

# Garantiebedingungen & Widerruf:



## Widerruf:

Ihre Infrarot-Bild-Heizung wird nach Ihren individuellen Wünschen und Spezifikationen angefertigt. Sie gestalten die Heizung mit Ihrem Kundenwunschemotiv, Ihrem persönlichen Foto, oder Ihre Auswahl aus unserem großen Motivangebot. In dem Fall, dass wir Ihr Foto auf das Produkt drucken, sind und bleiben Sie Urheber Ihres Fotos.

WICHTIG: Liegt kein technischer Mangel vor, so ist das Recht auf Rücksendung/ Widerruf auf Grund der Individualisierung ausgeschlossen.

Ihr ausgewähltes Motiv wird zum Zweck der Produktion auf Ihrer Infrarotheizung, auf unserem Druckserver gespeichert, und nach einer Dauer von 4 Wochen automatisch gelöscht. Innerhalb der 4 Wochen haben Sie die Möglichkeit im Reklamationsfall die Heizung nachzuproduzieren, ohne Ihr Motiv nochmals anpassen zu müssen.

Individual IR-HZG.: In dem Ihnen, zur Erstellung des Motives, zugesandten Link, erstellen Sie in unserem Konverter Ihre Druckdaten zum Druck der Infrarotheizung automatisch durch Bestätigung „Ausschnitt bestätigen“, anschließend „Produktion frei geben“.

Die IR-Heizung kann durch den Produzenten nicht ohne weiteres wieder zerlegt werden. Ein Neudruck einer Heizung ist ausgeschlossen da sie verklebt ist.

Die Infrarot-Bild-Heizung ist nicht vorgefertigt. Sie wird nach Bestelleingang mit der individuellen Motivauswahl oder maßgeblichen Bestimmung durch den Besteller (Motivauswahl), jedenfalls eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten, produziert. Die Produktion befindet sich in 63225 Langen, Deutschland.

Aufgrund des Grades der Individualisierung des Produktes und aber zum Teil auch der Urheberrechte an den persönlichen Fotos, wird die Ware für den Unternehmer im Produktionsprozess wirtschaftlich praktisch wertlos, da Sie anderweitig nicht wieder in den Verkehr gebracht werden darf.

**Garantie:** *Die papermoon GmbH gewährt auf das beworbene Produkt eine Garantie von 5 Jahren.*

Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist die EU.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:  
papermoon International GmbH – Rudolf-Diesel-Str. 4 - 63225 Langen

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei:

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung und Verwendung (Bsp. Abschneiden des Steckers)
- Fehlerhafte Montage oder Inbetriebnahme
- Glasbruch nach Übergabe der ordnungsgemäßen Kaufsache, Transportschäden sind umgehend beim Händler oder (bei typischen Transportschäden) direkt beim Transportunternehmen zu melden.
- Eigenmächtige Umbauten und Veränderungen des Gerätes.
- Chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse (Bsp. Überspannung).
- Katastrophenfälle durch Fremdeinwirkungen oder höhere Gewalt.
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware/ frei Haus Garantiegeber). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hin Versand.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

*Viel Freude mit dem Produkt*

*Ihr Team papermoon*