

SIRATIO

by TorviscoGroup

BASIC

GARANTÍA DEL PRODUCTO

NORMAS DE INSTALACIÓN

LEA ATENTAMENTE ESTAS INDICACIONES PARA ASEGURARSE UNA CORRECTA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO CON EL FIN DE HACER VALER LA GARANTÍA DE 2 AÑOS QUE LE PROPORCIONA EL FABRICANTE

NO TIRAR - Nº DE SERIE DEL PRODUCTO EN EL REVERSO

 **TORBATH**
BATHROOM FURNITURE



TORVISCOGROUP

1 - CONDICIONES GENERALES

Los platos de ducha Strato y Basic están fabricados con un material de alta resistencia (resistencia al impacto similar a cualquier piedra) y una mínima absorción (0,01%), son antideslizantes y poseen un tratamiento que impide la proliferación de bacterias en los mismos.

Todos nuestros productos son fabricados bajo estrictos controles de calidad para certificar su óptimo funcionamiento.

Torvisco Group garantiza sus productos y componentes contra cualquier falta de conformidad siempre y cuando se haya hecho un buen uso de los mismos y hayan sido instalados correctamente.

La empresa no será responsable de los inconvenientes producidos por una incorrecta instalación o un uso inadecuado del producto; por lo tanto, no se hará cargo de los gastos de sustitución de mamparas, azulejos o cualquier elemento que deba sustituirse como consecuencia de ese mal uso o mala instalación.

2 – GARANTÍA

Torvisco Group garantiza durante 24 meses este producto ante el primer usuario a excepción de las piezas de desgaste natural tal y como se indica en la ley de garantías.

Para hacer efectiva la garantía es necesario guardar este documento para posibles incidencias/consultas en el que se indica el número de serie del producto.

La garantía queda extinguida una vez transcurridos los 24 meses. A partir de ese momento ofrecemos un servicio de **Asistencia Técnica Oficial**, a través del distribuidor donde se adquiriera el producto, cuyos gastos correrán a cargo del usuario.

Todos los platos de la serie Strato y Basic son productos únicos y exclusivos, fabricados a medida y de manera artesanal. Las mallas, huellas, acabados y destonificados de color procuran representar los acabados de las maderas o pizarras; por tanto los colores y las texturas pueden variar sensiblemente.

GARANTÍA DEL PRODUCTO / NORMAS DE INSTALACIÓN

Tenga en consideración esta advertencia, ya que no se cursarán reclamaciones por estos motivos.

La garantía de Torvisco Group para los platos de ducha Strato y Basic no cubrirá:

- Los daños ocasionados por un mal transporte externo.
- Los daños debidos a una instalación, reparación o manipulación incorrectas.
- Daños debidos al desgaste natural que tenga el producto, posibles malos usos que éste sufriera o mantenimientos incorrectos.
- Incidencias asociadas a suciedades, incrustaciones u otros defectos físicos, químicos o electroquímicos que se produzcan debidos al agua.
- Otros defectos que no sean imputables al fabricante del producto.

**LAS DIMENSIONES DEL LOS PLATOS TIENEN UNA TOLERANCIA DE:
ESPESOR +/- 3 mm. // LARGO / ANCHO +/- 5mm./m**

3 - ANTES DE INSTALAR

Es obligatorio seguir las siguientes indicaciones con el fin de asegurar la validez de la garantía del producto antes de ser instalado.

- Revisar el plato y comprobar que no tiene anomalías o desperfectos.
- Comprobar que el plato desagua correctamente.
- Comprobar que el plato se ajusta a las características deseadas por el cliente en cuanto a color, textura y medidas.

Torvisco Group no puede asegurar dicha garantía sobre un producto que ya ha sido instalado, ya que entraría en conflicto con una posible mala instalación o manipulación por parte de personal ajeno a la empresa.

4 – CORTES ESPECIALES (TAMAÑO / PILARES)

Todos los platos Strato y Basic pueden ser cortados por el instalador utilizando una amoladora con disco de diamante, siempre y cuando se tenga en cuenta la siguiente información:

Cualquier corte puede reducir el ángulo de inclinación de las caídas afectando al proceso de evacuación del agua. También modificaría el diseño original del plato.

Se recomienda, en la medida de lo posible, que las partes que hayan sufrido algún corte deben ir encastradas en la pared para evitar defectos de planimetría que puedan afectar a una futura instalación de la mampara.

Los cortes especiales en escuadra para salvar pilares en la pared que no se hagan de forma limpia pueden provocar futuras grietas o roturas en el plato no cubiertas por la garantía. Para evitar esto, se aconseja efectuar un taladro previo en el punto de intersección o utilizar maquinaria de corte para ángulos (fresadora).

Es obligatorio guardar un perímetro mínimo de seguridad de 20 cm. alrededor de la válvula a la hora de efectuar cualquier corte.

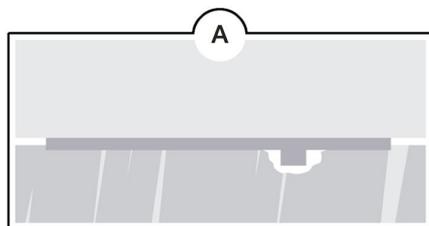
5 - OPCIONES DE INSTALACIÓN

Dependerá en gran medida de la profundidad y distancia a la que se encuentren la bajante o el bote sifónico, puesto que esos factores son los que determinarán la inclinación de la instalación y, por consiguiente, una óptima capacidad de desagüe.

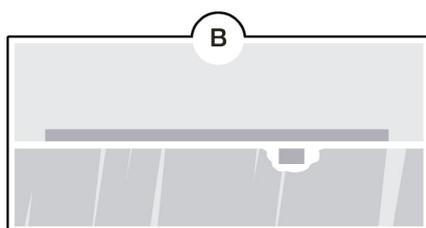
Esta decisión se ha de tomar en función del resultado de una prueba de desagüe. Probaremos, con la válvula colocada en la posición que ocuparía una vez instalado el plato, cuál es la altura mínima a la que el agua fluye correctamente por la instalación. Esa altura mínima será la que determinará la posición final del plato.

Las opciones de instalación son las siguientes:

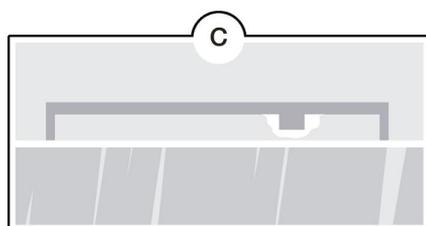
A. Empotrado a ras de suelo



B. Instalación sobre el suelo



C. Sobre una base elevada con respecto al suelo



6 - PREPARACIÓN DEL SUELO

Como cualquier plato con base sintética, los platos Strato y Basic son elementos con cierta elasticidad que les permite soportar perfectamente los cambios de temperatura, lo que nos exige, a su vez, que **su colocación sea sobre una base perfectamente plana, compacta, lisa y nivelada.**

Antes de la colocación del plato debemos asegurarnos de que la base esté totalmente seca. Si no está seco el mortero de cemento gris, éste puede "tirar" del plato curvándolo o incluso llegar a rajarlo. El mortero húmedo también puede impedir un futuro agarre correcto con el plato.

La base tiene que ser de mortero, al menos en la parte superior que esté en contacto con el plato; nunca de arena solamente, pues la arena terminaría por comprimirse, ceder y no hacer correctamente su función.

Si desea agilizar la instalación del plato recomendamos utilizar cemento rápido.

En la base únicamente debe dejarse el hueco mínimo necesario para trabajar la colocación de la válvula y el canal para la tubería de desagüe.

7 - COLOCACIÓN DEL DESAGÜE

- Una vez colocado el desagüe en su posición definitiva y conectado a la tubería deberán hacerse las pertinentes pruebas para comprobar que el agua circula con suficiente caída y que no hay pérdidas en ningún tramo de la instalación.

Recomendamos PVC flexible para mayor facilidad

- Comprobar que ningún elemento de la instalación sobresalga del nivel de la base, pues esto provocaría un asentamiento irregular del plato que incluso podría deformarlo.

Especial cuidado si la válvula queda por encima del nivel de la base.

8 - COLOCACIÓN DEL PLATO

- El desembalaje del plato se llevará a cabo con especial cuidado de no golpearlo ni rayarlo con las herramientas utilizadas al abrir la caja.
- El plástico protector, así como el propio cartón del embalaje, se utilizarán para proteger el plato durante su instalación.
- Colocar cinta impermeabilizante perimetralmente en los ángulos que forman las paredes con el plato para asegurar que no haya fugas entre el plato y la pared.
- En la fase de anclaje del plato, se recomienda aplicar sobre la base de mortero ya seca o del plato, unas tiras longitudinales o múltiples puntos de algún tipo de masilla de poliuretano tipo **SIKAFLEX** o similar. Nunca usar cemento cola para esta labor.



- Colocar el plato en su posición final, haciendo coincidir el desagüe con la zona destinada para la válvula, y luego colocar la válvula siguiendo las instrucciones del fabricante.
- Es necesario utilizar una válvula no sifónica si la instalación ya dispone de bote sifónico, ya que, de no ser así, la capacidad de evacuación de la instalación puede verse afectada.
- Preferentemente, el plato debería encajar dentro de las paredes entre 0.5 cm. y 1 cm. para que el chapado posterior de la pared repose sobre el mismo, lo cual nos garantizará una mejor impermeabilidad en la unión.

Es aconsejable dejar un margen de unos dos milímetros entre azulejo y plato que, al sellarlo después con silicona, haría la función de junta de dilatación.

- Ajustar el plato comprobando que está bien sujeto y nivelado en los dos sentidos, de tal manera que pueda desaguar bien antes de seguir chapando el resto de la pared o de montar la mampara.

En ningún caso Torvisco Group se haría cargo de los gastos derivados de la sustitución de mamparas o cerámicas colocadas sobre el plato.

- Quitar el plástico protector y siliconar todo el perímetro en contacto con la pared con **silicona neutra anti-moho**, dejándola secar al menos 24 horas antes de usar el plato.

La silicona química en contacto con los platos puede provocar la decoloración e incluso el agrietamiento de la superficie del plato.

- Comprobar que el plato está bien instalado y desagua correctamente antes de proceder con la instalación de otros elementos.

➤ **Los platos que hayan sido cortados, cuya medida de longitud sea inferior a 900 mm., deben montarse con la parte cortada empotrada en una pared ya que de lo contrario, no será posible el montaje correcto de la mampara.**

9 - REMATE DE LA OBRA

- En el proceso final de chapado y rejuntado de las paredes, se debe proteger el plato con un plástico para evitar las posibles manchas de cemento o lechada que le pudieran caer.

Si esto llegase a ocurrir, debe limpiarse rápidamente la superficie con una esponja húmeda antes de que seque, en caso contrario, la posterior operación de limpieza sería muy laboriosa, llegando incluso a dañar el plato al tener que usar productos muy corrosivos o herramientas metálicas y/o estropajos, que es una práctica totalmente desaconsejada.

Se debe tener especial cuidado al limpiar las paredes del cemento sobrante en las juntas, pues, en muchas ocasiones, se utilizan productos como ácidos quita-cementos o agua fuerte, que escurren y pueden permanecer depositados durante mucho tiempo sobre el plato, pudiendo llegar a dañar la capa exterior ya que, aunque soporte este tipo de productos, únicamente lo hace para cortos períodos de tiempo, por lo que se debe enjuagar y limpiar rápidamente.

Nunca utilizar el plato como vertedero de los restos de obra, especialmente cementos, que pueden quedar adheridos al plato o al desagüe generando problemas importantes.

Todos los daños ocasionados por no seguir las indicaciones no están cubiertos por la garantía del producto.

10 - LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Los platos Strato y Basic se pueden limpiar con cualquier producto apto para uso doméstico si se aclaran convenientemente con posterioridad, salvo los contraindicados para derivados del mármol (leer instrucciones de cada producto).

- Se recomienda limpiar con agua jabonosa aplicada con un trapo o esponja suave.

No usar estropajos abrasivos u objetos punzantes.

- Para desinfectar, se puede utilizar lejía o amoníaco diluidos para inmediatamente después aclararlo con abundante agua.
- Contra las manchas de cemento se puede utilizar *sulfumán* con sumo cuidado, pues sus gases atacan a los cromados, por lo que se recomienda emplear antes de instalar mamparas y grifos.

Nunca mezclar con lejía, pues genera un gas muy tóxico.

- Los productos contra la cal (como *viakal* u otras marcas) se pueden utilizar siempre que sea durante un breve período de tiempo e inmediatamente después aclararlo con abundante agua.

No utilizar alcohol de limpieza, ya que en algunos casos puede dañar el plato.

Torvisco Group no se responsabilizará de los problemas o daños ocasionados en los platos Strato o Basic por no cumplir con las indicaciones anteriormente descritas.



15

TORBATH FURNITURE S.A.

Avda de Castilla s/n.
CP 16420 – Villarrubio
Cuenca
(ESPAÑA)

STRATO by Torvisco Group

Nº. DdP: 03

EN -14527
UNE-EN 12633
ENV ISO 10.545-17
C-1038-85

USO DOMÉSTICO, PARA LA HIGIENE PERSONAL



15

TORBATH FURNITURE S.A.

Avda de Castilla s/n.
CP 16420 – Villarrubio
Cuenca
(ESPAÑA)

BASIC by Torvisco Group

Nº. DdP: 04

EN -14527
UNE-EN 12633

USO DOMÉSTICO, PARA LA HIGIENE PERSONAL

GARANTÍA DEL PRODUCTO / NORMAS DE INSTALACIÓN

Nº SERIE DE FABRICACIÓN

INFORMACIÓN INSTALADOR

WWW.TORVISCOGROUP.COM

