt, wenn das Plasmacluster Ion (Zimmer) in Betrieb ist.

- Plasmacluster Ion (Zimmer) stellt den Betrieb ein, wenn die Toilette benutzt wird. Für den Rest des Tages wird der Betrieb nicht wieder aufgenommen. Plasmacluster Ion (Zimmer) geht ab dem nächsten Tag zur gleichen Zeit in Betrieb.


Plasmacluster Ion (Zimmer) stoppt während des Betriebs

Ein Vorgang wird ausgeführt, während das Plasmacluster Ion (Zimmer) in Betrieb ist.

- Plasmacluster Ion (Zimmer) stellt den Betrieb ein, wenn ein anderer Vorgang ausgeführt wird. Für den Rest des Tages wird der Betrieb nicht wieder aufgenommen. Plasmacluster Ion (Zimmer) startet ab dem nächsten Tag zur gleichen Zeit.

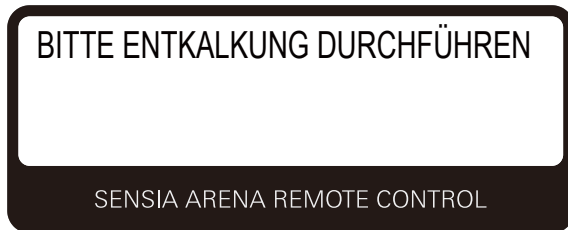
Entkalkung

Der Bildschirm "BITTE ENTKALKUNG DURCHFÜHREN" wird angezeigt und das GROHE-Logo blinkt in Orange.

- * Sobald der Entkalkungsvorgang gestartet wurde, kann er nicht angehalten, auch wenn Sie die Taste  (Stopp) drücken. Nach dem Abschluss des Entkalkungsvorgangs kann die Toilette benutzt werden.

[Diese Markierungen informieren Sie, dass Sie die Entkalkung durchführen und den Düsenaufsatz austauschen müssen.](#)

- Bitte führen Sie die Entkalkung durch. (Bitte erwerben Sie das separat erhältliche Entkalkungsset. Die Produktnummer lautet 46978001.)
- Bitte tauschen Sie den Düsenaufsatz aus. (Der Düsenaufsatz ist im Entkalkungsset enthalten. Bitte erwerben Sie das separat erhältliche Entkalkungsset. Die Produktnummer lautet 46978001.)



[FEHLER BEIM SPÜLEN... OK DRÜCKEN, UM ES ERNEUT ZU VERSUCHEN] erscheint auf dem Bildschirm


[Das Ventil des Wartungskits ist geschlossen.](#)

- Öffnen Sie das Ventil, wählen Sie [AUF] auf dem Bildschirm, dann versuchen Sie erneut zu entkalken.

Smartphone-App

Das Koppeln von Smartphone und WC konnte nicht erfolgreich durchgeführt werden

[Das WC ist bereits mit einem anderen Smartphone verbunden.](#)

- Drücken Sie die Taste  (Stopp), um die aktuelle Bluetooth-Verbindung zu beenden. Starten Sie die Anwendung neu und führen Sie das Koppeln erneut durch.

Das Smartphone kann mit dem WC nicht verbunden werden

[Neben der Dusch-WC Einheit befinden sich Metallgegenstände.](#)

- Entfernen Sie die Metallgegenstände.

[In der Anwendung wurde ein anderes WC ausgewählt.](#)

- Stellen Sie sicher, dass bei der Verbindung des Smartphones mit dem WC die drei Pieptöne zu hören sind.

Zum WC kann keine Verbindung hergestellt oder das WC kann nicht anhand der Anwendung bedient werden

[Das WC erkennt beim Kopplungsvorgang keine Daten.](#)

- Führen Sie die Kopplung in den folgenden Fällen durch: bei der ersten Inbetriebnahme der Anwendung, wenn das Smartphone durch ein anderes ersetzt wurde und bei Verwendung der Anwendung für ein anderes WC.

[Das Smartphone wurde durch ein anderes ersetzt.](#)

- Laden Sie die App herunter und führen Sie die Kopplung erneut durch. Bitte beachten Sie, dass die vom vorherigen Smartphone gespeicherten Daten verloren gehen und nicht wieder hergestellt werden können.

[Das WC ist bereits mit einem anderen Smartphone verbunden.](#)

- Drücken Sie die Taste  (Stopp), um die aktuelle Bluetooth-Verbindung zu beenden. Starten Sie die App neu und führen Sie das Koppeln erneut durch.

[Der WC-Deckel ist geschlossen.](#)

- Öffnen Sie den WC-Deckel und starten Sie die Anwendung neu.

[Es wurden mehr als 8 Smartphones registriert.](#)

- Wenn mehr als 8 Smartphones gekoppelt sind, muss das Smartphone, das vor den letzten 8 Smartphones gekoppelt wurde, erneut gekoppelt werden.

[Die Bluetooth-Funktion des Smartphones ist ausgeschaltet.](#)

- Schalten Sie die Bluetooth-Funktion des Smartphones ein.

Verschiedenes

Wassertropfen befinden sich an der Unterseite des WCs

Durch hohe Luftfeuchtigkeit bildet sich Kondenswasser.

- Wischen Sie die Wassertropfen häufig ab. Sorgen Sie außerdem für eine angemessene Belüftung des Badezimmers.

Die Düsenführung schließt nicht

- Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion. Der Düsenverschluss bleibt während der Geruchsabsaugung, Plasmacluster Ion (WC-Schüssel) oder (Zimmer) offen. Schalten Sie die Einstellung bei Bedarf aus.

Der Modus „Sitz besetzt“ wurde unterbrochen und zurückgesetzt

- Der Modus „Sitz besetzt“ wurde eventuell aufgrund elektromagnetischer Einflüsse unterbrochen und zurückgesetzt.

Vor der Reinigung

■ Leitfaden

In diesem Abschnitt von GROHE finden Sie einige Hinweise, wie dieses Produkt zu reinigen ist. Bitte beachten Sie, dass einige Reinigungsgeräte und -mittel nicht verwendet werden dürfen. Allgemein empfiehlt GROHE für dieses Produkt Allzweck-Flüssigreiniger.

Reinigungsutensilien

Weiches Tuch

➤➤ Für WC-Sitz, Deckel, Abdeckung, WC-Becken

Schwamm: Verwenden Sie einen weichen Schaumstoffschwamm.

➤➤ Für den Düsenaufsatz

Toilettenbürste (nicht scheuernde)

➤➤ Für das WC-Becken

Gummihandschuhe: Tragen Sie zum Schutz Ihrer Hände Gummihandschuhe.

➤➤ Schlagen Sie die Kanten um, damit kein Wasser und Reinigungsmittel in die Handschuhe eindringt.

Reinigungsmittel

Nicht scheuernder und neutraler WC-Reiniger: Entfernt gelbliche und/oder schwarze Verunreinigungen vom WC-Becken.

➤➤ Keramikteile

Hinweis:

- AQUA CERAMIC schafft eine glatte hydrophile Schicht auf der Keramikoberfläche, die dafür sorgt, dass nahezu kein Schmutz oder Kalk zurückbleibt. Eine Reinigung ist jedoch weiterhin erforderlich. Wenn die Verunreinigungen auf der Keramikoberfläche verbleiben oder der Stuhlgang fetthaltig ist, ist es möglicherweise nicht einfach, diese zu entfernen. Reinigen Sie die Toilette in regelmäßigen Abständen. Um die Wirkung von AQUA CERAMIC vollständig aufrechtzuerhalten, verwenden Sie die folgenden Reinigungsmittel und -werkzeuge nicht.
 - Starke alkalische/saure Reiniger
 - Scheuernde Reiniger
 - Wasserabweisende und bewuchsverhindernde Reiniger oder Beschichtungsmittel
 - Reinigungsutensilien, wie metallische oder abrasive Bürsten, die die Materialoberfläche beschädigen

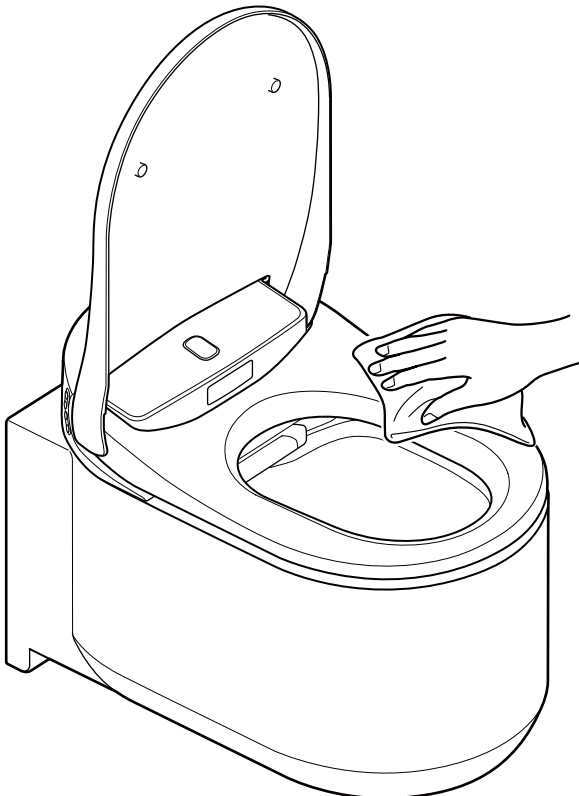


- Stellen Sie während der Reinigung die Funktionen [WC-SPÜLUNG] und [AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] auf [AUS], um versehentliche Fehlsignale zu vermeiden. ([Seite 21](#)) ([Seite 20](#))

Reinigung

■ WC-Sitz, Deckel, Abdeckung und Fernbedienung (Kunststoffteile)

Wischen Sie die Oberfläche mit einem feuchten, weichen Tuch ab.



GROHE empfiehlt, das WC häufig zu reinigen, damit sich kein Schmutz auf der WC-Oberfläche ansammelt. Darüber hinaus verhindert die Reinigung mit einem feuchten Tuch eine elektrostatische Aufladung, welche Staubpartikel anziehen und schwärzliche Verunreinigungen hervorrufen kann.

Hinweis:

- Reinigen Sie die Oberfläche nicht mit einem trockenen Tuch oder Toilettenpapier, da diese Kratzer verursachen können.
- Schalten Sie für die Reinigung der Fernbedienung das WC aus, um versehentliche Fehlsignale zu vermeiden.

■ Abnehmen des Deckels zur Reinigung

Der Deckel kann leicht abgenommen werden. Dies ist insbesondere bei der Reinigung der bedeckten Scharniere oder bei der Reinigung des gesamten Deckels nützlich.

Hinweis:

- Schalten Sie das WC aus, wenn Sie den WC-Deckel abnehmen. Wenn der Strom nicht abgeschaltet wird, kann dies zu Schäden an den Innenteilen des Geräts führen.

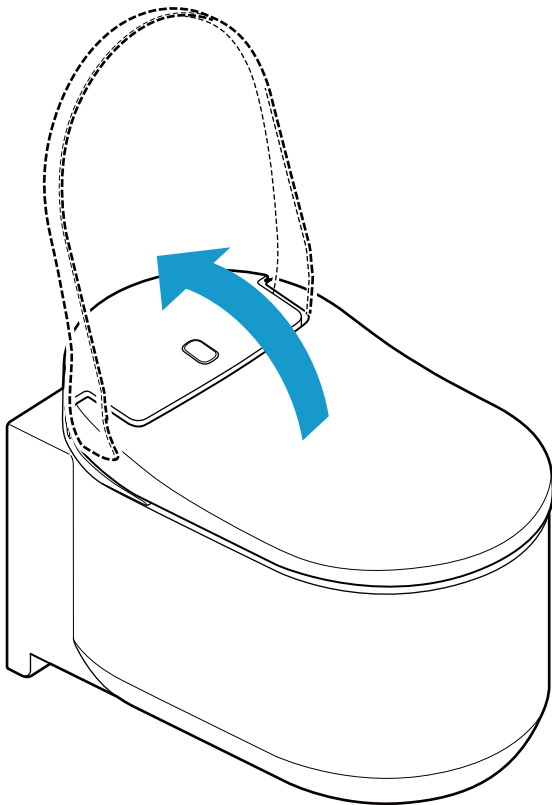
Abnehmen des WC-Deckels

1. Schalten Sie das WC über den Hauptschalter am WC aus. ([Seite 5](#))

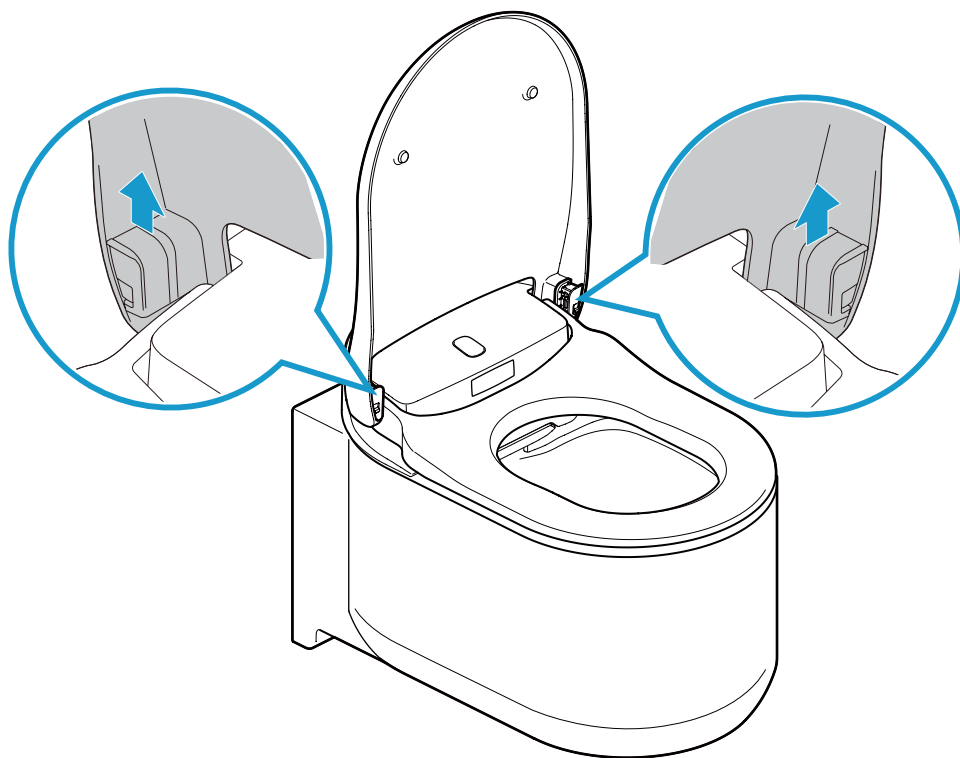
Hinweis:

- Üben Sie auf den Deckel keine übermäßige Kraft aus, da er hierdurch beschädigt werden kann.
- Öffnen Sie den WC-Sitz nicht, wenn der Deckel abgenommen wurde, da der Sitz hierdurch Kratzer oder Beschädigungen davontragen könnte.
- Das WC darf ohne Deckel nicht verwendet werden.

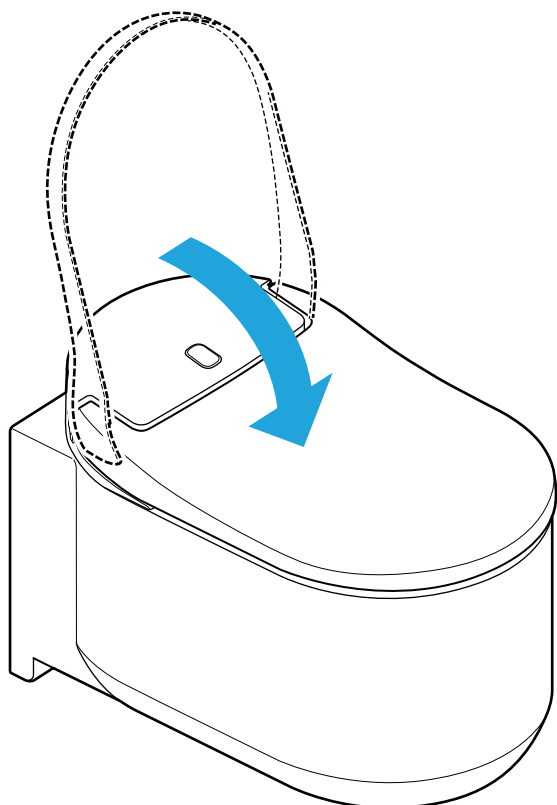
2. Öffnen Sie den Deckel.



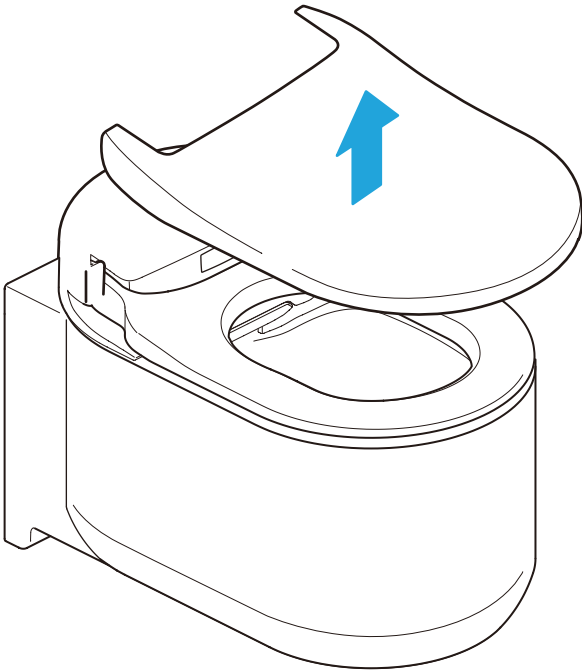
3. Schieben Sie die Verriegelungen an beiden Seiten des Deckels nach oben.



4. Schließen Sie den Deckel.

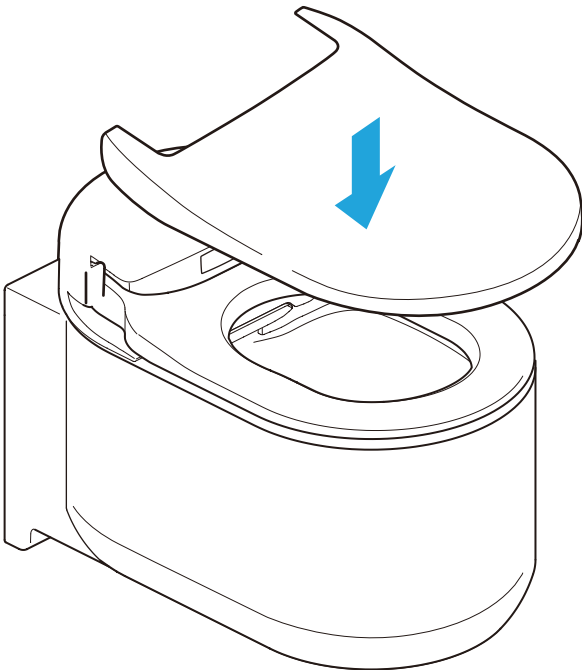


5. Heben Sie den Deckel mit beiden Händen an.

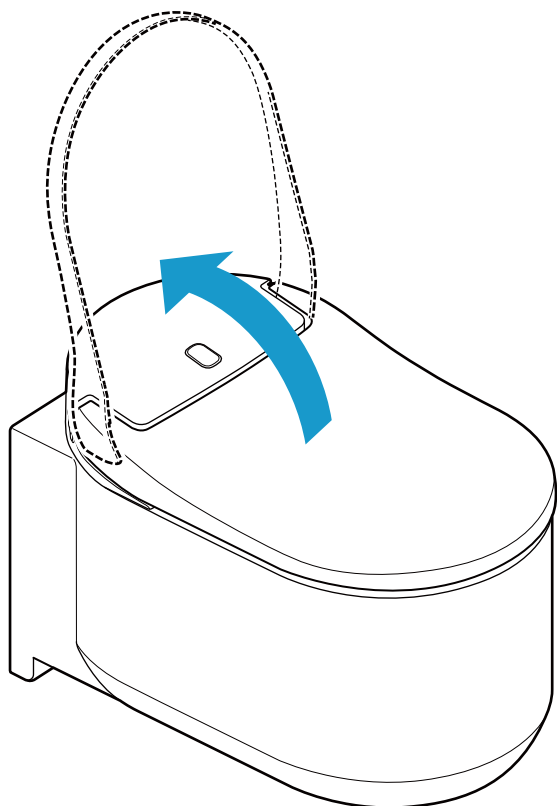


Aufsetzen des WC-Deckels

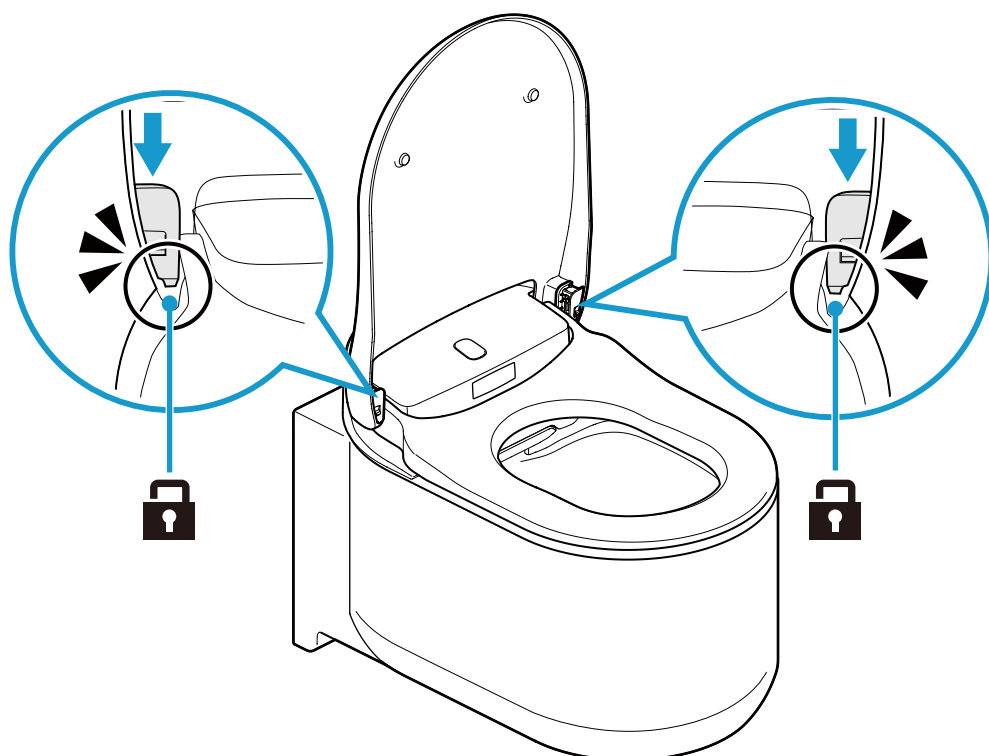
1. Setzen Sie den Deckel auf das WC auf.



2. Öffnen Sie den Deckel.



3. Schieben Sie die Sperre nach unten. Überprüfen Sie, ob die Sperre sicher eingerastet ist. Beim Einrasten der Sperre ertönt ein Klicklaut. Überprüfen Sie, ob die Sperre sicher eingerastet ist.

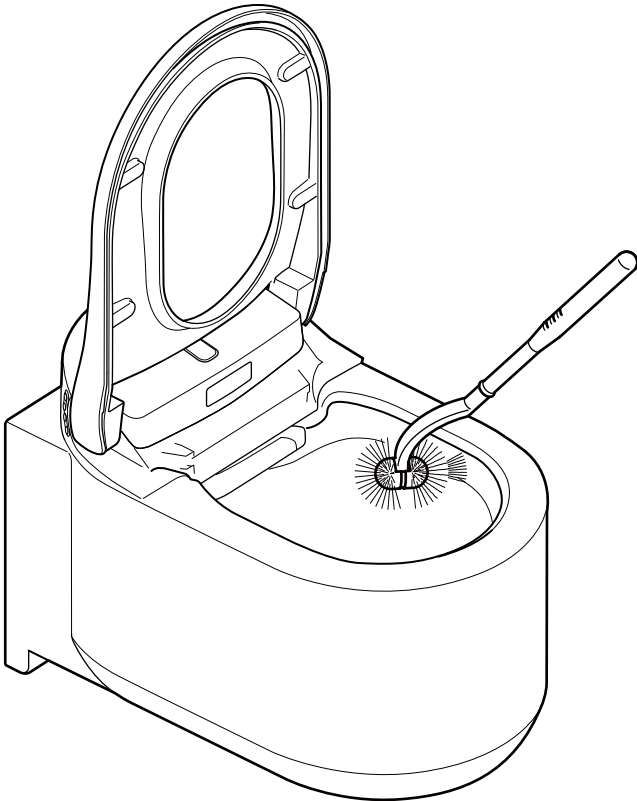


4. Schalten Sie das WC über den Hauptschalter an dem WC ein.

■ WC-Becken (Keramikteile)

Die obere und innere Oberfläche der Toilettenschüssel ist mit einer speziellen Beschichtung namens AQUA CERAMIC behandelt.

- Reinigen Sie das WC-Becken mit Wasser bzw. warmen Wasser, einer weichen Bürste oder einem Schwamm und Neutralreiniger.



Hinweis:

- Verwenden Sie keine chlor- oder säurehaltigen Reinigungsmittel oder Desinfektionsmittel, da aus diesen Reinigungsmitteln austretende Gase das Produkt schädigen oder zu Störungen führen können.
- Verwenden Sie auch kein heißes Wasser, da dies die Toilette beschädigen kann.
- Verwenden Sie keine Scheuerbürste oder Scheuermittel, da diese die Hyper Clean-Oberfläche beschädigen können und ihr Effekt verloren geht.

■ Düsenverschluss/Filtersieb

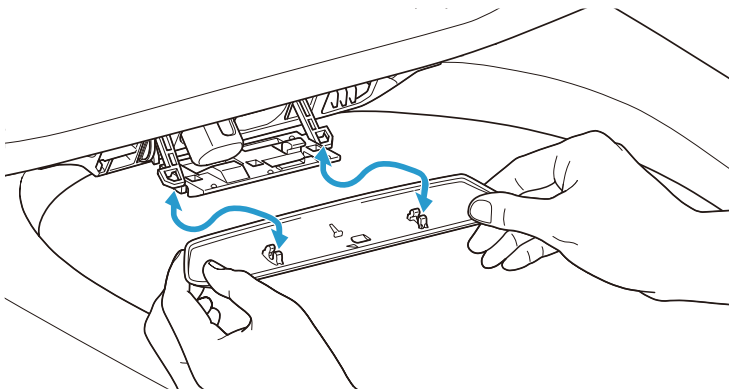
Manuelle Reinigung der Düsenführung

Hinweis:

- Wischen Sie sie nicht mit einem trockenen Tuch oder Toilettenpapier ab, da dies zu Kratzern führen kann.
- Keine Scheuerbürste oder Scheuermittel verwenden.
- Bitte beachten Sie, dass die Düsenführung einen oberen und einen unteren Teil hat.
- Üben Sie auf die Düsenführung keine übermäßige Kraft aus, da sie hierdurch beschädigt werden kann.

Zur Reinigung kann die Düsenführung leicht herausgenommen werden. Siehe Abbildung unten.

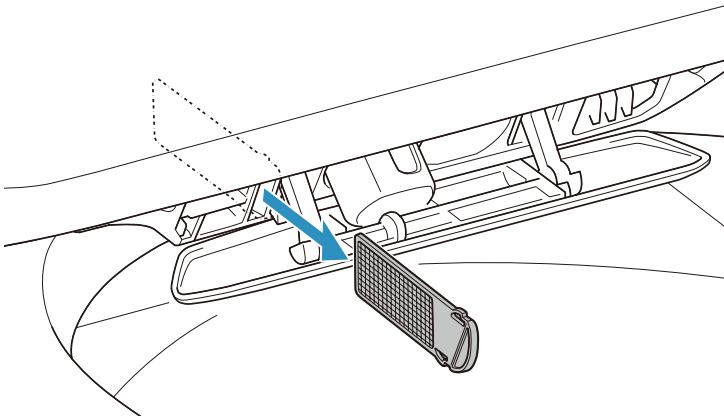
1. Öffnen Sie die Düsenführung wie unter „Manuelle Reinigung der Düse“ beschrieben. ([Seite 50](#))
2. Nehmen Sie die Düsenführung ab.



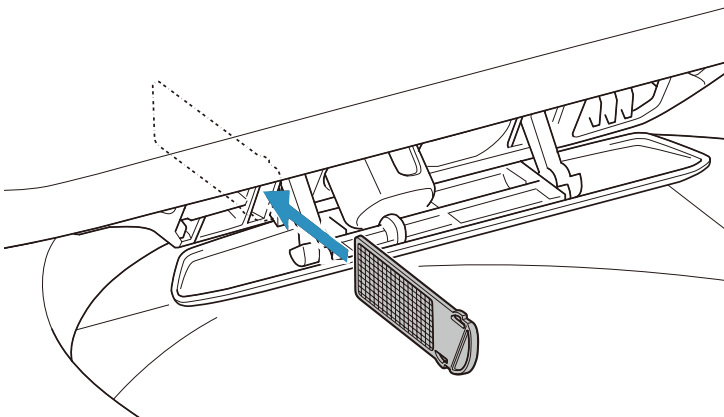
3. Reinigen Sie die Düsenführung mit einem weichen Tuch.
4. Bringen Sie die Düsenführung an. Sie klickt, wenn sie an der richtigen Stelle angebracht ist.
5. Schließen Sie die Düsenführung wie unter „Manuelle Reinigung der Düse“ beschrieben. ([Seite 50](#))

Reinigung des Filtersiebs

1. Öffnen Sie die Düsenführung wie unter „Manuelle Reinigung der Düse“ beschrieben. ([Seite 50](#))
2. Ziehen Sie das Filtersieb heraus.



3. Reinigen Sie das Filtersieb unter fließendem Wasser.
4. Trocknen Sie das Filtersieb und setzen Sie es wieder in dem Schlitz ein.

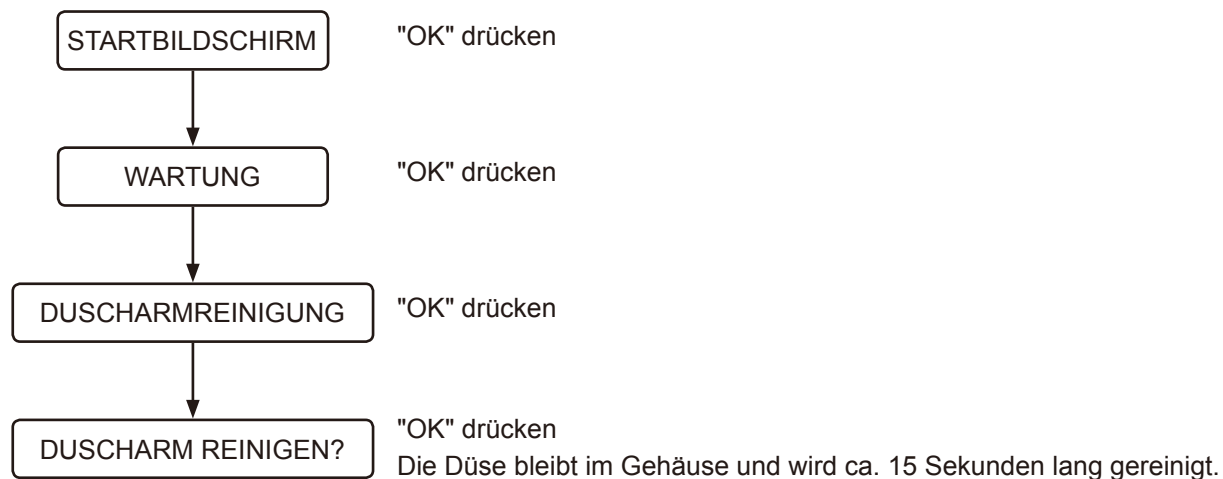


5. Schließen Sie die Düsenführung wie unter „Manuelle Reinigung der Düse“ beschrieben. ([Seite 50](#))

■ Düse

Reinigung der Düse mit der Fernbedienung

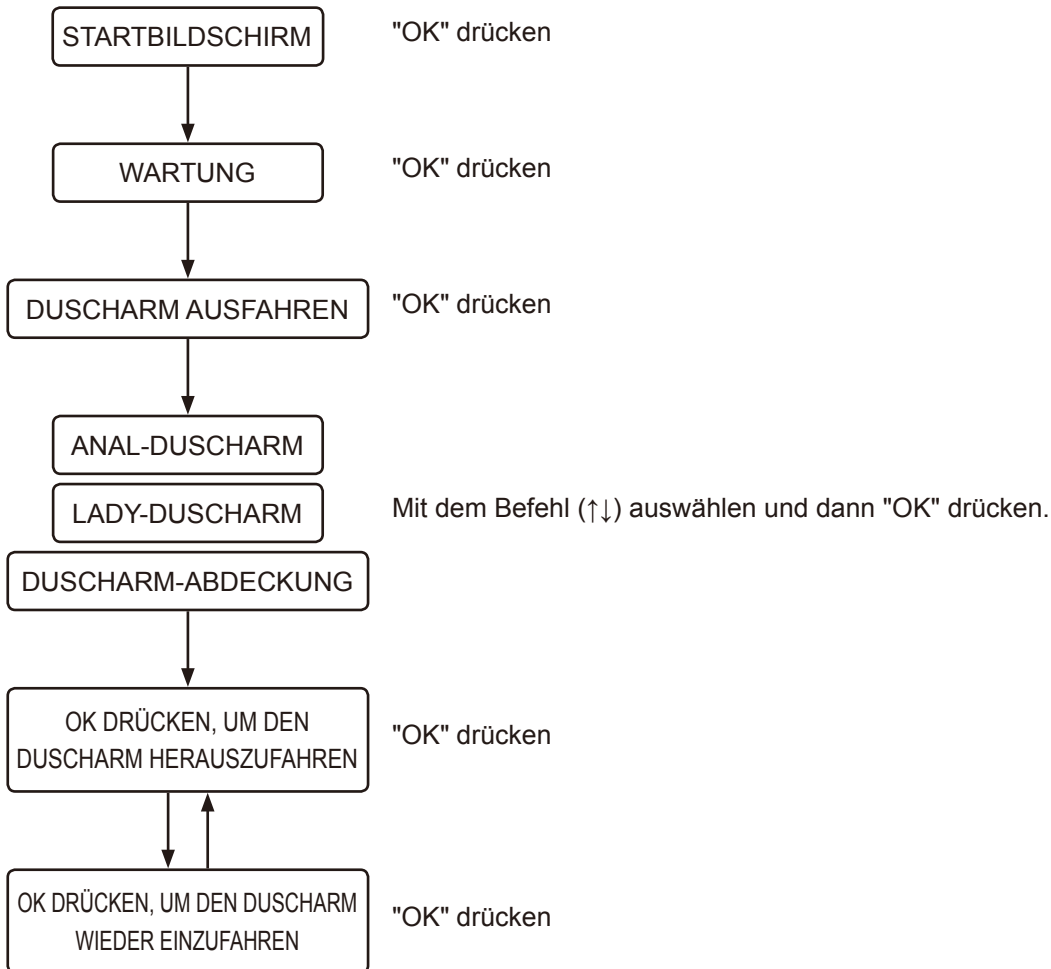
Um die Düse während der WC-Benutzung (auf dem Sitz sitzend) zu reinigen, führen Sie mit der Fernbedienung die folgenden Schritte durch.



Manuelle Reinigung der Düse

Sie können die Düse manuell reinigen (indem Sie die Teile mit einem Schwamm abreiben, um Flecken zu entfernen, usw.). Für die Reinigung können Sie die Düse auf folgende Weise herausziehen.

1. Stellen Sie [WC-SPÜLUNG] und [AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN] auf [AUS], um die Funktionen zu deaktivieren. ([Seite 21](#)) ([Seite 20](#))
2. Heben Sie Deckel und Sitz an.
3. Führen Sie die folgenden Schritte durch.



4. Reinigen Sie die Düsen.
5. Umkehrung der Einstellungen für [WC-SPÜLUNG] und [AUTOM. ÖFFNEN / SCHLIESSEN]. ([Seite 21](#)) ([Seite 20](#))

Hinweis:

- Üben Sie auf die Düsen keine übermäßige Kraft aus, da dies zu Fehlfunktionen führen kann.
- Ziehen Sie nicht an den Düsen und drücken Sie sie nicht hinein. Die Düse würde nicht mehr zurückgefahren und es kann ein Fehler auftreten.
Wenn Sie versehentlich an den Düsen gezogen oder sie hineingedrückt haben, schalten Sie das WC durch Drücken des Hauptschalters an dem WC aus und nach ca. 10 Sekunden wieder ein.

■ Kundenservice

1. Bevor Sie den Kundendienst kontaktieren

Wenden Sie sich an GROHE, wenn die Probleme nicht anhand der Lösungsschritte unter "Fehlerbehebung" ([Seite 31](#)) gelöst werden können. Wenden Sie sich außerdem in folgenden Situationen an GROHE.

- Bei zusätzlichen Fragen, die in dieser Anleitung nicht abgedeckt sind.
- Bei einem beschädigten Kabel.
- Bei einem überhitzten Kabel.

Wenn die vorgenannten Situationen so belassen werden, wie sie sind,, kann dies zu einem Unfall führen. Wenden Sie sich unbedingt an GROHE.

HINWEIS:

- Dieses Produkt darf auf keinen Fall auseinandergebaut oder verändert werden, da dies zu einem elektrischen Schlag, Brand und/oder Verletzungen führen kann. Darüber hinaus erlischt mit dem Auseinanderbau die Garantie.
- Sollte Wasser aus der Dusch-WC Einheit oder der Wasserzufuhr austreten, muss das WC am Hauptschalter ausgeschaltet werden, da es sonst zu einem elektrischen Schlag, Brand oder einer Leckage kommen kann.
- Wenn die Dusch-WC Einheit oder das Kabel beschädigt sind (erkennbar durch seltsame Geräusche oder Gerüche, Rauch, hohe Temperatur, Risse oder Undichtigkeiten), muss das WC am Hauptschalter sofort ausgeschaltet und die Reparatur des defekten Teils veranlasst werden. Defekte Teile dürfen nicht mehr verwendet werden, um einen elektrischen Schlag oder Brand zu vermeiden.

2. Garantiekarte

Im Lieferumfang dieses Produkt ist eine Garantiekarte enthalten. Lesen Sie sorgfältig die Bedingungen auf der beiliegenden Garantiekarte zu diesem Produkt. Halten Sie Ihren Kaufbeleg (normalerweise die Rechnung Ihres Händlers) bereit.

Garantiezeit: 2 Jahre ab dem Kauf (plus ein weiteres Jahr nach Produktregistrierung)

Lesen Sie die Garantiebestimmungen um festzustellen, welche Vorfälle unter die Garantie fallen und welche nicht unter die Garantie fallen.

3. Beauftragung von Reparaturen

WENN SIE FRAGEN HABEN ODER TEILE BESCHÄDIGT SIND ODER FEHLEN, WENDEN SIE SICH BITTE NICHT AN DAS GESCHÄFT ODER GEBEN SIE DIESES PRODUKT NICHT IN IHREM GESCHÄFT AB. BITTE WENDEN SIE SICH AN IHREN Ansprechpartner VOR ORT. WIR KÜMMERN UNS UM IHRE FRAGEN UND ANLIEGEN, DIE SIE HABEN.

Innerhalb der Garantiezeit

Halten Sie bitte folgende Angaben bereit, wenn Sie eine Garantieleistung in Anspruch nehmen möchten.

Außerhalb der Garantiezeit

Wenn Sie den Kundendienst nach Ablauf der Garantiezeit in Anspruch nehmen möchten, gehen die Kosten zu Lasten des Produkteigentümers. Zu den Kosten gehören Arbeitskosten, Fahrkosten und Materialkosten.

Von Ihnen benötigte Angaben

1. Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer)
2. Seriennummer
(Siehe Typenschild auf der Rückseite des Produkts.)
3. Datum der Installation
(siehe Garantiekarte)
4. Grund der Kundendienstanforderung

Pure Freude
an Wasser

GROHE


D

+49 571 3989 333
helpline@grohe.de

A

+43 1 68060
info-at@grohe.com

AUS

+ (61) 1300 54945
grohe_australia@lixil.com

B

+32 16 230660
info.be@grohe.com

BG

+359 2 9719959
grohe-bulgaria@grohe.com

BR

0800 770 1222
falecom@grohe.com

CAU

+99 412 497 09 74
info-az@grohe.com

CDN

+1 888 6447643
info@grohe.ca

CH

+41 44 877 73 00
info@grohe.ch

CN

+86 4008811698
info.cn@grohe.com

CY

+357 22 465200
info@grome.com

CZ

+358 942 451 390
grohe-cz@grohe.com

DK

+45 44 656800
grohe@grohe.fi

E

+34 93 3368850
grohe@grohe.es

EST

+372 6616354
grohe@grohe.ee

F

+33 1 49972900
sav-fr@grohe.com

FIN

+358 942 451 390
grohe@grohe.fi

GB

+44 871 200 3414
info-uk@grohe.com

GR

+30 210 2712908
nsapountzis@ath.forthnet.gr

H

+36 1 2388045
info-hu@grohe.com

HK

+852 2969 7067
info@grohe.hk

I

+39 2 959401
info-it@grohe.com

IND

+91 1800 102 4475
customercare.in@grohe.com

IS

+354 515 4000
jonst@byko.is

J

+81 3 32989730
info@grohe.co.jp

KZ

+7 727 311 07 39
info-cac@grohe.com

LT

+372 6616354
grohe@grohe.ee

LV

+372 6616354
grohe@grohe.ee

MAL

info-malaysia@grohe.com

MX

01800 8391200
pregunta@grohe.com

N

+47 22 072070
grohe@grohe.no

NL

+31 79 3680133
vragen-nl@grohe.com

NZ

technicalenquiries@paterson
trading.co.nz

P

+351 234 529620
commercial-pt@grohe.com

PL

+48 22 5432640
biuro@grohe.com.pl

RI

0-800-1-046743
customercare-
indonesia@asia.lixil.com

RO

+40 21 2125050
info-ro@grohe.com

ROK

+82 2 1588 5903
info-singapore@grohe.com

RP

+63 2 8938681

RUS

+7 495 9819510
info@grohe.ru

S

+46 771 141314
grohe@grohe.se

SGP

+65 6311 3611
info-singapore@grohe.com

SK

+420 277 004 190
grohe-cz@grohe.com

T

+66 21681368
(Haco Group)
info@haco.co.th

TR

+90 216 441 23 70
GroheTurkey@grome.com

UA

+38 44 5375273
info-ua@grohe.com

USA

+1 800 4447643
us-customerservice@grohe.com

VN

+84 90 9694768
+84 90 9375068
info-vietnam@grohe.com

AL

BiH

HR

KS

ME

MK

SLO

SRB

+385 1 2911470
adria-hr@grohe.com

**Eastern Mediterranean,
Middle East - Africa
Area Sales Office:**

+357 22 465200
info@grome.com

IR

OM

UAE

YEM

+971 4 3318070
grohedubai@grome.com

Far East Area Sales Office:

+65 6311 3600
info@grohe.com.sg

Latin America:

+52 818 3050626
pregunta@grohe.com

www.grohe.com

2016/09/28

Introduction

About this Manual

Read before Operating	56
-----------------------------	----

Control and Buttons

Main Unit.....	57
Remote Control.....	58

How to Use

General Use

Screen list.....	60
Basic Flow	62
Washing with a Shower (Front button operation)	65
Drying with Warm Air (Front button operation)	67
Smartphone Operation (iOS and Android).....	68

Settings

Auto Seat/Lid Open and Close Function	70
Auto Flush Function (OPTION).....	71
Pre-Flush (OPTION).....	72
Night Light Function.....	73
Plasmacluster® Ion.....	74
Plasmacluster® Ion for Blue Light (Toilet Bowl).....	77
Odor Absorption Function.....	77
Button Operation Sound	78
Changing the Language	79
Restoring the Default Settings.....	79
Off screen	80
Pairing.....	80

Troubleshooting

Troubleshooting

All Functions	81
Washing.....	82
Odor Absorption.....	83
Auto Flush.....	83
Dryer.....	84
Auto Seat/Lid Open and Close Function	85
Plasmacluster Ion (Toilet Bowl).....	85
Plasmacluster Ion (Room)	86
Descaling.....	86
Smartphone App.....	87
Miscellaneous.....	88

Cleaning

Before Cleaning

Guideline..... 89

Cleaning

Toilet Seat, Lid, Cover and Remote Control (Plastic Parts)..... 90
Removing the Lid for Cleaning 91
Toilet Bowl (Ceramic Parts) 95
Nozzle Shutter/Air Filter..... 96
Nozzle..... 98

After-sales Service

After-sales Service..... 100

About this Manual

■ Read before Operating

To ensure proper usage of this product, please read this manual and the printed "QUICK START GUIDE" carefully. Failure to follow the safety precautions described on the printed "QUICK START GUIDE" (supplied) can result in serious accidents in some circumstances.

Each of these items is extremely important for safety, and should be strictly observed.

In the event that an accident occurs as a result of improper usage, GROHE will assume no responsibility for damages.

⚠ Please observe:

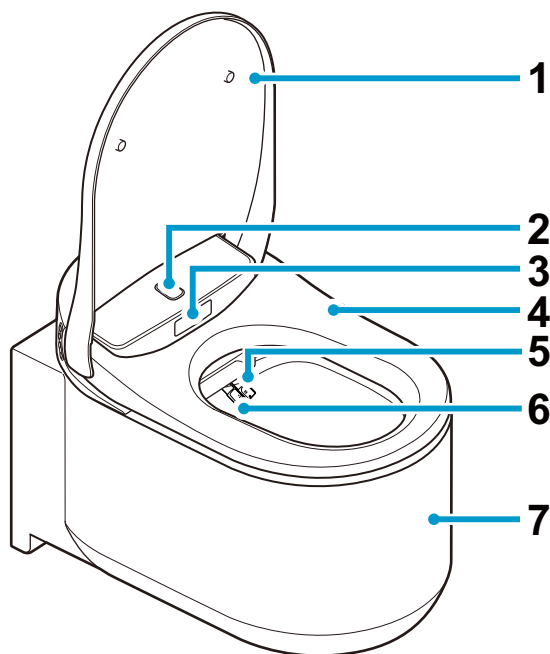
In regions where the carbonate hardness exceeds 18° dH (KH), a water filtration system with water softener must be used. You can inquire about your carbonate hardness with your local utilities provider.

In order to ensure the long service life;

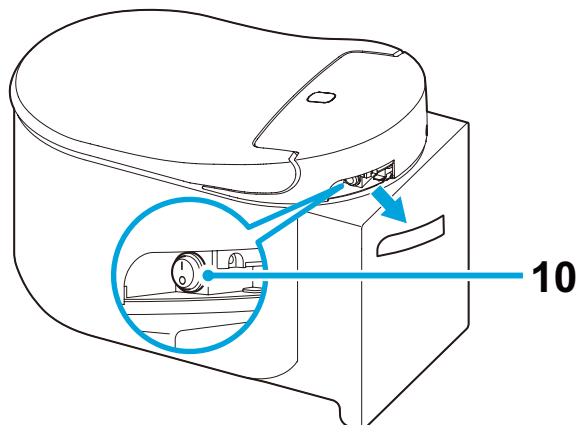
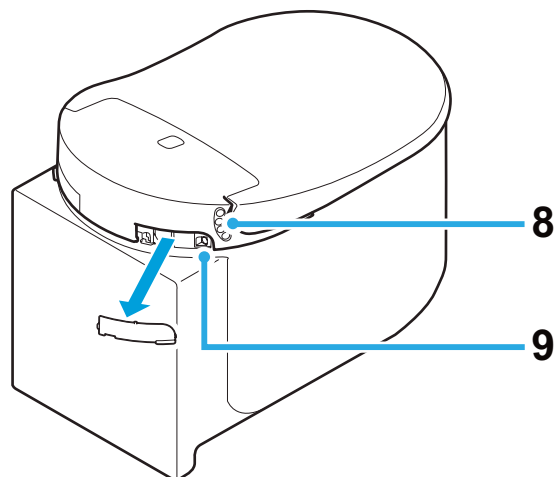
- Please perform the descaling every 3 years. (Please purchase descaling kit sold separately. Product number is 46978001.)
- Please replace the nozzle tip every 3 years. (Nozzle tip is included in the descaling kit. Please purchase descaling kit sold separately. Product number is 46978001.)

Control and Buttons

■ Main Unit



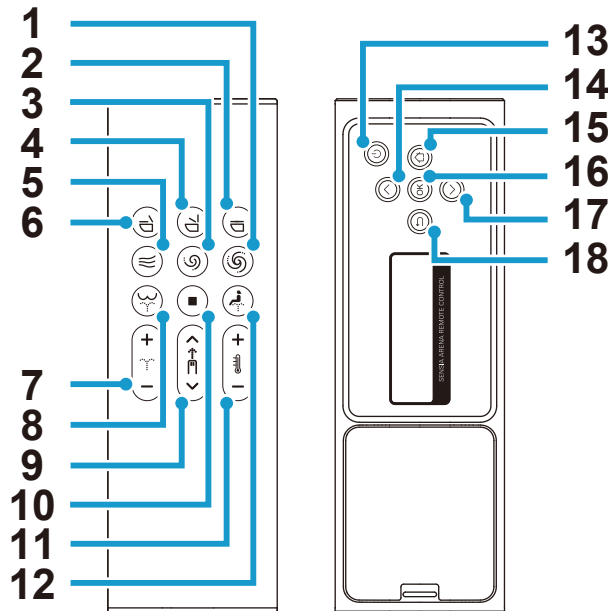
- 1 Toilet seat lid
- 2 Upper body sensor
- 3 Lower body sensor
- 4 Toilet seat
- 5 Nozzle (for rear washing)
- 6 Nozzle (for front washing)
- 7 Toilet bowl
- 8 Function buttons
 - ☺ : Front Washing (for women)
 - ☹ : Rear Washing
 - ⊕ : Spray Strength Adjustment
 - ⊖ : Spray Strength Adjustment
- 9 Descaling agent inlet
- 10 Power button



NOTE:

- To flush the toilet manually, push the flush button on the actuation plate.

Remote Control



- | | |
|---|--|
| 1 Flush (full) button * | 10 Stop button |
| 2 Toilet Seat and Lid Close button | 11 Water / Dryer Temperature Adjustment button |
| 3 Flush (light) button * | 12 Front Washing (for woman) button |
| 4 Toilet Seat and Lid Open button | 13 Power button |
| 5 Dryer button | 14 Up button |
| 6 Toilet Seat Close and Lid Open button | 15 Home button |
| 7 Spray Strength Adjustment button | 16 OK button |
| 8 Rear Washing button | 17 Down button |
| 9 Nozzle Position Adjustment button | 18 Back button |

* These buttons will only operate when GROHE tank, equipped with installation kit for automatic flush (sold separately), is installed together with this product.


NOTE:

- The “Power OFF screen” will be displayed when the power is turned off by pressing the (power) button on the remote control for more than 2 seconds.
- When there is no operation for 30 seconds, the screen turns off and sets itself into standby mode. The standby mode will automatically be cancelled when operation recommences.
- While the back screen is in use, the front buttons will be deactivated to prevent malfunction.
- Pressing the (rear washing) button 2 times sets the washing mode to “WIDE”. When pressing it 3 times the washing mode will be set to “NARROW”.
 [WIDE]: The nozzle moves back and forth to wash a wide range.
 [NARROW]: The nozzle moves back and forth within a narrower range.
- Pressing the (front washing) button 2 times switches the washing mode to “WIDE”. When pressing it 3 times the washing mode will be set to “SUPER WIDE”.
 [WIDE]: The nozzle moves back and forth to wash a wide range.
 [SUPER WIDE]: The nozzle moves back and forth for a wider range.

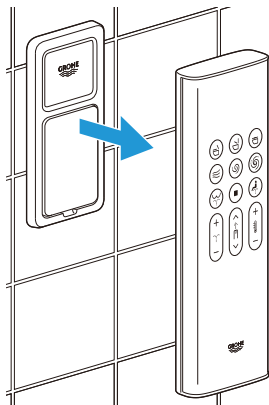
Inserting the Battery for First Time

1. Insert 2-AAA batteries in the remote control.
2. [WELCOME] will be displayed for 2 seconds, and GROHE logo will blink in blue color 3 times.
 - * Turn-on the toilet when [DURING THE POWER-OFF. PRESS THE POWER BUTTON] is displayed. It will be displayed when the toilet is power-off.
3. [TO PAIR, BRING REMOTE NEAR TO TOILET AND PRESS OK] will be displayed. Take the remote control close to the toilet and press "OK".
4. When the pairing is completed, [SUCCESS] will be displayed, and GROHE logo will blink in blue color 3 times.
5. Press any buttons to return to the home screen.
 - * Press any buttons on the back of the remote to turn-on the back screen. If there is no operation of buttons on the back for 30 seconds, back screen will turn-off automatically.

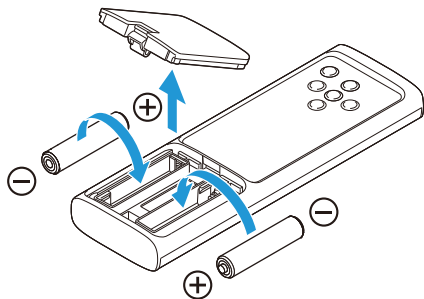
Replacing the remote control's batteries

Replace the batteries with new ones when the  logo blinks in orange or red color, with the message [REPLACE THE BATTERY] displayed on the back screen. None of the buttons will work while the messages are displayed.

1. Detach the remote control from the holder.




2. Remove the back cover and replace the old batteries with two new 1.5V AAA alkaline batteries.



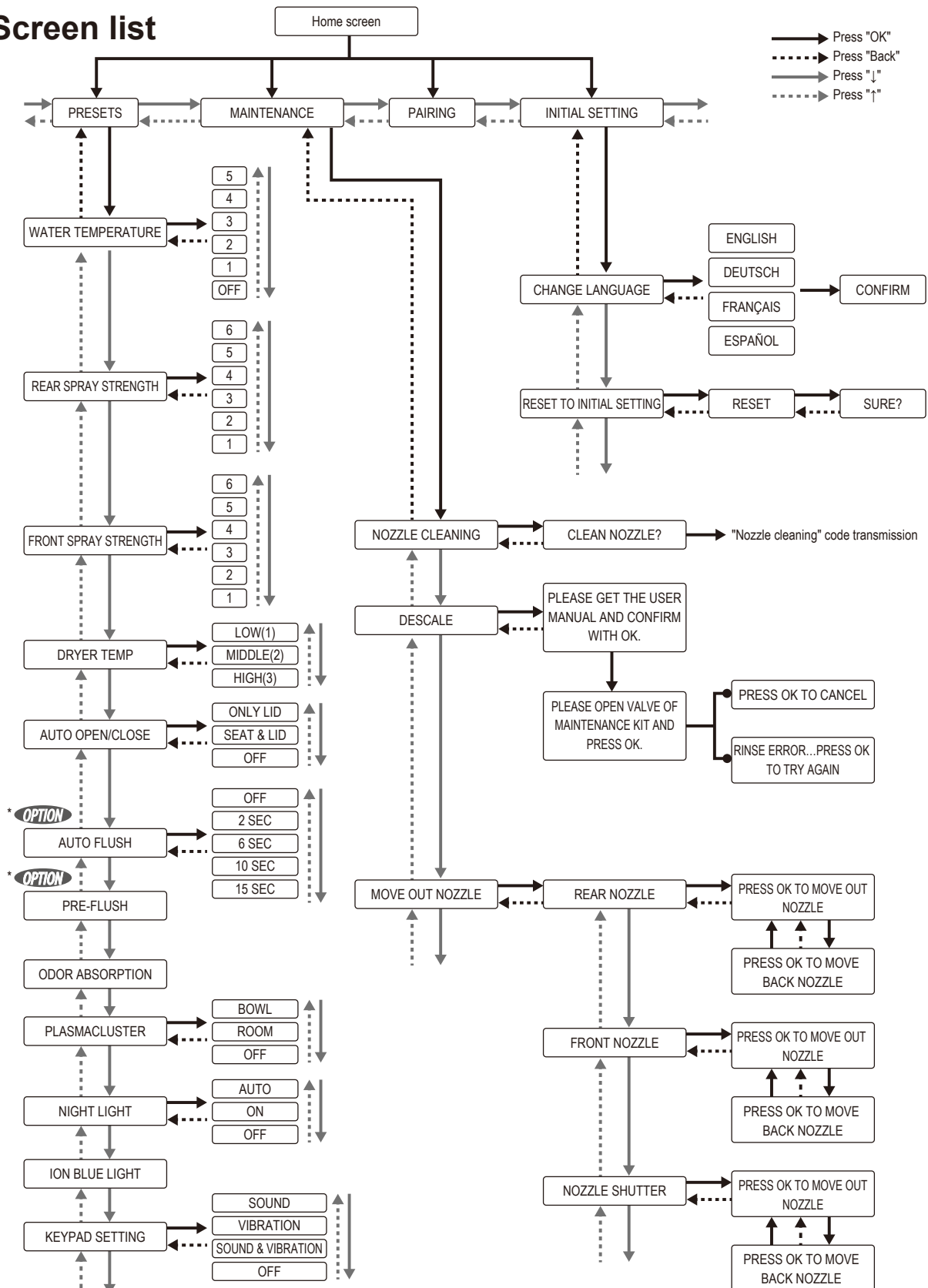
3. Reattach the back cover and replace the remote control in the holder.

NOTE:

- The  logo blinks in orange color when the battery level reaches 20%, and red when the battery level reaches 10%.

General Use

Screen list



* **OPTION** This function is available only when GROHE tank, equipped with installation kit for automatic flush (sold separately), is installed together with this product.

Error message

DURING THE POWER-OFF.
PRESS THE POWER BUTTON.

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

PLEASE DESCALE

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

REPLACE THE BATTERY

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

CAN NOT CONNECT WITH THE
TOILET. POWER ON AND OPERATE
NEAR THE TOILET.

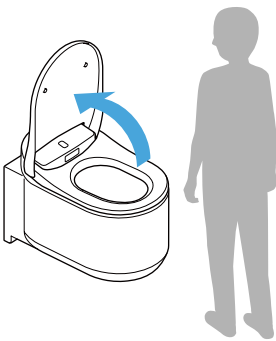
SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

RINSE ERROR...
PRESS OK TO TRY AGAIN


SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

■ Basic Flow

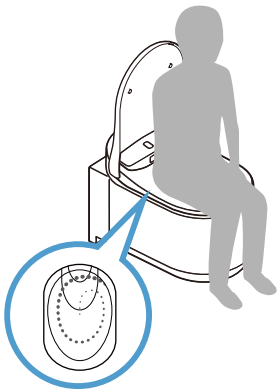
1. Stand in front of the toilet seat.
The toilet seat lid opens automatically.



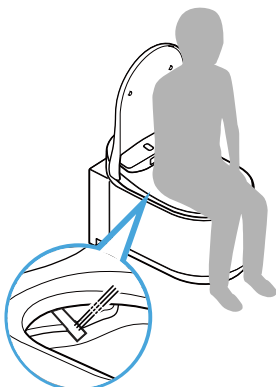
NOTE:


- The seat opens by pressing the  (toilet seat and lid open) button.
- If the room temperature exceeds 30°C, such as in summer, the sensor may have difficulty detecting people. Make sure that there is adequate ventilation in the bathroom, or try moving your body.

2. Sit on the toilet seat and odor absorption starts.
When you sit on the seat, a small amount of water washes the bowl to minimize stain accumulation.

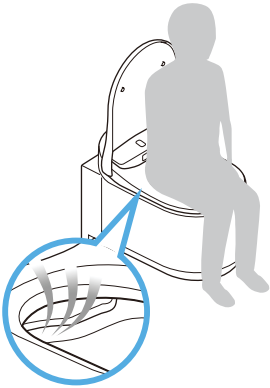


3. Press the  (rear washing) button or the  (front washing for women) button to wash.



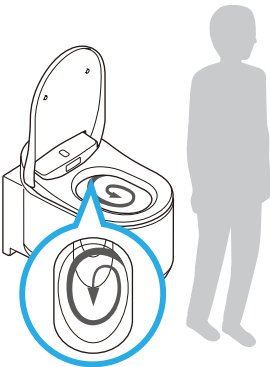
To stop washing, press the  (stop) button.

4. Press the ☰ (dryer) button to dry with warm air. To stop drying, press the ■ (stop) button.



5. After using the toilet (When user stands up from the toilet)

- Auto-flush: Flushing starts automatically.
- Remote flush: Press the ⌚ (flush/full) button or the ⌚ (flush/light) button.
- Manual flush: Press the flush button on the actuation plate.

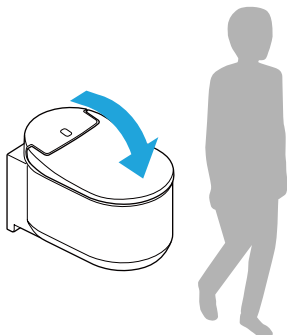


NOTE:


- Pre-Flush and Auto-flush function is only available when GROHE tank, equipped with installation kit for automatic flush (sold separately), is installed together with this product.
- ⌚ / ⌚ buttons of the remote control will only operate when GROHE tank, equipped with installation kit for automatic flush (sold separately), is installed together with this product.

6. Leave the toilet.

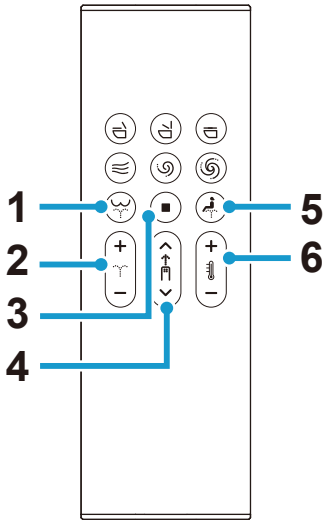
The toilet seat lid closes. Toilet seat lid closes automatically approximately 1 minute after leaving the toilet.



NOTE:

- The lid and seat closes by pressing the  (toilet seat and lid close) button.

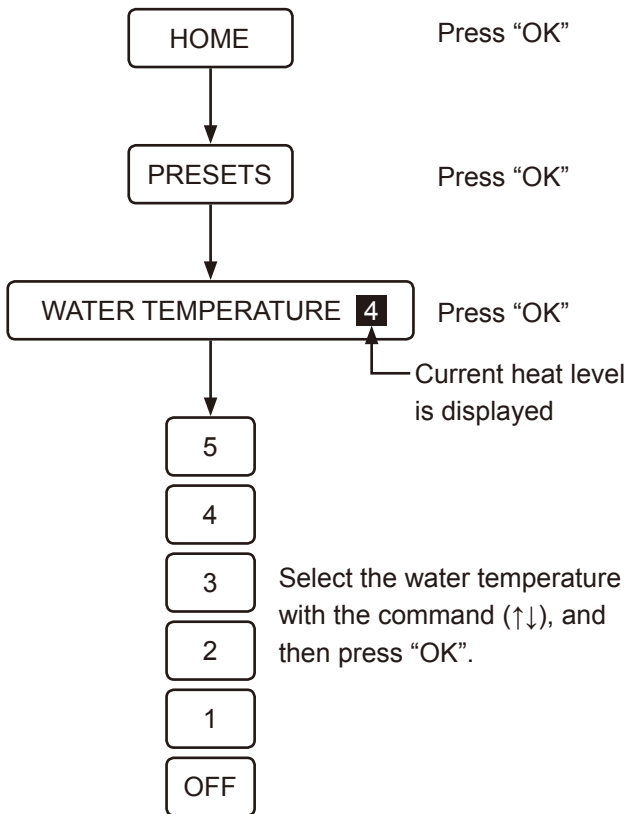
■ Washing with a Shower (Front button operation)



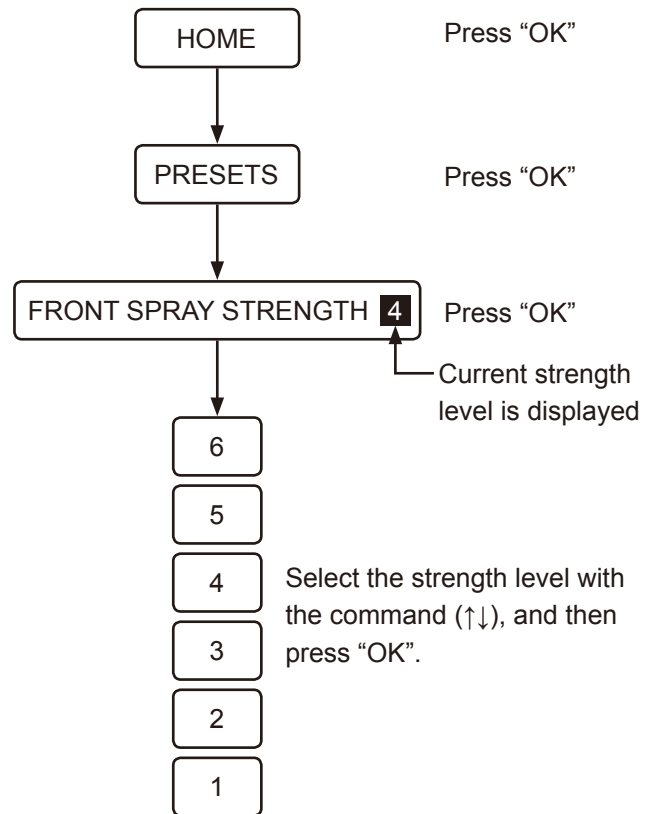
- 1 (rear washing) button: Washes rear part
- 2 (spray strength adjustment) button: Adjusts spray pressure (6 levels) while washing
- 3 (stop) button: Stops washing
- 4 (nozzle position adjustment) button: Adjusts nozzle position (5 positions: default/2 positions forward/2 positions backward) while washing
- 5 (front washing for women) button: Washes front part
- 6 (water temperature adjustment) button: Adjusts the water temperature (6 levels: Off (water temperature), Low (approximately 28°C) to High (approximately 40°C))

Back screen operation

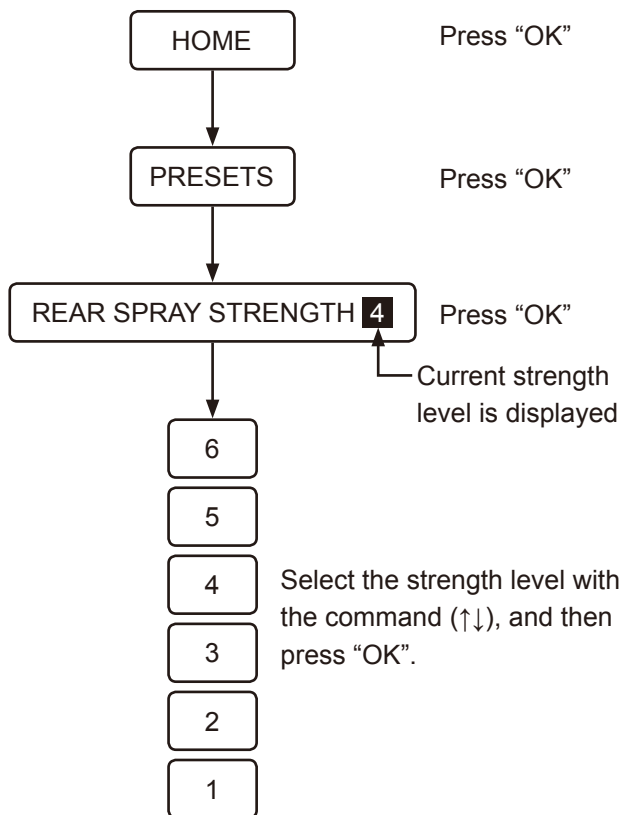
WATER TEMPERATURE



SPRAY STRENGTH (FRONT)



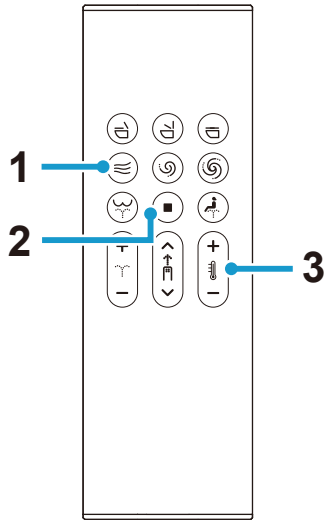
SPRAY STRENGTH (REAR)



NOTE:

- Washing function cannot be operated without seating on the toilet seat.
- Shower automatically stops after 2 minutes.
- Water will come out from a point near the nozzles upon sitting on the toilet seat, right before or after washing function. This is not a malfunction.
- The water temperature of the shower may become lower than expected when temperature of supplied water is extremely low during winter for example.
- For less water splashing while using washing function, sit further back on the toilet seat.
- Only if auto-flush unit 46944001 is installed and when the button on the cistern is pushed, the shower will not work.
- Avoid using the shower for extended period of time. Do not use this function to wash inner sides of rectum, vagina, or urethra.
- Do not use this function to stimulate bowel movement. Also, do not defecate intentionally while using this function.
- Do not use this function when there is pain or inflammation on the private parts.
- When the user is accepting medical treatments on the private parts, follow the physician's instructions for using this function.

■ Drying with Warm Air (Front button operation)



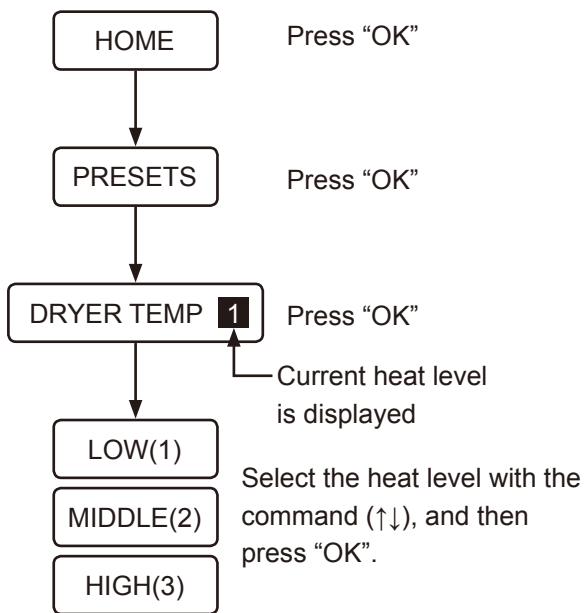
- 1 (dryer) button: Dry with warm air
- 2 (stop) button: Stops the dryer function
- 3 (dryer temperature adjustment) button: Adjusts the dryer temperature
(3 levels: Low, Medium, High)
[LOW]: Room temp.
[MEDIUM]: Approx. 40°C
[HIGH]: Approx. 55°C

NOTE:

- Dryer temperature will return to initial setting when the dryer function is stopped.
- Dryer function stops automatically after approximately 4 minutes.

Back screen operation

DRYER TEMP



Smartphone Operation (iOS and Android)

You can operate the toilet with a Bluetooth®* enabled smartphone by using the dedicated application “Sensia Arena”.

* Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc..

NOTE:

- Please read “Precautions on Using Bluetooth®” before using this function. ([Page 69](#))
- After operating the step with icon 1, perform operations with icons 2 to 4 within 1 minute.

Installing the application

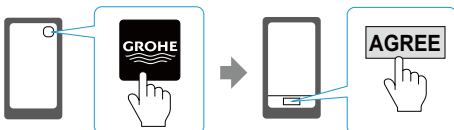
Search for “Sensia Arena” from App Store or Google Play and install it.



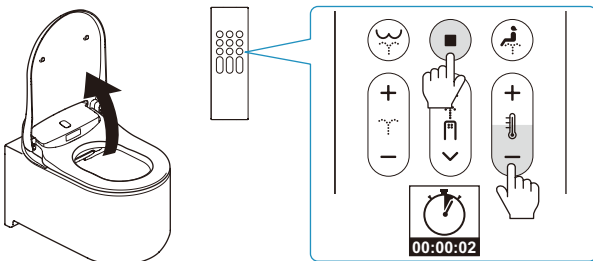
Initial setup of the “Sensia Arena” app

Before setup, switch ON the Bluetooth of the smartphone.

1. Open the app and confirm the Disclaimer.



2. Push the (stop) and (minus of water/dryer temperature adjustment) buttons simultaneously for more than 2 seconds (1).



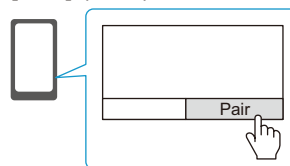
3. Pair the toilet with smartphone according to the “Pairing registration” (2).

Pairing registration

1. Tap the app top page (3).



2. When the [Bluetooth pairing request] message appears, confirm the device [Shower Toilet] and tap [Pair] (4).



The toilet unit indicates pairing is complete when you hear a tone. Once you completed the pairing, there is no need for a new Initial setup the next time.

NOTE:

- For Android smartphones, Android 6.0 or a later version is required.
- Depending on the model of Android smartphone, the application may not work properly.



Precautions on Using Bluetooth®

Keep the seat unit and remote control away from devices that emit radio waves

Keep the seat unit and remote control away from the following devices as far as possible to prevent adverse effect caused by radio wave interference.

- Microwaves
- Wireless LAN devices
- Bluetooth®-compatible devices other than smartphones
- Near other devices that emit radio waves in the 2.4 GHz bandwidth (Digital cordless telephones, wireless audio devices, game consoles, PC peripheral devices, etc.)
- If you are wearing an implantable cardioverter defibrillator (cardiac pacemaker), keep the remote controller away at least 22 cm from the implant.

NOTE:

- Please be careful not to drop your smartphone into the toilet bowl. GROHE is not responsible for any damage occurred to the smartphone.
- GROHE does not guarantee this function to work on all smartphones compatible with Bluetooth connection.
- Only 1 smartphone at a time can be connected to the toilet.
- Up to 7 pairing information of a smartphone can be stored on the toilet. If an 8th smartphone is paired, a smartphone with the oldest pairing information must be paired again to be activated.
- When the toilet is connected to a smartphone, operations for washing function (spray strength, nozzle position, etc.) from the remote control are disabled. However,  (stop) button can be operated to stop the washing function.
- Press  (stop) button to terminate Bluetooth connection.
- When operating the toilet with a smartphone, please operate it within the bathroom. Also, when another person is using the toilet, please do not operate it with your smartphone.

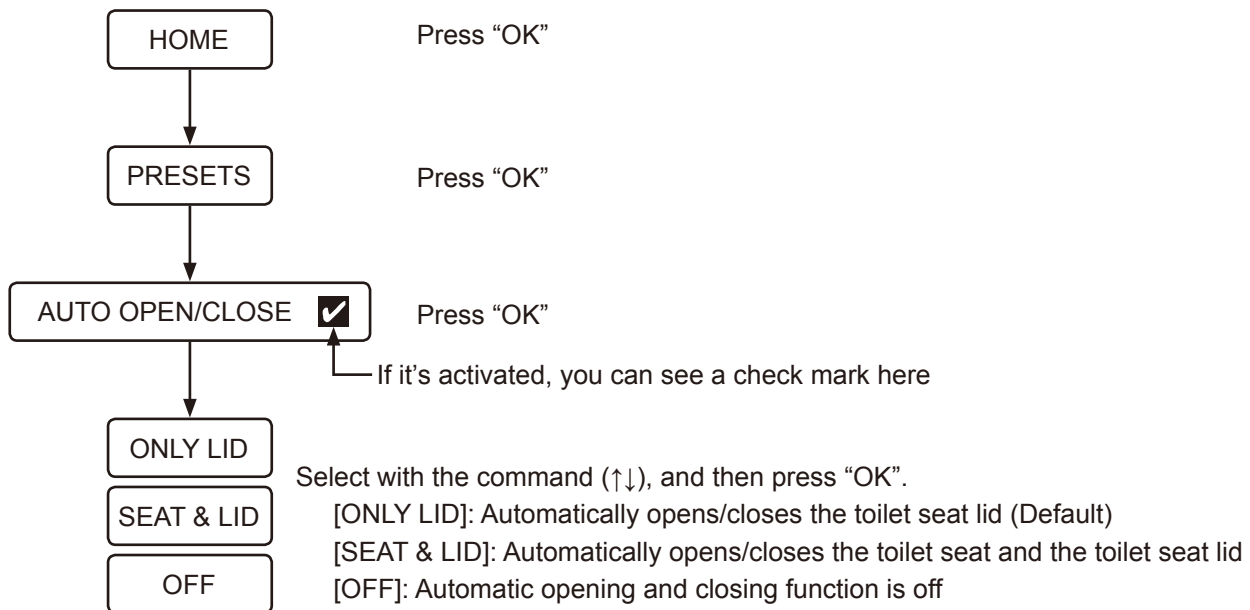
Terms for using this App

1. GROHE will not be liable for the accuracy, usefulness, wholeness, applicability to certain objectives, and safety of the information included in this app.
2. With the exception of intentions or gross negligence by GROHE, GROHE will not be liable in any way on an event that a user suffers any form of damage due to the use of or the inability to use this app.
3. Customers agree that responsibilities in relation to the use of this app are on the customers themselves. The responsibility and burden from resolving any dispute that arises between a user and a third party is borne by the user as GROHE will not be liable in any form.
4. GROHE will not be liable in the event that information registered or provided by a user through this app is lost, even for a reason attributable to GROHE.
5. GROHE will not be liable in any form in the event that a dispute or damages have occurred during the use of a related service by the user. GROHE does not provide any form of guarantee in regard to this app inclusive of functions, quality, continuity of operation, and matters pertaining to the existence or nonexistence of infringements of the rights of other parties.

Settings

■ Auto Seat/Lid Open and Close Function

You can set the automatic opening/closing function of the toilet seat lid, or both the toilet seat lid and the toilet seat.



NOTE:

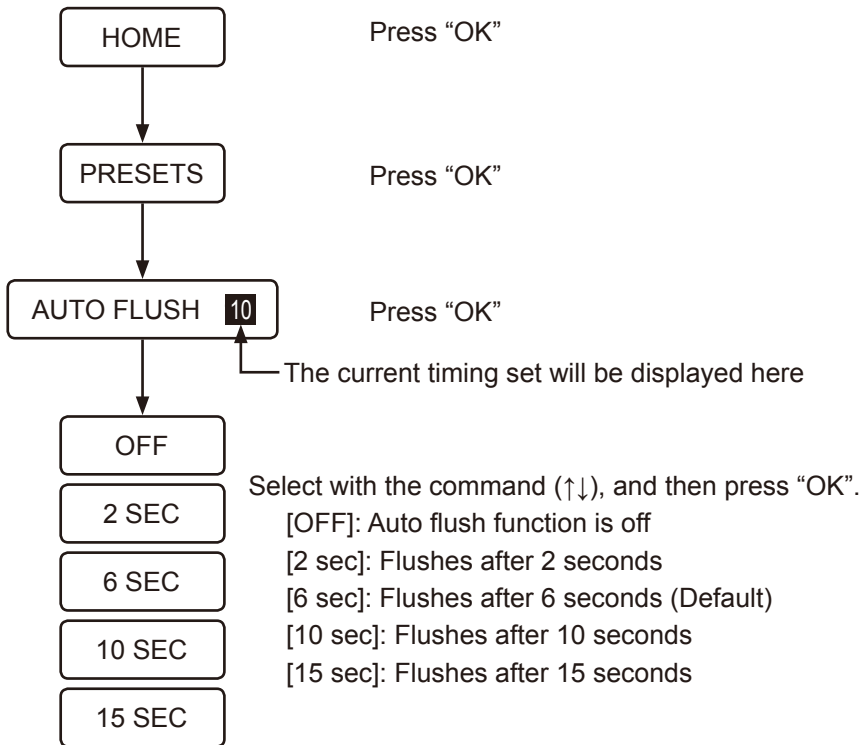
- Direct sunlight or an heating equipment may cause the sensor to malfunction causing the toilet seat lid to automatically open.
- Open or close the toilet seat gently when doing so manually. Excessive force may damage the toilet seat lid.
- Do not manually stop or reverse the direction while the toilet seat or lid is in auto open and close action. These may damage or cause the auto close function to malfunction.

■ Auto Flush Function (OPTION)

* This function is available only when GROHE tank, equipped with installation kit for automatic flush (sold separately), is installed together with this product.

On the default setting, the toilet automatically flushes approximately 6 seconds after the user stands up from the toilet.

You can change this flush delay in the settings.



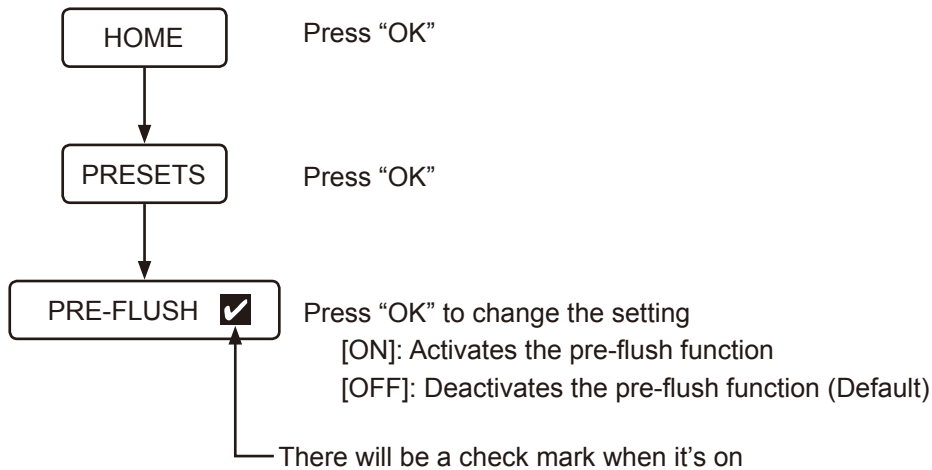
NOTE:

- Auto flush function will not activate when the user is seated on the toilet for less than 10 seconds.

■ Pre-Flush (OPTION)

* This function is available only when GROHE tank, equipped with installation kit for automatic flush (sold separately), is installed together with this product.

When the user sits on the toilet seat, a small amount of water will be flushed into the toilet bowl to minimize stain accumulation.

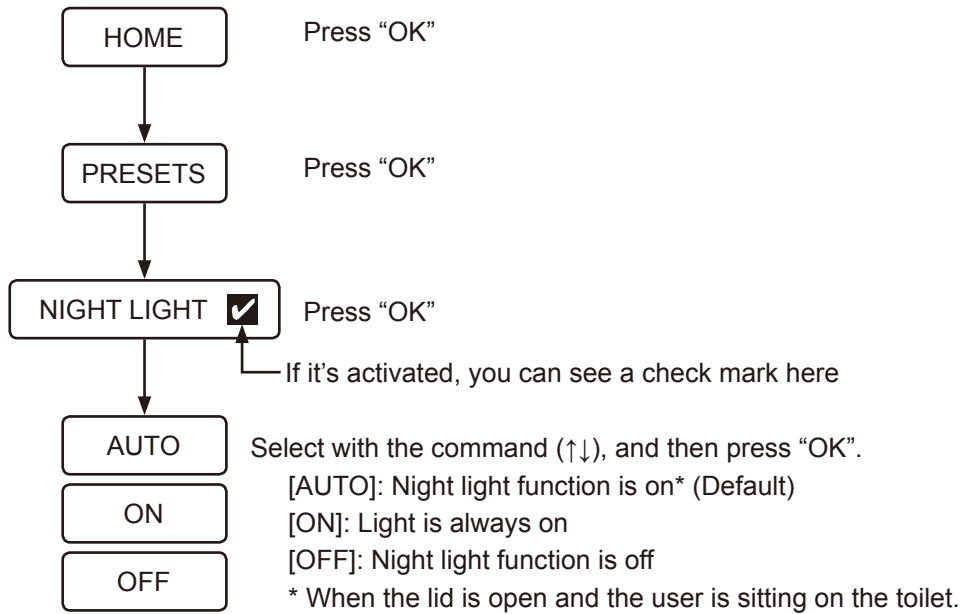


NOTE:

- When you press the flush button immediately after the pre-flush function is activated, the cleaning function may be diminished.

■ Night Light Function

When the sensor detects a user, a soft light illuminates inside the bowl. When the user leaves the toilet, the light goes out automatically after about 1 minute.

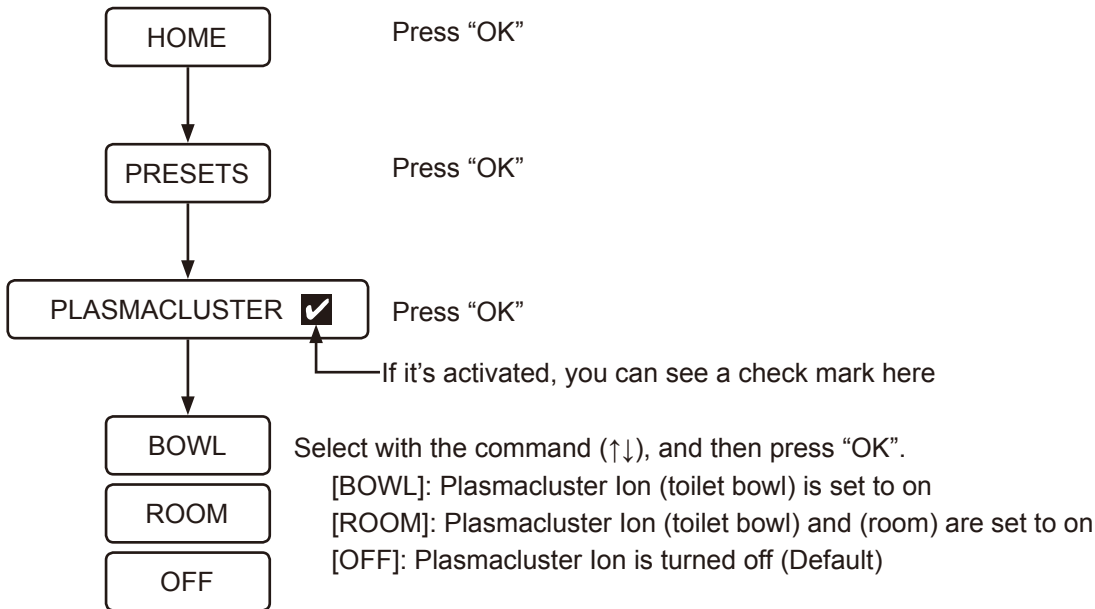


NOTE:

- When the Plasmacluster Ion (toilet bowl) is set to on, the blue light takes priority.

■ Plasmacluster® Ion

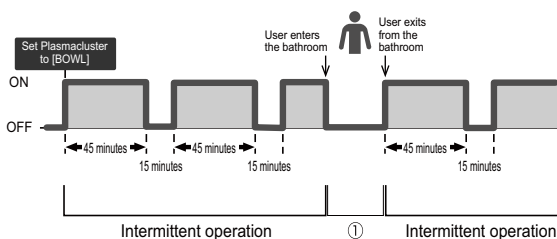
There are two modes for the Plasmacluster Ion function: Plasmacluster Ion (toilet bowl) and Plasmacluster Ion (room).



Plasmacluster® Ion (Toilet Bowl)

The Plasmacluster function releases positive and negative ions into the bowl to eliminate floating mold spores and deposited bacteria inside the bowl. It is also effective to the back surface of the toilet seat, which are the areas that cannot be reached by the flushing water of the toilet. This function also suppresses the generation of odor by eliminating the odor-causing bacteria. Plasmacluster ion (toilet bowl) works as follows:

- Plasmacluster ion (toilet bowl) starts to operate intermittently when the Plasmacluster function is set to [BOWL] and the toilet seat lid is closed.



- When the user is detected by the toilet while Plasmacluster ion (toilet bowl) is activated, this function stops temporarily as shown in ① of the figure above.
- When the user is detected and the toilet seat lid is opened (by auto seat/lid open and close function, or by user) while the Plasmacluster ion (toilet bowl) is activated, blue light illuminates inside the bowl for a specific period of time.
- When the toilet is flushed while Plasmacluster ion (toilet bowl) is activated, blue light illuminates inside the bowl for a specific period of time.
- When the toilet seat lid is closed while Plasmacluster ion (toilet bowl) is activated, blue light blinks inside the bowl.
- Plasmacluster ion (toilet bowl) starts to operate intermittently again after closing the toilet seat lid.

NOTE:

- Sound of blowing air will be heard while Plasmacluster ion (toilet bowl) is operating.
- There may be a slight odor of ozone generated by the ion generator, but its concentration is so small, that this will not affect anyone's health.
- Close the lid to maximize the effect of this function.
- When using Plasmacluster ion (toilet bowl), set the automatic opening/closing function to ON or close the toilet seat lid manually.
- Plasmacluster ion (toilet bowl) does not work when the toilet seat lid is removed.

***1. (Floating mold spores)**

Testing organization: Ishikawa Health Service Association
 Testing method: Plasmacluster ions were released into a laboratory equivalent to a room size of approximately 132 square feet. The amount of floating mold spores was then analyzed with an air sampler.
 (Plasmacluster ion concentration: 3,000/cm³)
 Test result: 99% elimination of bacteria after approximately 195 minutes
 Effectiveness: A similar effect can be expected when using the same concentration of ions as that released by the plasmacluster ion generator used in the test into the test space of approximately 132 square feet.

***2. (Deposited bacteria)**

Testing organization: Japan Food Research Laboratories
 Testing method: Bacteria were deposited onto a test slide in a test space of approximately 9l. Plasmacluster ions were then released into the air. The test slide was collected from the test space. The rate of bacteria removal was analyzed after a culture period of two days.
 (Plasmacluster ion concentration: 90,000/cm³)
 Test result: Over 99% removal of bacteria at the 40-hour mark.
 Test certificate number: 12086808001-01
 Effectiveness: Actual results in actual spaces may vary depending on usage and environmental conditions such as temperature and humidity. Plasmacluster ions are effective against bacteria that have deposited in the toilet bowl. However, the toilet must still be cleaned on a regular basis.

***3. (Odor-causing bacteria)**

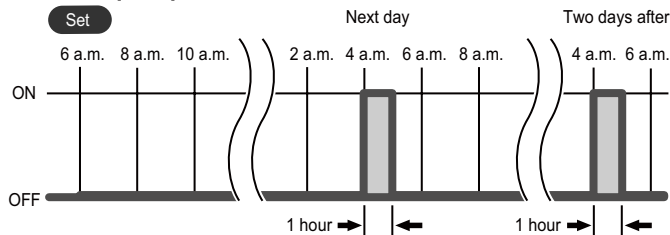
Testing organization: Internal testing
 Testing method: Odor-causing bacteria were deposited onto a test slide in a test space of approximately 9l. Plasmacluster ions were then released into the air. The test slide was collected from the test space. The rate of bacteria removal was analyzed after a culture period of two days.
 (Ion concentration: 70,000/cm³)
 Test result: Over 99.0% removal of bacteria at the 30-hour mark.
 Effectiveness: Actual results in actual spaces may vary depending on usage and environmental conditions such as temperature and humidity. Plasmacluster ions are effective against bacteria that have deposited in the toilet bowl. However, the toilet must still be cleaned on a regular basis. The odor removal effect may vary depending on the type and strength of the odor.

Plasmacluster® Ion (Room)

The Plasmacluster function releases positive and negative ions throughout the bathroom once a day to refresh the bathroom space by the synergistic effect with the odor absorption function. Plasmacluster ion (room) works as follows:

- This function will start 22 hours after the user sets Plasmacluster to [ROOM], with respect to the time when the user sets this setting. Once Plasmacluster ion (room) is activated, this function will always start at same time of the day until the user sets this function again at a different time of the day.

For example: When user set Plasmacluster [ROOM] at 6 a.m.



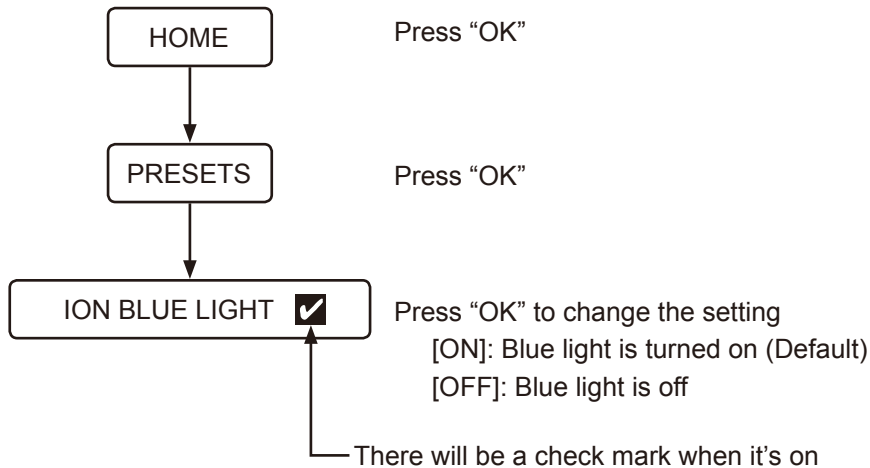
- The toilet seat lid will remain open while Plasmacluster ion (room) is operating.
- Plasmacluster ion (room) will not operate for that day, if the toilet is used at the start of its operation.
- Plasmacluster ion (room) will operate at the same time (22 hours after the initial activation time) from the next day.
- Plasmacluster ion (room) will stop its operation and it will not operate for that day, when any of the operation (for example, remote operation) is done while Plasmacluster ion (room) is operating.
- Plasmacluster ion (room) will operate at the same time (22 hours after the initial activation time) from the next day.

NOTE:

- Sound of blowing air will be heard while Plasmacluster ion (room) is operating.
- There may be a slight odor of ozone generated by the ion generator, but its concentration is so small, that this will not affect anyone's health.
- When using Plasmacluster ion (room), set the automatic opening/closing function to ON.

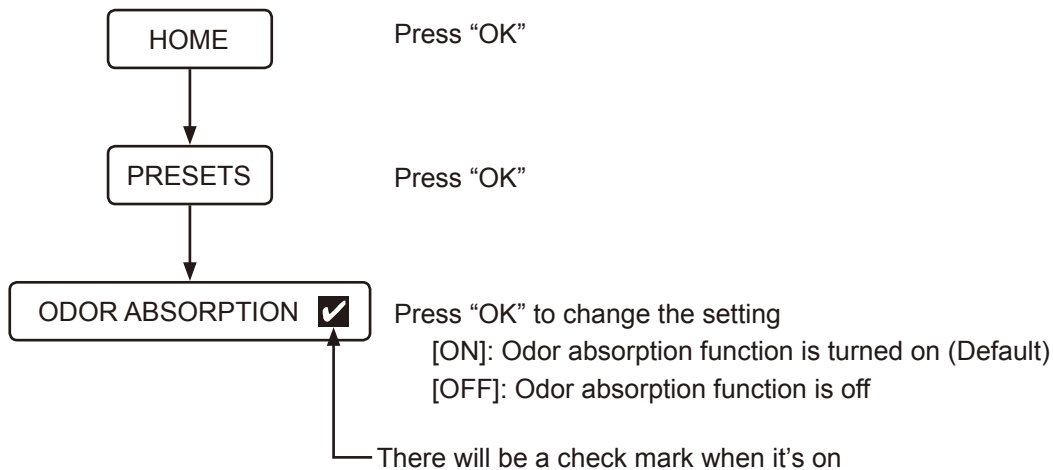
■ Plasmacluster® Ion for Blue Light (Toilet Bowl)

When [BOWL] or [ROOM] is selected for the Plasmacluster Ion function, a blue light illuminates inside the bowl when the user is detected or when the toilet seat lid is opened. You can turn the blue light off as an option.



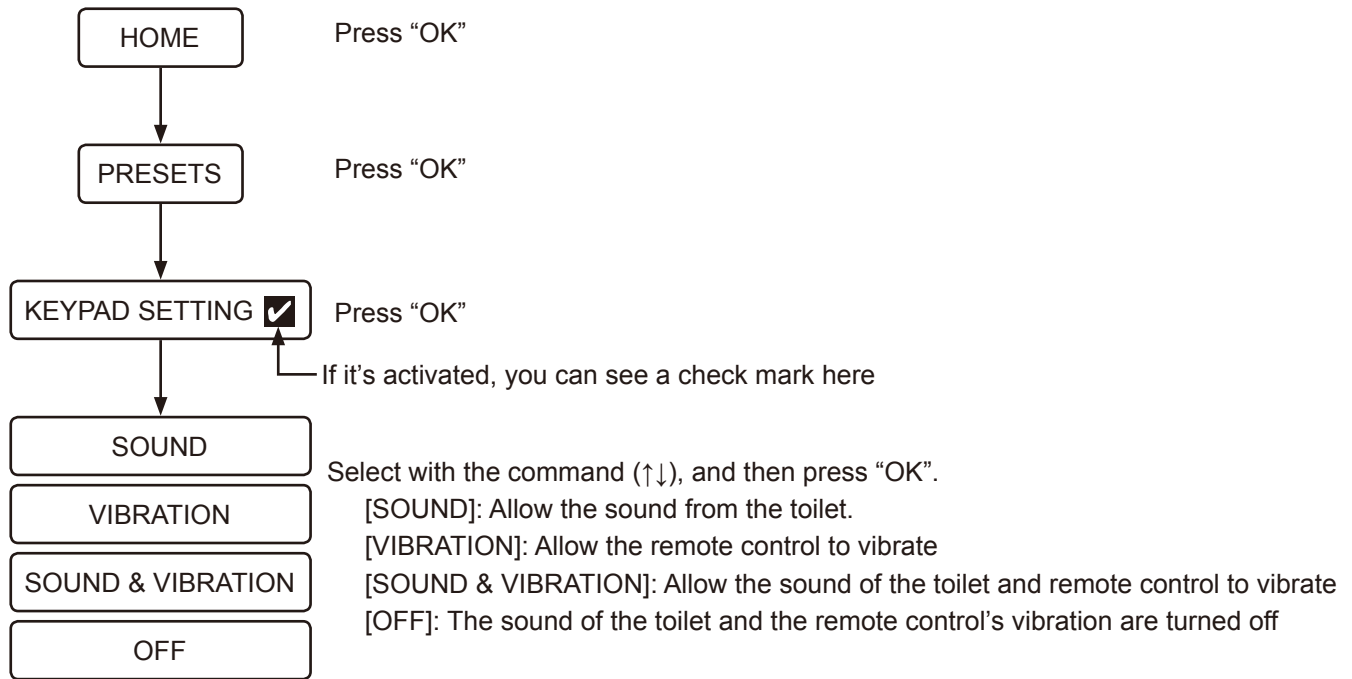
■ Odor Absorption Function

The odor absorption function will be activated when the toilet seat lid opens, or when the user sits on the toilet seat. It automatically stops approximately 1 minute after the user standing up from the toilet. You can activate or deactivate the odor absorption function, removing odors from the inside of the toilet bowl in the settings.



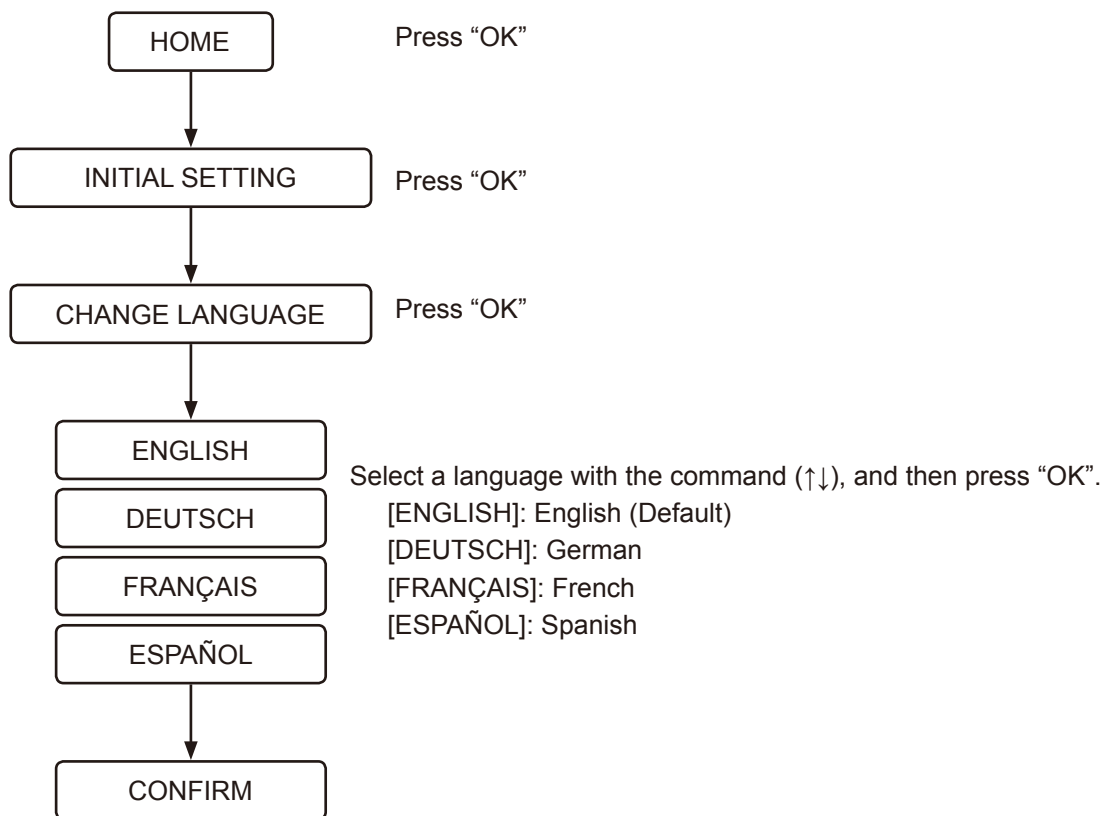
■ Button Operation Sound

You can activate or deactivate the toilet's operation sound and the remote control's vibration in the settings.



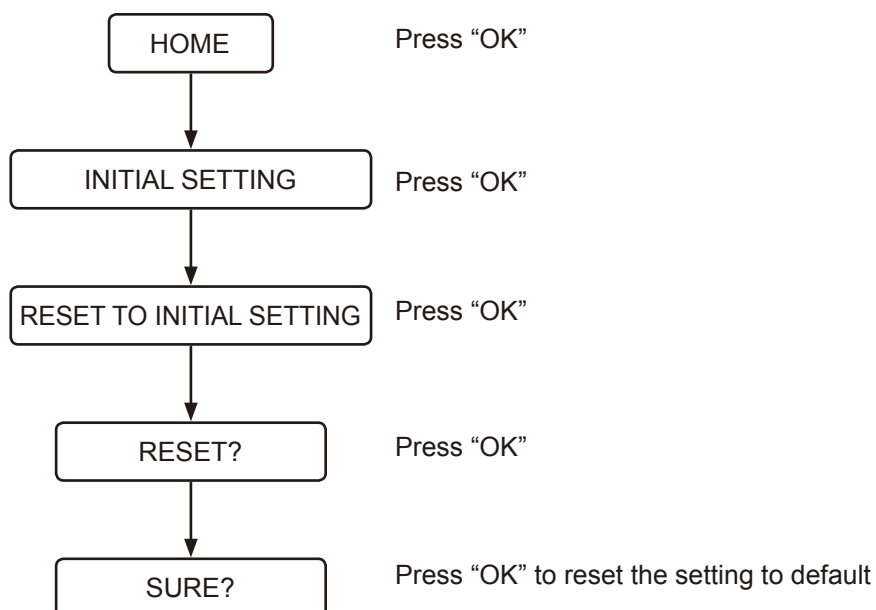
■ Changing the Language

You can change the language of the screen (English/German/French/Spanish).





■ Restoring the Default Settings

All the functions, except the language settings, can be reset to the factory default settings.

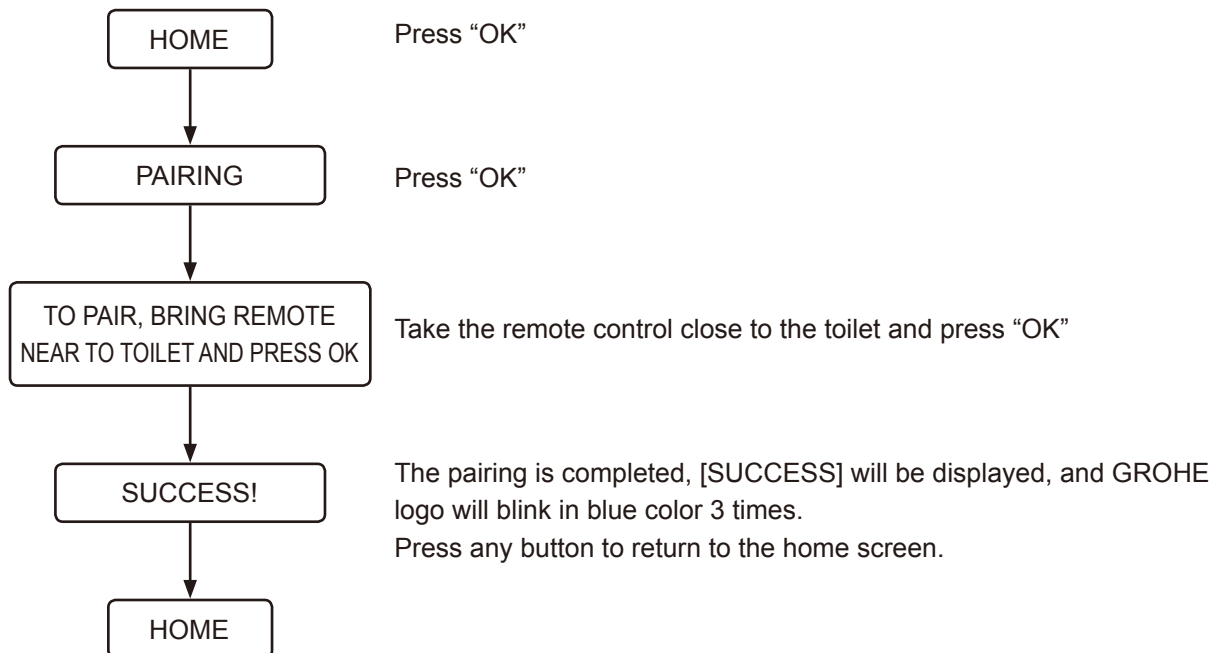


■ Off screen

This function stops the operation of the main unit when it will not be used for a prolonged period of time.

- 1 Press the  (power) button for more than 2 seconds.
[DURING THE POWER-OFF, PRESS THE POWER BUTTON] will be displayed, and the remote control will vibrate.
- 2 If you want to turn the power back on, press the  (power) button for more than 2 seconds.
The screen will be turned on, the GROHE logo will blink 3 times in white color, and the remote control will vibrate.

■ Pairing



Troubleshooting

All Functions

No functions operate

Electricity is not supplied.

- Check for a power failure, tripped breaker, or other probable cases.

Power of the toilet is turned off.

- Press the power button of the toilet to turn it on.

A short-circuit has occurred.

- Turn off the power of the toilet and request repairs.

A voltage other than 220-240 V is applied.

- Turn off the power of the toilet and request repairs.

The remote control does not operate

The remote control is turned off.

- Press  (power) button for more than 2 seconds to turn on the power.

The batteries are dead (When the battery level remains at 10 to 20%, GROHE logo blinks in orange or red color and the message [REPLACE THE BATTERY] will be displayed).

- Replace the batteries with new ones. ([Page 59](#))

The batteries are not inserted correctly.

- Insert the batteries in the correct orientation.

Metal items are placed near the seat unit or remote control.

- Move away the metal items.

The toilet is connected to a smartphone.


- Press  (stop) button to terminate Bluetooth connection.

Remote control other than the supplied one is used.

- When a remote control other than the supplied one is used, this needs to be registered to the toilet. For the registration procedures, see the “The remote control is not registered correctly.” below.

The remote control is not registered correctly.

- Follow the procedures below to register the remote control to the toilet.

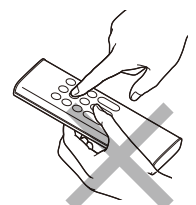
1. Detach the remote control from the holder and bring the remote control near to the toilet.
2. Press  (OK) button.
3. Follow the message that appears on the screen.

User is touching the area outside the button detection range.

- Touch the desired button again until the GROHE logo on the bottom of the remote control lights up.

User is touching the button, while the other hand/finger is in contact with the button detection range of other buttons.

- Touch the desired button again without touching the area around the button detection range.



Washing

Water does not spray

The water shutoff valve is closed.

- The water shutoff valve is located inside the tank. Request for repairs.

The strainer is clogged.

- The strainer is located inside the toilet bowl. Request for repairs.

The water supply pressure is too low, or the water pressure setting is set to its lowest level.

- Press + of the spray strength adjustment button. ([Page 65](#))



The user is not detected by the sensor.

- Sit on the toilet seat or change your sitting posture. For example, sit further back on the seat.

Clothes of the user are difficult to detect.

- Allow the sensor to detect the skin of the user.

The toilet is being flushed.

- This is not a malfunction. Priority is given to flushing. Press the  (rear washing), or  (front washing for women) button again after the toilet has been flushed.

It takes time until water sprays

The temperature of the water supplied to the seat unit is too low.

- This is not a malfunction. When water temperature is extremely low like in winter, it may take longer than usual until the water gets sprayed due to the preparation of warm water.

Water is not warm

The water temperature is set at its lowest setting.

- Select [WATER TEMPERATURE] which is in [PRESET] and adjust the temperature to the appropriate level. ([Page 65](#))

The temperature of supplied water is extremely low.

- The water temperature of the shower may become lower than expected when temperature of supplied water is extremely low during winter for example.

The water pressure is too low

The water pressure setting is set to its lowest level.

- Press + of the spray strength adjustment button. ([Page 65](#))

The nozzle shutter is unstable

A cleaning brush or other tools has interfered with the shutter during cleaning which caused the shutter to be unstable.

- Attach the nozzle shutter correctly. ([Page 96](#))

The direction of the shower spray is inaccurate

The alignment of the nozzle tip is not in a right position.

- Align the nozzle tip correctly.

A mechanical sound is emitted from the seat

A mechanical sound is emitted from the seat when stopping the spray.

- This is not a malfunction. It is the sound generated by the motor when the toilet is operating properly. There is no problem as long as the water pressure and/or nozzle position can be adjusted correctly.

Odor Absorption

The odor absorption fan runs continuously

The lower body sensor is dirty or wet.

- Wipe the sensor with a damp soft cloth.

The Plasmacluster Ion (toilet bowl) is working.

- This is not a malfunction. Plasmacluster Ion (toilet bowl) operates intermittently (operates in 45 minutes, then pauses for 15 minutes). The odor absorption fan runs for 1 minute after using the toilet (When user stands up from the toilet).

The odor absorption fan does not operate

The [ODOR ABSORPTION] is turned off.

- Set the [ODOR ABSORPTION] to [ON]. ([Page 77](#))

The lower body sensor is dirty, or the user has been sitting on the toilet seat for more than 2 hours.

- Sensor might be misdetecting. Wipe the sensor with a damp soft cloth. The odor absorption fan stops automatically after 2 hours of continuous operation.

The odor absorption effects are weak

Dirt on the air filter may result in insufficient odor absorption effects.

- Clean the air filter if odors are noticeable. ([Page 97](#))

Auto Flush

The toilet does not flush automatically

[AUTO FLUSH] is set to [OFF].



- Set the [AUTO FLUSH] to other than [OFF]. ([Page 71](#))

A water supply tank, other than the GROHE tank, is installed together with this product.

- This function is available only when GROHE tank, equipped with installation kit for automatic flush (sold separately), is installed together with this product.

Water flow is weak while flushing or the toilet is not flushed completely

Too much toilet paper is used.

- When too much toilet paper is used, it may not be flushed completely when the  (flush/light) button is used. In this case, press the  (flush/full) button.

Toilet bowl is clogged

Too much toilet paper is used.

- Set the [AUTO FLUSH] to [OFF], then unclog the toilet. ([Page 71](#))

* Toilet may flush automatically during unclogging, and the water inside the toilet bowl may overflow.

Flushing starts when sitting on the toilet seat

- This is not a malfunction. The pre-flush function is working. When the user sits on the toilet seat, a small amount of water will be flushed into the toilet bowl to minimize stain accumulation.

Dryer

The dryer does not work

The lower body sensor does not detect the user.


- Sit on the toilet seat. Or change your sitting posture. For example, sit further back on the seat.

Clothes of the user are difficult to detect.

- Allow the sensor to detect the skin of the user.


The air is not warm

The [DRYER TEMP] is set too low.

- Press the  (temperature adjustment) button to adjust the temperature. ([Page 67](#))

Warm air stops suddenly

The drying function has been used for more than 4 minutes.

- Press the  (dryer) button again. ([Page 67](#))

Dryer sound is noisy




When [DRYER TEMP] is set to high, the dryer sound becomes noisy due to an increased fan rotation speed.

- Set [DRYER TEMP] to medium or low. ([Page 67](#))

Auto Seat/Lid Open and Close Function

The seat lid closes too quickly

The seat lid is pushed down manually while the auto close function is activated.

- Do not push the seat/lid down when the auto close function is activated. Press the  (toilet seat and lid open) button. If the seat does not open or close by pressing the  (toilet seat and lid open) button and  (toilet seat and lid close) button, turn off the power of the toilet and request repairs.

The seat and lid do not open or close automatically

[AUTO OPEN/CLOSE] is set to [OFF].

- Set [AUTO OPEN/CLOSE] to [ONLY LID] or [SEAT & LID]. ([Page 70](#))

The toilet seat lid is not assembled correctly.

- Assemble the toilet seat lid correctly. ([Page 91](#))

The upper body sensor is blocked or dirty.

- Clean the sensor or remove any items that may be blocking the sensor.

The seat lid moves even though no one is near the toilet

The upper body sensor is exposed to direct sunlight.

- Do not expose the sensor to direct sunlight.

The upper body sensor is blocked or dirty.

- Clean the sensor or remove any items that may be blocking the sensor.

The seat lid remains open

The upper body sensor is blocked or dirty.

- Clean the sensor or remove any items that may be blocking the sensor.

The Plasmacluster Ion (room) is working

- This is not a malfunction. At the time set, Plasmacluster Ion (room) works automatically by opening the toilet seat lid to release Plasmacluster Ion to refresh the bathroom.

Plasmacluster Ion (Toilet Bowl)

Plasmacluster Ion (toilet bowl) does not work

[PLASMACLUSTER] is set to [OFF].

- Set [PLASMACLUSTER] to [BOWL] or [ROOM].

[AUTO OPEN/CLOSE] is set to [OFF].

- Plasmacluster Ion (toilet bowl) works only while the toilet seat lid is closed. Set [AUTO OPEN/CLOSE] to a setting other than [OFF].

The toilet seat lid is open.

- Plasmacluster Ion (toilet bowl) works only while the toilet seat lid is closed. Close the toilet seat lid manually.

Plasmacluster Ion (Room)

Plasmacluster Ion (room) does not work

[PLASMACLUSTER] is set to [OFF] or [BOWL].

➤➤ Set [PLASMACLUSTER] to [ROOM].

[AUTO OPEN/CLOSE] is set to [OFF], and the toilet seat is closed.

➤➤ Set [AUTO OPEN/CLOSE] to a setting other than [OFF].

The toilet is being used at the time when the Plasmacluster Ion (room) operates.

➤➤ Plasmacluster Ion (room) stops operating when the toilet gets used. It does not operate for the remainder of the day. Plasmacluster Ion (room) operates at the time set from the next day.


Plasmacluster Ion (room) stops halfway

Some operation is performed while the Plasmacluster Ion (room) is operating.

➤➤ Plasmacluster Ion (room) stops operating when some other operation is performed. It does not operate for the remainder of the day. Plasmacluster Ion (room) operates at the time set from the next day.

Descaling

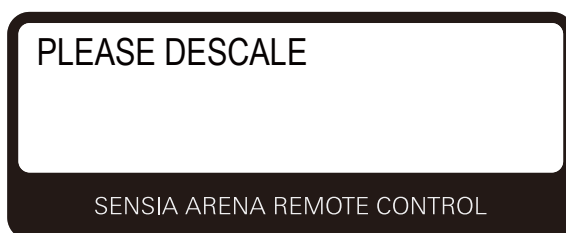
“PLEASE DESCALE” screen appears and GROHE logo blinks in orange color.

* Once the descaling operation starts, it does not stop even if you press the  (stop) button. Toilet can be used after descaling has finished.

These indications inform that you need to perform descaling and replace the nozzle tip.

➤➤ Please perform the descaling. (Please purchase descaling kit sold separately. Product number is 46978001.)

➤➤ Please replace the nozzle tip. (The nozzle tip is included in the descale kit. Please purchase descaling kit sold separately. Product number is 46978001.)



[Rinse Error...Try again] appears on the screen


The valve of maintenance kit is closed.

➤➤ Open the valve, select [OK] of the screen, then try descaling again.

Smartphone App

Cannot pair the smartphone with the toilet

Toilet is already connected with another smartphone.

- Press the  (stop) button to terminate the current Bluetooth connection. Then restart the application and perform pairing again.

Cannot connect the smartphone to the toilet

Metal items are placed near the seat unit.

- Move away the metal items.

Other toilet is selected on the application.

- Confirm the three beeping sounds when connecting the smartphone to the toilet.

Cannot connect to the toilet, or operate the toilet using the application

Pairing information is not registered to the toilet.

- Perform pairing for the following instances; first time using the application, when the smartphone has been replaced with a new one, using the application on a different toilet.

Smartphone has been replaced with a new one.

- Download the application and perform pairing again. Please take note that the data stored using the previous smartphone cannot be recovered.

The toilet is already connected with another smartphone.

- Press the  (stop) button to terminate the current Bluetooth connection. Then restart the application and perform pairing again.

The toilet seat lid is closed.

- Open the toilet seat lid and restart the application.

More than 8 smartphones are paired.

- If more than 8 smartphones are paired, a smartphone which has been paired before the latest 8 smartphones, must be paired again.

Bluetooth function of the smartphone is turned off.

- Turn on the Bluetooth function of the smartphone.

Miscellaneous

Water drops are on the underside of the toilet

Humidity is high, forming condensation.

➤➤ Frequently wipe water drops. Also, ventilate the bathroom adequately.

The nozzle shutter does not close

➤➤ This is not a malfunction. The nozzle shutter remains open during odor absorption, Plasmacluster Ion (toilet bowl), or (room). Turn off the setting as needed.

The occupied seat mode was interrupted and reset

➤➤ The occupied seat mode may be interrupted and reset as the result of electromagnetic environment.

Before Cleaning

■ Guideline

In this section, GROHE offers some general guidelines on how to clean this product. Please note that there are some cleaning tools and cleanser which should not be used.

As a general rule, GROHE recommends the use of liquid, all-purpose cleansers for this product.

Cleaning tools

Soft cloth

➤➤ For toilet seat, lid covers, toilet

Sponge: Use a soft foam sponge.

➤➤ For nozzle tips

Toilet brush (non-abrasive)

➤➤ For toilet bowl

Rubber gloves: Use to prevent rough skin forming on hands.

➤➤ Fold up the edges of gloves to prevent water and cleanser entering.

Cleanser

Non-abrasive and neutral toilet cleanser: Removes yellowish and/or blackish contamination from the toilet bowl.

➤➤ Ceramic parts

NOTE:

- AQUA CERAMIC is a material that has a high hydrophilic nature and contaminations attached to the toilet bowl tend to be easily removed. However, cleaning is still necessary. If contaminations remain on the pottery surface or feces are fatty, it may not be easy to remove them. Clean the toilet on a periodic basis. To fully utilize the effect of AQUA CERAMIC, do not use the following cleaners and tools.
 - Strong alkali/acidic cleansers
 - Abrasive cleansers
 - Water-shedding or antifouling cleansers, or surface coating agent
 - Cleaning tools that damage the material surface, such as metallic or abrasive brushes

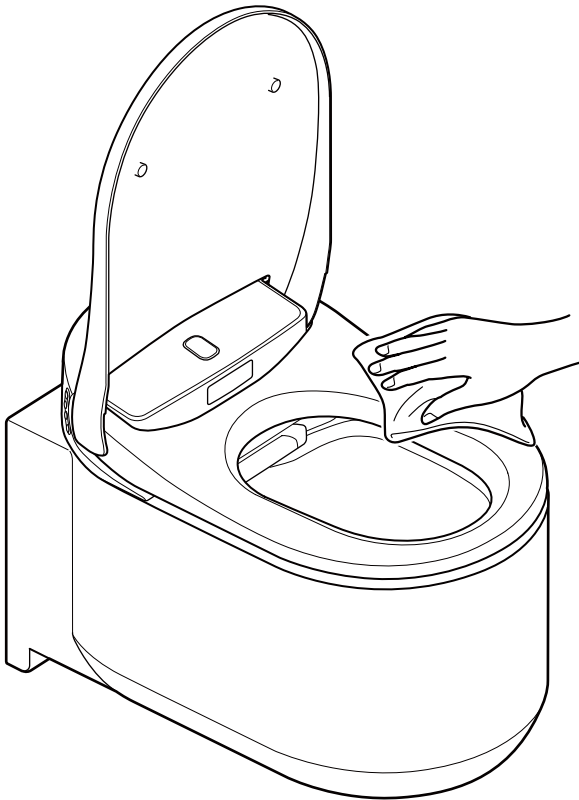


- Set the [AUTO FLUSH] and [AUTO OPEN/CLOSE] to [OFF] when cleaning the toilet to avoid misdetection. ([Page 71](#)) ([Page 70](#))

Cleaning

■ Toilet Seat, Lid, Cover and Remote Control (Plastic Parts)

Dampen a soft cloth and wipe the surfaces.



GROHE recommends cleaning the toilet frequently to prevent dirt buildup on the toilet surfaces. Wiping with a damp cloth also prevents static electricity that can attract dust particles which cause blackish contamination.

NOTE:

- Do not use a dry cloth or toilet paper to wipe the surfaces, as this could result in scratches.
- Turn off the power of the toilet when cleaning the remote control to avoid misdetection.

■ Removing the Lid for Cleaning

The seat lid can be removed easily. This is useful when cleaning the hinge which is normally hidden or when cleaning the whole seat lid.

NOTE:

- Turn off the power of the toilet when removing the toilet seat lid. Failure to do so may cause damage to the interior parts of the toilet seat unit.

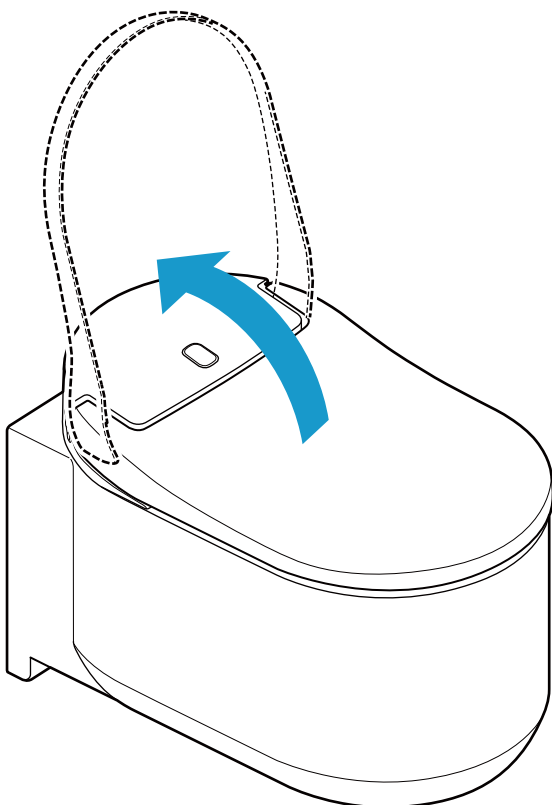
Removing the Toilet Seat Lid

1. Turn off the power of the toilet by pressing the power button on the toilet. ([Page 57](#))

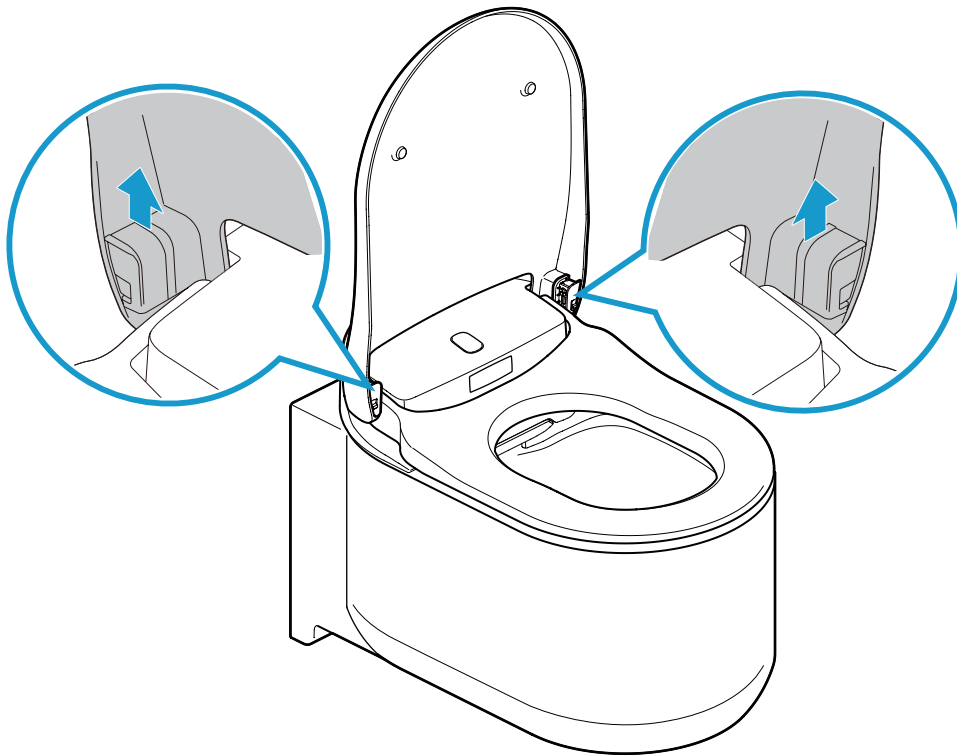
NOTE:

- Do not put excessive force on the seat lid, as this may damage it.
- Do not open the toilet seat with the seat lid removed, as this may cause the toilet seat to become scratched or damaged.
- Do not use the toilet with the seat lid removed.

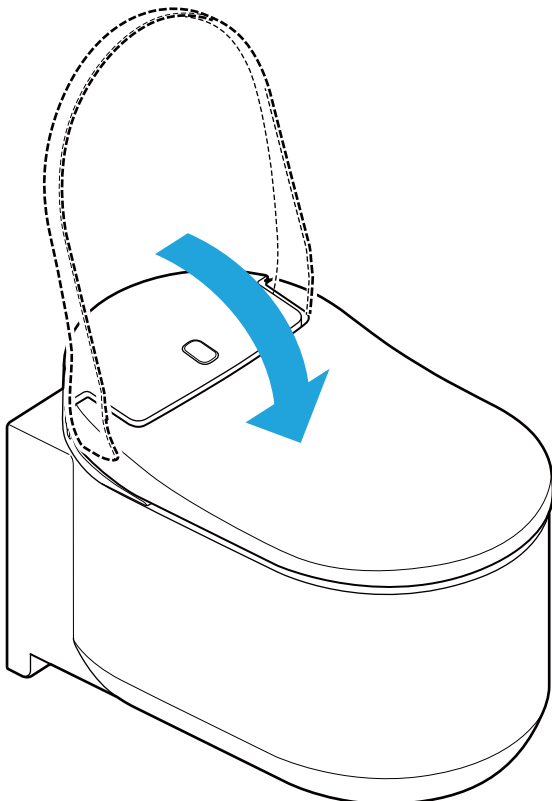
2. Open the seat lid.



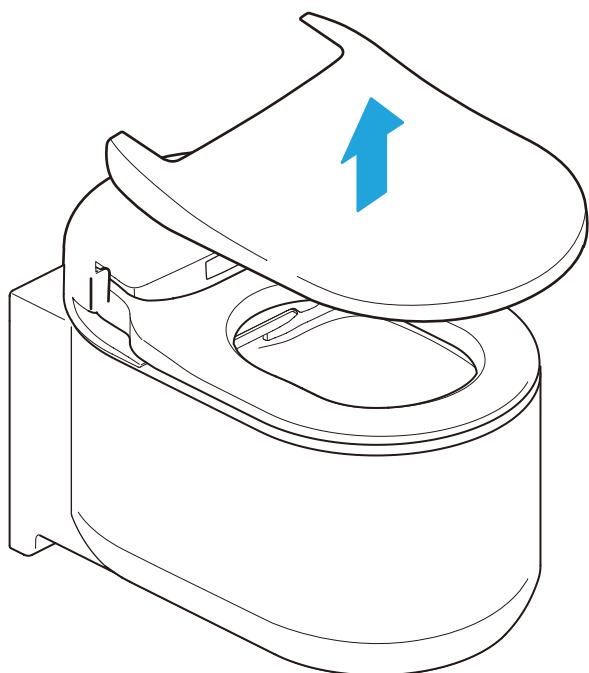
3. Slide the locks upwards on each side of the seat lid.



4. Close the seat lid.

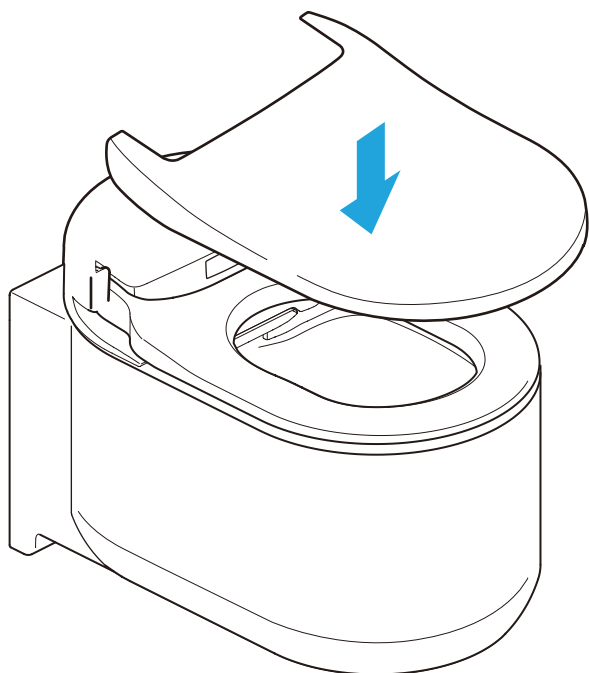


5. Lift up the seat lid with both hands.

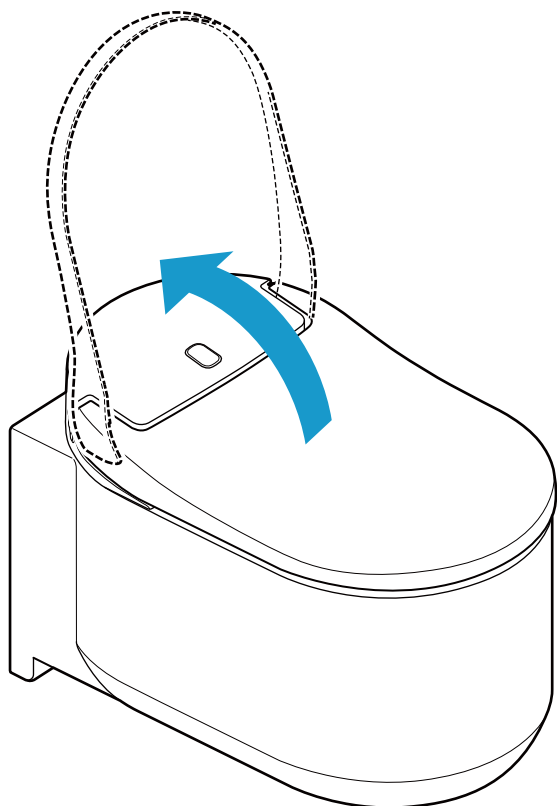


Assembling the Toilet Seat Lid

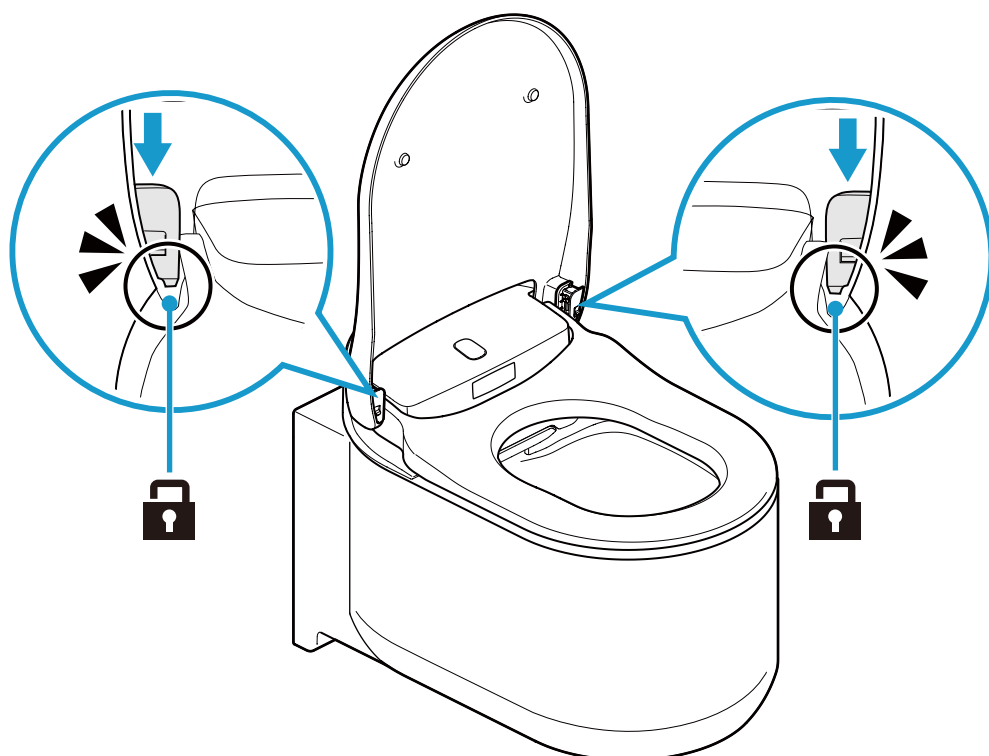
1. Place the seat lid on the toilet.



2. Open the seat lid.



3. Slide the locks downward. Check that the locks are inserted securely. A click sound is heard when locked. Check that the locks are inserted securely.

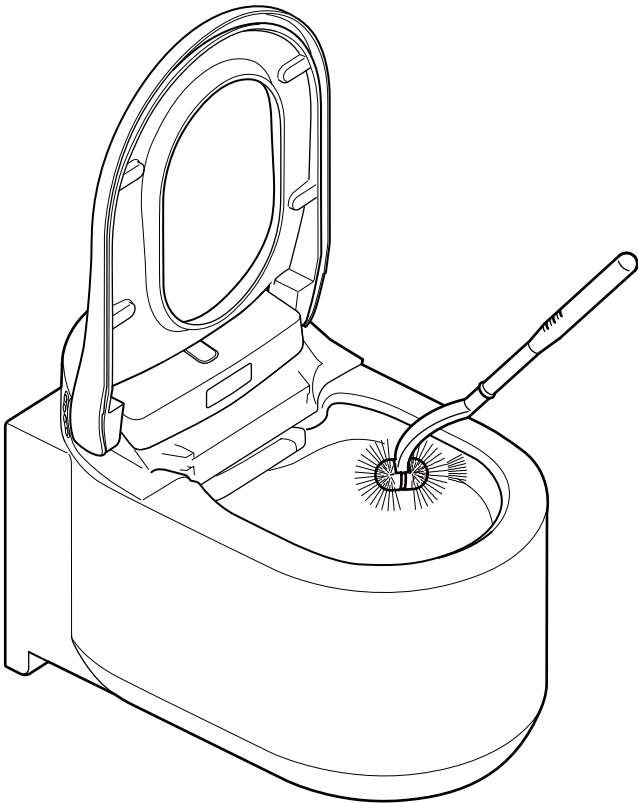


4. Turn on the power of the toilet by pressing the power button on the toilet.

■ Toilet Bowl (Ceramic Parts)

The top and inner surface of the toilet bowl are treated with special coating called AQUA CERAMIC.

- Clean the bowl with water or warm water, using a soft brush or sponge dampened with neutral cleanser.



NOTE:

- Do not use chlorinated cleansers, acidic cleansers or disinfectants, as the gas vapor could damage this product or cause failures.
- Do not use hot water, as this may damage the toilet.
- Do not use an abrasive brush or cleanser, as these will deteriorate the effect of the Hyper Clean surface.

■ Nozzle Shutter/Air Filter

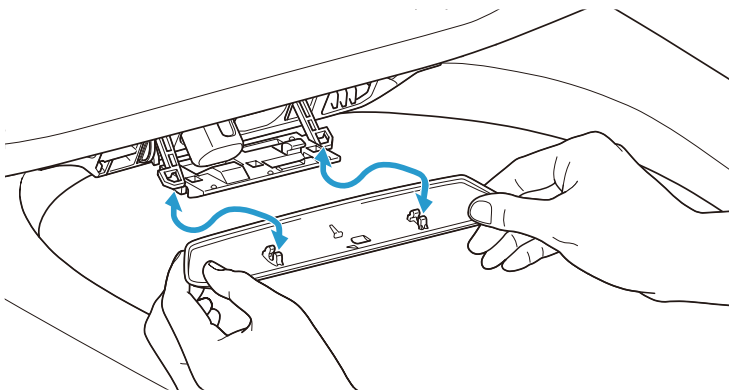
Cleaning the Nozzle Shutter

NOTE:

- Avoid wiping with a dry cloth or toilet paper, as this causes scratches.
- Avoid using an abrasive brush or cleanser.
- Please be noted that the nozzle shutter has a top part and a bottom part.
- Do not put excessive force on the nozzle shutter, as this may damage it.

The nozzle shutter can be removed for easy cleaning. See the illustration below.

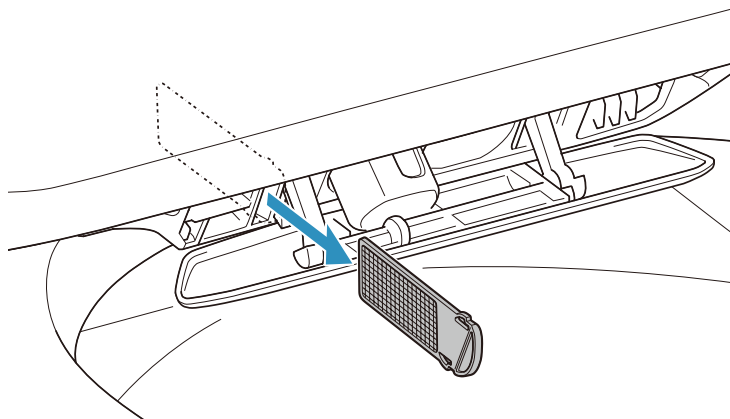
1. Follow the procedure of “Cleaning the Nozzle Manually” to open the nozzle shutter. ([Page 99](#))
2. Remove the nozzle shutter.



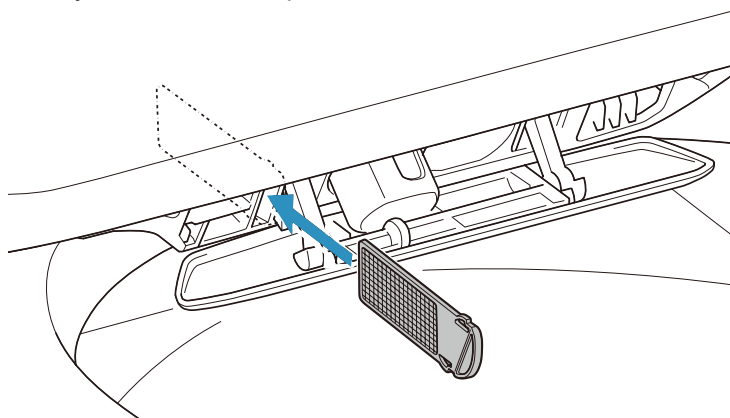
3. Clean the nozzle shutter with a soft cloth.
4. Attach the nozzle shutter. It will click when installed in secured position.
5. Follow the procedure of “Cleaning the Nozzle Manually” to close the nozzle shutter. ([Page 99](#))

Cleaning the Air Filter

1. Follow the procedure of “Cleaning the Nozzle Manually” to open the nozzle shutter. ([Page 99](#))
2. Pull the air filter out.



3. Wash the air filter with running water.
4. Dry the air filter and push it into the slot.

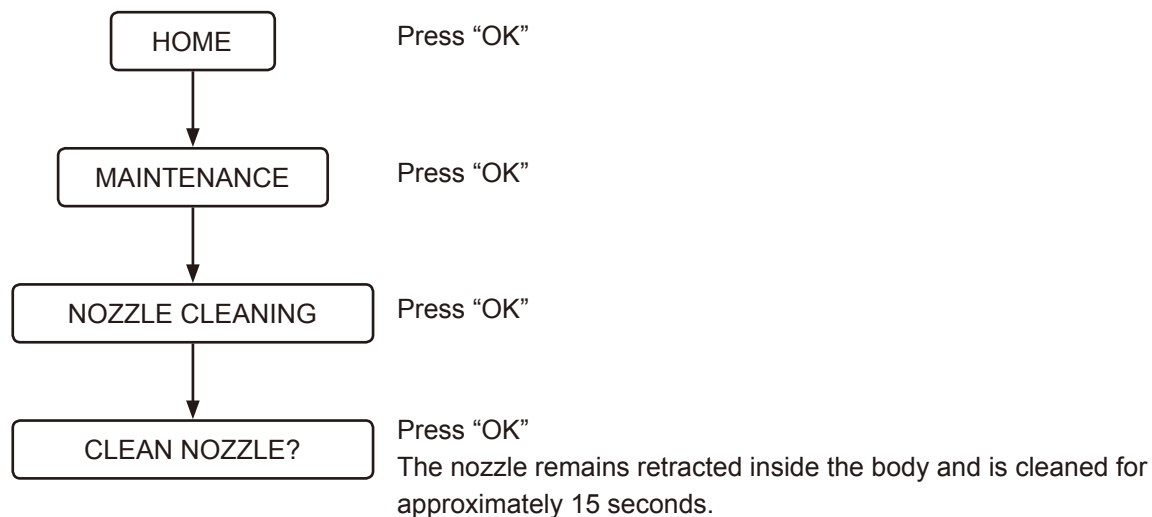


5. Follow the procedure of “Cleaning the Nozzle Manually” to close the nozzle shutter. ([Page 99](#))

■ Nozzle

Cleaning the Nozzle with Remote Control

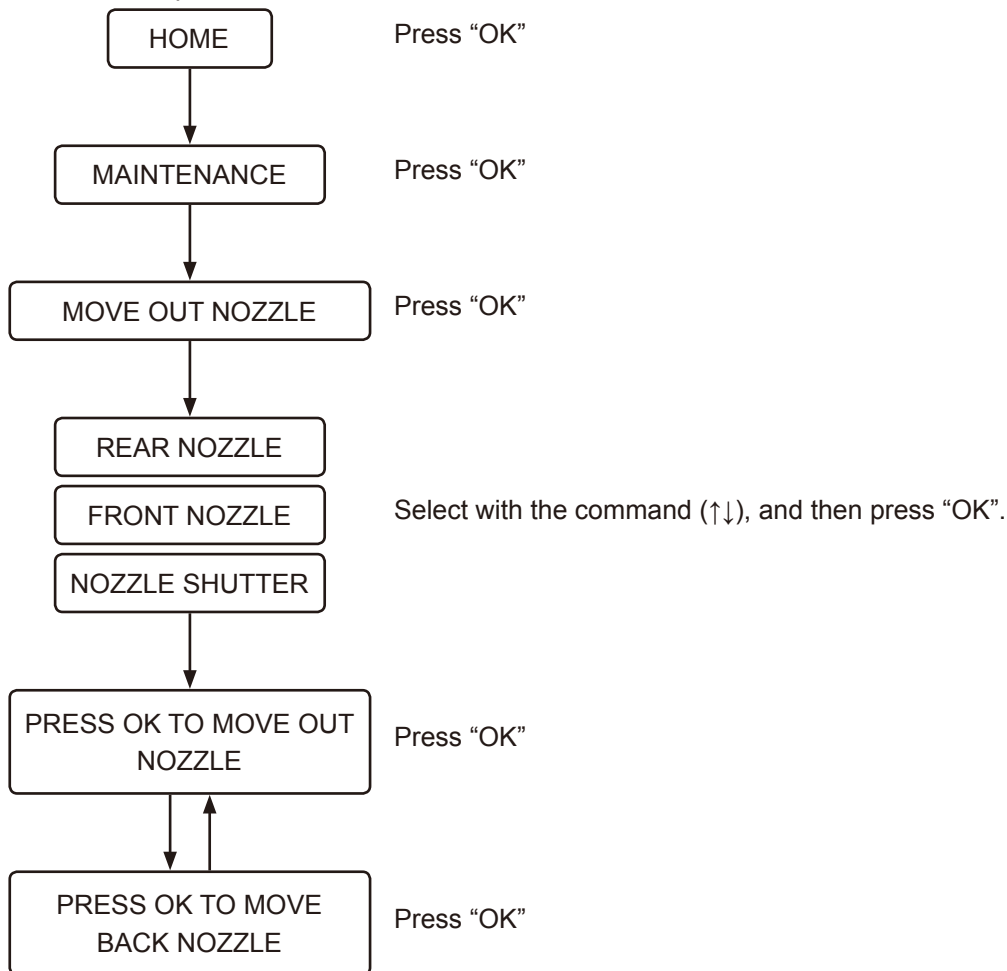
To clean the nozzle while using the toilet (sitting on the seat) follow the procedure below on the remote control.



Cleaning the Nozzle Manually

You can clean the nozzles manually (such as by scrubbing those parts using a sponge to clean the stains etc.). Follow the procedures below to extend the nozzles for cleaning.

1. Set the [AUTO FLUSH] and [AUTO OPEN/CLOSE] to [OFF] to disable these functions. ([Page 71](#)) ([Page 70](#))
2. Lift the seat lid and seat.
3. Follow the procedures below.



4. Clean the nozzles.
5. Return the setting of the [AUTO FLUSH] and [AUTO OPEN/CLOSE]. ([Page 71](#)) ([Page 70](#))

NOTE:

- Do not apply excessive force to the nozzles, as this may cause failure.
- Do not pull or push the nozzles. The nozzle will not be retracted and failure may occur. If you pull or push the nozzles by mistake, turn off the power of the toilet by pressing the power button on the toilet, then turn on the power after 10 seconds.

■ After-sales Service

1. Before Requesting Professional Repairs

If problems cannot be solved by following the steps on “Troubleshooting” ([Page 81](#)), contact GROHE for further instructions. GROHE should also be contacted in the following situations.

- If you have additional questions that are not addressed in this manual.
- If the power cord is damaged.
- If the power cord is overheating.

If above conditions are left as-is, unexpected accident may occur. Be sure to consult with GROHE.

NOTE:

- Never disassemble or modify this product, as this may result in electric shock, fire, and/or injuries. In addition, disassembly of the product will void the warranty.
- If water is leaking from the seat unit or the water supply system, turn off the power of the toilet by pressing the power button on the toilet, as this may result in electric shock, fire, or floor flooding.
- If the seat unit or power cord are damaged (abnormal noise, odor, smoke, high temperatures, cracking, or water leakage occurs), turn off the power of the toilet by pressing the power button on the toilet immediately, and have the part repaired. Never use any defective parts, as this may result in electric shock or fire.

2. See Your Warranty Card

This product comes with a warranty card. Be sure to thoroughly read the warranty statement, which can be found on the warranty card supplied with this product. Keep your proof of purchase (typically the sales receipt from your GROHE dealer) where it can be accessed easily.

Warranty Period : 2 years from purchase (plus 1 additional year subject to product registration)

Read the warranty statement to clarify which items are covered under the warranty, and which items are not covered under the warranty.

3. Requesting Repairs

IF YOU HAVE ANY QUESTIONS, OR PARTS ARE DAMAGED OR MISSING, PLEASE DO NOT CONTACT, OR RETURN, THIS PRODUCT TO THE STORE. PLEASE CONTACT YOUR LOCAL CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE. WE CAN TAKE CARE OF ANY QUESTION OR ISSUE YOU MAY HAVE.

Within the warranty period

When requesting warranty service, please have the following information available.

Outside the warranty period

If service is requested outside of the warranty period, the cost of service is the responsibility of the product owner. Service charges include a technical service fee, travel expenses, and parts costs.

Details you will be asked

1. Your contact information (e.g. name, address, phone)
2. Serial Number
(See the label on the back side of the product.)
3. Date of installation
(See the warranty card.)
4. The reason for requesting service

Pure Freude
an Wasser

GROHE


D

+49 571 3989 333
service.de@grohe.com

A

+43 1 68060
info-at@grohe.com

AUS

+ (61) 1300 54945
grohe_australia@lixil.com

B

+32 16 230660
info.be@grohe.com

BG

+359 2 9719959
grohe-bulgaria@grohe.com

BR

0800 770 1222
falecom@grohe.com

CAU

+99 412 497 09 74
info-az@grohe.com

CDN

+1 888 6447643
info@grohe.ca

CH

+41 44 877 73 00
info@grohe.ch

CN

+86 4008811698
info.cn@grohe.com

CY

+357 22 465200
info@grome.com

CZ

+358 942 451 390
grohe-cz@grohe.com

DK

+45 44 656800
grohe@grohe.fi

E

+34 93 3368850
grohe@grohe.es

EST

+372 6616354
grohe@grohe.ee

F

+33 1 49972900
sav-fr@grohe.com

FIN

+358 942 451 390
grohe@grohe.fi

GB

+44 871 200 3414
info-uk@grohe.com

GR

+30 210 2712908
nsapountzis@ath.forthnet.gr

H

+36 1 2388045
info-hu@grohe.com

HK

+852 2969 7067
info@grohe.hk

I

+39 2 959401
info-it@grohe.com

IND

+91 1800 102 4475
customercare.in@grohe.com

IS

+354 515 4000
jonst@byko.is

J

+81 3 32989730
info@grohe.co.jp

KZ

+7 727 311 07 39
info-cac@grohe.com

LT

+372 6616354
grohe@grohe.ee

LV

+372 6616354
grohe@grohe.ee

MAL

info-malaysia@grohe.com

MX

01800 8391200
pregunta@grohe.com

N

+47 22 072070
grohe@grohe.no

NL

+31 79 3680133
vragen-nl@grohe.com

NZ

technicalenquiries@paterson
trading.co.nz

P

+351 234 529620
commercial-pt@grohe.com

PL

+48 22 5432640
biuro@grohe.com.pl

RI

0-800-1-046743
customercare-
indonesia@asia.lixil.com

RO

+40 21 2125050
info-ro@grohe.com

ROK

+82 2 1588 5903
info-singapore@grohe.com

RP

+63 2 8938681

RUS

+7 495 9819510
info@grohe.ru

S

+46 771 141314
grohe@grohe.se

SGP

+65 6311 3611
info-singapore@grohe.com

SK

+420 277 004 190
grohe-cz@grohe.com

T

+66 21681368
(Haco Group)
info@haco.co.th

TR

+90 216 441 23 70
GroheTurkey@grome.com

UA

+38 44 5375273
info-ua@grohe.com

USA

+1 800 4447643
us-customerservice@grohe.com

VN

+84 90 9694768
+84 90 9375068
info-vietnam@grohe.com

AL

BiH

HR

KS

ME

MK

SLO

SRB

+385 1 2911470
adria-hr@grohe.com

**Eastern Mediterranean,
Middle East - Africa
Area Sales Office:**

+357 22 465200
info@grome.com

IR

OM

UAE

YEM

+971 4 3318070
grohedubai@grome.com

Far East Area Sales Office:

+65 6311 3600
info@grohe.com.sg

Latin America:

+52 818 3050626
pregunta@grohe.com

www.grohe.com

2016/09/28

Introduction

À propos de ce manuel

À lire avant d'utiliser le produit.....	105
---	-----

Commande et touches

Description du produit.....	106
Télécommande.....	107

Mode d'emploi

Généralités

Liste des écrans.....	110
Utilisation classique.....	112
Utilisation des jets (face avant de la télécommande).....	115
Séchage à l'air chaud (utilisation du bouton avant).....	117
Utilisation d'un smartphone (iOS et Android).....	118

Réglages

Fonction ouverture/fermeture automatique du siège et du couvercle de l'abattant.....	120
Fonction chasse automatique (OPTION).....	121
Pré-rinçage (OPTION).....	122
Fonction lumière nocturne.....	123
Plasmacluster®.....	124
Lumière bleue pour le Plasmacluster® (cuvette).....	127
Fonction absorption des odeurs.....	127
Son associé à l'utilisation des touches.....	128
Modification de la langue.....	129
Restauration des réglages par défaut.....	129
Ecran éteint.....	130
Appariement.....	130

Dépannage

Dépannage

Ensemble des fonctions.....	131
Lavage.....	132
Absorption des odeurs.....	133
Chasse automatique.....	134
Séchoir.....	134
Fonction ouverture/fermeture automatique du couvercle de l'abattant.....	135
Plasmacluster (cuvette).....	136
Plasmacluster (Pièce WC).....	136
Détartrage.....	137
Application smartphone.....	138
Divers.....	139

Entretien

Avant de procéder à l'entretien

Conseils	140
----------------	-----

Entretien

Abattant, couvercle, capot et télécommande (parties plastiques)	141
Retrait du couvercle pour l'entretien	142
Cuvette des toilettes (parties en céramique)	146
Obturateur de jet/Filtre à air	147
Jets	149

Service après-vente

Service après-vente	151
---------------------------	-----

À propos de ce manuel

■ À lire avant d'utiliser le produit

Afin d'utiliser ce produit de manière appropriée, veuillez lire attentivement le présent manuel ainsi que le « GUIDE D'UTILISATION RAPIDE ».

Dans certaines circonstances, le non-respect des consignes de sécurité décrites dans le « GUIDE D'UTILISATION RAPIDE » imprimé (fourni) peut provoquer des accidents graves.

Pour des raisons de sécurité, il est important de respecter scrupuleusement chacune de ces recommandations.

En cas d'accident dû à une utilisation inadéquate du produit, GROHE décline toute responsabilité concernant les dommages causés.

❗ Remarque :

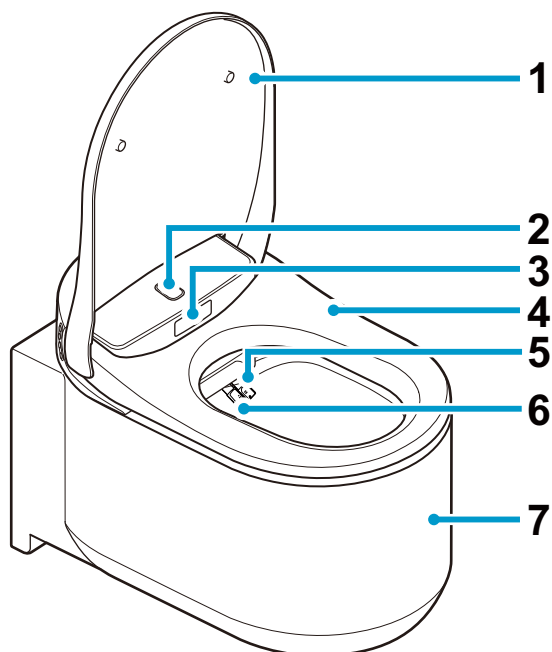
Dans les régions où la dureté carbonatée excède 18° dH (KH), un système de filtration d'eau intégrant un adoucisseur d'eau doit être utilisé. Vous pouvez vous renseigner sur la dureté carbonatée de votre eau auprès de votre fournisseur local.

Afin de garantir une longue durée de vie :

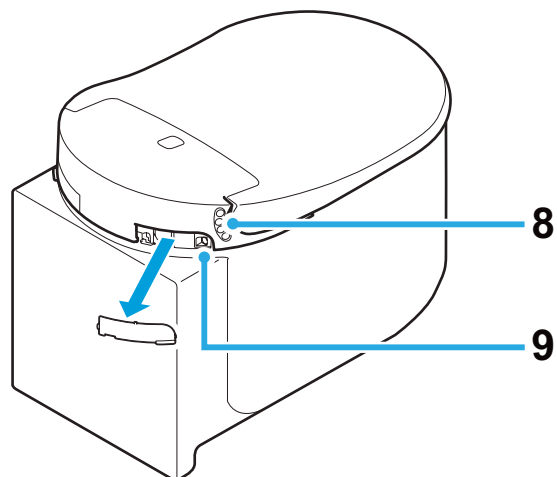
- Veuillez effectuer le détartrage tous les 3 ans. (Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)
- Veuillez remplacer les têtes de douchette tous les 3 ans. (la tête de douchette est incluse dans le kit de détartrage. Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)

Commande et touches

■ Description du produit

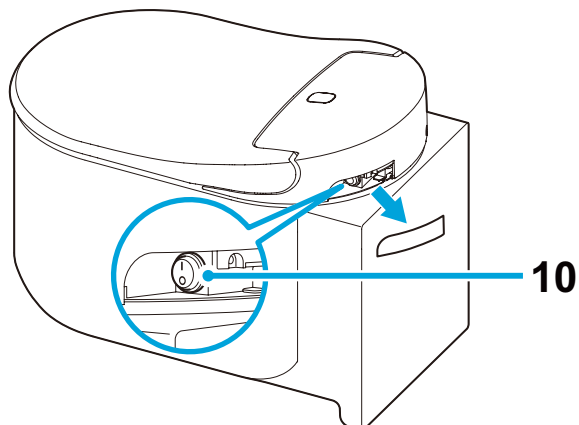


- 1 Couvercle de l'abattant
- 2 Capteur de détection de présence supérieur
- 3 Capteur de détection de présence inférieur
- 4 Siège
- 5 Jet (lavage anal)
- 6 Jet (lavage génital)
- 7 Cuvette
- 8 Touches de fonction
 - 👤 : Lavage génital (pour les femmes)
 - 👤 : Lavage anal
 - ⊕ : Réglage de l'intensité du jet
 - ⊖ : Réglage de l'intensité du jet
- 9 Entrée d'agent de détartrage
- 10 Touche alimentation

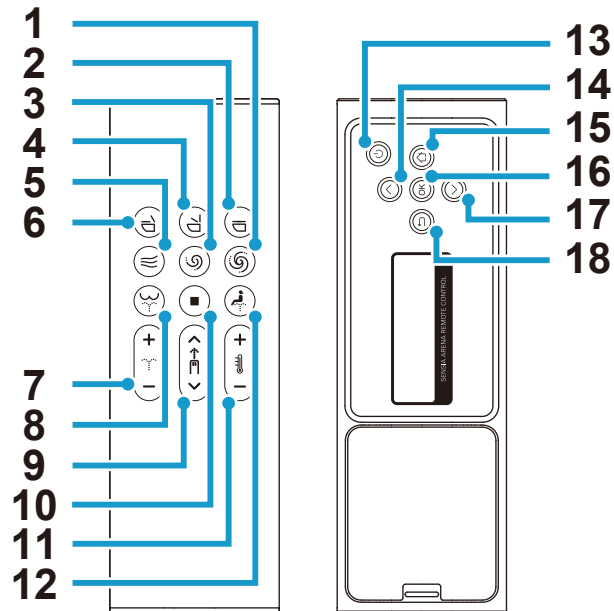


Remarque:

- Pour tirer la chasse manuellement, appuyez sur le bouton-poussoir de la plaque de commande WC






■ Télécommande



- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Touche de chasse (complète) * | 10 | Touche Arrêt |
| 2 | Touche pour abattant et couvercle fermés | 11 | Touche de réglage de la température de l'eau/du séchoir |
| 3 | Touche de chasse (économique) * | 12 | Touche pour lavage génital (pour les femmes) |
| 4 | Touche pour abattant et couvercle ouverts | 13 | Touche ON/OFF |
| 5 | Touche du séchoir | 14 | Touche Haut |
| 6 | Touche pour siège de l'abattant fermé et couvercle ouvert | 15 | Touche Accueil |
| 7 | Touche de réglage de la force de pulvérisation | 16 | Touche OK |
| 8 | Touche de lavage anal | 17 | Touche Bas |
| 9 | Touche de réglage de la position du jet | 18 | Touche Retour |

* Ces boutons ne fonctionnent que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour la chasse automatique (vendu séparément).


Remarque:

- L'écran "Power OFF" s'affiche lorsque l'alimentation est coupée en appuyant sur le bouton  (ON/OFF) de la télécommande pendant plus de 2 secondes.
- Si aucune action n'est effectuée pendant 30 secondes, l'écran s'éteint et se met en mode veille. Le mode veille s'annulera automatiquement lorsque l'opération reprendra.
- Pendant que l'écran arrière est utilisé, les boutons avant sont désactivés pour éviter tout dysfonctionnement.
- Appuyer 2 fois sur la touche  (lavage anal) permet de régler le mode de lavage sur « Douche oscillante ». En appuyant 3 fois sur cette touche, le mode de lavage sera réglé sur « Douche légèrement oscillante ».
[Douche oscillante] : La douchette effectue un mouvement de va et vient pour laver une zone plus large.
[Jet légèrement oscillante] : La douchette déplace le jet d'avant en arrière à dans une surface plus étroite.
- Appuyer 2 fois sur la touche  (lavage génital) permet de passer le mode de lavage sur « Jet oscillant ». En appuyant 3 fois sur cette touche, le mode de lavage sera réglé sur « Douche intensément oscillante ».
[Douche oscillante] : La douchette effectue un mouvement de va et vient pour laver une zone plus large.
[Douche intensément oscillante] : La douchette déplace le jet d'avant en arrière pour une surface plus importante.

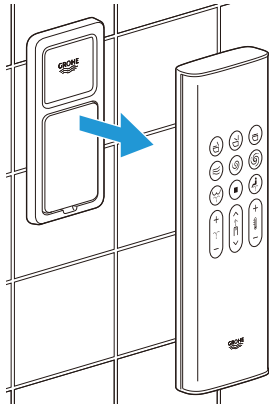
Insertion des piles pour la première fois

1. Insérez 2 piles AAA dans la télécommande.
2. [BIENVENUE] sera affiché pendant 2 secondes et le logo GROHE clignotera 3 fois en bleu.
 - * Si [POUR REDÉMARRER, APPUYER SUR LE BOUTON POWER] s'affiche, cela signifie que le WC est hors tension, vous devrez donc l'allumer grâce au bouton ON/OFF à l'arrière de la cuvette.
3. Lorsque [POUR PROCÉDER À L'APPAIRAGE, APPROCHER LA TÉLÉCOMMANDE DU WC ET APPUYER SUR OK] s'affiche. Placez la télécommande près du WC et appuyez sur « OK ».
4. Une fois l'appairage terminé, [BRAVO] s'affiche et le logo GROHE clignote 3 fois en bleu.
5. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir à l'écran d'accueil.
 - * Appuyez sur n'importe quelle touche à l'arrière de la télécommande pour allumer l'écran arrière. Si vous n'utilisez pas les boutons à l'arrière pendant 30 secondes, l'écran arrière s'éteindra automatiquement.

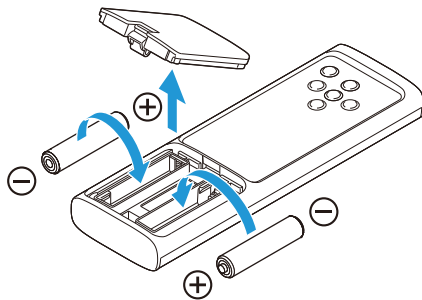
Remplacement des piles de la télécommande

Remplacez les piles par des neuves lorsque le logo  clignote en orange ou en rouge, avec le message [REEMPLACER LES PILES] affiché sur l'écran arrière. Aucun des boutons ne fonctionnera tant que les messages seront affichés.

1. Retirez la télécommande du support.




2. Retirez le couvercle arrière et remplacez les anciennes piles par deux nouvelles piles alcalines 1,5 V AAA.



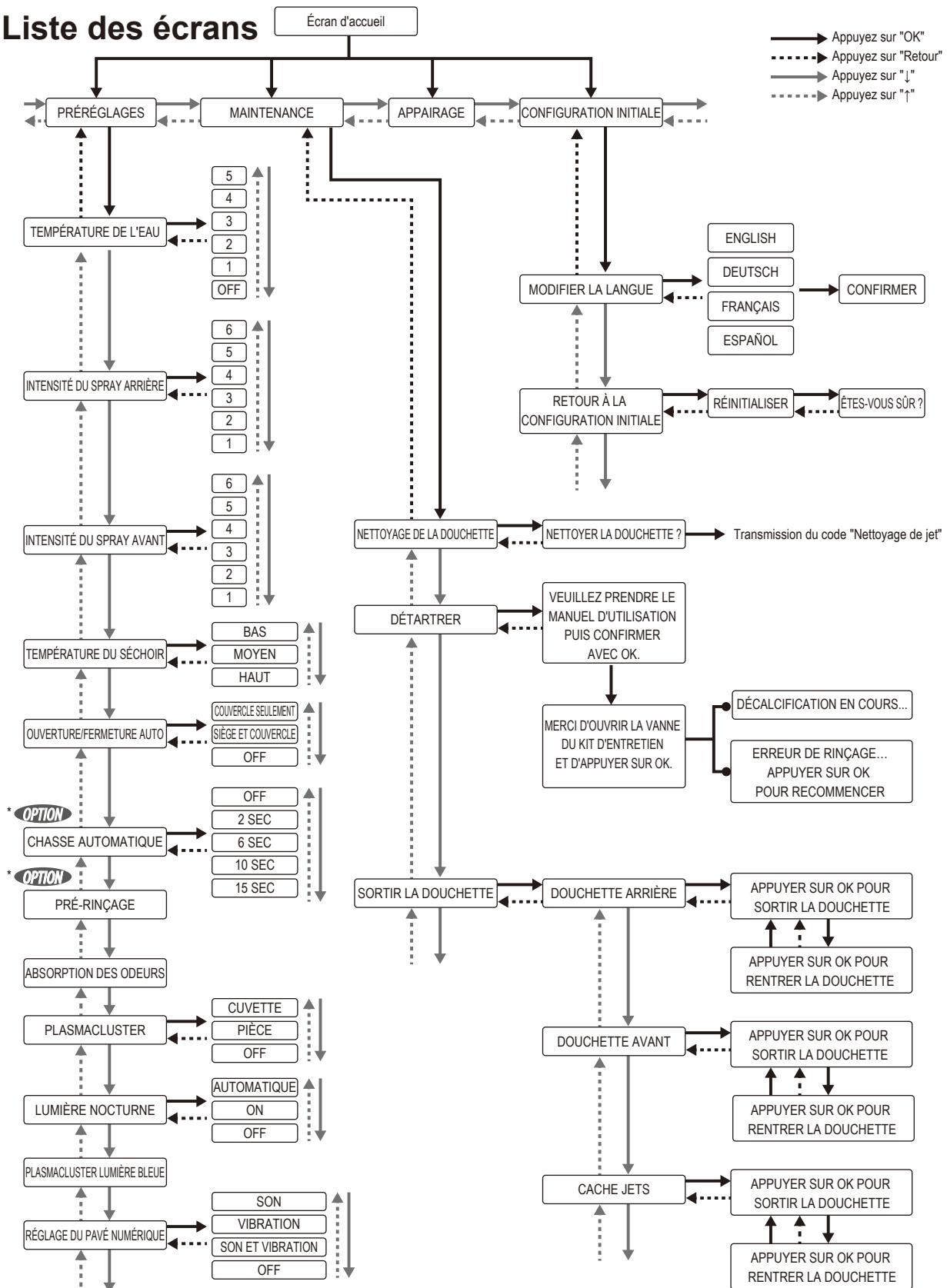
3. Remettez le couvercle arrière et replacez la télécommande sur le support.

Remarque:

- Le logo  clignote en orange lorsque le niveau de la batterie atteint 20% et en rouge lorsque le niveau de la batterie atteint 10%.

Généralités

Liste des écrans



* **OPTION** Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Message d'erreur

POUR REDÉMARRER,
APPUYER SUR LE BOUTON POWER

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

MERCI DE DÉTARTER

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

REEMPLACER LES PILES

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

CONNEXION IMPOSSIBLE AVEC LE WC.
METTRE SOUS TENSION ET
RAPPROCHEZ-VOUS PRÈS DU WC.

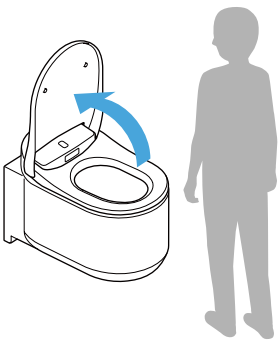
SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

ERREUR DE RINÇAGE...
APPUYER SUR OK POUR RECOMMENCER


SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

■ Utilisation classique

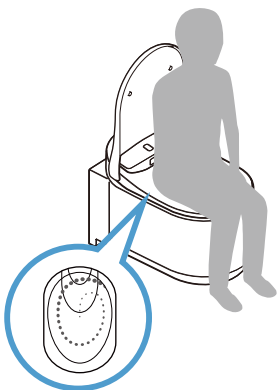
1. Placez-vous debout devant l'abattant.
Le couvercle de l'abattant s'ouvre automatiquement





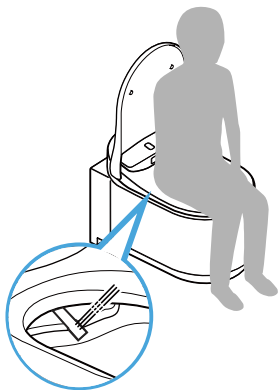
Remarque:

- L'abattant s'ouvre en appuyant sur la touche  (abattant et couvercle ouverts).
- Si la température ambiante dépasse 30 °C, par exemple en été, le capteur peut avoir des difficultés à détecter les personnes. Assurez-vous que pièce dans laquelle se trouve le WC est correctement ventilée ou essayez de bouger votre corps.



2. Asseyez-vous sur le siège et la fonction absorption des odeurs est activée.
Lorsque vous êtes assis sur le siège, une petite quantité d'eau rince le bol afin de minimiser l'accumulation de taches.

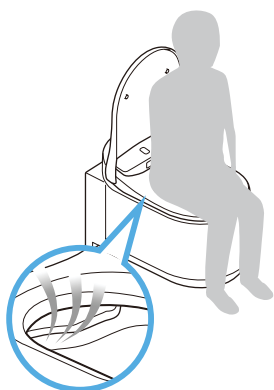


3. Appuyez sur la touche  (lavage anal) ou sur la touche  (lavage génital pour les femmes) pour procéder au lavage.





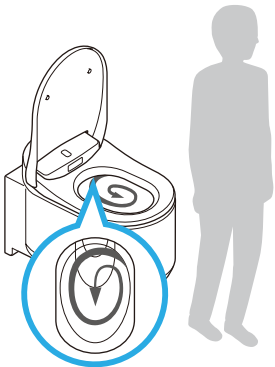
Pour arrêter le lavage, appuyez sur la touche  (stop).

4. Appuyez sur la touche  (séchoir) pour activer le séchage à l'air chaud. Pour arrêter le séchage, appuyez sur la touche  (stop).





5. Après avoir utilisé le wc (lorsque l'utilisateur se lève du wc)

- Chasse automatique : La chasse d'eau démarre automatiquement.
- Chasse d'eau activée à distance : Appuyez sur la touche  (chasse/complète) ou  la touche (chasse/économique).
- Chasse activée manuellement : Appuyez sur la plaque de commande WC

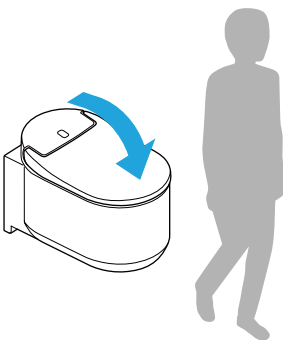


Remarque:


- Les fonctions pré-rinçage et rinçage automatique ne sont disponibles que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).
-  / les touches  de la télécommande ne fonctionnent que lorsque le réservoir GROHE est équipé d'un kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

6. Éloignez-vous du WC.

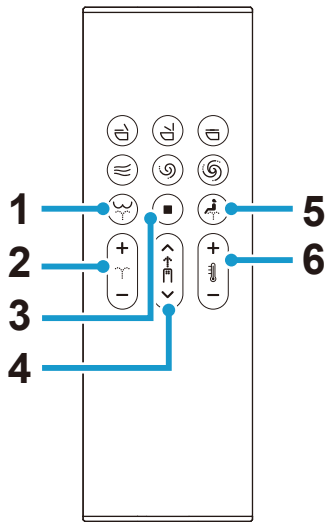
Le couvercle de l'abattant se referme. Il se referme automatiquement 1 minute environ après vous être éloigné du WC.



Remarque:

- Le couvercle et l'abattant se ferment en appuyant sur le bouton  (abattant des toilettes et couvercle fermés).

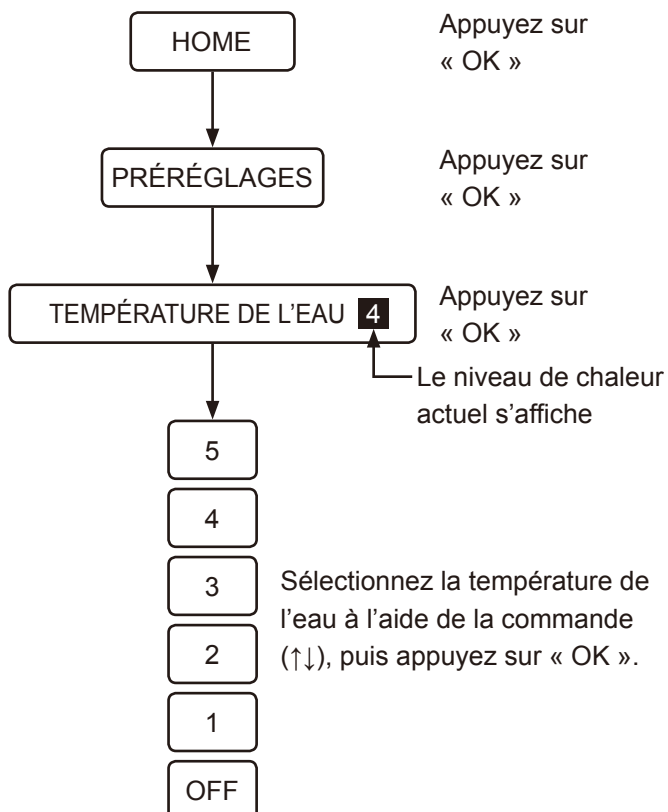
■ Utilisation des jets (face avant de la télécommande)



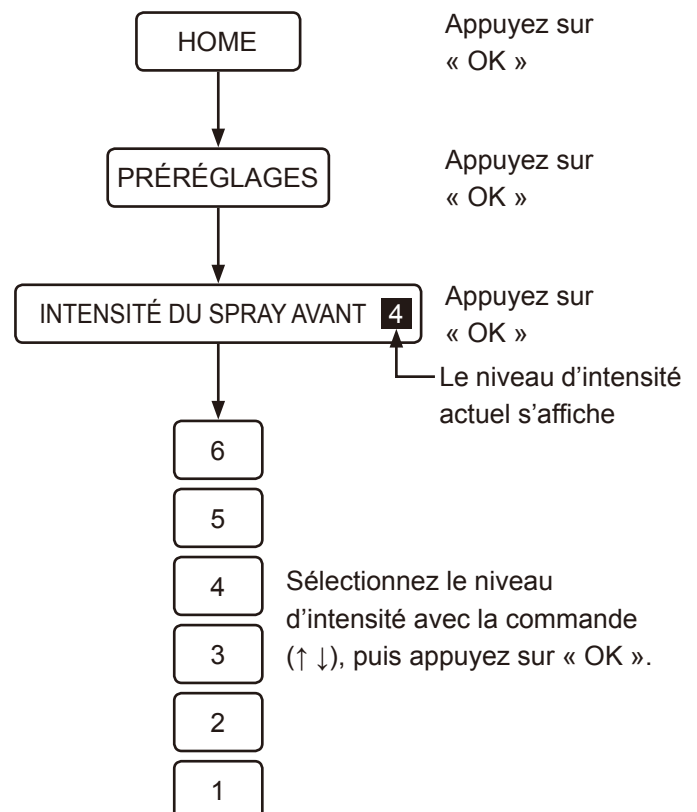
- 1 Touche (lavage anal) : nettoie la partie anale
- 2 Touche de (réglage de l'intensité du spray) : Règle la pression du jet (6 niveaux) pendant le lavage
- 3 Touche (stop) : arrête le lavage
- 4 Touche de (réglage de la position du jet) : Règle la position du jet (5 positions : par défaut/2 positions vers l'avant/2 positions vers l'arrière) pendant le lavage
- 5 Touche de (lavage génital pour les femmes) : nettoie la partie génitale
- 6 Touche de (réglage de la température de l'eau) : Règle la température de l'eau (6 niveaux : Off (température de l'eau), Basse (environ 28°C) à Élevée (environ 40°C))

Utilisation de l'écran (face arrière de la télécommande) Fonctionnement de la face arrière de la télécommande

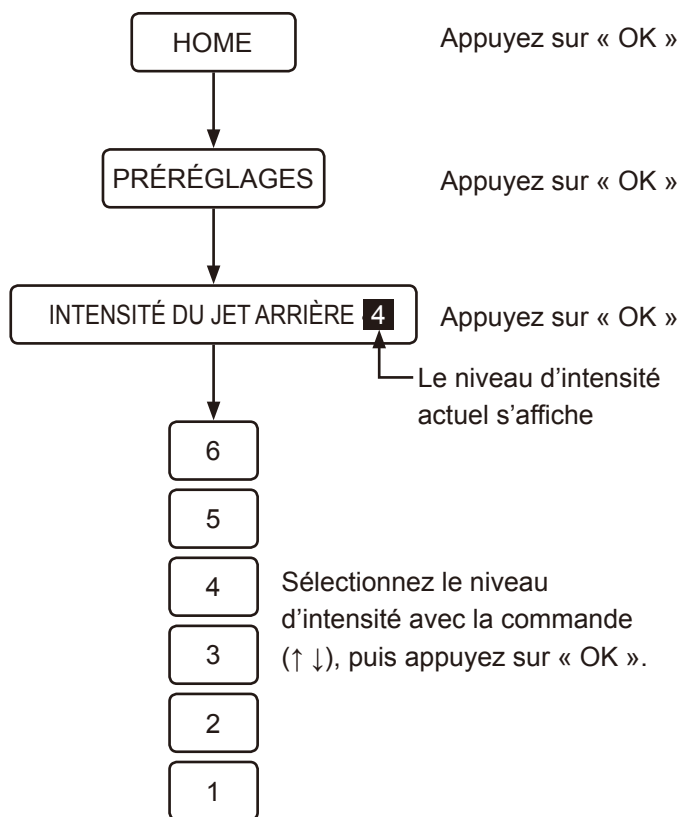
TEMPÉRATURE DE L'EAU



INTENSITÉ DU SPRAY (AVANT)



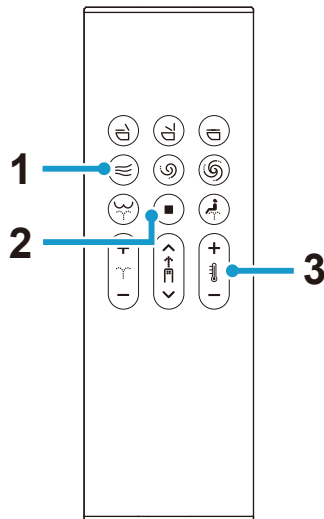
INTENSITÉ DU JET (ARRIÈRE)



Remarque:

- La fonction lavage ne peut être utilisée que lorsque vous êtes assis sur le siège du WC.
- Le jet s'arrête automatiquement après 2 minutes.
- Les douchettes seront pré-rincées dès que vous vous asseyez sur le siège, juste avant ou après la fonction de lavage. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- La température de l'eau de la douchette peut être plus basse que prévu lorsque la température de l'eau fournie par le réseau est extrêmement basse, pendant l'hiver par exemple.
- Afin de limiter les éclaboussures lorsque vous utilisez la fonction lavage, asseyez-vous bien à l'arrière du siège du WC.
- Si le rinçage automatique (kit de chasse automatique 46944001) est installé et le bouton poussoir de la plaque de commande activé, les jets ne fonctionneront pas.
- Évitez d'utiliser le jet sur une période trop longue. N'utilisez pas cette fonction pour nettoyer les parois internes du rectum, du vagin ou de l'urètre.
- N'utilisez pas cette fonction pour stimuler l'évacuation des selles. De même, ne déféquez pas intentionnellement lorsque vous utilisez cette fonction.
- N'utilisez pas cette fonction en cas de blessure ou d'inflammation de vos parties intimes.
- Lorsque vous utilisez un traitement sur les parties intimes, conformez-vous aux recommandations du médecin relatives à l'utilisation de cette fonction.

■ Séchage à l'air chaud (utilisation du bouton avant)



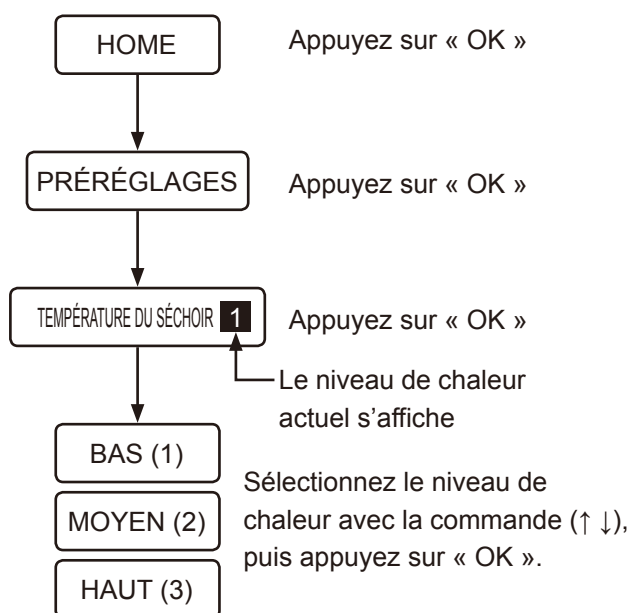
- 1 Touche du (séchoir) : Sécher à l'air chaud
- 2 Touche (stop) : arrête la fonction séchoir
- 3 Touche de (réglage de la température du séchoir) : Règle la température du séchoir (3 niveaux : Bas, moyen, haut)
 [BAS] : Température ambiante
 [MOYEN] : Environ 40 °C
 [HAUT] : Environ 55 °C

Remarque:

- La température du séchoir revient à la valeur réglée initialement lorsque la fonction séchoir est arrêtée.
- La fonction séchoir s'arrête automatiquement après environ 4 minutes.

Fonctionnement de l'écran arrière

TEMPÉRATURE DU SÉCHOIR



■ Utilisation d'un smartphone (iOS et Android)

Vous pouvez utiliser le WC avec un smartphone compatible Bluetooth®* grâce à l'application dédiée « Sensia Arena ».

* Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.

Remarque:

- Veuillez lire la section « Précautions à prendre lors de l'utilisation du Bluetooth® » avant d'utiliser cette fonction. ([page 119](#))
- Après avoir exécuté l'étape signalée par l'icône ⌚ 1, exécutez les opérations signalées par les icônes ⌚ 2 à ⌚ 4 en moins d'1 minute.

Installation de l'application

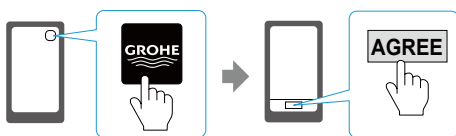
Recherchez « Sensia Arena » sur App Store ou Google Play et installez-la.



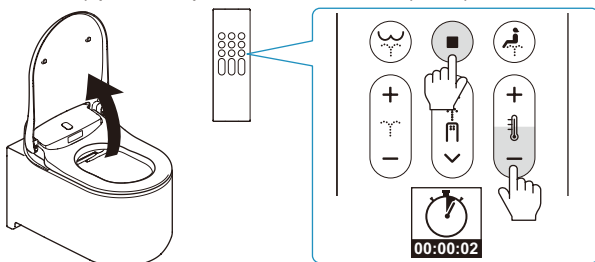
Configuration initiale de l'application « Sensia Arena »

Avant de procéder à la configuration, activez la fonction Bluetooth sur le smartphone.

1. Ouvrez l'application et acceptez les conditions d'utilisation



2. Appuyez simultanément sur les boutons ◻ (arrêt) et (symbole "-" du réglage de la température de l'eau et du séchoir) pendant plus de 2 secondes (⌚ 1).



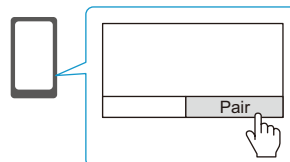
3. Apparez le WC avec le smartphone en suivant la procédure « Enregistrement de l'appairage » (⌚ 2).

Enregistrement de l'appairage

1. Appuyez sur la page d'accueil de l'application (⌚ 3).



2. Lorsque le message [Demande d'appairage Bluetooth] s'affiche, confirmez le dispositif [WC Lavant] et appuyez sur [Appairer] (⌚ 4).



Le WC indique que l'appairage est terminé lorsqu'un bip sonore est émis. Une fois l'appairage terminé, il ne sera pas nécessaire d'effectuer une nouvelle configuration initiale lors de la prochaine utilisation.

Remarque:



- Pour les smartphones Android, Android 6.0 ou une version ultérieure est nécessaire.
- Selon le modèle du smartphone Android, l'application peut ne pas fonctionner correctement.

Précautions à prendre lors de l'utilisation du Bluetooth®
Éloignez l'abattant et la télécommande des dispositifs émettant des ondes radio

Éloignez autant que possible l'abattant et la télécommande des dispositifs suivants afin de prévenir tout effet indésirable causé par les interférences des ondes radio.

- Micro-ondes
- Dispositifs LAN sans fil
- Dispositifs compatibles Bluetooth® autres que des smartphones
- Dispositifs émettant des ondes radio sur une bande passante de 2,4 GHz (téléphones numériques sans fil, dispositifs mobiles sans fil, consoles de jeu, périphériques d'ordinateur, etc.)
- Si vous portez un défibrillateur cardiaque implantable (stimulateur cardiaque), conservez la télécommande à une distance d'au moins 22 cm de l'implant.

Remarque:

- Veillez à ne pas faire tomber votre smartphone dans la cuvette . GROHE n'est pas responsable des dommages éventuellement causés au smartphone.
- GROHE ne garantit pas le fonctionnement de cette fonctionnalité sur tous les smartphones avec la connexion Bluetooth.
- 1 seul smartphone à la fois peut être connecté au WC.
- Le WC peut stocker les informations d'appairage pour 7 utilisateurs au total. En cas d'appairage d'un 8ème smartphone, le smartphone associé aux informations d'appairage les plus anciennes devra être à nouveau appairé pour être activé.
- Lors de la connexion du WC à un smartphone, les opérations associées à la fonction lavage (intensité du spray, position du jet, etc.), contrôlables à partir de la télécommande, sont désactivées. Néanmoins, la touche  (stop) peut être utilisée pour arrêter la fonction lavage.
- Appuyez sur la touche  (stop) pour mettre un terme à la connexion Bluetooth.
- Lorsque vous utilisez le WC avec un smartphone, faites fonctionner ce dernier dans la salle de bain. En outre, lorsqu'une autre personne utilise les toilettes, ne le faites pas fonctionner avec votre smartphone.

Conditions d'utilisation de cette application

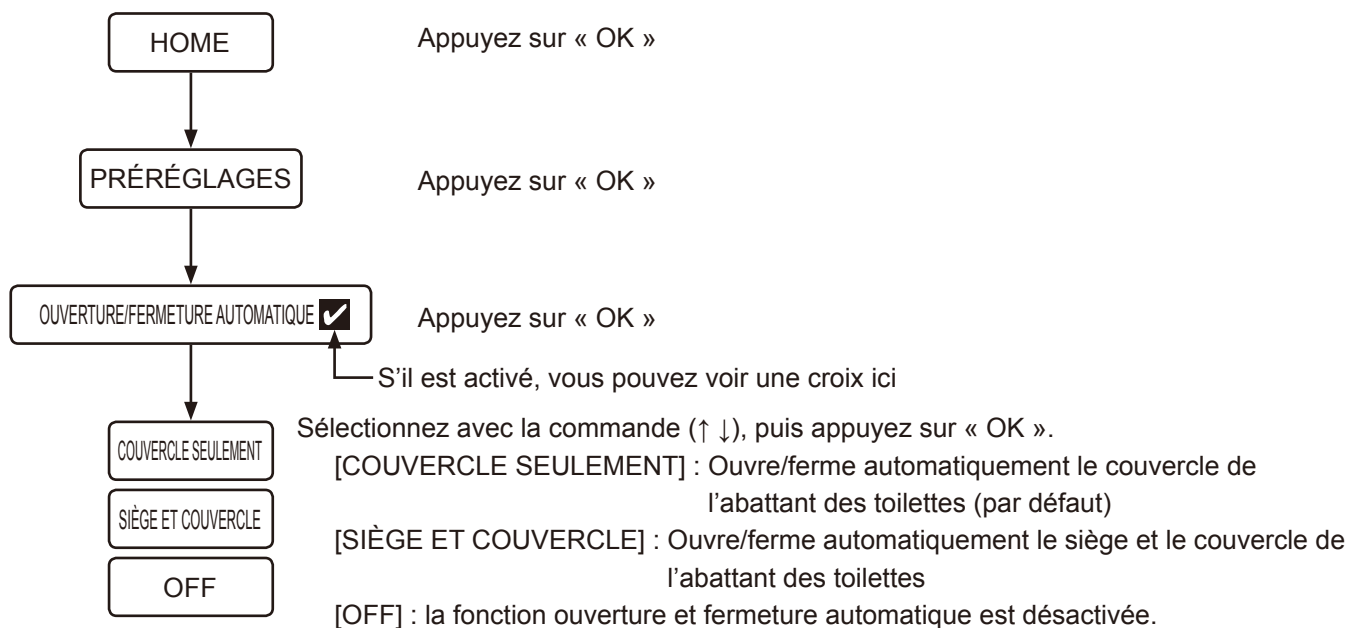
1. GROHE décline toute responsabilité concernant l'exactitude, l'utilité, l'exhaustivité, l'applicabilité à certains objectifs et la sécurité des informations incluses dans cette application.
2. À l'exception d'une volonté ou d'une négligence grave de sa part, GROHE ne pourra être tenue responsable des dommages éventuellement subis par un utilisateur, quelle qu'en soit la forme, suite à une mauvaise utilisation, ou découlant d'une inaptitude à faire usage de cette application.

3. Les clients conviennent que les responsabilités liées à l'utilisation de cette application incombent aux clients eux-mêmes.
La responsabilité et la charge de la résolution de tout différend entre un utilisateur et un tiers sont supportées par l'utilisateur, GROHE ne pouvant en aucun cas être tenu responsable.
4. GROHE décline toute responsabilité dans l'éventualité où les informations enregistrées ou fournies par un utilisateur par le biais de cette application seraient perdues, y compris lorsque la raison serait imputable à GROHE.
5. GROHE ne pourra être tenue responsable, sous quelque forme que ce soit, de tout litige intervenant lorsque l'utilisateur a recours à un service associé. GROHE ne fournit aucune forme de garantie relativement à cette application, y compris concernant les fonctions, la qualité, la continuité de fonctionnement et toute question relevant de l'existence ou de la non-existence d'une atteinte aux droits de tiers.

Réglages

■ Fonction ouverture/fermeture automatique du siège et du couvercle de l'abattant

Vous pouvez régler la fonction ouverture/fermeture automatique du couvercle de l'abattant ou bien du couvercle et du siège de l'abattant ensemble.



Remarque:

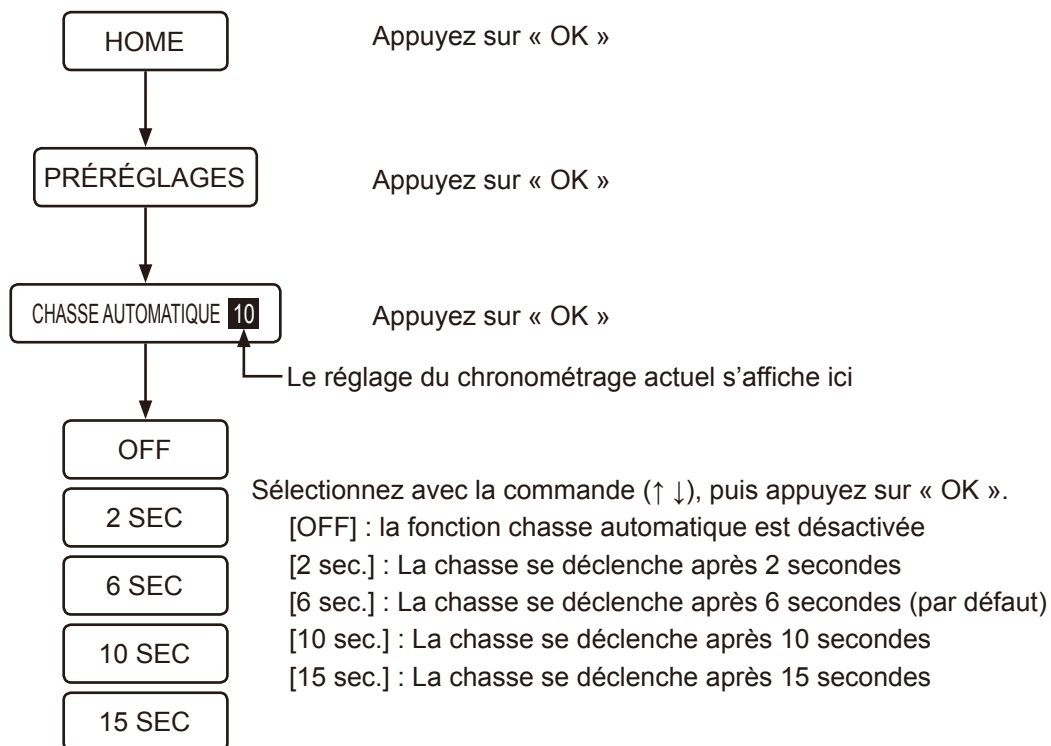
- La lumière directe du soleil ou un appareil de chauffage peut entraîner un dysfonctionnement et le couvercle de l'abattant des toilettes peut s'ouvrir automatiquement.
- Ouvrez ou refermez doucement l'abattant des toilettes lorsque vous le faites manuellement. L'exercice d'une force excessive peut endommager le couvercle.
- N'arrêtez pas ou n'inversez pas manuellement la direction lorsque l'abattant ou le couvercle des toilettes est en mode ouverture/fermeture automatique.
Cela est susceptible d'endommager la fonction de fermeture ou d'entraîner un dysfonctionnement.

■ Fonction chasse automatique (OPTION)

* Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Dans le réglage par défaut, la chasse d'eau se déclenche automatiquement environ 6 secondes après que l'utilisateur se soit levé du WC.

Vous pouvez modifier ce délai de déclenchement de la chasse dans les réglages.



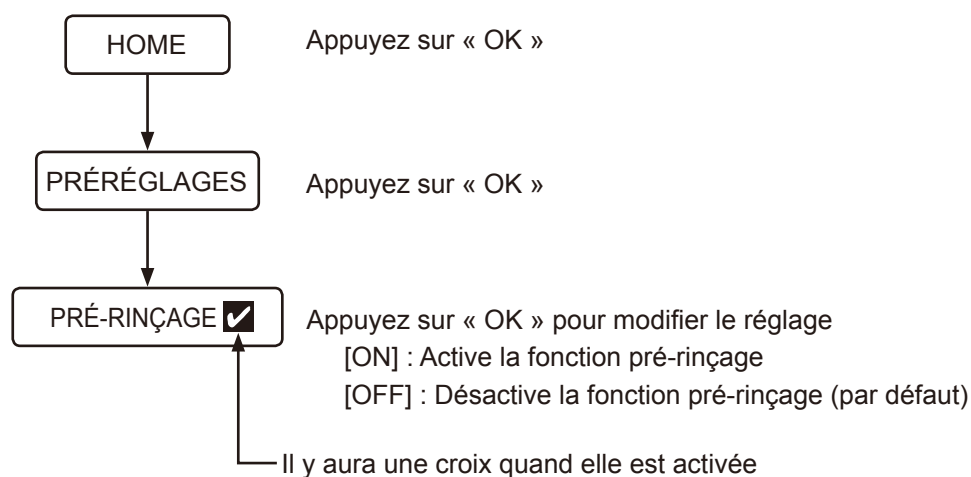
Remarque:

- La fonction chasse automatique ne sera pas activée lorsque l'utilisateur est assis sur le siège des toilettes pendant moins de 10 secondes.

■ Pré-rinçage (OPTION)

* Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Lorsque l'utilisateur est assis sur l'abattant des toilettes, une petite quantité d'eau est déversée dans la cuvette des toilettes afin de minimiser l'accumulation de taches.

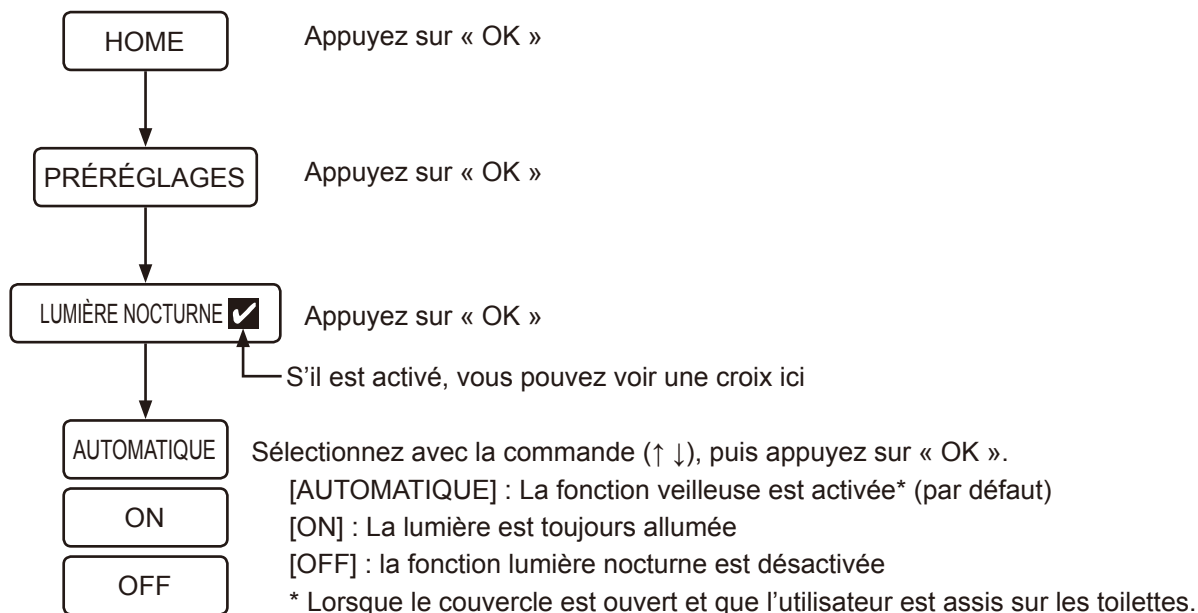


Remarque:

- Lorsque vous appuyez sur le bouton de rinçage immédiatement après l'activation de la fonction de pré-rinçage, la fonction de nettoyage peut être réduite.

■ Fonction lumière nocturne

Lorsque le capteur détecte un utilisateur, une lumière douce éclaire l'intérieur de la cuvette. Lorsque l'utilisateur se lève du WC, la lumière s'éteint automatiquement après 1 min environ.

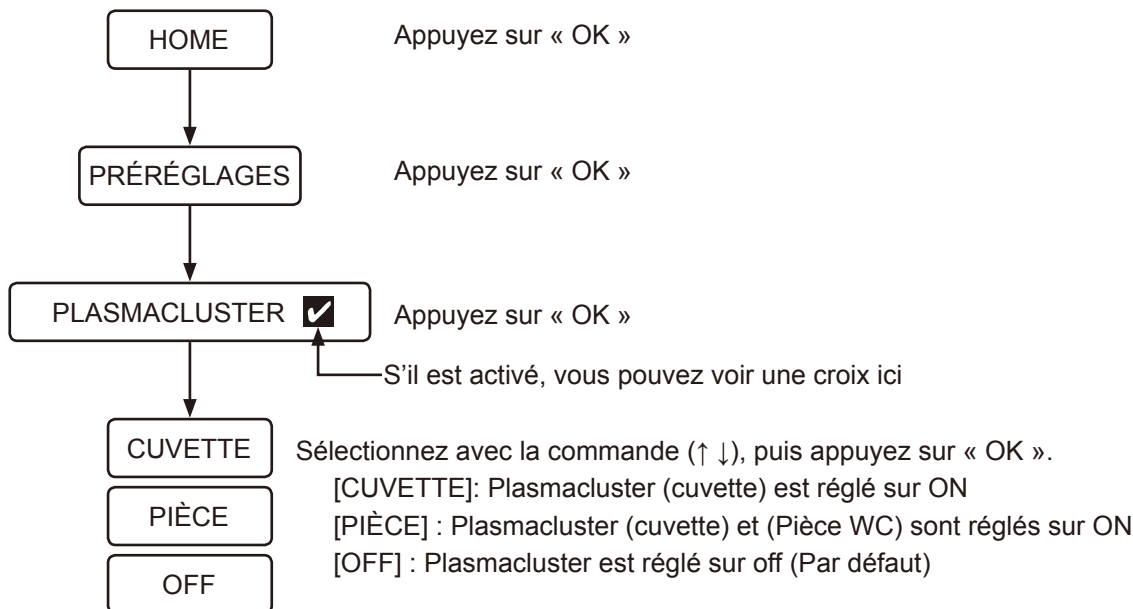


Remarque:

- Lorsque le Plasmacluster (cuvette) est activé, la lumière bleue apparaît.

■ Plasmacluster®

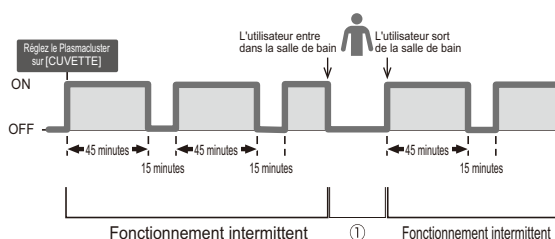
Il existe deux modes pour la fonction Plasmacluster: Plasmacluster (cuvette) et Plasmacluster (pièce WC).



Plasmacluster® (cuvette)

La fonction Plasmacluster libère des ions positifs et négatifs dans la cuvette pour éliminer les germes de moisissures flottantes et les bactéries déposées à l'intérieur de la cuvette. Elle est également efficace pour la surface arrière de l'abattant des toilettes, qui sont les zones qui ne peuvent pas être atteintes par l'eau de chasse des toilettes. Cette fonction supprime également la formation d'odeurs en éliminant les bactéries qui en sont responsables. Plasmacluster (cuvette) fonctionne comme suit :

- Plasmacluster (cuvette) commence à fonctionner par intermittence lorsque la fonction Plasmacluster est réglée sur [CUVETTE] et que le couvercle du siège des toilettes est fermé.



- Lorsque l'utilisateur est détecté par le WC alors que le Plasmacluster (cuvette) est activé, cette fonction s'arrête temporairement, comme indiqué dans le ① de la figure ci-dessus.
- Lorsque l'utilisateur est détecté et que le couvercle de l'abattant des toilettes est ouvert (par la fonction d'ouverture et de fermeture automatique de l'abattant/du couvercle ou par l'utilisateur) alors que le Plasmacluster (cuvette) est activé, une lumière bleue s'allume à l'intérieur de la cuvette pendant une période déterminée.
- Lorsque la chasse d'eau est actionnée pendant que le Plasmacluster (cuvette) est activé, une lumière bleue s'allume à l'intérieur de la cuvette pendant une période de temps déterminée.
- Lorsque le couvercle du siège de la toilette est fermé alors que le Plasmacluster (cuvette) est activé, une lumière bleue clignote à l'intérieur de la cuvette.
- Le Plasmacluster (cuvette) recommence à fonctionner par intermittence après la fermeture du couvercle de l'abattant des toilettes.

Remarque:

- Le son d'un souffle d'air sera entendu pendant le fonctionnement du Plasmacluster (cuvette).
- Il peut y avoir une légère odeur d'ozone générée par le générateur d'ions, mais sa concentration est minime, ce qui n'affectera pas la santé de personne.
- Fermez le couvercle pour optimiser l'effet de cette fonction.
- Lorsque vous utilisez le Plasmacluster (cuvette), réglez la fonction d'ouverture/fermeture automatique sur ON ou fermez manuellement le couvercle du siège des toilettes.
- Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne pas lorsque le couvercle du siège des toilettes est retiré.

***1. (Germes de moisissures flottantes)**

Organisation de test :	Association des services de santé d'Ishikawa
Méthode de test :	Les ions Plasmacluster ont été libérés dans un laboratoire équivalent à une pièce d'environ 12 mètres carrés. La quantité de germes de moisissures flottantes a ensuite été analysée avec un échantillonneur d'air. (Concentration d'ions Plasmacluster : 3 000/cm ³)
Résultat du test :	99 % d'élimination des bactéries après environ 195 minutes
Efficacité :	On peut s'attendre à un effet similaire lorsque l'on utilise la même concentration d'ions que celle libérée par le générateur d'ions Plasmacluster utilisé pour le test, dans la zone de test d'environ 12 mètres carrés.

***2. (Bactéries déposées)**

Organisation de test :	Laboratoires de recherche alimentaire du Japon
Méthode de test :	Les bactéries ont été déposées sur une lame d'essai dans un espace test d'environ 9 l. Les ions Plasmacluster ont ensuite été libérés dans l'air. La lame d'essai a été collectée à partir de l'espace test. Le taux d'élimination des bactéries a été analysé après une période de culture de deux jours. (Concentration d'ions Plasmacluster : 90 000/cm ³)
Résultat du test :	Plus de 99% d'élimination des bactéries après 40 heures.
Numéro de certificat du test :	12086808001-01
Efficacité :	Les résultats réels dans les espaces réels peuvent varier en fonction de l'utilisation et des conditions environnementales telles que la température et l'humidité. Les ions Plasmacluster sont efficaces contre les bactéries qui se déposent dans la cuvette des toilettes. Les toilettes doivent toutefois être nettoyées régulièrement.

***3. (Bactéries provoquant des odeurs)**

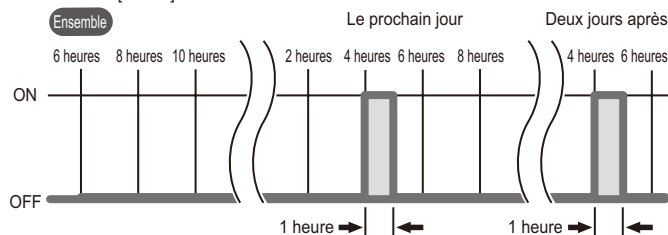
Organisation de test :	Test interne
Méthode de test :	Les bactéries provoquant des odeurs ont été déposées sur une lame d'essai dans un espace test d'environ 9 l. Les ions Plasmacluster ont ensuite été libérés dans l'air. La lame d'essai a été collectée à partir de l'espace test. Le taux d'élimination des bactéries a été analysé après une période de culture de deux jours. (Concentration ionique : 70 000/cm ³)
Résultat du test :	Plus de 99,0% d'élimination des bactéries après 30 heures.
Efficacité :	Les résultats réels dans les espaces réels peuvent varier en fonction de l'utilisation et des conditions environnementales telles que la température et l'humidité. Les ions Plasmacluster sont efficaces contre les bactéries qui se déposent dans la cuvette des toilettes. Les toilettes doivent toutefois être nettoyées régulièrement. L'effet d'élimination des odeurs peut varier en fonction du type et de l'intensité de l'odeur.

Plasmacluster® (Pièce WC)

La fonction Plasmacluster libère des ions positifs et négatifs une fois par jour pour rafraîchir l'espace WC par l'effet synergique de la fonction d'absorption des odeurs. Plasmacluster (pièce WC) fonctionne comme suit :

- Cette fonction démarrera 22 heures après que l'utilisateur ait réglé Plasmacluster sur [PIÈCE], en fonction du moment où l'utilisateur a défini ce paramètre. Une fois que Plasmacluster (Pièce WC) est activé, cette fonction démarrera toujours à la même heure de la journée jusqu'à ce que l'utilisateur règle à nouveau cette fonction à une heure différente de la journée.

Par exemple: Lorsque l'utilisateur définit Plasmacluster [PIÈCE] sur 6 heures du matin



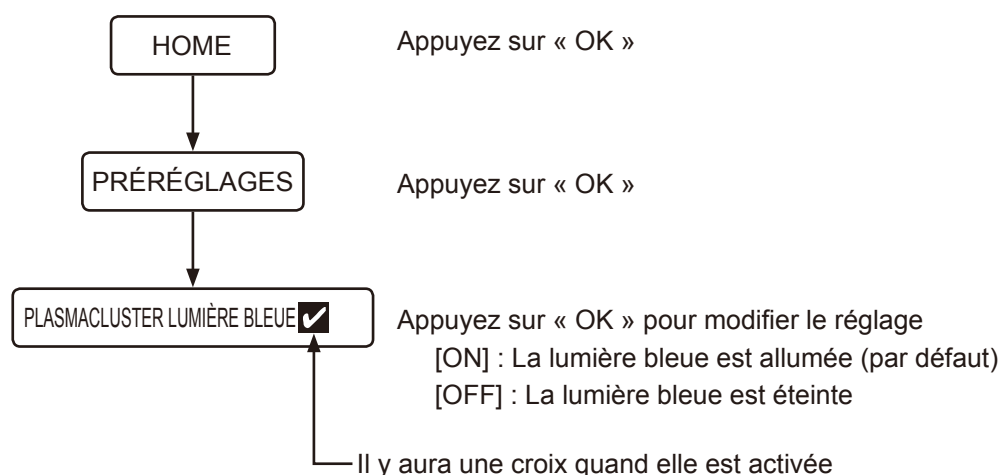
- Le couvercle du siège des toilettes reste ouvert pendant que Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne.
- Plasmacluster (Pièce WC) ne fonctionnera pas ce jour-là si les toilettes sont utilisées tout au début de son fonctionnement.
- Plasmacluster (Pièce WC) fonctionnera à la même heure (22 heures après l'heure d'activation initiale) à compter du lendemain.
- Plasmacluster (Pièce WC) arrêtera son fonctionnement et ne fonctionnera pas ce jour-là lorsque n'importe quelle opération (par exemple, une opération à distance) est effectuée pendant le fonctionnement de Plasmacluster (Pièce WC).
- Plasmacluster (Pièce WC) fonctionnera à la même heure (22 heures après l'heure d'activation initiale) à compter du lendemain.

Remarque:

- Le son d'un souffle d'air sera entendu pendant le fonctionnement du Plasmacluster (Pièce WC).
- Il peut y avoir une légère odeur d'ozone générée par le générateur d'ions, mais sa concentration est minimale, ce qui n'affectera la santé de personne.
- Lorsque vous utilisez Plasmacluster (Pièce WC), réglez la fonction d'ouverture/fermeture automatique sur ON.

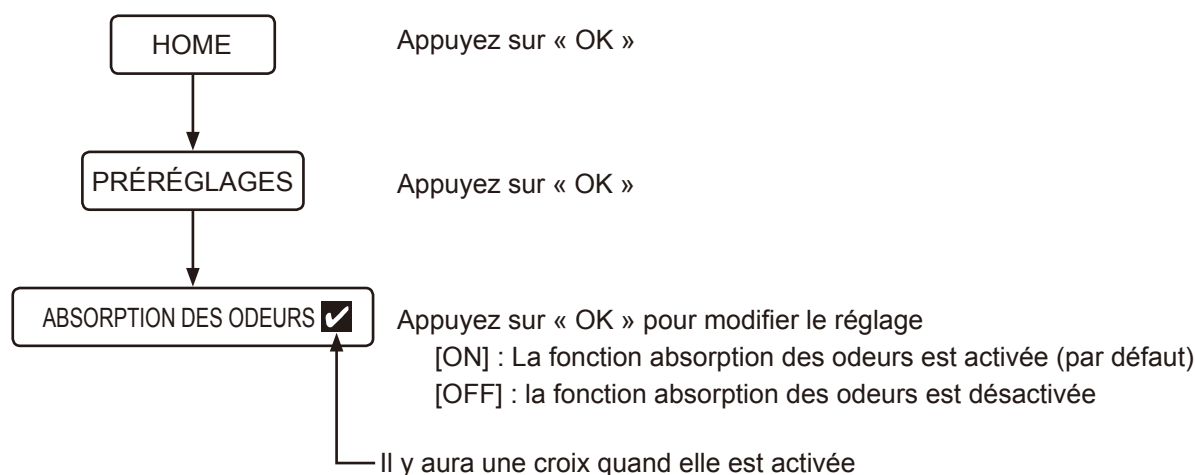
■ Lumière bleue pour le Plasmacluster® (cuvette)

Lorsque [CUVETTE] ou [PIÈCE] est sélectionné pour la fonction Plasmacluster, une lumière bleue illumine l'intérieur de la cuvette lorsque l'utilisateur est détecté ou lorsque le couvercle de l'abattant des toilettes est ouvert. Vous pouvez en option éteindre la lumière bleue.



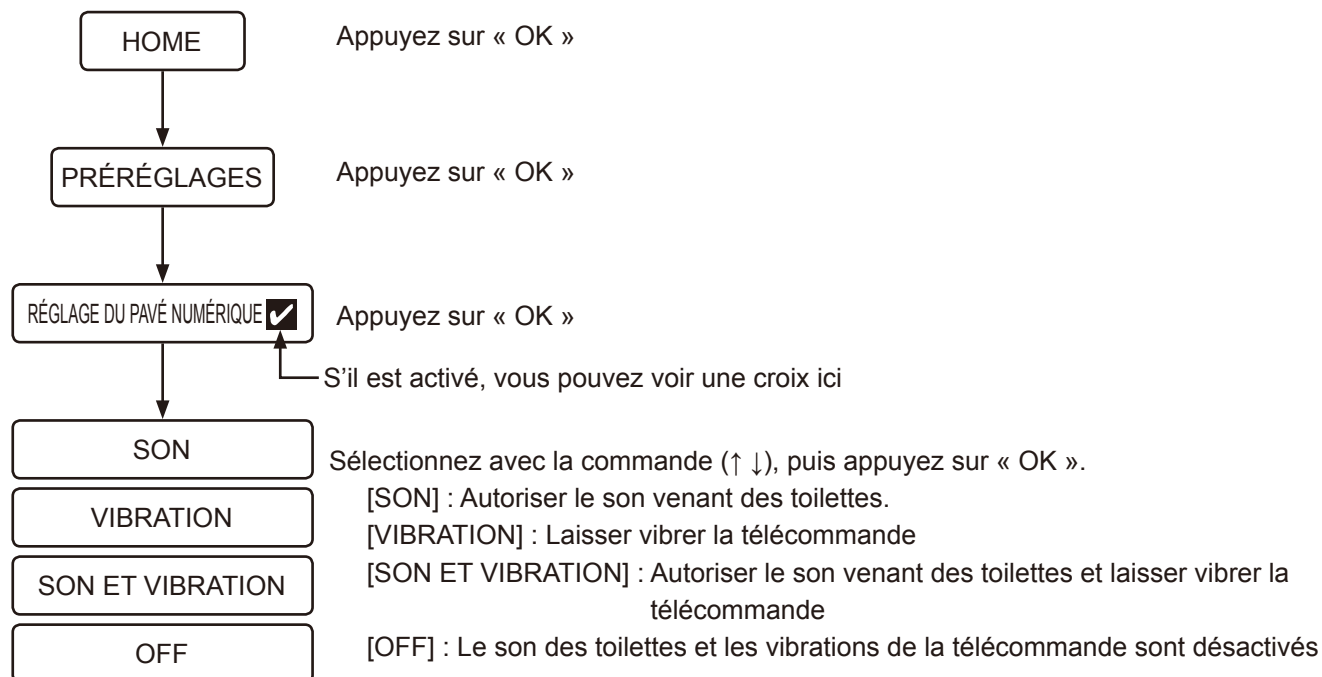
■ Fonction absorption des odeurs

La fonction d'absorption des odeurs est activée lorsque le couvercle de l'abattant des toilettes s'ouvre ou lorsque l'utilisateur s'assoit sur l'abattant des toilettes. Il s'arrête automatiquement environ 1 minute après que l'utilisateur se soit levé des toilettes. Vous pouvez activer ou désactiver la fonction d'absorption des odeurs, en éliminant les odeurs de l'intérieur de la cuvette des toilettes dans les réglages.



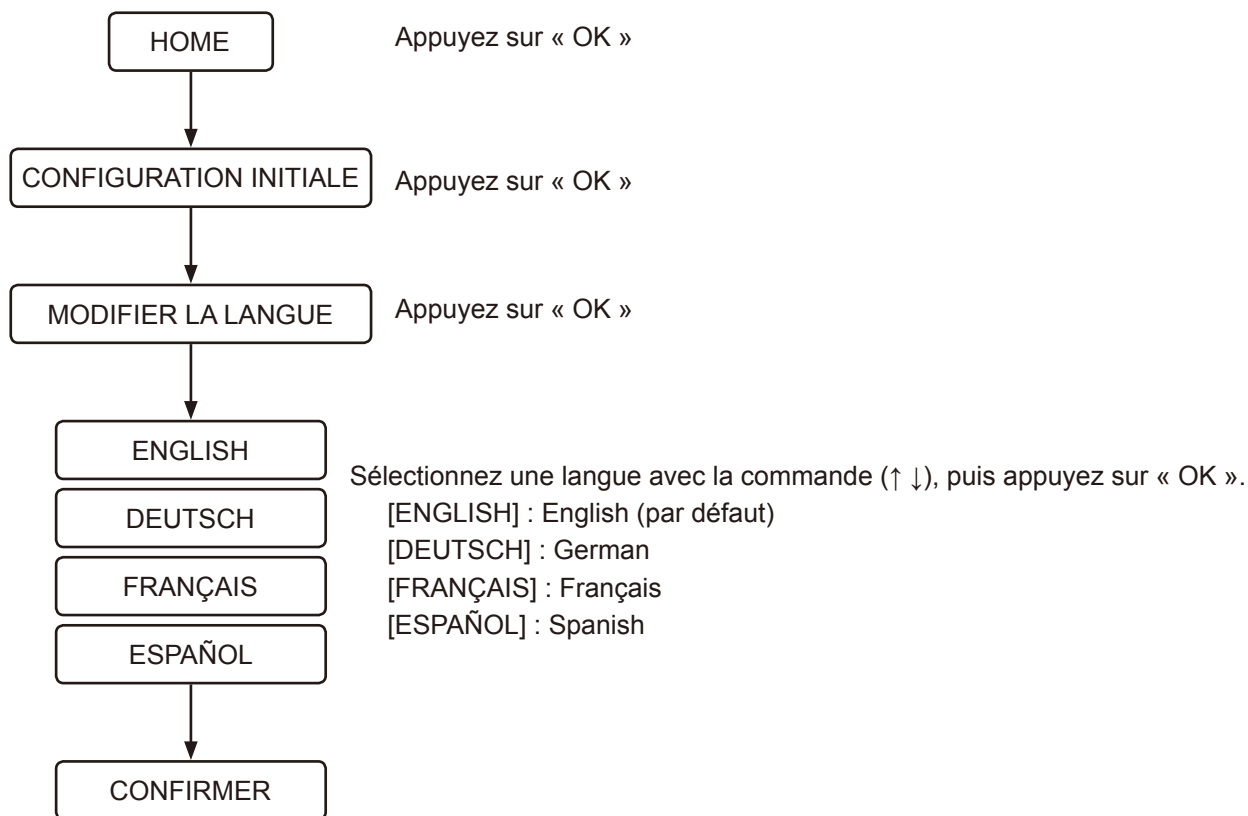
■ Son associé à l'utilisation des touches

Vous pouvez activer ou désactiver le son du fonctionnement des toilettes et les vibrations de la télécommande dans les réglages.



■ Modification de la langue

Vous pouvez modifier la langue utilisée pour l'affichage à l'écran (Anglais/Allemand/Français/Espagnol).





■ Restauration des réglages par défaut

Toutes les fonctions, à l'exception des réglages de la langue, peuvent être réinitialisées (réglages par défaut définis en usine).

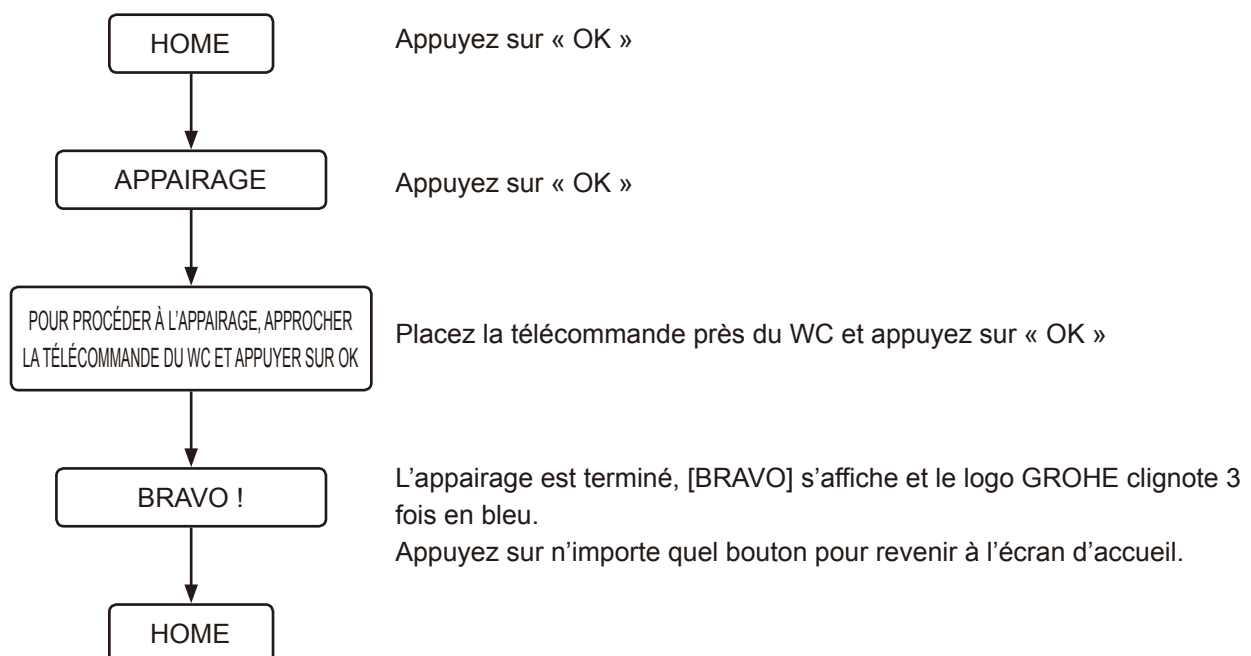


■ Ecran éteint

Cette fonction arrête le fonctionnement de l'unité principale lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une période prolongée.

- 1 Appuyez sur le bouton  (ON/OFF) pendant plus de 2 secondes.
[POUR REDÉMARRER, APPUYER SUR LE BOUTON ON/OFF] sera affiché et la télécommande va vibrer.
- 2 Si vous souhaitez remettre l'appareil en marche, appuyez sur le bouton  (ON/OFF) pendant plus de 2 secondes.
L'écran s'allume, le logo GROHE clignote 3 fois en blanc et la télécommande vibre.

■ Appariement



Dépannage

Ensemble des fonctions

Aucune fonction n'est utilisable

Aucune alimentation électrique.

➤➤ Vérifiez s'il y a une panne de courant, un disjoncteur déclenché ou d'autres cas probables.

Le WC n'est pas sous tension.

➤➤ Appuyez sur la touche ON/OFF du WC pour le mettre sous tension.

Un court-circuit s'est produit.

➤➤ Mettez le WC hors tension et faites intervenir un réparateur.

Une tension autre que le 220 à 240 V est appliquée.

➤➤ Mettez le WC hors tension et faites intervenir un réparateur.

La télécommande ne fonctionne pas

La télécommande est hors tension.

➤➤ Appuyez sur le bouton  (ON/OFF) pendant plus de 2 secondes pour la mettre sous tension.

Les piles sont déchargées (Lorsque le niveau de la pile reste entre 10 et 20%, le logo GROHE clignote en orange ou en rouge et le message [REEMPLACER LA PILE] s'affiche).

➤➤ Remplacer les piles usagées par des piles neuves ([page 109](#))

Les piles ne sont pas insérées correctement.

➤➤ Insérez les piles dans le bon sens.

Des objets métalliques sont placés à proximité de l'abattant ou de la télécommande.

➤➤ Éloignez les objets métalliques.

Le WC est connecté à un smartphone.

➤➤ Appuyez sur la touche  (stop) éteindre la connexion Bluetooth.

Une télécommande différente de celle fournie est utilisée.

➤➤ Lorsqu'une télécommande différente de celle fournie est utilisée, il faut l'enregistrer pour la lier au WC. Pour connaître la procédure d'enregistrement, voir la section « La télécommande n'est pas enregistrée correctement » ci-dessous.

La télécommande n'est pas enregistrée correctement.

➤➤ Suivez la procédure ci-dessous pour enregistrer la télécommande sur le WC.

1. Retirez la télécommande du socle et approchez-la du siège.

2. Appuyez sur le bouton  (OK).

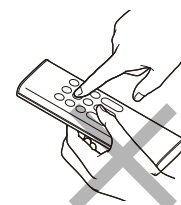
3. Suivez le message qui apparaît à l'écran.

L'utilisateur touche la zone située en dehors de la plage de détection du bouton.

➤➤ Appuyez à nouveau sur le bouton souhaité jusqu'à ce que le logo GROHE situé en bas de la télécommande s'allume.

L'utilisateur appuie sur le bouton mais son autre main/doigt est en contact avec la plage de détection d'autres boutons.

➤➤ Appuyez à nouveau sur le bouton souhaité sans toucher la zone située autour de la plage de détection du bouton.



Lavage

L'eau ne coule pas

Le robinet d'arrêt est fermé.

➤➤ Le robinet d'arrêt se trouve à l'intérieur du réservoir. Faites intervenir un réparateur.

La crépine est obstruée.

➤➤ La crépine se trouve à l'intérieur de la cuvette. Faites intervenir un réparateur.

La pression de l'eau est trop faible ou réglée sur son niveau minimal.

➤➤ Appuyez sur + sur la touche de réglage de l'intensité du spray. ([page 115](#))



Le capteur de détection de présence inférieur ne détecte pas l'utilisateur.

➤➤ Asseyez-vous sur l'abattant ou modifiez la position d'assise. Par exemple, asseyez-vous plus en arrière sur l'abattant.

Les vêtements portés par l'utilisateur sont difficilement détectables.

➤➤ Réglez le capteur afin qu'il puisse détecter la peau de l'utilisateur.

La chasse d'eau est actionnée.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. La priorité est donnée à la chasse d'eau. Appuyez à nouveau sur la touche  (lavage anal) ou  (lavage génital pour les femmes) une fois que la chasse d'eau s'arrête.

L'eau ne coule pas

La température de l'eau fournie par le réseau à l'abattant est trop basse.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Lorsque la température de l'eau est extrêmement basse, en hiver par exemple, il est possible que l'eau s'écoule après un laps de temps plus long, car il est nécessaire de la réchauffer préalablement.

L'eau n'est pas chaude

La température de l'eau est réglée sur sa valeur la plus basse.

➤➤ Sélectionnez [TEMPÉRATURE DE L'EAU] qui se trouve dans [PRÉRÉGLAGES] et réglez la température au niveau approprié. ([page 115](#))

La température de l'eau fournie par le réseau est extrêmement basse.

➤➤ La température de l'eau du jet peut baisser plus que prévu lorsque la température de l'eau fournie par le réseau est extrêmement basse, pendant l'hiver par exemple.

La pression de l'eau est trop basse

La pression de l'eau est réglée sur sa valeur la plus basse.

➤➤ Appuyez sur + sur la touche de réglage de l'intensité du spray. ([page 115](#))

L'opercule de protection des douchettes n'est pas correctement installé

Une brosse de nettoyage ou d'autres outils ont interféré avec l'opercule de protection des douchettes lors du nettoyage, ce qui a rendu l'obturateur instable.

➤➤ Fixez correctement l'obturateur l'opercule de protection des douchettes ([page 147](#))

La direction du jet de douche est imprécise

L'extrémité du jet n'est pas alignée dans la bonne position.

- Alignez-la correctement.

Un bruit mécanique est émis depuis le siège

Un bruit mécanique est émis depuis le siège lors de l'arrêt du jet.

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Ce bruit est généré par le moteur lorsque le WC fonctionne correctement. Il ne s'agit pas d'un mauvais fonctionnement tant que la pression de l'eau et/ou la position du jet peuvent être réglées correctement.

Absorption des odeurs

Le ventilateur associé à la fonction absorption des odeurs tourne en permanence

Le capteur de détection de présence inférieur est sale ou couvert de gouttes d'eau.

- Essayez le capteur avec un chiffon doux et humide.

Le Plasmacluster (cuvette) fonctionne.

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Plasmacluster (cuvette) fonctionne par intermittence (fonctionne en 45 minutes, puis est en pause pendant 15 minutes). Le ventilateur d'absorption des odeurs fonctionne pendant 1 minute après l'utilisation du WC (lorsque l'utilisateur se lève du WC).

Le ventilateur associé à la fonction absorption des odeurs ne fonctionne pas

La fonction [ABSORPTION DES ODEURS] est désactivée.

- Réglez la fonction [ABSORPTION DES ODEURS] sur [ON]. ([page 127](#))

Le capteur de présence inférieur est sale, ou l'utilisateur est resté assis sur le siège pendant plus de 2 heures.

- Il est possible que le capteur ne détecte pas correctement la présence de l'utilisateur. Essayez le capteur avec un chiffon doux et humide. Le ventilateur d'absorption des odeurs s'arrête automatiquement après 2 heures de fonctionnement en continu.

L'efficacité de la fonction absorption des odeurs semble faible

La présence de saletés sur le filtre à air peut se traduire par une efficacité moindre de la fonction absorption des odeurs.

- Nettoyez le filtre à air si vous constatez la présence d'odeurs. ([page 148](#))

Chasse automatique

La chasse d'eau n'est pas automatique.

La fonction [CHASSE AUTOMATIQUE] est réglée sur [OFF].



➤➤ Choisissez un réglage autre que [OFF] pour la fonction [CHASSE AUTOMATIQUE]. ([page 121](#))

Un réservoir d'alimentation en eau, autre que le réservoir GROHE, est installé avec ce produit.

➤➤ Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Le débit d'eau est faible pendant le rinçage ou la chasse d'eau ne s'est pas totalement arrêtée.

Une quantité excessive de papier toilette a été utilisée.

➤➤ En cas d'utilisation d'une quantité excessive de papier toilette, il est possible que la chasse d'eau ne s'arrête pas totalement lors de l'utilisation de la touche  (chasse économique). Dans ce cas, appuyez sur la touche  (chasse complète).

La cuvette du WC est bouchée

Une quantité excessive de papier toilette a été utilisée.

➤➤ Réglez la fonction [CHASSE AUTOMATIQUE] sur [OFF], puis débouchez le WC. ([page 121](#))

* La chasse d'eau peut se déclencher automatiquement lors du débouchage, et l'eau à l'intérieur de la cuvette peut déborder.

Le rinçage commence lorsque vous êtes assis sur le siège des toilettes

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. La fonction de pré-rinçage fonctionne. Lorsque l'utilisateur est assis sur le siège des toilettes, une petite quantité d'eau est déversée dans la cuvette des toilettes afin de minimiser l'accumulation de taches.

Séchoir

Le séchoir ne fonctionne pas

Le capteur de détection de présence inférieur ne détecte pas l'utilisateur.

➤➤ Asseyez-vous sur l'abattant des toilettes. Ou changez votre posture assise. Par exemple, asseyez-vous plus en arrière sur l'abattant.

Les vêtements portés par l'utilisateur sont difficilement détectables.

➤➤ Réglez le capteur afin qu'il puisse détecter la peau de l'utilisateur.


L'air n'est pas chaud

La [Température du séchoir] est réglée sur une valeur trop basse.

➤➤ Appuyez sur la touche  (réglage de la température) pour régler la température. ([page 117](#))

L'air chaud s'arrête subitement

La fonction séchage a été utilisée pendant plus de 4 minutes.

- Appuyez à nouveau sur le bouton  (séchoir). ([page 117](#))

Le son de la sècheuse est bruyant




Lorsque [TEMPÉRATURE DU SÉCHOIR] est réglé sur haut, le son du séchoir devient bruyant en raison de l'augmentation de la vitesse de rotation du ventilateur.

- Réglez [TEMPÉRATURE DU SÉCHOIR] sur moyen ou bas. ([page 117](#))

Fonction ouverture/fermeture automatique du couvercle de l'abattant

Le couvercle de l'abattant se referme trop rapidement

Le couvercle de l'abattant est abaissé manuellement lorsque la fonction de fermeture automatique est activée.

- N'abaissez pas l'abattant/le couvercle lorsque la fonction de fermeture automatique est activée. Appuyez sur le bouton  (abattant des toilettes et couvercle ouverts). Si l'abattant ne s'ouvre ou ne se ferme pas en appuyant sur le bouton  (abattant et couvercle ouverts) et le bouton  (abattant et couvercle fermés), coupez l'alimentation de la toilette et demandez des réparations.

Le siège et le couvercle ne s'ouvrent pas ou ne se referment pas automatiquement.

[OUVERTURE/FERMETURE AUTOMATIQUE] est réglée sur [OFF].

- Réglez [OUVERTURE/FERMETURE AUTO] sur [COUVERCLE SEULEMENT] ou sur [SIÈGE ET COUVERCLE]. ([page 120](#))

Le couvercle de l'abattant n'a pas été monté correctement.

- Montez le couvercle de l'abattant correctement. ([page 142](#))

Le capteur de détection de présence supérieur est bloqué ou sale.

- Nettoyez le capteur ou retirez les éléments qui peuvent bloquer le capteur.

Le couvercle de l'abattant s'ouvre ou se ferme même lorsque personne ne se trouve à proximité du WC.

Le capteur de détection de présence supérieur est exposé à la lumière directe du soleil.

- N'exposez pas le capteur à la lumière directe du soleil.

Le capteur de détection de présence supérieur est bloqué ou sale.

- Nettoyez le capteur ou retirez les éléments qui peuvent bloquer le capteur.

Le couvercle de l'abattant reste ouvert

[Le capteur de détection de présence supérieur est bloqué ou sale.](#)

- Nettoyez le capteur ou retirez les éléments qui peuvent bloquer le capteur.

[Le Plasmacluster \(Pièce WC\) fonctionne](#)

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. À l'heure définie, Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne automatiquement en ouvrant le couvercle de l'abattant des toilettes pour libérer les ions Plasmacluster afin de rafraîchir la salle de bain.

Plasmacluster (cuvette)

Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne pas

[\[PLASMACLUSTER\] est réglé sur \[OFF\].](#)

- Réglez [PLASMACLUSTER] sur [CUVETTE] ou [PIÈCE].

[\[OUVERTURE/FERMETURE AUTOMATIQUE\] est réglée sur \[OFF\].](#)

- Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne que lorsque le couvercle du siège des toilettes est fermé. Réglez [OUVERTURE / FERMETURE AUTOMATIQUE] sur un réglage autre que [OFF].

[Le couvercle du siège des toilettes est ouvert.](#)

- Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne que lorsque le couvercle du siège des toilettes est fermé. Fermez le couvercle du siège de toilette manuellement.

Plasmacluster (Pièce WC)

Plasmacluster (Pièce WC) ne fonctionne pas

[\[PLASMACLUSTER\] est réglé sur \[OFF\] ou \[CUVETTE\].](#)

- Réglez [PLASMACLUSTER] sur [PIÈCE].

[\[OUVERTURE / FERMETURE AUTOMATIQUE\] est réglé sur \[OFF\] et le siège des toilettes est fermé.](#)

- Réglez [OUVERTURE/FERMETURE AUTOMATIQUE] sur un réglage autre que [OFF].

[Les toilettes sont utilisées au moment où le Plasmacluster \(Pièce WC\) fonctionne.](#)

- Plasmacluster (Pièce WC) cesse de fonctionner lorsque les toilettes sont utilisées. Il ne fonctionne pas pour le reste de la journée. Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne à l'heure fixée à partir du lendemain.


Plasmacluster (Pièce WC) s'arrête à mi-chemin

[Certaines opérations sont effectuées pendant que le Plasmacluster \(Pièce WC\) fonctionne.](#)

- Plasmacluster (Pièce WC) cesse de fonctionner lorsque d'autres opérations sont effectuées. Il ne fonctionne pas pour le reste de la journée. Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne à l'heure fixée à partir du lendemain.

Détartrage

L'écran « MERCI DE DÉTARTRE » apparaît et le logo GROHE clignote en orange.

* Une fois le détartrage démarré, il ne s'arrête pas même si vous appuyez sur le bouton  (arrêt). Le WC peut être utilisé une fois le détartrage terminé.

[Ces indications vous indiquent que vous devez effectuer le détartrage et remplacer la tête de douche.](#)

- Veuillez effectuer le détartrage. (Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)
- Veuillez remplacer la tête de douche. (La tête de douche est incluse dans le kit de détartrage. Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)



[Erreur de rinçage...appuyer sur ok pour recommencer] apparaît sur l'écran

[La valve du kit de maintenance est fermée.](#)

- Ouvrez la vanne, sélectionnez [SUR] l'écran, puis réessayez de le détartrer.

Application smartphone

Impossible d'appairer le smartphone avec le WC

Le WC est déjà connecté à un autre smartphone.

- Appuyez sur la touche (stop) pour mettre un terme à la connexion Bluetooth en cours. Redémarrez ensuite l'application, puis procédez à nouveau à l'appairage.

Impossible de connecter le smartphone au WC

Des objets métalliques sont placés à proximité de l'abattant.

- Éloignez les objets métalliques.

Un autre WC a été sélectionné dans l'application.

- Assurez-vous que les trois bips sont bien émis lorsque vous connectez le smartphone au WC.

Impossible de se connecter au WC ou de faire fonctionner le WC en utilisant l'application

Les informations d'appairage ne sont pas enregistrées sur le WC.

- Procédez à l'appairage dans les cas suivants ; lors de la première utilisation de l'application, lorsqu'un nouveau smartphone remplace le smartphone déjà appairé, lorsque l'application est utilisée avec un WC différent.

Un nouveau smartphone remplace le smartphone déjà appairé.

- Téléchargez ensuite l'application, puis procédez à nouveau à l'appairage. Veuillez noter que les données stockées à l'aide du précédent smartphone appairé ne peuvent pas être récupérées.

Le WC est déjà connecté à un autre smartphone.

- Appuyez sur la touche (stop) pour mettre un terme à la connexion Bluetooth en cours. Redémarrez ensuite l'application, puis procédez à nouveau à l'appairage.

Le couvercle de l'abattant des toilettes est fermé.

- Ouvrez le couvercle de l'abattant, puis redémarrez l'application.

Plus de 8 smartphones sont appairés.

- Si plus de 8 smartphones sont appairés, un smartphone jumelé avant les 8 derniers smartphones doit être appairé à nouveau.

La fonction Bluetooth du smartphone est désactivée.

- Activez la fonction Bluetooth du smartphone.

Divers

Présence de gouttes d'eau sur le dessous du WC

L'humidité est importante et de la condensation se forme.

- Essayez régulièrement les gouttes d'eau. Aussi, ventilez correctement la salle de bain.

L'obturateur des douchettes ne se referme pas

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. L'obturateur des douchettes reste ouvert pendant l'absorption des odeurs, Plasmacluster (cuvette) ou (Pièce WC). Désactivez le paramètre selon vos besoins.

Le mode siège occupé a été interrompu et réinitialisé

- Le mode siège occupé a peut-être été interrompu et réinitialisé suite à des perturbations électromagnétiques.

Avant de procéder à l'entretien

■ Conseils

Dans cette section, GROHE vous donne quelques conseils d'ordre général pour le lavage de ce produit. Veuillez noter que certains outils de nettoyage et de nettoyeurs ne doivent pas être utilisés.

En règle générale, GROHE recommande d'utiliser un nettoyeur liquide destiné à tous les usages pour l'entretien de ce produit.

Accessoires de nettoyage

Chiffon doux

➤➤ Pour le siège, le couvercle et le WC

Éponge : utilisez une éponge en mousse douce

➤➤ Pour les têtes de douchette

Brosse WC (non abrasive)

➤➤ Pour la cuvette du WC

Gants en caoutchouc : Utilisez des gants en caoutchouc afin de prévenir la formation de callosités sur les mains.

➤➤ Rabattez les bords des gants pour éviter que l'eau ou le produit nettoyeur ne pénètrent à l'intérieur.

Produit nettoyeur

Nettoyant de toilette non abrasif et neutre : pour éliminer les souillures jaunâtres et/ou noirâtres dans la cuvette du WC.

➤➤ Parties en céramique

Remarque:

- AQUA CERAMIC est un matériau qui a un caractère hydrophile élevé et les contaminations attachées à la cuvette ont tendance à être facilement enlevées. Cependant, le nettoyage est toujours nécessaire. Si les contaminations restent sur la surface de la céramique ou si les excréments sont gras, il ne sera pas facile de les enlever. Nettoyez les toilettes périodiquement. Pour utiliser pleinement l'effet de AQUA CERAMIC, n'utilisez pas les nettoyeurs et outils suivants.
 - Solides nettoyeurs alcalins / acides
 - Nettoyeurs abrasifs
 - Nettoyeurs à base d'eau ou antiallure, ou agent de revêtement de surface
 - Des outils de nettoyage qui endommagent la surface du matériau, tels que des brosses métalliques ou abrasives

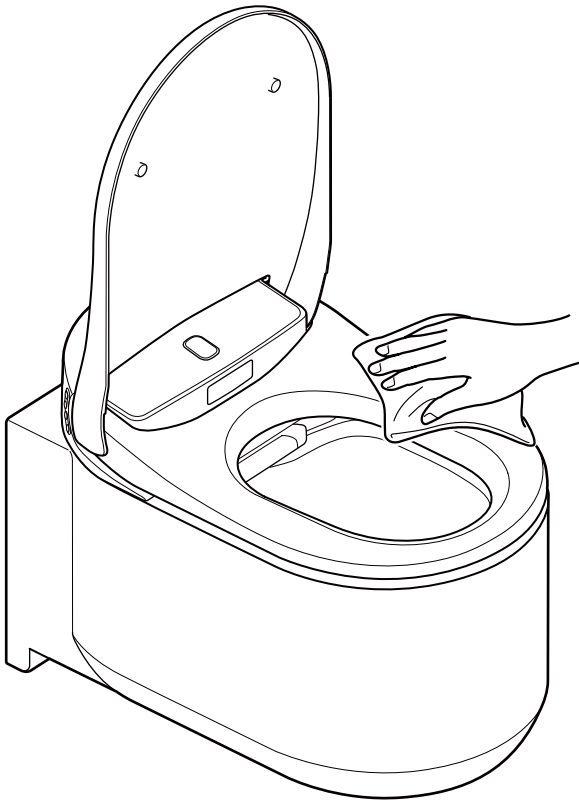


- Réglez les fonctions [CHASSE AUTOMATIQUE] et [OUVERTURE/FERMETURE AUTO] sur [OFF] lorsque vous procédez au nettoyage du WC pour désactiver la détection de présence. ([page 121](#)) ([page 120](#))

Entretien

■ Abattant, couvercle, capot et télécommande (parties plastiques)

Humidifiez un chiffon doux et essuyez les surfaces.



GROHE vous recommande de nettoyer le WC régulièrement afin d'éviter que la saleté ne s'accumule sur les surfaces.

L'utilisation d'un chiffon humide permet également d'éviter de générer de l'électricité statique susceptible d'attirer des particules de poussière qui formeront des salissures noirâtres.

Remarque:

- N'utilisez pas de chiffon sec ou de papier toilette pour essuyer les surfaces. Cela pourrait les rayer.
- Mettez le WC hors tension lorsque vous procédez à l'entretien de la télécommande pour désactiver la détection de présence.

■ Retrait du couvercle pour l'entretien

Le couvercle de l'abattant peut être facilement retiré. Cela peut être utile pour nettoyer les charnières qui est habituellement masquée lors du nettoyage du couvercle dans son intégralité.

Remarque:

- Mettez le WC hors tension lorsque vous procédez au retrait du couvercle. Le non-respect de cette précaution peut endommager les composants présents à l'intérieur de l'abattant.

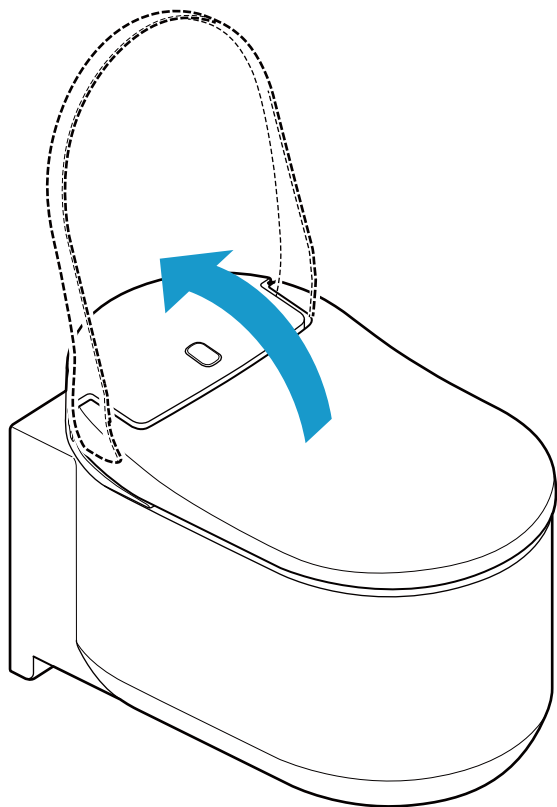
Retrait du couvercle de l'abattant

1. Mettez le WC hors tension en appuyant sur la touche alimentation sur le WC. ([page 106](#))

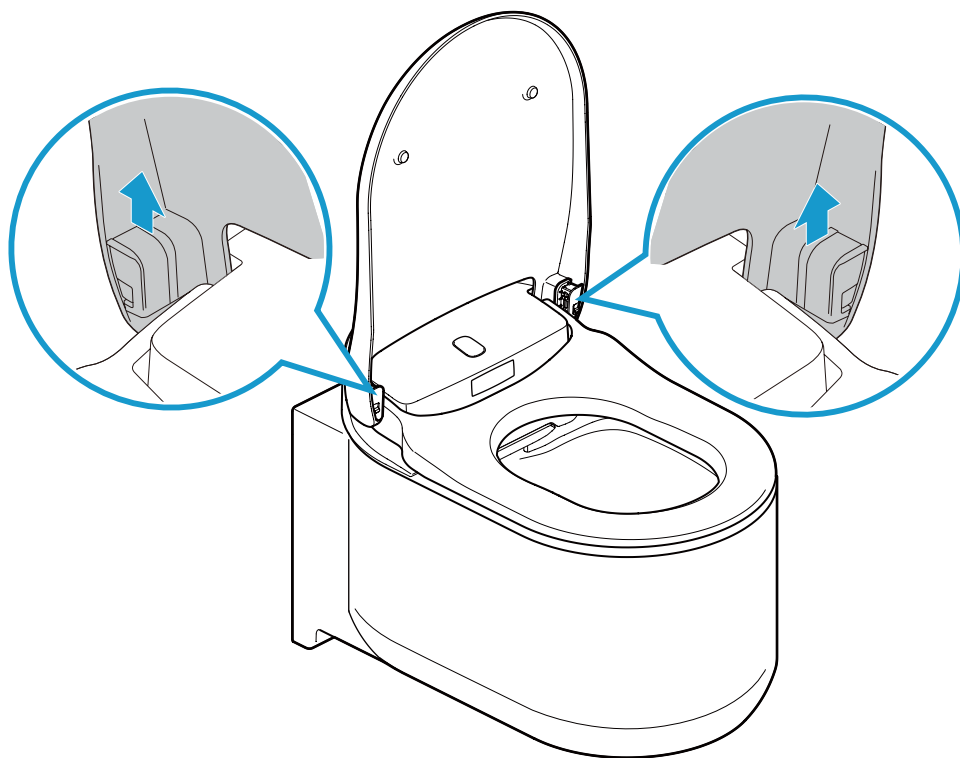
Remarque:

- N'exercez pas de pression trop forte sur le couvercle car cela risquerait de l'endommager.
- Ne soulevez pas l'abattant lorsque le couvercle a été retiré, cela risque de le rayer ou de l'endommager.
- N'utilisez pas le WC lorsque le couvercle a été retiré.

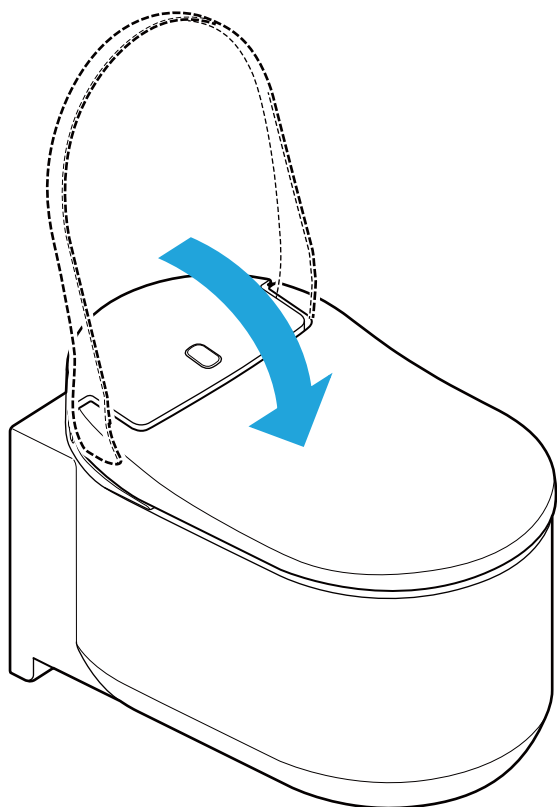
2. Ouvrez le couvercle.



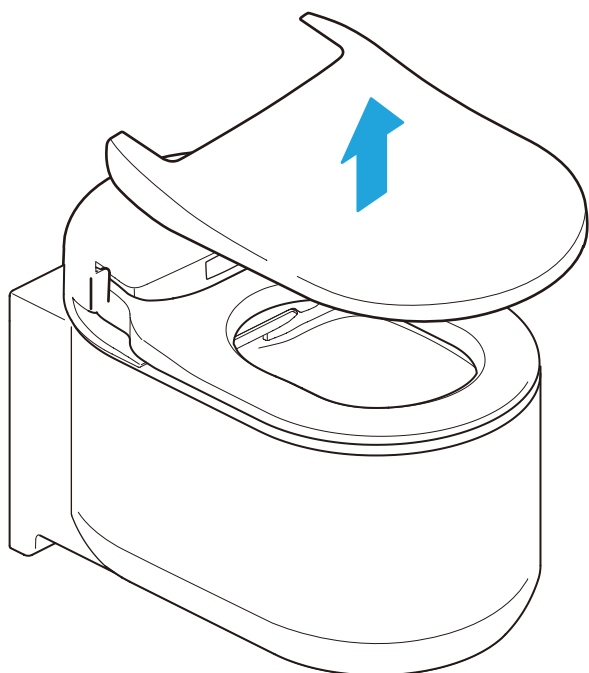
3. Faites glisser les fixations vers le haut de chaque côté du couvercle.



4. Fermez le couvercle.

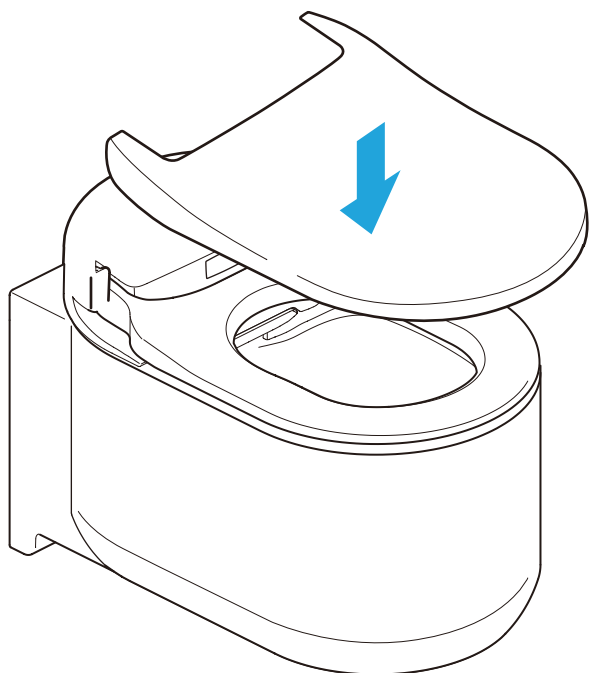


5. Soulevez le couvercle à deux mains.

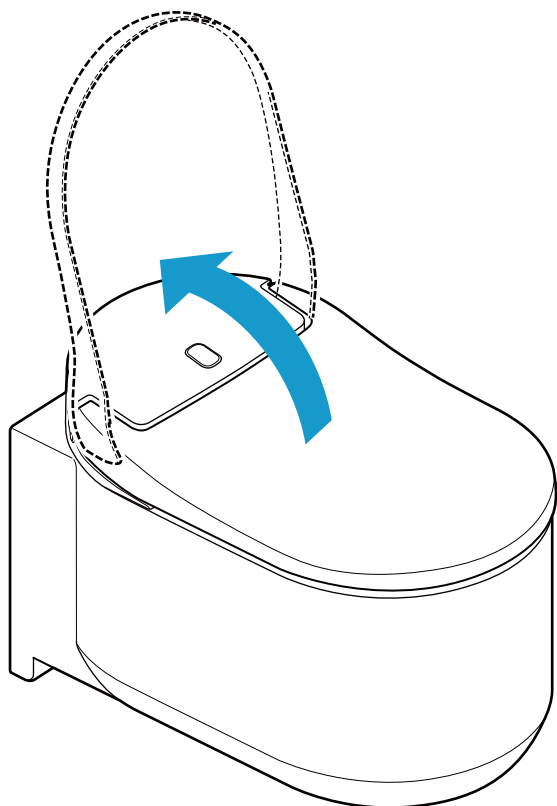


Montage du couvercle de l'abattant

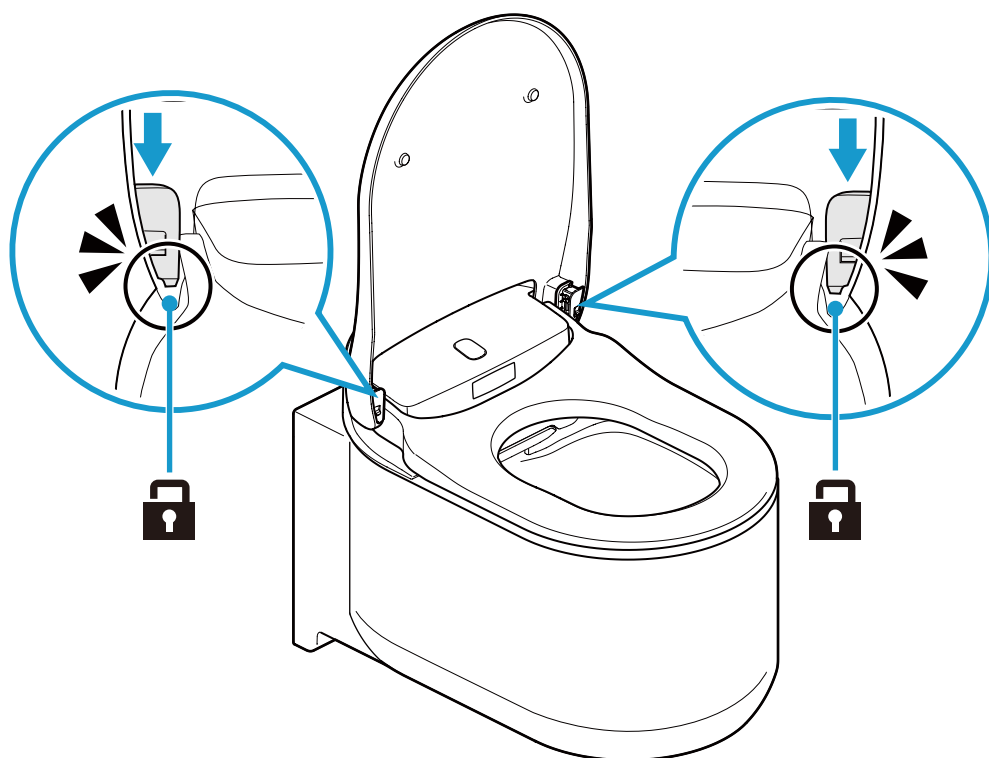
1. Placez le couvercle sur le WC.



- Ouvrez le couvercle.



- Faites glisser les fixations vers le bas. Vérifiez que les fixations sont fermement insérées. Un clic est émis lorsqu'elles sont verrouillées. Vérifiez que les fixations sont fermement insérées.

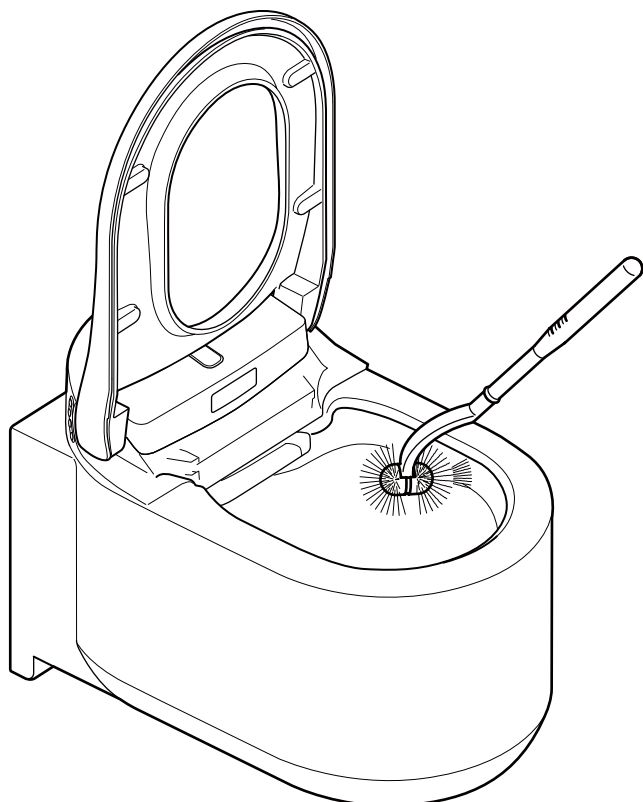


- Mettez le WC sous tension en appuyant sur la touche alimentation sur le WC.

■ Cuvette des toilettes (parties en céramique)

Les surfaces du dessus et de l'intérieur de la cuvette des toilettes sont traitées avec un revêtement spécial appelé AQUA CERAMIC.

- Nettoyez la cuvette avec de l'eau chaude ou à température ambiante, en utilisant une brosse douce ou une éponge humidifiée avec un nettoyant neutre.



Remarque:

- N'utilisez pas de nettoyants chlorés, acides ou de désinfectants, les vapeurs dégagées pouvant endommager ce produit ou être à l'origine de certaines pannes.
- N'utilisez pas d'eau chaude, car cela risque d'endommager le WC.
- N'utilisez pas de brosse ou de nettoyant abrasifs, car ils détérioreront le revêtement Hyper Clean.

■ Obturateur de jet/Filtre à air

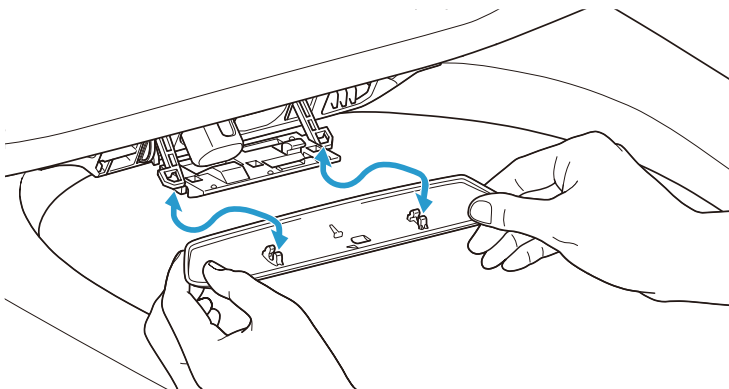
Nettoyage de l'obturateur des jets

Remarque:

- Évitez d'essuyer avec un chiffon sec ou du papier toilette qui risquerait de rayer les surfaces.
- Évitez d'utiliser une brosse ou un nettoyant abrasifs.
- Veuillez noter que l'opercule de protection des jets se compose d'une partie supérieure et d'une partie inférieure.
- N'exercez pas de pression trop forte sur l'opercule de protection des jets, car cela risquerait de l'endommager.

L'obturateur des jets peut être retiré pour faciliter son nettoyage. Reportez-vous à l'illustration ci-dessous.

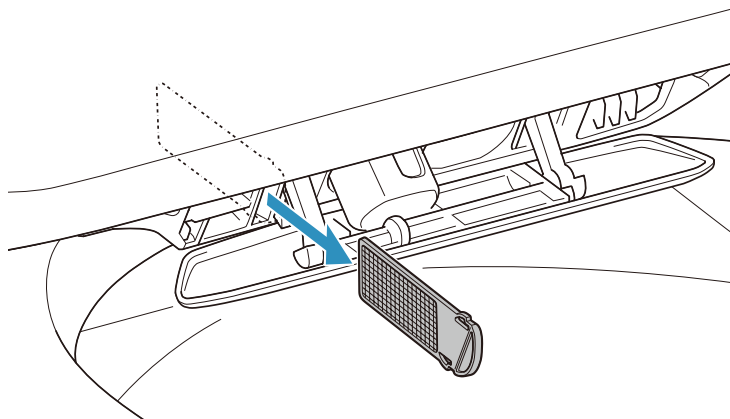
1. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour ouvrir l'obturateur des jets. ([page 150](#))
2. Retirez l'obturateur des jets.



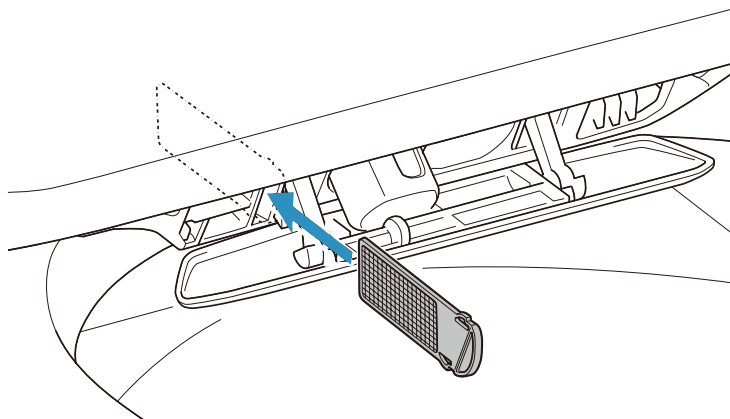
3. Nettoyez l'obturateur des jets à l'aide d'un chiffon doux.
4. l'opercule de protection des jets. Vous entendrez un clic lorsqu'il sera installé en position sécurisée.
5. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour fermer l'obturateur des jets. ([page 150](#))

Nettoyage du filtre à air

1. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour ouvrir l'obturateur des jets. ([page 150](#))
2. Extrayez le filtre à air.



3. Lavez le filtre à air à l'eau courante.
4. Séchez le filtre à air et réinsérez-le dans son logement.

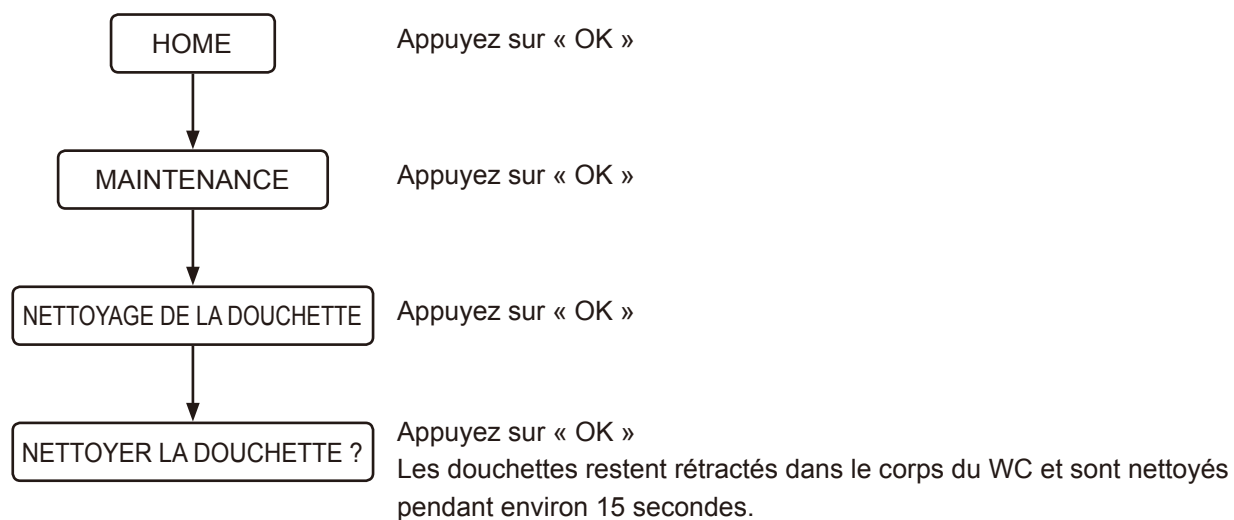


5. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour fermer l'obturateur des jets. ([page 150](#))

■ Jets

Entretien des jets à l'aide de la télécommande

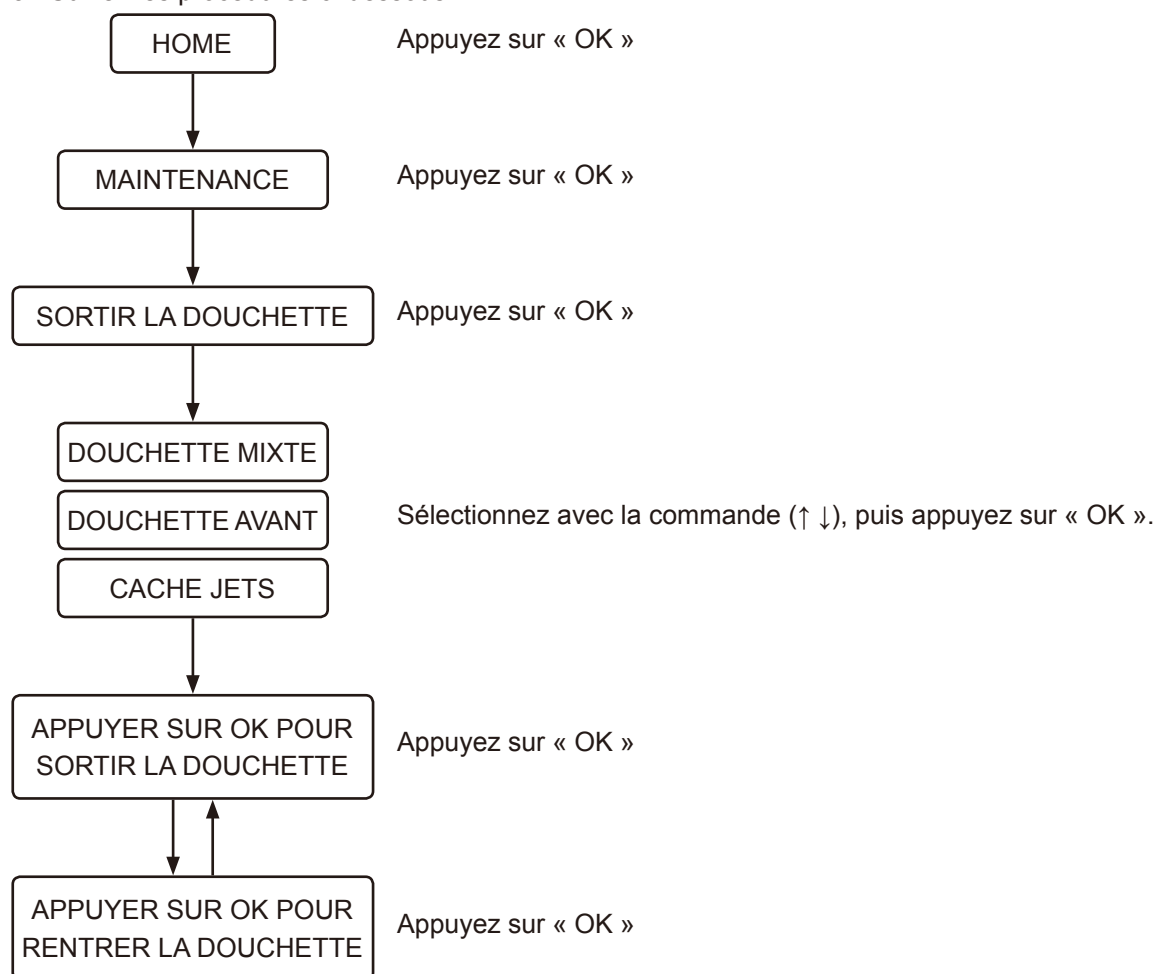
Pour nettoyer les jets pendant que vous utilisez le WC (assis sur le siège), suivez la procédure suivante sur la télécommande.



Entretien manuel des jets

Vous pouvez nettoyer les jets manuellement (par exemple en les frottant avec une éponge afin d'éliminer les taches, etc.) Suivez la procédure suivante pour sortir les jets afin de procéder à leur nettoyage.

1. Réglez les fonctions [CHASSE AUTOMATIQUE] et [OUVERTURE/FERMETURE AUTO] sur [OFF] pour les désactiver. ([page 121](#)) ([page 120](#))
2. Relevez le couvercle et le siège de l'abattant.
3. Suivez les procédures ci-dessous.



4. Nettoyez les jets.
5. Réactivez les fonctions [CHASSE AUTOMATIQUE] et [OUVERTURE/FERMETURE AUTO]. ([page 121](#)) ([page 120](#))

Remarque:

- N'exercez pas de pression trop forte sur les jets car cela risquerait de les endommager.
- Ne poussez pas sur les jets et ne les tirez pas. Ils pourraient ne plus se rétracter et cela risquerait d'en perturber le fonctionnement.
Si vous poussez ou tirez sur les douchettes par erreur, mettez le WC hors tension en appuyant sur la touche alimentation du WC, puis remettez-le sous tension après 10 secondes.

■ Service après-vente

1. Avant de demander l'intervention d'un professionnel

Si les problèmes ne peuvent pas être résolus en suivant les étapes définies dans la section « Dépannage » ([page 131](#)), contactez GROHE afin d'obtenir des informations complémentaires. Contactez également GROHE dans les cas suivants.

- Si les réponses aux questions que vous vous posez ne figurent pas dans le présent manuel.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation surchauffe.

Faute d'intervention dans une des situations décrites précédemment, un accident inattendu est susceptible de se produire. Contactez obligatoirement GROHE.

Remarque:

- Ne procédez jamais au démontage ou à la modification de ce produit, cela peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures.
De plus, le démontage du produit annulera la garantie.
- Si de l'eau s'écoule du siège ou du système d'alimentation d'eau, mettez le WC hors tension en appuyant sur la touche alimentation du WC, car cela peut provoquer une électrocution, un incendie ou une inondation.
- Si l'abattant ou le cordon d'alimentation sont endommagés (bruit anormal, odeur, fumée, température élevée, fissure ou fuite d'eau), mettez le WC hors tension en appuyant immédiatement sur la touche alimentation du WC, puis faites réparer la pièce défectueuse. N'utilisez jamais de pièces défectueuses, car cela peut provoquer une électrocution ou un incendie.

2. Reportez-vous à votre carte de garantie

Ce produit est accompagné d'une carte de garantie. Prenez connaissance des conditions de garantie dans leur intégralité. Elles figurent sur la carte de garantie fournie avec ce produit. Conservez votre preuve d'achat (le ticket de caisse de votre revendeur GROHE) dans un endroit où vous pourrez la retrouver facilement.

Période de garantie : 2 ans à compter de la date d'achat (plus une année supplémentaire sous réserve que le produit ait été enregistré)

Prenez connaissance des conditions de garantie pour savoir quels sont les éléments couverts par cette garantie et ceux qui ne le sont pas.

3. Demande d'intervention

SI VOUS AVEZ UNE QUESTION, OU SI DES PIÈCES SONT ENDOMMAGÉES OU MANQUANTES, NE CONTACTEZ PAS LE MAGASIN DANS LEQUEL VOUS AVEZ ACHETÉ LE PRODUIT OU NE L'Y RAPPORTEZ PAS. VEUILLEZ CONTACTER VOTRE REPRÉSENTANT LOCAL DU SERVICE CLIENTS. NOUS POUVONS RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS OU NOUS OCCUPER DE TOUT PROBLÈME QUE VOUS POURRIEZ RENCONTRER.

[Pendant la période de garantie](#)

Lorsque vous demandez une intervention dans le cadre de la garantie, ayez en votre possession les informations suivantes.

[En dehors de la période de garantie](#)

Si l'intervention demandée intervient en dehors de la période de garantie, le coût de la prestation incombera au propriétaire du produit. Le montant facturé inclura le prix de l'intervention technique, les frais de déplacement et le prix des pièces.

[Informations qui vous seront demandées](#)

1. Vos coordonnées (nom, adresse, téléphone)
2. Numéro de série
(Voir l'étiquette présente sur l'arrière du produit.)
3. Date de l'installation
(voir la carte de garantie)
4. L'objet de votre demande d'intervention

Pure Freude
an Wasser

GROHE


D

+49 571 3989 333
helpline@grohe.de

A

+43 1 68060
info-at@grohe.com

AUS

+ (61) 1300 54945
grohe_australia@lixil.com

B

+32 16 230660
info.be@grohe.com

BG

+359 2 9719959
grohe-bulgaria@grohe.com

BR

0800 770 1222
falecom@grohe.com

CAU

+99 412 497 09 74
info-az@grohe.com

CDN

+1 888 6447643
info@grohe.ca

CH

+41 44 877 73 00
info@grohe.ch

CN

+86 4008811698
info.cn@grohe.com

CY

+357 22 465200
info@grome.com

CZ

+358 942 451 390
grohe-cz@grohe.com

DK

+45 44 656800
grohe@grohe.fi

E

+34 93 3368850
grohe@grohe.es

EST

+372 6616354
grohe@grohe.ee

F

+33 1 49972900
sav-fr@grohe.com

FIN

+358 942 451 390
grohe@grohe.fi

GB

+44 871 200 3414
info-uk@grohe.com

GR

+30 210 2712908
nsapountzis@ath.forthnet.gr

H

+36 1 2388045
info-hu@grohe.com

HK

+852 2969 7067
info@grohe.hk

I

+39 2 959401
info-it@grohe.com

IND

+91 1800 102 4475
customercare.in@grohe.com

IS

+354 515 4000
jonst@byko.is

J

+81 3 32989730
info@grohe.co.jp

KZ

+7 727 311 07 39
info-cac@grohe.com

LT

+372 6616354
grohe@grohe.ee

LV

+372 6616354
grohe@grohe.ee

MAL

info-malaysia@grohe.com

MX

01800 8391200
pregunta@grohe.com

N

+47 22 072070
grohe@grohe.no

NL

+31 79 3680133
vragen-nl@grohe.com

NZ

technicalenquiries@paterson
trading.co.nz

P

+351 234 529620
commercial-pt@grohe.com

PL

+48 22 5432640
biuro@grohe.com.pl

RI

0-800-1-046743
customercare-
indonesia@asia.lixil.com

RO

+40 21 2125050
info-ro@grohe.com

ROK

+82 2 1588 5903
info-singapore@grohe.com

RP

+63 2 8938681

RUS

+7 495 9819510
info@grohe.ru

S

+46 771 141314
grohe@grohe.se

SGP

+65 6311 3611
info-singapore@grohe.com

SK

+420 277 004 190
grohe-cz@grohe.com

T

+66 21681368
(Haco Group)
info@haco.co.th

TR

+90 216 441 23 70
GroheTurkey@grome.com

UA

+38 44 5375273
info-ua@grohe.com

USA

+1 800 4447643
us-customerservice@grohe.com

VN

+84 90 9694768
+84 90 9375068
info-vietnam@grohe.com

AL

BiH

HR

KS

ME

MK

SLO

SRB

+385 1 2911470
adria-hr@grohe.com

**Eastern Mediterranean,
Middle East - Africa
Area Sales Office:**

+357 22 465200
info@grome.com

IR

OM

UAE

YEM

+971 4 3318070
grohedubai@grome.com

Far East Area Sales Office:

+65 6311 3600
info@grohe.com.sg

Latin America:

+52 818 3050626
pregunta@grohe.com

www.grohe.com

2016/09/28